

# محاضرة جامعية سياسات الجودة في المنظمات التعليمية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية سياسات الجودة في المنظمات التعليمية

- « طريقة التدريس: عبر الإنترنت
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل العلمي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: عبر الإنترنت

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/education/postgraduate-certificate/quality-policies-educational-organizations](http://www.techtute.com/ae/education/postgraduate-certificate/quality-policies-educational-organizations)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المؤهل العلمى

صفحة 24

04

المنهجية

صفحة 16

03

الهيكل والمحتوى

صفحة 12

# المقدمة

إن المطالبة بأقصى قدر من الجودة في أنظمة التعليم هو نهج يستلزم الحاجة إلى تنفيذ أنظمة التحسين ومراقبتها وتقييمها وتعديلها بشكل دائم. علاوة على ذلك، تتطلب هذه العمليات إشراك جميع الوكلاء المشاركين في العملية، استنادًا إلى الوعي بالأهمية الخاصة لكل منهم كجزء لا يمكن الاستغناء عنه من الجودة الكلية للنظام. يقدم هذا البرنامج عملية تعليمية شاملة حول جميع المعارف التي يجب تطبيقها من أجل تحقيق معايير الجودة في المؤسسة التعليمية. فرصة للتدريب في مجال يحظى بأقصى قدر من الاهتمام للمعلمين الذين يطمحون للتطور في مهنتهم.





انطلق في مسيرتك التعليمية مع هذه المحاضرة الجامعية  
ذات المهارات العالية وامنح حياتك المهنية دفعة قوية"



تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في سياسات الجودة في المنظمات التعليمية على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء
- ♦ محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تمورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية العملي حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

سياسات الجودة هي العمليات التي يجب على كل مؤسسة تنفيذها والتي تركز على تحقيق أهداف موحدة لها تأثير على التقدم الواضح والقابل للقياس والمتوقع في المجالات المختلفة التي يتم تطويرها فيها.

ستقود هذه المحاضرة الجامعية الطلاب إلى فهم برامج تعزيز الجودة المختلفة التي يمكن تنفيذها في المنظمات التعليمية، مع التركيز بشكل خاص على المسؤولية الفردية التي يجب أن يكتسبها كل مشارك في هذه البرامج. هذا الوعي هو أساس نجاح أي سياسة للجودة. تُعلم هذه المحاضرة الجامعية كيفية بناء التروس التي تجعل العمليات تتدفق بشكل صحيح، مما يدفع المراكز إلى تحقيق أهدافها المقترحة.

من هذا المنطلق، سيتعلم الطلاب أيضاً كيفية تقييم ومراقبة أداء التدابير المقترحة واكتشاف الانحرافات واقتراح تدابير إعادة التعديل التي ستمكن من تحقيق الأهداف الأولية.

تهدف جميع المقترحات التي يوفرها هذا البرنامج لطلابه إلى تحقيق تحسين في ممارسة التدريس التي تترجم إلى زيادة في جودة عمل المعلمين وجودة تعلم الطلاب، وكذلك المجتمع التعليمي بأكمله.



محاضرة جامعية رفيعة المستوى تم إنشاؤها لتعزيز كفاءة أفضل المهنيين في هذا القطاع"

سوف تتعلم المزيد عن النماذج المختلفة للتوجيه والتدخل التربوي من خبراء ذوي خبرة واسعة في قطاع التعليم.

اغتنم الفرصة وافتح طريقًا جديدًا للتطور والنمو في حياتك المهنية في مجال التدريس، وتخصص في سياسات الجودة في المنظمات التعليمية.

تعلم كيفية تنفيذ ومراقبة سياسات الجودة القائمة على الابتكار التعليمي من خلال هذا البرنامج التدريبي رفيع المستوى"

البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في المجال يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة. سيسمح محتوى الوسائط المتعددة الخاص به، والذي تم إعداده بأحدث التقنيات التعليمية للمهنيين بأداء التعلم المكاني والسياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تدريبًا غامرًا مبرمجًا للتدريب في مواقف حقيقية. يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم المرتكز على حل المشكلات، والذي يجب على المهنيين من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي ستطرح عليه خلال البرنامج الأكاديمي. للقيام بذلك، ستحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد صنعه خبراء مشهورون.



# الأهداف

من خلال هذه المحاضرة الجامعية في سياسات الجودة في المنظمات التعليمية ستتمكن من تعلم كل ما تحتاجه للتدخل في المراكز التعليمية من إنشاء وتطوير سياسات الجودة التي تعزز تطورها الأمل. في هذه العملية، سيتمكن المهنيون من الوصول إلى المعرفة الكاملة بالأدوات العقلية والمادية المختلفة التي توفر الإجابات اللازمة لدفع عجلة التحسين في أي مؤسسة في هذا القطاع.





محاضرة جامعية استثنائية، ستفتح أمامك مجالات جديدة  
للتدخل والعمل، في تناول يدك بجودة TECH"



## الأهداف العامة



- ♦ معرفة أهمية تطبيق سياسات الجودة في المنظمات التعليمية
- ♦ التعرف على السياسات المختلفة التي تم تطويرها تاريخياً والمعاصر منها
- ♦ معرفة كيفية تطوير ومراقبة أنظمة الجودة التعليمية

عملية تحسين مهني من شأنها أن تؤدي إلى ممارسة أكثر فعالية، وأكثر إرضاءً للمعلمين وأكثر فعالية لطلابهم"



## الأهداف المحددة



- ♦ فهم أهمية المشاركة في عمليات تحسين المدارس
- ♦ مناقشة مسؤولية المدارس في عمليات التقييم والتحسين
- ♦ توسيع نطاق المعرفة بالتطورات والنهج التاريخية لتحسين المدارس ونوعيتها
- ♦ تحليل السياق المدرسي الحالي فيما يتعلق بالجودة والتحسين
- ♦ تعميق فهم مفهوم التعليم الجيد من مختلف النهج
- ♦ التفكير في دور التعليم الجيد باعتباره اتجاهاً تعليمياً معاصراً على المستوى الدولي
- ♦ تحليل دور المنظمات الدولية في تحديد جودة التعليم





# الهيكل والمحتوى

محاضرة جامعية تعتمد على أكثر الابتكارات التعليمية إثارة للاهتمام والتي توفر أدوات العمل اللازمة في هذا المجال. تحقيقاً لهذه الغاية، تم اختيار الموضوعات الأكثر صلة واكتمالاً، مع المنهجيات الأكثر ابتكاراً وإثارة للاهتمام في الوقت الحالي. بطريقة مثيرة للاهتمام وذات تأثير مستمر وكامل، ستسمح للمحترفين بالنمو منذ اللحظة الأولى للدراسة.





اكتسب القدرة على تعزيز جودة أي مركز تعليمي  
من خلال المعرفة النظرية والعملية للمتخصص



## الوحدة 1. سياسات الجودة في المنظمات التعليمية

- 1.1. سياسات الجودة في المنظمات التعليمية
    - 1.1.1. المقدمة
    - 2.1.1. الابتكار والتغيير والتحسين والإصلاح
    - 3.1.1. حركة تحسين فعالية المدرسة
    - 4.1.1. تسعة عوامل رئيسية للتحسين
    - 5.1.1. كيف يتم التغيير؟ مراحل العملية
    - 6.1.1. انعكاس نهائي
  - 2.1. مشاريع تحسين الابتكار والتعليم
    - 1.2.1. المقدمة
    - 2.2.1. بيانات تحديد الهوية
    - 3.2.1. مبررات المشروع
    - 4.2.1. الإطار النظري
    - 5.2.1. الأهداف
    - 6.2.1. المنهجية
    - 7.2.1. موارد
    - 8.2.1. التوقيت
    - 9.2.1. تقييم النتائج
    - 10.2.1. مراجع بيليوغرافية
    - 11.2.1. انعكاس نهائي
  - 3.1. الإدارة والقيادة المدرسية
    - 1.3.1. الأهداف
    - 2.3.1. المقدمة
    - 3.3.1. مفاهيم مختلفة للقيادة
    - 4.3.1. مفهوم القيادة الموزعة
    - 5.3.1. مناهج توزيع القيادة
    - 6.3.1. مقاومة القيادة الموزعة
    - 7.3.1. توزيع القيادة في اسبانيا
    - 8.3.1. انعكاس نهائي
- 4.1. تدريب مهنيي التدريس
    - 1.4.1. المقدمة
    - 2.4.1. التدريب الأولي للمدرسين
    - 3.4.1. تدريب المعلمين الجدد
    - 4.4.1. التطوير المهني للمعلم
    - 5.4.1. مهارات التدريس
    - 6.4.1. ممارسة عاكسة
    - 7.4.1. من البحث التربوي إلى التطوير المهني للمعلمين
  - 5.1. الإبداع التكويني: مبدأ التدريس التحسين والابتكار
    - 1.5.1. المقدمة
    - 2.5.1. العناصر الأربعة التي تحدد الإبداع
    - 3.5.1. بعض الأطروحات حول الإبداع ذات الصلة بالتعليم
    - 4.5.1. الإبداع التكويني وتعليم الابتكار
    - 5.5.1. اعتبارات تعليمية أو تربوية لتنمية الإبداع
    - 6.5.1. بعض التقنيات لتنمية الإبداع
    - 7.5.1. انعكاس نهائي
  - 6.1. نحو تعلم أكثر استقلالية وتعاوناً (1): تعلم كيف تتعلم
    - 1.6.1. المقدمة
    - 2.6.1. لماذا يعتبر ما وراء المعرفة ضرورياً؟
    - 3.6.1. يعلم أن يتعلم
    - 4.6.1. التدريس الصريح لاستراتيجيات التعلم
    - 5.6.1. تصنيف استراتيجيات التعلم
    - 6.6.1. تدريس استراتيجيات ما وراء المعرفة
    - 7.6.1. مشكلة التقييم
    - 8.6.1. انعكاس نهائي
  - 7.1. نحو تعلم أكثر استقلالية وتعاوناً (2): التعلم العاطفي والاجتماعي
    - 1.7.1. المقدمة
    - 2.7.1. مفهوم الذكاء العاطفي
    - 3.7.1. الكفاءات العاطفية
    - 4.7.1. التثقيف العاطفي وبرامج التعلم العاطفي والاجتماعي
    - 5.7.1. تقنيات وطرق ملموسة لتدريب المهارات الاجتماعية
    - 6.7.1. دمج التعلم العاطفي والاجتماعي في التعليم الرسمي
    - 7.7.1. انعكاس نهائي



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.



مع جامعة TECH يمكن للقرّبي أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد القرّبي لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المرربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.

3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المُربّي من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.



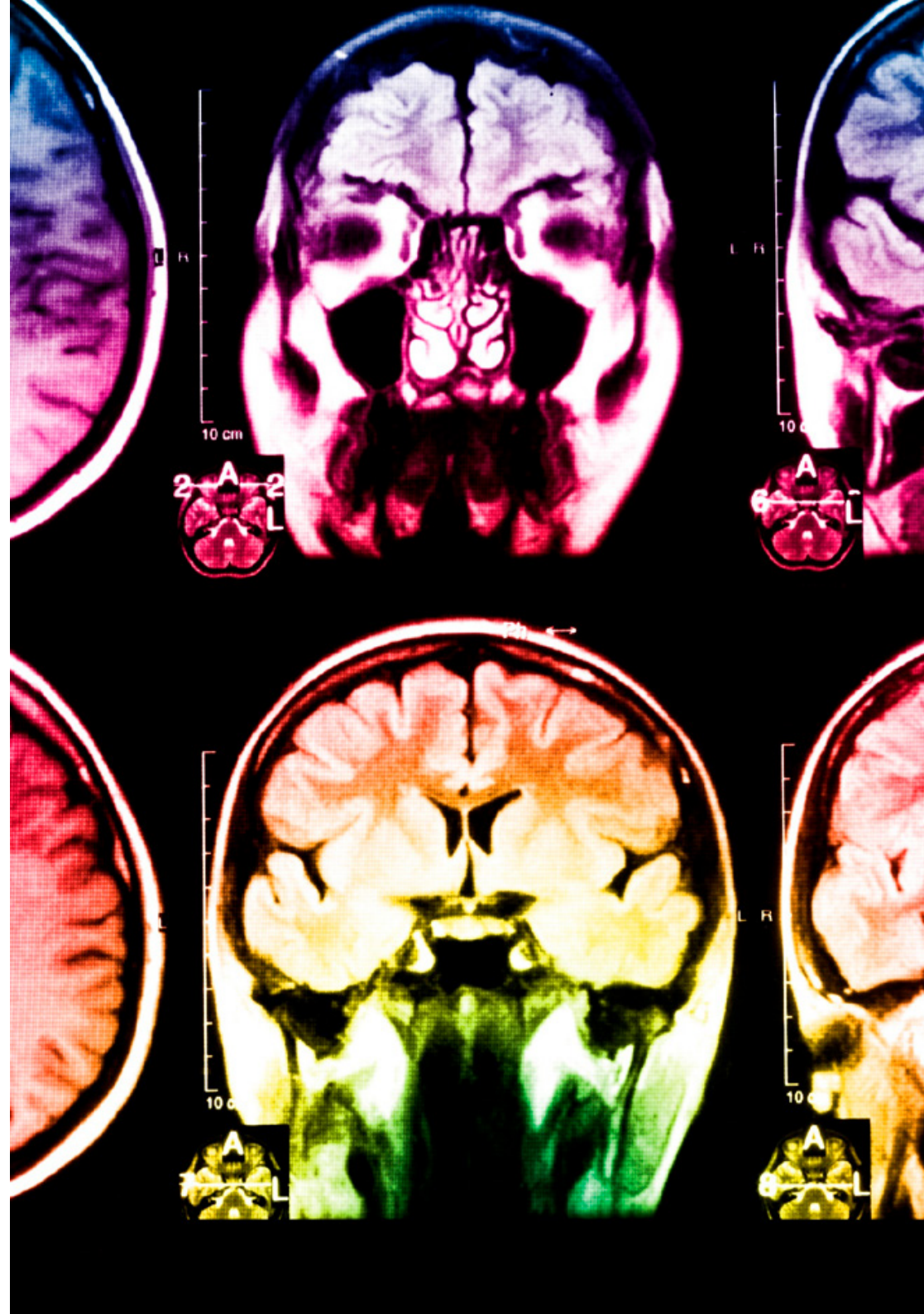
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 قُربي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

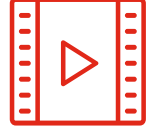
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية



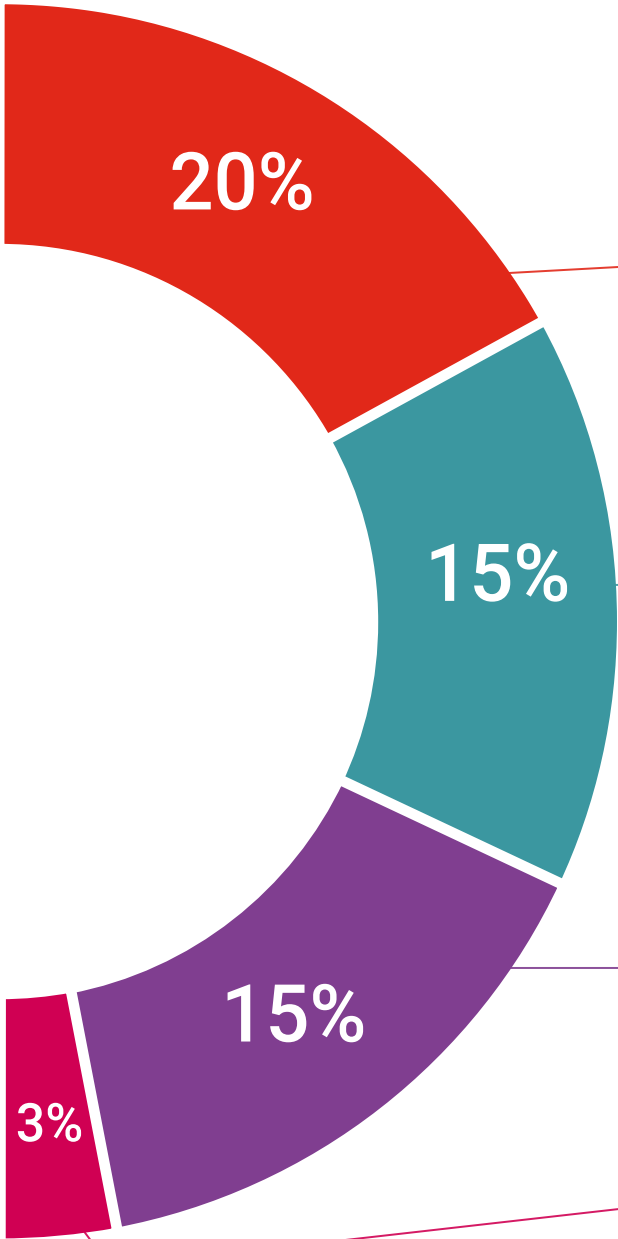
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً، لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



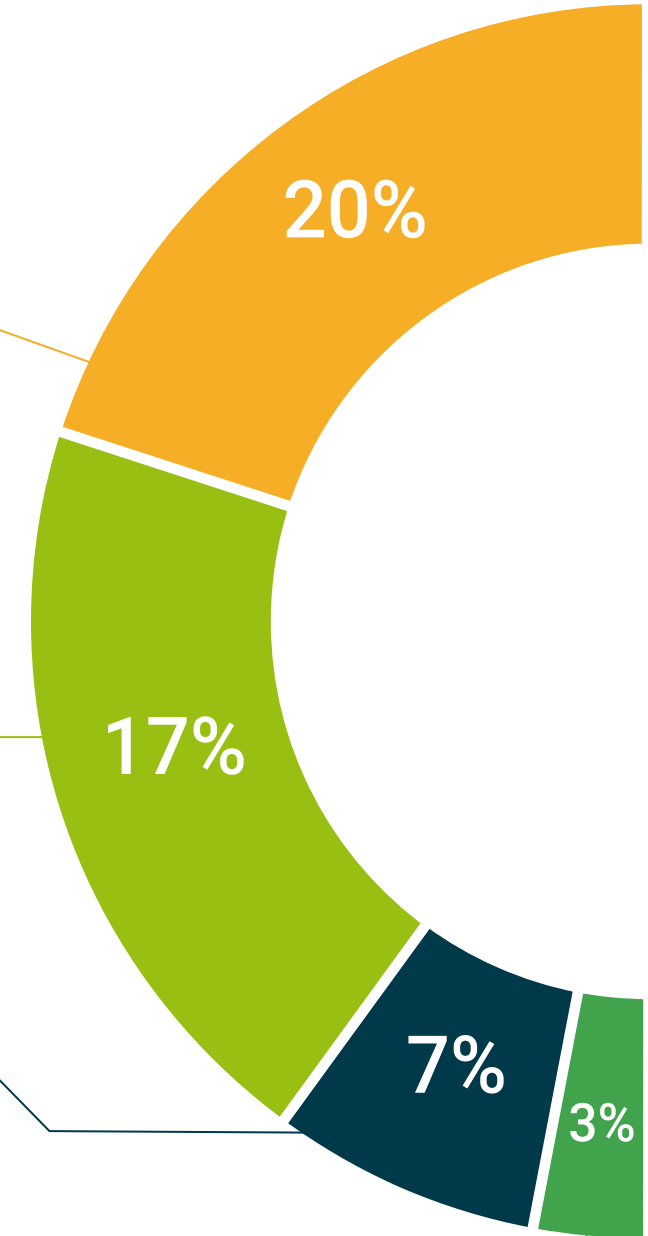
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.





# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في سياسات الجودة في المنظمات التعليمية بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي المحاضرة الجامعية حول سياسات الجودة في المنظمات التعليمية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدثا في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: المحاضرة الجامعية حول سياسات الجودة في المنظمات التعليمية

طريقة التدريس: أونلاين

مدة الدراسة: 6 أسابيع



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

سياسات الجودة في المنظمات التعليمية

« طريقة التدريس: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

# محاضرة جامعية سياسات الجودة في المنظمات التعليمية

- ... sollte ehrlich sein  
... nicht übermäßig emotional, aber durchaus  
... Teilnehmer sollte einen Nutzen davon haben (können)
- Zeitnah und regelmäßig (wenn angemessen)
  - Augenkontakt, direkte Ansprache, geeigneter Rahmen
  - besser persönlich als schriftlich
  - Trenne zwischen deiner Wahrnehmung,  
Wirkung,  
Wunsch