

محاضرة جامعية  
تصميم وإدارة وتقييم  
مشاريع العمل الاجتماعي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية  
تصميم وإدارة وتقييم  
مشاريع العمل الاجتماعي

- « طريقة التدريس: عبر الإنترنت
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: عبر الإنترنت

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/education/postgraduate-certificate/design-management-social-occupational-project-evaluation](http://www.techtute.com/ae/education/postgraduate-certificate/design-management-social-occupational-project-evaluation)

# الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

05

المنهجية

صفحة 20

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

يتطلب القيام بمشروع اجتماعي مهني اجتماعي وتطويره إشراك الأخصائي النفسي التربوي في مجالات أوسع وأكثر تحدياً تضمن قابلية المنتج واستدامته وفعاليتها. سيتمكن الطالب في هذا البرنامج من اكتساب جميع المعارف الحديثة في هذا التخصص.



تصميم مشروع اجتماعي-مهني ذو إسقاطات  
حقيقية، من خلال برنامج تدريبي عالٍ محدد"



تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في تصميم وإدارة وتقييم مشاريع العمل الاجتماعي على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء النشطون
- ♦ المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي تم تصميمها بها
- ♦ أخبار عن علم النفس التربوي
- ♦ تمارين عملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- ♦ المنهجيات المبنية على الأدلة في علم النفس التربوي
- ♦ دروس نظرية، أسئلة للخبير، منتديات نقاش حول الموضوعات المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

لقد حقق علم النفس التربوي من تلقاء نفسه مكاناً معترفاً به في المشهد العلمي اليوم. أصبحت المعرفة في هذا التخصص موضوعاً لمقالات ودراسات ومنشورات على المستوى الدولي، والتي شكلت بانوراما ذات أهمية كبيرة للمختصين. قد أدت هذه التطورات إلى تقدم في التقنيات والتخصصات وأنماط التواجد والتدخل مما يجعل التحديث المستمر شرطاً لا غنى عنه.

إن هذا المؤهل الذي يتسع نطاقه على نحو متزايد يترك للمؤسسة التعليمية فرصة الوصول إلى جميع أنواع القطاعات، وخاصة القطاع الاجتماعي المهني حيث يصبح رصيماً لا يقدر بثمن. إن الظروف الاجتماعية وظروف العمل الجديدة، والتحديات التربوية الجديدة، والتطور الدوار في السياقات الثقافية والعديد من التحديات الأخرى تتطلب أكبر قدر من القدرات لدى المتخصصين في علم النفس التربوي.

من وجهة نظر التدخل، أصبحت الوساطة مع العائلات ذات أهمية متزايدة أيضاً. إن توغل التكنولوجيات الجديدة في الحياة الاجتماعية أو العمل أو الحياة الأسرية، أو التنوع الجنسي، أو التنوع الوظيفي، أو أي من النماذج الجديدة ليس ثابتاً، بل يتطور تتطلب في كل لحظة رؤية مختصة تدعم وتوجه وتكون بمثابة مرجع وتحظى بالدعم المهني الكافي.

بانوراما كاملة من التحديات الشديدة التي تحاول TECH في هذا التدريب الشامل مساعدتك على مواجهتها. مع الموارد البشرية والتكنولوجية الأكثر اكتمالاً التي تتيح التقدم بأمان وراحة وكفاءة.



الأدوات التكنولوجية والشخصية اللازمة  
لتطوير وتعزيز مشروع اجتماعي مهني  
ذي إمكانيات نجاح حقيقية"

إن جودة التدريب الذي تم إنشاؤه  
لتعزيز قدرتك التنافسية في سوق  
العمل، في متناول يدك مع TECH.

كل ما تحتاجه هو إرادتك في  
التحسن: نحن نوفر لك الباقي.

تدريب يسمح لك، في غضون أسابيع قليلة،  
بإدراج أدوات وطرق عمل جديدة في مهنتك"

تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال التعليم، الذين يسكبون خبراتهم العملية في خبرة العمل هذه، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم ينتمون إلى مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

بفضل محتوى الوسائط المتعددة الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية، سيسمحون للمهني المتخصص بالتعلم حسب السياق، بما معناه، بيئة محاكاة ستوفر تعليماً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات، والذي يجب على المدرس من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذه الدورة الأكاديمية. لهذا، سيحصل المعلم على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من صنع متخصصين معترف بهم في مجال التدريس.

# الأهداف

الهدف الرئيسي من هذا التدريب هو توفير تدريب مكمل عالي الجودة للتدريب. من خلال تطوير برنامج كامل للغاية، سترافقك TECH في اكتساب المهارات والكفاءات اللازمة لتكون قادرًا على مواجهة التحديات التي يواجهها علم النفس التربوي في ممارسة مهنته. لكنه سيعزز أيضًا النمو الشخصي من خلال منهج مصمم لتشجيع التطور الفكري.



هدفنا بسيط: أن نقدم لك أفضل تدريب  
للمعلمين عبر الإنترنت في السوق"



## الأهداف العامة



- ♦ اكتساب كفاءات ومهارات جديدة في مجال علم النفس التربوي
- ♦ التحديث في مجال علم النفس التربوي في المنطقة المدرسية
- ♦ تطوير القدرة على التعامل مع المواقف الجديدة في السياق المدرسي
- ♦ تشجيع الاهتمام بالتحديث المستمر للمهنيين
- ♦ معرفة خيارات التدخل المختلفة
- ♦ تعلم طرق جديدة للتعامل مع الاحتياجات التعليمية الخاصة
- ♦ تحقيق إطار فعال للتقييم والتشخيص والتوجيه
- ♦ القدرة على البحث والابتكار للاستجابة للمتطلبات الجديدة

## الأهداف المحددة



- ♦ معالجة البيئة المهنية والاجتماعية من منظور تربوي
- ♦ التفكير في مجتمع المعلومات والمعرفة
- ♦ التعرف على جودة المشاريع والخدمات الاجتماعية والعملية
- ♦ تعلم كيفية إجراء تحليل للواقع
- ♦ تعلم كيفية إجراء التشخيص الاجتماعي التربوي

أهداف قابلة للتحقيق وقابلة للقياس  
الكمي وقابلة للتطبيق , بشكل كبير بحيث  
تعطيك جهودك النتائج التي تحتاجها“



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

ضمن مفهوم الجودة الشاملة لبرنامجنا، نحن فخورون بأن نضع تحت تصرفكم طاقم تدريس على أعلى مستوى، تم اختيارهم لخبرتهم المثبتة في المجال التعليمي. محترفون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملًا متعدد التخصصات، فرصة فريدة للتعلم من الأفضل.





فريق من التدريس المثير للإعجاب والذي يتكون من  
محترفين من مختلف مجالات الكفاءة، سيكونون هم  
أساتذتك أثناء تدريبك: فرصة فريدة لا يمكنك تفويتها"

## هيكل الإدارة

### أ. Afonso Suárez, Álvaro

- مدرس التعزيز التربوي للطلاب ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة
- تقني الرعاية الاجتماعية والصحية للأشخاص المعالين في المؤسسات الاجتماعية
- تقني تكامل اجتماعي: تصميم وتطوير وتقييم تدخلات الإدماج الاجتماعي للأشخاص المصابين بمرض نفسي خطير
- بكالوريوس في علم النفس التربوي من جامعة La Laguna





# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المهنيين من أفضل المراكز التعليمية والجامعات في الأراضي الوطنية. تم تنظيمه في وحدات تعليمية محددة، مما يسمح بالتحضير التدريجي والمستمر دون فقدان الدافع أثناء الدراسة.



منهج مباشر وملموس، تم اختياره  
ليمنحك أكبر قدر من الكفاءة في تعلمك"



## الوحدة 1. تصميم وإدارة وتقييم مشاريع العمل الاجتماعي

- 1.1. المجتمع والتنشئة الاجتماعية والتفاعل بين المجتمع والتعليم
  - 1.1.1. العولمة ومجتمع المعلومات والمعرفة. عدم المساواة والتعليم
    - 1.1.1.1. العولمة
    - 2.1.1.1. مجتمع المعلومات والمعرفة
    - 3.1.1.1. عدم المساواة والتعليم
  - 2.1. الجودة في المشاريع الاجتماعية والعملية
    - 1.2.1. مفاهيم الجودة. جودة الخدمات
      - 1.1.2.1. مفهوم الجودة
      - 2.1.2.1. جودة الخدمات الاجتماعية والعملية
  - 3.1. المسؤولية الاجتماعية والتخطيط الاستراتيجي
    - 1.3.1. نموذج تنظيمي استراتيجي وموجه نحو المستخدم
      - 1.1.3.1. نموذج تنظيمي استراتيجي وموجه نحو المستخدم
      - 2.1.3.1. مسؤولية اجتماعية
    - 2.3.1. التخطيط الاستراتيجي والمبادئ الأساسية للمشاريع الاجتماعية العملية
      - 1.2.3.1. التخطيط الاستراتيجي
      - 2.2.3.1. المبادئ الأساسية لمشاريع العمل الاجتماعي
  - 4.1. تحليل الواقع وتحديد المشكلات
    - 1.4.1. تحليل الواقع وتحديد المشكلة. الوظائف والمجالات
      - 1.1.4.1. تحليل الواقع وتحديد المشكلة
      - 2.1.4.1. وظائف تحليل الواقع
      - 3.1.4.1. مجالات تحليل الواقع
  - 5.1. التشخيص الاجتماعي التربوي التشاركي لتحديد المشكلات
    - 1.5.1. مراحل التشخيص
    - 2.5.1. موضوع الدراسة ومجال التأثير وإنشاء الفريق
      - 1.2.5.1. موضوع الدراسة
      - 2.2.5.1. منطقة التأثير
      - 3.2.5.1. فريق البناء



- 11.1 جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها
  - 1.11.1 أنواع التحليل والتقنيات والإجراءات. الوصول وجمع البيانات
    - 1.1.11.1 نوع تحليل البيانات
    - 2.1.11.1 تقنيات جمع البيانات
    - 3.1.11.1 إجراءات تحليل البيانات
    - 4.1.11.1 الدخول الى البيانات
    - 5.1.11.1 سجل البيانات
  - 12.1 الذاكرة والتقارير
    - 1.12.1 نشر النتائج والذاكرة والتقرير النهائي
      - 1.1.12.1 نشر النتائج
      - 2.1.12.1 الذاكرة
      - 3.1.12.1 التقرير الأخير

- 6.1 تخطيط التدخل الاجتماعي والعملي
  - 1.6.1 المبررات وصياغة المشكلة والأهداف
    - 1.1.6.1 التبرير
    - 2.1.6.1 صياغة المشكلة
    - 3.1.6.1 أهداف عامة ومحددة
  - 2.6.1 نماذج التخطيط والإدارة الداخلية
    - 1.2.6.1 نماذج التخطيط
    - 2.2.6.1 الإدارة الداخلية
  - 7.1 دليل لتطوير المشروع
    - 1.7.1 خطة العمل والعناصر التنظيمية والموارد
      - 1.1.7.1 خطة العمل
      - 2.1.7.1 العناصر التنظيمية والتشغيلية والمنهجية
      - 3.1.7.1 موارد
    - 8.1 الموارد البشرية والبنية التحتية
      - 1.1.8.1 MDI
      - 2.1.8.1 سياسات الموارد البشرية، البشرية
      - 2.8.1 تقييم الأشخاص
    - 9.1 الإدارة الاقتصادية: الموازنات والتنفيذ والمراجعة
      - 1.9.1 إعداد الميزانية وتنفيذها. عمليات التدقيق
        - 1.1.9.1 إعداد الميزانية
        - 2.1.9.1 تنفيذ الميزانية
        - 3.1.9.1 عمليات التدقيق
      - 10.1 نماذج تقييم المشاريع
        - 1.10.1 تصميم التقييم
          - 1.1.10.1 أنواع التصاميم التقييمية
          - 2.10.1 مراحل العملية وأنواعها ومنهجيتها وأدوات التقييم
            - 1.2.10.1 مراحل العملية
            - 2.2.10.1 أنواع التصميم
            - 3.2.10.1 المنهجية
            - 4.2.10.1 أدوات التقييم

مثيرة للاهتمام ومحفزة ومحفزة ستأخذك دورتنا  
الجامعية في عملية التمكين والنمو الشخصي"



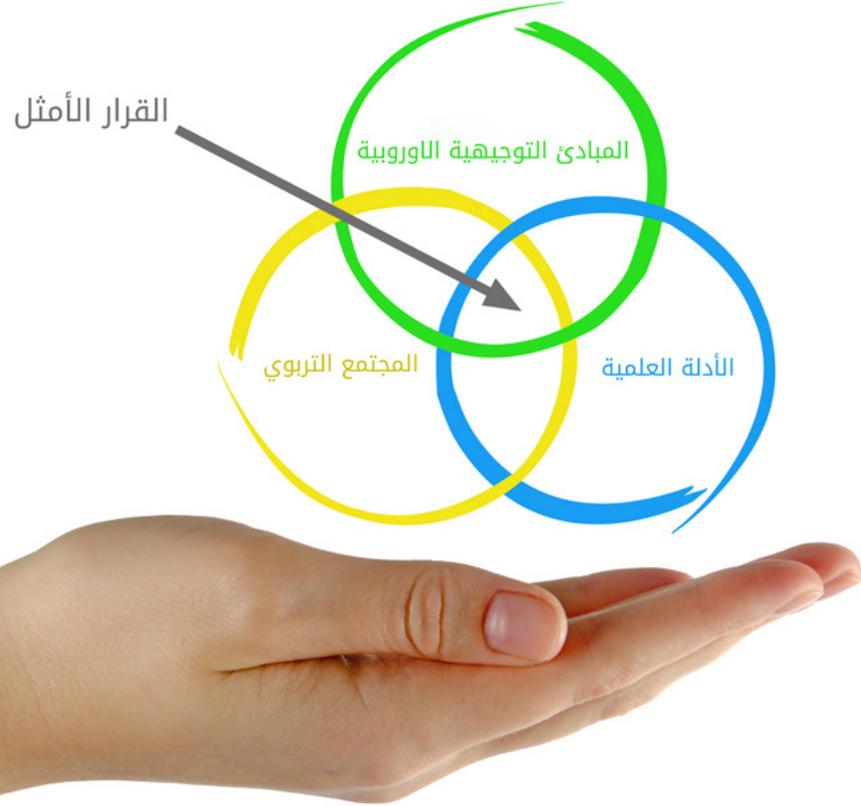
# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم. يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.

مع جامعة TECH يمكن للمُدرِّب أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُدرِّب لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمرييين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس. نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المُرنَّب من خلال الحالات الحقيقية وحل  
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير  
هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 مُربي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظاهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

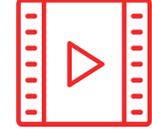
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فنسأه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية

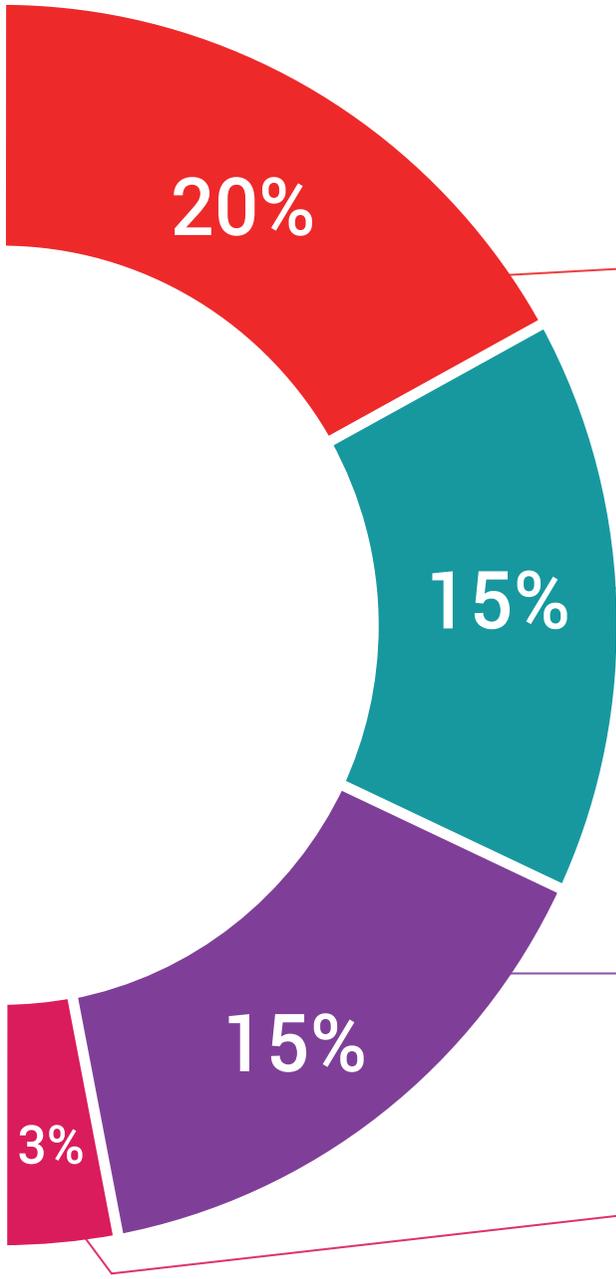


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



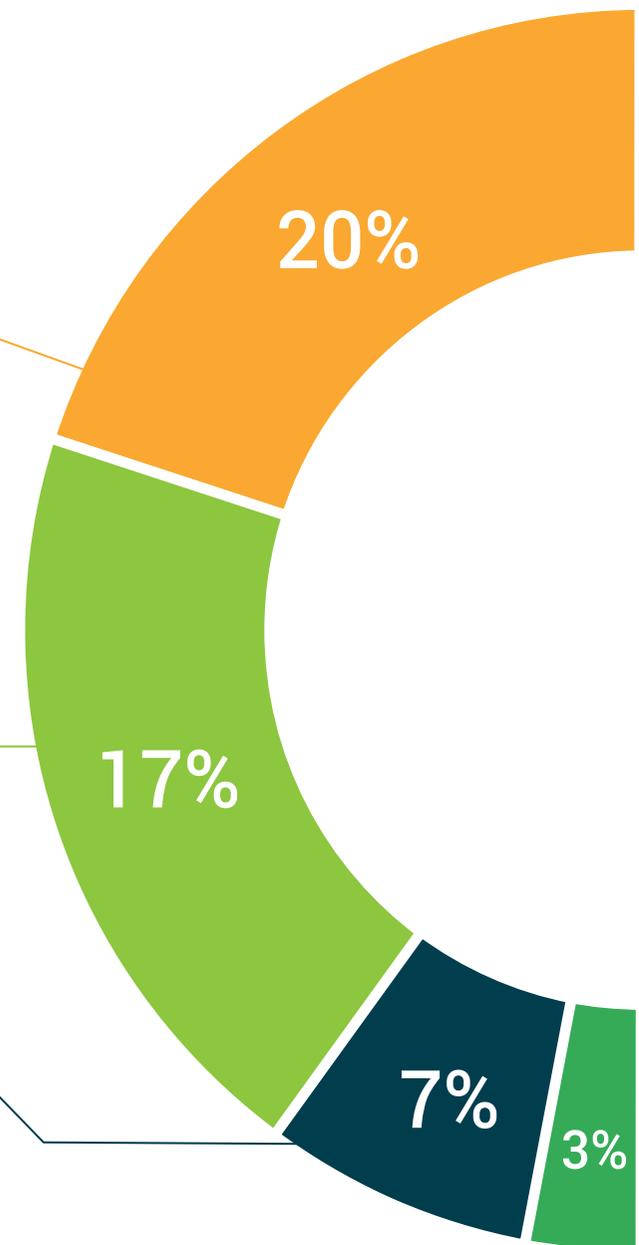
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

تضمن هذه المحاضرة الجامعية فى تصميم وإدارة وتقييم مشاريع العمل الاجتماعى التدريب الأكثر دقة وحدائة بالإضافة إلى الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي المحاضرة الجامعية في تصميم وإدارة وتقييم مشاريع العمل الاجتماعي على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: المحاضرة الجامعية في تصميم وإدارة وتقييم مشاريع العمل الاجتماعي

طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: 6 أسابيع



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

الحاضر

الابتكار

الحاضر

الجودة

محاضرة جامعية

تصميم وإدارة وتقييم

مشاريع العمل الاجتماعي

« طريقة التدريس: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

محاضرة جامعية  
تصميم وإدارة وتقييم  
مشاريع العمل الاجتماعي