

# 大学课程

## 课堂上的阶段和冲突解决





## 大学课程

### 课堂上的阶段和冲突解决

- » 模式: 在线
- » 时间: 12周
- » 学历: TECH科技大学
- » 时间: 16小时/周
- » 时间表: 按你方便的
- » 考试: 在线

网络访问: [www.techitute.com/cn/education/postgraduate-certificate/conflict-phases-resolution-classroom](http://www.techitute.com/cn/education/postgraduate-certificate/conflict-phases-resolution-classroom)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

16

05

方法

---

22

06

学位

---

30

# 01 介绍

了解冲突是如何在课堂上开始和演变的,是防止围绕互动的负面流动和不必要的运动的方法。有准备的教师将能够对具有挑战性的情况进行积极的控制,并有预见性地将每个情况转化为成长和学习的机会。







“

在冲突的正确阶段进行干预,可能意味着使局势进入交锋时刻的成功或失败的区别。这个大学课程会给你所有的钥匙”

该课程提供了对课堂冲突解决的全面看法,以及成功方法的模式,提供了这一领域的工具,经验和进展,这些也是该课程的教学人员所保证的,他们都在这一领域工作。每位教师将根据专业经验以及循证教学法进行学习学生的培训更加有效和准确。

调解员所拥有的技能也是教师可以培养的技能,作为学习者和学习过程之间的调解人;他或她的意图将是促进和推动学习过程,以便学生实现了他或她的目标。教育系统中的调解正在出现,能够加强教师和学生的积极改进点,这样的结果是允许学术和人类学习在这个环境中建立的关系。

新兴教育范式的视角必须具有包容性,并且必须从一种生物心理社会模型开始,该模型从针对整个教育社区的综合方法关注多样性。

不同教育阶段的教师,以及教育和社会健康领域的相关专业人士,要了解这些学生的特点,知道如何识别他们的需求,并拥有在个人,社会家庭层面以及教育方面进行干预的知识和具。

这种大学课程形式的培训回应了对教育工作者持续专业化的需求,主要针对学前教育,小学,中学和义务教育后的教师。通过这一行动,教师将获得管理课堂上的冲突情况和教育背景下的多样性的能力,调整关注多样性的计划和中心的教育项目,以及能够在教育中心设计一个调解计划。

这个**课堂上的阶段和冲突解决大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。主要特点是:

- ◆ 学习软件的最新科技
- ◆ 强烈的视觉教学系统,由易于吸收和理解的图形和示意图内容支持
- ◆ 学习由从业的专家提出的案例研究
- ◆ 最先进的互动视频系统
- ◆ 由远程实践支持的教学
- ◆ 持续更新和再培训系统
- ◆ 自我调节的学习:与其他职业完全兼容
- ◆ 用于自我评估和学习验证的实践练习
- ◆ 支持小组和教育协同:向专家提问,讨论论坛和知识
- ◆ 与老师的沟通和个人的反思工作
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容
- ◆ 即使在课程结束后,也可以永久地获得补充文件库



一个高素质的大学课程,将推动你在教学市场上获得最高水平的竞争力"

“

一个实际而真实的方案, 将为你提供所需的工具, 帮助你的学生, 学校工作人员和家庭以积极和充实的方式从冲突中走出来”

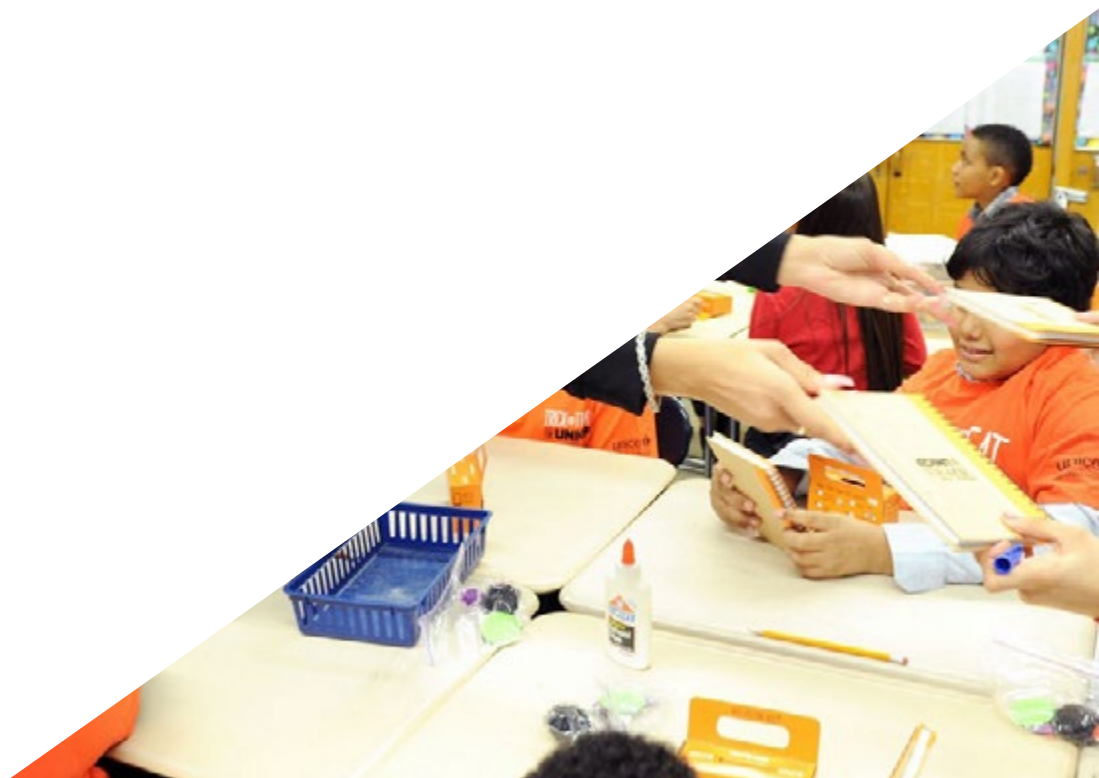
我们不满足于理论: 我们把你带到最实用和最有能力的诀窍。

结合实际情况的真实学习, 让你通过新的技能和能力将你的学习付诸实践。

教学人员是由在职的专业人士组成。通过这种方式, TECH确保为您提供您正在寻找的更新目标。一支由不同环境中训练有素, 经验丰富的教师组成的多学科骨干队伍, 他们将有效地发展理论知识, 但最重要的是, 他们将把从自己的经验中获得的实践知识服务于该方案课程: 这是这种培训的不同特点之一。

对这一主题的掌握与本课程的方法设计的有效性相辅相成。由一个多学科的电子学习专家团队开发, 它整合了教育技术的最新进展。通过这种方式能够利用一系列方便又多功能的多媒体工具进行学习, 让你在培训过程进行操作。

课程的设计重点是基于问题的学习: 这种方法将学习设想为一个明显的实践过程。为了远程实现这一目标, 将使用远程实践: 在创新的互动视频系统的帮助下, 以及向专家学习, 你将能够获得知识, 就像你在那一刻面临你正在学习的情况。一个能让你以更现实和永久的方式整合和固定学习的概念。



# 02 目标

在这个大学课程中, 学生将能够加深实现其目标所需的知识, 为此, 完成该课程的过程将保持当今专业人士所要求的水平。







“

你将学会识别冲突发展的阶段，  
以便建立适当和及时的干预措施”



## 总体目标

---

- ◆ 发现那些呈现出与行为和/或家庭困难相一致的特征的学生, 这些特征可能使他们有必要进行调解
- ◆ 使用主要的评估工具以及标准来完成确定具体的教育需求的过程, 这些需求来自于这种教育变异性, 并可能出现行为问题
- ◆ 管理教育干预的技术和策略, 以及在课堂上出现行为问题的不同领域的反应方向
- ◆ 管理课堂上的冲突和不良行为的情况, 以及在教育项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- ◆ 重视教师在教育背景下解决和调解冲突的积极作用
- ◆ 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- ◆ 提高学生对自己在认识, 避免和控制校内共存冲突方面的积极作用和参与意识
- ◆ 发现并正视导致不容忍和暴力的问题







## 具体目标

- 了解冲突的各个阶段
- 学习如何建立辅助工具, 从一个阶段转到另一个阶段
- 学习参与冲突的不同方式
- 学习如何在冲突中进行仲裁和合作



成为教育领域的专业人员, 具备必要的技能, 成为任何教育中心的重要组成部分"

# 03

## 课程管理

作为该计划全面质量概念的一部分,TECH很自豪地为该计划提供最优秀的教学人员,这些人员都是根据他们在教育领域的成熟经验挑选出来的。来自不同领域有不同能力的专业人士,组成了一个完整的多学科团队。一个向最高水平的人学习的独特机会。







“

在课堂上把自己交给最优秀的调解和冲突解决专家并在你的职业中跃升到第一线”

## 管理人员



### Guardia, Enrique Alonso先生

- ◆ 阿维玛老师
- ◆ 教育教练
- ◆ 青年技术员
- ◆ 在CEP和格拉纳达市议会担任积极教学和幽默培训师的培训师
- ◆ 医院小丑
- ◆ 讲师
- ◆ 社会企业家
- ◆ 社区经理。
- ◆ 格拉纳达大学研究员 - Hum727

## 教师

### Alonso Guardia, María Isabel女士

- ◆ 玛丽亚委员会学校的儿童早期教育教师
- ◆ 初级教育和治疗教育学教师
- ◆ 青年技术员
- ◆ 国际发展工作者

### Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José先生

- ◆ 儿童早期教育教师
- ◆ 文化经理
- ◆ 委员长
- ◆ 戏剧教师
- ◆ 主动教学培训师的培训师
- ◆ 激励员医院小丑
- ◆ 格拉纳达大学的心理学博士, Neuromindset公司的CEO





# 04

## 结构和内容

课堂上的阶段和冲突解决大学课程的内容是基于教育机构所要求的当前能力,这就是为什么本教学大纲的内容旨在加强专业教育工作者的薄弱环节,并以最完整和最新的信息更新他们的知识。







“

一个高水平的教学计划, 由于采用了实际和背景的方法, 将使你从一开始就能应用新的概念和策略”

## 模块1.冲突的各个阶段

- 1.1. 分歧
  - 1.1.1. 冲突的开始,可能的原因
  - 1.1.2. 问题属于两方
  - 1.1.3. 冲突是第一位的
- 1.2. 个人对立
  - 1.2.1. 指责和原因
  - 1.2.2. 人是第一位的
- 1.3. 在双方之间进行调解
  - 1.3.1. 冲突中的权利
  - 1.3.2. 冲突中的职责
- 1.4. 背景,只是冰山一角
  - 1.4.1. 外部行为体
  - 1.4.2. 对外部行为者的态度
  - 1.4.3. 背景中是什么?
- 1.5. 每一方能做什么?
  - 1.5.1. 建议的解决方案
  - 1.5.2. 优势,威胁,劣势和机会
- 1.6. 各方愿景的新发展
  - 1.6.1. 设身处地为他人着想
  - 1.6.2. 横向思维
  - 1.6.3. 思考的常规
- 1.7. 适应新的建议
  - 1.7.1. 对提案的感受
  - 1.7.2. 适应他们的策略
- 1.8. 结束冲突
  - 1.8.1. 结束冲突涉及什么?
  - 1.8.2. 结束的必然性
- 1.9. 恢复疼痛
  - 1.9.1. 介绍
  - 1.9.2. 爱/恨会持续多长时间?
  - 1.9.3. 我仍然有理由去恨
  - 1.9.4. 冬天 "中的灯光







- 1.10. 消除偏见, 发扬光大
  - 1.10.1. 介绍
  - 1.10.2. 改变你的冲突
  - 1.10.3. 新的关系方式
  - 1.10.4. 沟通的新方式

## 模块2. 戏剧性的游戏: 在解决冲突中培训角色

- 2.1. 该集团
  - 2.1.1. 这个团体是什么?
    - 2.1.1.1. 社会网络中的群体
  - 2.1.2. 团体的动态方面
    - 2.1.2.1. 参与方式
    - 2.1.2.2. 团体的特点
    - 2.1.2.3. 学校团体中的相互关系
  - 2.1.3. 何时将学生视为一个群体?
    - 2.1.3.1. 一个群体的要素
  - 2.1.4. 一个团体的运作
    - 2.1.4.1. 我们怎么知道这个团体在运作?
    - 2.1.4.2. 小组的角色--班级
  - 2.1.5. 结论
- 2.2. 团体动力学--它们是什么?
  - 2.2.1. 词源定义
  - 2.2.2. 目标
  - 2.2.3. 群体动力学的规律
  - 2.2.4. 因素
  - 2.2.5. 游戏和动态之间的区别

- 2.2.6. 群体动力学的技术
  - 2.2.6.1. 技术的目标
  - 2.2.6.2. 技术的类型
    - 2.2.6.2.1. 一般和具体的动态
    - 2.2.6.2.2. 角色扮演
    - 2.2.6.2.3. 闪光和波瓦技术
    - 2.2.6.2.4. 剧院
    - 2.2.6.2.5. 广播-剧院
    - 2.2.6.2.6. 儿童文学和/或戏剧化的阅读
    - 2.2.6.2.7. 电影论坛
    - 2.2.6.2.8. 小丑-同理心
    - 2.2.6.2.9. 被压迫者的剧院
    - 2.2.6.2.10. 小组工作
- 2.2.7. 皮亚杰对团队工作的贡献
- 2.2.8. 团体动力学技术中的应用阶段
- 2.2.9. 我们的结论
- 2.3. 冲突中的角色类型
  - 2.3.1. 角色的分类
  - 2.3.2. 每个角色的位置在哪里?我们把调解放在哪里?
  - 2.3.3. 根据有关各方的意愿对角色进行分类
  - 2.3.4. 根据冲突的结束进行分类
  - 2.3.5. 教师的可能角色
  - 2.3.6. 角色扮演技巧
    - 2.3.6.1. 技术的介绍和定义
    - 2.3.6.2. 古典模式的4个阶段
  - 2.3.7. 我们的结论
- 2.4. 背景的重要性.转变角色
  - 2.4.1. 乔哈里资讯窗
  - 2.4.2. 乔哈里资讯窗的模式
  - 2.4.3. 积极的自我概念,是教育的基本目标
  - 2.4.4. 儿童时期的自我概念
  - 2.4.5. 幽默和笑声是发展自信和自尊的工具
  - 2.4.6. 小丑的伦理学
  - 2.4.7. 我们的结论
- 2.5. 根据教师的参与情况,教师的角色
  - 2.5.1. 以教育者的角色为主的活动
  - 2.5.2. 教师和学习者都参与的活动
  - 2.5.3. 协作和合作过程中的活动
  - 2.5.4. 教师和学生的新角色
  - 2.5.5. 数字时代的教师
    - 2.5.5.1. 数字化能力
    - 2.5.5.2. 教师的作用
  - 2.5.6. 我们的结论
- 2.6. 戏剧性的游戏作为解决冲突的培训
  - 2.6.1. 戏剧游戏的方法
  - 2.6.2. 戏剧性的表达和年轻人
    - 2.6.2.1. 戏剧化介入的方面
  - 2.6.3. 戏剧能力的阶段
  - 2.6.4. 根据学生的年龄采取的戏剧性技巧
  - 2.6.5. 象征性游戏是婴儿阶段戏剧性游戏的前奏
    - 2.6.5.1. 从自发的象征性游戏到学校里的戏剧性游戏
  - 2.6.6. 我们的结论
- 2.7. 戏剧:整合生活中的能力
  - 2.7.1. 介绍
  - 2.7.2. 游戏还是治疗?
  - 2.7.3. 剧院作为一个教学空间
    - 2.7.3.1. 教育环境中的戏剧实践和戏剧表达
    - 2.7.3.2. 创造性和自主性与依赖性
  - 2.7.4. 拟定戏剧体验的标准,声明和组织原则
  - 2.7.5. 角色扮演或戏剧性的游戏
  - 2.7.6. 包容性戏剧的教学基础
  - 2.7.7. 包容性原则:适应,帮助,支持
  - 2.7.8. 身体和运动是有特殊教育需要的人表达和交流的来源
  - 2.7.9. 作为生活调解人的艺术集体
  - 2.7.10. 我们的结论





- 2.8. 角色管理中的幽默感
  - 2.8.1. 笑声, 我们的第一位老师
    - 2.8.1.1. 处理幽默概念的方法
  - 2.8.2. 幽默(和笑声)的教学价值
  - 2.8.3. 积极幽默的功能
    - 2.8.3.1. 社会和教育作用
  - 2.8.4. 开朗, 积极和有趣的教育工作者的形象
  - 2.8.5. 关于在教育中使用幽默的壁垒, 障碍和迷思
  - 2.8.6. 作为一名社会教育工作者的基本技能
- 2.9. 作为冲突再传播工具的被压迫者剧院
  - 2.9.1. 相关理论: 起源和演变
    - 2.9.1.1. 奥古斯托-博尔和雅各布-莱维-莫雷诺
  - 2.9.2. 心理剧和社会剧的理论基础
  - 2.9.3. 类比和差异: 心理剧, 社会剧和被压迫者的戏剧
    - 2.9.3.1. 人民的剧院, 为人民服务
    - 2.9.3.2. 作为语言的戏剧
    - 2.9.3.3. 作为话语的戏剧
  - 2.9.4. 剧院是为了什么? 非传统戏剧的领域
  - 2.9.5. 应用戏剧的地图
  - 2.9.6. 表达表现过程

“

一个独特的, 关键的和决定性的  
培训经验, 以促进你的职业发展”

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”



## 在TECH教育学校,我们使用案例研究法

在具体特定情况下,专业人士应该怎么做?在整个课程中,学生将面临多个基于真实情况的模拟案例,他们必须调查,建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性,有大量的科学证据。

有了TECH,教育家,教师或讲师就会体验到一种学习的方式,这种方式正在动摇世界各地传统大学的基础。



这是一种培养批判精神的技术,使教育者准备好做出决定,为论点辩护并对比意见。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的教育者不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习被扎扎实实地转化为实践技能, 使教育者能够更好地将知识融入日常实践。
3. 由于使用了实际教学中出现的情况, 思想和概念的吸收变得更加容易和有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。



教育者将通过真实案例和在模拟学习环境中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过85000名教育工作者,在所有专业领域取得了前所未有的成功。我们的教学方法是在一个高要求的环境中发展起来的,大学学生的社会经济状况中等偏上,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该大学项目的教育专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 视频教育技术和程序

TECH将最创新的技术,与最新的教育进展,带到了教育领域当前事务的前沿。所有这些,都是以你为出发点,以最严谨的态度,为你的知识内化和理解进行解释和说明。最重要的是,你可以想看几次就看几次。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

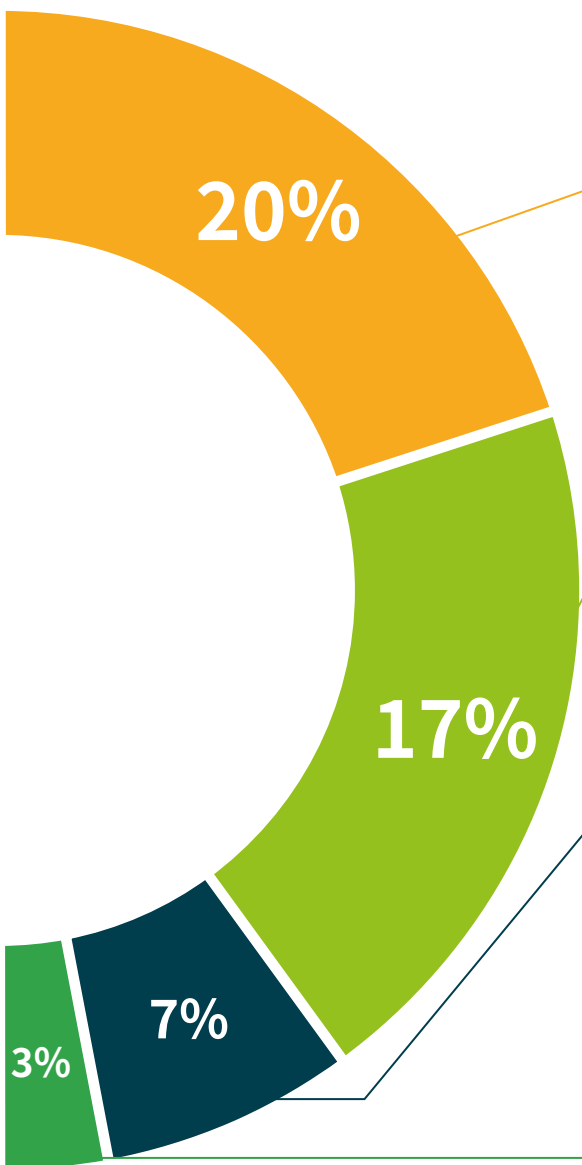
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





#### 由专家主导和开发的案例分析

有效的学习必然是和背景联系的。因此, TECH将向您展示真实的案例发展, 在这些案例中, 专家将引导您注重发展和处理不同的情况: 这是一种清晰而直接的方式, 以达到最高程度的理解。



#### 测试和循环测试

在整个课程中, 通过评估和自我评估活动和练习, 定期评估和重新评估学习者的知识: 通过这种方式, 学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



#### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。  
向专家学习可以加强知识和记忆, 并为未来的困难决策建立信心。



#### 快速行动指南

TECH以工作表或快速行动指南的形式提供课程中最相关的内容。一种合成的, 实用的, 有效的帮助学生在学业上取得进步的方法。





# 06 学位

课堂上的阶段和冲突解决大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。





成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦"

这个课堂上的阶段和冲突解决大学课程包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到TECH科技大学颁发的相应的大学课程学位。

TECH科技大学颁发的证书将表达在大学课程获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位: 课堂上的阶段和冲突解决大学课程

官方学时: 300小时





健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 质量  
网上教室 发展 语言 机构

**tech** 科学技术大学

大学课程  
课堂上的阶段和冲突解决

- » 模式:在线
- » 时间:12周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

大学课程

课堂上的阶段和冲突解决

