

Университетский курс  
Управление конфликтом  
при буллинге в школе





## Университетский курс Управление конфликтом при буллинге в школе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/education/postgraduate-certificate/conflict-management-school-bullying](http://www.techitute.com/ru/education/postgraduate-certificate/conflict-management-school-bullying)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Руководство курса

---

стр. 12

04

Структура и содержание

---

стр. 16

05

Методология

---

стр. 20

06

Квалификация

---

стр. 28

# 01

# Презентация

Конфликты, возникающие при совместном пребывании в образовательном учреждении или классе, укладываются в обычные рамки, но, когда спор заканчивается травлей человека, это свидетельствует о плохом управлении ситуацией. По этой причине важно, чтобы специалисты в области преподавания знали о причинах этой проблемы и о том, как вмешаться в нее на разных уровнях образования. Таким образом, эта 100% онлайн-программа предназначена для того, чтобы всего за 6 недель предоставить студентам интенсивное обучение анализу и процессу действий перед лицом буллинга. И все это благодаря продвинутому учебному плану, доступному 24 часа в сутки с любого электронного устройства с подключением к интернету.





“

Университетский курс 100% онлайн,  
который позволит вам эффективно  
справляться с любыми конфликтами,  
связанными с буллингом в школе”

Издевательства могут проявляться в различных формах, таких как удары, оскорбления, дразнилки, запугивание и другие виды физического и вербального насилия. Однако такие экстремальные ситуации встречаются чаще, чем хотелось бы педагогическому сообществу.

В этом случае педагог играет решающую роль в выявлении проблемы, пресечении ее в зародыше или управлении ею, чтобы она не продолжалась. Этой задаче посвящен Университетский курс в области управления конфликтом при буллинге в школе рассчитанный на 180 учебных часов.

Это программа, которая всего за 6 недель объединяет самую актуальную и современную информацию о теории конфликта, применяемой в таких ситуациях, планировании вмешательства, поощрении активного слушания, а также о важности мониторинга и поддержки в таких противостояниях. Для этого студентам предоставляются мультимедийные материалы, специализированное и рефлексивное чтение и моделирование учебных сценариев, которые составляют обширную библиотеку педагогических ресурсов для этого курса.

Помимо этого, благодаря методу *Relearning*, основанному на постоянном повторении содержания на протяжении всего обучения, студент сократит время заучивания и добьется гораздо более эффективного усвоения материала за короткое время.

Несомненно, это отличная возможность получить знания с непосредственным применением в классе, что приведет студентов к профессиональному и личностному росту в секторе образования. Кроме того, этот вариант обучения предоставляет большую свободу для самостоятельного управления учебой, позволяя получать доступ к учебному плану в любое время суток, без необходимости посещать очные занятия или учиться по строгому расписанию.

Данный **Университетский курс в области управления конфликтом при буллинге в школе** содержит самую полную и современную образовательную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разбор практических кейсов, представленных экспертами в области психологии, психологии личности и психопатологии
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ♦ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ♦ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Запишитесь на тот вариант обучения, который позволит вам самостоятельно распоряжаться своим учебным временем”

“

*Повысьте свои навыки активного слушания и изучите основные причины конфликтов между учениками благодаря этой университетской программе”*

В преподавательский состав программы входят профессионалы из данного сектора, которые привносят в обучение опыт своей работы, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешать различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалистам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.

*Программа, рассчитанная всего на 6 недель, даст вам ключи к составлению плана разрешения ситуаций буллинга.*

*Изучите содержание этой программы, посвященной фактам о конфликтах в диалоге, не отрываясь от своего мобильного телефона.*



# 02

## Цели

Эта академическая программа разработана для того, чтобы предоставить специалистам в области преподавания самые передовые знания для позитивного разрешения конфликтов, связанных с буллингом в школе. Для этого ТЕСН предлагает передовую программу с теоретико-практической точки зрения, которая облегчает интеграцию наиболее подходящих стратегий для управления этим типом проблем. Кроме того, студент может ознакомиться с примерами из практики, предоставленными специализированной командой преподавателей, отвечающей за преподавание этой программы.





“

*Изучайте элементы, связанные с человеком, коммуникацией или процессом, которые влияют на споры в университетском сообществе”*



## Общие цели

---

- ♦ Углубиться в вопросы предотвращения и пресечения буллинга
- ♦ Изучить различные области, в которых школьный буллинг оказывает влияние
- ♦ Предложить систему углубленного изучения для комплексного подхода к проблеме буллинга в школах
- ♦ Исследовать педагогические, психологические, социальные и правовые аспекты буллинга
- ♦ Получить глубокие знания о взаимосвязи между буллингом в школе и его психологическими последствиями
- ♦ Описать управление школьными конфликтами, ассертивное общение и инструменты решения проблем
- ♦ Рассказать об инструментах, позволяющих предотвратить буллинг
- ♦ Объяснить инструменты для пресечения буллинга в школе
- ♦ Обеспечить возможность совместной работы со всеми участниками, вовлеченными в школьную травлю





## Конкретные цели

---

- Раскрыть, что такое школьный конфликт
- Описать основные типы школьных конфликтов
- Понять роль учеников в школьном конфликте
- Изучить роль учителей в школьных конфликтах
- Осмыслить значимость школы в разрешении школьных конфликтов
- Ознакомиться с положением семьи в контексте школьного конфликта
- Научиться подходить к решению школьных конфликтов

“

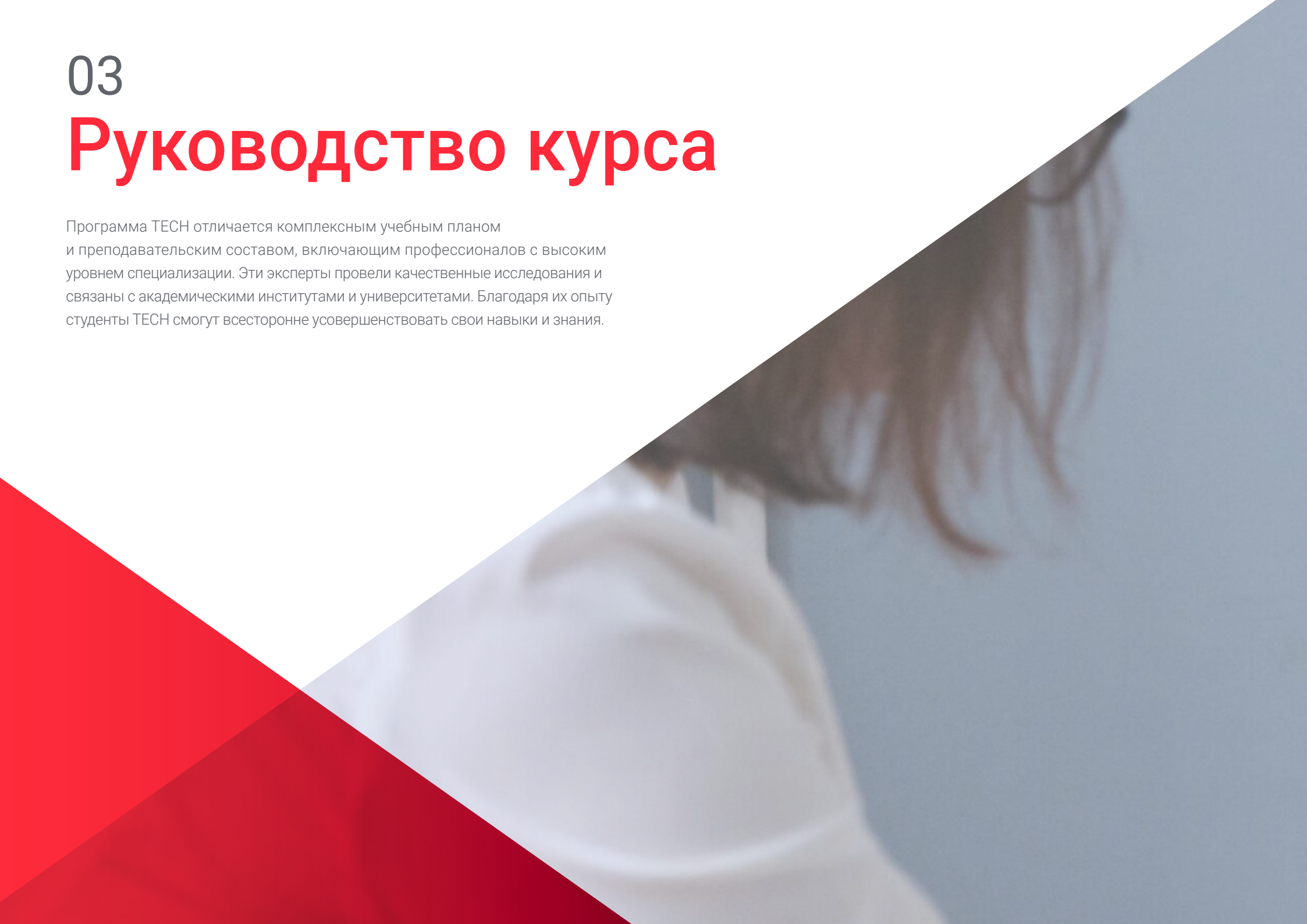
*Благодаря этому обучению  
вы узнаете, как справиться с  
буллингом у детей дошкольного  
и начального образования”*



03

# Руководство курса

Программа ТЕСН отличается комплексным учебным планом и преподавательским составом, включающим профессионалов с высоким уровнем специализации. Эти эксперты провели качественные исследования и связаны с академическими институтами и университетами. Благодаря их опыту студенты ТЕСН смогут всесторонне усовершенствовать свои навыки и знания.





“

*ТЕСН предлагает уникальную программу с преподавательским составом, состоящим из профессионалов, специализирующихся на управлении конфликтами в школьной травле”*



## Руководство



### **Г-н Гонсалес Ривас, Мария Хосе**

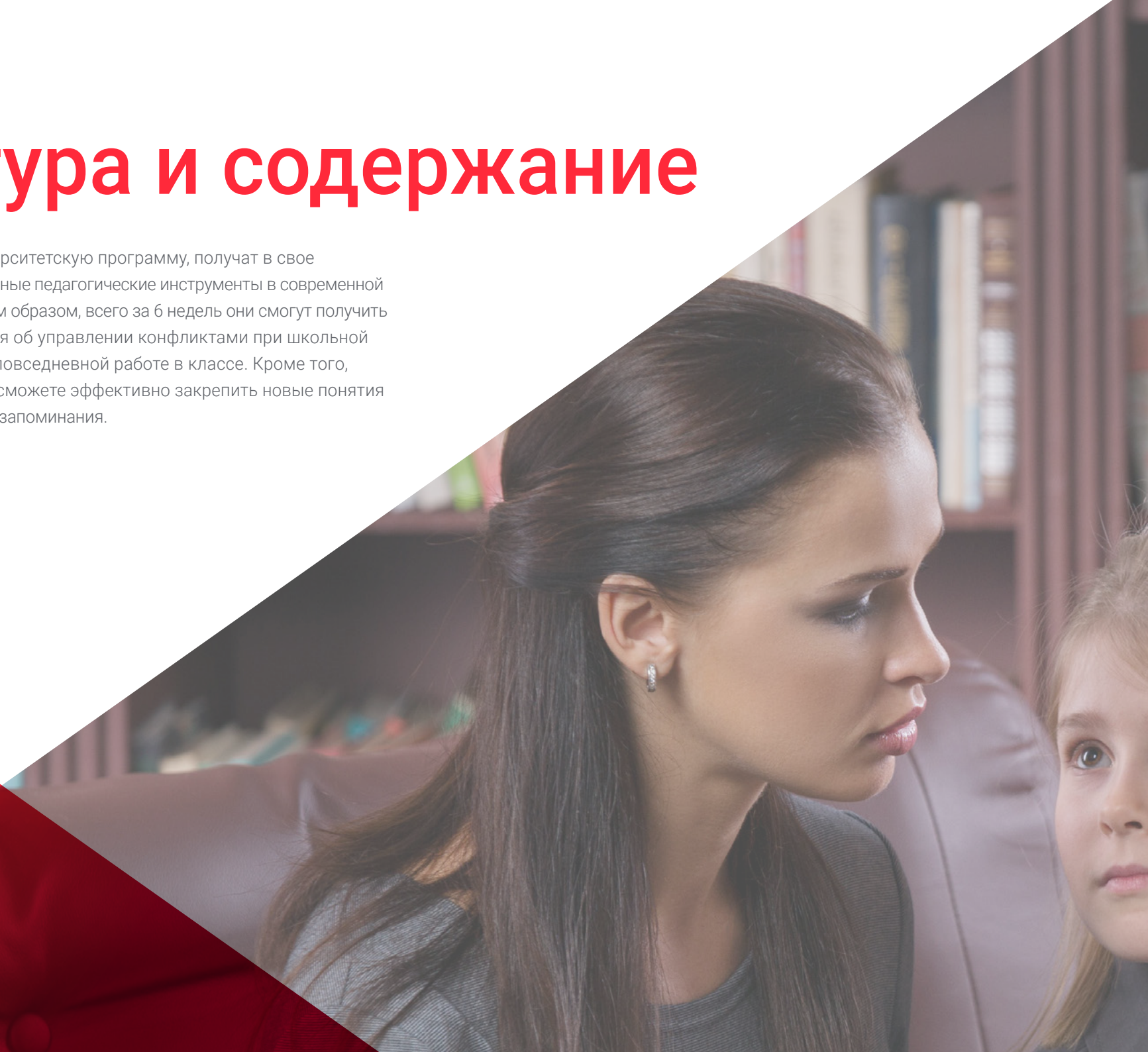
- ♦ Специалист в области педагогики для детей младшего возраста, психологии образования и политики
- ♦ Доктор педагогических наук в Университете Саламанки
- ♦ Степень магистра в области коучинга и эмоционального интеллекта, сертифицированная Bureau Veritas и AICM
- ♦ Степень магистра в области университетского преподавания в Университете Карденаль Эррера
- ♦ Степень бакалавра философии и педагогических наук в Университете Саламанки
- ♦ Диплом преподавателя Университета Сантьяго-де-Компостела



# 04

## Структура и содержание

Студенты, проходящие эту университетскую программу, получат в свое распоряжение самые инновационные педагогические инструменты в современной академической экосистеме. Таким образом, всего за 6 недель они смогут получить эффективные и реальные знания об управлении конфликтами при школьной травле и применить их в своей повседневной работе в классе. Кроме того, благодаря методу *Relearning* вы сможете эффективно закрепить новые понятия и сократить долгие часы учебы и запоминания.





“

*Получите доступ к содержанию этой качественной университетской программы 24 часа в сутки с любого электронного устройства”*

## Модуль 1. Конфликт как основа буллинга в школе

- 1.1. Анализ конфликта в процессе буллинга в школе
  - 1.1.1. Конфликт в образовании
  - 1.1.2. Исторический экскурс
  - 1.1.3. Изучение конфликта
- 1.2. Применение теории конфликта к школьному буллингу
  - 1.2.1. Конфликт
  - 1.2.2. Сбор данных
  - 1.2.3. Перспективы конфликта
- 1.3. Контекстуальный подход к буллингу в школе
  - 1.3.1. Что такое контекст?
  - 1.3.2. Взаимодействие личности и контекста
- 1.4. Планирование анализа ситуации буллинга
  - 1.4.1. Пригодность или непригодность посредника
  - 1.4.2. План выявления конфликта
- 1.5. Этапы планирования вмешательства при школьном буллинге
  - 1.5.1. Целевая аудитория
  - 1.5.2. Использование инструментов
  - 1.5.3. Схема сбора данных
  - 1.5.4. Реализация
  - 1.5.5. Результаты и выводы
- 1.6. Дидактические модели, связанные со школьным буллингом
  - 1.6.1. Диадический конфликт
  - 1.6.2. Факты о диадическом конфликте
- 1.7. Школьный буллинг в дошкольном образовании
  - 1.7.1. Активное слушание
  - 1.7.2. Глубокое изучение конфликта, не выходящего за пределы поверхности
  - 1.7.3. Реакция вовлеченных сторон
  - 1.7.4. Переживание эмоций







- 1.8. Школьный буллинг в начальных классах
  - 1.8.1. Активное слушание
  - 1.8.2. Глубокое изучение конфликта, не выходящего за пределы поверхности
  - 1.8.3. Элементы, относящиеся к лицам
  - 1.8.4. Элементы, относящиеся к процессу
  - 1.8.5. Элементы, относящиеся к коммуникации
- 1.9. Школьный буллинг подростков
  - 1.9.1. Активное слушание
  - 1.9.2. Глубокое изучение конфликта, не выходящего за пределы поверхности
  - 1.9.3. Элементы, относящиеся к лицам
  - 1.9.4. Элементы, относящиеся к процессу
  - 1.9.5. Элементы, относящиеся к коммуникации
- 1.10. Важность мониторинга и поддержки в случае буллинга
  - 1.10.1. Последующие действия
  - 1.10.2. Различные ресурсы для поддержки учителей

“*Рассмотрите различные существующие ресурсы для поддержки учителей в случае буллинга в школе*”

# 05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.





“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”



## В Образовательной Школе ТЕСН мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

*В ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



*Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.*

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.





## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



*Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.*

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры в области образования на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

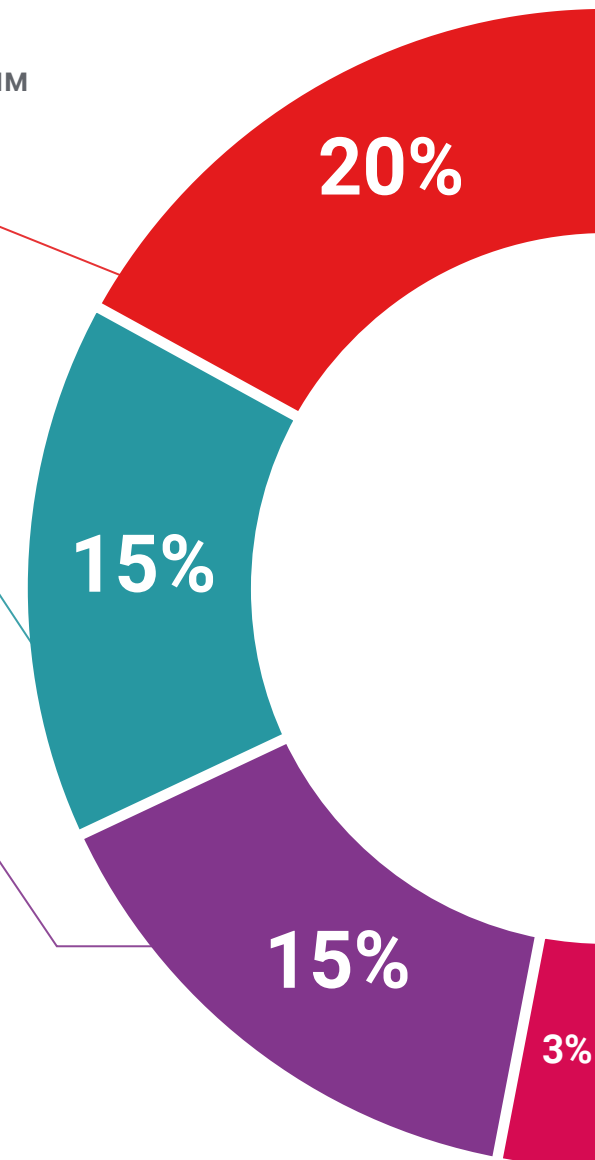
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

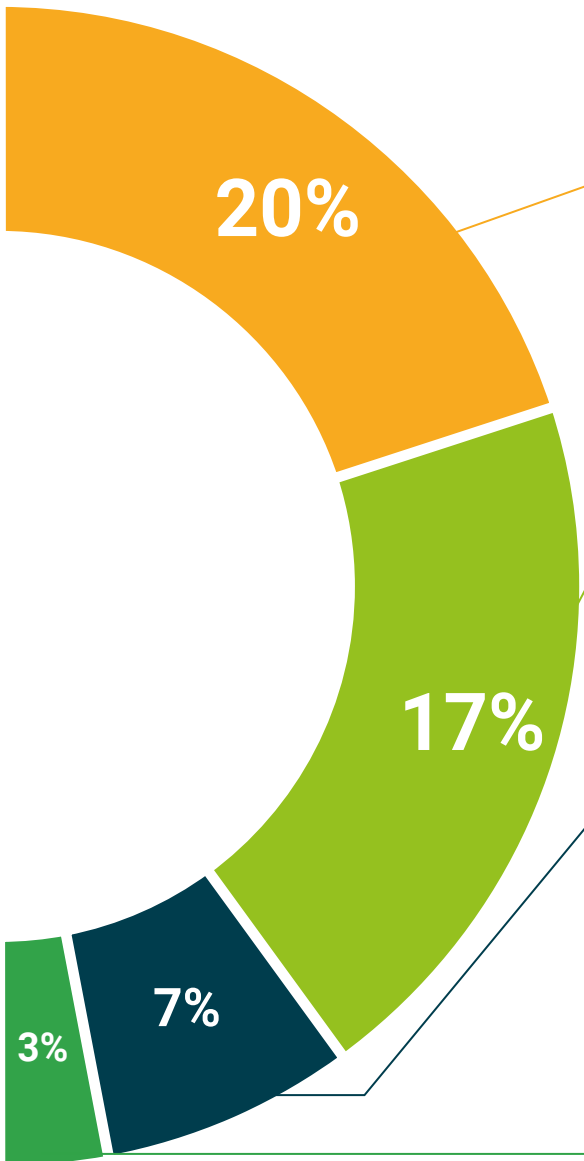
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.





06

# Квалификация

Университетский курс в области управления конфликтом при буллинге в школе гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого TESH Технологическим университетом.





““

*Успешно завершив эту программу, вы получите диплом без необходимости передвигаться и без бумажной волокиты”*

Данный **Университетский курс в области управления конфликтом при буллинге в школе** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетского курса в области управления конфликтом при буллинге в школе**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Институты

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

**tech** технологический  
университет

Университетский курс  
Управление конфликтом  
при буллинге в школе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн



# Университетский курс

## Управление конфликтом при буллинге в школе

