

# محاضرة جامعية التواصل في التمر المدرسي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية التواصل في التمر المدرسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/education/postgraduate-certificate/communication-bullying](http://www.techitute.com/ae/education/postgraduate-certificate/communication-bullying)

# الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

المؤهل العلمي

صفحة 16

05

المنهجية

صفحة 20

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

يعد التواصل جانباً أساسياً في حل حالات التنمر، حيث يساعد على تعديل سلوك المعتدي وضمان عدم تكرار سلوكه في المستقبل. لتحقيق ذلك، من الضروري أن يكون لدى المهنيين في البيئة التعليمية استراتيجيات التواصل الأكثر فعالية مع الطلاب على اختلاف أنواعهم. لهذا السبب، قررت جامعة TECH تصميم هذا البرنامج الذي سيزود الطلاب بأفضل التقنيات لتعزيز التواصل الحازم مع الشباب وسيساعدهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة للوقاية من التنمر 100% عبر الإنترنت ومن راحة منزلك، حيث سيتم تدريبك على التعامل مع هذه المواقف بحزم.



ستتيح لك هذه المحاضرة الجامعية تنفيذ استراتيجيات تواصل  
فعالة لمنع التمر من خلال استخدام التقنيات الجديدة“



هذه محاضرة جامعية في التواصل في التمر المدرسي تحتوي على البرنامج التعليمي الأكثر إكتمالاً وحدثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في علم النفس والتربية
- ♦ محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العملي حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفير المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

غالبًا ما يواجه المعلمون مواقف تنمر حساسة بين التلاميذ، حيث يتعين عليهم المساهمة في الحفاظ على سلامة الشاب الذي يتعرض للتنمر. في هذا الصدد، يكتسب التواصل أهمية كبيرة، حيث أن القدرة على التواصل مع الشخص المعتدي وإفهامه الجوانب السلبية لسلوكه أمر بالغ الأهمية لإحداث تغيير في سلوكه. لذلك، من الضروري أن يكون المعلمون على مستوى عالٍ من إتقان استراتيجيات التواصل الأكثر فعالية للتعامل مع السياقات المختلفة للتنمر في الفصل الدراسي.

لهذا السبب أنشأت جامعة TECH هذه المحاضرة الجامعية، والتي من خلالها سيزيد المهنيون من مهارات التواصل لديهم للتعامل بنجاح مع حالات التنمر bullying.. خلال 150 ساعة من التدريس المكثف، ستتعلم بعمق أساليب التواصل في حل النزاعات غير المتكافئة أو ستكتسب المهارات المتطورة للتواصل بحزم مع الطلاب في حالات التنمر. ستتمكن أيضًا من تحسين عملية اتخاذ القرارات من أجل اختيار القرارات التي لها أفضل تأثير على إدارة هذه النزاعات.

كل هذا، باتباع منهجية كاملة عبر الإنترنت 100%، سيتمكن الطالب من خلالها من إنشاء جداول دراسية خاصة به لتحقيق التعلم الفعال. بالإضافة إلى ذلك، سيستمع الطالب بمحتوى تعليمي متاح في مجموعة متنوعة من الصيغ النصية والوسائط المتعددة، بما في ذلك القراءات ومقاطع الفيديو التوضيحية والملخصات التفاعلية. نتيجة لذلك، سوف تستمتع بتجربة تعليمية ممتعة وفردية وحاسمة تمامًا.



ستكتسب خلال هذا المسار الأكاديمي أفضل مهارات التواصل الحازم لإدارة مواقف التنمر بنجاح“

كُنْ قادرًا على إدارة النزاعات التي تنشأ  
في البيئة المدرسية بحنكة من خلال  
هذا المؤهل العلمي.

تعلّم من خلال المحتوى التعليمي بأحدث  
الصيغ مثل الفيديو أو الملخص التفاعلي.

ادرس وأنت مرتاح في منزلك وبدون قيود زمنية  
بفضل وضع هذا البرنامج عبر الإنترنت 100%



البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في هذا المجال يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيسمح محتوى الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية بالتعلم المهني والسياقي، أي بيئة محاكاة توفر تدريبًا غامرًا مبرمجًا للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ طوال العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



# الأهداف

تم تصميم هذه المحاضرة الجامعية بهدف تزويد المعلم بأفضل المعارف ومهارات التواصل المتطورة للتدخل في حالات التنمر. من خلال هذا البرنامج، ستتعلم بعمق عن أساليب التواصل غير اللفظي واللفظي وشبه اللفظي واستراتيجيات التعامل مع الطلاب بطريقة حازمة. وسيتم ضمان هذا التعلم من خلال تحقيق الأهداف التي حددتها جامعة TECH لهذه المؤهل العلمي.





كُن محترماً قادراً على التعامل بفعالية  
مع النزاعات الناشئة عن التنمر“



## الأهداف العامة



- ♦ التعمق أكثر في الوقاية من التنمر والتدخل فيه
- ♦ الخوض في مختلف المجالات التي يؤثر فيها التنمر على المدارس
- ♦ تقديم نظام دراسة متعمقة لمنهجية شاملة للتعامل مع التنمر في المدارس
- ♦ البحث في الجوانب التربوية والنفسية والاجتماعية والقانونية للتنمر
- ♦ اكتساب معرفة متعمقة حول العلاقة بين التنمر وعواقبه النفسية
- ♦ وصف إدارة النزاع المدرسي والتواصل الحازم وأدوات حل المشكلات في المدرسة
- ♦ توفير الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية الوقاية من التنمر المدرسي
- ♦ شرح الأدوات اللازمة لمعرفة كيفية التدخل في من التنمر المدرسي
- ♦ التدريب على العمل بشكل تعاوني مع جميع الجهات المعنية في التنمر المدرسي

## الأهداف المحددة



- ♦ وصف أساليب التواصل الحالية
- ♦ تحديد أنماط التواصل الأكثر فعالية
- ♦ معرفة العلاقة بين الأساليب التعليمية وأساليب التواصل
- ♦ تعلم كيفية التواصل بحزم
- ♦ معرفة أهمية العاطفة
- ♦ تعلّم المطالبة بالحقوق من خلال التواصل الحازم
- ♦ تعميق استخدام التواصل الحازم كاستراتيجية لحل النزاعات



قم بالخوض في أساليب التواصل المختلفة  
الموجودة واختر منها ما يساهم بشكل إيجابي  
في حل النزاعات في الفصل الدراسي“



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يتميز البرنامج في جامعة TECH بمناهج دراسية واسعة النطاق وهيئة تدريس من المحترفين المتخصصين. قد أجرى هؤلاء الخبراء أبحاثاً عالية المستوى ولديهم علاقات مع المؤسسات الأكاديمية والجامعات. بفضل معرفتهم، سيتمكن طلاب جامعة TECH من تحديث مهاراتهم ومعارفهم بالكامل.

سيتمكن خريج هذه المحاضرة الجامعية من الوصول إلى مجموعة من المهنيين المتخصصين في مجال التواصل في التمر المدرسي"



## هيكـل الإدارة

### أ. Mari José , González Peña

- ♦ متخصصة تدريس في الأطفال والسياسة وعلم النفس التربوي.
- ♦ دكتوراه في التعليم من جامعة سالامانكا
- ♦ ماجستير في التدريب والذكاء العاطفي معتمد من AICM و Bureau Veritas.
- ♦ ماجستير في التدريس الجامعي من جامعة CEU جامعة Cardenal Herrera
- ♦ بكالوريوس في الفلسفة والعلوم التربوية والتربية من جامعة سالامانكا.
- ♦ محاضرة جامعية في التدريس من جامعة Santiago de Compostela





# الهيكل والمحتوى

لقد تم تصميم المنهج الدراسي لهذه المحاضرة الجامعية بفكرة تفضيل اكتساب المعرفة والمهارات في التواصل في مجال التنمر المدرسي من قبل المعلم. جميع المحتويات التعليمية التي ستستمتع بها خلال مدة هذا البرنامج متوفرة في مجموعة واسعة من الدعائم النصية والوسائط المتعددة المختلفة، مما يسمح لك باختيار ما يناسب احتياجاتك الأكاديمية. بالإضافة إلى ذلك، ستسمح لك المنهجية المتبعة عبر الإنترنت 100%، بالتعلم دون الحاجة إلى الالتزام بجدول زمنية غير مريحة وضيقة.





تتميز المحاضرة الجامعية في التواصل في التمر المدرسي  
بمنهجية إعادة التعلم Relearning التي ستساعدك على التعلم  
بالسرعة التي تناسبك“



## الوحدة 1. أنماط التواصل في حل مشكلة التمر المدرسي

- 1.1. التواصل في حالات التمر المدرسي
  - 1.1.1. المرسل
  - 2.1.1. المتلقي
  - 3.1.1. الرسالة
  - 4.1.1. قنوات التواصل
- 2.1. أساليب التواصل اللفظي وغير اللفظي وشبه اللفظي
  - 1.2.1. التواصل اللفظي
  - 2.2.1. التواصل غير اللفظي
  - 3.2.1. التواصل شبه اللفظي
- 3.1. الأساليب التواصلية للحل غير المتكافئ
  - 1.3.1. أساليب الاتصال
  - 2.3.1. الفوز والخسارة
  - 3.3.1. الخسارة والفوز
- 4.1. التواصل المناسب والمتعاطف
  - 1.4.1. الفوز والفوز
  - 2.4.1. الفوز ومساعدة الآخر على الفوز
- 5.1. التواصل الحازم في التمر المدرسي
  - 1.5.1. التواصل الحازم في النزاعات
  - 2.5.1. فوائد التواصل الحازم
- 6.1. اتخاذ القرارات المناسبة لحل موقف التمر المدرسي
  - 1.6.1. عملية اتخاذ القرارات المناسبة
  - 2.6.1. المتغيرات التي تنطوي عليها عملية اتخاذ القرارات
- 7.1. أطراف التواصل المشاركة في التمر المدرسي
  - 1.7.1. التواصل من قبل التلميذ
  - 2.7.1. التواصل من قبل المعلم



- 8.1 تطوير التواصل غير العنيف للتعامل مع التنمر المدرسي
  - 1.8.1 التواصل غير العنيف
  - 2.8.1 حالات العدوانية
  - 3.8.1 مؤشرات العدوانية
- 9.1 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستراتيجيات الاتصال الوقائية
  - 1.9.1 دور التكنولوجيا في التواصل
  - 2.9.1 أشكال الاتصال المناسبة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 10.1 الاستماع النشط كأحد مفاتيح في التنمر المدرسي
  - 1.10.1 الاستماع النشط
  - 2.10.1 الاستماع المتعاطف
  - 3.10.1 علامات الاستماع النشط

شارك في هذا البرنامج واستمتع بالمحتويات  
التعليمية الأكثر طليعية في البيئة التعليمية  
حول التواصل في التنمر المدرسي“



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

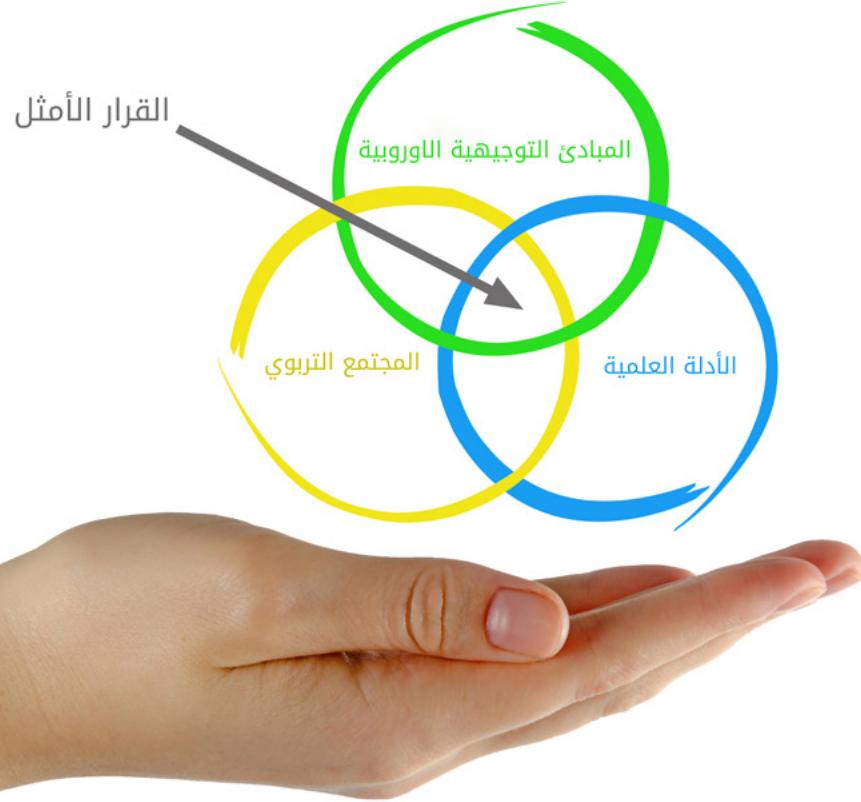




اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"

## في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.



مع جامعة TECH يمكن للمُدرِّب أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُدرِّب لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس. نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المُرنَّب من خلال الحالات الحقيقية وحل  
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير  
هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.



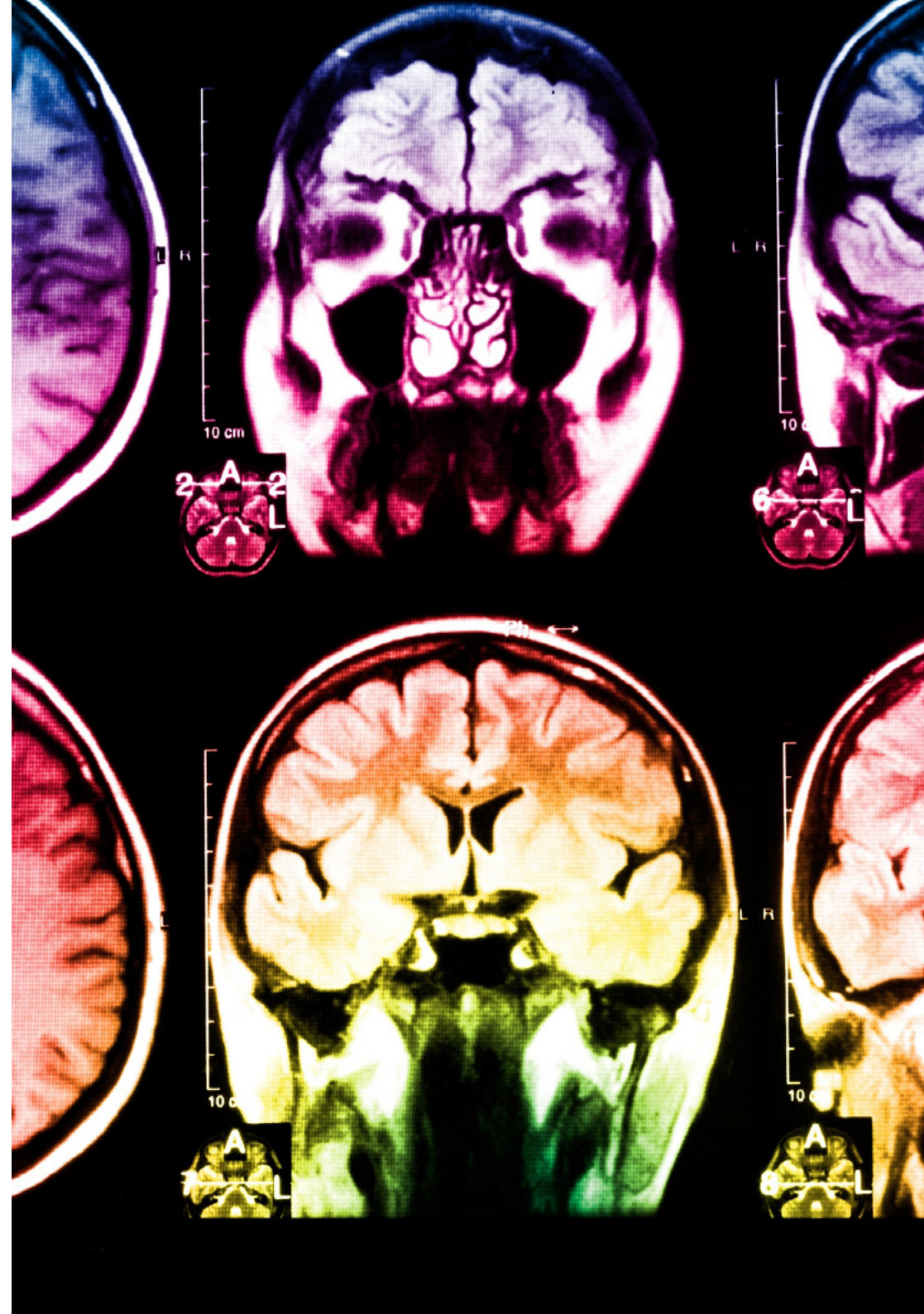
في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 مُربي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظاهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فنسأه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية

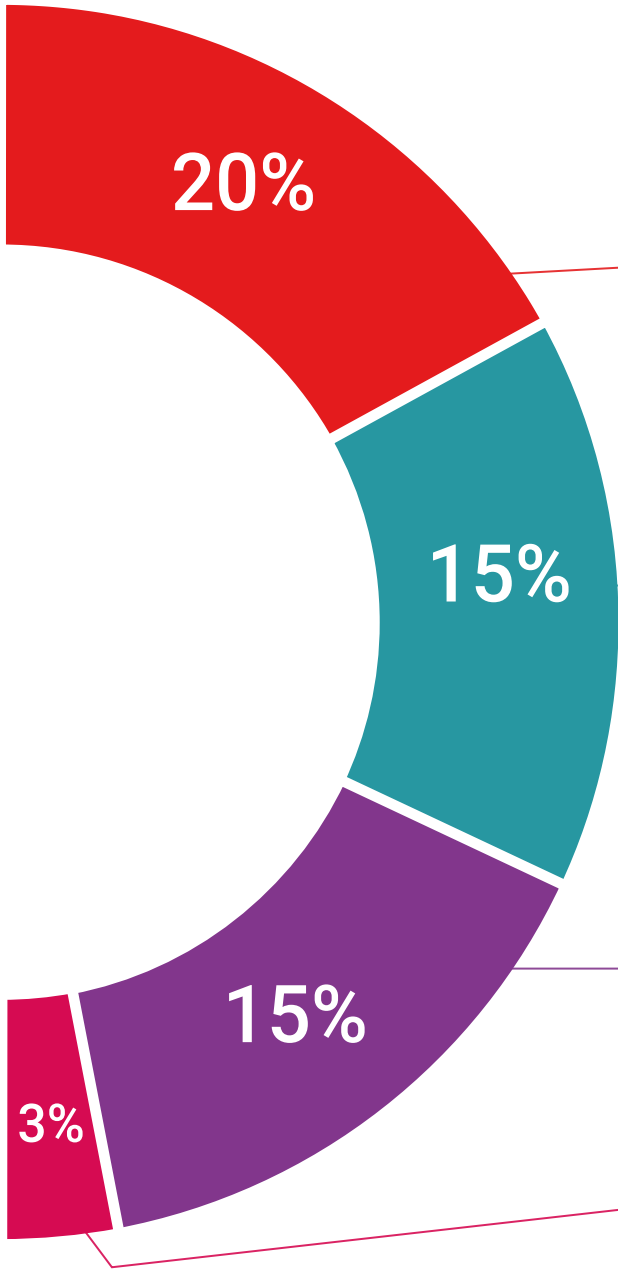


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



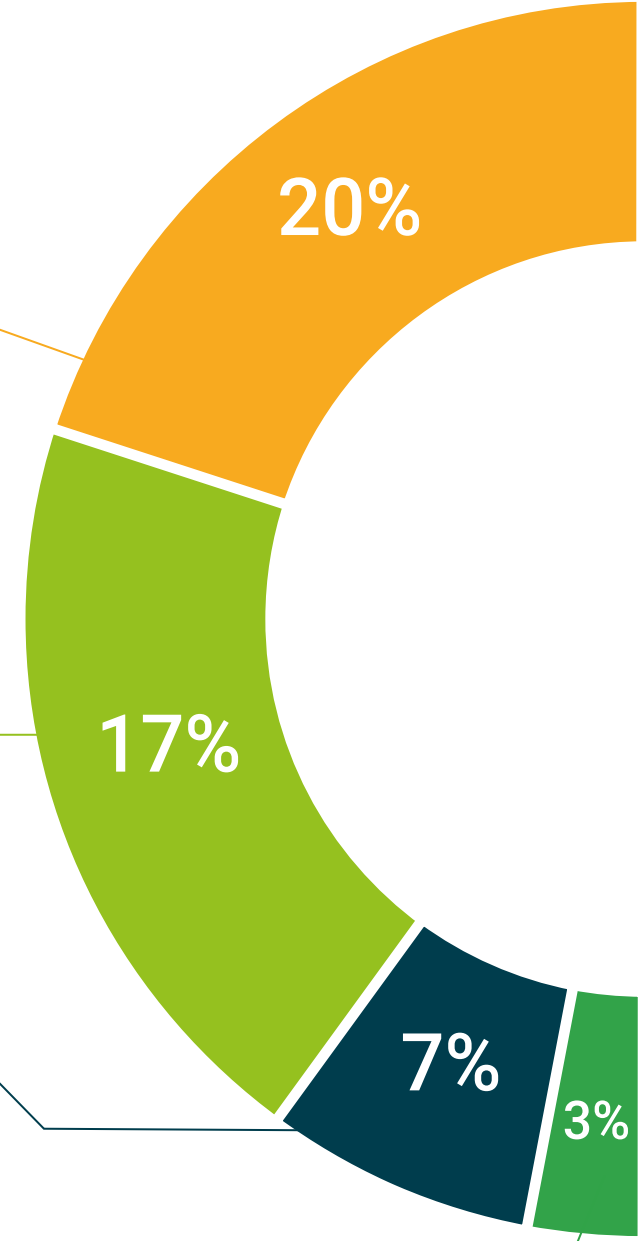
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التوأم في التمر المدرسي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائق، الحصول على مؤهل علمي للمحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى سفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



هذه محاضرة جامعية في التواصل في التمر المدرسي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق. بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في التواصل في التمر المدرسي  
اطريقة: عبر الإنترنت  
مدة: 6 أسابيع



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

الابتكار

الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

الحاضر

الحاضر

الجودة

محاضرة جامعية

التواصل في التمر المدرسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

# محاضرة جامعية التواصل في التمر المدرسي