

Университетский курс
Методы предотвращения
конфликтов в учебном процессе



Университетский курс Методы предотвращения конфликтов в учебном процессе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techitute.com/ru/education/postgraduate-certificate/classroom-conflict-prevention-techniques

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 16

05

Методология

стр. 20

06

Квалификация

стр. 28

01

Презентация

Чтобы предотвратить различные конфликты, возникающие в учебном процессе, требуются не только личные качества и педагоги с опытом управления группами, но и поддержка соответствующих методик для опережающего управления ситуациями. В рамках этого курса студенты приобретут навыки, которые помогут им стать одними из лучших специалистов будущего.





“

За несколько недель вы освоите самые полезные приемы вмешательства в разрешение конфликтов в учебном процессе и начнете действовать как эксперт в этой области”

Эта программа предлагает комплексное видение разрешения конфликтов в учебном процессе, а также модели успешных подходов, необходимых методов и опыт преподавательского состава программы, работающего в этой области. Каждый педагог получит знания, основанные как на профессиональном опыте, так и на доказательной педагогике, что делает обучение студентов более эффективным и точным.

Навыки, которыми обладает медиатор, – это те же навыки, которые может развивать педагог, выступая в качестве посредника между учеником и процессом обучения; его задача – облегчить и способствовать процессу обучения, чтобы ученик достиг своей цели. В системе образования появляется медиация, способная укрепить у педагогов и учеников положительные моменты, чтобы в результате можно было учиться как академическим, так и человеческим навыкам во взаимоотношениях, установленных в этой среде.

Перспектива новой образовательной парадигмы должна быть инклюзивной и основываться на биопсихосоциальной модели, которая предполагает внимание ко многообразию на основе комплексного подхода, направленного на все образовательное сообщество.

Педагоги различных ступеней образования, а также представители смежных профессий в сфере образования и социально-медицинского обслуживания должны знать особенности этих учащихся, уметь определять их потребности и обладать знаниями и инструментами для вмешательства на личном, социально-семейном и, прежде всего, образовательном уровне.

Данный Университетский курс является своеобразным решением проблемы непрерывного повышения квалификации работников образования и предназначен в первую очередь для педагогов дошкольного, начального, среднего и высшего образования. В результате этой образовательной деятельности педагог приобретет навыки управления конфликтными ситуациями в процессе обучения и различными ситуациями в образовательном пространстве, по корректировке планов внимания к многообразию и образовательных проектов учебных центров, а также по разработке в них плана медиации.

Данный **Университетский курс области Методов предотвращения конфликтов в учебном процессе** содержит самую полную и современную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Новейшие технологии в области программного обеспечения для электронного обучения
- ♦ Абсолютно наглядная система обучения, подкрепленная графическим и схематическим содержанием, которое легко усвоить и понять
- ♦ Разбор практических кейсов, представленных практикующими экспертами
- ♦ Современные интерактивные видеосистемы
- ♦ Преподавание с помощью телепрактики
- ♦ Системы постоянного обновления и переработки знаний
- ♦ Саморегулируемое обучение: абсолютная совместимость с другими обязанностями
- ♦ Практические упражнения для самооценки и проверки знаний
- ♦ Группы поддержки и образовательная совместная деятельность: вопросы эксперту, дискуссии и форумы знаний
- ♦ Общение с преподавателем и индивидуальная работа по рефлексии
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства, имеющего подключение к Интернету
- ♦ Постоянный доступ к дополнительным материалам во время и после окончания программы



Университетский курс, который позволит вам выйти на самый высокий уровень конкурентоспособности на рынке преподавания"

“

Практическая, наглядная программа, которая даст вам инструменты, необходимые для того, чтобы помочь вашим ученикам, сотрудникам школы и семьям выйти из конфликта позитивным и полезным путем”

Наш преподавательский состав состоит из практикующих специалистов. Таким образом ТЕСН гарантирует, что вы достигнете той цели обновления знаний, к которой стремитесь. Одно из отличительных качеств данного обучения – это многопрофильный штат квалифицированных и опытных преподавателей, которые будут эффективно развивать теоретические представления, но, прежде всего, поделятся практическими знаниями, полученными из собственного опыта.

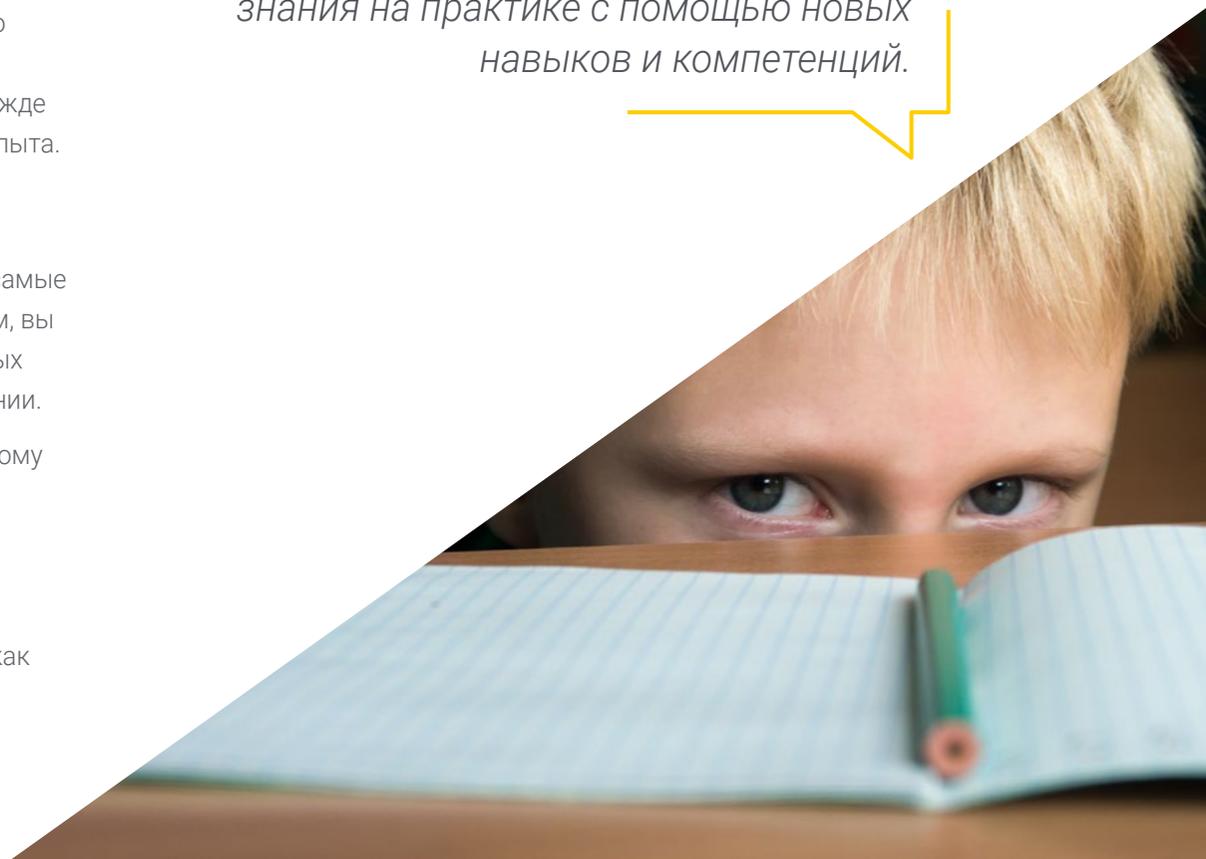
Такое владение предметом дополняется эффективностью методического оформления данного курса. Программа разработана многопрофильной командой экспертов в области *электронного обучения* и объединяет в себе самые последние достижения в сфере образовательной технологии. Таким образом, вы сможете учиться с помощью ряда удобных и универсальных мультимедийных инструментов, которые обеспечат вам необходимую оперативность в обучении.

Основное внимание в этой программе уделяется проблемно-ориентированному обучению:

подход, который рассматривает обучение как исключительно практический процесс. Для достижения этой цели в дистанционном режиме будет использоваться телепрактика: с помощью инновационной интерактивной видеосистемы и *обучения у эксперта* студенты смогут получить знания так, как если бы они в этот момент столкнулись с реальным случаем. Практическая концепция, получения и закрепления знаний.

Мы не ограничиваемся теорией: мы предлагаем вам самые практичные и компетентные инновации.

Контекстуализированное обучение на основе реальных случаев, которое позволит вам применить полученные знания на практике с помощью новых навыков и компетенций.



02

Цели

В процессе прохождения курса студенты смогут определить, проанализировать и применить методы вмешательства в решение проблем в учебном процессе. Для этого необходимо, чтобы курс, которым они будут следовать, помогал им постепенно и неуклонно достигать поставленных целей. Данная программа создана для того, чтобы дать возможность студентам достичь своих профессиональных целей, продвигая их на рынок труда в рамках учебных заведений.



“

Университетский курс, который обеспечит вас самыми эффективными инструментами, позволяющими превратить классную комнату в безопасное и благоприятное пространство для развития учащихся”



Общие цели

- ♦ Определить учащихся, которые имеют характеристики, совместимые с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут предрасполагать к необходимости медиации
- ♦ Использовать основные инструменты и критерии оценки для завершения процесса определения специфических образовательных потребностей, которые возникают в связи с вариативностью образования и могут представлять поведенческие проблемы
- ♦ Управлять техниками и стратегиями педагогического вмешательства, а также ориентации ответных действий в различных сферах, где существуют поведенческие проблемы в классе
- ♦ Управлять конфликтными ситуациями и дезадаптивным поведением в классе, а также сотрудничать или продвигать комплексные программы в рамках образовательного проекта и плана медиации в школе
- ♦ Оценить активную роль педагога в разрешении конфликтов и медиации в образовательном процессе
- ♦ Поощрять привычки и поведение, способствующие сотрудничеству в школе
- ♦ Повысить осведомленность учащихся об их активной роли и участии в распознавании, предотвращении и контроле конфликтов сосуществования в школах
- ♦ Выявлять и решать проблемы, которые приводят к проявлениям нетерпимости и насилия





Конкретные цели

- ♦ Научиться договариваться – беспроблемная стратегия
- ♦ Научиться определять минимальные требования, которые должны быть выполнены
- ♦ Научиться снимать боль обиженного
- ♦ Изучить техники выражения договоренностей
- ♦ Развивать творческие способности
- ♦ Научиться получать удовольствие от активного завершения конфликта

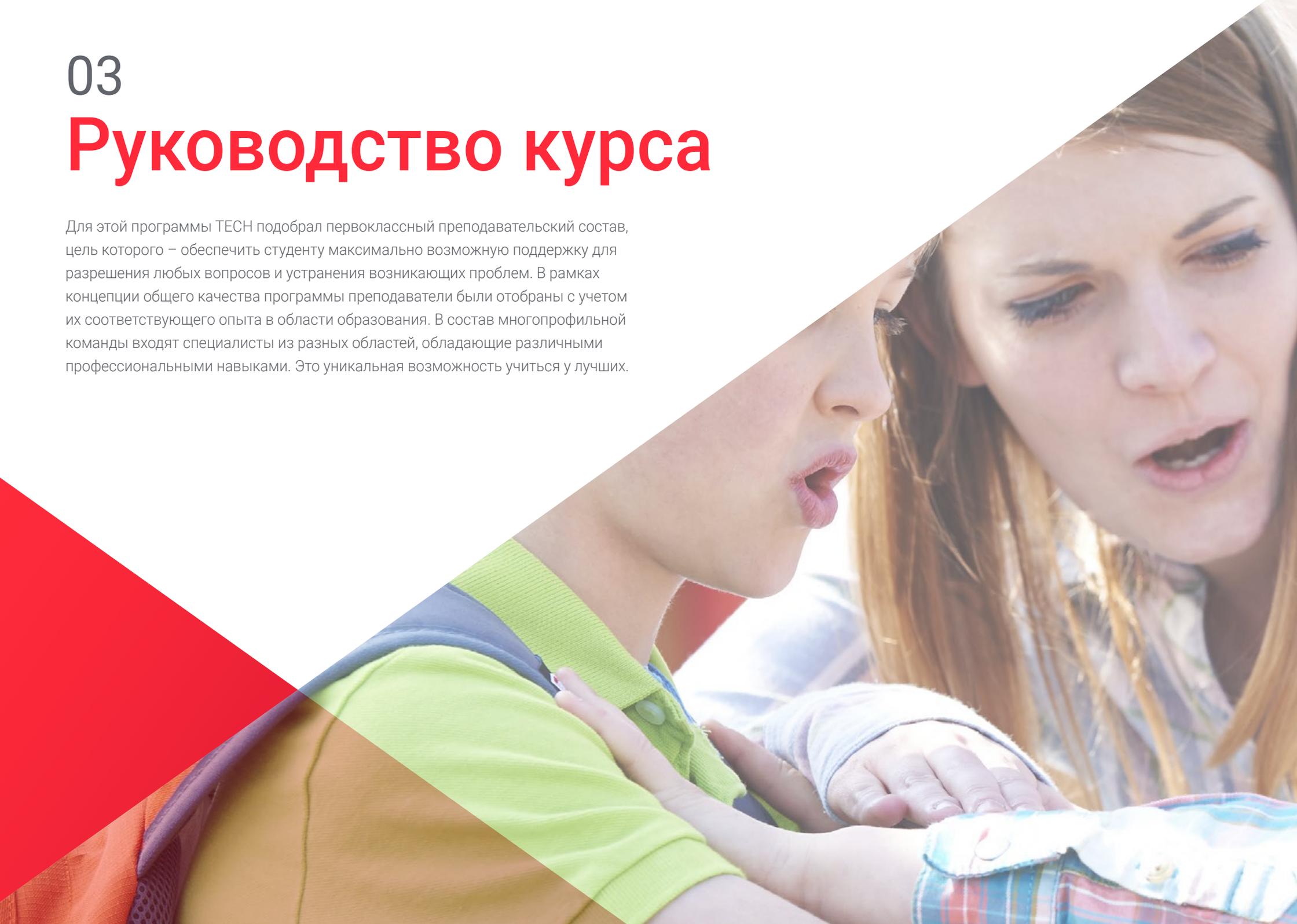
“

Поднимите свои личные качества в конфликтных ситуациях до уровня уверенности, который позволит вам расти как педагогу”

03

Руководство курса

Для этой программы ТЕСН подобрал первоклассный преподавательский состав, цель которого – обеспечить студенту максимально возможную поддержку для разрешения любых вопросов и устранения возникающих проблем. В рамках концепции общего качества программы преподаватели были отобраны с учетом их соответствующего опыта в области образования. В состав многопрофильной команды входят специалисты из разных областей, обладающие различными профессиональными навыками. Это уникальная возможность учиться у лучших.



“

*Доверьтесь лучшим специалистам
в области медиации и разрешения
конфликтов в учебном процессе и сделайте
шаг вперед в своей профессии”*

Руководство



Г-н Гуардиа, Энрике Алонсо

- ♦ Учитель церковного пения
- ♦ Коуч по вопросам образования
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Инструктор по обучению в области активных методов преподавания и юмора, в СЕР и Провинциальном совете Гранады
- ♦ Больничный клоун
- ♦ Докладчик
- ♦ Социальный предприниматель
- ♦ Комьюнити-менеджер
- ♦ Исследователь Университет Гранады - Hum727

Преподаватели

Г-жа Алонсо Гуардиа, Мария Исабель

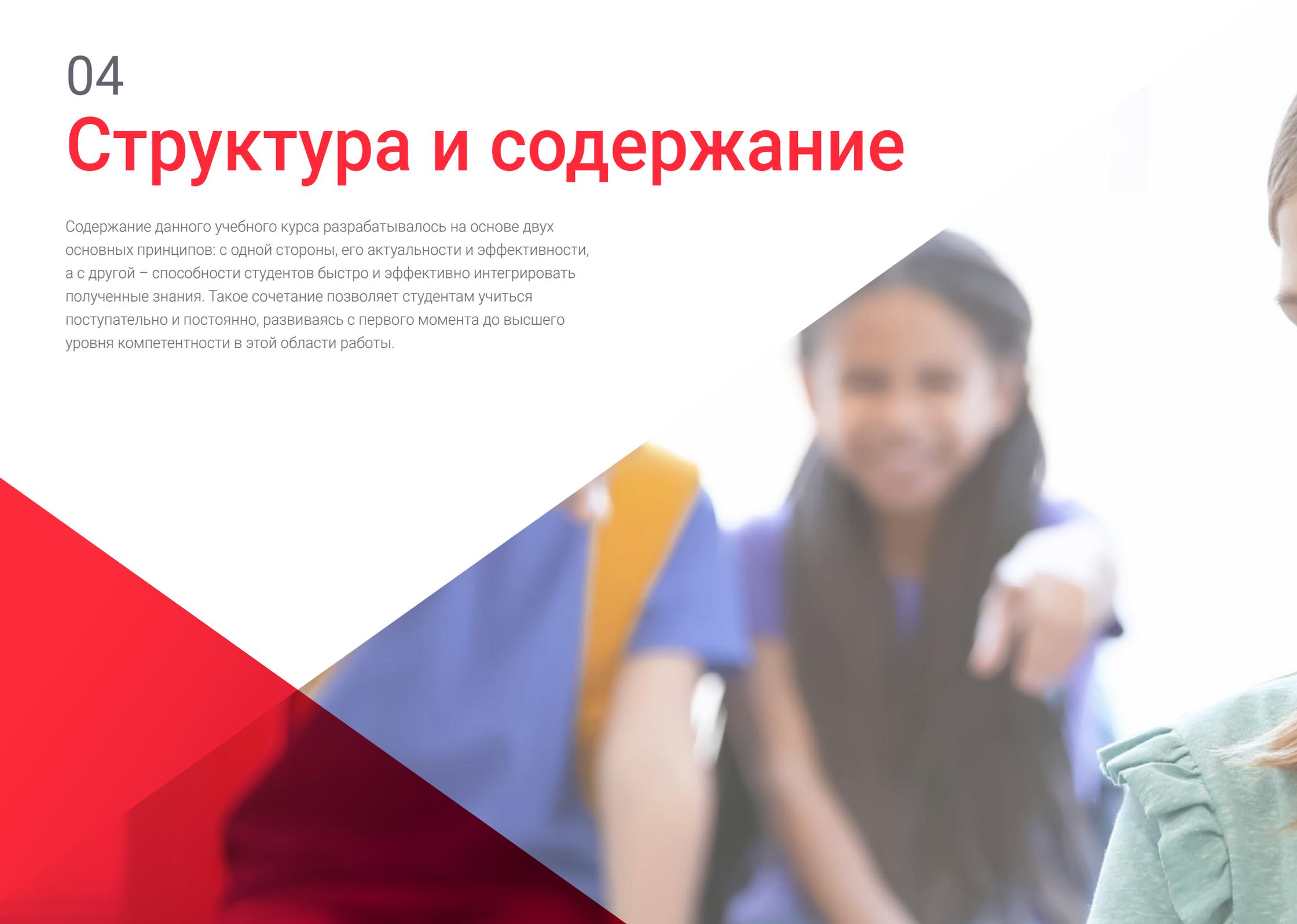
- ♦ Учитель дошкольного образования в школе Compañía de María
- ♦ Учитель начальных классов и лечебной педагогики
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Участница проекта по международному сотрудничеству



04

Структура и содержание

Содержание данного учебного курса разрабатывалось на основе двух основных принципов: с одной стороны, его актуальности и эффективности, а с другой – способности студентов быстро и эффективно интегрировать полученные знания. Такое сочетание позволяет студентам учиться поступательно и постоянно, развиваясь с первого момента до высшего уровня компетентности в этой области работы.





“

Программа высокого уровня, которая позволит вам с первого момента применить новые концепции и стратегии благодаря практическому и контекстуальному подходу”

Модуль 1. Педагогические стили преподавателя

- 1.1. Осознание своего педагогического стиля
 - 1.1.1. Начать с того, чтобы узнать себя
 - 1.1.2. Мы все учимся с рюкзака
 - 1.1.3. О понятии авторитета
 - 1.1.4. Четыре типа образовательных стилей
- 1.2. Попустительский стиль
 - 1.2.1. Характеристики попустительского стиля
 - 1.2.2. Характеристики взрослых
 - 1.2.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.2.4. Последствия такого стиля для детей
- 1.3. Гиперопекающий стиль
 - 1.3.1. Характеристики гиперопекающего стиля
 - 1.3.2. Характеристики взрослых
 - 1.3.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.3.4. Последствия такого стиля для детей
- 1.4. Авторитарный стиль
 - 1.4.1. Характеристики авторитарного стиля, характерного для взрослых
 - 1.4.2. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.4.3. Последствия такого стиля для детей
- 1.5. Кооперативный стиль
 - 1.5.1. Характеристики кооперативного стиля
 - 1.5.2. Характеристики взрослых
 - 1.5.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.5.4. Последствия такого стиля для детей
- 1.6. Как говорить так, чтобы дети слушали?
 - 1.6.1. Механизмы, помогающие детям слушать
- 1.7. Как слушать, чтобы дети говорили?
 - 1.7.1. Механизмы, позволяющие заставить детей говорить
- 1.8. Активное слушание, основанное на оценке другого
 - 1.8.1. Слушать через поведение
 - 1.8.2. Называть чувства
 - 1.8.3. Выявлять основные потребности
 - 1.8.4. Время слушать
 - 1.8.5. Устанавливать зрительный контакт



- 1.9. Меры по изменению поведения моих учеников
 - 1.9.1. Определить проблему
 - 1.9.2. Сосредотачиваться на проблемах по очереди
 - 1.9.3. Быть последовательным и постоянным
 - 1.9.4. Быть позитивным
 - 1.9.5. Дать ребенку понять, чего от него ждут
- 1.10. Основные дисциплинарные методы
 - 1.10.1. Как хвалить?
 - 1.10.2. Как игнорировать?
 - 1.10.3. Как поощрять?
 - 1.10.4. Как наказывать?
 - 1.10.5. Техника тайм-аута
 - 1.10.6. Метод "пустого стула"
 - 1.10.7. Как использовать гиперкоррекцию?
- 2.5. Не открывать новую тему для обсуждений, пока не разрешиться предыдущая
 - 2.5.1. Как закончить один вопрос, прежде чем начать другой?
- 2.6. Поставить себя на место другого
 - 2.6.1. Как поставить себя на место другого?
- 2.7. Выберите подходящий момент, чтобы высказаться
 - 2.7.1. Как найти подходящий момент для начала разговора?
- 2.8. Не принимать все близко к сердцу
 - 2.8.1. Не переводить дела в личную зону
- 2.9. Использовать технику "сэндвича" (позитив, критика, позитив)
 - 2.9.1. Определение техники "сэндвича"
- 2.10. Выражайте свои мысли в следующем выражении: "Я очень рад, что ты..."
 - 2.10.1. Знание позитивных терминов

Модуль 2. Способы выражения достигнутого соглашения

- 2.1. Прийти к соглашению
 - 2.1.1. Консенсус
 - 2.1.2. Обязательство
 - 2.1.3. Голосование
 - 2.1.4. Отложить решение
 - 2.1.5. Параметризируемое решение
 - 2.1.6. Арбитраж
 - 2.1.7. Латеральное мышление
 - 2.1.8. *Плюс, минус, интересно* (PMI)
 - 2.1.9. Матрица решения
 - 2.1.10. Переговоры
- 2.2. Помните о своей цели
 - 2.2.1. Цель и как ее запомнить
- 2.3. Слушать, что говорит другой человек
 - 2.3.1. Научиться слушать других
- 2.4. Говорить от себя, а не от другого
 - 2.4.1. Как говорить от самого себя?



Уникальный, важный и значимый курс обучения для повышения вашей квалификации"

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.





“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

В Образовательной Школе ТЕСН мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

В ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методик мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и процедуры в области образования на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



Краткие руководства к действию

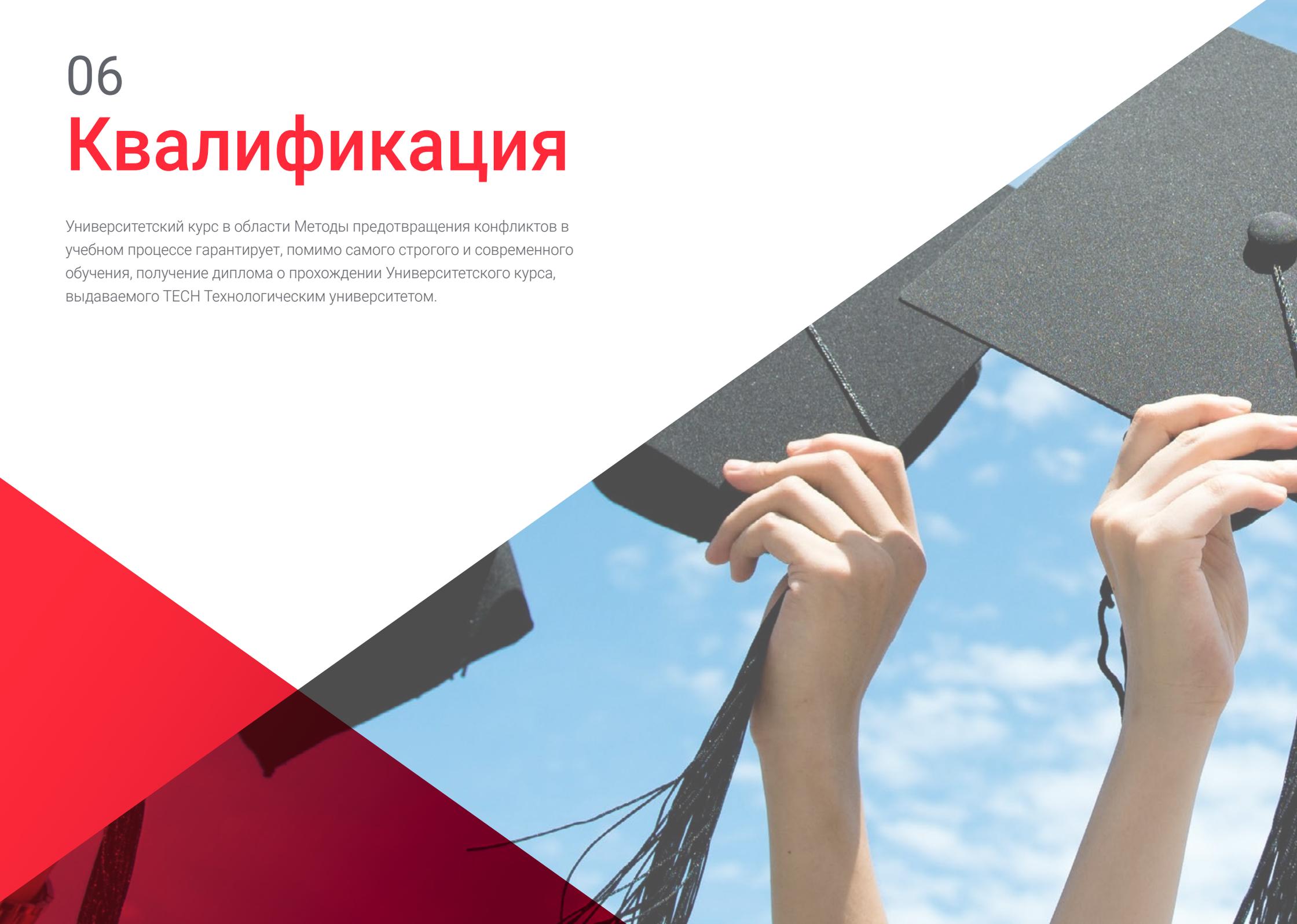
TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

Квалификация

Университетский курс в области Методы предотвращения конфликтов в учебном процессе гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



““

Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”

Данный **Университетский курс в области Методы предотвращения конфликтов в учебном процессе** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области Методы предотвращения конфликтов в учебном процессе**

Количество учебных часов: **300 часов**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

tech технологический
университет

Университетский курс
Методы предотвращения
конфликтов в учебном процессе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Университетский курс

Методы предотвращения конфликтов в учебном процессе

