

محاضرة جامعية
التواصل الواثق في الفصل الدراسي



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية

التواصل الواثق في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techitute.com/ae/education/postgraduate-certificate/assertive-classroom-communication

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

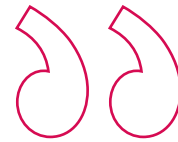
01

المقدمة

يمثل العمل في الفصل الدراسي أو في مركز التدريس تحدياً لأي مختص. من الضروري إنشاء تواصل مناسب منذ اللحظة الأولى وإنشاء قنوات تفاعلية تعمل بشكل صحيح. لكن هذه الحاجة تصبح حتمية في حالة حل النزاع حيث يكون التواصل الواثق هو الأداة الأساسية لأي تدخل.



إن تعلم كيفية إقامة تواصل حازم مع الطلاب هو الطريقة لبناء قنوات اتصال إيجابية
تسمح لك بالتحكم في المواقف المختلفة التي تحدث في الفصل الدراسي"



تحتوي محاضرة جامعية في التواصل الواصل في الفصل الدراسي على البرنامج العلمي الأكثر اكتفاءً وحداثةً في السوق. ومن أبرز الميزات:

- ♦ أحدث التقنيات في برامج التدريس عبر الإنترنت أونلاين
- ♦ نظام تعليم مرئي مكثف مدعوم بمحتوى رسومي وتخطيطي يسهل استيعابها وفهمها
- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل الخبراء النشطين
- ♦ أحدث أنظمة الفيديو التفاعلي
- ♦ تدريس مدعوم بالتطبيق عن بعد
- ♦ أنظمة تحديث وإعادة تدوير دائمة
- ♦ التعلم الذاتي التنظيم: توافق تام مع المهن الأخرى
- ♦ تمارين التقييم الذاتي العملي والتحقق من التعلم
- ♦ مجموعات الدعم والتأزر التربوي: أسئلة للخبر ومنتديات المناقشة والمعرفة
- ♦ التواصل مع المعلم وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت
- ♦ جميع المحاضرات والوثائق متوفرة بشكل كامل ودائم حتى بعد دراسة هذا البرنامج

يقدم هذا البرنامج رؤية شاملة لحل النزاعات داخل الفصل الدراسي بالإضافة إلى نماذج النهج الناجحة وتوفير الأدوات والخبرات والتطورات في هذا المجال والتي تم ضمانها أيضاً من قبل أعضاء هيئة التدريس في البرنامج لأن كل منهم يمارسون في هذا المجال. سيتعلم كل معلم، بالاعتماد على الخبرة المهنية وكذلك أساليب التدريس القائمة على الأدلة مما يجعل تدريب الطلاب أكثر فعالية ودقة.

المهارات التي يمتلكها الوسيط هي نفس المهارات التي يمكن للمعلم تنميتها حيث يعمل كوسيط بين الطالب وعملية التعلم وتهدف نيته إلى تعزيز وتسهيل العملية المذكورة حتى يحقق الطالب هدفه. إن الوساطة في النظام التعليمي آخذة في الظهور وهي قادرة على تعزيز كل من المعلمين والطلاب بنقطة تحسين إيجابية بحيث تكون النتيجة السماح بالتعلم الأكاديمي والإنساني للعلاقات التي تم إنشاؤها في هذه البيئة.

يجب أن يكون المنظور من النموذج التعليمي الناشئ شاملاً ويجب أن يبدأ من نموذج اجتماعي نفسي بيولوجي يفكر في الاهتمام بالتنوع من نهج شامل يستهدف المجتمع التعليمي بأكمله.

يحتاج المعلمون في المراحل التعليمية المختلفة وكذلك المهن ذات الصلة في كل من المجالين التعليمي والاجتماعي والصحي إلى معرفة خصائص هؤلاء الطلاب ومعرفة كيفية تحديد احتياجاتهم والحصول على المعرفة والأدوات اللازمة للتدخل على المستوى الشخصي والاجتماعي والأسري وقبل كل شيء، على المستوى التعليمي.

تم تصميم هذا التدريب بشكل المحاضرة الجامعية لهذا الطلب على البرنامج المستمر للكلاء التربويين ويهدف في المقام الأول إلى معلمي مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي والاعدادي وما بعد الإلزامي. من خلال هذا العمل التربوي سيكتسب المعلم مهارات إدارة حالات النزاع في الفصل الدراسي والتنوع في السياقات التعليمي وضبط خطط الاهتمام بالتنوع والمشاريع التعليمية للمراكز وكذلك تصميم خطة الوساطة في المركز التعليمي.



المحاضرة الجامعية هذه مؤهلة تأهيلاً عالياً من شأنها أن تدفعك إلى أعظم القدرة التنافسية في سوق التدريس

نحن لا نكتفي بالنظرية: نحن نأخذك إلى المعرفة الأكثر عملية وكفاءة.

برنامج عملي وحقيقي يمنحك الأدوات اللازمة لمساعدة طلابك وموظفي المركز وعائلاتك على المضي قدماً من النزاعات بطريقة إيجابية ومثيرة ”



التعلم السياقي والحقيقي الذي سيسمح لك بوضع ما تعلمته موضع التنفيذ من خلال مهارات وكفاءات جديدة

يتكون طاقم التدريس من محترفين نشطين. وبهذه الطريقة، تضمن TECH أنها تقدم هدف التحديث التعليمي المقصود. كادر متعدد التخصصات من الأساتذة المدربين وذوي الخبرة في بيئات مختلفة والذين سيطورون المعرفة النظرية بكفاءة ويضعون المعرفة العملية المستمدة من خبرتهم الخاصة في خدمة البرنامج: إحدى الصفات التفاضلية لهذا التدريب.

يتم استكمال هذا التمكن من الموضوع من خلال فعالية التصميم المنهجي لهذا التدريب. تم إعداده من قبل فريق متعدد التخصصات من الخبراء في التعلم الإلكتروني وهي تدمج أحدث التطورات في تكنولوجيا التعليم. بهذه الطريقة ستتمكن من الدراسة باستخدام مجموعة من أدوات الوسائط المتعددة المرحة والمتعددة الاستخدامات والتي ستمنحك قابلية التشغيل التي تحتاجها في تدريبك.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات: نهج يتصور التعلم باعتباره قضية عملية بارزة. لتحقيق ذلك عن بُعد سنستخدم التدريب عن بُعد بمساعدة نظام فيديو تفاعلي مبتكر و التعلم من خبير سيتمكن الطالب من اكتساب المعرفة كما لو كانوا يواجهون الدورة التدريبية التي يتعلمونها في تلك اللحظة. مفهوم يسمح لك بدمج التعلم وإصلاحه بطريقة أكثر واقعية ودهومة.



الأهداف

تم إنشاء هذا البرنامج لتدريب الطلاب على تقنيات التواصل الوائق في الفصل الدراسي، ويتضمن طرقًا جديدة للتركيز والتعامل مع مهمتهم كمعلمين. نقلة نوعية رفيعة المستوى تتيح للطلاب أن يتركز في المجال التعليمي.



تعلم مفاتيح التواصل الواثق والنمو كمحترف من خلال تزويد أي مؤسسة بأداة تعليمية عالية المستوى"



الأهداف العامة



- ♦ اكتشاف الطلاب الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية و/أو العائلية التي قد تجعلهم بحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية والمعايير لاستكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تؤدي إلى مشكلات سلوكية
- ♦ إدارة التقنيات والاستراتيجيات للتدخل التعليمي وكذلك لتوجيه الاستجابة في المجالات المختلفة التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير القادرة على التكيف في الفصل الدراسي، وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع التعليمي وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقدير الدور النشط للمعلم في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تعزيز العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على نزاعات التعايش وتجنبها والسيطرة عليها في المدارس
- ♦ كشف ومواجهة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف

الأهداف المحددة



- تعلم كيفية التواصل بحزم
- تعلم كيفية التواصل مع الحد الأدنى الذي يجب احترامه
- تعلم كيفية وضع الحدود بطريقة غير عدوانية

قم بتعزيز مهاراتك التواصلية في حالات النزاع إلى مستوى من الأمان
يسمح لك بالنمو في مجال التدريس"



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

ضمن مفهوم الجودة الشاملة للدورة، تتاح TECH للطالب فريقًا تدريسيًا على أعلى مستوى، تم اختياره لخبرته المثبتة في المجال التعليمي. مختصون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملًا متعدد التخصصات. فرصة فريدة للتعلم من الأفضل.



ضع نفسك بين يدي أفضل الخبراء في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي وافقز نحو
الصف الأمامي في مهنتك"



هيكل الإدارة

أ. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ مدرس في Avemariano
- ♦ مدرب تربوي
- ♦ فنية مختصة في فئة الشباب
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في CEP وفي مجلس مقاطعة Granada
- ♦ بهلوان طبي
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال اجتماعي
- ♦ Community Manager
- ♦ باحث بجامعة Granada - Hum727



الأستاذة

أ. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ معلمة تربوية
- ♦ معلمة
- ♦ فنية مختصة في فئة الشباب في برنامج Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ مدربة للمدربين في التدريس النشط والفكاهة وفي مجلس محافظة Granada



الهيكل والمحتوى

لقد تم تطوير محتويات هذا البرنامج بناءً على الاحتياجات الحالية لأكبر المؤسسات التعليمية في العالم. ولهذا السبب سيتمكن الطلاب من التعلم بشكل تدريجي ومستمر حول التواصل الواصل في الفصل الدراسي، وتقسيم كل محتوى المنهج والتطور من اللحظة الأولى حتى نهاية البرنامج.



برنامج تدريبي عالي المستوى يسمح لك بتطبيق مفاهيم واستراتيجيات جديدة
منذ اللحظة الأولى بفضل منهجه العملي والسياقي



الوحدة 1. التواصل في النزاع

- 1.1 الاتصالات
 - 1.1.1 المرسل
 - 2.1.1 المتلقي
 - 3.1.1 الرسالة
 - 4.1.1 قنوات الاتصال
- 2.1 التواصل اللفظي وغير اللفظي والشبه اللفظي
 - 1.2.1 التواصل اللفظي
 - 2.2.1 التواصل غير اللفظي
 - 3.2.1 التواصل شبه اللفظي
- 3.1 البلاغ الباطل
 - 1.3.1 أنا اربح وأنت تخسر
 - 2.3.1 أنت تربح وأنا أخسر
- 4.1 التحقق من صحة الاتصالات
 - 1.4.1 أنا اربح وأنت تربح
 - 2.4.1 أنا اربح وأساعدك على الربح
- 5.1 اختيار التواصل الواثق في النزاعات
 - 1.5.1 التواصل الواثق في النزاعات
- 6.1 كيف تتخذ قرارات صحية؟
 - 1.6.1 اتخاذ قرارات صحية
- 7.1 هناك ثلاثة أصابع تشير إلي: أنا لأنك أنت
 - 1.7.1 ثلاثة أصابع تشير إلي
- 8.1 اختيار اللاعنفي: التواصل اللاعنفي. أربعة ضد واحد
 - 1.8.1 التواصل غير العنيف
- 9.1 التكنولوجيا في خدمة الاتصالات
 - 1.9.1 التكنولوجيا والاتصالات
- 10.1 استمع واسمع
 - 1.10.1 استمع
 - 2.10.1 اسمع



تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطور
المهني



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

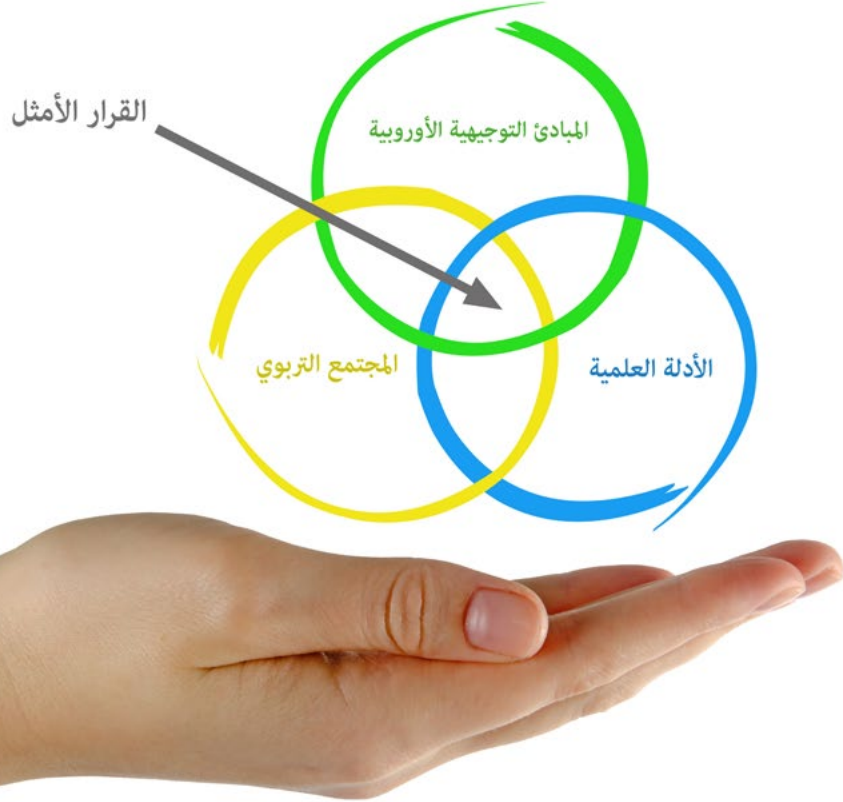




اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"

في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.



مع جامعة TECH يمكن للمُربيِّ أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُربيِّ لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دراسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد”

تُبر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.



سوف يتعلم المرئي من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا). من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 مُربي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

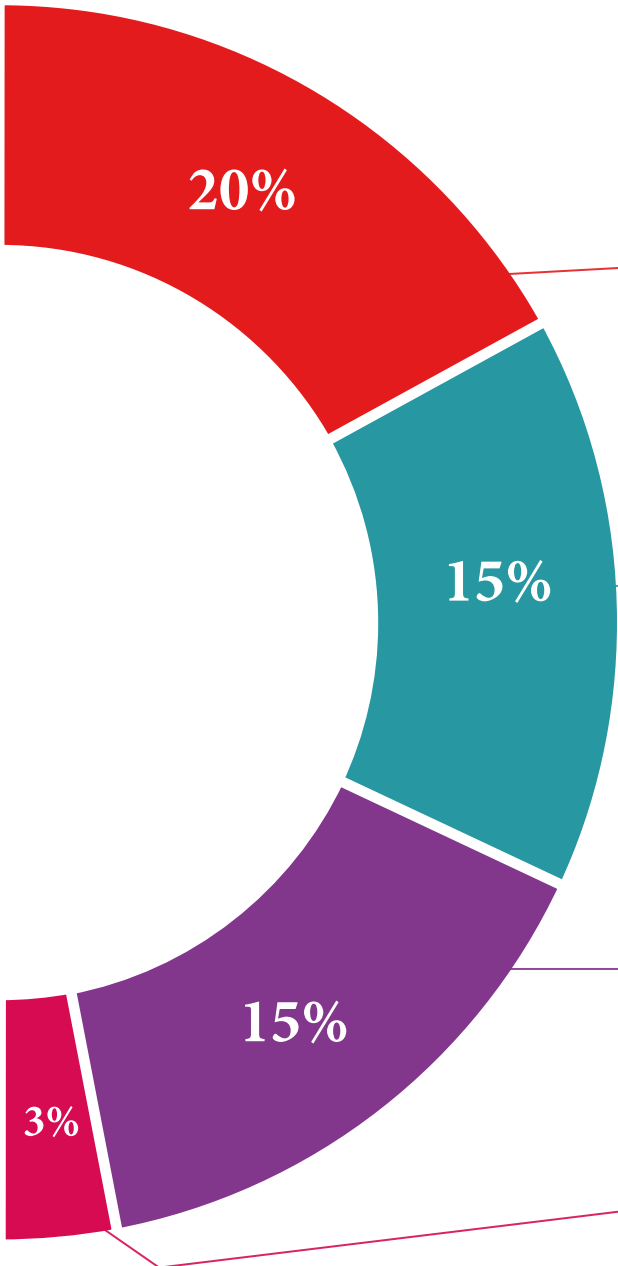
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



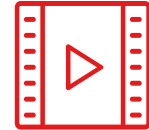
يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المرشحين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموحاً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.



أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.



ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه



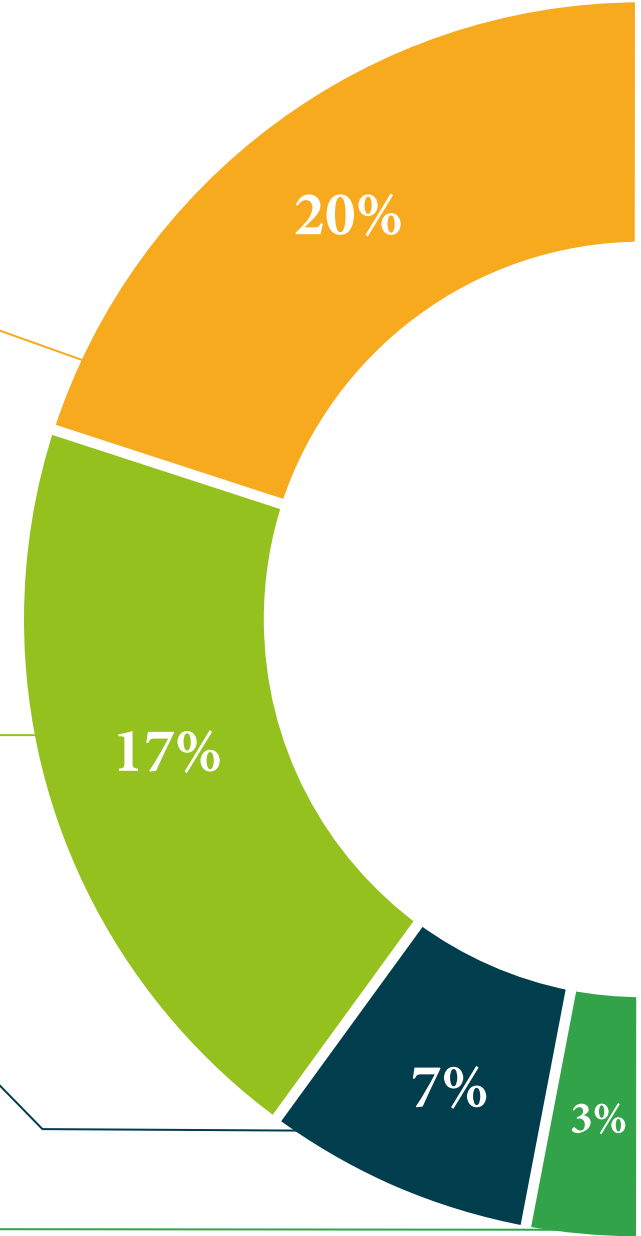
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم
إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التواصل الوائثق في الفصل الدراسي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائقة، والحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون
الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة "



تحتوي محاضرة جامعية في التواصل الواثق في الفصل الدراسي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائثاً في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي * مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن
TECH الجامعة التكنولوجية

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي
عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في التواصل الواثق في الفصل الدراسي

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة



المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

tech الجامعة
التكنولوجية

الرعاية

الحاضر

الجودة

الإبتكار

محاضرة جامعية

التواصل الواثق في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
- « مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

التطور

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

محاضرة جامعية

التواصل الواثق في الفصل الدراسي