

Mastère Hybride

Médiation et Résolution de Conflits en Classe





tech université
technologique

Mastère Hybride

Médiation et Résolution de Conflits en Classe

Modalité: Hybride (en ligne + Stage Pratique)

Durée: 12 mois

Diplôme: TECH Université Technologique

Heures de cours: 1.620 h

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/education/mastere-hybride/mastere-hybride-mediation-resolution-conflits-classe

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Pourquoi suivre ce
Mastère Hybride?

Page 8

03

Objectifs

Page 12

04

Compétences

Page 16

05

Direction de la formation

Page 20

06

Plan d'étude

Page 24

07

Stage Pratique

Page 34

08

Où puis-je effectuer
mon Stage Pratique?

Page 40

09

Méthodologie

Page 44

10

Diplôme

Page 52

01

Présentation

Le milieu scolaire se caractérise, entre autres, par la présence continue de conflits entre élèves pour diverses raisons. Il s'agit d'un contexte dans lequel le professionnel de l'enseignement doit intervenir avec ardeur afin d'éviter que la situation ne s'aggrave. Ils sont également chargés de travailler à la prévention de ces cas. C'est pourquoi TECH a développé un programme complet basé uniquement sur la résolution des conflits, grâce auquel le diplômé pourra travailler au perfectionnement de ses compétences pour la gestion efficace de ces conflits à travers une formation théorique 100% en ligne et dont le cursus comprend également un séjour pratique de 120 heures dans un centre académique de premier plan.



“

Vous souhaitez vous perfectionner dans le domaine de la médiation et de la résolution des conflits de manière théorique et pratique? TECH vous offre le programme idéal pour cela, grâce à 1 625 heures de formation inégalée"

Le dialogue et l'empathie mutuelle sont les deux piliers de la prévention et de la gestion efficace de la résolution des conflits. Dans le milieu scolaire, l'émergence de situations complexes impliquant des différences entre les élèves a conduit à des bagarres qui peuvent avoir de graves conséquences sur la santé physique et psychologique des personnes impliquées. Un exemple en est l'augmentation des cas *d'intimidation* ces dernières années, motivés par le manque d'éducation à l'affirmation de soi et l'incapacité des enfants à gérer leur comportement, ce qui génère un climat instable dans la salle de classe et interfère avec le développement correct et confortable des victimes.

Étant donné le rôle très important que joue le professionnel de l'enseignement dans ce type de cas en tant qu'agent médiateur, TECH a mis au point un Mastère Hybride parfait afin qu'ils puissent travailler de manière spécialisée dans la résolution efficace des conflits. Il s'agit d'une expérience académique qui combine la théorie la plus exhaustive et la plus innovante avec la pratique dans un centre académique de premier plan. En outre, ils apprendront en détail les dernières avancées liées à la gestion des luttes de pouvoir, le *mindfulness* dans la salle de classe, les façons d'exprimer des accords ou les différents styles éducatifs pour motiver l'assertivité, en étant en mesure de partager 120 heures avec des experts à travers la participation active au jour le jour des classes à différents niveaux.

Pour ce faire, l'université leur fournira 1 500 heures du meilleur contenu théorique et additionnel 100% en ligne afin qu'ils puissent y accéder où et quand ils le souhaitent, sans limites et à partir de n'importe quel appareil doté d'une connexion à internet. Une fois le cours terminé, ils auront accès aux 3 semaines de stage au cours desquelles ils bénéficieront du soutien d'un tuteur qui veillera à ce que les objectifs pour lesquels le programme a été conçu soient atteints. Il s'agit donc d'une occasion unique d'élever votre talent au maximum grâce à une expérience académique inégalée, complète et à l'avant-garde de l'enseignement de la médiation et de la résolution des conflits.

Ce **Mastère Hybride en Médiation et Résolution de Conflits en Classe** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Développement de plus de 100 études de cas présentées par des professionnels dans le domaine de l'Éducation Primaire et Maternelle, des experts en médiation de conflits et en résolution efficace des conflits
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique avec lequel ils sont conçus fournit des informations scientifiques et sanitaires concernant les disciplines de l'enseignement indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Des guides pratiques sur la manière de gérer les différentes situations de conflit dans la classe
- ♦ Le tout sera complété par des conférences théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des questions controversées et un travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ En outre, vous pourrez effectuer un stage dans l'un des meilleurs centres académiques



Le cours de ce programme vous donnera les clés pour mettre fin efficacement aux conflits les plus courants dans le milieu scolaire grâce à des techniques plus dynamiques d'expression des accords"



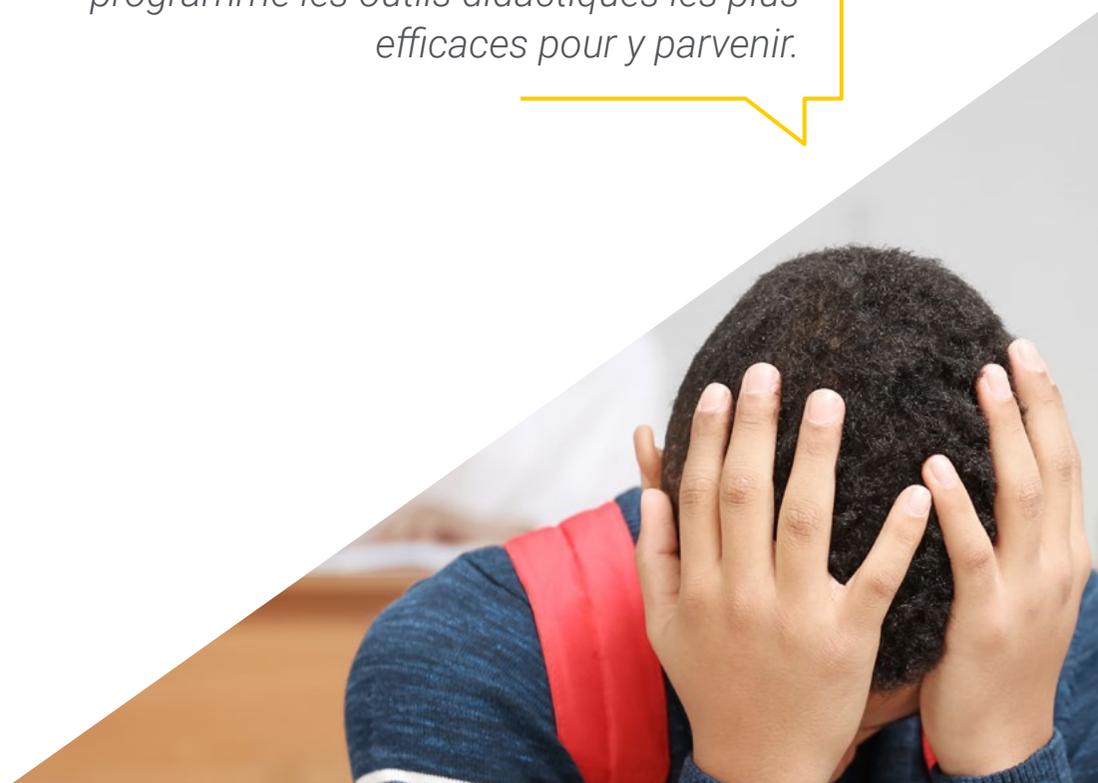
Le programme comprend une section spécifique consacrée au Mindfulness pour les enfants, grâce à laquelle vous pourrez mettre en œuvre les meilleures stratégies pour éviter les préjugés dans votre pratique scolaire"

Dans cette proposition de Mastère, de nature professionnalisante et de modalité d'apprentissage hybride, le programme vise à mettre à jour les professionnels de l'éducation qui exercent leurs fonctions dans l'environnement éducatif d'aujourd'hui lorsque des situations de conflit surviennent entre les élèves. Le contenu est basé sur les dernières données techniques et orienté de manière didactique afin d'intégrer les connaissances théoriques dans la pratique de l'enseignement et dans la résolution et la médiation de situations complexes par l'empathie, la gestion efficace des émotions et l'inconditionnalité.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, il permettra au professionnel d'obtenir un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles. La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le médecin devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Dans le Campus Virtuel, vous trouverez 1 500 heures de contenus théoriques, pratiques et complémentaires de la plus haute qualité pour vous permettre de perfectionner vos compétences éducatives 100% en ligne.

Vous souhaitez travailler sur l'inconditionnalité et la loyauté comme ressources indispensables à l'Éducation? Vous trouverez dans ce programme les outils didactiques les plus efficaces pour y parvenir.



02

Pourquoi suivre ce Mastère Hybride?

La gestion des conflits dans l'environnement scolaire, que ce soit avec les élèves eux-mêmes ou avec leur environnement familial, est d'une importance capitale dans le travail de l'enseignant. C'est pourquoi TECH fournit dans ce diplôme un cadre théorique avancé sur les styles éducatifs, les différentes techniques pour résoudre les problèmes et agir en tant que médiateur, tout en le combinant avec un séjour pratique dans un centre prestigieux. De cette manière, le professionnel acquiert une vision beaucoup plus large de la Médiation et de la Résolution des Conflits en Classe, guidé par les meilleurs spécialistes dans ce domaine.



“

TECH est la seule université qui vous offre la possibilité d'entrer dans une école de premier ordre où vous pourrez mettre en pratique les techniques et méthodologies existantes pour la résolution des conflits"

1. Actualisation des technologies les plus récentes

Les nouvelles technologies sont utilisées quotidiennement en classe, intégrées dans les méthodes d'enseignement. Mais elles sont aussi utilisées dans la résolution des conflits pour traiter les problèmes et favoriser la communication et la compréhension entre les élèves. C'est pourquoi ce Mastère Hybride rapproche les enseignants des avancées numériques dans ce domaine, ce qui leur permettra d'intégrer les progrès de ce domaine dans leur travail quotidien.

2. Exploiter l'expertise des meilleurs spécialistes

Au cours de ce processus académique, le professionnel de l'enseignement sera accompagné, tout d'abord, par de véritables spécialistes de la gestion et de la résolution des conflits en classe. De même, lors du séjour pratique dans un centre éducatif de haut niveau, il sera encadré par un enseignant qui le guidera à tout moment afin qu'il puisse obtenir les informations les plus précieuses sur les processus actuellement utilisés dans la médiation avec les élèves.

3. Accéder à des environnements professionnels de premier ordre

TECH procède à une sélection rigoureuse de tous les professionnels qui enseignent ses diplômes, ainsi que des centres où les étudiants effectuent leur formation pratique. De cette manière, le diplômé aura la garantie d'obtenir les connaissances les plus exhaustives de la part des meilleurs spécialistes de la Médiation et de la Résolution de Conflits en Classe. Ils pourront ainsi intégrer dans leur travail quotidien les méthodes les plus efficaces pour résoudre avec succès n'importe quel problème dans leur centre d'enseignement.



4. Combiner les meilleures théories avec les pratiques les plus modernes

Il existe actuellement une multitude de programmes axés sur la théorie, mais peu d'entre eux rapprochent le professionnel d'une expérience académique complète, où les connaissances avancées sont combinées à une pratique intensive. C'est pourquoi TECH a décidé d'offrir une expérience d'apprentissage globale avec ce Mastère Hybride, qui rapproche les professionnels de l'enseignement des situations réelles dans lesquelles ils devront évoluer avec succès dans leur pratique quotidienne de l'enseignement.

5. Élargir les frontières de la connaissance

Cette institution académique ouvre un éventail de possibilités avec l'achèvement de ce Mastère Hybride. Les étudiants auront à leur disposition une excellente équipe d'enseignants spécialisés dans la Médiation et la Résolution des Conflits, qui les accompagnera tout au long de leur parcours académique, en leur montrant les différentes techniques et méthodes utilisées. Ces connaissances peuvent être appliquées dans le centre où ils travaillent actuellement ou dans n'importe quel autre centre éducatif prestigieux. Une excellente opportunité que seule TECH peut offrir.

“

*Vous serez en immersion totale
dans le centre de votre choix”*

03

Objectifs

La résolution des conflits en classe est un domaine que tout professionnel de l'enseignement doit maîtriser, car il est très fréquent que des problèmes surviennent entre les élèves pendant les cours. C'est pourquoi l'objectif de ce programme n'est autre que de fournir aux professionnels de l'enseignement les informations et les ressources nécessaires pour gérer efficacement ces situations, ce qui leur permettra non seulement d'améliorer leur qualité, mais aussi de contribuer à la création d'un climat d'enseignement favorable grâce à une gestion efficace des disparités qui peuvent survenir entre les enfants, sans qu'elles ne dégénèrent en maux plus graves.



“

Vous travaillerez intensivement à l'amélioration de vos capacités à détecter précocement les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence dans la classe"

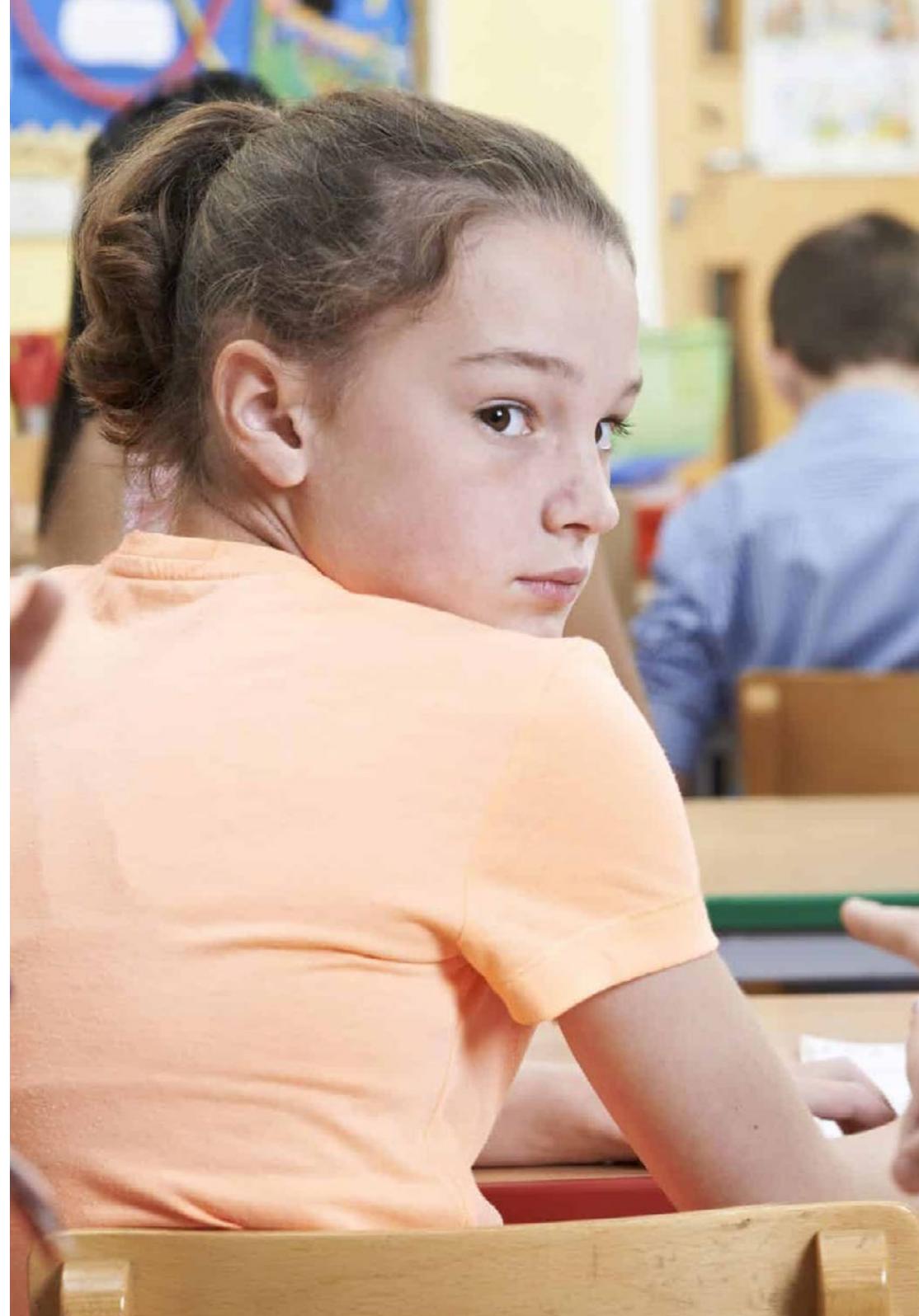


Objectif général

- L'objectif général du Mastère Hybride en Médiation et Résolution de Conflits en Classe n'est autre que de fournir au spécialiste les outils qui lui permettront de détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales qui peuvent les prédisposer à un besoin de médiation. En outre, il vise à lui apprendre à utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité et qui peuvent entraîner des problèmes de comportement graves à différents niveaux scolaires



Un programme qui vous donnera les outils nécessaires pour faire prendre conscience aux élèves de leur rôle actif et de leur implication dans la reconnaissance, la prévention et le contrôle des conflits dans la coexistence"





Objectifs spécifiques

Module 1. Introduction

- ♦ Découvrir les ingrédients du conflit
- ♦ Apprendre à s'adapter au principe du conflit

Module 2. Le lien et son importance dans l'Éducation

- ♦ Découvrir la force du lien
- ♦ Apprendre à établir des liens sains
- ♦ Découvrir que le lien s'établit à partir de l'inconditionnalité
- ♦ Explorer la grandeur de l'inconditionnalité et de la fidélité

Module 3. Méthodes d'analyse de ce qui s'est passé

- ♦ Apprendre à enregistrer objectivement ce qui s'est passé
- ♦ Analyser les parties impliquées dans le conflit
- ♦ Étudier l'intervention de l'entourage

Module 4. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- ♦ Prendre conscience des motivations internes qui régissent la façon d'être/de faire en classe
- ♦ Connaître l'influence du passé sur la vie quotidienne Le bagage
- ♦ Apprendre à nommer ce dont j'ai besoin
- ♦ Apprendre à communiquer ce dont j'ai besoin

Module 5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- ♦ Identifier les comportements manipulateurs dans l'entourage
- ♦ Apprendre à identifier les luttes de pouvoir
- ♦ Reconnaître les rôles impliqués dans les luttes de pouvoir
- ♦ Apprendre à sortir des luttes de pouvoir

Module 6. Phases du Conflit

- ♦ Connaître les phases d'un conflit
- ♦ Apprendre à mettre en place des aides pour passer d'une phase à l'autre

Module 7. Le jeu dramatique: formation des rôles dans la résolution des conflits

- ♦ Découvrir les différentes façons de participer à un conflit
- ♦ Apprendre à arbitrer et à coopérer dans les conflits

Module 8. Styles éducatifs de l'enseignant

- ♦ Établir des accords gagnant-gagnant
- ♦ Apprendre à concrétiser le minimum nécessaire à satisfaire
- ♦ Savoir restaurer la douleur de la personne lésée

Module 9. La communication dans le conflit

- ♦ Apprendre à communiquer avec assurance
- ♦ Apprendre à me connecter à mes minima pour être respecté
- ♦ Poser des limites de manière non agressive

Module 10. Les moyens d'exprimer un accord

- ♦ Identifier les différentes techniques d'expression de l'accord
- ♦ Développer la créativité
- ♦ Apprendre à apprécier la fin du conflit de manière active

Module 11. Respirer et évacuer les préjugés

- ♦ Se débarrasser des préjugés qui me gênent
- ♦ Développer son potentiel de médiation
- ♦ Appliquer des stratégies de mindfulness qui m'aident à évacuer les préjugés

04

Compétences

Le programme de ce Mastère Hybride a été conçu de manière à ce que les diplômés puissent non seulement élargir leurs connaissances en matière de médiation et de résolution des conflits de manière spécialisée, mais aussi disposer des ressources nécessaires pour améliorer leurs compétences pédagogiques de manière garantie. Ainsi, grâce à une approche globale des différentes situations qui peuvent se présenter dans l'environnement scolaire, ils pourront maîtriser les stratégies psychopédagogiques à appliquer dans chaque cas, contribuant à l'obtention d'un climat stable et bénéfique pour tous leurs élèves.





“

À l'issue de ce programme, vous maîtriserez les différentes méthodes permettant de prévenir et de résoudre les conflits en classe de manière efficace et précoce”



Compétences générales

- ♦ Posséder et comprendre les connaissances qui fournissent une base ou une occasion d'être original dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- ♦ Savoir appliquer les connaissances acquises et les compétences en matière de résolution de problèmes, dans des environnements nouveaux, dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés au domaine d'étude
- ♦ Être capable d'intégrer les connaissances et faire face à la complexité de la formulation de jugements basés sur des informations incomplètes ou limitées, y compris des réflexions sur les responsabilités sociales et éthiques liées à l'application des connaissances et jugements
- ♦ Savoir communiquer des conclusions, ainsi que les connaissances et le raisonnement qui les sous-tendent, à des publics de spécialistes et de non-spécialistes, de manière claire et sans ambiguïté
- ♦ Posséder les compétences d'apprentissage qui permettront de poursuivre leurs études d'une manière largement autonome
- ♦ Sensibiliser la communauté éducative et les acteurs sociaux à l'importance d'une bonne cohabitation à l'école
- ♦ Réduire les comportements antisociaux et agressifs chez les enfants et la violence chez les adolescents
- ♦ Sensibiliser les élèves aux principales caractéristiques de la médiation et de la résolution des conflits en classe
- ♦ Considérer l'innovation et l'application des nouvelles technologies comme un élément utile du processus éducatif préventif
- ♦ Éveiller la sensibilité et l'initiative nécessaires pour que l'élève devienne le catalyseur du changement de paradigme nécessaire qui rend possible un système éducatif humanisant



Inscrivez-vous dès maintenant et progressez dans votre domaine de travail grâce à un programme complet qui vous permettra de mettre en pratique tout ce que vous avez appris"



Compétences spécifiques

- ♦ Analyser et approfondir les connaissances de base de la médiation et de la résolution des conflits en classe afin de réaliser une bonne intervention sur les problèmes d'un point de vue pratique
- ♦ Développer des connaissances et les appliquer à la résolution de problèmes afin d'intervenir positivement en classe
- ♦ Développer la confiance avec les élèves de la classe afin qu'ils puissent exprimer leurs désaccords et ainsi résoudre et arbitrer les conflits
- ♦ Engager des conversations avec les élèves pour développer une communication assertive et éviter les problèmes en classe
- ♦ Développer des mécanismes qui renforcent la médiation des parties et les appliquer en classe
- ♦ Identifier les principales causes de conflit chez les élèves et leur résolution possible
- ♦ Engager des conversations avec les parents pour intervenir dans le processus d'éducation à domicile, afin de rendre l'élève plus tolérable et plus respectueux de ses camarades de classe
- ♦ Développer des mécanismes pratiques pour aider les parents à s'engager dans des conversations assertives avec leurs enfants
- ♦ Mettre en pratique les connaissances acquises et les plus récentes de ces dernières années afin d'évaluer l'efficacité de la médiation et de la résolution des conflits
- ♦ Identifier les enfants les plus susceptibles de générer des disputes en classe

05

Direction de la formation

La direction et l'enseignement de ce Mastère Hybride seront assurés par une équipe de haut niveau dans le domaine de l'Éducation Primaire et de la Petite Enfance, experte en résolution de conflits et en médiation dans la classe et dans l'environnement scolaire. Le diplômé pourra ainsi s'inspirer de leurs stratégies réussies et de leur expérience, afin d'aborder les cas les plus complexes avec une garantie totale et, surtout, pour la sécurité et le bénéfice psychopédagogique des parties impliquées.



“

L'équipe pédagogique a sélectionné des cas issus de sa propre expérience afin que vous puissiez travailler en amont sur l'application des stratégies pédagogiques les plus innovantes et les plus efficaces"

Direction



M. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Enseignant à Ave Maria San Isidro
- ♦ Formateur de Formateurs en Pédagogie Active et Humour
- ♦ Coach Éducatif et Conférencier
- ♦ Clown à l'Hôpital
- ♦ Chercheur du Projet Hum 727 de l'Université de Grenade

Professeurs

Mme Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Enseignante et Thérapeute Pédagogique
- ♦ Professeure d'Éducation Maternelle à l'École Compañía de María
- ♦ Professeure d'Enseignement Primaire et de Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Technicienne de la Jeunesse
- ♦ Agente de Coopération Internationale

Mme Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pédagogue Experte en Médiation
- ♦ Enseignante dans l'Enseignement Primaire
- ♦ Technicienne de la Jeunesse dans le programme Jeunes des Villages Infantiles
- ♦ Formatrice de Formateurs en Pédagogie Active et Humour et à la Délégation de Grenade



Dr Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ Enseignant Expert en Enseignement Culturel
- ♦ Gestionnaire Culturel
- ♦ Professeur de Théâtre
- ♦ Formateur de Formateurs en Pédagogie Active
- ♦ Docteur en Psychologie de l'Université de Grenade et PDG de Neuromindset

“

L'appui d'une équipe pédagogique de qualité vous permettra d'obtenir une vision critique et réaliste de la situation actuelle, ainsi que les meilleures stratégies de médiation en cas de conflit”

06

Plan d'étude

Le cursus de ce programme est le résultat d'un travail exhaustif d'analyse et de conception, qui a abouti à un cursus de très haut niveau, ainsi qu'à des dizaines d'heures de matériel supplémentaire de grande qualité, présenté sous différents formats. Ainsi, le diplômé aura la possibilité de vivre une expérience académique qui s'adapte à ses besoins et à ses exigences, avec la possibilité d'élargir chaque section de manière personnalisée. De plus, son format pratique 100% en ligne vous permettra d'accéder à votre cours où que vous soyez, grâce à la compatibilité du Campus Virtuel de TECH avec n'importe quel appareil doté d'une connexion internet.





“

*Connaissez-vous la méthodologie Relearning?
Grâce à son utilisation dans le développement de
ce programme, vous assisterez à une formation
naturelle et progressive, sans avoir à investir des
heures supplémentaires dans la mémorisation”*

Module 1. Introduction

- 1.1. Instructions pour l'éveil d'un papillon
 - 1.1.1. Introduction
 - 1.1.2. Construire des ponts
 - 1.1.3. Iconographie d'une métamorphose
 - 1.1.4. Objectifs du mastère en ligne
 - 1.1.5. Contenus du mastère en ligne
 - 1.1.5.1. La bienvenue
 - 1.1.5.2. L'établissement du lien est la première étape de la collaboration pour résoudre le conflit
 - 1.1.5.3. La collecte de données est essentielle pour l'analyse des conflits
 - 1.1.5.4. Les besoins fondamentaux sont les moteurs du conflit
 - 1.1.5.5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe
 - 1.1.5.6. Les conflits ont leurs phases, il faut les comprendre
 - 1.1.5.7. Le jeu dramatique: formation des rôles dans la résolution des conflits
 - 1.1.5.8. Le style validant de l'enseignant
 - 1.1.5.9. La communication face au conflit
 - 1.1.5.10. Exprimer l'accord obtenu
 - 1.1.5.11. Respirer et évacuer les préjugés
- 1.2. Le stade de la chrysalide
 - 1.2.1. Le cerveau "enveloppe" la chrysalide
 - 1.2.2. Les deux ou trois cerveaux
 - 1.2.3. L'amygdale est la reine des cœurs
 - 1.2.4. Conclusions pour le déplacement à l'intérieur de la chrysalide
- 1.3. Dix vérités éducatives en relation avec le conflit
 - 1.3.1. Dix vérités éducatives
 - 1.3.2. Deux styles pour dix vérités éducatives
 - 1.3.3. Modèle d'invalidation - la vision de Damien
 - 1.3.4. Modèle de validation - vision de Damien
- 1.4. Qu'est-ce qu'un conflit?
 - 1.4.1. Introduction
 - 1.4.2. Vers une définition du conflit
 - 1.4.3. Caractéristiques du conflit
 - 1.4.4. Types de conflits
 - 1.4.5. Causes les plus courantes des conflits
 - 1.4.6. Qu'est ce qu'est la résolution des conflits?
- 1.5. Un changement de paradigme
 - 1.5.1. Introduction
 - 1.5.2. Quels éléments interviennent dans un conflit?
 - 1.5.2.1. Partie intrapersonnelle du conflit
 - 1.5.2.2. Partie interpersonnelle du conflit: l'entourage
 - 1.5.2.3. Partie du processus du conflit
 - 1.5.3. Analyse du conflit
- 1.6. Description du modèle d'identité personnelle pour le 21e siècle
 - 1.6.1. Justification de notre modèle
 - 1.6.2. La personne en relation
 - 1.6.3. Entourage
 - 1.6.4. Zone de contact
 - 1.6.5. Je choisis
 - 1.6.6. Les besoins fondamentaux
 - 1.6.7. Organisme/corps
 - 1.6.8. Prise de conscience
 - 1.6.9. Je construis
- 1.7. Description des processus psychosociaux de la personne selon Erikson
 - 1.7.1. À propos de l'auteur et de sa théorie
 - 1.7.2. Stades de développement selon Erikson
 - 1.7.3. Pourquoi choisir le modèle d'Erikson pour notre proposition de résolution des conflits?
 - 1.7.4. Première étape - la petite enfance: confiance contre méfiance - 18 premiers mois de la vie

- 1.7.5. Deuxième étape - petite enfance: autonomie contre honte et doute - de 18 mois à 3 ans
- 1.7.6. Troisième étape - l'âge du jeu: l'initiative contre la culpabilité - de 3 ans à 5 ans
- 1.7.7. Quatrième étape - adolescence: assiduité ou infériorité - de 5 ans à 13 ans
- 1.7.8. Cinquième étape - la jeunesse: identité contre confusion des rôles - de 13 à 21 ans
- 1.7.9. Sixième étape - maturité: l'intimité contre l'isolement - de 21 à 40 ans
- 1.7.10. Septième étape - l'âge adulte: générativité contre stagnation - de 40 à 60 ans
- 1.7.11. Huitième étape - la vieillesse: plénitude ou désespoir - de 60 ans à la mort
- 1.7.12. Critiques à Erikson
- 1.7.13. Les phrases d'Erikson
- 1.8. La théorie de l'apprentissage social de Bandura
 - 1.8.1. Introduction
 - 1.8.2. Le rôle de l'imitation
 - 1.8.3. Deux vidéos pour tirer des conclusions
 - 1.8.4. Pourquoi parler de la théorie de l'apprentissage social de Bandura?
- 1.9. La théorie de l'apprentissage social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introduction
 - 1.9.2. Les stades moraux de Piaget
 - 1.9.3. Les stades moraux de Kohlberg
 - 1.9.4. Opérations cognitives
- 1.10. Techniques pour traiter le conflit en premier lieu
 - 1.10.1. Introduction
 - 1.10.2. Les stades moraux de Piaget
 - 1.10.3. Les stades moraux de Kohlberg
 - 1.10.4. Opérations cognitives

Module 2. Le lien et son importance dans l'Éducation

- 2.1. Qu'est-ce que le lien avec l'enseignant?
 - 2.1.1. Introduction
 - 2.1.2. L'enseignant n'est pas dans le coup
 - 2.1.3. Naviguer à l'intérieur de nous-mêmes
 - 2.1.4. La confiance en l'humour
 - 2.1.5. Conclusion
- 2.2. Le lien et l'attachement
 - 2.2.1. Introduction: les débuts de la théorie de l'attachement
 - 2.2.2. La théorie de l'attachement
 - 2.2.2.1. Types d'attaches
 - 2.2.2.2. Fonctions d'attachement
 - 2.2.2.3. Attachement multiple
 - 2.2.3. La figure de référence dans l'établissement du lien
 - 2.2.4. Conclusion
- 2.3. Stratégies d'établissement du lien
 - 2.3.1. Introduction
 - 2.3.2. Observation
 - 2.3.3. L'empathie
 - 2.3.4. La patience, la stabilité et l'être
 - 2.3.5. L'humilité
 - 2.3.6. Croire en la possibilité
 - 2.3.7. L'authenticité et la cohérence
 - 2.3.8. La créativité
 - 2.3.9. La joie et l'humour. Le positivisme
 - 2.3.10. Conclusion
- 2.4. Le monde de l'enfant
 - 2.4.1. Introduction
 - 2.4.2. Le cerveau de l'enfant
 - 2.4.3. Le cerveau moral dans l'enfance

- 2.4.4. Caractéristiques de la l'enfance
 - 2.4.4.1. Changements au niveau physique
 - 2.4.4.2. Changements au niveau cognitif
 - 2.4.4.3. Changements au niveau psychologique
 - 2.4.4.4. Changements au niveau social
- 2.4.5. L'enfant dans l'actualité
- 2.4.6. Conclusion
- 2.5. Le lien dans l'enfance
 - 2.5.1. Introduction
 - 2.5.2. Se sentir aimé et vu par les adultes
 - 2.5.3. Découvrir le message des comportements perturbateurs
 - 2.5.4. Les limites développent le lien
 - 2.5.5. Dogme vs. Tendresse
 - 2.5.6. Je suis là, que pouvons-nous faire?
 - 2.5.7. Être intéressant pour l'enfant ouvre la porte. Devenir un adulte référent
 - 2.5.8. Être amusant pour l'enfant ouvre la porte
- 2.6. Le monde de l'adolescence
 - 2.6.1. Introduction
 - 2.6.2. Le cerveau adolescent
 - 2.6.3. Caractéristiques de l'adolescence
 - 2.6.3.1. Au niveau cérébral
 - 2.6.3.2. Au niveau physique
 - 2.6.3.3. Au niveau cognitif
 - 2.6.3.4. Au niveau social et émotionnel
 - 2.6.3.5. Au niveau de l'identité
 - 2.6.4. Mythes à l'adolescence
 - 2.6.5. Conclusion
- 2.7. Le lien dans l'adolescence
 - 2.7.1. Introduction
 - 2.7.2. Le groupe de pairs
 - 2.7.3. Pression de groupe
 - 2.7.4. Légo-centrisme de l'adolescent
 - 2.7.5. L'humour dans le lien adolescent
 - 2.7.6. Les problèmes les plus fréquents à l'adolescence

- 2.8. Ici et maintenant: apprendre à s'ancrer
 - 2.8.1. Comment développer l'apprentissage de l'ancrage?
- 2.9. Utopie et utopisme: l'acquis et le possible
 - 2.9.1. L'utopie
 - 2.9.2. L'utopisme
- 2.10. Un concept à retrouver: la fidélité à l'enseignant. Je serai là pour toujours
 - 2.10.1. Qu'est-ce que la fidélité de l'enseignant?

Module 3. Méthodes d'analyse de ce qui s'est passé

- 3.1. Pourquoi analyser le conflit?
 - 3.1.1. Le conflit dans l'Éducation
 - 3.1.2. Pourquoi analyser le conflit?
 - 3.1.3. Une promenade dans l'histoire
 - 3.1.4. Les apports positifs du conflit
- 3.2. Approche théorique
 - 3.2.1. A partir de la théorie
 - 3.2.2. Notre approche de la collecte de données
 - 3.2.3. Différents points de vue
- 3.3. Approche à partir du contexte
 - 3.3.1. Qu'est-ce que le contexte?
 - 3.3.2. Relations et personnalité
 - 3.3.3. Formes de communication
- 3.4. Comment planifier l'analyse?
 - 3.4.1. Profil du médiateur
 - 3.4.2. La nécessité d'un plan
- 3.5. Étapes de la planification
- 3.6. Modèles didactiques
 - 3.6.1. Qu'est-ce qu'un modèle didactique?
 - 3.6.2. Différents modèles pour traiter la médiation des conflits

- 3.7. Le conflit pour les enfants de Maternelle
 - 3.7.1. Écoute active
 - 3.7.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
 - 3.7.3. Réactions des parties impliquées
 - 3.7.4. Je suis honnête avec mes émotions sur ce que je vis
 - 3.7.5. Je remplis le tableau
 - 3.8. Le conflit pour les enfants de l'École primaire
 - 3.8.1. Écoute active
 - 3.8.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
 - 3.8.3. Éléments relatifs aux personnes
 - 3.8.4. Éléments relatifs au processus
 - 3.8.5. Éléments de communication
 - 3.9. Le conflit pour les adolescent
 - 3.9.1. Écoute active
 - 3.9.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
 - 3.9.3. Éléments relatifs aux personnes
 - 3.9.4. Éléments relatifs au processus
 - 3.9.5. Éléments de communication
 - 3.10. Le suivi
 - 3.10.1. Comment surveiller?
 - 3.11. Ressources d'aide aux enseignants
 - 3.11.1. Les différentes ressources d'aide aux enseignants
- Module 4. Valider les émotions et découvrir les émotions de base**
- 4.1. Comment les gens entrent-ils en contact les uns avec les autres?
 - 4.1.1. L'entourage
 - 4.1.2. La zone de contact
 - 4.1.3. L'organisme
 - 4.1.4. Les besoins fondamentaux
 - 4.1.5. Je choisis
 - 4.1.6. Je construis
 - 4.2. Comment apprendre un style de validation?
 - 4.2.1. Être curieux des détails donnés par l'autre
 - 4.2.2. Être curieux des détails que mon corps donne
 - 4.2.3. Attention émotionnelle extrinsèque: Qu'as-tu ressenti?
 - 4.2.4. Attention émotionnelle intrinsèque: Quelle est la résonance de ce que tu me dis?
 - 4.3. Comment reconnaître mes besoins fondamentaux?
 - 4.3.1. Identifier ma blessure d'enfance
 - 4.3.2. Comment puis-je prendre conscience de mes peurs?
 - 4.3.3. Comment puis-je comprendre les peurs des autres?
 - 4.4. L'honnêteté de ma réponse
 - 4.4.1. La carapace: des réponses qui privilégient l'autoprotection
 - 4.4.2. L'eau: des réponses qui privilégient l'adaptation à l'entourage
 - 4.4.3. L'ancre: des réponses axées sur la réalité
 - 4.4.4. Le nuage: des réponses axées sur les possibilités
 - 4.5. L'univers des émotions
 - 4.5.1. Les émotions dans l'univers
 - 4.5.2. Galaxies et constellations d'émotions
 - 4.5.3. Galaxie de la peur
 - 4.5.4. Galaxie de la colère
 - 4.5.5. Galaxie de la tristesse
 - 4.5.6. Galaxie de la joie
 - 4.5.7. Galaxie de la surprise
 - 4.5.8. Galaxie de l'affinité
 - 4.5.9. Galaxie de l'aversion
 - 4.6. Fiches d'analyse pour la reconnaissance des besoins fondamentaux
 - 4.6.1. Types de fiches
 - 4.7. Ressources en ligne sur les besoins fondamentaux et les émotions
 - 4.7.1. Ressources en ligne sur les besoins
 - 4.7.2. Ressources en ligne sur les émotions de base

Module 5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- 5.1. Nous manipulons tous
 - 5.1.1. L'importance de l'estime de soi
 - 5.1.2. La défendre de son espace vital
 - 5.1.3. La manipulation affective
- 5.2. Rôles dans la lutte pour le pouvoir
 - 5.2.1. L'opresseur
 - 5.2.1.1. L'agression. Arme du manipulateur
 - 5.2.1.2. Modèles d'agression
 - 5.2.1.3. Le harcèlement moral
 - 5.2.1.4. Gouverner en étant l'agresseur
 - 5.2.2. La victime
 - 5.2.2.1. Les pleurs comme forme de manipulation
 - 5.2.2.2. Gouverner par le biais de la victimisation
 - 5.2.3. Le soignant
 - 5.2.3.1. La gratitude mal comprise
 - 5.2.3.2. Gouverner par le biais du soignant
- 5.3. Puissance
 - 5.3.1. Le besoin de pouvoir salit
 - 5.3.2. La recherche honnête de solutions
 - 5.3.3. Rechercher le besoin fondamental qui sous-tend le conflit
 - 5.3.4. Comment poser des questions pour sortir d'un rapport de force?
- 5.4. Concentrer la recherche sur ce que je peux faire
 - 5.4.1. Ni le rapport de force, ni l'entourage ne sont à blâmer, ni l'autre n'est à blâmer
 - 5.4.2. Comment trouver ce que je peux faire à partir de moi?
- 5.5. La manipulation au service du médiateur
 - 5.5.1. Manipuler, une technique de plus
 - 5.5.2. Jeu de rôle dans la lutte pour le pouvoir
 - 5.5.3. Techniques de négociation
- 5.6. Création d'une nouvelle identité
 - 5.6.1. Comment sauver l'agresseur de lui-même?
 - 5.6.2. Comment sauver la victime d'elle-même?
 - 5.6.3. Comment sauver l'aidant de lui-même?

Module 6. Phase du conflit

- 6.1. Désaccord
 - 6.1.1. Début du conflit, causes possibles
 - 6.1.2. Le problème vient des deux côtés
 - 6.1.3. Le conflit vient en premier
- 6.2. L'antagonisme personnel
 - 6.2.1. Blâme et raisons
 - 6.2.2. La personne passe avant tout
- 6.3. Médiation entre les deux parties
 - 6.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
 - 6.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 6.4. Le contexte, la partie émergée de l'iceberg
 - 6.4.1. Agents externes
 - 6.4.2. Attitude à l'égard des acteurs extérieurs
 - 6.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 6.5. Que peut faire chaque partie?
 - 6.5.1. Solutions proposées
 - 6.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 6.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
 - 6.6.1. Se mettre à la place de l'autre
 - 6.6.2. Pensée latérale
 - 6.6.3. Routines de pensée
- 6.7. Intégrer de nouvelles propositions
 - 6.7.1. Sentiments à l'égard des propositions
 - 6.7.2. Stratégies d'adaptation
- 6.8. Mettre fin au conflit
 - 6.8.1. Qu'implique la fin d'un conflit?
 - 6.8.2. Nécessité d'une finalisation
- 6.9. Rétablissement de la douleur
 - 6.9.1. Comment restaurer la douleur?
- 6.10. Effacer les préjugés, construire sur eux
 - 6.10.1. Comment effacer les préjugés?

Module 7. Le jeu dramatique: formation des rôles dans la résolution des conflits

- 7.1. Qu'est-ce que le groupe?
 - 7.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
 - 7.1.2. Caractéristiques des groupes
 - 7.1.3. Les élèves sont regroupés. Comment les reconnaître?
- 7.2. Dynamique de groupe
 - 7.2.1. Quelles sont les techniques et les activités et à quoi servent-elles?
 - 7.2.2. Quelles sont les compétences de base pour travailler avec le théâtre?
 - 7.2.3. Techniques de dynamique de groupe?
- 7.3. Types de rôles dans les conflits
 - 7.3.1. Classification: poulets médiateurs
 - 7.3.2. Technique du *jeu de rôle*
- 7.4. Comment identifier les rôles des apprenants?
 - 7.4.1. Techniques d'identification des différents rôles
- 7.5. Changer de rôle: le contexte
 - 7.5.1. La fenêtre de Johari au service des rôles
 - 7.5.2. Le rôle que les autres m'attribuent. Ce que les autres voient et que je ne vois pas
 - 7.5.3. Le rôle que j'aimerais avoir et comment l'obtenir
- 7.6. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
 - 7.6.1. Activités dans lesquelles le rôle de l'éducateur prédomine
 - 7.6.2. Activités auxquelles participent l'éducateur et les élèves
 - 7.6.3. Activités en fonction de l'objectif du groupe
- 7.7. Le jeu dramatique comme formation à la résolution des conflits
 - 7.7.1. Comment mettre en œuvre le jeu dramatique en tant que formation à la résolution des conflits?
- 7.8. Théâtre: intégrer les compétences de base pour la vie
 - 7.8.1. Jeu ou thérapie?
 - 7.8.2. Jeux de rôle sur les conflits en classe
- 7.9. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
 - 7.9.1. Avoir le sens de l'humour dans la gestion des rôles
- 7.10. Le théâtre de l'opprimé comme outil de réflexion face aux conflits
 - 7.10.1. Le théâtre de l'opprimé
 - 7.10.2. L'utilisation de cet outil face aux conflits

Module 8. Styles éducatifs de l'enseignant

- 8.1. Prendre conscience de mon style éducatif
 - 8.1.1. Commencez par vous connaître
 - 8.1.2. Nous éduquons tous à partir du bagage
 - 8.1.3. Sur le concept d'autorité
 - 8.1.4. Quatre types de styles éducatifs
- 8.2. Le style permissif
 - 8.2.1. Caractéristiques du style permissif
 - 8.2.2. Caractéristiques des adultes
 - 8.2.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.2.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.3. Le style surprotecteur
 - 8.3.1. Caractéristiques du style permissif
 - 8.3.2. Caractéristiques des adultes
 - 8.3.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.3.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.4. Le style autoritaire
 - 8.4.1. Caractéristiques du style permissif caractéristique des adultes
 - 8.4.2. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.4.3. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.5. Le style coopératif
 - 8.5.1. Caractéristiques du style permissif
 - 8.5.2. Caractéristiques des adultes
 - 8.5.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.5.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.6. Comment parler pour que les enfants écoutent?
 - 8.6.1. Mécanismes pour que les enfants écoutent
- 8.7. Comment écouter pour que les enfants parlent?
 - 8.7.1. Mécanismes permettant aux enfants de parler

- 8.8. L'écoute active basée sur la validation de l'autre
 - 8.8.1. L'écoute par le comportement
 - 8.8.2. Nommer les sentiments
 - 8.8.3. Découvrir besoins fondamentaux
 - 8.8.4. Temps d'écoute
 - 8.8.5. Établir un contact visuel
- 8.9. Mesures pour modifier le comportement de mes élèves
 - 8.9.1. Définir le problème
 - 8.9.2. Aborder les problèmes un par un
 - 8.9.3. Être cohérent et constant
 - 8.9.4. Être positif
 - 8.9.5. Faites savoir à l'enfant ce que l'on attend de lui
- 8.10. Techniques de discipline de base
 - 8.10.1. Comment féliciter?
 - 8.10.2. Comment ignorer?
 - 8.10.3. Comment récompenser?
 - 8.10.4. Comment punir?
 - 8.10.5. Technique du temps de réflexion
 - 8.10.6. Chaises des problèmes
 - 8.10.7. Comment utiliser la surcorrection?

Module 9. La communication dans le conflit

- 9.1. Communication
 - 9.1.1. Expéditeur
 - 9.1.2. Récepteurs
 - 9.1.3. Message
 - 9.1.4. Les canaux de communication
- 9.2. Communication verbale, non verbale et paraverbale
 - 9.2.1. Communication verbale
 - 9.2.2. Communication non verbale
 - 9.2.3. Communication paraverbale
- 9.3. La communication d'invalidation
 - 9.3.1. Je gagne/tu perds
 - 9.3.2. Tu gagnes/je perds

- 9.4. La communication de validation
 - 9.4.1. Je gagne/tu gagnes
 - 9.4.2. Je gagne et je t'aide à gagner
- 9.5. Le choix de la communication assertive dans les conflits
 - 9.5.1. Communication assertive dans les conflits
- 9.6. Comment prendre des décisions saines
 - 9.6.1. Prendre des décisions saines
- 9.7. Trois doigts se pointent sur moi: moi parce que toi
 - 9.7.1. Trois doigts pointent
- 9.8. Le choix de la non-violence: la communication non-violente Quatre contre un
 - 9.8.1. La communication non violente
- 9.9. La technologie au service de la communication
 - 9.9.1. Technologie et communication
- 9.10. Écouter et entendre
 - 9.10.1. Écouter
 - 9.10.2. Entendre

Module 10. Les moyens d'exprimer l'accord conclu

- 10.1. Conclure des accords
 - 10.1.1. Consensus
 - 10.1.2. Engagement
 - 10.1.3. Voter
 - 10.1.4. Report de la décision
 - 10.1.5. Solution paramétrable
 - 10.1.6. Arbitrage
 - 10.1.7. La pensée latérale
 - 10.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
 - 10.1.9. Matrice de décision
 - 10.1.10. Négociation
- 10.2. N'oubliez pas votre objectif
 - 10.2.1. L'objectif et comment s'en souvenir
- 10.3. Écouter ce que l'autre personne vous dit
 - 10.3.1. Apprendre à écouter les autres

- 10.4. Parlez à partir de vous, pas à partir de l'autre personne
 - 10.4.1. Comment parler de soi?
- 10.5. N'ouvrez pas un autre melon avant d'avoir terminé celui que vous êtes en train de manger
 - 10.5.1. Comment terminer un dossier avant d'en commencer un autre?
- 10.6. Mettre les lunettes de l'autre
 - 10.6.1. Comment se mettre à la place de l'autre?
- 10.7. Choisir le bon moment pour lui dire
 - 10.7.1. Comment trouver le bon moment pour entamer une conversation?
- 10.8. Ne le prenez pas personnellement
 - 10.8.1. Ne prenez pas les choses en privé
- 10.9. Utiliser la technique du sandwich (positif, critique, positif)
 - 10.9.1. Définition de la technique du sandwich
- 10.10. S'exprimer en termes: Je suis très heureux que tu m'aies donné
 - 10.10.1. Connaissance des termes positifs

Module 11. Respirer et évacuer les préjugés

- 11.1. Approfondissons les émotions
 - 11.1.1. Comment gérer les émotions?
- 11.2. Le modèle de formation des émotions de James Gross
 - 11.2.1. Le modèle de James Gross
- 11.3. Neurosciences des émotions
 - 11.3.1. Neurosciences
 - 11.3.2. Neurosciences des émotions
- 11.4. Régulation émotionnelle
 - 11.4.1. Comment réguler les émotions?
- 11.5. Stratégies de régulation émotionnelle
 - 11.5.1. Différentes stratégies de régulation des émotions
- 11.6. L'évaluation et les préjugés
 - 11.6.1. Évaluation
 - 11.6.2. Préjugés
- 11.7. Techniques de régulation des émotions: le *mindfulness*
 - 11.7.1. Techniques de régulation des émotions
 - 11.7.2. Introduction au *mindfulness*

- 11.8. Qu'est-ce que le *mindfulness*?
 - 11.8.1. Définition
 - 11.8.2. Approfondir le *mindfulness*
- 11.9. Stratégies de *mindfulness* pour réguler nos émotions
 - 11.9.1. Différentes stratégies de *mindfulness*
 - 11.9.2. Comment réguler nos émotions grâce à cette technique?
- 11.10. Comment mettre en œuvre le *mindfulness* pour résoudre les conflits?
 - 11.10.1. Le *mindfulness* dans la résolution des conflits



Un programme qui vous donnera les clés pour motiver les élèves à prendre conscience de la manière de contrôler leurs pulsions agressives grâce à des stratégies psychopédagogiques adaptées à leur niveau"

07

Stage Pratique

Le point fort de ce programme est sans aucun doute le séjour pratique. Une fois la période théorique terminée, le diplômé aura accès à 120 heures dans un centre académique du plus haut niveau, où il fera partie d'une équipe d'éducateurs versés dans la médiation et la résolution de conflits dans le contexte éducatif actuel. De cette manière, il pourra non seulement appliquer les stratégies développées dans le syllabus, mais il aura également l'occasion de perfectionner sa pratique pédagogique grâce aux conseils des meilleurs professionnels, qui partageront avec lui leurs stratégies réussies d'arbitrage et de coopération efficace dans des situations complexes.





“

Pendant les 120 heures que dure le séjour pratique, vous pourrez vous plonger dans les différents jeux auxquels se livrent les meilleurs professionnels pour apprendre à arbitrer les conflits de manière ludique”

Pour la conception du séjour pratique de ce programme, TECH a travaillé intensivement avec une équipe de professionnels dans le domaine de l'éducation, qui ont déterminé que 120 heures sont parfaites pour que le diplômé perfectionne ses compétences professionnelles, ainsi que pour appliquer les stratégies pédagogiques les plus innovantes en matière de médiation et de résolution des conflits. Elle offre ainsi aux élèves la possibilité d'accéder à une école de référence sur la scène internationale, où ils peuvent participer activement à la vie quotidienne des enfants.

Il s'agit d'une occasion unique de faire partie d'une équipe de professionnels du plus haut niveau pendant 3 semaines, ce qui leur permettra d'apprendre leurs techniques et leurs lignes d'action dans différentes situations, contribuant ainsi à la création d'un climat optimal pour l'enseignement. En outre, ils pourront utiliser les principaux outils académiques pour concevoir des méthodes et des stratégies innovantes et pluridisciplinaires afin de travailler, par exemple, sur la validation des émotions et la découverte des sentiments par la pratique de l'assertivité et de l'empathie, entre autres aspects.

Ils bénéficieront également à tout moment du soutien d'un tuteur, qui veillera à ce que tous les objectifs pour lesquels ce programme a été conçu soient atteints. De cette manière, les diplômés pourront accéder à leur cours en toute sérénité et avec la certitude qu'à l'issue de celui-ci, ils seront parvenus à perfectionner leurs compétences en matière de médiation et de résolution des conflits de manière garantie.

L'enseignement pratique sera dispensé avec la participation active de l'étudiant, qui réalisera les activités et les procédures de chaque domaine de compétence (apprendre à apprendre et apprendre à faire), avec l'accompagnement et les conseils des enseignants et d'autres collègues formateurs qui facilitent le travail en équipe et l'intégration multidisciplinaire en tant que compétences transversales pour la pratique de l'enseignement (apprendre à être et apprendre à être en relation avec les autres).





Les procédures décrites ci-dessous constitueront la base de la partie pratique de la formation et leur mise en œuvre dépendront de la disponibilité et de la charge de travail du centre, les activités proposées étant les suivantes:

Module	Activité pratique
Méthodes de communication en cas de conflit en classe	Mener des actions qui favorisent la gestion correcte des émotions des élèves
	Utiliser des ressources en ligne pour travailler sur les besoins fondamentaux et les émotions
	Appliquer des techniques de communication qui favorisent l'empathie entre les élèves
	Développer des activités qui favorisent l'estime de soi et le dialogue en classe
Analyse des conflits en classe	Effectuer une évaluation pour fournir une analyse psychologique dans différentes situations
	Définir des mesures préventives pour éviter d'éventuels problèmes
	Élaborer un diagnostic de l'action et des acteurs impliqués afin d'éviter des problèmes dans le développement de l'école
	Analyser les multiples options pour parvenir à un consensus ou de négociation face à un conflit
Processus de médiation et résolution des conflits en classe	Concevoir un plan d'action qui améliore les performances d'apprentissage et autres compétences psychologiques
	Soutenir la médiation, par le biais de différentes techniques et dynamiques applicables à la résolution des conflits
	Mettre en œuvre une dynamique de groupe afin de résoudre les problèmes entre les élèves
	Appliquer la technique du jeu dramatique pour résoudre les conflits avec les élèves
Techniques d'expression des accords	Soutenir l'amélioration du climat scolaire et de la coexistence
	Développer des actions utilisant la communication non violente
	Écouter activement les personnes impliquées dans la médiation afin d'en extraire une analyse et de pouvoir utiliser les meilleures techniques de communication pour la résolution du conflit
	Travailler sur la communication assertive avec les élèves

Assurance responsabilité civile

La principale préoccupation de cette institution est de garantir la sécurité des stagiaires et des autres collaborateurs nécessaires aux processus de formation pratique dans l'entreprise. Parmi les mesures destinées à atteindre cet objectif figure la réponse à tout incident pouvant survenir au cours de la formation d'apprentissage.

Pour ce faire, cette université s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile pour couvrir toute éventualité pouvant survenir pendant le séjour au centre de stage.

Cette police d'assurance couvrant la responsabilité civile des stagiaires doit être complète et doit être souscrite avant le début de la période de formation pratique. Ainsi, le professionnel n'a pas à se préoccuper des imprévus et bénéficiera d'une couverture jusqu'à la fin du stage pratique dans le centre.



Conditions générales de la Formation Pratique

Les conditions générales de la convention de stage pour le programme sont les suivantes:

1. TUTEUR: Pendant le Mastère Hybride, l'étudiant se verra attribuer deux tuteurs qui l'accompagneront tout au long du processus, en résolvant tous les doutes et toutes les questions qui peuvent se poser. D'une part, il y aura un tuteur professionnel appartenant au centre de placement qui aura pour mission de guider et de soutenir l'étudiant à tout moment. D'autre part, un tuteur académique sera également assigné à l'étudiant, et aura pour mission de coordonner et d'aider l'étudiant tout au long du processus, en résolvant ses doutes et en lui facilitant tout ce dont il peut avoir besoin. De cette manière, le professionnel sera accompagné à tout moment et pourra consulter les doutes qui pourraient surgir, tant sur le plan pratique que sur le plan académique.

2. DURÉE: le programme de formation pratique se déroulera sur trois semaines continues, réparties en journées de 8 heures, cinq jours par semaine. Les jours de présence et l'emploi du temps relèvent de la responsabilité du centre, qui en informe dûment et préalablement le professionnel, et suffisamment à l'avance pour faciliter son organisation.

3. ABSENCE: En cas de non présentation à la date de début du Mastère Hybride, l'étudiant perdra le droit au stage sans possibilité de remboursement ou de changement de dates. Une absence de plus de deux jours au stage, sans raison médicale justifiée, entraînera l'annulation du stage et, par conséquent, la résiliation automatique du contrat. Tout problème survenant au cours du séjour doit être signalé d'urgence au tuteur académique.

4. CERTIFICATION: Les étudiants qui achèvent avec succès le Mastère Hybride recevront un certificat accréditant le séjour pratique dans le centre en question.

5. RELATION DE TRAVAIL: le Mastère Hybride ne constituera en aucun cas une relation de travail de quelque nature que ce soit.

6. PRÉREQUIS: certains centres peuvent être amenés à exiger des références académiques pour suivre le Mastère Hybride. Dans ce cas, il sera nécessaire de le présenter au département de formations de TECH afin de confirmer l'affectation du centre choisi.

7. NON INCLUS: Le mastère Hybride n'inclut aucun autre élément non mentionné dans les présentes conditions. Par conséquent, il ne comprend pas l'hébergement, le transport vers la ville où le stage a lieu, les visas ou tout autre avantage non décrit.

Toutefois, les étudiants peuvent consulter leur tuteur académique en cas de doutes ou de recommandations à cet égard. Ce dernier lui fournira toutes les informations nécessaires pour faciliter les démarches.

08

Où puis-je effectuer mon Stage Pratique?

TECH donne toujours la priorité à la sélection des meilleurs centres pour la réalisation du séjour pratique de ce type de programme. Elle garantit ainsi aux diplômés qui décident de s'inscrire à ce diplôme un séjour du plus haut niveau, au cours duquel, en plus de participer activement à la vie quotidienne de la classe, ils interagissent avec différents profils d'étudiants, ce qui leur permet d'obtenir une vision réaliste, critique et fonctionnelle de la situation actuelle. En outre, ils pourront travailler au perfectionnement de leurs compétences et maîtriser les outils les plus performants et les plus avancés du secteur.





“

Une occasion unique de faire partie d'un centre académique de prestige international où vous pourrez mettre en pratique vos compétences pédagogiques auprès d'enfants de tous âges"

tech 42 | Où puis-je effectuer mon Stage Pratique?

Les étudiants peuvent suivre la partie pratique de ce Mastère Hybride dans les centres suivants:



Éducation

ITYC

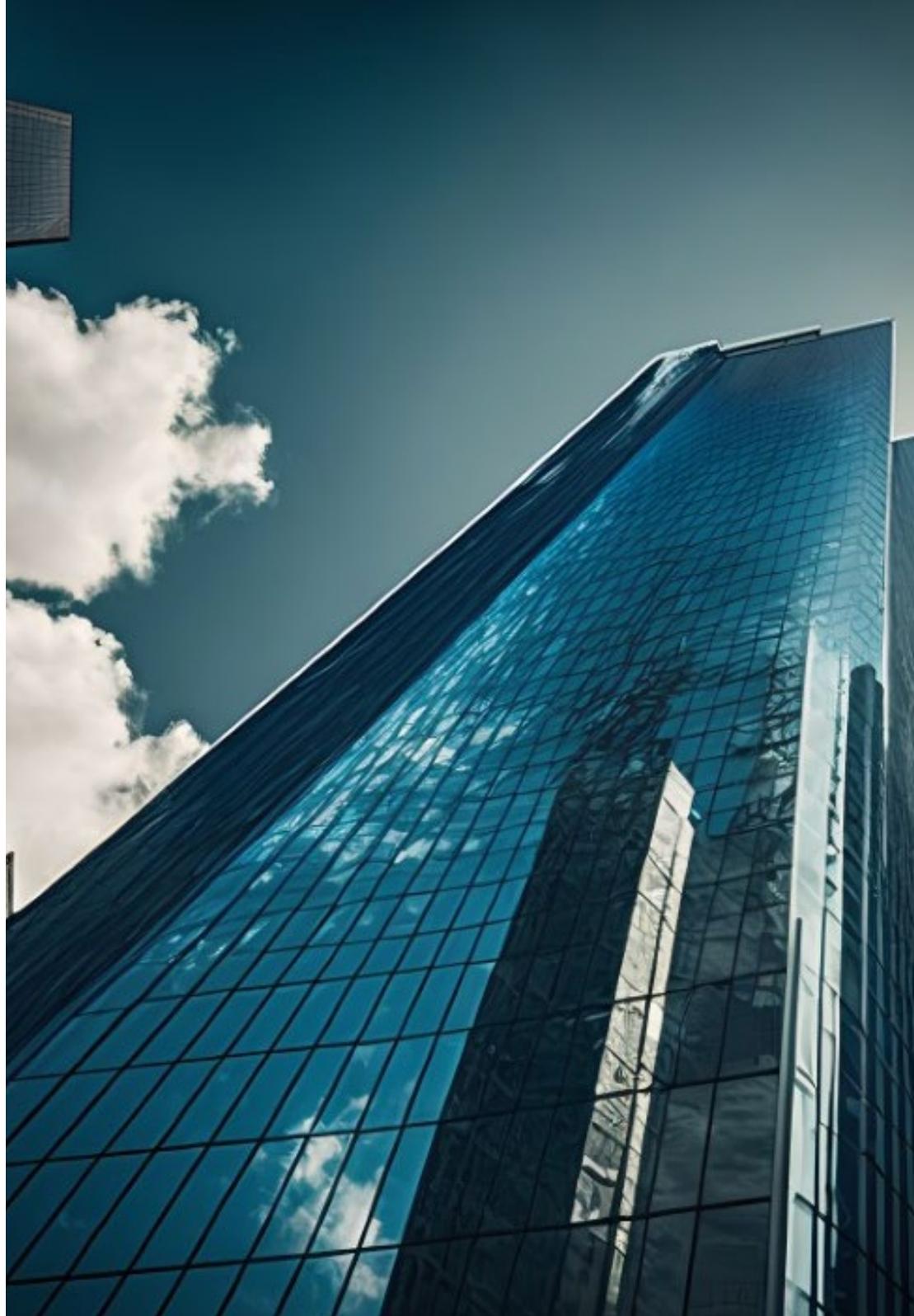
Pays Ville
Mexique Ville de México

Adresse: Xochicalco 495 Col. Vértiz Navarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

École trilingue avec un enseignement laïque et mixte
avec une approche humaniste

Formations pratiques connexes:

-Programmation et Mise en Place
de Projets Éducatifs





“

Boostez votre carrière professionnelle grâce à un enseignement holistique, qui vous permet de progresser à la fois sur le plan théorique et pratique”

09

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





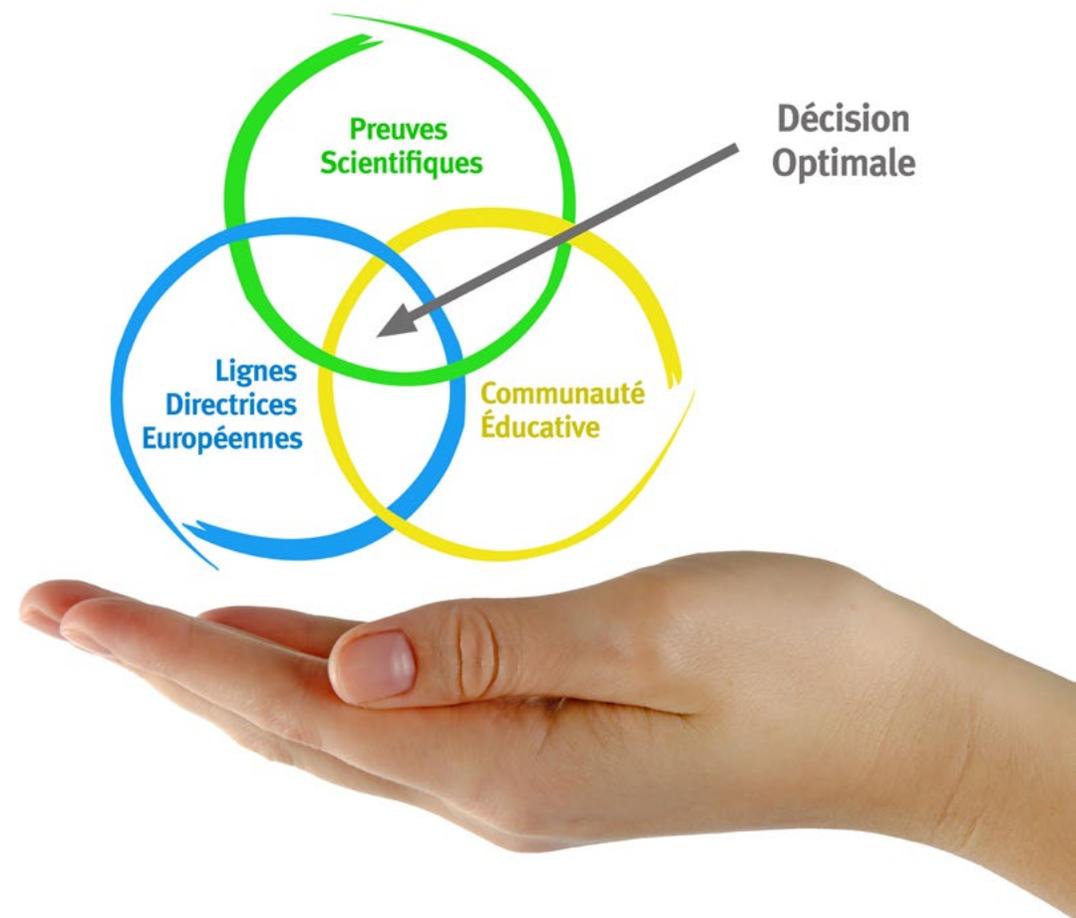
“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

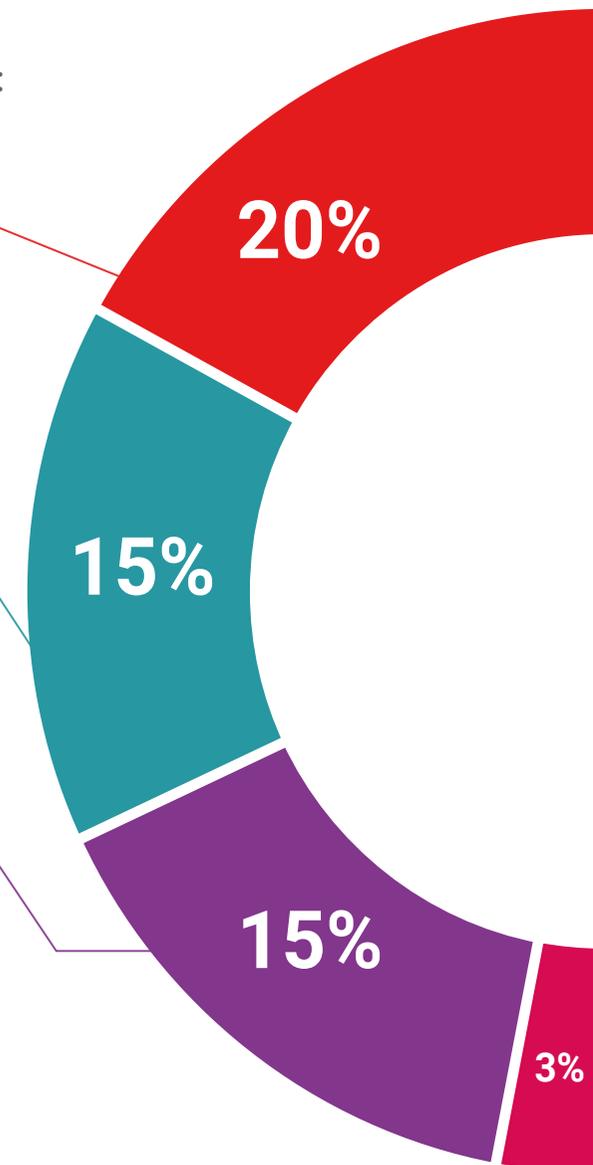
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

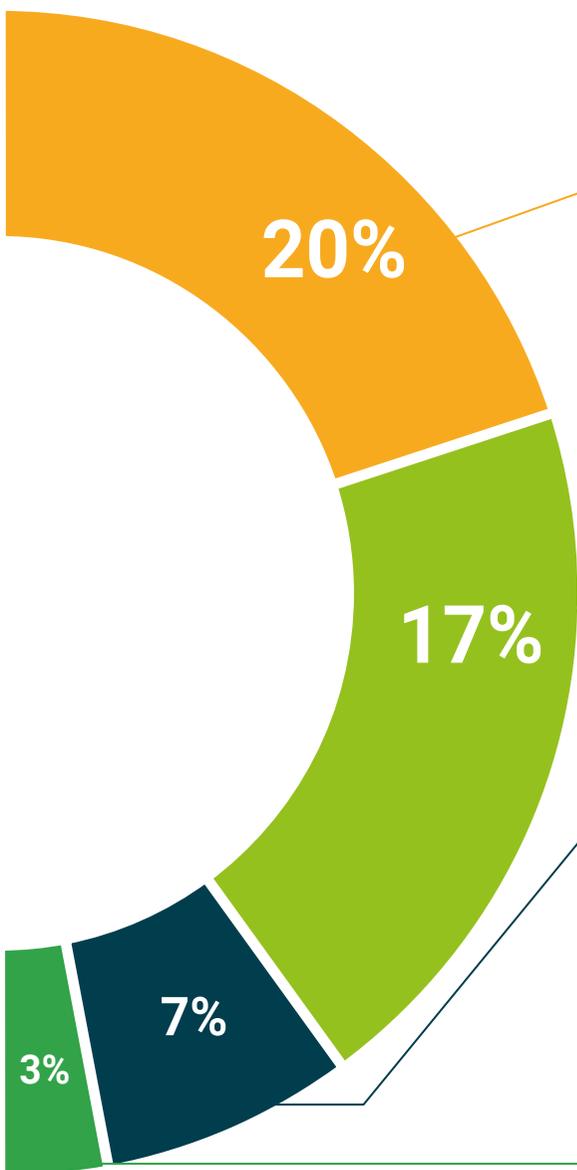
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Analyses de cas menées et développées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



10 Diplôme

Le diplôme de Mastère Hybride en Médiation et Résolution de Conflits en Classe garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Hybride délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Ce diplôme de **Mastère Hybride en Médiation et Résolution de Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus actuel sur la scène professionnelle et académique.

Une fois que l'étudiant aura réussi les évaluations, il recevra par courrier, avec accusé de réception, le diplôme de Mastère Hybride correspondant délivré par TECH.

En plus du Diplôme, vous pourrez obtenir un certificat, ainsi qu'une attestation du contenu du programme. Pour ce faire, vous devez contacter votre conseiller académique, qui vous fournira toutes les informations nécessaires.

Diplôme: **Mastère Hybride en Médiation et Résolution de Conflits en Classe**

Modalité: **Hybride (en ligne + Stage Pratique)**

Durée: **12 mois**

Diplôme: **TECH Université Technologique**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Mastère Hybride

**Médiation et Résolution
de Conflits en Classe**

Modalité: Hybride (en ligne + Stage Pratique)

Durée: 12 mois

Diplôme: TECH Université Technologique

Heures de cours: 1.620 h

Mastère Hybride

Médiation et Résolution de Conflits en Classe

