

تدريب عملي
الوساطة وحل النزاعات
في الفصل الدراسي

tech



tech

تدريب عملي
الوساطة وحل النزاعات
في الفصل الدراسي

الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

لماذا تدرس برنامج التدريب العملي هذا؟

صفحة 6

03

الأهداف

صفحة 8

04

المخطط التدريسي

صفحة 10

05

أين يمكنني القيام بهذا التدريب العملي؟

صفحة 12

06

الشروط العامة

صفحة 14

07

المؤهل العلمي

صفحة 16

المقدمة

لقد أصبح كل من الوساطة وحل النزاعات بفعالية مهمتين لا غنى عنهما للمهنيين التربويين الذين يرغبون في الحفاظ على مناخ ملائم للتطور التعليمي لجميع طلابهم. ومع ذلك، فإن المشاكل التي يمكن أن تنشأ في الفصل الدراسي وما يترتب عليها من حالات سلبية غالباً ما تجعل عملية التوصل إلى اتفاق بين الطلاب المعنيين أمراً صعباً. لهذا السبب، وتأكيداً على أهمية اكتساب الخبرة للعمل بفعالية في إدارة هذه السياقات، صمم برنامجاً يتيح للخريج فرصة حضور إقامة عملية لمدة 3 أسابيع في مركز أكاديمي مرجعي في البيئة التعليمية.



استمتع بإقامة مكثفة لمدة 3 أسابيع في أحد
المراكز المرموقة وحدث نفسك بأحدث إجراءات
التدريس لتنمو مهنيًا

إن الاستماع الفعال وإدارة العواطف وإتقان تقنيات التفاوض ليست سوى بعض المهارات والكفاءات التي يجب أن يمتلكها أخصائيو التدريس في عملهم اليومي في الفصل الدراسي. تعد النزاعات مع الطلاب، وكذلك مع أفراد الأسرة، من المواقف التي يجب حلها بشكل مثالي من أجل الحفاظ على مناخ صف دراسي جيد.

ولهذه الغاية، صممت هذه الجامعة تدريباً يشمل 120 ساعة من التدريب العملي الذي سيصبح فيه الأخصائي جزءاً من فريق عمل ضليع في التدريس في التعليم الابتدائي وتعليم الرضع، والذي يتمتع أيضاً بخلفية واسعة وواسعة في الوساطة في النزاعات مع الأطفال من جميع الأعمار. وبهذه الطريقة، سيتمكن الطالب من تعلم المبادئ التوجيهية النفسية التربوية بشكل مباشر، ليس فقط للتدخل عند حدوث المشكلة بالفعل، ولكن أيضاً في الوقاية منها، من خلال التقنيات التعليمية الأكثر ابتكاراً لتحسين عمليات التواصل والاتفاق.

وبالإضافة إلى ذلك، سيحظى الخريجون بدعم من المعلم الذي سيضمن تحقيق الأهداف التي صُمم من أجلها هذا البرنامج، والذي سيضمن أيضاً مشاركة الخريج بفاعلية في تصميم الفصول الدراسية، وكذلك في التعامل مع تلك المواقف التي تتطلب اهتماماً متخصصاً. وبالتالي، ستمنحك جامعة TECH الفرصة للارتقاء بموهبتك التدريسية إلى أقصى حد من خلال تجربة لا مثيل لها ستتيح لك أيضاً تضمين منهجك الدراسي رصيذاً مهماً من إتقان الوساطة وحل النزاعات لدى الأطفال من جميع الأعمار.



لماذا تدرس برنامج التدريب العملي هذا؟

1. قم بالتحديث انطلاقةً من آخر التقنيات المتاحة

اتسم التدريس في السنوات الأخيرة بدمج التقنيات الجديدة في الفصول الدراسية، وهو عنصر رقمي يُستخدم أيضًا لتحسين التواصل والحزم وحل النزاعات في المدارس. ولهذا السبب تقوم جامعة TECH بتقريب هذا الابتكار من خلال التدريب العملي، حيث سيتعرف المعلم مباشرة على التقدم الذي تم إحرازه في هذا المجال من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2. التعمق في أحدث المستجدات من خلال خبرة أفضل المتخصصين

طوال فترة الإقامة العملية التي تستغرق 3 أسابيع، سيتم إرشاد المعلم المتخصص في حل النزاعات والوساطة في الفصول الدراسية من قبل متخصص في حل النزاعات والوساطة. وبهذه الطريقة، ستمكن من الاطلاع على شكل العمل اليومي في هذا المجال، والتقنيات والأساليب الأكثر فعالية لتحسين بيئة الفصل الدراسي والتوازن بين العمل والحياة بين الطلاب. تعليم مكثف، مما سيساعدك على دمج هذا التعلم في حياتك اليومية.

3. دخول البيئات المهنية الأولى

وقد ركزت هذه المؤسسة الأكاديمية جهودها على الاختيار الدقيق لجميع المراكز المتاحة للتدريب العملي. وبهذه الطريقة، سيضمن المعلم المحترف الوصول إلى مساحة تعليمية من الدرجة الأولى، حيث سيتمكن من الانضمام إلى فريق ممتاز من المهنيين ذوي الخبرة الواسعة في حل النزاعات في الفصل الدراسي

تستجيب جامعة TECH من خلال هذا البرنامج للاحتياجات الحقيقية للمعلمين، الذين يسعون إلى تحديث معارفهم من خلال التعلم العملي البارز. ولهذا السبب، يعرّف هذا التدريب العاملين في مجال التدريس بالأساليب والإجراءات المتبعة في الوساطة وحل النزاعات في الصفوف الدراسية منذ البداية. خلال 3 أسابيع مكثفة، سوف تكون جزءًا من فريق عمل متعدد التخصصات، حيث ستختبر أحدث التقنيات والموارد المستخدمة لحل المشاكل مع الطلاب. فرصة أكاديمية فريدة من نوعها للاقتراب من بيئة تدريس من الدرجة الأولى، حيث يمكنك اكتساب معرفة ذات فائدة حقيقية وتطبيق مباشر في ممارسة التدريس.



توفر لك جامعة TECH الفرصة للوصول إلى مدرسة مرجعية، حيث ستتمكن من رؤية العمليات المستخدمة لحل النزاعات مع الطلاب في الموقع"

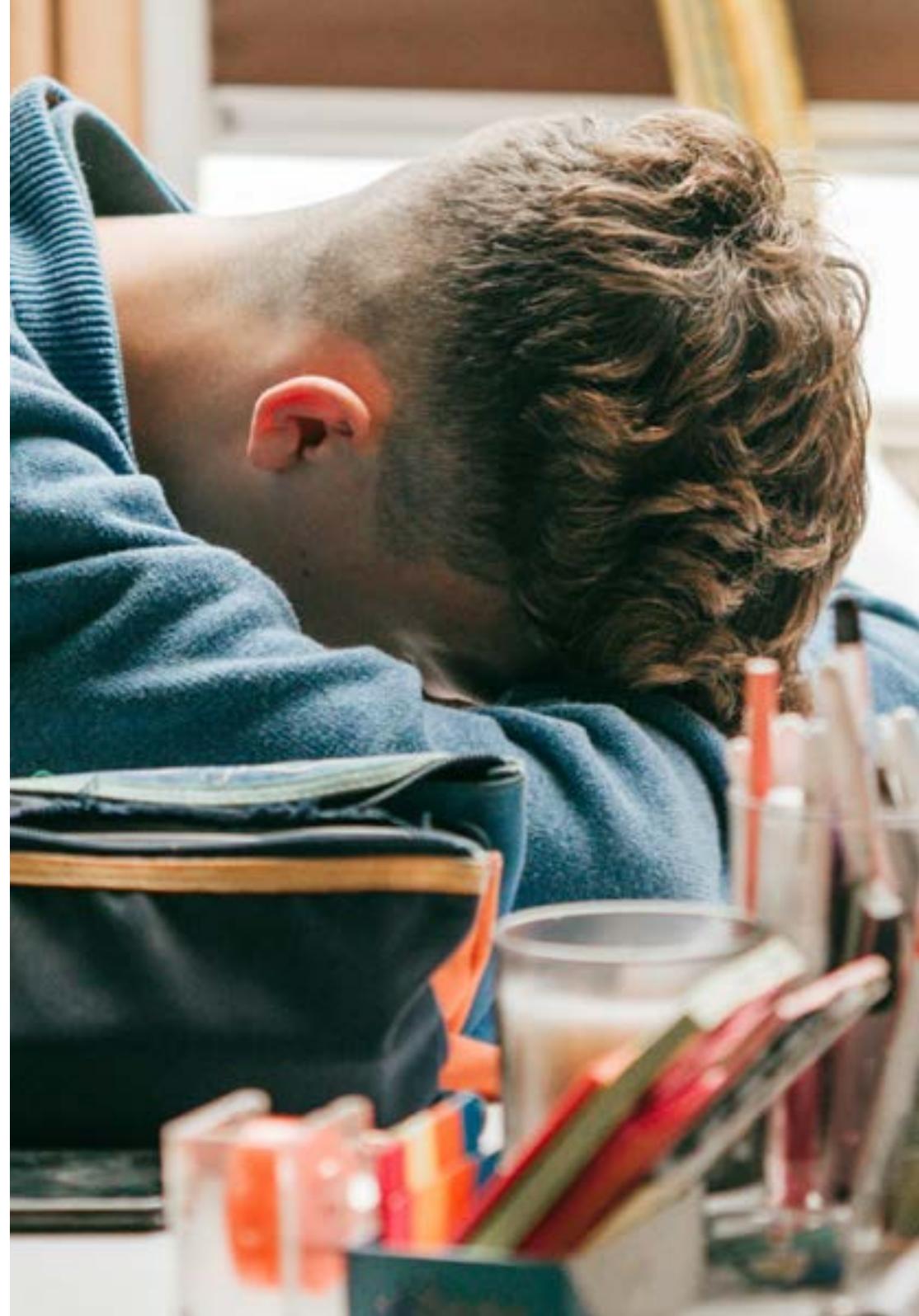
4. وضع ما تتعلمه في الممارسة اليومية منذ البداية

يركز هذا البرنامج على الاستجابة للاحتياجات الحقيقية لمحترفي التدريس على أساس يومي. وبهذه الطريقة، يركز هذا البرنامج على التعلم العملي 100%، مما يمكن المعلمين من أخذ زمام المبادرة في حل النزاعات والوساطة في مدارسهم. علاوة على ذلك، ستتمكن من وضع كل ذلك موضع التنفيذ بعد 3 أسابيع فقط من التدريب العملي المكثف.

5. توسيع حدود المعرفة

تقدم هذه المؤسسة الأكاديمية لمحترفي التدريس تجربة عملية فريدة من نوعها، والتي ستقودهم إلى توسيع حدود معرفتهم. سيكون ذلك ممكناً بعد مشاركة 3 أسابيع من التدريب العملي في مدرسة على أعلى مستوى ومع فريق متعدد التخصصات مدرب تدريباً عالياً على الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي. سيمكنك ذلك من تطبيق التقنيات والإجراءات والأساليب التربوية في أي بيئة تعليمية وطنية ودولية.

ستنغمس بشكل عملي كلي في المركز
الذي تختاره بنفسك"



الأهداف

إن الهدف العام من التدريب العملي على الوساطة وحل النزاعات في الصف الدراسي ليس سوى تزويد الأخصائي بالأدوات التي تمكنه من اكتشاف الطلاب الذين يظهرون خصائص تتوافق مع الصعوبات السلوكية و/أو الأسرية التي قد تهيئهم للحاجة إلى الوساطة. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا الكتاب إلى تعليمك كيفية استخدام أدوات التقييم الرئيسية، بالإضافة إلى المعايير اللازمة لإتمام عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين والتي يمكن أن تؤدي إلى مشاكل سلوكية حادة في مختلف المراحل الدراسية.

الأهداف المحددة



- ♦ إتقان أحدث التقنيات النفسية والتربوية المستخدمة في حل النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ استخدام التقنيات الجديدة المتاحة لتعزيز التفاهم والتواصل بين الطلاب
- ♦ معرفة الحالات الأكثر شيوعاً في التعامل مع النزاعات في الفصل الدراسي

الأهداف المحددة



- ♦ تحليل وتعميق المعرفة الأساسية للوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي لإجراء تدخل جيد للمشكلات من التطبيق العملي
- ♦ تطوير المعرفة وتطبيقها في حل المشكلات للتدخل الإيجابي في الفصل الدراسي
- ♦ بناء الثقة مع الطلاب في الفصل حتى يتمكنوا من التعبير عن خلافاتهم وبالتالي حل النزاعات والتوسط فيها
- ♦ الانخراط في محادثات مع الطلاب لتطوير التواصل الحازم وتجنب المشاكل في الفصل الدراسي
- ♦ تطوير آليات لتعزيز وساطة الأطراف وتطبيقها في الفصل الدراسي
- ♦ تحديد الأسباب الرئيسية للنزاعات بين طلاب المدارس وحلها المحتمل
- ♦ الانخراط في محادثات مع أولياء الأمور للتدخل في عملية التعليم المنزلي، من أجل جعل الطالب أكثر تسامحًا واحترامًا لزملائه في الفصل
- ♦ تطوير آليات عملية تساعد الآباء على الانخراط في محادثة حازمة مع أطفالهم
- ♦ وضع المعرفة المكتسبة والأكثر تحديثًا في السنوات الأخيرة موضع التنفيذ من أجل تقييم كفاءة الوساطة وحلها
- ♦ تحديد الأطفال الأكثر احتمالية لإثارة النقاش في الفصل



المخطط التدريسي

من أجل تصميم الإقامة العملية لهذا البرنامج، عمل المركز بشكل مكثف مع فريق من المتخصصين في المجال التعليمي، الذين قرروا أن ساعة مثالية للخريج لإتقان مهاراته المهنية، وكذلك لتطبيق الاستراتيجيات التربوية الأكثر ابتكارًا للوساطة وحل النزاعات. وبهذه الطريقة، توفر للطلاب إمكانية الالتحاق بمدرسة تمثل نقطة مرجعية على الساحة الدولية، حيث يمكنهم المشاركة بفعالية في الحياة اليومية للأطفال.

هذه فرصة فريدة من نوعها لتكون جزءًا من فريق من المحترفين على أعلى مستوى لمدة 3 أسابيع، مما يتيح لك التعلم من تقنياتهم وإرشادهم للعمل في المواقف المختلفة، مما يساهم في خلق مناخ مثالي للتدريس. بالإضافة إلى ذلك، سوف تكون قادرًا على الاستفادة من الأدوات الأكاديمية الرئيسية لتصميم أساليب واستراتيجيات مبتكرة ومتعددة التخصصات للعمل، على سبيل المثال، على التحقق من صحة المشاعر واكتشاف المشاعر من خلال ممارسة الحزم والتعاطف، من بين جوانب أخرى.

كما ستحظى أيضاً بدعم مدرس في جميع الأوقات، والذي سيضمن لك تحقيق جميع الأهداف التي صُمم هذا البرنامج من أجلها. وبهذه الطريقة، سيتمكن الخريجون من الالتحاق بالمساق بهدوء وبقين من أنهم بعد إكمالهم سيكونون قد تمكنوا من إتقان مهاراتهم في الوساطة وحل النزاعات بطريقة مضمونة.

سيتم تنفيذ الجزء العملي بمشاركة نشطة من الطالب الذي يقوم بتنفيذ الأنشطة والإجراءات الخاصة بكل مجال من مجالات الاختصاص (تعلم التعلم وتعلم التنفيذ)، بمرافقة وتوجيه من المعلمين وزملاء التدريب الآخرين الذين يسهلون العمل الجماعي والتكامل متعدد التخصصات ككفاءات مستعرضة لممارسة التدريس (تعلم أن تكون وتعلم الارتباط).

ستكون الإجراءات الموضحة أدناه هي أساس الجزء العملي من التدريب، وسيكون تنفيذها خاضعًا لتوافر المركز وحجم عمله، والأنشطة المقترحة هي كما يلي:



تدرب في مؤسسة يمكننا أن تقدم لك كل هذه
الإمكانيات، من خلال برنامج أكاديمي مبتكر وفريق
قادر على تطويرك على أكمل وجه"

نشاط عملي	الوحدة
تنفيذ الإجراءات التي تشجع على الإدارة الصحيحة لمشاعر الطلاب	طرق التواصل في النزاع في الفصل الدراسي
استخدام الموارد عبر الإنترنت للعمل على الاحتياجات والعواطف الأساسية	
تطبيق تقنيات التواصل التي تعزز التعاطف بين الطلاب	
تطوير أنشطة تعزز احترام الذات والحوار في الفصل الدراسي	
إجراء تقييم لتوفير التحليل النفسي في مجموعة متنوعة من المواقف	تحليل النزاعات في الفصل الدراسي
تحديد التدابير الوقائية لتجنب المشاكل المحتملة	
إجراء تشخيص للأداء والجهات الفاعلة المعنية من أجل تجنب المشاكل في تطوير المدرسة	
تحليل الخيارات المتعددة للتوصل إلى توافق في الآراء أو التفاوض في مواجهة النزاع	
تصميم خطة عمل لتحسين الأداء التدريبي والمهارات النفسية الأخرى	عمليات الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي
الدعم في الوساطة، من خلال تقنيات وديناميكيات مختلفة تنطبق على حل النزاعات	
تنفيذ ديناميكيات المجموعة من أجل حل المشكلات بين الطلاب	
تطبيق أسلوب المسرحية الدرامية لحل النزاعات مع الطلاب	
دعم تحسين المناخ المدرسي والتعايش المشترك	تقنيات التعبير عن الاتفاقيات
تطوير إجراءات يتم فيها استخدام التواصل غير العنيف	
الاستماع بفاعلية إلى المشاركين في الوساطة من أجل استخلاص التحليل والقدرة على استخدام أفضل تقنيات التواصل لحل النزاعات	
العمل على التواصل الحازم مع الطلاب	



أين يمكنني القيام بهذا التدريب العملي؟

سيحظى خريجو هذا البرنامج بفرصة الانضمام إلى مركز مرموق في مجال تعليم الأطفال والتعليم الابتدائي، حيث سيتمكنون من وضع مهاراتهم المهنية موضع التنفيذ من خلال المشاركة الفعالة في الإدارة اليومية لليوم الدراسي. وبهذه الطريقة، ستتمكن مع مجموعة من المتخصصين على أعلى مستوى، من العمل على تطبيق استراتيجيات الوساطة وحل النزاعات الأكثر فعالية وابتكارًا، مما يرفع من جودة التدريس إلى أقصى حد.

وخلال الأسابيع الثلاثة للبرنامج العملي سيتم دعمك
خلال الأسابيع الثلاثة من البرنامج العملي من قبل
مدرس سيحرص على تحقيق أقصى استفادة من
هذه التجربة الأكاديمية"





يمكن للطلاب أن يقوم هذا التدريب في المراكز التالية:



التعليم

ITYC

المدينة	الدولة
مكسيكو سيتي	المكسيك

العنوان: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

مدرسة ثلاثية اللغات مع تعليم إنساني علماني ومختلط

التدريبات العملية ذات الصلة:
- البرمجة والتنفيذ المشاريع التعليمية

اغتنم هذه الفرصة لتحيط نفسك بالمهنيين
الخبراء وتغذي نفسك بمنهجية عملهم"





الشروط العامة

تأمين المسؤوليات المدنية

يتمثل الشاغل الرئيسي لهذه المؤسسة في ضمان سلامة كل من المتدربين والوكلاء المتعاونين الآخرين الضروريين في عمليات التدريب العملي في الشركة. من بين التدابير المخصصة لتحقيق ذلك، الاستجابة لأي حادث قد يحدث أثناء عملية التدريب والتعلم بأكملها.

للقيام بذلك، يتعهد هذا الكيان التعليمي بالتعاقد على تأمين المسؤولية المدنية الذي يغطي أي احتمال قد ينشأ أثناء تنفيذ الإقامة في مركز التدريب.

ستحظى سياسة المسؤولية المدنية للمتدربين بتغطية واسعة وسيتم الاشتراك فيها قبل بدء فترة التدريب العملي. بهذه الطريقة، لن يضطر المهني إلى القلق في حالة الاضطرار إلى مواجهة موقف غير متوقع وسيتم تغطيته حتى نهاية البرنامج العملي في المركز.

الشروط العامة للتدريب العملي

الشروط العامة لاتفاقية التدريب الداخلي للبرنامج ستكون على النحو التالي:

- 1. الإرشاد الأكاديمي:** أثناء التدريب العملي، سيتم تعيين مدرسين للطالب يرافقونه طوال العملية الدراسية، وذلك للرد على أي استفسارات وحل أي قضايا قد تظهر للطالب. من ناحية، سيكون هناك مدرس محترف ينتمي إلى مركز التدريب الذي يهدف إلى توجيه ودعم الطالب في جميع الأوقات. ومن ناحية أخرى، سيتم أيضًا تعيين مدرس أكاديمي تتمثل مهمته في التنسيق ومساعدة الطالب طوال العملية الدراسية وحل الشكوك وتسهيل كل ما قد يحتاج إليه. وبهذه الطريقة، سيرافق الطالب المدرس المحترف في جميع الأوقات وسيكون هو قادرًا على استشارة أي شكوك قد تظه، سواء ذات طبيعة عملية أو أكاديمية.
 - 2. مدة الدراسة:** سيستمر برنامج التدريب هذا لمدة ثلاثة أسابيع متواصلة من التدريب العملي، موزعة على دوام 8 ساعات وخمسة أيام في الأسبوع. ستكون أيام الحضور والجدول المواعيد مسؤولة المركز، وإبلاغ المهني على النحو الواجب بشكل سابق للتدريب، في وقت مبكر بما فيه الكفاية ليخدم بذلك أغراض التنظيم للتدريب.
 - 3. عدم الحضور:** في حال عدم الحضور في يوم بدء التدريب العملي يفقد الطالب حقه في ذلك دون إمكانية الاسترداد أو تغيير المواعيد. إن التغيب لأكثر من يومين عن الممارسات دون سبب طبي/أو مبرر، يعني استغناؤه عن التدريب وبالتالي إنهاؤها تلقائيًا. يجب إبلاغ المرشد الأكاديمي على النحو الواجب وعلى وجه السرعة عن أي مشكلة تظهر أثناء فترة الإقامة.
 - 4. المؤهل العلمي:** سيحصل الطالب الذي يجتاز التدريب العملي على مؤهل يثبت الإقامة في المركز المعني.
 - 5. علاقة العمل والانتماء لمكان العمل:** لن يشكل التدريب العملي علاقة عمل من أي نوع.
 - 6. الدراسات السابقة:** قد تطلب بعض المراكز شهادة الدراسات السابقة لإجراء التدريب العملي في هذه الحالات سيكون من الضروري تقديمها إلى قسم التدريب في TECH حتى يمكن تأكيد تعيين المركز المختار للطالب.
 - 7. هذا البرنامج لا يشمل:** التدريب العملي أي عنصر غير مذكور في هذه الشروط. لذلك، لا يشمل ذلك الإقامة أو الانتقال إلى المدينة التي يتم فيها التدريب أو التأشيرات أو أي خدمة أخرى غير موصوفة.
- ومع ذلك، يجوز للطالب استشارة مرشده الأكاديمي في حالة وجود أي استفسار أو توصية بهذا الصدد. سيوفر له ذلك جميع المعلومات اللازمة لتسهيل الإجراءات.

المؤهل العلمي

يحتوي التدريب العملي في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائثا على الساحة المهنية والأكاديمية.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل برنامج التدريب العملي ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج التدريب العملي.

المؤهل العلمي: تدريب عملي في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي

مدة الدراسة: 3 أسابيع

الحضور: من الإثنين إلى الجمعة، نوبات عمل على مدار 8 ساعات متتالية



tech

تدريب عملي
الوساطة وحل النزاعات
في الفصل الدراسي



تدريب عملي

الوساطة وحل النزاعات
في الفصل الدراسي

tech