

# Очно-заочная магистратура

Медиация как средство  
по разрешению конфликтов  
в образовательной среде





## Очно-заочная магистратура

### Медиация как средство по разрешению конфликтов в образовательной среде

Формат: Очно-заочное обучение (онлайн + практика)

Продолжительность: 12 месяцев

Учебное заведение: TECH Технологический университет

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/education/hybrid-professional-master-degree/hybrid-professional-master-degree-classroom-mediation-conflict-resolution](http://www.techitute.com/ru/education/hybrid-professional-master-degree/hybrid-professional-master-degree-classroom-mediation-conflict-resolution)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Зачем проходить Очно-заочную магистратуру?

---

стр. 8

03

Цели

---

стр. 12

04

Компетенции

---

стр. 16

05

Руководство курса

---

стр. 20

06

Планирование обучения

---

стр. 24

07

Практика

---

стр. 34

08

Где я могу пройти практику?

---

стр. 40

09

Методология

---

стр. 44

10

Квалификация

---

стр. 52

# 01

# Презентация

Школьная среда характеризуется, в частности, постоянным наличием конфликтов между учащимися по различным причинам. В таких условиях педагогу приходится вмешиваться в ситуацию, чтобы не допустить ее усугубления. Но он также отвечает за работу по предотвращению этих случаев. Именно поэтому ТЕСН разработал комплексную программу, посвященную исключительно разрешению конфликтов, в рамках которой студент сможет отточить свои навыки эффективного управления этими конфликтами, пройдя теоретическую подготовку на 100% в онлайн-режиме, а также практическую стажировку в течение 120 часов в одном из ведущих академических центров.



“

*Хотели бы вы повысить свою квалификацию в области медиации и разрешения конфликтов в теоретическом и практическом плане? ТЕСН предлагает для этого идеальную программу, включающую 1 625 часов уникального обучения”*

Диалог и взаимное сопереживание — две основы, на которых строится профилактика и эффективное управление процессом разрешения конфликтов. В школьной среде возникновение сложных ситуаций, связанных с различиями между учениками, приводит к ссорам, которые могут иметь серьезные последствия для физического и психологического здоровья их участников. Примером тому может служить участвовавшие в последние годы случаи *буллинга*, мотивированные отсутствием асертивного воспитания и неумением детей управлять своим поведением, что создает нестабильный климат в классе и мешает правильному и комфортному развитию жертв.

Учитывая очень важную роль, которую играет преподаватель в подобных случаях как посредник, ТЕСН разработал идеальную Очно-заочную магистратуру, позволяющую специалистам работать в области эффективного разрешения конфликтов. Это академический опыт, сочетающий в себе наиболее исчерпывающую и инновационную теорию и практику в ведущем академическом центре. Кроме того, они подробно изучат последние достижения в области управления борьбой за власть, *mindfulness* в классе, способов выражения согласия или различных образовательных стилей для мотивации асертивности, смогут разделить 120 часов с экспертами путем активного участия в повседневной работе классов различных уровней.

Для этого университет предоставит в ваше распоряжение 1500 часов лучших теоретических и дополнительных материалов на 100% в онлайн-режиме, чтобы вы смогли получить доступ к ним в любом месте и в любое время, без ограничений и с любого устройства, имеющего подключение к интернету. После прохождения программы вы получите доступ к 3-недельной стажировке, в ходе которой вы будете пользоваться поддержкой наставника, который обеспечит достижение целей, для которых была разработана программа. Таким образом, это уникальная возможность вывести свои таланты на самый высокий уровень, получив беспрецедентный, всеобъемлющий и передовой академический опыт в области медиации и разрешения конфликтов.

Данная **Очно-заочная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде** содержит самую полную и современную образовательную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разбор более 100 практических кейсов, представленных педагогами-профессионалами в области начального и дошкольного образования, экспертами в области медиации и эффективного разрешения конфликтов
- Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание включает техническую и вспомогательную информацию по тем учебным дисциплинам, которые необходимы для профессиональной деятельности
- Практические пособия по разрешению различных конфликтных ситуаций в классе
- Все вышеперечисленное дополняют теоретические занятия, вопросы к эксперту, дискуссионные форумы по спорным вопросам и индивидуальная работа по закреплению материала
- Доступ к учебным материалам с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет
- Кроме того, вы сможете пройти стажировку в одном из лучших академических центров



*Программа данной Очно-заочной магистратуры даст вам ключевые подходы к эффективному завершению наиболее распространенных конфликтов в школьной среде с помощью динамичных техник выражения согласия”*

“

*Программа включает в себя специальный раздел, посвященный работе с сознанием для детей, с помощью которого вы сможете реализовать лучшие стратегии по предотвращению предрассудков в школьной практике”*

Предлагаемая магистерская программа, имеющая профессионально-ориентированный характер и смешанную форму обучения, направлена на повышение квалификации специалистов в области образования, выполняющих свои функции в современной образовательной среде при возникновении конфликтных ситуаций между учащимися. Содержание курса основано на новейших технических данных и ориентировано на дидактическую интеграцию теоретических знаний в практику преподавания, а также на разрешение и медиацию в сложных ситуациях с помощью эмпатии, эффективного управления эмоциями и безусловности.

Благодаря мультимедийному содержанию, разработанному с использованием новейших образовательных технологий, специалист сможет проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т. е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях. Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалистам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.

*В виртуальном образовательном пространстве вы найдете 1500 часов теоретического, практического и дополнительного содержания высочайшего качества, чтобы вы смогли совершенствовать свои образовательные навыки на 100% в онлайн-режиме.*

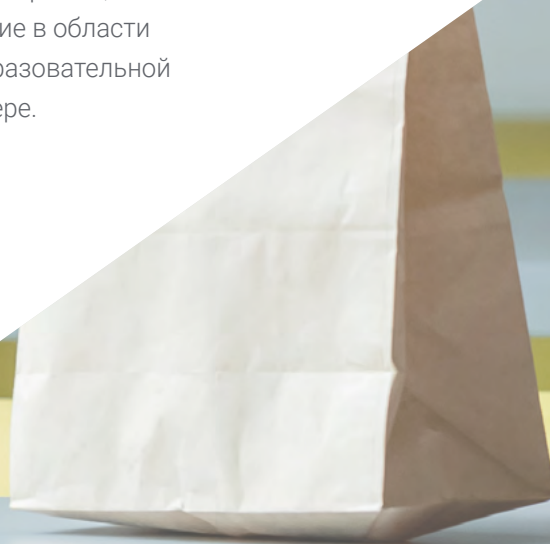
*Хотели бы вы работать над проблемой безусловности и преданности как неотъемлемых ресурсов в образовании? В данной программе вы найдете самые эффективные учебные пособия для этой цели.*



# 02

## Зачем проходить Очно-заочную магистратуру?

Управление конфликтами в школьной среде, как с самими учениками, так и с их семейным окружением, имеет огромное значение в работе учителя. Именно поэтому в рамках данной программы ТЕСН предоставляет расширенную теоретическую базу в области стилей воспитания, различных техник решения проблем и работы в качестве медиатора, сочетая это с практической работой в престижном центре. Таким образом, специалист получит гораздо более широкое представление в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде под руководством лучших специалистов в этой сфере.





““

*ТЕСН – единственный университет, который предоставляет возможность стажировки в первоклассном образовательном центре, где вы сможете применить на практике существующие техники и методики разрешения конфликтов”*

### **1. Обновить свои знания благодаря новейшим доступным технологиям**

Новые технологии ежедневно используются в учебном процессе, интегрируются в методику преподавания. Но в условиях разрешения конфликтов они используются и для решения проблем, а также для развития общения и взаимопонимания между учащимися. Именно поэтому данная Очно-заочная магистратура приближает преподавателей к цифровым достижениям в этой области, что позволит им интегрировать прогресс в этой сфере в свою повседневную работу.

### **2. Глубоко погрузиться в обучение, опираясь на опыт лучших специалистов**

В ходе этого учебного курса педагога-профессионала будут сопровождать, в первую очередь, опытные специалисты в области управления и разрешения конфликтов в образовательной среде. Кроме того, во время практики в одном из образовательных центров высшего уровня с вами будет работать преподаватель, который будет постоянно направлять вас, чтобы вы могли получить наиболее ценную информацию о процессах, используемых в настоящее время в медиации с учащимися.

### **3. Попасть в первоклассную профессиональную среду**

TECH проводит строгий отбор всех специалистов, преподающих в ее учебных заведениях, а также центров, в которых студенты проходят практику. Таким образом, студент будет иметь гарантию получения самых исчерпывающих знаний от лучших специалистов в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде. Таким образом, вы сможете интегрировать в свою повседневную работу самые эффективные методы успешного решения любых задач в вашем образовательном центре.



#### **4. Объединить лучшую теорию с самой передовой практикой**

В настоящее время существует множество программ, в которых основное внимание уделяется теории, но лишь немногие из них приближают специалиста к полноценному академическому опыту, где передовые знания сочетаются с интенсивной практикой. По этой причине TECH решил с помощью данной Очно-заочной магистратуры предложить глобальное обучение, приближающее специалистов в области преподавания к реальным ситуациям, в которых они должны будут успешно развиваться в своей повседневной преподавательской практике.

#### **5. Расширять границы знаний**

Это учебное заведение открывает широкие возможности для прохождения данной Очно-заочной магистратуры. В распоряжении студентов будет отличная команда преподавателей, специализирующихся на медиации и разрешении конфликтов, которые будут сопровождать их на протяжении всего курса, демонстрируя различные техники и методы. Знания, которые вы сможете применить в своей непосредственной школе или в любом другом престижном учебном заведении. Прекрасная возможность, которую предлагает только TECH.

“

*Вы получите полное  
практическое погружение  
в выбранный вами центр”*

# 03

## Цели

Разрешение конфликтов в образовательной среде — область, которой должен овладеть любой преподаватель, поскольку очень часто во время занятий возникают проблемы между учащимися. Поэтому целью данной программы является не что иное, как обеспечение педагога информацией и ресурсами для эффективного преодоления подобных ситуаций, что позволит ему не только повысить качество обучения, но и способствовать созданию благоприятного педагогического климата путем эффективного преодоления неравенства, которое может возникнуть между детьми, не перерастая в более серьезную проблему.



“

*Вы будете интенсивно работать над совершенствованием своих навыков в области раннего выявления проблем, приводящих к нетерпимости и насилию в учебной среде”*



## Общая цель

---

- Общая цель Очно-заочной магистратуры в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде заключается в том, чтобы предоставить специалисту инструменты, которые позволят ему выявлять учащихся, обладающих характеристиками, совместимыми с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут предрасполагать их к необходимости медиации. Кроме того, цель программы — научить вас использовать основные инструменты оценки, а также критерии для завершения процесса выявления специфических образовательных потребностей, вытекающих из этой вариативности и способных привести к серьезным поведенческим проблемам на разных уровнях школьного обучения



*Программа, которая даст вам необходимые инструменты для того, чтобы учащиеся осознали свою активную роль и свое участие в распознавании, избегании и контроле конфликтов в условиях сосуществования”*





## Конкретные цели

---

### Модуль 1. Введение

- ♦ Выявлять составляющие конфликта
- ♦ Обучаться справляться с принципом конфликта

### Модуль 2. Взаимоотношения и их значение в образовании

- ♦ Узнавать о прочности связи
- ♦ Обучаться строить здоровые отношения
- ♦ Узнавать, как связь устанавливается на основе безусловности
- ♦ Исследовать значение безусловности и верности

### Модуль 3. Методы анализа произошедшего

- ♦ Обучаться объективно воспринимать данные о том, что произошло
- ♦ Анализировать стороны, вовлеченные в конфликт
- ♦ Изучать, как вмешивается окружение

### Модуль 4. Оценивать эмоции и выявлять основные эмоции

- ♦ Осознавать внутренние мотивы, определяющие способ поведения в учебной среде
- ♦ Изучать, как прошлое влияет на повседневную жизнь Рюкзак
- ♦ Обучаться называть то, что мне нужно
- ♦ Обучаться сообщать о том, что мне нужно

### Модуль 5. Борьба за власть — это лабиринт

- ♦ Выявлять манипулятивное поведение среды
- ♦ Учиться определять борьбу за власть
- ♦ Признавать роли, участвующих в борьбе за власть
- ♦ Обучаться на основе борьбы за власть

### Модуль 6. Фазы конфликта

- ♦ Знать, через какие фазы проходит конфликт
- ♦ Обучаться устанавливать вспомогательные средства для перехода от одной фазы к другой

### Модуль 7. Драматическая игра: ролевое обучение разрешению конфликтов

- ♦ Узнавать о различных способах участия в конфликте
- ♦ Обучаться решать конфликты и участвовать в них

### Модуль 8. Педагогические стили преподавателя

- ♦ Заключать взаимовыгодные соглашения
- ♦ Обучаться определять минимальные требования, которые должны быть выполнены
- ♦ Знать, как устраняется боль обиженного человека

### Модуль 9. Коммуникация в конфликте

- ♦ Обучаться ассертивному общению
- ♦ Обучаться работать со своими минимальными потребностями, чтобы меня уважали
- ♦ Обучаться устанавливать ограничения неагрессивным способом

### Модуль 10. Способы выражения достигнутого соглашения

- ♦ Определять различные техники выражения договоренностей
- ♦ Развивать креативность
- ♦ Обучаться получать удовольствие от активного завершения конфликта

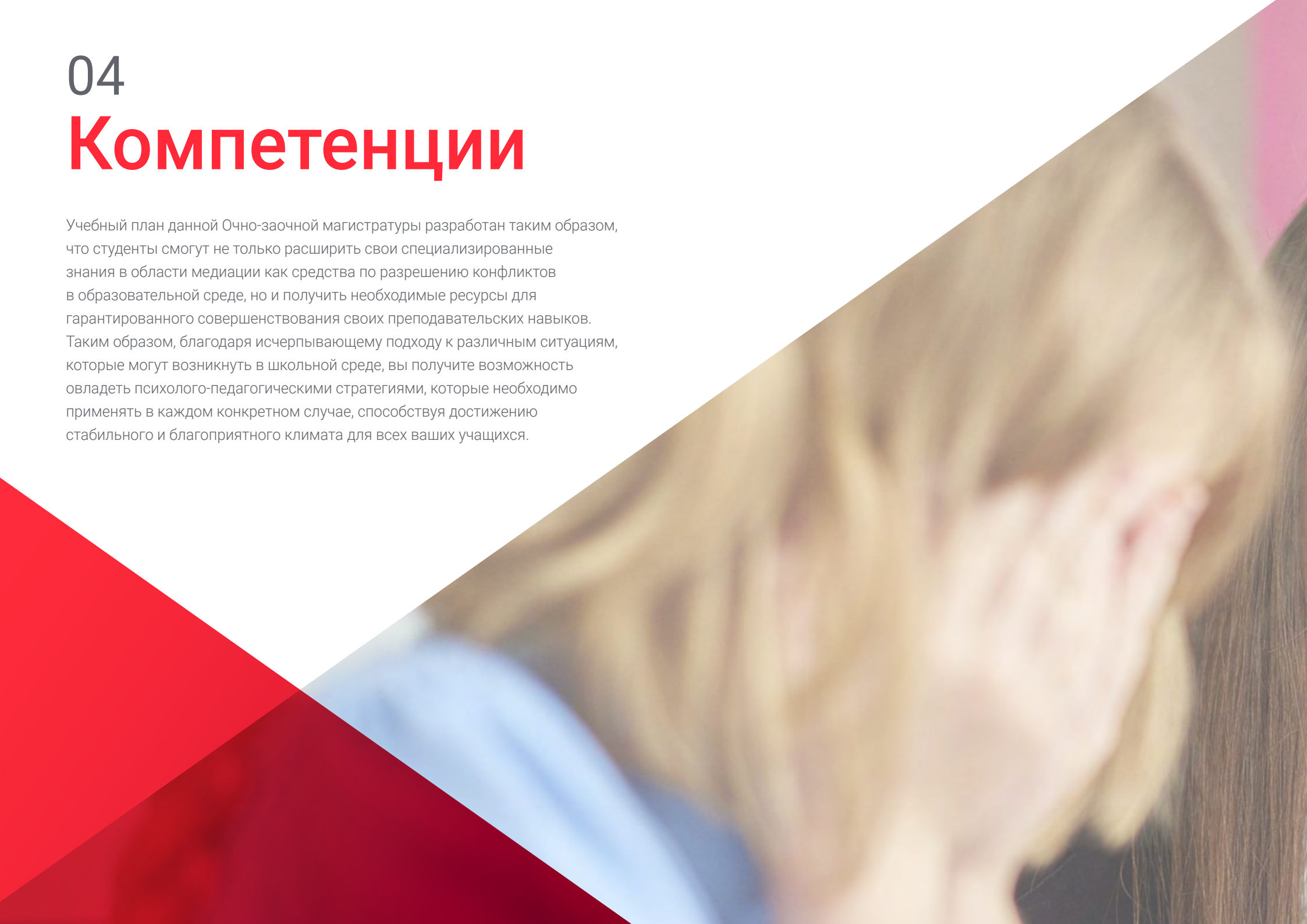
### Модуль 11. Дышать и освобождаться от предрассудков

- ♦ Избавляться от предрассудков, которые мне мешают
- ♦ Развивать медиационный потенциал
- ♦ Применять стратегии осознанности, которые помогают мне избавиться от предрассудков

# 04

## Компетенции

Учебный план данной Очно-заочной магистратуры разработан таким образом, что студенты смогут не только расширить свои специализированные знания в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде, но и получить необходимые ресурсы для гарантированного совершенствования своих преподавательских навыков. Таким образом, благодаря исчерпывающему подходу к различным ситуациям, которые могут возникнуть в школьной среде, вы получите возможность овладеть психолого-педагогическими стратегиями, которые необходимо применять в каждом конкретном случае, способствуя достижению стабильного и благоприятного климата для всех ваших учащихся.







“

*После прохождения этой программы вы овладеете различными методами, позволяющими эффективно и на ранних стадиях предотвращать и разрешать конфликты в классе”*



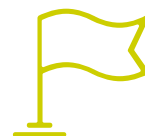
## Общие профессиональные навыки

---

- ♦ Обладать знаниями и уметь их применять, обеспечивая основу или возможность для оригинальности в разработке и/или применении идей, обычно в исследовательском контексте
- ♦ Уметь применять полученные знания и навыки решения проблем в новых или незнакомых условиях в более широких (или междисциплинарных) контекстах, связанных с изучаемой областью
- ♦ Уметь интегрировать знания и справляться со сложностью вынесения суждений на основе неполной или ограниченной информации, включая размышления о социальной и этической ответственности, связанной с применением знаний и суждений
- ♦ Уметь четко и недвусмысленно доносить до специализированной и неспециализированной аудитории полученные результаты, а также конечные знания и обоснования, лежащие в их основе
- ♦ Обладать навыками обучения, которые позволят им продолжать образование в значительной степени самостоятельно или автономно
- ♦ Повышать уровень осведомленности и информированности педагогического сообщества и социальных агентов о важности правильного сосуществования школ
- ♦ Понижать антисоциальное и агрессивное поведение у детей и насилия у подростков
- ♦ Ознакомить студентов с основными характеристиками медиации и разрешения конфликтов в учебной среде
- ♦ Рассматривать инновации и применение новых технологий как основу и полезный элемент превентивного образовательного процесса
- ♦ Пробуждать чувствительность и инициативу, необходимые для того, чтобы студент стал движущей силой необходимого изменения парадигмы, которое сделает возможным гуманизацию системы образования



*Запишитесь прямо сейчас и продвигайтесь в своей сфере деятельности благодаря комплексной программе, которая позволит вам применить на практике все, что вы узнали”*



## Профессиональные навыки

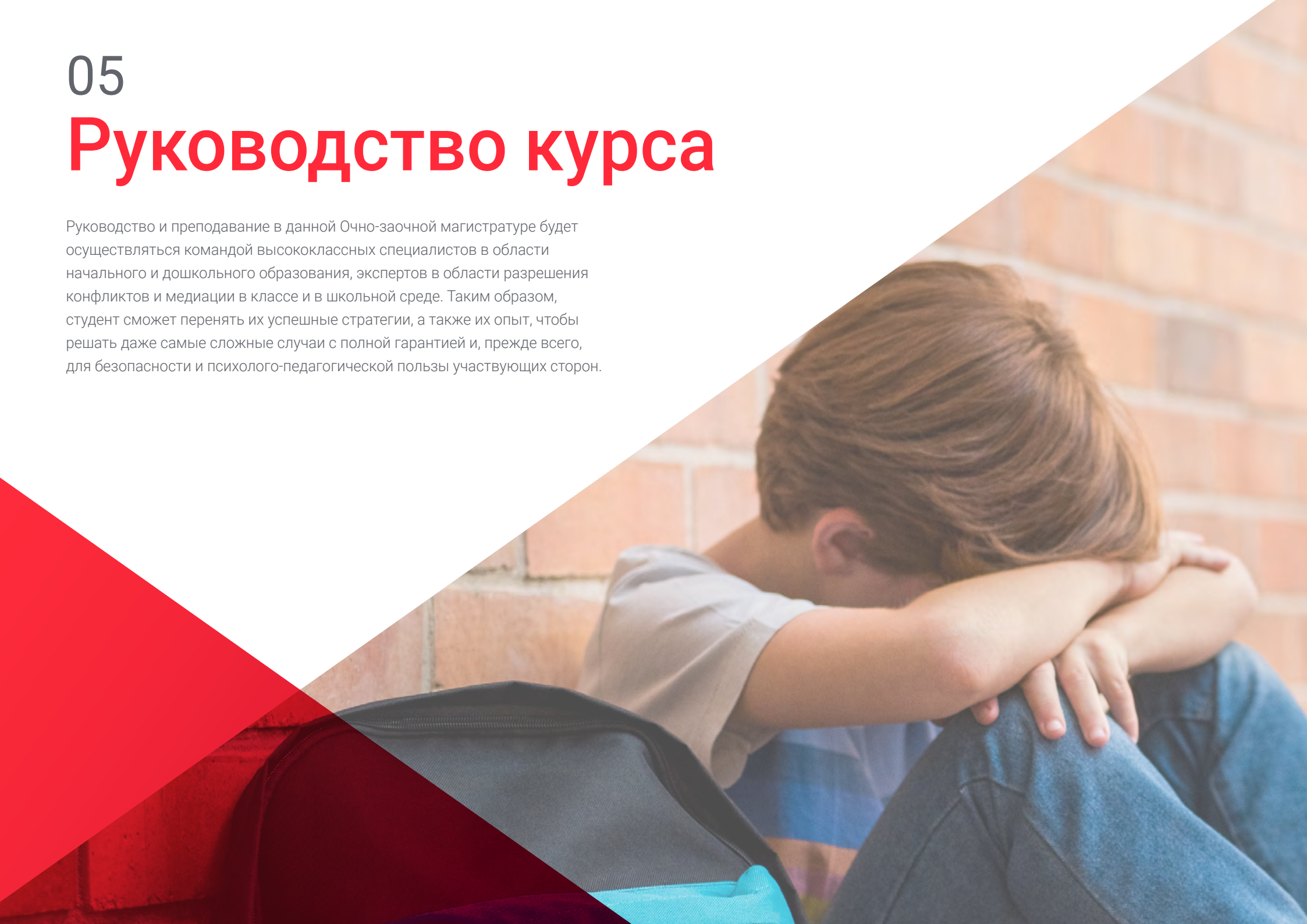
---

- ♦ Анализировать и углублять базовые знания в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде, чтобы провести качественное решение проблем с практической точки зрения
- ♦ Развивать знания и применять их в решении проблем для позитивного воздействия на учебную среду
- ♦ Развивать доверительные отношения с учащимися в классе, чтобы они могли выражать свои разногласия и таким образом разрешать и посредничать в конфликтах
- ♦ Участвовать в беседах с учащимися, чтобы развивать ассертивное общение и избежать проблем в учебной среде
- ♦ Разрабатывать механизмы для укрепления медиации сторон и применять их в учебном процессе
- ♦ Определять основные причины конфликтов среди школьников и их возможное разрешение
- ♦ Участвовать в дискуссиях с родителями для вмешательства в воспитательный процесс дома, чтобы учащийся стал более терпимым и уважительным к своим одноклассникам
- ♦ Разрабатывать практические механизмы, помогающие родителям вести ассертивные беседы со своими детьми
- ♦ Применять на практике приобретенные и обновленные знания последних лет для оценки эффективности медиации и урегулирования
- ♦ Определять детей, которые, возможно, будут вызывать дискуссии в классе

# 05

## Руководство курса

Руководство и преподавание в данной Очно-заочной магистратуре будет осуществляться командой высококлассных специалистов в области начального и дошкольного образования, экспертов в области разрешения конфликтов и медиации в классе и в школьной среде. Таким образом, студент сможет перенять их успешные стратегии, а также их опыт, чтобы решать даже самые сложные случаи с полной гарантией и, прежде всего, для безопасности и психолого-педагогической пользы участвующих сторон.



“

*Преподавательский состав подобрал примеры из собственного опыта, чтобы вы могли заранее поработать над применением наиболее инновационных и эффективных педагогических стратегий”*

## Руководство



### Г-н Алонсо Гвардиа, Энрике

- ♦ Преподаватель Ave Maria San Isidro
- ♦ Тренер-преподаватель по активному обучению и юмору
- ♦ Тренер и преподаватель в области образования
- ♦ Больничный клоун
- ♦ Научный сотрудник проекта Num 727 в Университете Гранады

## Преподаватели

### Г-жа Алонсо Гвардиа, Мария Исабель

- ♦ Преподаватель и педагог-терапевт
- ♦ Учитель дошкольного образования в школе Compañía de María
- ♦ Учитель начальных классов и специалист в области лечебной педагогики
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Международное сотрудничество

### Г-жа Альварес Хименес, Мария Консепсьон

- ♦ Педагог-эксперт в области медиации
- ♦ Педагог начального образования
- ♦ Технический куратор школы в молодежной программе Aldeas Infantiles
- ♦ Инструктор по обучению в области активного преподавания и юмора, а также в Провинциальном совете Гранады



#### Д-р Перес де ла Бланка Родригес-Контрерас, Хосе

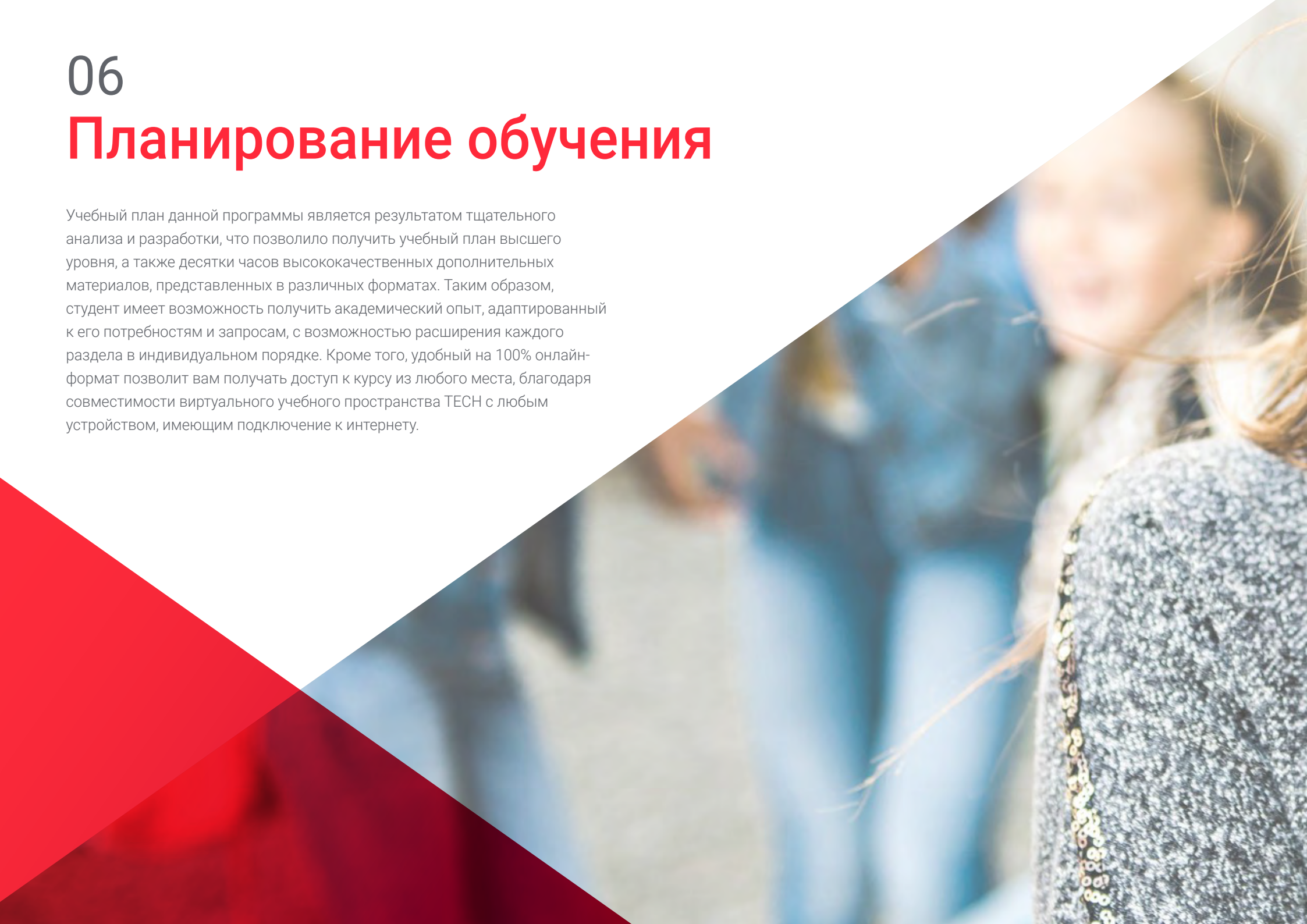
- ♦ Педагог в области культурного образования
- ♦ Менеджер по вопросам культуры
- ♦ Преподаватель театрального искусства
- ♦ Тренер преподавателей по активному обучению
- ♦ Степень доктора в области психологии из Университета Гранады и генеральный директор компании Neuromindset

“Поддержка высококлассной команды, разбирающейся в преподавании, позволит вам критически и реалистично взглянуть на текущую ситуацию, а также выработать оптимальные стратегии урегулирования конфликтов”

# 06

## Планирование обучения

Учебный план данной программы является результатом тщательного анализа и разработки, что позволило получить учебный план высшего уровня, а также десятки часов высококачественных дополнительных материалов, представленных в различных форматах. Таким образом, студент имеет возможность получить академический опыт, адаптированный к его потребностям и запросам, с возможностью расширения каждого раздела в индивидуальном порядке. Кроме того, удобный на 100% онлайн-формат позволит вам получать доступ к курсу из любого места, благодаря совместимости виртуального учебного пространства TECH с любым устройством, имеющим подключение к интернету.







“

*Знаете ли вы методологию Relearning?  
Благодаря ее использованию при разработке  
данной программы, вы будете проходить  
естественное и прогрессивное обучение, не  
затрачивая лишних часов на заучивание”*

## Модуль 1. Введение

- 1.1. Инструкции по пробуждению бабочки
  - 1.1.1. Введение
  - 1.1.2. Наводить мосты
  - 1.1.3. Иконография метаморфозы
  - 1.1.4. Цели онлайн-магистратуры
  - 1.1.5. Содержание онлайн-магистратуры
    - 1.1.5.1. Прием
    - 1.1.5.2. Установить связь — это первый шаг в совместной работе по разрешению конфликта
    - 1.1.5.3. Сбор данных необходим для анализа конфликта
    - 1.1.5.4. Базовые потребности — это то, что управляет конфликтами
    - 1.1.5.5. Борьба за власть — это лабиринт
    - 1.1.5.6. Конфликт имеет свои фазы, которые необходимо понимать
    - 1.1.5.7. Драматическая игра: ролевое обучение разрешению конфликтов
    - 1.1.5.8. Утверждающий стиль педагога
    - 1.1.5.9. Коммуникация в условиях конфликта
    - 1.1.5.10. Выразить достигнутое соглашение
    - 1.1.5.11. Дышать и освобождаться от предрассудков
- 1.2. Момент появления кокона
  - 1.2.1. Мозг "обволакивает" кокон
  - 1.2.2. Два или три мозга
  - 1.2.3. Амигдала — королева сердец
  - 1.2.4. Выводы для перемещения внутри кокона
- 1.3. Десять педагогических истин в отношении конфликтов
  - 1.3.1. Десять педагогических истин
  - 1.3.2. Два стиля для 10 педагогических истин
  - 1.3.3. Модель инвалидации — видение Дамиана
  - 1.3.4. Модель валидации — видение Дамиана
- 1.4. Что такое конфликт?
  - 1.4.1. Введение
  - 1.4.2. Подход к определению конфликта
  - 1.4.3. Характеристика конфликта
  - 1.4.4. Типы конфликтов
  - 1.4.5. Наиболее частые причины конфликтов
  - 1.4.6. Что такое разрешение конфликтов?
- 1.5. Смена парадигмы
  - 1.5.1. Введение
  - 1.5.2. Какие элементы вовлечены в конфликт?
    - 1.5.2.1. Внутриличностная часть конфликта
    - 1.5.2.2. Межличностная часть конфликта: окружение
    - 1.5.2.3. Часть конфликтного процесса
  - 1.5.3. Анализ конфликтов
- 1.6. Описание модели личности для XXI века
  - 1.6.1. Обоснование нашей модели
  - 1.6.2. Человек во взаимоотношении
  - 1.6.3. Окружение
  - 1.6.4. Контактная зона
  - 1.6.5. Я выбираю
  - 1.6.6. Основные потребности
  - 1.6.7. Организм/тело
  - 1.6.8. Повышение осведомленности
  - 1.6.9. Я строю
- 1.7. Эриксоновское описание психосоциальных процессов личности
  - 1.7.1. Об авторе и его теории
  - 1.7.2. Стадии развития по Эриксону
  - 1.7.3. Почему мы выбрали модель Эриксона для нашего предложения по разрешению конфликта?
  - 1.7.4. Первый этап — младенчество: доверие против недоверия — первые 18 месяцев жизни

## Модуль 2. Взаимоотношения и их значение в образовании

- 1.7.5. Второй этап — раннее детство: автономия против стыда и сомнения — от 18 месяцев до 3 лет
- 1.7.6. Третий этап — возраст игры: инициатива против вины — от 3 до 5 лет
- 1.7.7. Четвертый этап — школьный возраст: трудолюбие против неполноценности — от 5 до 13 лет
- 1.7.8. Пятый этап — юность: путаница между идентичностью и ролью — от 13 до 21 года
- 1.7.9. Шестой этап — молодость: интимность против изоляции — от 21 до 40 лет
- 1.7.10. Седьмой этап — зрелость: генеративность против стагнации — от 40 до 60 лет
- 1.7.11. Восьмой этап — старость: цельность против безнадежности — после 60 лет
- 1.7.12. Критика в адрес Эриксона
- 1.7.13. Фразы Эриксона
- 1.8. Теория социального обучения Бандуры
  - 1.8.1. Введение
  - 1.8.2. Роль подражания
  - 1.8.3. Два видеоролика, позволяющие сделать выводы
  - 1.8.4. Зачем говорить о теории социального обучения Бандуры?
- 1.9. Теория социального обучения Кольберга
  - 1.9.1. Введение
  - 1.9.2. Моральные стадии по Пиаже
  - 1.9.3. Моральные стадии по Кольбергу
  - 1.9.4. Когнитивные операции
- 1.10. Техники решения конфликтов в первый момент
  - 1.10.1. Введение
  - 1.10.2. Моральные стадии по Пиаже
  - 1.10.3. Моральные стадии по Кольбергу
  - 1.10.4. Когнитивные операции
- 2.1. Что такое связь с педагогом?
  - 2.1.1. Введение
  - 2.1.2. Педагога нет на фотографии
  - 2.1.3. Навигация внутри себя
  - 2.1.4. Доверие к юмору
  - 2.1.5. Заключение
- 2.2. Взаимоотношение и привязанность
  - 2.2.1. Введение: зарождение теории привязанности
  - 2.2.2. Теория привязанности
    - 2.2.2.1. Виды привязанности
    - 2.2.2.2. Функции привязанности
    - 2.2.2.3. Множественная привязанность
  - 2.2.3. Опорная фигура при установлении взаимоотношения
  - 2.2.4. Выводы
- 2.3. Стратегии установления взаимоотношения
  - 2.3.1. Введение
  - 2.3.2. Наблюдение
  - 2.3.3. Эмпатия
  - 2.3.4. Терпение, стабильность и умение быть
  - 2.3.5. Скромность
  - 2.3.6. Вера в возможность
  - 2.3.7. Аутентичность и последовательность
  - 2.3.8. Креативность
  - 2.3.9. Радость и юмор. Позитивизм
  - 2.3.10. Выводы

- 2.4. Детский мир
  - 2.4.1. Введение
  - 2.4.2. Мозг ребенка
  - 2.4.3. Моральное развитие детей
  - 2.4.4. Характерные черты детства
    - 2.4.4.1. Физические изменения
    - 2.4.4.2. Когнитивные изменения
    - 2.4.4.3. Изменения на психологическом уровне
    - 2.4.4.4. Изменения на уровне общества
  - 2.4.5. Дети в наши дни
  - 2.4.6. Выводы
- 2.5. Взаимоотношение в детском возрасте
  - 2.5.1. Введение
  - 2.5.2. Чувствовать себя любимым и замеченным для взрослого
  - 2.5.3. Раскрытие смысла деструктивного поведения
  - 2.5.4. Границы развивают взаимоотношение
  - 2.5.5. Догма vs. забота
  - 2.5.6. Я здесь, что мы можем сделать?
  - 2.5.7. Быть интересным для ребенка открывает двери. Становление взрослого эталона
  - 2.5.8. То, что ребенку весело, открывает двери
- 2.6. Мир подростка
  - 2.6.1. Введение
  - 2.6.2. Подростковый мозг
  - 2.6.3. Характеристика подросткового возраста
    - 2.6.3.1. На уровне мозга
    - 2.6.3.2. На физическом уровне
    - 2.6.3.3. На когнитивном уровне
    - 2.6.3.4. На социальном и эмоциональном уровне
    - 2.6.3.5. На уровне личности
  - 2.6.4. Мифы в подростковом возрасте
    - 2.6.5. Заключение
- 2.7. Взаимоотношение в подростковом возрасте
  - 2.7.1. Введение
  - 2.7.2. Группа равных
  - 2.7.3. Давление со стороны группы
  - 2.7.4. Подростковый эгоцентризм
  - 2.7.5. Юмор в отношениях между подростками
  - 2.7.6. Наиболее распространенные проблемы в подростковом возрасте
- 2.8. Здесь и сейчас: учимся ставить якорь
  - 2.8.1. Как развивать якорное обучение?
- 2.9. Утопия и утопизм: данное и возможное
  - 2.9.1. Утопия
  - 2.9.2. Утопизм
- 2.10. Концепция, которую необходимо восстановить: преданность педагога. Я буду здесь всегда
  - 2.10.1. Что такое преданность педагога?

### Модуль 3. Методы анализа произошедшего

- 3.1. Зачем анализировать конфликт?
  - 3.1.1. Конфликт в образовании
  - 3.1.2. Зачем анализировать конфликт?
  - 3.1.3. Экскурс в историю
  - 3.1.4. Положительные стороны конфликта
- 3.2. Теоретический подход
  - 3.2.1. Из теории
  - 3.2.2. Наш подход к сбору данных
  - 3.2.3. Различные точки зрения
- 3.3. Подход, исходя из контекста
  - 3.3.1. Что такое контекст?
  - 3.3.2. Отношение и личность
  - 3.3.3. Способы общения
- 3.4. Как составить план анализа?
  - 3.4.1. Профиль медиатора
  - 3.4.2. Необходимость иметь план

- 3.5. Этапы планирования
  - 3.6. Дидактические модели
    - 3.6.1. Что такое дидактическая модель?
    - 3.6.2. Различные модели подхода к медиации в конфликтах
  - 3.7. Конфликт для детей дошкольного возраста
    - 3.7.1. Активное слушание
    - 3.7.2. После айсберга. Что вы хотели на самом деле?
    - 3.7.3. Реакция вовлеченных сторон
    - 3.7.4. Я честно выражаю свои эмоции по поводу того, что я испытываю
    - 3.7.5. Я заполняю таблицу
  - 3.8. Конфликт для детей младшего школьного возраста
    - 3.8.1. Активное слушание
    - 3.8.2. После айсберга. Что вы хотели на самом деле?
    - 3.8.3. Элементы, относящиеся к людям
    - 3.8.4. Элементы, относящиеся к процессу
    - 3.8.5. Элементы, относящиеся к коммуникации
  - 3.9. Конфликт для подростков
    - 3.9.1. Активное слушание
    - 3.9.2. После айсберга. Что вы хотели на самом деле?
    - 3.9.3. Элементы, относящиеся к людям
    - 3.9.4. Элементы, относящиеся к процессу
    - 3.9.5. Элементы, относящиеся к коммуникации
  - 3.10. Последующие действия
    - 3.10.1. Как действовать дальше?
  - 3.11. Ресурсы для поддержки педагога
    - 3.11.1. Различные ресурсы для поддержки педагога
- 
- Модуль 4. Оценивать эмоции и выявлять основные эмоции**
- 4.1. Как люди устанавливают контакт?
    - 4.1.1. Окружающее пространство
    - 4.1.2. Зона контакта
    - 4.1.3. Организм
    - 4.1.4. Основные потребности
    - 4.1.5. Я выбираю
  - 4.1.6. Я строю
  - 4.2. Как освоить валидирующий стиль?
    - 4.2.1. Быть любопытным к деталям друг друга
    - 4.2.2. Быть любопытным к деталям, которые дает мне мое тело
    - 4.2.3. Внешнее эмоциональное внимание: что вы при этом почувствовали?
    - 4.2.4. Внутреннее эмоциональное внимание: как это переключается со мной?
  - 4.3. Как распознать свои основные потребности?
    - 4.3.1. Идентификация моей детской травмы
    - 4.3.2. Как я могу осознать свои страхи?
    - 4.3.3. Как сопереживать страхам друг друга?
  - 4.4. Честность моего ответа
    - 4.4.1. Оболочка: реакции, которые ставят во главу угла самозащиту
    - 4.4.2. Вода: ответные меры, в которых приоритет отдается адаптации к окружающей среде
    - 4.4.3. Якорь: ответы, ориентированные на реальность
    - 4.4.4. Облако: ответы, ориентированные на возможность
  - 4.5. Вселенная эмоций
    - 4.5.1. Эмоции во вселенной
    - 4.5.2. Галактики и созвездия эмоций
    - 4.5.3. Галактика страха
    - 4.5.4. Галактика гнева
    - 4.5.5. Галактика печали
    - 4.5.6. Галактика радости
    - 4.5.7. Галактика удивления
    - 4.5.8. Галактика близости
    - 4.5.9. Галактика ненависти
  - 4.6. Аналитические таблицы для признания основных потребностей
    - 4.6.1. Виды таблиц
  - 4.7. Онлайн-ресурсы о базовых потребностях и эмоциях
    - 4.7.1. Онлайн-ресурсы о потребностях
    - 4.7.2. Онлайн-ресурсы о базовых эмоциях

## Модуль 5. Борьба за власть — это лабиринт

- 5.1. Мы все манипулируем
  - 5.1.1. Важность самооценки
  - 5.1.2. Защита нашего жизненного пространства
  - 5.1.3. Аффективная манипуляция
- 5.2. Роли в борьбе за власть
  - 5.1.2. Угнетатель
    - 5.2.1.1. Агрессия. Оружие манипулятора
    - 5.2.1.2. Модели агрессии
    - 5.2.1.3. Буллинг
    - 5.2.1.4. Особенность агрессора
  - 5.2.2. Жертва
    - 5.2.2.1. Плач как форма манипуляции
    - 5.2.2.2. Управление с помощью поведения жертвы
  - 5.3.2. Спасатель
    - 5.2.3.1. Неправильно понятая благодарность
    - 5.2.3.2. Особенность спасателя
- 5.3. Власть
  - 5.1.3. Необходимость уметь запачкаться
  - 5.2.3. Честный поиск решений
  - 5.3.3. Поиск базовой потребности, лежащей в основе конфликта
  - 5.3.4. Как задавать вопросы, чтобы выйти из борьбы за власть?
- 5.4. Сосредоточение поиска на том, что я могу сделать
  - 5.4.1. Ни борьба за власть, ни окружающая среда, ни виноват другой
  - 5.4.2. Как узнать, что я могу сделать со своей стороны?
- 5.5. Манипуляция в интересах посредника
  - 5.5.1. Манипулировать, еще одна техника
  - 5.5.2. Ролевая игра в борьбе за власть
  - 5.5.3. Техники ведения переговоров
- 5.6. Создание новой индивидуальности
  - 5.6.1. Как спасти агрессора от самого себя?
  - 5.6.2. Как спасти жертву от самой себя?
  - 5.6.3. Как спасти спасателя от самого себя?

## Модуль 6. Фазы конфликта

- 6.1. Разногласие
  - 6.1.1. Начало конфликта, возможные причины
  - 6.1.2. Проблема обоих
  - 6.1.3. Конфликт — на первом месте
- 6.2. Личный антагонизм
  - 6.2.1. Вина и причины
  - 6.2.2. Человек — на первом месте
- 6.3. Посредничество между двумя сторонами
  - 6.3.1. Права в конфликте
  - 6.3.2. Обязанности в конфликте
- 6.4. Контекст — это только вершина айсберга
  - 6.4.1. Внешние участники
  - 6.4.2. Отношение к внешним участникам
  - 6.4.3. Что находится на дне?
- 6.5. Что может сделать каждая сторона?
  - 6.5.1. Предлагаемые решения
  - 6.5.2. Сильные стороны, угрозы, слабые стороны и возможности
- 6.6. Что нового в видении каждой стороны
  - 6.6.1. Поставить себя на место другого
  - 6.6.2. Латеральное мышление
  - 6.6.3. Правила мышления
- 6.7. Включение новых предложений
  - 6.7.1. Отношение к предложениям
  - 6.7.2. Стратегии для их внедрения
- 6.8. Завершить конфликт
  - 6.8.1. Что нужно для завершения конфликта?
  - 6.8.2. Необходимость завершения
- 6.9. Пережить боль
  - 6.9.1. Как пережить боль?
- 6.10. Стирать предрассудки, продолжать строить
  - 6.10.1. Как стереть предрассудки?

## Модуль 7. Драматическая игра: ролевое обучение разрешению конфликтов

- 7.1. Что такое группа?
  - 7.1.1. Что такое группа?
  - 7.1.2. Характеристики групп
  - 7.1.3. Ученики объединены в группы. Как их распознать?
- 7.2. Групповая динамика
  - 7.2.1. Что такое техника и деятельность и для чего они нужны?
  - 7.2.2. Каковы основные компетенции для работы с театром?
  - 7.2.3. Техники групповой динамики?
- 7.3. Типы ролей в конфликте
  - 7.3.1. Классификация: цыплята-посредники
  - 7.3.2. Техника *ролевых игр*
- 7.4. Как определить роли для учащихся?
  - 7.4.1. Техники определения различных ролей
- 7.5. Изменение ролей: контекст
  - 7.5.1. Окно Джохари при распределении ролей
  - 7.5.2. Роль, в которой меня идентифицируют другие. Что видят другие и не вижу я
  - 7.5.3. Роль, которую я хотел бы иметь, и как ее получить
- 7.6. Роль учителя в зависимости от его участия
  - 7.6.1. Деятельность, в которой преобладает роль педагога
  - 7.6.2. Деятельность, в которой участвуют педагог и ученики
  - 7.6.3. Деятельность в соответствии с целью группы
- 7.7. Драматическая игра как средство по разрешению конфликтов
  - 7.7.1. Как использовать драматическую игру в качестве средства по разрешению конфликтов?
- 7.8. Театр: интеграция основных жизненных навыков
  - 7.8.1. Игра или терапия?
  - 7.8.2. Ролевое разыгрывание конфликта в классе
- 7.9. Чувство юмора в управлении ролями
  - 7.9.1. Обладать чувством юмора для управления ролями
- 7.10. Театр угнетенных как инструмент для осмысления конфликтов
  - 7.10.1. Театр угнетенных
  - 7.10.2. Использование этого инструмента в условиях конфликтов

## Модуль 8. Педагогические стили преподавателя

- 8.1. Осознание своего педагогического стиля
  - 8.1.1. Начать с того, чтобы узнать себя
  - 8.1.2. Мы все учимся, начиная с рюкзака
  - 8.1.3. О понятии авторитета
  - 8.1.4. Четыре типа образовательных стилей
- 8.2. Попустительский стиль
  - 8.2.1. Характеристики попустительского стиля
  - 8.2.2. Характеристика взрослых
  - 8.2.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
  - 8.2.4. Последствия такого стиля для детей
- 8.3. Гиперопекающий стиль
  - 8.3.1. Характеристики попустительского стиля
  - 8.3.2. Характеристика взрослых
  - 8.3.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
  - 8.3.4. Последствия такого стиля для детей
- 8.4. Авторитарный стиль
  - 8.4.1. Характеристики попустительского стиля, характерного для взрослых
  - 8.4.2. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
  - 8.4.3. Последствия такого стиля для детей
- 8.5. Кооперативный стиль
  - 8.5.1. Характеристики попустительского стиля
  - 8.5.2. Характеристика взрослых
  - 8.5.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
  - 8.5.4. Последствия такого стиля для детей
- 8.6. Как говорить так, чтобы дети слушали?
  - 8.6.1. Механизмы, помогающие детям слушать
- 8.7. Как слушать, чтобы дети говорили?
  - 8.7.1. Механизмы, позволяющие заставить детей говорить

- 8.8. Активное слушание, основанное на проверке другого человека
  - 8.8.1. Слушать через поведение
  - 8.8.2. Называть чувства
  - 8.8.3. Выявлять основные потребности
  - 8.8.4. Время слушать
  - 8.8.5. Устанавливать зрительный контакт
- 8.9. Меры по изменению поведения моих учеников
  - 8.9.1. Определить проблему
  - 8.9.2. Сосредоточение на проблемах по очереди
  - 8.9.3. Быть последовательным и постоянным
  - 8.9.4. Быть позитивным
  - 8.9.5. Дать ребенку понять, что от него ждут
- 8.10. Основные дисциплинарные методы
  - 8.10.1. Как хвалить?
  - 8.10.2. Как игнорировать?
  - 8.10.3. Как поощрять?
  - 8.10.4. Как наказывать?
  - 8.10.5. Техника тайм-аута
  - 8.10.6. Метод "пустого стула"
  - 8.10.7. Как использовать гиперкоррекцию?

## Модуль 9. Коммуникация в конфликте

- 9.1. Коммуникация
  - 9.1.1. Отправитель
  - 9.1.2. Получатель
  - 9.1.3. Сообщение
  - 9.1.4. Каналы коммуникации
- 9.2. Вербальная, невербальная и паравербальная коммуникация
  - 9.2.1. Вербальная коммуникация
  - 9.2.2. Невербальная коммуникация
  - 9.2.3. Паравербальная коммуникация
- 9.3. Обесценивающая коммуникация
  - 9.3.1. Я выигрываю/ты проигрываешь
  - 9.3.2. Ты выигрываешь/я проигрываю

- 9.4. Конструктивная коммуникация
  - 9.4.1. Я выигрываю/ты выигрываешь
  - 9.4.2. Я побеждаю и помогаю тебе победить
- 9.5. Выбор ассертивной коммуникации в конфликтах
  - 9.5.1. Ассертивная коммуникация в конфликтах
- 9.6. Как принять здоровые решения
  - 9.6.1. Выбор здоровых решений
- 9.7. На меня указывают три пальца: я, потому что ты
  - 9.7.1. Три пальца, указывающие на меня
- 9.8. Выбор ненасилия: коммуникация без насилия. Четверо против одного
  - 9.8.1. Ненасильственная коммуникация
- 9.9. Технологии в коммуникация
  - 9.9.1. Технологии и коммуникация
- 9.10. Слушать и слышать
  - 9.10.1. Слушать
  - 9.10.2. Слышать

## Модуль 10. Способы выражения достигнутого соглашения

- 10.1. Прийти к соглашению
  - 10.1.1. Консенсус
  - 10.1.2. Обязательство
  - 10.1.3. Голосование
  - 10.1.4. Отложить решение
  - 10.1.5. Параметризируемое решение
  - 10.1.6. Арбитраж
  - 10.1.7. Латеральное мышление
  - 10.1.8. *Плюс, минус, интересно* (ПМИ)
  - 10.1.9. Матрица решений
  - 10.1.10. Переговоры
- 10.2. Помните о своей цели
  - 10.2.1. Цель и как ее запомнить
- 10.3. Слушать, что говорит другой человек
  - 10.3.1. Научиться слушать других



- 10.4. Говорить от себя, а не от другого
  - 10.4.1. Как говорить от самого себя?
- 10.5. Не открывать новую тему для обсуждений, пока не разрешиться предыдущая
  - 10.5.1. Как закончить один вопрос, прежде чем начать другой?
- 10.6. Поставить себя на место другого
  - 10.6.1. Как поставить себя на место другого?
- 10.7. Выберите подходящий момент, чтобы высказаться
  - 10.7.1. Как найти подходящий момент для начала разговора?
- 10.8. Не принимать все близко к сердцу
  - 10.8.1. Не переводить дела в личную зону
- 10.9. Использовать технику "сэндвича" (позитив, критика, позитив)
  - 10.9.1. Определение техники "сэндвича"
- 10.10. Выражайте свои мысли в следующем выражении: "Я очень рад, что ты..."
  - 10.10.1. Знание позитивных терминов

## Модуль 11. Дышать и освобождаться от предрассудков

- 11.1. Давайте углубимся в эмоции
  - 11.1.1. Как справиться с эмоциями?
- 11.2. Модель формирования эмоций Джеймса Гросса
  - 11.2.1. Модель Джеймса Гросса
- 11.3. Нейронаука эмоций
  - 11.3.1. Нейронаука
  - 11.3.2. Нейронаука эмоций
- 11.4. Эмоциональная регуляция
  - 11.4.1. Как регулировать эмоции?
- 11.5. Стратегии эмоциональной регуляции
  - 11.5.1. Различные стратегии регулирования эмоций

- 11.6. Оценка и предвзятость
  - 11.6.1. Оценка
  - 11.6.2. Предрассудки
- 11.7. Техники регулирования эмоций: *mindfulness*
  - 11.7.1. Техники регулирования эмоций
  - 11.7.2. Введение в *mindfulness*
- 11.8. Что такое практика *mindfulness*?
  - 11.8.1. Определение
  - 11.8.2. Углубление в практику *mindfulness*
- 11.9. Стратегии *mindfulness* для регулирования наших эмоций
  - 11.9.1. Различные стратегии *mindfulness*
  - 11.9.2. Как регулировать наши эмоции с помощью этой техники?
- 11.10. Как применять технику *mindfulness* для разрешения конфликтов
  - 11.10.1. *Mindfulness* в разрешении конфликтов

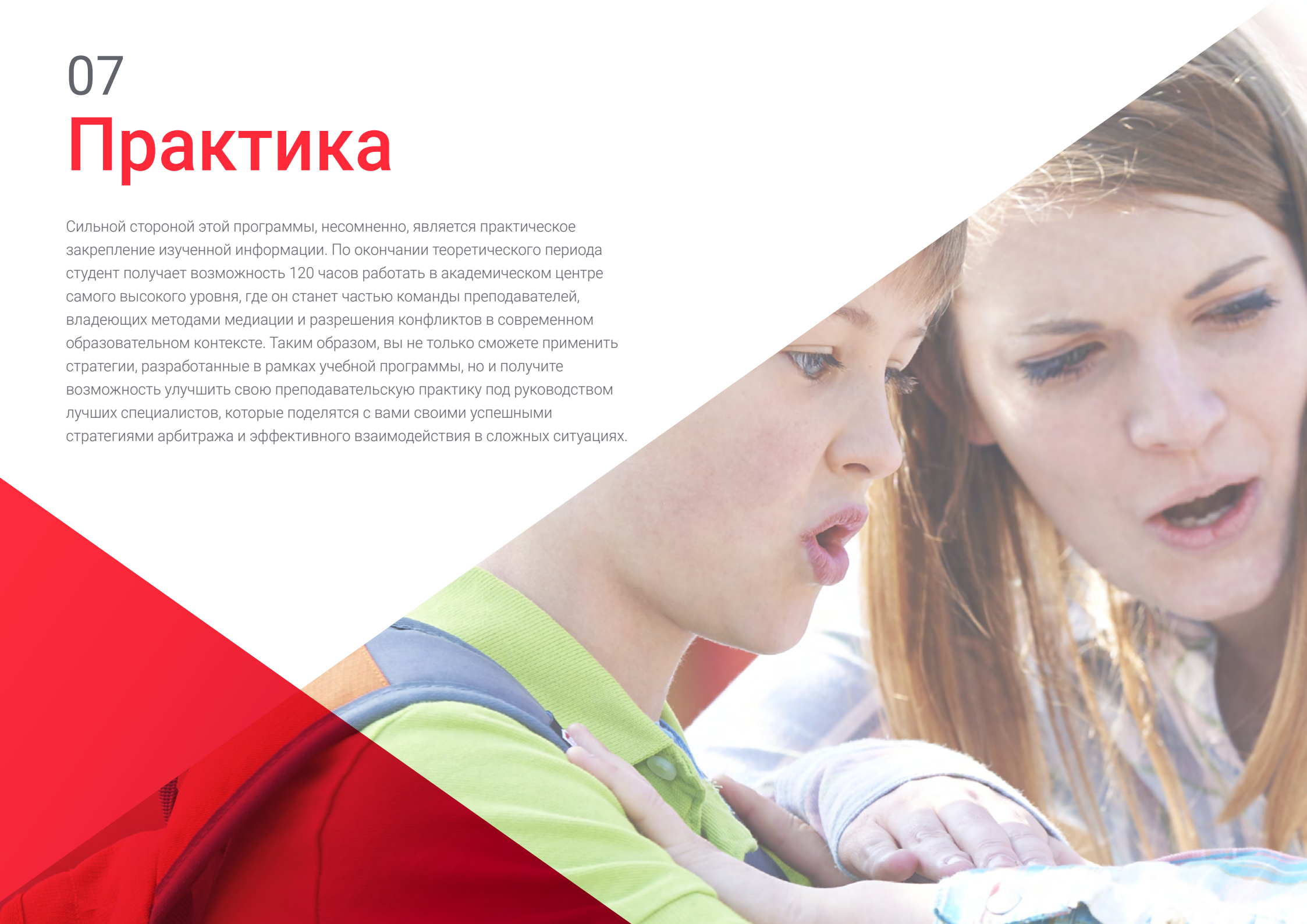


Программа, которая даст вам ключевые подходы к мотивации учащихся к осознанию того, как контролировать свои агрессивные импульсы с помощью психолого-педагогических стратегий, адаптированных к их уровню”

07

# Практика

Сильной стороной этой программы, несомненно, является практическое закрепление изученной информации. По окончании теоретического периода студент получает возможность 120 часов работать в академическом центре самого высокого уровня, где он станет частью команды преподавателей, владеющих методами медиации и разрешения конфликтов в современном образовательном контексте. Таким образом, вы не только сможете применить стратегии, разработанные в рамках учебной программы, но и получите возможность улучшить свою преподавательскую практику под руководством лучших специалистов, которые поделятся с вами своими успешными стратегиями арбитража и эффективного взаимодействия в сложных ситуациях.



A close-up photograph of a person's shoulder and hair, wearing a blue and white plaid shirt. The image is partially obscured by a large red diagonal graphic element that covers the top right and bottom right portions of the page.

“

*В течение 120 часов, отведенных на практику, вы сможете погрузиться в различные игры, в которые играют ведущие профессионалы, чтобы научиться в игровой форме разрешать конфликты”*

Для разработки практической части программы ТЕСН интенсивно сотрудничал с командой профессионалов в области образования, которые определили, что 120 часов идеально подходят для того, чтобы студент смог отточить свои профессиональные навыки, а также применить самые инновационные педагогические стратегии в области медиации и разрешения конфликтов. Таким образом, студентам предоставляется возможность попасть в школу, являющуюся ориентиром на международной арене, где они смогут активно участвовать в повседневной жизни детей.

Это уникальная возможность на 3 недели стать частью команды профессионалов высочайшего уровня, что позволит вам перенять их методику и руководство к действию в различных ситуациях, способствуя созданию оптимального климата для преподавания. Кроме того, вы сможете использовать основные академические инструменты для разработки инновационных и мультидисциплинарных методов и стратегий работы, например, по валидации эмоций и раскрытию чувств через практику ассертивности и эмпатии, а также по другим аспектам.

Кроме того, вы будете постоянно пользоваться поддержкой куратора, который обеспечит достижение всех целей, ради которых была разработана данная программа. Таким образом, студенты могут спокойно посещать занятия и быть уверенными в том, что по окончании курса они гарантированно отточат свои навыки в области медиации и разрешения конфликтов.

Практическая часть проводится при активном участии студента, выполняющего действия и процедуры в рамках каждой компетенции (учимся учиться и учимся делать), при сопровождении и руководстве преподавателей и других коллег в сфере обучения, способствующих командной работе и междисциплинарной интеграции как сквозным компетенциям для преподавательской практики (учимся быть и учимся относиться друг к другу).





Описанные ниже процедуры составят основу практической части обучения, а их выполнение будет зависеть от готовности и загруженности самого центра:

Модуль	Практическая деятельность
<b>Методы конфликтной коммуникации в образовательной среде</b>	Проводить мероприятия, способствующие правильному управлению эмоциями учащихся
	Использовать интернет-ресурсы для работы с базовыми потребностями и эмоциями
	Применять коммуникативные приемы, способствующие развитию эмпатии у студентов
	Разрабатывать мероприятия, способствующие развитию самооценки и диалога в образовательной среде
<b>Анализ конфликтов в образовательной среде</b>	Проводить оценку для психологического анализа в различных ситуациях
	Определять превентивные меры для предотвращения потенциальных проблем
	Проводить диагностику деятельности и участвующих в ней субъектов, чтобы избежать проблем в развитии школы
	Анализировать многочисленные варианты достижения консенсуса или ведения переговоров в условиях конфликта
<b>Процессы медиации и разрешения конфликтов в образовательной среде</b>	Разрабатывать план действий для повышения эффективности обучения и других психологических навыков
	Поддерживать медиацию, используя различные техники и динамику, применимые к разрешению конфликтов
	Проводить групповую динамику для решения проблем между учащимися
	Применять технику драматической игры для разрешения конфликтов с учащимися
<b>Техники выражения договоренностей</b>	Поддерживать улучшение школьного климата и сосуществования
	Разрабатывать акции, в которых используется ненасильственное общение
	Активно слушать участников медиации, чтобы провести анализ и уметь использовать оптимальные коммуникативные техники для разрешения конфликта
	Работать над ассертивным общением с учащимися

## Страхование ответственности

Основная задача этого учреждения — гарантировать безопасность как обучающихся, так и других сотрудничающих агентов, необходимых в процессе практической подготовки в компании. Среди мер, направленных на достижение этой цели, — реагирование на любой инцидент, который может произойти в процессе преподавания и обучения.

С этой целью данное образовательное учреждение обязуется застраховать гражданскую ответственность на случай, если таковая возникнет во время стажировки в центре производственной практики.

Этот полис ответственности для обучающихся должен быть комплексным и должен быть оформлен до начала периода практики. Таким образом, специалист сможет не беспокоиться, если ему/ей придется столкнуться с непредвиденной ситуацией, поскольку его/ее страховка будет действовать до конца практической программы в центре.



## Общие условия прохождения практической подготовки

Общие условия договора о прохождении практики в рамках данной программы следующие:

**1. НАСТАВНИЧЕСТВО:** во время практики студенту будут назначены два наставника, которые будут сопровождать его/ее на протяжении всего процесса, разрешая любые сомнения и вопросы, которые могут возникнуть. С одной стороны, будет работать профессиональный наставник, принадлежащий к учреждению, где проводится практика, цель которого — постоянно направлять и поддерживать студента. С другой стороны, за студентом также будет закреплён академический наставник, задача которого будет заключаться в координации и помощи студенту на протяжении всего процесса, разрешении сомнений и содействии во всем, что может ему/ей понадобиться. Таким образом, специалист будет постоянно находиться в сопровождении и сможет проконсультироваться по любым возникающим сомнениям как практического, так и академического характера.

**2. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ:** программа стажировки рассчитана на три недели непрерывного практического обучения, распределенного на 8-часовые дни, пять дней в неделю. За дни посещения и расписание отвечает центр, информируя специалистов должным образом и заранее, с достаточным запасом времени, чтобы облегчить их организацию.

**3. НЕЯВКА:** в случае неявки в день начала обучения по программе Очно-заочной магистратуры студент теряет право на прохождение практики без возможности возмещения или изменения даты. Отсутствие на практике более двух дней без уважительной/медицинской причины означает отмену практики и ее автоматическое прекращение. О любых проблемах, возникающих во время стажировки, необходимо срочно сообщить академическому наставнику.

**4. СЕРТИФИКАЦИЯ:** студент, прошедший Очно-заочную магистратуру, получает сертификат, аккредитующий стажировку в данном учреждении.

**5. ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ:** Очно-заочная магистратура не предполагает трудовых отношений любого рода.

**6. ПРЕДЫДУЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ:** некоторые центры могут потребовать справку о предыдущем образовании для прохождения Очно-заочной магистратуры. В этих случаях необходимо будет представить ее в отдел стажировки TESH, чтобы подтвердить назначение выбранного учреждения.

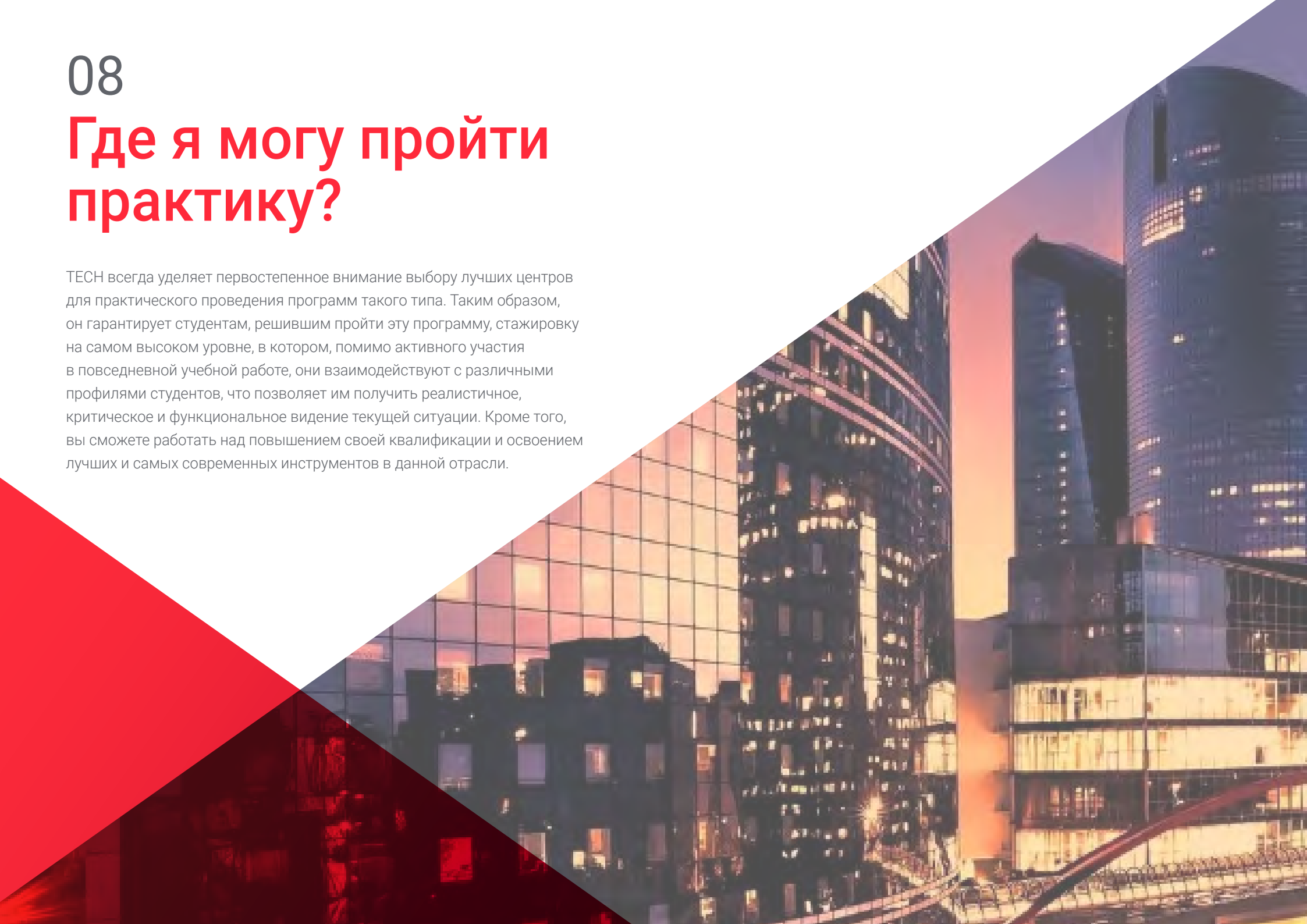
**7. НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ:** Очно-заочная магистратура не должна включать какие-либо иные пункты, не описанные в данных условиях. Поэтому в нее не входит проживание, транспорт до города, где проходит стажировка, визы или любые другие услуги, не описанные выше.

Однако студенты могут проконсультироваться со своим академическим наставником, если у них есть какие-либо сомнения или рекомендации по этому поводу. Наставник предоставит вам всю необходимую информацию для облегчения процесса.

# 08

## Где я могу пройти практику?

ТЕСН всегда уделяет первостепенное внимание выбору лучших центров для практического проведения программ такого типа. Таким образом, он гарантирует студентам, решившим пройти эту программу, стажировку на самом высоком уровне, в котором, помимо активного участия в повседневной учебной работе, они взаимодействуют с различными профилями студентов, что позволяет им получить реалистичное, критическое и функциональное видение текущей ситуации. Кроме того, вы сможете работать над повышением своей квалификации и освоением лучших и самых современных инструментов в данной отрасли.







“

*Уникальная возможность стать частью престижного международного академического центра, где вы сможете применить свои педагогические навыки на практике с детьми всех возрастов”*

## tech 42 | Где я могу пройти практику?



Студенты могут пройти практическую часть этой Очно-заочной магистратуры в следующих центрах:



**Образовательная сфера**

**ИТУС**

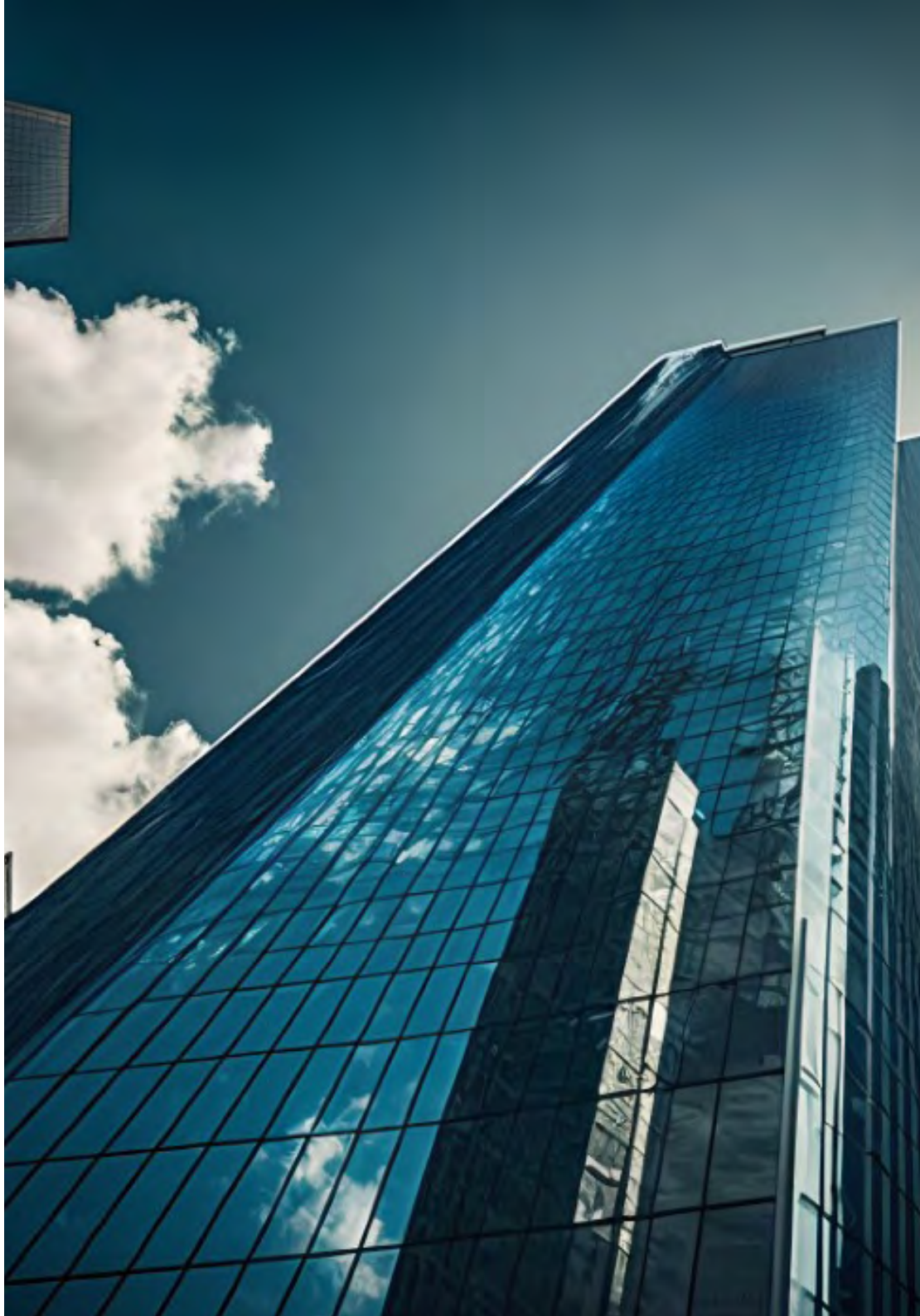
Страна	Город
Мексика	Мехико

Адрес: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte  
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Трехязычная школа со светским и смешанным гуманитарным образованием

---

**Соответствующая практическая подготовка:**  
- Программирование и реализация образовательных проектов





“

*Используйте эту возможность,  
чтобы окружить себя  
профессионалами  
и перенять их методику работы”*

09

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.





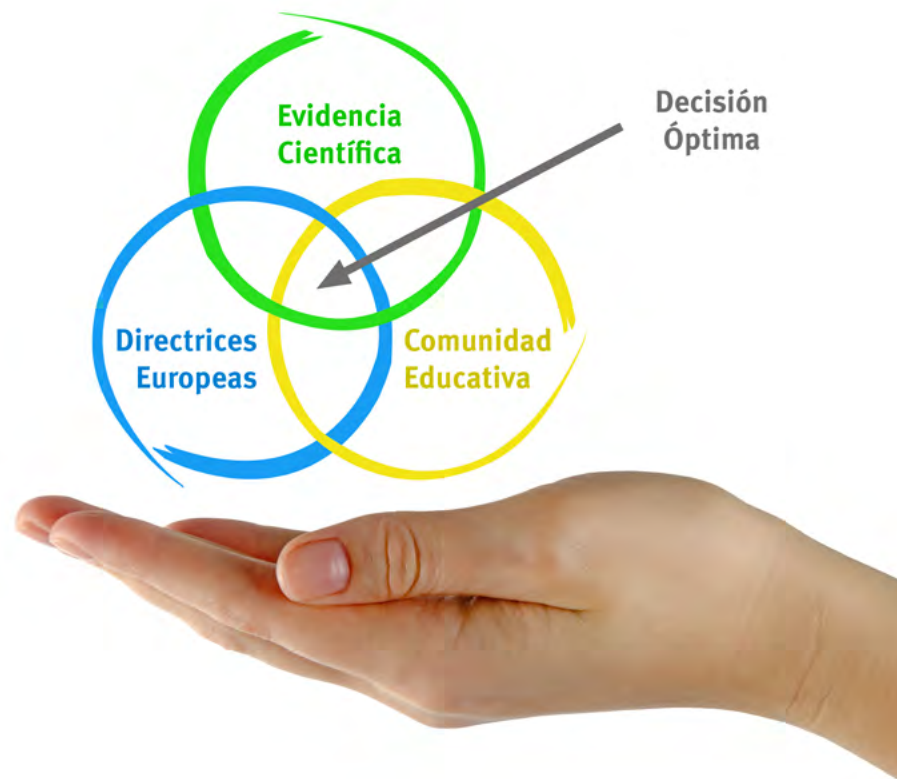
“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

## В Образовательной Школе TESH мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

*В TESH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



*Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.*

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



*Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.*



Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры в области образования на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

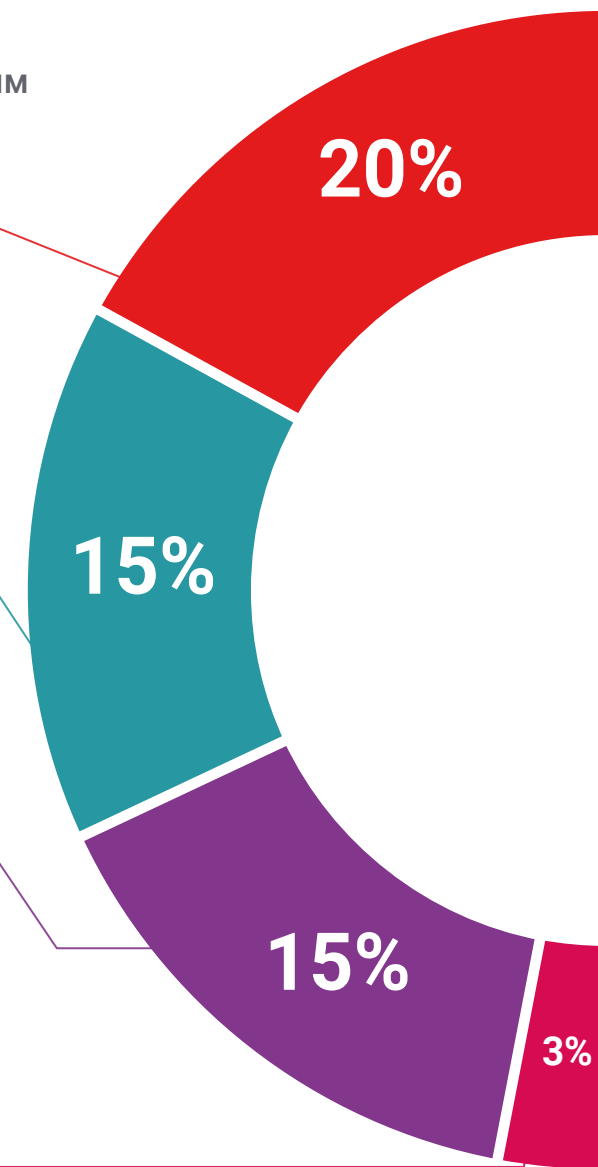
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

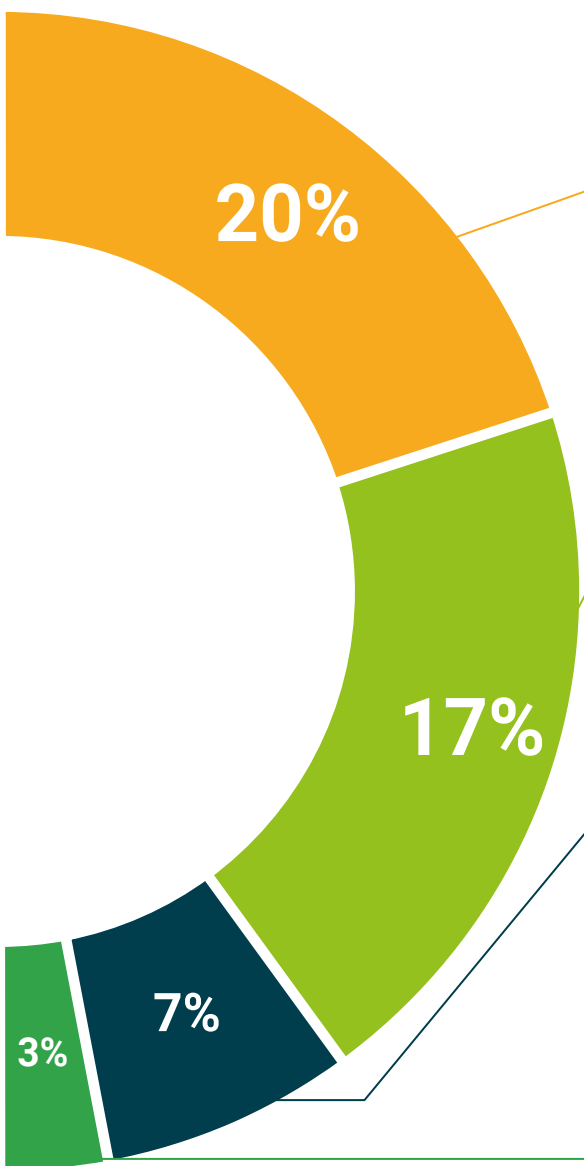
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



10

# Квалификация

Очно-заочная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома об окончании Очно-заочной магистратуры, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”*

Данная **Очно-заочная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте с подтверждением получения соответствующий Сертификат об окончании Очно-заочной магистратуры, выданный TECH.

В дополнение к диплому вы получите сертификат, а также справку о содержании программы. Для этого вам следует обратиться к своему академическому консультанту, который предоставит вам всю необходимую информацию.

Диплом: **Очно-заочная магистратура в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде**

Формат: **Очно-заочное обучение (онлайн + практика)**

Продолжительность: **12 месяцев**

Учебное заведение: **TECH Технологический университет**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

**tech** технологический  
университет

Очно-заочная магистратура

Медиация как средство  
по разрешению конфликтов  
в образовательной среде

Формат: Очно-заочное обучение (онлайн + практика)

Продолжительность: 12 месяцев

Учебное заведение: TECH Технологический университет

# Очно-заочная магистратура

Медиация как средство  
по разрешению конфликтов  
в образовательной среде