

ماجستير نصف حضوري  
الوساطة وحل النزاعات  
في الفصل الدراسي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## ماجستير نصف حضوري الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 شهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/education/hybrid-professional-master-degree/hybrid-professional-master-degree-classroom-mediation-conflict-resolution](http://www.techtitude.com/ae/education/hybrid-professional-master-degree/hybrid-professional-master-degree-classroom-mediation-conflict-resolution)

# الفهرس

04	الكفاءات	صفحة 16
03	الأهداف	صفحة 12
02	لماذا تدرس برنامج الماجستير النصف حضوري هذا؟	صفحة 8
01	المقدمة	صفحة 4
07	الممارسة	صفحة 34
06	الهيكل والمحتوى	صفحة 24
05	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 20
10	المؤهل العلمي	صفحة 52
09	المنهجية	صفحة 44
08	أين يمكنني القيام بالممارسات؟	صفحة 40

# المقدمة

تتميز البيئة المدرسية، من بين أمور أخرى، بوجود صراعات مستمرة بين التلاميذ لأسباب مختلفة. هذا هو السياق الذي يجب أن يتدخل فيه أخصائي التدريس بطريقة شاقة لمنع تفاقم الوضع. ولكنها مسؤولة أيضًا عن العمل على الوقاية من هذه الحالات من خلال تعليم الإدارة الفعالة للمشاعر والمبادئ التوجيهية لوساطة الأقران. لهذا السبب، ونظرًا لأهمية هذا التدخل، فقد طوّر جامعة TECH برنامجًا كاملاً يعتمد فقط على حل النزاعات، حيث سيتمكن الخريج من خلاله من العمل على إتقان مهاراته في الإدارة الفعالة لهذا النزاع من خلال تدريب نظري 100% أونلاين، ويتضمن منهجه أيضًا إقامة عملية لمدة 120 ساعة في مركز أكاديمي مرجعي.



هل ترغب في تحسين مهاراتك في الوساطة وحل النزاعات بطريقة نظرية وعملية؟ توفر لك جامعة TECH البرنامج المثالي لذلك، من خلال تدريب لا مثيل له“



يحتوي الماجستير النصف حضوري في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدثاً في السوق. أبرز خصائص البرنامج هي:

- ♦ تطوير أكثر من 100 دراسة حالة مقدمة من قبل أخصائيي التدريس في التعليم الابتدائي والتعليم الرضع، وخبراء في الوساطة في النزاعات وحل النزاعات بفعالية
- ♦ وتوفير محتوياته البيانية والتخطيطية والعملية البارزة، التي تم تصميمها من خلالها، معلومات فنية ومساعدة في تلك التخصصات التعليمية الضرورية للممارسة المهنية
- ♦ أدلة تدريبية حول كيفية التعامل مع حالات النزاع المختلفة في الفصل الدراسي
- ♦ وسُيُستكمل ذلك بمحاضرات نظرية، وأسئلة للخبير، ومنتديات نقاشية حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت
- ♦ بالإضافة إلى ذلك، ستتمكن من إجراء تدريب داخلي في أحد أفضل المراكز الأكاديمية

إن الحوار والتعاطف المتبادل هما الركيزتان اللتان تقوم عليهما الوقاية والإدارة الفعالة لحل النزاعات. في البيئة المدرسية، أدى ظهور مواقف معقدة تنطوي على اختلافات بين التلاميذ إلى نشوب شجارات يمكن أن تكون لها عواقب وخيمة على صحة الأطفال الجسدية والنفسية. ومن الأمثلة على ذلك ازدياد حالات التنمر bullying في السنوات الأخيرة بدافع من غياب التربية الحازمة وعدم قدرة الأطفال على التحكم في سلوكهم، مما يولد مناخاً غير مستقر في الفصل الدراسي ويتدخل في النمو الصحيح والمريح للضحايا.

ونظراً للدور المهم جداً الذي يلعبه أخصائيي التدريس في هذا النوع من الحالات كوسيط في حل النزاعات، فقد طوّرت جامعة TECH ماجستير نصف حضوري حتى يتمكنوا من العمل بطريقة متخصصة في حل النزاعات بشكل فعال. إنها تجربة أكاديمية تجمع بين النظرية الأكثر شمولاً وابتكاراً والتطبيق العملي في مركز أكاديمي رائد. بالإضافة إلى ذلك، سيتعرفون بالتفصيل على أحدث التطورات المتعلقة بإدارة صراعات السلطة، واليقظة الذهنية mindfulness في الفصل الدراسي، وطرق التعبير عن الاتفاقات أو الأساليب التعليمية المختلفة لتحفيز الحزم، حيث سيتمكنون من مشاركة 120 ساعة مع الخبراء من خلال المشاركة الفعالة في يوميات الفصول الدراسية على مختلف المستويات.

ولتحقيق هذه الغاية، ستوفر لك الجامعة 1500 ساعة من أفضل محتوى نظري وإضافي 100% أونلاين بحيث يمكنك الوصول إليه من أي مكان وزمان تريده وبدون حدود ومن أي جهاز متصل بالإنترنت. بمجرد اجتيازك للبرنامج، ستتمكن من الحصول على 3 أسابيع من التدريب الداخلي حيث ستحصل على دعم أحد المدرسين الذي سيضمن لك تحقيق الأهداف التي صُمم البرنامج من أجلها. لذلك فهي فرصة فريدة من نوعها للارتقاء بمواهبك إلى أعلى مستوى من خلال تجربة أكاديمية شاملة ومتطورة لا مثيل لها في مجال الوساطة وتعليم حل النزاعات.



سيعطيك هذا البرنامج حلول لإنهاء النزاعات الأكثر شيوعاً في البيئة المدرسية بفعالية من خلال تقنيات التعبير عن الاتفاق الأكثر ديناميكية“

ستجد في الحرم الجامعي الافتراضي 1500 ساعة من المحتوى النظري والعملي والإضافي بأعلى جودة بحيث يمكنك إتقان مهاراتك التعليمية 100% أونلاين.

هل ترغب في العمل على اللاشرطية والإخلاص كمصادر لا غنى عنها في التعليم؟ ستجد في هذا البرنامج أدوات التدريس الأكثر فعالية لهذا الغرض.

يتضمن البرنامج قسماً خاصاً مخصصاً لليقظة الذهنية للأطفال، حيث ستتمكن من خلاله من تنفيذ أفضل الاستراتيجيات لتجنب التحيزات في ممارساتك المدرسية“

يهدف هذا البرنامج المقترح للماجستير، ذو الطبيعة المهنية وطريقة التعلم المدمج، إلى تحديث المهنيين التربويين الذين يقومون بمهامهم في البيئة التعليمية الحالية عندما تنشأ حالات النزاع بين الطلاب. تستند المحتويات إلى أحدث الأدلة التقنية، وموجهة بطريقة تعليمية لدمج المعرفة النظرية في الممارسة التعليمية وفي حل المواقف المعقدة والتوسط فيها من خلال التعاطف والإدارة الفعالة للمشاعر وعدم التكيف.

تستند المحتويات إلى أحدث الأدلة التقنية، وموجهة بطريقة تعليمية لدمج المعرفة النظرية في الممارسة التعليمية وفي حل المواقف المعقدة والتوسط فيها من خلال التعاطف والإدارة الفعالة للمشاعر وعدم التكيف. يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب أن تحاول من خلاله حل المواقف المختلفة للممارسة المهنية التي تنشأ من خلاله. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



# لماذا تدرس برنامج الماجستير النصف حضوري هذا؟

إن إدارة النزاعات في البيئة المدرسية، سواء مع التلاميذ أنفسهم أو مع محيطهم الأسري، لها أهمية قصوى في عمل المعلم. لهذا السبب، توفر جامعة TECH في هذه المؤهل العلمي إطارًا نظريًا متقدمًا حول الأساليب التعليمية والتقنيات المختلفة لحل المشكلات والعمل كوسيط، مع الجمع بين ذلك وبين الإقامة العملية في مركز مرموق. وبهذه الطريقة، سيحصل المحترف على رؤية أوسع بكثير في مجال الطب وحل النزاعات في الفصل الدراسي، مسترشدًا بأفضل المتخصصين في هذا المجال.



إن جامعة TECH هي الجامعة الوحيدة التي توفر لك  
إمكانية الالتحاق بمدرسة من الدرجة الأولى حيث ستتمكن  
من تطبيق التقنيات والمنهجيات الحالية لحل النزاعات“



### 1. تحديث للذات من خلال أحدث التقنيات المتاحة

يتم استخدام التقنيات الجديدة يومياً في الفصول الدراسية ودمجها في طرق التدريس. ولكن في مواجهة حل النزاعات، يتم استخدامها أيضاً للتعامل مع المشاكل وتعزيز التواصل والتفاهم بين الطلاب. ولهذا السبب فإن الماجستير النصف حضوري هذا يقرب المعلمين من التقدم الرقمي في هذا المجال، مما سيتيح لهم دمج التقدم في هذا المجال في عملهم اليومي.

### 2. التعمق في أحدث المستجدات من خلال خبرة أفضل المتخصصين

خلال هذه العملية الأكاديمية، سيرافق أخصائيي التدريس في المقام الأول أخصائيون حقيقيون في إدارة النزاعات وحلها في الصفوف الدراسية. بالإضافة إلى ذلك، وخلال فترة الإقامة العملية في مركز تعليمي رفيع المستوى، سيتم إرشادك من قبل مدرس يقوم بإرشادك في جميع الأوقات حتى تتمكن من الحصول على المعلومات الأكثر قيمة حول العمليات المستخدمة حالياً في الوساطة مع الطلاب.

### 3. دخول البيئات المهنية الأولى

تُجري الجامعة TECH عملية اختيار دقيقة لجميع المهنيين الذين يقومون بتدريس شهادتها، وكذلك المراكز التي يُجري فيها الطلاب تدريبهم العملي. وبهذه الطريقة، سيضمن الخريج الحصول على المعرفة الأكثر شمولاً من أفضل المتخصصين في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي. وبهذه الطريقة، ستتمكن من دمج أكثر الطرق فعالية لحل أي مشكلة في مركزك التعليمي بنجاح في عملك اليومي.

#### 4. الجمع بين أفضل نظرية والممارسة الأكثر تقدماً

ويوجد حالياً العديد من البرامج التي تركز على الجانب النظري، ولكن القليل منها يقرب المحترفين من التجربة الأكاديمية الكاملة، حيث يتم الجمع بين المعرفة المتقدمة والممارسة المكثفة. لهذا السبب، قررت جامعة TECH من خلال درجة هذا الماجستير نصف حضوري تقديم تعليم عالمي يقرب المتخصصين في التدريس من المواقف الحقيقية التي سيتعين عليهم تطويرها بنجاح في ممارستهم اليومية للتدريس.

#### 5. توسيع حدود المعرفة

تفتح هذه المؤسسة الأكاديمية مجموعة واسعة من الإمكانيات مع ماجستير نصف حضوري هذا. سيكون الطلاب تحت تصرفهم فريق ممتاز من المعلمين المتخصصين في الوساطة وحل النزاعات، والذين سيرافقونهم طوال فترة الدورة، ويوضحون لهم التقنيات والأساليب المختلفة المستخدمة. سيكون الطلاب تحت تصرفهم فريق ممتاز من المعلمين المتخصصين في الوساطة وحل النزاعات، والذين سيرافقونهم طوال فترة الدورة، ويوضحون لهم التقنيات والأساليب المختلفة المستخدمة. فرصة ممتازة لا تقدمها سوى جامعة TECH.

ستنغمس بشكل عملي كلي  
في المركز الذي تختاره بنفسك"



# الأهداف

حل النزاعات في الفصل الدراسي هو مجال يجب أن يتقنه أي معلم محترف، حيث أنه من الشائع جدًا أن تنشأ المشاكل بين الطلاب أثناء الدروس. لهذا السبب، ليس الهدف من هذا البرنامج سوى تزويد المدرس بالمعلومات والموارد اللازمة لإتقان هذا النوع من الحالات بشكل فعال، مما يسمح له ليس فقط برفع مستوى جودته، بل أيضًا المساهمة في خلق مناخ تعليمي ملائم من خلال إدارة الفوارق التي قد تنشأ بين الأطفال بشكل فعال دون أن تتفاقم إلى شرور أكبر.



ستعملين بشكل مكثف على تحسين مهاراتك  
في الكشف المبكر عن المشاكل التي تؤدي  
إلى التعصب والعنف في الفصل الدراسي“



## الهدف العام



♦ إن الهدف العام من الماجستير النصف حضوري في الوساطة وحل النزاعات في الصفوف الدراسية ليس سوى تزويد الأخصائي بالأدوات التي تمكنه من اكتشاف الطلاب الذين يظهرون خصائص تتوافق مع الصعوبات السلوكية و/أو الأسرية التي قد تهيئهم للحاجة إلى الوساطة. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا الكتاب إلى تعليمك كيفية استخدام أدوات التقييم الرئيسية، بالإضافة إلى المعايير اللازمة لإتمام عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنبع من هذا التباين والتي يمكن أن تؤدي إلى مشاكل سلوكية حادة في مختلف المراحل الدراسية

برنامج من شأنه أن يمنحك الأدوات اللازمة لتوعية الطلاب بدورهم الفعال ومشاركتهم في التعرف على النزاعات وتجنبها والسيطرة عليها في التعايش“





## الأهداف المحددة

### الوحدة 1. مقدمة

- اكتشاف مكونات النزاع
- تعلم كيفية التأقلم مع مبدأ النزاع

### الوحدة 2. الرابط وأهميته في التعليم

- اكتشاف قوة الرابطة
- تعلم إقامة روابط صحية
- اكتشاف أن السند مؤسس على عدم الشرط
- الاستفسار عن عظمة التجرد والإخلاص

### الوحدة 3. طرق تحليل ما حدث

- تعلم كيفية التعامل مع البيانات بموضوعية حول ما حدث
- تعلم كيفية تحليل الأطراف المتورطة في النزاع
- دراسة كيفية تدخل البيئة

### الوحدة 4. التحقق من صحة المشاعر واكتشاف المشاعر الأساسية

- إدراك الدوافع الداخلية التي تحكم طريقة التواجد/الفعل في الفصل الدراسي
- معرفة كيفية تأثير الماضي على الحياة اليومية. حقيقة الظاهر
- تعلم تسمية ما أحتاج إليه
- تعلم كيفية توصيل ما أحتاج إليه

### الوحدة 5. نزاعات السلطة تكون متاهة

- تحديد سلوكيات التلاعب بالبيئة
- تعلم كيفية التعرف على نزاع السلطة
- التعرف على الأدوار التي ينطوي عليها نزاع السلطة
- تعلم الخروج من نزاعات السلطة

### الوحدة 6. مراحل النزاع

- التعرف على المراحل التي يمر بها النزاع
- تعلم كيفية إنشاء وسائل المساعدة لاجتياز المرحلة

### الوحدة 7. اللعبة الدرامية: تدريب الأدوار في حل النزاعات

- اكتشاف الطرق المختلفة للمشاركة في النزاع
- تعلم كيفية التحكيم والتعاون في النزاعات

### الوحدة 8. الأساليب التعليمية للمعلم

- تعلم عقد اتفاقيات مربحة للجانبين
- تعلم كيفية تحديد الحد الأدنى الضروري الذي يجب الوفاء به
- تعلم معرفة كيفية استعادة ألم الشخص المظلوم

### الوحدة 9. التواصل في النزاع

- تعلم كيفية التواصل بحزم
- تعلم التواصل مع الحد الأدنى الذي يجب احترامه
- وضع الحدود بطريقة غير عدوانية

### الوحدة 10. طرق للتعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه

- تحديد الأساليب المختلفة للتعبير عن الاتفاقيات
- تطوير الإبداع
- تعلم التمتع بإنهاء النزاع بنشاط

### الوحدة 11. التنفس وإزالة الأحكام المسبقة

- التخلص من الأحكام المسبقة التي تعيقني
- تطوير إمكانات الوساطة
- تطبيق استراتيجيات اليقظة الذهنية mindfulness التي تساعدني على إزالة الأحكام المسبقة

# الكفاءات

لقد تم تصميم منهج الماجستير النصف حضوري هذه بطريقة تجعل الخريجين قادرين ليس فقط على توسيع معارفهم المتخصصة فيما يتعلق بالوساطة وحل النزاعات، بل سيكون لديهم أيضًا الموارد اللازمة لتحسين مهاراتهم التعليمية بطريقة مضمونة. وهكذا، من خلال مقارنة شاملة لمختلف الحالات التي قد تنشأ في البيئة المدرسية، ستتمكن من إتقان الاستراتيجيات النفسية التربوية التي يجب تطبيقها في كل حالة، مما يساهم في تحقيق مناخ مستقر ومفيد لجميع تلاميذك.



بعد الانتهاء من هذا البرنامج، ستكون قد أتقنت  
الأساليب المختلفة للمساعدة في منع النزاعات في  
الفصل الدراسي وحلها بفعالية وفي مرحلة مبكرة“





## الكفاءات العامة

- ♦ امتلاك وفهم المعرفة التي توفر أساساً أو فرصة لتكون أصلياً في تطوير و/أو تطبيق الأفكار، غالباً في سياق البحث
- ♦ معرفة كيفية تطبيق المعرفة المكتسبة والقدرة على حل المشكلات في بيئات جديدة أو غير معروفة ضمن سياقات أوسع (أو متعددة التخصصات) تتعلق بمجال الدراسة
- ♦ القدرة على دمج المعرفة ومواجهة تعقيد صياغة الأحكام بناءً على المعلومات التي تتضمن، كونها غير مكتملة أو محدودة، انعكاسات حول المسؤوليات الاجتماعية والأخلاقية المرتبطة بتطبيق المعرفة والأحكام
- ♦ معرفة كيفية توصيل النتائج والمعرفة النهائية والأساس المنطقي وراءها إلى الجمهور المتخصص وغير المتخصص بطريقة واضحة لا لبس فيها
- ♦ امتلاك مهارات التعلم لمواصلة الدراسة بطريقة تكون إلى حد كبير ذاتية التوجيه أو مستقلة
- ♦ رفع مستوى الوعي وتوعية المجتمع التعليمي والفاعلين الاجتماعيين بأهمية التعايش المدرسي السليم
- ♦ الحد من السلوك المعادي للمجتمع والسلوك العدواني لدى الأطفال والعنف لدى المراهقين
- ♦ تعريف الطالب بالخصائص الرئيسية للوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي
- ♦ اعتبار الابتكار وتطبيق التكنولوجيات الجديدة عنصراً مفيداً في عملية التعليم الوقائي
- ♦ إيقاظ الحساسية والمبادرة اللازمتين لكي يصبح الطالب القوة الدافعة وراء النقلة النوعية الضرورية التي ستجعل من الممكن تحقيق نظام تعليمي إنساني



## الكفاءات المحددة

- ♦ تحليل وتعميق المعرفة الأساسية للوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي من أجل إجراء تدخل جيد للمشاكل من وجهة نظر عملية
- ♦ تطوير المعرفة وتطبيقها في حل المشكلات للتدخل الإيجابي في الفصل الدراسي
- ♦ بناء الثقة مع الطلاب في الفصل حتى يتمكنوا من التعبير عن خلافاتهم وبالتالي حل النزاعات والتوسط فيها
- ♦ الانخراط في محادثات مع الطلاب لتطوير التواصل الحازم وتجنب مشاكل الفصل
- ♦ تطوير آليات لتعزيز وساطة الأطراف وتطبيقها في الفصول الدراسية
- ♦ تحديد الأسباب الرئيسية للنزاعات بين طلاب المدارس وحلها المحتمل
- ♦ الانخراط في محادثات مع أولياء الأمور للتدخل في عملية التعليم المنزلي، من أجل جعل الطالب أكثر تسامحاً واحتراماً لزملائه في الفصل
- ♦ تطوير آليات عملية تساعد الآباء على الانخراط في محادثة حازمة مع أطفالهم
- ♦ وضع المعرفة المكتسبة والأكثر تحديثاً في السنوات الأخيرة موضع التنفيذ لتقييم كفاءة الوساطة وحلها
- ♦ تحديد الأطفال الأكثر احتمالية لإثارة النقاش في الفصل

اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث  
التطورات في هذا الشأن لتطبيقها  
على ممارستك اليومية"



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

سيتمولى توجيه وتدريب هذا الماجستير النصف حضوري فريق من الخبراء رفيعي المستوى في مجال التعليم الابتدائي والتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، وخبراء في حل النزاعات والوساطة في الفصول الدراسية وفي البيئة المدرسية. وبهذه الطريقة، سيتمكن الخريج من التعلم من استراتيجياتهم الناجحة، وكذلك من خبراتهم، لمعالجة أكثر الحالات تعقيدًا بضمان تام، وقبل كل شيء، من أجل سلامة الأطراف المعنية ومصحتها النفسية والتربوية.



وقد اختار فريق التدريس حالات من تجربتهم الخاصة حتى تتمكن من العمل مسبقًا على تطبيق الاستراتيجيات التربوية الأكثر ابتكارًا وفعالية“



## هيكل الإدارة

### أ. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ مدرس في Ave María San Isidro
- ♦ مدرب المدربين على التدريس النشط والفكاهة
- ♦ مدرب تربوي ومحاضر
- ♦ مخرج Clownشفي المستشفى
- ♦ باحث في مشروع Hum 727 التابع لجامعة غرناطة.



## الأساتذة

### أ. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ خبيرة تربوية في الوساطة
- ♦ مدرسة في التعليم الابتدائي
- ♦ فنية مبتدئة في برنامج Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ مدربة مدربين في مجال التدريس النشط والفكاهة وفي مقاطعة غرناطة

### أ. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ مدرسة ومعالجة تربوية
- ♦ معلمة تعليم الطفولة في مدرسة Compañía de María
- ♦ مدرسة التعليم الابتدائي والتربوي العلاجي
- ♦ فنية متخصصة في مجال الشباب
- ♦ عاملة تنمية دولي

د. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ خبير في التعليم الثقافي
- ♦ مدير ثقافي
- ♦ مدرس مسرح
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط
- ♦ دكتوراه في علم النفس من جامعة غرناطة والرئيس التنفيذي لشركة Neuromindset



سيسمح لك الحصول على دعم فريق عمل  
عالي الجودة ومتمرس في التدريس باكتساب  
رؤية نقدية وواقعية للوضع الحالي، بالإضافة  
إلى أفضل الاستراتيجيات للتوسط في النزاعات“



# الهيكل والمحتوى

المنهج الدراسي لهذا البرنامج هو نتاج تحليل وتصميم مستفيض، مما أدى إلى منهج دراسي عالي المستوى، بالإضافة إلى عشرات الساعات من المواد الإضافية عالية الجودة المقدمة في أشكال متنوعة. وبهذه الطريقة، سيحظى الخريج بفرصة حضور تجربة أكاديمية تتكيف مع احتياجاته ومتطلباته، مع إمكانية توسيع كل قسم بطريقة مخصصة. بالإضافة إلى ذلك، سيتيح لك تنسيقها المريح 100% أونلاين الوصول إلى دورتك الدراسية من أي مكان، وذلك بفضل توافق الحرم الجامعي الافتراضي لجامعة TECH مع أي جهاز متصل بالإنترنت.



هل تعرف منهجية إعادة التعلم Relearning؟ بفضل استخدامه في تطوير هذا البرنامج، ستحصل على تدريب طبيعي وتدرجي دون الحاجة إلى قضاء ساعات في الحفظ“

## الوحدة 1. مقدمة

- 1.1. تعليمات لإيقاظ فراشة
  - 1.1.1. مقدمة
  - 2.1.1. رسم الجسور
  - 3.1.1. أيقونات التحول
  - 4.1.1. أهداف الماجستير عبر الإنترنت
  - 5.1.1. محتوى الماجستير عبر الإنترنت
    - 1.5.1.1. الترحيب
    - 2.5.1.1. إن إنشاء الرابط هو الخطوة الأولى في العمل معًا لحل النزاع
    - 3.5.1.1. جمع البيانات ضروري لتحليل النزاع
    - 4.5.1.1. الحاجات الأساسية هي التي تحكم النزاعات
    - 5.5.1.1. نزاعات السلطة تكون متاهة
    - 6.5.1.1. النزاعات لها مراحلها، عليك أن تفهمها
    - 7.5.1.1. مسرحية درامية: التدريب على تقمص الأدوار في حل النزاعات
    - 8.5.1.1. أسلوب التحقق من المعلم
    - 9.5.1.1. التواصل في النزاع
    - 10.5.1.1. التعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه
    - 11.5.1.1. التنفيس وإزالة الأحكام المسبقة
- 2.1. لحظة الشرقة
  - 1.2.1. الدماغ "يغلف" الشرقة
  - 2.2.1. اثنين أو ثلاثة من العقول
  - 3.2.1. اللوزة هي ملكة القلوب
  - 4.2.1. استنتاجات للتحرك داخل الشرقة
  - 3.1. عشر حقائق تربوية بخصوص النزاع
    - 1.3.1. عشر حقائق تربوية
    - 2.3.1. طريقتان لـ 10 حقائق تربوية
    - 3.3.1. نموذج الإبطال - رؤية ديمبان
    - 4.3.1. نموذج تحقق من الصحة - رؤية ديمبان
- 4.1. ما هو النزاع؟
  - 1.4.1. مقدمة
  - 2.4.1. الاقتراب من تعريف النزاع

- 3.4.1. خصائص الصراع
- 4.4.1. أنواع النزاعات
- 5.4.1. الأسباب الأكثر شيوعًا للنزاعات
- 6.4.1. ما هو حل النزاعات؟
- 5.1. نقلة نوعية
  - 1.5.1. مقدمة
  - 2.5.1. ما هي العناصر التي ينطوي عليها النزاع؟
  - 3.5.1. الجزء الشخصي من النزاع
  - 4.5.1. الجزء الشخصي من النزاع: البيئة
  - 5.5.1. جزء من عملية النزاع
  - 6.5.1. تحليل النزاع
- 6.1. وصف لنموذج الشخص للقرن الحادي والعشرين
  - 1.6.1. تيرير نموذجنا
  - 2.6.1. الشخص في علاقة
  - 3.6.1. المحيط
  - 4.6.1. منطقة التواصل
  - 5.6.1. أنا أختار
  - 6.6.1. الاحتياجات الأساسية
  - 7.6.1. الكائن الحي / الجسم
  - 8.6.1. وعي
  - 9.6.1. انا ابني
- 7.1. وصف العمليات النفسية والاجتماعية لشخص Erikson
  - 1.7.1. عن المؤلف ونظريته
  - 2.7.1. مراحل التطور حسب Erikson
  - 3.7.1. لماذا نختار نموذج Erikson لاقتراح حل النزاع الخاص بنا؟
  - 4.7.1. المرحلة الأولى - الطفولة: الثقة مقابل عدم الثقة - أول 18 شهرًا من الحياة
  - 5.7.1. المرحلة الثانية - الطفولة المبكرة: الاستقلالية مقابل العار والشك - من 18 شهرًا إلى 3 سنوات
  - 6.7.1. المرحلة الثالثة من اللعبة: المبادرة مقابل الشعور بالذنب - من 3 سنوات إلى 5 سنوات
  - 7.7.1. المرحلة الرابعة-المراهقة: الاجتهاد مقابل الدونية - من 5 إلى 13 سنة من العمر
  - 8.7.1. المرحلة الخامسة-مرحلة الشباب: الهوية مقابل ارتباك الأدوار - من 13 إلى 21 سنة من العمر
  - 9.7.1. المرحلة السادسة - النضج: الألفة مقابل العزلة - من 21 إلى 40 سنة
  - 10.7.1. المرحلة السابعة-مرحلة البلوغ: التوليد مقابل الركود - من 40 إلى 60 سنة من العمر

- 3.2. استراتيجيات لتأسيس الرباط
  - 1.3.2. مقدمة
  - 2.3.2. الملاحظة
  - 3.3.2. التعاطف
  - 4.3.2. الصبر والاستقرار والوجود
  - 5.3.2. التواضع
  - 6.3.2. نؤمن بالاحتمال
  - 7.3.2. الأصالة والاتساق
  - 8.3.2. الإبداع
  - 9.3.2. الفرح والفكاهة، الإيجابية
  - 10.3.2. الانتهاء
- 4.2. عالم الأطفال
  - 1.4.2. مقدمة
  - 2.4.2. عقل الطفل
  - 3.4.2. العقل الأخلاقي في الطفولة
  - 4.4.2. خصائص الطفولة
    - 1.4.4.2. تغيرات فيزيائية
    - 2.4.4.2. التغييرات على المستوى المعرفي
    - 3.4.4.2. التغييرات على المستوى النفسي
    - 4.4.4.2. التغييرات الاجتماعية
  - 5.4.2. الطفل والطفلة في الوقت الحاضر
  - 6.4.2. الانتهاء
- 5.2. الرباط في الطفولة
  - 1.5.2. مقدمة
  - 2.5.2. الشعور بالحب والاهتمام من قبل الكبار
  - 3.5.2. اكتشاف رسالة السلوكيات التخريبية
  - 4.5.2. الحدود تطور الرابطة
  - 5.5.2. العقيدة مقابل . الحنان
  - 6.5.2. أنا هنا، ماذا يمكننا أن نفعل؟
  - 7.5.2. أن تكوني مثيرة للاهتمام بالنسبة للطفل يفتح الباب أمام الطفل، التحول لبالغ مرجعي
  - 8.5.2. أن تكون مرحاً للطفل/ة يفتح الباب

- 11.7.1. سن الثامنة: النزاهة مقابل اليأس - من سن 60 إلى الموت
- 12.7.1. الانتقادات الموجهة لـ Erikson
- 13.7.1. عبارات Erikson
- 8.1. نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا Bandura
  - 1.8.1. مقدمة
  - 2.8.1. دور التقليد
  - 3.8.1. مقطعي فيديو لاستخلاص النتائج
  - 4.8.1. لماذا الحديث عن نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا Bandura؟
- 9.1. نظرية التعلم الاجتماعي Kohlberg
  - 1.9.1. مقدمة
  - 2.9.1. حالات Piaget الأخلاقية
  - 3.9.1. المراحل الأخلاقية وفقاً لـ Kohlberg
  - 4.9.1. العمليات المعرفية
  - 10.1. تقنيات تناسب النزاع في اللحظة الأولى
    - 1.10.1. مقدمة
    - 2.10.1. حالات Piaget الأخلاقية
    - 3.10.1. المراحل الأخلاقية وفقاً لـ Kohlberg
    - 4.10.1. العمليات المعرفية

## الوحدة 2. الرباط وأهميتها في التعليم

- 1.2. ما هي الرباط التعليمي؟
  - 1.1.2. مقدمة
  - 2.1.2. المعلم لا يظهر في الصورة
  - 3.1.2. التنقل في داخلنا
  - 4.1.2. ثقة الفكاهة
  - 5.1.2. الانتهاء
- 2.2. السندات والمرفق
  - 1.2.2. مقدمة: بدايات نظرية التعلق
  - 2.2.2. نظرية التعلق
    - 1.2.2.2. أنواع التعلق
    - 2.2.2.2. وظائف المرفقات
    - 3.2.2.2. مرفق متعدد
  - 3.2.2. الشكل المرجعي في تحديد الصلة
  - 4.2.2. الانتهاء

## الوحدة 3. طرق تحليل ما حدث

- 1.3. لماذا نحلل النزاع؟
  - 1.1.3. النزاع في التعليم
  - 2.1.3. لماذا نحلل النزاع؟
  - 3.1.3. نزهة عبر التاريخ
  - 4.1.3. المساهمات الإيجابية للنزاع
- 2.3. منهج من الناحية النظرية
  - 1.2.3. من الناحية النظرية
  - 2.2.3. موقفنا عند جمع البيانات
  - 3.2.3. وجهات نظر مختلفة
- 3.3. نهج من السياق
  - 1.3.3. ما هو السياق؟
  - 2.3.3. العلاقة والشخصية
  - 3.3.3. طرق التواصل
- 4.3. كيف يتم التخطيط للتحليل؟
  - 1.4.3. الملف الشخصي الوسيط
  - 2.4.3. الحاجة إلى وجود خطة
- 5.3. نماذج تعليمية
  - 1.5.3. ما هو نموذج التدريس؟
  - 2.5.3. نماذج مختلفة لمقاربة الوساطة في النزاع
- 6.3. النزاع لأطفال التعليم في مرحلة الطفولة
  - 1.6.3. الاستماع النشط
  - 2.6.3. بعد الجبل الجليدي. ماذا تريد في الخلفية؟
  - 3.6.3. ردود فعل الأطراف المعنية
  - 4.6.3. أنا صادق / مع المشاعر التي تنتج لي ما أعيشه
  - 5.6.3. ملئ الجدول
- 7.3. النزاع لأطفال المدارس الابتدائية
  - 1.7.3. الاستماع النشط
  - 2.7.3. بعد الجبل الجليدي. ماذا تريد في الخلفية؟
  - 3.7.3. العناصر ذات الصلة بالأشخاص
  - 4.7.3. العناصر المتعلقة بالعملية

- 6.2. عالم المراهقين
  - 1.6.2. مقدمة
  - 2.6.2. دماغ المراهق
  - 3.6.2. خصائص المراهقة
    - 1.3.6.2. على مستوى الدماغ
    - 2.3.6.2. على المستوى المادي
    - 3.3.6.2. على المستوى المعرفي
    - 4.3.6.2. على المستوى الاجتماعي والعاطفي
    - 5.3.6.2. على مستوى الهوية
  - 4.6.2. أساطير في سن المراهقة
  - 5.6.2. الانتهاك
- 7.2. الرابطة في مرحلة المراهقة
  - 1.7.2. مقدمة
  - 2.7.2. مجموعة الأقران
  - 3.7.2. ضغط المجموعة
  - 4.7.2. أنانية المراهقين
  - 5.7.2. الفكاهة في رابطة المراهقين
  - 6.7.2. المشاكل الأكثر شيوعًا في مرحلة المراهقة
- 8.2. هنا والآن: مرساة التعلم
  - 1.8.2. كيفية تطوير التعلم المرساة؟
- 9.2. المدينة الفاضلة والطوباوية: المعطى والممكن
  - 1.9.2. المدينة الفاضلة
  - 2.9.2. طوباوية
- 10.2. مفهوم يمكن استرداده: إخلاص المعلم. سأكون هنا إلى الأبد
  - 1.10.2. ما هو ولاء المعلم؟

- 5.4 . عالم العواطف
  - 1.5.4 . المشاعر في الكون
  - 2.5.4 . المجرات وأبراج العواطف
  - 3.5.4 . مجرة الخوف
  - 4.5.4 . مجرة الغضب
  - 5.5.4 . مجرة الحزن
  - 6.5.4 . مجرة الفرح
  - 7.5.4 . مجرة المفاجأة
  - 8.5.4 . مجرة التقارب
  - 9.5.4 . مجرة النفور
- 6.4 . بطاقات تحليلية للتعرف على الاحتياجات الأساسية
  - 1.6.4 . أنواع الرموز
- 7.4 . موارد الانترنت المتعلقة بالاحتياجات والعواطف الأساسية
  - 1.7.4 . موارد الانترنت المتعلقة بالاحتياجات
  - 2.7.4 . موارد الانترنت المتعلقة بالعواطف الأساسية

## الوحدة 5. نزاعات السلطة تكون متاهة

- 1.5 . كلنا نتلاعب
  - 1.1.5 . أهمية احترام الذات
  - 2.1.5 . الدفاع عن مساحة معيشتنا
  - 3.1.5 . التلاعب العاطفي
- 2.5 . الأدوار في النزاع على السلطة
  - 1.2.5 . مقدم/ة الرعاية
    - 1.1.2.5 . الامتنان الذي أسيء فهمه
    - 2.1.2.5 . الحكم من مقدم/ة الرعاية
- 3.5 . السلطة
  - 1.3.5 . الحاجة إلى فوضى السلطة
  - 2.3.5 . البحث بصدق عن حلول
  - 3.3.5 . البحث عن الحاجة الأساسية التي تكمن وراء النزاع
  - 4.3.5 . كيف تطرح أسئلة للخروج من نزاع على السلطة؟
- 4.5 . تركيز البحث على ما يمكنني فعله
  - 1.4.5 . لا نزاع على السلطة ولا الجاني هو البيئة ولا الجاني هو الآخر
  - 2.4.5 . كيف أكتشف ما يمكنني فعله من نفسي؟

- 5.7.3 . العناصر المتعلقة بالاتصال
- 8.3 . النزاع للمراهقين
  - 1.8.3 . الاستماع النشط
  - 2.8.3 . بعد الجبل الجليدي. ماذا تريد في الخلفية؟
  - 3.8.3 . العناصر ذات الصلة بالأشخاص
  - 4.8.3 . العناصر المتعلقة بالعملية
  - 5.8.3 . العناصر المتعلقة بالاتصال
- 9.3 . المتابعة
  - 1.9.3 . كيف يتم التتبع؟
  - 10.3 . موارد دعم المعلم
  - 1.10.3 . موارد دعم المعلم المختلفة

## الوحدة 4. التحقق من صحة المشاعر واكتشاف المشاعر الأساسية

- 1.4 . كيف ننشئ تواصل مع الأشخاص؟
  - 1.1.4 . البيئة
  - 2.1.4 . منطقة التواصل
  - 3.1.4 . المنظمة
  - 4.1.4 . الاحتياجات الأساسية
  - 5.1.4 . أنا أختار
  - 6.1.4 . انا ابني
- 2.4 . كيف تتعلم أسلوب التحقق من الصحة؟
  - 1.2.4 . كن فضوليًا في التفاصيل التي يقدمها الآخر
  - 2.2.4 . كن فضوليًا في التفاصيل التي يقدمها جسدي
  - 3.2.4 . الاهتمام العاطفي الخارجي: كيف جعلك هذا تشعر؟
  - 4.2.4 . الاهتمام العاطفي الداخلي: كيف يتردد صدى ما تقوله لي؟
- 3.4 . كيف أتعرف على احتياجاتي الأساسية؟
  - 1.3.4 . التعرف على جرح طفولتي
  - 2.3.4 . كيف يمكنني أن أدرك مخاوفي؟
  - 3.3.4 . كيف يمكنني التعاطف مع مخاوف الآخر؟
- 4.4 . صدق جوابي
  - 1.4.4 . الصدفة: الاستجابات التي تعطي الأولوية للحماية الذاتية
  - 2.4.4 . الماء: الاستجابات التي تعطي الأولوية للتكيف مع البيئة
  - 3.4.4 . الفرساة: الاستجابات التي تركز على الواقع
  - 4.4.4 . السحابة: ركزت الردود على إمكانية

- 5.5. التلاعب في خدمة الوسيط
- 1.5.5. التلاعب، تقنية أخرى
- 2.5.5. لعب الأدوار في لعبة النزاع على السلطة
- 3.5.5. تقنيات التفاوض
- 6.5. إنشاء هوية جديدة
- 1.6.5. كيف تنفذ المعتدي/ة من نفسه/ا؟
- 2.6.5. كيف تنفذ الضحية من نفسه/ا؟
- 3.6.5. كيف تنفذ مقدم/ة الرعاية من نفسه؟

## الوحدة 6. مراحل النزاع

- 1.6. الخلاف
- 1.1.6. بداية النزاع، الأسباب المحتملة
- 2.1.6. المشكلة هي كلاهما
- 3.1.6. النزاع أولاً
- 2.6. العداء الشخصي
- 1.2.6. الذنب والأسباب
- 2.2.6. الشخص أولاً
- 3.6. الوساطة بين الطرفين
- 1.3.6. الحقوق داخل النزاع
- 2.3.6. الواجبات داخل النزاع
- 4.6. السياق، فقط غيظ من فيض
- 1.4.6. العوامل الخارجية
- 2.4.6. السلوك تجاه العوامل الخارجية
- 3.4.6. ماذا يوجد في الخلفية؟
- 5.6. ماذا يمكن أن يفعل كل جزء؟
- 1.5.6. اقتراح الحلول
- 2.5.6. نقاط القوة والتهديدات والضعف والفرص
- 6.6. المستجدات في رؤية كل جزء
- 1.6.6. وضع نفسك مكان الآخر
- 2.6.6. التفكير الجانبي
- 3.6.6. التفكير الروتيني
- 7.6. تناسب المقترحات الجديدة
- 1.7.6. المشاعر قبل الاقتراحات
- 2.7.6. استراتيجيات ملائمة

- 8.6. نهاية النزاع
- 1.8.6. ماذا يعني إنهاء النزاع؟
- 2.8.6. الحاجة إلى الانتهاء
- 9.6. استعادة الألم
- 1.9.6. كيف تستعيد الألم؟
- 10.6. تخلص من الأحكام المسبقة، استمر في البناء
- 1.10.6. كيفية إزالة الأحكام المسبقة؟

## الوحدة 7. أدوار حل النزاعات

- 1.7. ما هي المجموعة؟
- 1.1.7. ما هي المجموعة؟
- 2.1.7. خصائص المجموعات
- 3.1.7. يتم تجميع التلاميذ معاً، كيف تتعرف عليهم؟
- 2.7. ديناميكيات المجموعة
- 1.2.7. ما هي التقنيات والأنشطة وما الغرض منها؟
- 2.2.7. ما هي المهارات الأساسية للعمل بالمرسح؟
- 3.2.7. تقنيات ديناميكية المجموعة؟
- 3.7. أنواع الأدوار في النزاعات
- 1.3.7. التصنيف: الدجاج الوسيط
- 2.3.7. تقنية تقمص الأدوار
- 4.7. أهمية السياق، تغيير الأدوار
- 5.7. دور المعلم حسب مشاركته
- 1.5.7. الأنشطة التي يهيمن دور المربي على دور المعلم/ة
- 2.5.7. الأنشطة التي يشارك فيها المعلم/ة وطلاب/طالبات
- 3.5.7. الأنشطة حسب هدف المجموعة
- 6.7. اللعبة الدرامية كتدريب على حل النزاعات
- 1.6.7. كيف يمكن تنفيذ اللعب الدرامي كتدريب على حل النزاعات؟
- 5.7. المسرح: دمج المهارات الحياتية الأساسية
- 1.5.7. اللعب أم العلاج؟
- 2.5.7. لعب أدوار النزاع في الفصل

- 4.5.8 . عواقب هذا الأسلوب على الأطفال
- 6.8 . كيف تتحدث حتى يستمع الأطفال؟
- 1.6.8 . آليات حتى يستمع الأطفال؟
- 7.8 . كيف تستمع حتى يتحدث الأطفال؟
- 1.7.8 . آليات لتحدث الأطفال
- 8.8 . الإصغاء الفعال من التحقق من صحة الآخر
- 1.8.8 . الاستماع من خلال السلوك
- 2.8.8 . تسمية المشاعر
- 3.8.8 . اكتشاف الاحتياجات الأساسية
- 4.8.8 . وقت الاستماع
- 5.8.8 . خلق التواصل بالعين
- 9.8 . خطوات لتعديل سلوك طلابي/طالباتي
- 1.9.8 . تحديد المشكلة
- 2.9.8 . تعامل مع المشاكل واحدة تلو الأخرى
- 3.9.8 . كن متسقاً وثابتاً
- 4.9.8 . أن تكون إيجابياً
- 5.9.8 . جعل الطفل يعرف ما هو متوقع منه
- 10.8 . تقنيات الانضباط الأساسية
- 1.10.8 . كيف تمدح؟
- 2.10.8 . كيف تتجاهل؟
- 3.10.8 . كيف تكافأ؟
- 4.10.8 . كيف تعاقب؟
- 5.10.8 . تقنية الوقت المستقطع
- 6.10.8 . كراسي المشاكل
- 7.10.8 . كيف تستخدم التصحيح الزائد؟

- 6.7 . روح الدعابة في إدارة الأدوار
- 1.6.7 . تحلى بروح الدعابة لإدارة الأدوار
- 7.7 . مسرح المظلومين كأداة للتفكير في النزاعات
- 1.7.7 . مسرح المظلومين
- 2.7.7 . استخدام هذه الأداة في مواجهة النزاعات

## الوحدة 8. الأساليب التعليمية للمعلم

- 1.8 . التعرف على أسلوبي التعليمي
- 1.1.8 . ابدأ بمعرفة نفسك
- 2.1.8 . كلنا نتعلم من حقيبة الظهر
- 3.1.8 . حول مفهوم السلطة
- 4.1.8 . أربعة أنواع من الأساليب التربوية
- 2.8 . الأسلوب المتساهل
- 1.2.8 . خصائص الأسلوب المتساهل
- 2.2.8 . خصائص البالغين
- 3.2.8 . بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
- 4.2.8 . عواقب هذا الأسلوب على الأطفال
- 3.8 . أسلوب الحماية المفرطة
- 1.3.8 . خصائص الأسلوب المتساهل
- 2.3.8 . خصائص البالغين
- 3.3.8 . بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
- 4.3.8 . عواقب هذا الأسلوب على الأطفال
- 4.8 . الأسلوب الاستبدادي
- 1.4.8 . خصائص الأسلوب المتساهل وخصائص البالغين
- 2.4.8 . بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب
- 3.4.8 . عواقب هذا الأسلوب على الأطفال
- 5.8 . الأسلوب التعاوني
- 1.5.8 . خصائص الأسلوب المتساهل
- 2.5.8 . خصائص البالغين
- 3.5.8 . بعض الأفكار إذا وجدت نفسك في هذا الأسلوب

## الوحدة 9. التواصل في النزاع

- 1.9. اللغة اللفظية
- 2.9. اللغة غير اللفظية
- 3.9. اللغة الشفهية
- 4.9. الاتصالات
- 5.9. التواصل الحازم
- 6.9. اتخاذ القرار في التواصل
- 7.9. الاستماع
- 8.9. الاتصالات والتقنيات الجديدة
- 9.9. لغة المهرج كتجربة تعليمية
- 10.9. التواصل والترابط: مفاتيح التواصل التربوي

## الوحدة 10. طرق للتعبير عن الاتفاق الذي تم التوصل إليه

- 1.10. التوصل إلى اتفاقيات
  - 1.1.10. التوافق
  - 2.1.10. الالتزام
  - 3.1.10. تصويت
  - 4.1.10. تأجيل القرار
  - 5.1.10. حل قابل للمعلمات
  - 6.1.10. التحكيم
  - 7.1.10. التفكير الجانبي
  - 8.1.10. IMP (IMP) suniM gnitseretni
  - 9.1.10. مصفوفة القرار
  - 10.1.10. التفاوض
- 2.10. تذكر هدفك
  - 1.2.10. الهدف وكيفية تذكره
  - 3.10. استمع لما يقوله لك الشخص الآخر
  - 1.3.10. تعلم أن تستمع للآخرين
  - 4.10. تحدث من نفسك وليس من الآخر
  - 1.4.10. كيف يتكلم المرء من نفسه؟
  - 5.10. لا تفتح موضوع حتى تنتهي من المفتوح
  - 1.5.10. كيف تنهي شيئاً قبل البدء في شيء آخر؟

- .6.10 . ضع نفسك مكان الآخر
- .1.6.10 . كيف تضع نفسك في مكان الآخر؟
- .7.10 . اختر الوقت المناسب لتقول
- .1.7.10 . كيف تجد الوقت المناسب لبدء محادثة؟
- .8.10 . لا تأخذ الأمر على محمل شخصي
- .1.8.10 . لا تأخذ الأمور إلى الجانب الخاص
- .9.10 . استخدم تقنية الساندويتش (إيجابي، نقدي، إيجابي)
- .1.9.10 . تعريف تقنية الساندويتش
- .10.10 . للتعبير عن نفسك بعبارات: أنا سعيد جدًا لأنك قمت بذلك
- .1.10.10 . معرفة المصطلحات الإيجابية

## الوحدة 11 . التنفس وإزالة الأحكام المسبقة

- .1.11 . الأساسيس
- .2.11 . كيف تنشأ المشاعر: النموذج الإجمالي
- .3.11 . علم أعصاب المشاعر
- .4.11 . تنظيم المشاعر
- .5.11 . استراتيجيات التنظيم العاطفي
- .6.11 . ما هي اليقظة الذهنية ssenlufdnim
- .7.11 . استخدام اليقظة الذهنية ssenlufdnim لتنظيم مشاعرنا
- .8.11 . تطبيق اليقظة الذهنية ssenlufdnim لحل النزاعات



برنامج سيمنك مفاتيح لتحفيز الطلاب على إدراك  
كيفية التحكم في دوافعهم العدوانية من خلال  
استراتيجيات نفسية تربوية تتناسب مع مستواهم



# الممارسة

لا شك أن نقطة القوة في هذا البرنامج هي الإقامة العملية. بمجرد انتهاء الفترة النظرية، سيحصل الخريج على 120 ساعة في مركز أكاديمي على أعلى مستوى، حيث سيصبح جزءاً من فريق من المربين المتمرسين في الوساطة وحل النزاعات في السياق التعليمي الحالي. وبهذه الطريقة، لن تكون قادراً على تطبيق الاستراتيجيات التي تم تطويرها في المنهج فحسب، بل ستتاح لك الفرصة أيضاً لتحسين ممارستك التدريسية من خلال إرشادات أفضل المتخصصين الذين سيشاركونك استراتيجياتهم الناجحة في التحكيم والتعاون الفعال في المواقف المعقدة.



خلال الـ120 ساعة التي تتوزع فيها الإقامة العملية  
ستتمكن من الخوض في الألعاب المختلفة التي يلعبها كبار  
المحترفين لتتعلم كيفية التوسط في النزاعات بطريقة مرحة“





من أجل تصميم الإقامة العملية لهذا البرنامج، عمل المركز بشكل مكثف مع فريق من المتخصصين في المجال التعليمي، الذين قرروا أن 120 ساعة مثالية للخريج لإتقان مهاراته المهنية، وكذلك لتطبيق الاستراتيجيات التربوية الأكثر ابتكارًا للوساطة وحل النزاعات. وبهذه الطريقة، توفر للتلاميذ إمكانية الالتحاق بمدرسة تُعد معيارًا على الساحة الدولية، حيث يمكنهم المشاركة بفعالية في الحياة اليومية للأطفال.

هذه فرصة فريدة من نوعها لتكون جزءًا من فريق من المحترفين على أعلى مستوى لمدة 3 أسابيع، مما يتيح لك التعلم من تقنياتهم وإرشاداتهم للعمل في المواقف المختلفة، مما يساهم في خلق مناخ مثالي للتدريب. بالإضافة إلى ذلك، سوف تكون قادرًا على الاستفادة من الأدوات الأكاديمية الرئيسية لتصميم أساليب واستراتيجيات مبتكرة ومتعددة التخصصات للعمل، على سبيل المثال، على التحقق من صحة المشاعر واكتشاف المشاعر من خلال ممارسة الحزم والتعاطف، من بين جوانب أخرى.

كما ستحظى أيضاً بدعم مدرس في جميع الأوقات، والذي سيضمن لك تحقيق جميع الأهداف التي مُمم هذا البرنامج من أجلها. وبهذه الطريقة، سيتمكن الخريجون من الالتحاق بالمساق بهدوء وبقين من أنهم بعد إكماله سيكونون قد تمكنوا من إتقان مهاراتهم في الوساطة وحل النزاعات بطريقة مضمونة.

سيتم تنفيذ الجزء العملي بمشاركة نشطة من الطالب الذي يقوم بتنفيذ الأنشطة والإجراءات الخاصة بكل مجال من مجالات الاختصاص (تعلم التعلم وتعلم القيام)، بمرافقة وتوجيه من المعلمين وزملاء التدريب الآخرين الذين يسهلون العمل الجماعي والتكامل متعدد التخصصات ككفاءات مستعرضة لممارسة التدريس (تعلم أن تكون وتعلم الارتباط).

ستكون الإجراءات الموضحة أدناه هي أساس الجزء العملي من التدريب، وسيكون تنفيذها خاضعًا لتوافر المركز وحجم عمله، والأنشطة المقترحة هي كما يلي:

الوحدة	نشاط عملي
طرق التواصل في النزاع في الفصل الدراسي	تنفيذ الإجراءات التي تشجع على الإدارة الصحيحة لمشاعر الطلاب.
	استخدام الموارد عبر الإنترنت للعمل على الاحتياجات والعواطف الأساسية
	تطبيق تقنيات التواصل التي تعزز التعاطف بين الطلاب
	تطوير أنشطة تعزز احترام الذات والحوار في الفصل الدراسي.
تحليل النزاعات في الفصل الدراسي	إجراء تقييم لتوفير التحليل النفسي في مجموعة متنوعة من المواقف
	تحديد التدابير الوقائية لتجنب المشاكل المحتملة
	إجراء تشخيص للأداء والجهات الفاعلة المعنية من أجل تجنب المشاكل في تطوير المدرسة.
	تحليل الخيارات المتعددة للتوصل إلى توافق في الآراء أو التفاوض في مواجهة النزاع
عمليات الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي	تصميم خطة عمل لتحسين الأداء التدريبي والمهارات النفسية الأخرى.
	الدعم في الوساطة، من خلال تقنيات وديناميكيات مختلفة تنطبق على حل النزاعات.
	تنفيذ ديناميكيات المجموعة من أجل حل المشكلات بين الطلاب
	تطبيق أسلوب المسرحية الدرامية لحل النزاعات مع الطلاب
تقنيات التعبير عن الاتفاقيات	دعم تحسين المناخ المدرسي والتعايش المشترك.
	تطوير إجراءات يتم فيها استخدام التواصل غير العنيف.
	الاستماع بفاعلية إلى المشاركين في الوساطة من أجل استخلاص التحليل والقدرة على استخدام أفضل تقنيات التواصل لحل النزاعات.
	العمل على التواصل الحازم مع الطلاب



## تأمين المسؤوليات المدنية

يتمثل الشاغل الرئيسي لهذه المؤسسة في ضمان سلامة كل من المتدربين والوكلاء المتعاونين الآخرين الضروريين في عمليات التدريب العملي في الشركة. من بين التدابير المخصصة لتحقيق ذلك، الاستجابة لأي حادث قد يحدث أثناء عملية التدريب والتعلم بأكملها.

ولتحقيق هذه الغاية، تتعهد هذه الجهة التعليمية بالحصول على تأمين ضد المسؤولية المدنية لتغطية أي احتمال قد ينشأ أثناء الإقامة في مركز التوظيف.

ستحظى سياسة المسؤولية المدنية للمتدربين بتغطية واسعة وسيتم الاشتراك فيها قبل بدء فترة التدريب العملي. بهذه الطريقة، لن يضطر المهني إلى القلق في حالة الاضطرار إلى مواجهة موقف غير متوقع وسيتم تغطيته حتى نهاية البرنامج العملي في المركز.



## الشروط العامة للتدريب العملي

الشروط العامة لاتفاقية التدريب الداخلي للبرنامج ستكون على النحو التالي:

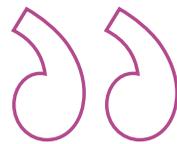
- 1. الإرشاد الأكاديمي:** خلال درجة الماجستير النصف حضوري، سيتم تعيين اثنين من المدرسين للطلاب الذين سيرافقونه طوال العملية بأكملها، لحل أي شكوك وأسئلة قد تنشأ من ناحية، سيكون هناك مدرس محترف ينتمي إلى مركز التدريب الذي يهدف إلى توجيه ودعم الطالب في جميع الأوقات. ومن ناحية أخرى، سيتم أيضًا تعيين مدرس أكاديمي تتمثل مهمته في التنسيق ومساعدة الطالب طوال العملية الدراسية وحل الشكوك وتسهيل كل ما قد يحتاج إليه. وبهذه الطريقة، سيتم مرافقة المحترف في جميع الأوقات وسيكون قادرًا على استشارة أي شكوك قد تطرأ، سواء كانت ذات طبيعة عملية أو أكاديمية.
- 2. المدة:** سيستمر برنامج التدريب العملي لمدة ثلاثة أسابيع متواصلة من التدريب العملي، موزعة على 8 ساعات يوميًا، خمسة أيام في الأسبوع. ستكون أيام الحضور والجدول المواعيد ومسؤولية المركز، وإبلاغ المهني على النحو الواجب بشكل سابق للتدريب، في وقت مبكر بما فيه الكفاية ليخدم بذلك أغراض التنظيم للتدريب..
- 3. عدم الحضور:** في حال عدم الحضور في يوم بدء الماجستير النصف حضوري يفقد الطالب حقه في ذلك دون إمكانية الاسترداد أو تغيير المواعيد البرنامج. إن التغيب لأكثر من يومين عن الممارسات دون سبب طبي/أو مبرر، يعني استغناءه عن التدريب وبالتالي إنهاؤها تلقائيًا. يجب إبلاغ المدرس الأكاديمي على وجه السرعة بأي مشاكل تطرأ أثناء فترة الإقامة.

- 4. المؤهل العلمي:** سيحصل الطالب الذي يجتاز درجة الماجستير النصف حضوري على شهادة تثبت إقامته في المركز المعني.
  - 5. علاقة العمل والانتماء لمكان العمل:** لن يشكل الماجستير النصف حضوري علاقة عمل من أي نوع.
  - 6. الدراسات السابقة:** قد تطلب بعض المراكز شهادة الدراسات السابقة لإجراء الماجستير النصف حضوري. في هذه الحالات، سيكون من الضروري تقديمها إلى قسم التدريب الداخلي في جامعة TECH حتى يمكن تأكيد تعيين المركز المختار.
  - 7. غير مشمول:** لا يتضمن الماجستير النصف حضورياً عنصر غير موصوف في الشروط الحالية. لذلك، لا تشمل الإقامة أو النقل إلى المدينة التي يتم فيها التدريب أو التأشيرات أو أي خدمة أخرى غير مذكورة أعلاه.
- ومع ذلك، يمكن للطلاب استشارة مدرسهم الأكاديمي إذا كانت لديهم أي شكوك أو توصيات في هذا الصدد. سيوفر له ذلك جميع المعلومات اللازمة لتسهيل الإجراءات.

# أين يمكنني القيام بالممارسات الإكلينيكية؟

تولي جامعة TECH الأولوية دائمًا لاختيار أفضل المراكز للإقامة العملية لهذا النوع من البرامج. وبهذه الطريقة، تضمن للخريجين الذين يقررون الالتحاق بهذه الشهادة إقامة على أعلى مستوى، حيث يتفاعلون مع مختلف التشكيلات الطلابية بالإضافة إلى المشاركة الفعالة في الفصول الدراسية اليومية، مما يتيح لهم الحصول على رؤية واقعية ونقدية ووظيفية للوضع الحالي. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك العمل على تحسين مهاراتك وإتقان أفضل وأحدث الأدوات في هذا القطاع.

فرصة فريدة من نوعها لتكون جزءًا من مركز  
أكاديمي مرموق دوليًا حيث يمكنك تطبيق مهاراتك  
في التدريس مع الأطفال من جميع الأعمار“





## 42 | أين يمكنني القيام بالممارسات الإكلينيكية؟ **tech**

يمكن للطلاب الالتحاق بالجزء العملي من الماجستير النصف حضوري هذا في المراكز التالية:



### التعليم

#### ITYC

المدينة  
مكسيكو سيتي

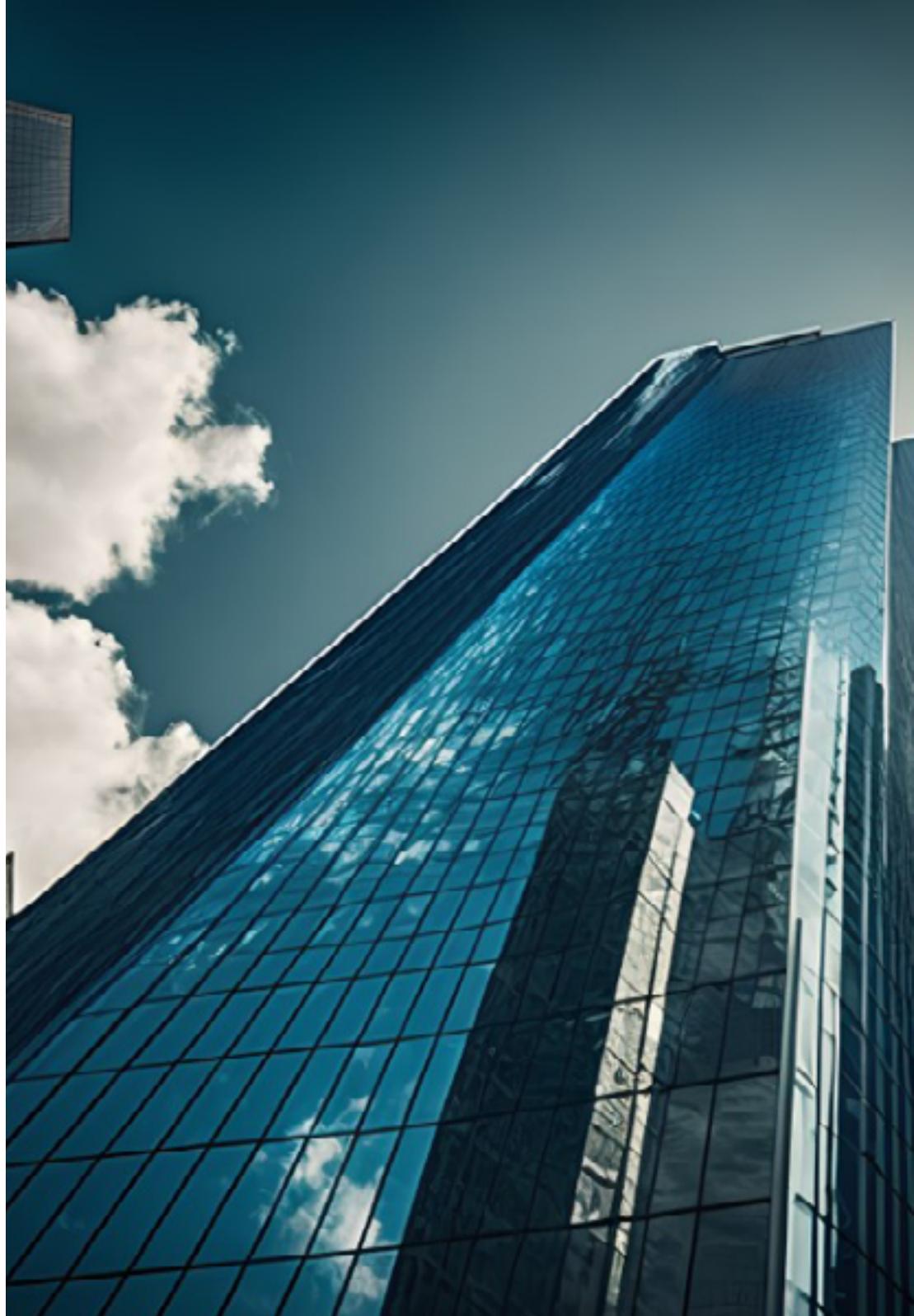
الدولة  
المكسيك

العنوان: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte  
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

مدرسة ثلاثية اللغات مع تعليم إنساني علماني ومختلط

التدريبات العملية ذات الصلة:  
-برمجة وتنفيذ المشاريع التعليمية

عزز مسارك الوظيفي من خلال تعلم شامل  
يسمح لك بالتقدم على المستويين النظري  
والعملي"



# المنهجية

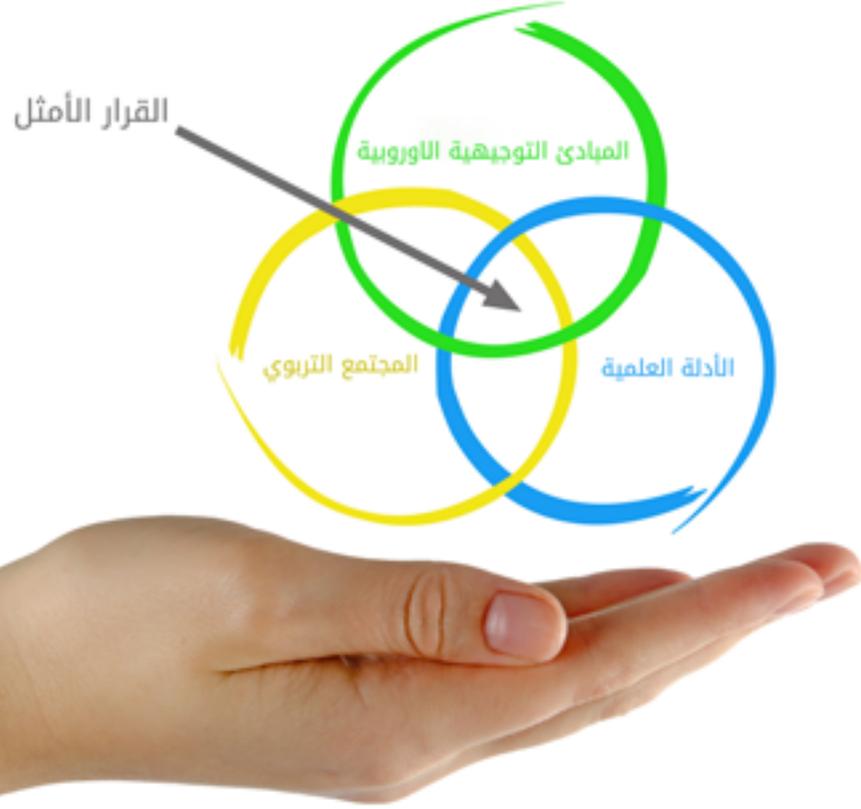
يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.

مع جامعة TECH يمكن للمُدرِّب أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

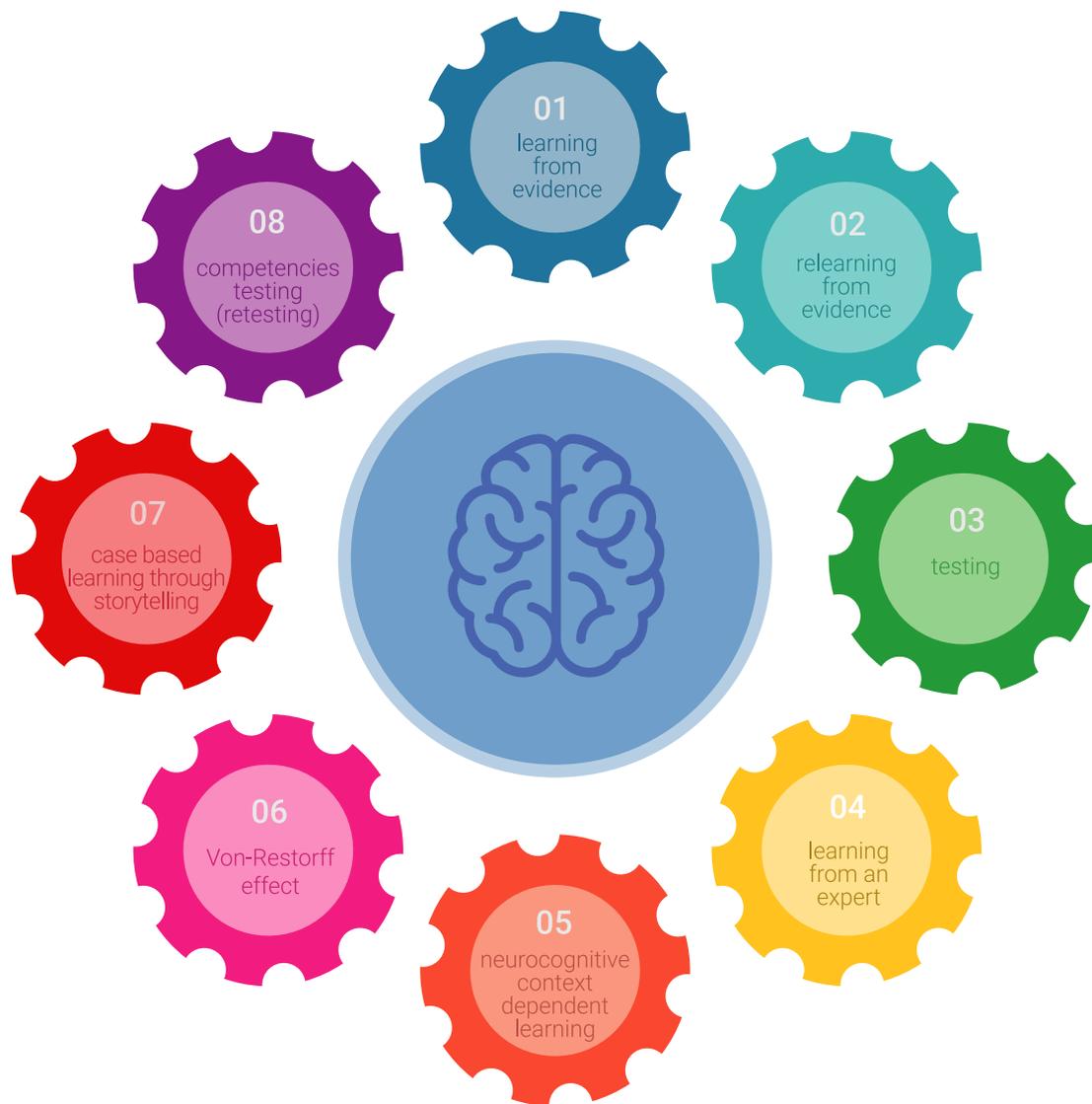
إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُدرِّب لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.

هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سوف يتعلم المُربّي من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 فُرَبِي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

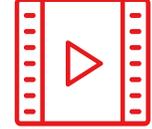
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

**المواد الدراسية**

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموماً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

**أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات**

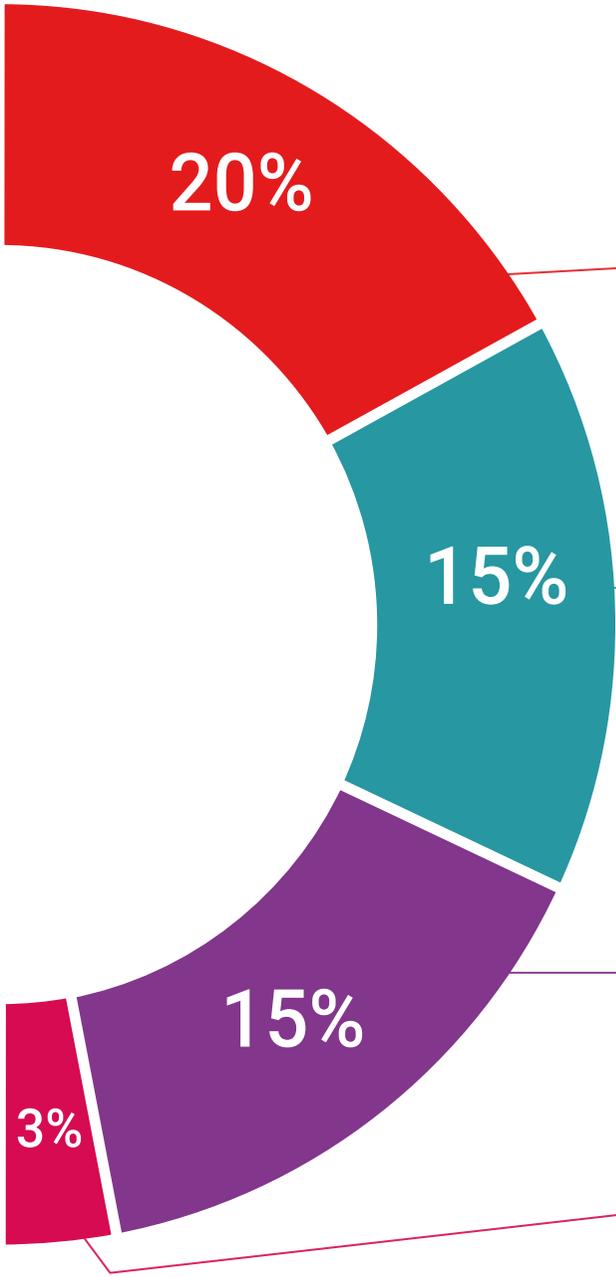
تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

**ملخصات تفاعلية**

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

**قراءات تكميلية**

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



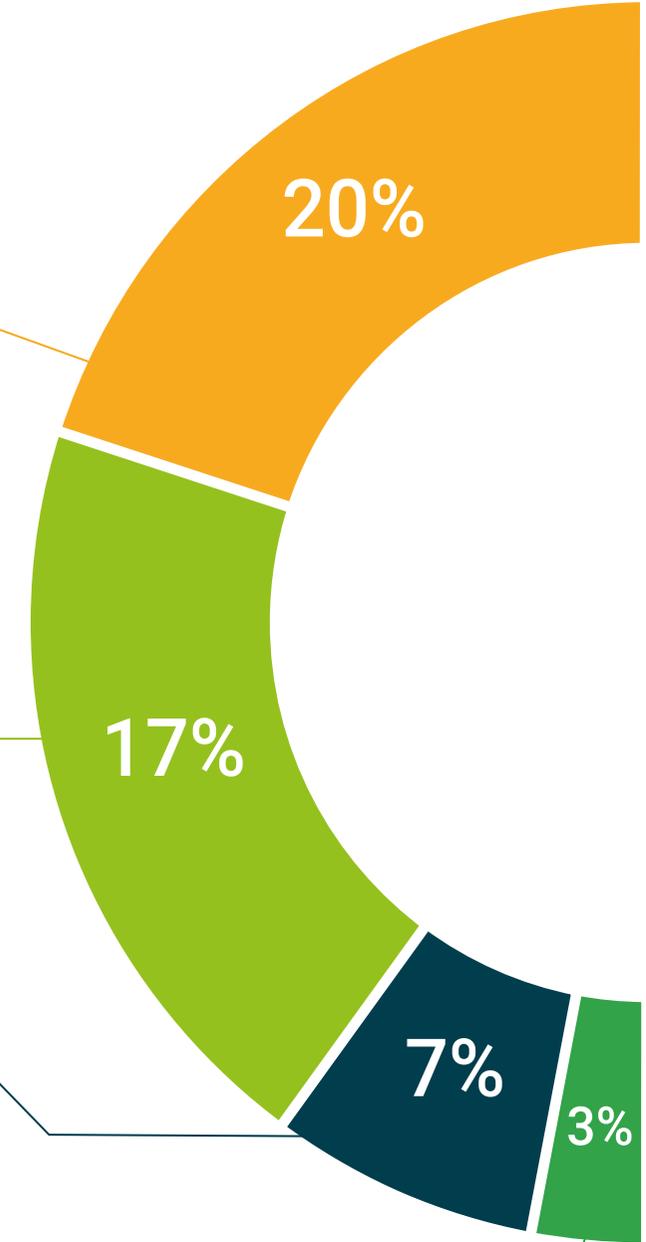
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

يضمن الماجستير النصف حضوري في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي، التدريب الأكثر دقة وحدائث بالإضافة إلى الحصول على مؤهل الماجستير نصف حضوري الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في البرنامج الأكاديمي وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: ماجستير نصف حضوري في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي

اطريقة: عبر الإنترنت

مدة: 12 شهر

يحتوي هذا ماجستير نصف حضوري في الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ماجستير خاص ذا الصلة الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

التوزيع العام للخطة الدراسية		التوزيع العام للخطة الدراسية	
الفترة	عدد الساعات	نوع المادة	عدد الساعات
أمازي	140	مقدمة	1500
أمازي	140	الارتباط وأهميته في التعليم	0
أمازي	140	طرق تحليل ما حدث	120
أمازي	140	التحقق من صحة المفاهيم واكتشاف المفاهيم الأساسية	0
أمازي	140	دوريات المسئلة تكون مختلفة	0
أمازي	140	مواكب الباع	1620 الإجمالي
أمازي	140	التمهيد الدراسية: تدريب الأهل في حل النزاعات	
أمازي	130	التدريب التخصصية للمعلم	
أمازي	130	التدريب في الفناء	
أمازي	130	طرق للتحدث عن الأهل الذي تم التوصل اليه	
أمازي	130	التفهم وزارة الأتكام المسئلة	

**tech** الجامعة التكنولوجية

*Tere Guevara*  
Tere Guevara Navarro / د. أ.  
رئيس الجامعة

**tech** الجامعة التكنولوجية

شهادة تخرج  
هذه الشهادة ممنوحة إلى  
.....  
المواطن/المواطنة ..... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم .....  
لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج  
ماجستير نصف حضوري  
في  
الوساطة وحل النزاعات في الفصل الدراسي  
وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة ل 1620 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة  
تلك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018  
في تاريخ 17 يونيو 2020

*Tere Guevara*  
Tere Guevara Navarro / د. أ.  
رئيس الجامعة

AFWOR235 techinstitute.com/certificates

الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

ماجستير نصف حضوري  
الوساطة وحل النزاعات  
في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 شهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

ماجستير نصف حضوري  
الوساطة وحل النزاعات  
في الفصل الدراسي