

Certificat Avancé

Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs



Certificat Avancé

Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/education/diplome-universite/diplome-universite-direction-gestion-qualite-centres-educatifs

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectifs

Page 8

03

Direction de la formation

Page 16

04

Structure et contenu

Page 22

05

Méthodologie d'étude

Page 26

06

Diplôme

Page 36

01

Présentation

Ce programme de Certificat Avancé répond à un besoin important des professionnels hautement qualifiés qui souhaitent travailler dans des écoles d'enseignement secondaire, pour lesquelles ils doivent développer une série de compétences en matière de communication et apprendre à utiliser des ressources didactiques innovantes pour soutenir leurs classes.

Découvrez les dernières avancées en matière de direction et de gestion de la qualité dans les centres éducatifs.



“

Ce Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs générera un sentiment de sécurité dans l'exercice de votre profession qui vous aidera à vous épanouir personnellement et professionnellement”

Ce programme initie le professionnel non seulement à la réalité de l'enseignement qu'il rencontrera, mais le forme également à tirer le meilleur parti de son expérience, tout cela grâce à l'utilisation des dernières technologies appliquées à la salle de classe.

L'enseignant sera non seulement qualifié pour une performance professionnelle en classe, mais il sera également en mesure de proposer des innovations pédagogiques pour améliorer la qualité de l'enseignement, en augmentant la motivation des élèves.

Il s'agit d'une avancée par rapport aux programmes éminemment pédagogiques, centrés sur la tâche d'enseignement, qui n'abordent pas en profondeur le contexte éducatif et les caractéristiques du corps étudiant en tant qu'axes centraux, sans oublier le rôle de l'innovation pédagogique.

Cette vision permet de mieux comprendre le fonctionnement du centre technologique à partir de différents domaines afin que le professionnel puisse disposer de différentes options pour son application dans son travail en fonction de ses intérêts.



Mettez à jour vos connaissances grâce au programme de Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs”

Ce **Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en direction et gestion de la qualité dans les centres éducatifs. Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des nouveautés sur la direction et la gestion de la qualité dans les centres éducatifs
- ♦ Le programme contient des exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il se concentre sur les méthodologies innovantes en direction et gestion de la qualité dans les centres éducatifs
- ♦ Le tout sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“

Ce Certificat Avancé peut être le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus de mettre à jour vos connaissances en matière de direction et gestion de la qualité dans les centres éducatifs, vous obtiendrez un diplôme de Certificat Avancé de TECH Université Technologique"

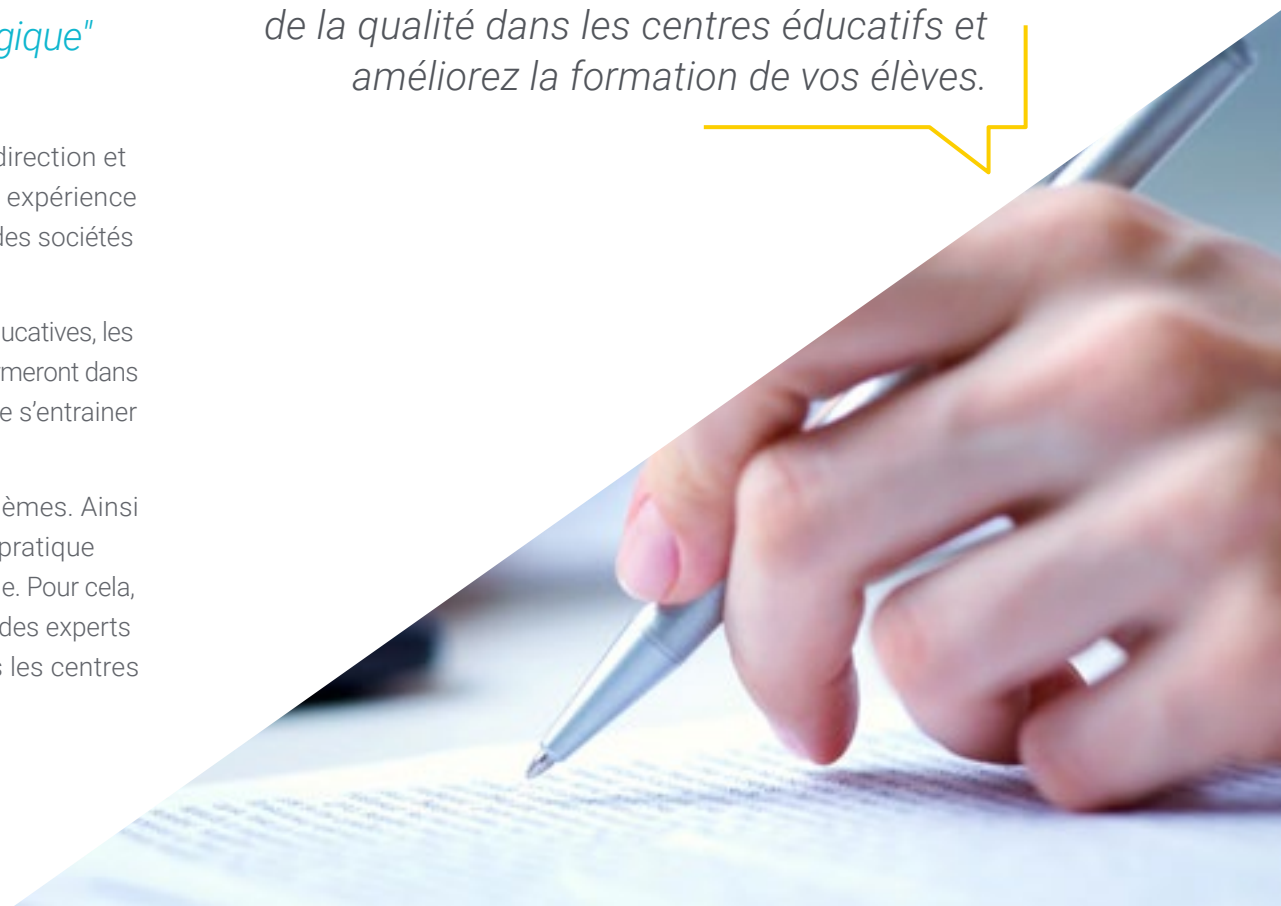
Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la direction et de la gestion de la qualité dans les centres éducatifs, qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du programme académique. Pour cela, l'enseignant sera assisté d'un système vidéo interactif et innovant créé par des experts reconnus dans le domaine de la direction et la gestion de la qualité dans les centres éducatifs, possédant une grande expérience de l'enseignement.

Augmentez votre confiance dans la prise de décision en actualisant vos connaissances grâce à ce Certificat Avancé.

Saisissez l'occasion de vous informer des dernières avancées en direction et gestion de la qualité dans les centres éducatifs et améliorez la formation de vos élèves.



02

Objectifs

Ce Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs vise à faciliter le travail du professionnel..





“

Ce Certificat Avancé est conçu pour vous permettre d'actualiser vos connaissances en matière de direction et de gestion de la qualité dans les centres éducatifs, grâce à l'utilisation des dernières technologies éducatives, afin de contribuer avec qualité et sécurité à la prise de décision et au suivi de vos étudiants"



Objectifs généraux

L'objectif principal de ce Certificat Avancé est de préparer le personnel enseignant à la gestion des centres éducatifs en comprenant les nouveaux défis de l'éducation et en gardant à l'esprit, tout au long de sa conception, la nécessité d'innover en matière de gestion afin de répondre aux défis, aux besoins et aux exigences de la société du XXI^e siècle.

Pour cette raison, un module se concentrera sur le concept de leader et l'évolution du terme jusqu'à la perspective actuelle. L'objectif est d'étudier en profondeur les différentes approches et types de leadership, ainsi que de définir les compétences essentielles en matière de gestion et la manière de les développer. Nous travaillerons également sur des concepts tels que la participation, l'engagement, la coresponsabilité, le conflit et la médiation, dans le but d'offrir aux futurs directeurs un cadre complet pour l'exécution de la fonction de direction.

Un autre aspect important de ce Certificat Avancé est la gestion stratégique des institutions éducatives et tout ce qu'elle implique. Un accent particulier sera mis sur la connaissance de la documentation institutionnelle, des organes de direction et des structures de planification. Du point de vue de la gestion des ressources humaines et de la gestion administrative, nous nous intéresserons à l'équilibre entre le budget et la qualité de l'enseignement.

Un chef d'établissement doit également savoir élaborer les processus de sélection et de recrutement, les critères à respecter et la réglementation en la matière. La gestion des ressources, tant humaines que matérielles, est la clé du bon fonctionnement d'un établissement scolaire et les deuxième, troisième, quatrième et cinquième modules en rendent bien compte.

Il est de notoriété publique que l'Éducation et la société vont de pair et que les centres éducatifs peuvent être considérés comme des moteurs du changement social. Pour ce faire, le centre doit être plongé dans un processus continu d'amélioration et d'innovation et, en ce sens, les directeurs doivent être des agents actifs de cette transformation, en promouvant des modèles d'excellence et des plans d'action encadrés par le système de qualité.

En bref, les équipes de direction doivent apprendre à promouvoir l'intérêt pour la pratique de méthodologies de classe active telles que l'apprentissage par projet, la gamification et la classe inversée, parmi de nombreuses autres approches, et mettre en œuvre des plans pour lesquels une formation spécifique des enseignants est nécessaire. Nous faisons référence à des stratégies qui sont conçues avec l'objectif clair de connecter le centre avec d'autres réalités, en s'appuyant sur l'utilisation des TIC, la promotion numérique et la visibilité que ces outils nous offrent.

Ainsi, ce Certificat Avancé fournit à l'étudiant, le futur directeur d'école, une large connaissance du cadre de fonctionnement des institutions éducatives qui garantira le développement réussi de leur rôle de gestion.



Objectifs d'apprentissage spécifiques de chaque module:

Module 1

- ♦ Connaître les documents institutionnels du centre
- ♦ Identifier les différents projets inclus dans le Projet Éducatif du Centre
- ♦ Connaître les responsabilités et les fonctions de la fonction de gestion
- ♦ Identifier les organes de direction du centre
- ♦ Identifier les structures de planification et de coordination du centre et connaître leur fonctionnement
- ♦ Identifier les organes de participation du centre. Connaître leur fonctionnement et leurs caractéristiques
- ♦ Reconnaître l'importance qu'une bonne mise en réseau offre à la communauté éducative, ce qui permet d'améliorer l'information, la communication et le processus d'enseignement et d'apprentissage offert par le centre
- ♦ Apprécier l'importance de l'évaluation des pratiques d'enseignement en tant que facteur clé de l'amélioration de la qualité éducative du centre
- ♦ Reconnaître l'importance pour les enseignants de procéder à une évaluation de leurs propres performances

Module 2

- ♦ Comprendre le concept de planification et l'appliquer à la réalité du centre éducatif
- ♦ Comprendre les facteurs impliqués dans la planification scolaire
- ♦ Comprendre l'importance de la planification en tant que partie intégrante de la stratégie
- ♦ Maîtriser les implications de l'organisation. Comprendre les difficultés du concept
- ♦ Appliquer le concept d'organisation à la réalité du centre éducatif
- ♦ Comprendre les facteurs impliqués dans l'organisation du centre éducatif

- ♦ Comprendre l'importance de l'organisation en tant que partie intégrante de la stratégie
- ♦ L'organisation comme stratégie de réduction des coûts
- ♦ Maîtriser les implications de la gestion et comprendre les difficultés du concept
- ♦ Appliquer le concept de gestion à la réalité du centre éducatif
- ♦ Comprendre les facteurs impliqués dans la gestion d'un centre éducatif
- ♦ Comprendre l'importance de la gestion en tant que partie intégrante de la stratégie
- ♦ Relation entre le concept de management, de stratégie, d'autorité et de leadership
- ♦ Connaître le concept de contrôle, maîtriser ses implications et connaître les difficultés du concept
- ♦ Appliquer le concept de contrôle à la réalité du centre éducatif
- ♦ Comprendre les facteurs impliqués dans le contrôle au centre éducatif
- ♦ Comprendre l'importance du contrôle en tant qu'élément de la stratégie
- ♦ Relier le concept de contrôle à la prévention et à la réaction
- ♦ Comprendre la division générale de la gestion administrative
- ♦ Comprendre l'importance de la gestion administrative pour un centre éducatif
- ♦ La gestion administrative et son impact sur le modèle éducatif
- ♦ Comprendre les relations qu'entretient la gestion administrative
- ♦ L'importance du concept de synergie dans la gestion administrative
- ♦ L'importance du concept de résilience dans la gestion administrative
- ♦ L'importance stratégique de la gestion administrative
- ♦ Comprendre l'importance de la gestion administrative pour atteindre un objectif
- ♦ Connaître la relation entre la direction administrative et la roue de la stratégie
- ♦ Connaître la relation entre la direction administrative et la stratégie
- ♦ Comprendre l'importance de la gestion du temps
- ♦ Comprendre l'importance de la délégation des responsabilités

- ♦ Comprendre l'importance de l'administration en tant que service
- ♦ Maîtriser l'importance de la formation humaine dans toute la direction administrative
- ♦ Comprendre l'importance de la communication au sein de la direction administrative
- ♦ Mettre en oeuvre le développement de la formation humaine dans tous les membres de la direction administrative
- ♦ Connaître le processus de calcul des quotas
- ♦ Gérer la planification des quotas supplémentaires
- ♦ Importance des systèmes pour la planification des recettes
- ♦ Connaître le processus d'établissement des déductions
- ♦ Importance des systèmes pour la planification des sorties
- ♦ Connaître la relation entre l'organisation des revenus et le flux de trésorerie
- ♦ Comprendre l'importance de l'organisation dans les processus de revenus
- ♦ Gérer les dépenses pour générer des bénéfices sur les comptes de placement
- ♦ Comprendre l'importance de l'organisation dans les processus des départs
- ♦ Savoir s'il est possible de diriger les revenus dans un établissement d'enseignement
- ♦ Gestion des recettes et de recouvrements dans le centre éducatif
- ♦ Voir la relation entre les revenus et les parents
- ♦ Reconnaître l'importance de la gestion des départs
- ♦ Les diplômés comme avantage concurrentiel
- ♦ Le contrôle des revenus comme partie de la garantie du respect du modèle éducatif
- ♦ Le contrôle des départs fait partie d'un avantage concurrentiel
- ♦ Comprendre l'importance du contrôle des départs
- ♦ Connaître l'importance du budget
- ♦ Connaître les étapes du budget
- ♦ Le budget, guide ou menottes?
- ♦ Connaître le fonctionnement du contrôle budgétaire

- ♦ Connaître les risques budgétaires
- ♦ Qu'est-ce que le modèle éducatif? Connaître les implications du budget et du modèle éducatif
- ♦ Budget et qualité de l'enseignement
- ♦ Connaître les éléments stratégiques du budget
- ♦ Application stratégique du budget
- ♦ Mettre en œuvre le budget pour renforcer la marque du centre éducatif
- ♦ Connaître les types d'investissement
- ♦ Comprendre comment les investissements aident le centre éducatif
- ♦ Les investissements comme éléments de positionnement de la marque du centre éducatif
- ♦ Identifier les investissements qui contribuent au modèle éducatif
- ♦ Comprendre les investissements qui ont un impact sur la communauté éducative
- ♦ Le modèle Disney et les investissements dans les centres éducatifs
- ♦ Investissements significatifs. Être à l'écoute des besoins de la communauté éducative
- ♦ Comprendre l'importance de la communication des investissements
- ♦ Étudier la relation entre la promotion et la stratégie administrative
- ♦ Considérer la promotion comme un investissement
- ♦ Comprendre la relation entre la promotion et l'image de marque
- ♦ Comprendre la situation du centre éducatif. Comprendre le positionnement de l'école
- ♦ Connaître le public cible et fixer les objectifs de la promotion
- ♦ Éléments du cône de vente
- ♦ Masse critique pour atteindre les objectifs de vente
- ♦ Promotion de la qualité de l'enseignement
- ♦ Promotion des installations
- ♦ Promotion de la formation des élèves
- ♦ Promotion du bonheur et des valeurs

- ♦ S'informer sur la discussion du concept de "ressources humaines"
- ♦ Réfléchir à l'impact de cette orientation sur la communauté éducative
- ♦ Appliquer les moyens de former une communauté éducative
- ♦ Importance de l'organigramme
- ♦ S'informer sur la pertinence des descriptions de poste
- ♦ Réfléchir à l'importance des objectifs
- ♦ Importance de l'évaluation des performances et du retour d'information
- ♦ Réfléchir à l'importance de la formation
- ♦ Comprendre l'importance de la formation pour le personnel opérationnel

Module 3

- ♦ Analyser les différentes approches du concept de qualité
- ♦ Relier l'approche actuelle à l'amélioration continue et à l'excellence
- ♦ Examiner les concepts connexes: évaluation, certification, accréditation, etc
- ♦ Connaître les principes établis par différents auteurs: Deming, Crosby, Juran...
- ♦ Évaluer les principes fondamentaux de la gestion de la qualité
- ♦ Interpréter le diagramme de la trilogie de Juran
- ♦ Identifier les étapes de l'évolution de la démarche qualité
- ♦ Comprendre l'évolution du concept de qualité jusqu'à aujourd'hui
- ♦ Connaître les principales contributions des experts
- ♦ Réfléchir à l'évolution de la qualité totale vers des modèles d'excellence
- ♦ Apprendre à connaître la voie de l'amélioration qui façonne les différents modèles
- ♦ Évaluer les critères d'évaluation des principaux modèles
- ♦ Définir le concept de qualité à partir de différentes approches
- ♦ Établir les critères d'évaluation de la qualité dans l'éducation
- ♦ Se mettre d'accord sur un concept de qualité dans l'éducation

- ♦ Définir le processus d'évaluation de la qualité dans l'éducation
- ♦ Établir les concepts d'indicateurs
- ♦ Proposer des exemples d'indicateurs d'évaluation
- ♦ Établir le contexte et la conceptualisation de l'éducation
- ♦ Planifier les moyens pour atteindre les objectifs
- ♦ Évaluer les résultats obtenus
- ♦ Présentation des principaux modèles de qualité appliqués à l'évaluation des organisations
- ♦ Connaître les principaux modèles de qualité appliqués à l'évaluation des organisations
- ♦ Établir les principes alignés sur tous les modèles d'excellence
- ♦ Connaître les modèles spécifiques de certaines universités
- ♦ Établir des lignes directrices sur le fonctionnement et les responsabilités de la gestion
- ♦ Définir les types d'actions fondamentales
- ♦ Spécifier les principales actions à entreprendre par la direction
- ♦ Conceptualiser l'importance de l'application des normes
- ♦ Définir les canaux de participation
- ♦ Sensibiliser à l'importance de la participation
- ♦ Définir les sources d'obtention des ressources
- ♦ Établir des critères pour la distribution des ressources
- ♦ Évaluer les critères d'optimisation des ressources
- ♦ Évaluer l'importance d'un plan d'évaluation systématique
- ♦ Justifier l'information comme base pour établir les forces et les faiblesses de l'organisation
- ♦ Contextualiser la prise de décision sur la base d'informations fiables et valides
- ♦ Souligner l'intérêt d'évaluer ses propres objectifs
- ♦ Délimiter l'entité et la portée des objectifs
- ♦ Contrôler les dispositifs de surveillance et de contrôle
- ♦ Classer les types de processus
- ♦ Établir les aspects généraux de la gestion des processus
- ♦ Définir les intrants, les extrants et la révision des processus
- ♦ Établir des lignes directrices sur la validation des produits et des processus
- ♦ Analyser le processus de validation des changements
- ♦ Évaluer l'importance de l'évaluation des risques
- ♦ Identifier et segmenter les parties prenantes
- ♦ Analyser les exigences et les attentes des parties prenantes
- ♦ Concevoir le cadre relationnel
- ♦ Réfléchir à l'entité de l'éducation en tant que processus
- ♦ Proposer des lignes directrices générales pour la conception et le développement de l'éducation en tant que processus
- ♦ Identifier les éléments du processus
- ♦ Définir les concepts de plan et de programme d'éducation
- ♦ Établir les critères requis pour les plans et les programmes
- ♦ Valoriser les éléments de motivation et de facilitation des processus d'enseignement
- ♦ Conceptualiser l'importance de la programmation des activités d'enseignement
- ♦ Mettre en évidence les difficultés du processus d'apprentissage
- ♦ Dimensionner les variables de qualité dans le traitement
- ♦ Définir le processus d'évaluation formative
- ♦ Planifier l'amélioration des programmes de qualité
- ♦ Identifier les instruments les plus appropriés pour l'amélioration continue
- ♦ Souligner l'importance de revoir et d'améliorer le système de collecte d'informations

- ♦ Conceptualiser le terme mesure
- ♦ Établir les aspects généraux de la mesure
- ♦ Systématiser le suivi et la mesure des performances
- ♦ Systématiser le suivi et la mesure des parties prenantes
- ♦ Planifier les audits internes
- ♦ Déterminer les informations que les données fournies doivent nous donner
- ♦ Définir les instruments de collecte des informations
- ♦ Définir les procédures de collecte des informations
- ♦ Encadrer la promotion de l'amélioration continue des systèmes de gestion
- ♦ Établir des procédures d'examen des actions préventives
- ♦ Établir des procédures de correction des non-conformités
- ♦ Savoir ce qu'est la norme ISO 9000
- ♦ Spécifier les exigences relatives aux systèmes de gestion
- ♦ Réfléchir à l'application de la norme ISO 9000 dans les centres éducatifs
- ♦ Contextualiser l'approche de la norme
- ♦ Analyser les bases d'un système qualité
- ♦ Définir les processus de gestion de la qualité
- ♦ Établir les exigences en matière de documentation du système de qualité
- ♦ Comprendre la structure du manuel qualité
- ♦ Envisager l'utilisation de registres d'information
- ♦ Connaître les agents impliqués dans le processus de certification
- ♦ Examiner les phases du processus de certification du système de qualité
- ♦ Évaluer l'importance des labels de qualité

- ♦ Découvrir ce qu'est l'approche par processus. Découvrir comment la mettre en œuvre dans votre organisation
- ♦ Définir les principes d'excellence. Les mettre en relation avec les critères des modèles
- ♦ Préciser les bases du Modèle d'Excellence EFQM
- ♦ Préciser les bases du Modèle d'Excellence FUNDIBEQ
- ♦ Apprendre à définir des actions d'amélioration
- ♦ Élaborer et préciser des plans d'action



Saisissez l'occasion et faites le pas pour vous tenir au courant des derniers développements en matière de direction et de gestion de la qualité dans les centres éducatifs”

03

Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de référence en direction et gestion de la qualité dans les centres éducatifs qui apportent l'expérience de leur travail cette formation. Par ailleurs, d'autres experts au prestige reconnu participent à sa conception et à son élaboration, complétant ainsi le programme de manière interdisciplinaire.



“

Apprenez des professionnels de premier plan les dernières avancées en matière de procédures dans le domaine de la direction et de la gestion de la qualité dans les centres éducatifs”

Direction



Mme Míguez Souto, Alexandra

- Enseignante de Physique et de Musique (programme bilingue) au niveau Secondaire à l'Institut Professionnel Salesianos Carabanchel (Madrid)
- Experte en gestion de centres éducatifs, en gestion de la coexistence scolaire et en méthodologies actives
- Vaste expérience dans la coordination d'équipes de travail et la conception de projets éducatifs interdisciplinaires et collaboratrice dans la création de contenus pour des cours de formation au niveau universitaire



M. Morata Sanz, Juan Ignacio

- Psychopédagogue et Éducateur Social avec une expérience dans le domaine de la psychopédagogie avec des groupes de mineurs en risque d'exclusion sociale
- Formateur de formateurs et créateur de contenus et d'expériences dans des institutions publiques et privées dans le domaine de l'éducation de manière freelance, comme la Fondation Téléphonique Éducation (Scolartic) ou l'Institut National des Technologies Éducatives et de la Formation des Enseignants (INTEF) appartenant au Ministère de l'Éducation, de la Culture et du Sport



Professeurs

Mme Álvarez, Nazaret

- ◆ Conseillère d'orientation pédagogique titulaire et formatrice aux examens de la fonction publique pour l'enseignement public dans l'entreprise Magister (Madrid)
- ◆ Enseignante collaboratrice à l'université Antonio Nebrija de Madrid, dans le cadre du diplôme en ligne d'éducation infantile
- ◆ Directrice d'écoles publiques dans la communauté autonome de Cantabrie et aux îles Canaries

Dr Álvarez Herrero, Juan Francisco

- ◆ Doctorat en Technologie Éducative
- ◆ Master en Direction et Gestion de Centres Éducatifs
- ◆ Directeur de septembre 2014 à septembre 2017 d'une école intégrée à Alcoy (Alicante)
- ◆ Auteur et coordinateur des cours en ligne de l'INTEF: Le rôle de la direction et l'Actualisation des compétences directives
- ◆ Professeur de Physique et de Chimie au Collège Sagrada Familia - Alcoy (Alicante)
- ◆ Professeur associé du Département de Didactique Générale et Didactiques Spécifiques de la Faculté d'Éducation de l'Université d'Alicante

M. Ayala, Abraham Alonso

- ◆ Spécialisé dans les TAC (Technologies pour l'Apprentissage et la Connaissance), en particulier dans le domaine de la mobilité
- ◆ Coordinateur de projets avec la RV (Réalité Virtuelle) et l'impression 3D
- ◆ Il a donné des cours de formation des enseignants et des ateliers dans de nombreux centres de formation des enseignants (Saint-Jacques-de-Compostelle, Alicante, Alcañiz, Saragosse...)
- ◆ Coordinateur des TIC et professeur de l'Enseignement Secondaire à l'École Cardenal Xavierre de Saragosse

Mme Del Río, Iciar

- ♦ Coordinatrice du Projet Bilingue et Coordinatrice TIC
- ♦ Enseignante de la Formation des Enseignants pour les Examens des Enseignants

M. Martínez, Edgar Adrián

- ♦ MBA à l'Université Anáhuac, certifié par l'AMBA
- ♦ Gestionnaire administratif de l'école Cumbres de Valencia
- ♦ Gestionnaire administratif régional

Mme Robledo Gandarias, María

- ♦ Formatrice et enseignante
- ♦ Auteure du livre « Comment nous apprenons de la douleur » et de plusieurs articles dans des magazines pédagogiques
- ♦ Coach en développement personnel, certifiée en tant que coach en valeurs
- ♦ Elle a été coordinatrice du Master en ligne pour les enseignants et conseillère pédagogique





M. Romero Monteserín, José María

- ♦ Directeur académique de l'école de langue espagnole de l'université de Salamanque à Lisbonne et collaborateur d'autres établissements d'enseignement supérieur dans le domaine de la gestion
- ♦ Conférencier externe à la Fondation CIESE-Comillas dans le domaine de la gestion et de la formation des centres éducatifs
- ♦ Master en Gestion des Centres Éducatifs
- ♦ Diplôme d'études supérieures en Organisation Scolaire
- ♦ Technicien Supérieur universitaire en Gestion des RH
- ♦ Technicien Supérieur en Formation en Entreprise
- ♦ Expert en Gestion de Projets
- ♦ Diplôme en Enseignement Primaire

04

Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par une équipe de professionnels issus des meilleurs éducatifs et universités, conscients de la pertinence d'une formation innovante et engagés dans un enseignement de qualité grâce aux nouvelles technologies éducatives.





“

Ce Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché”

Module 1. Organisation et gestion stratégique des institutions éducatives

- 1.1. Le centre d'enseignement en tant qu'organisation: fonction de gestion et documentation institutionnelle
- 1.2. Gestion du centre par des projets
- 1.3. La création de valeur dans les centres éducatifs
- 1.4. Rôles et responsabilités de la direction et de l'équipe de direction
- 1.5. Organisation interne (1): organes de direction
- 1.6. Organisation interne (2): organes de coordination
- 1.7. Organisation interne (3): organes de participation
- 1.8. Gestion du centre en tant qu'organisation éducative: modèles académiques, formation des enseignants, innovation pédagogique, travail en réseau
- 1.9. Évaluation des pratiques d'enseignement

Module 2. Direction et gestion des ressources administratives et économiques

- 2.1. Processus administratif appliqué au centre éducatif. Planification et organisation
- 2.2. Processus administratif appliqué au centre éducatif. Gestion et contrôle
- 2.3. Gestion administrative du centre éducatif
- 2.4. Processus administratif appliqué aux facteurs économiques. Planification et organisation
- 2.5. Processus administratif appliqué aux facteurs économiques. Gestion et contrôle
- 2.6. L'importance du budget
- 2.7. L'importance des investissements
- 2.8. L'importance de la promotion
- 2.9. La gestion des ressources humaines
- 2.10. La transparence dans la gestion administrative





Module 3. Gestion de la qualité. Évaluation des plans d'amélioration du centre.
Conception de plans d'excellence

- 3.1. Nature et évolution du concept de qualité
- 3.2. La qualité de l'éducation: dimensions et composantes
- 3.3. Premier niveau d'action: la direction du centre
- 3.4. Deuxième niveau d'action: la réalisation du produit
- 3.5. Troisième niveau d'action: conception et développement
- 3.6. Quatrième niveau d'action: mesure, analyse et amélioration
- 3.7. Systèmes de gestion de la qualité: normes ISO 9000
- 3.8. Conception de plans d'excellence
- 3.9. Interprétation des critères d'excellence dans les centres éducatifs
- 3.10. Plans d'action pour l'amélioration

“

*Une expérience de formation unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel”*

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

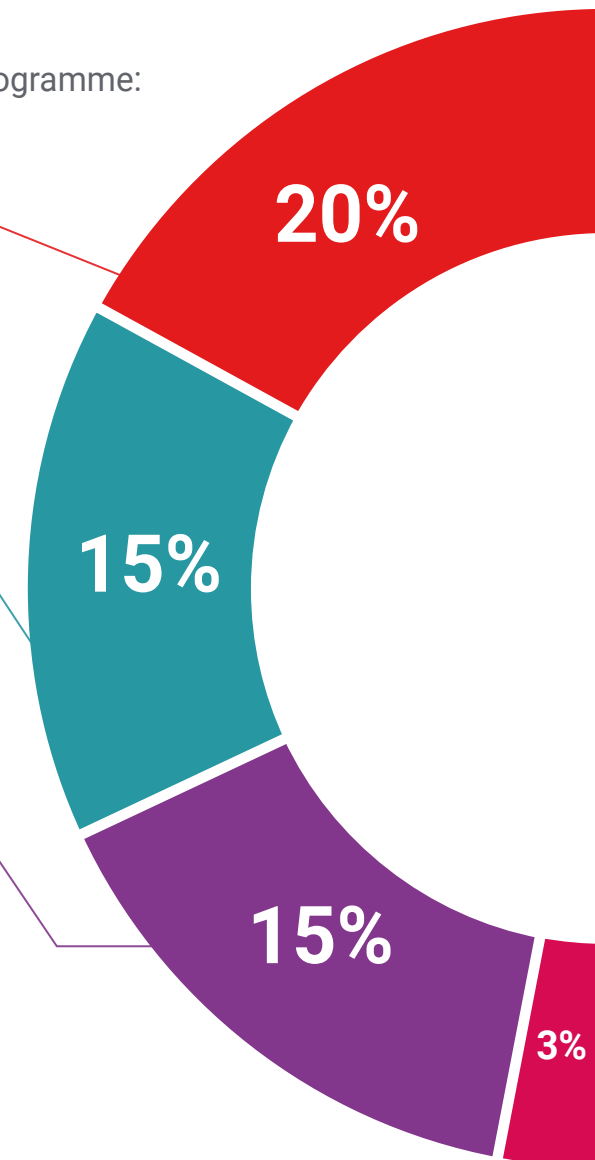
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

Diplôme

Le Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Direction et Gestion de la Qualité dans les Centres Éducatifs**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé

Direction et Gestion
de la Qualité dans
les Centres Éducatifs

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Direction et Gestion de la Qualité
dans les Centres Éducatifs