

# Certificat

## Conseils en Médiation Sociale





## Certificat Conseils en Médiation Sociale

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/cours/conseils-mediation-sociale](http://www.techtitute.com/fr/education/cours/conseils-mediation-sociale)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Structure et contenu

---

*page 12*

04

Méthodologie

---

*page 16*

05

Diplôme

---

*page 24*

# 01

# Présentation

Dans ce programme, les étudiants étudieront en profondeur le sujet du conseil en médiation sociale contextualisé en fonction de l'actualité, comme le concept de la famille comprise comme un système social et l'adaptation de ses fonctions aux changements socioculturels auxquels elle a été confrontée dans la communauté. Ainsi, vous aborderez tout ce qui concerne l'intervention socio-éducative familiale et scolaire sous l'angle du conseil, en approfondissant la méthodologie de l'action socio-éducative, en vous familiarisant avec les différentes techniques existantes et en appliquant les techniques de résolution de problèmes et de prise de décision les plus efficaces, ainsi qu'en sachant évaluer de manière critique l'ensemble du processus socio-éducatif. De cette manière, vous développerez les compétences nécessaires à un conseil éducatif de qualité.





“

*Discuter des bonnes pratiques en matière de conseil en éducation et de leurs implications, ainsi que développer les compétences pour un conseil en éducation de qualité sont deux questions que vous apprendrez dans ce programme étonnant que TECH a conçu pour vous”*

Ce Certificat en Conseils en Médiation Sociale comprend un programme dans lequel les étudiants approfondissent leur compréhension des besoins de leurs fonctions, dans un contexte actualisé et avec un contenu de qualité. Il traitera de tous les aspects de l'intervention socio-éducative familiale et scolaire dans une perspective de conseil.

Tout au long du programme, les professionnels approfondiront la méthodologie de l'action socio-éducative, en apprenant les différentes techniques existantes, en appliquant des techniques de résolution de problèmes et de prise de décision, ainsi qu'en sachant évaluer de manière critique l'ensemble du processus socio-éducatif.

D'autre part, vous acquerrez toutes les connaissances sur le conseil pédagogique pour les institutions sociales, en connaissant les fonctions du conseiller pédagogique et leur valeur éducative, en analysant les différents contextes et entités sociales qui participent à la profession avec rigueur et excellence.

Vous développerez ainsi les compétences nécessaires à un conseil éducatif de qualité, en discutant des bonnes pratiques en matière de conseil éducatif et de leurs implications à un niveau supérieur, ainsi que des dernières mises à jour du secteur, comme la révision du concept de la famille aujourd'hui, comprise comme un système social et les différents changements socioculturels auxquels elle a été confrontée dans la communauté.

De même, les étudiants étudieront le rôle de la communauté en mettant l'accent sur les médias et leur influence éducative, l'éducation aux valeurs et l'orientation familiale. En outre, ce diplôme est 100% en ligne, ce qui permet aux étudiants TECH de combiner leur vie personnelle et professionnelle avec leurs études, puisqu'il leur suffit de disposer d'un appareil électronique avec Internet pour accéder au contenu quand, comment et où ils le souhaitent.

Ce **Certificat en Conseils en Médiation Sociale** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques afin d'effectuer un processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*TECH s'engage pour vous et vous donne les clés pour vous développer en tant que conseiller en médiation sociale à part entière, contextualisé et efficace"*



*Développez vos connaissances en matière de conseil en médiation sociale quand, où et comme vous le souhaitez en suivant ce programme 100% en ligne"*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé à l'aide des dernières technologies éducatives, permettra de les professionnels un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel les professionnels devront essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui leur sont présentées tout au long du programme universitaire. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives créé par des experts reconnus.

*Vous appliquerez des techniques de résolution de problèmes et de prise de décision, en sachant quelle méthodologie spécifique utiliser pour une action socio-éducative.*

*Apprenez à connaître en profondeur les fonctions du conseiller pédagogique et leur valeur éducative grâce aux outils que TECH vous propose dans ce Certificat de haut niveau.*



# 02

# Objectifs

Ce programme vise à permettre aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires et de se développer professionnellement dans le domaine du conseil en médiation sociale. Pour cela, TECH propose un cursus intensif avec les meilleurs contenus, afin que les étudiants acquièrent les compétences nécessaires en peu de temps et avec succès, en acquérant les compétences et connaissances numériques nécessaires qui sont complétées par les compétences pédagogiques et méthodologiques appropriées au contexte actuel, dans l'action socio-éducative et en tant que conseiller pédagogique auprès des institutions sociales. Ainsi, tout au long du programme, les professionnels acquerront les outils qui les catapultent vers l'excellence dans leur travail professionnel.







“

*Collaborer à l'accompagnement des familles ou des tuteurs légaux dans le développement des élèves sera l'un de vos objectifs dans ce Certificat"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Collaborer à l'accompagnement des familles/tuteurs légaux dans le développement des élèves
- ♦ Savoir appliquer des méthodologies spécifiques à l'action socio-éducative
- ♦ Participer à l'évaluation et au diagnostic des besoins éducatifs
- ♦ Utiliser la méthodologie, les outils et les ressources matérielles adaptés à des besoins des étudiants
- ♦ Analyser et comprendre les possibilités d'entrepreneuriat dans l'éducation, en expliquant leur fonctionnalité et leurs caractéristiques



*Développer des compétences dont vous pour un conseil éducatif de qualité mettant à niveau avec TECH”*





## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Connaître les différentes méthodologies de l'action socio-éducative
- ♦ Appliquer des techniques de résolution de problèmes et de prise de décision
- ♦ Savoir appliquer des méthodologies spécifiques à l'action socio-éducative
- ♦ Évaluer de manière critique l'ensemble du processus socio-éducatif
- ♦ Comprendre les fonctions du conseiller d'éducation et leur valeur éducative
- ♦ Analyser les différents contextes et entités sociales qui peuvent participer à ce processus
- ♦ Développer des compétences pour un conseil éducatif de qualité
- ♦ Discuter des bonnes pratiques en matière de conseil en éducation et de leurs implications

# 03

## Structure et contenu

Le contenu de ce Certificat en Conseils en Médiation Sociale a été structuré en fonction des connaissances que doivent maîtriser les professionnels orientés vers cette fonction. Ainsi, deux modules ont été structurés avec des contenus actualisés de la plus haute qualité, axés sur la méthodologie de l'action socio-éducative et les caractéristiques du conseil pédagogique aux institutions sociales, en approfondissant le sujet avec les meilleurs professionnels du secteur. De cette façon, les étudiants progressent dans leur carrière académique et professionnelle, en se concentrant sur la réalité du secteur et en s'alignant sur la situation actuelle.





“

*Maîtrisez les domaines de l'action socio-éducative et leurs fonctionnalités avec succès et rigueur avec ce Certificat de TECH"*

## Module 1. Méthodologie de l'action socio-éducative

- 1.1. Méthodologie d'action, intervention socio-éducative
  - 1.1.1. Pédagogie sociale, didactique et action socio-éducative
  - 1.1.2. Domaines de l'action socio-éducative
  - 1.1.3. Fonctionnalités de l'action socio-éducative
  - 1.1.4. Le professionnel de l' action socio-éducative
- 1.2. Le phénomène de l'exclusion sociale
  - 1.2.1. L'exclusion en tant que phénomène social
  - 1.2.2. L'exclusion sociale aujourd'hui
  - 1.2.3. Facteurs d'exclusion sociale
  - 1.2.4. Risques d'exclusion sociale
- 1.3. Intervention auprès de la population immigrée en danger d'exclusion sociale
  - 1.3.1. Processus de réception initiale
  - 1.3.2. Processus de scolarisation
  - 1.3.3. Processus relationnels
  - 1.3.4. Processus d'intégration du marché du travail
- 1.4. Intervention socio-éducative auprès des mineurs à risque
  - 1.4.1. Enfants en situation de risque social
  - 1.4.2. Législation nationale et internationale sur les enfants
  - 1.4.3. Programmes et activités d'intervention socio-éducative auprès des enfants
  - 1.4.4. Programmes et activités d'intervention socio-éducative auprès des familles.
- 1.5. Femmes en danger d'exclusion sociale
  - 1.5.1. Inégalité des sexes et exclusion sociale
  - 1.5.2. Femmes immigrées
  - 1.5.3. Les femmes dans les familles monoparentales
  - 1.5.4. Chômeuses de longue durée
  - 1.5.5. Jeunes femmes sans qualification
- 1.6. Intervention auprès des personnes handicapées
  - 1.6.1. Handicap et exclusion sociale
  - 1.6.2. Programmes et activités d'intervention socio-éducative auprès des personnes handicapées
  - 1.6.3. Programmes et activités d'intervention socio-éducative avec les familles et les soignants
- 1.7. Intervention socio-éducative auprès des familles
  - 1.7.1. Introduction
  - 1.7.2. Approche systémique de la famille
  - 1.7.3. Conseils aux familles
- 1.8. Dynamisation sociale de la communauté
  - 1.8.1. Introduction
  - 1.8.2. Communauté et développement communautaire
  - 1.8.3. Méthodologie et stratégies d'action communautaire
  - 1.8.4. Réalisations de la participation
  - 1.8.5. Évaluation participative
- 1.9. Programmes d'intervention socio-éducatifs
  - 1.9.1. Intervention socio-éducative pour la garde d'enfants
  - 1.9.2. Intervention auprès des adolescents en risque d'exclusion sociale
  - 1.9.3. Intervention socio-éducative dans les établissements pénitentiaires
  - 1.9.4. Intervention auprès des femmes victimes de violence de genre
  - 1.9.5. Intervention socio-éducative auprès des immigrants
- 1.10. Vers une pédagogie socio-éducative de la mort
  - 1.10.1. Concept de la mort
  - 1.10.2. Pédagogie de la mort en milieu scolaire
  - 1.10.3. Proposition didactique

**Module 2. Conseil pédagogique pour les institutions sociales**

- 2.1. Pédagogie, conseil et troisième secteur social
  - 2.1.1. Le troisième secteur et l'éducation
  - 2.1.2. Les clés du conseil pédagogique et du troisième secteur social
  - 2.1.3. Exemple de programmes de conseil pédagogique pour le troisième secteur social
- 2.2. La figure du conseiller pédagogique pour les organisations sociales
  - 2.2.1. Caractéristiques du conseiller d'éducation
  - 2.2.2. Conseiller pédagogique et entités sociales
  - 2.2.3. Rôles du conseiller d'éducation en dehors du contexte éducatif formel
- 2.3. Contextes et partenaires sociaux de l'orientation scolaire
  - 2.3.1. Introduction
  - 2.3.2. Contextes non éducatifs pour le conseil en éducation
  - 2.3.3. Organisations sociales et conseils en matière d'éducation
  - 2.3.4. Conclusions
- 2.4. Conception de projets sociaux et conseil pédagogique
  - 2.4.1. Concept actuel de planification et de conseil en matière de projets sociaux
  - 2.4.2. Phases de l'élaboration d'un projet social
  - 2.4.3. Conclusions
- 2.5. Durabilité des entités sociales et conseil pédagogique
  - 2.5.1. Introduction à la durabilité des entités sociales
  - 2.5.2. Communautés d'apprentissage professionnelles
  - 2.5.3. Conseils externes à l'école pour l'innovation durable
  - 2.5.4. Amélioration continue et participation au conseil pédagogique
- 2.6. Conseil pédagogique aux institutions sociales dans le domaine de l'éducation
  - 2.6.1. Introduction
  - 2.6.2. Le conseiller d'éducation en matière d'éducation
  - 2.6.3. Exemple de conseil en éducation
- 2.7. Conseil pédagogique aux institutions sociales dans le domaine de l'emploi et des projets d'inclusion sociale et professionnelle.
  - 2.7.1. Introduction
  - 2.7.2. Le conseiller pédagogique pour l'emploi
  - 2.7.3. Exemple de conseil en matière d'emploi
- 2.8. Conseil pédagogique pour les institutions sociales dans le domaine de l'entrepreneuriat et de l'innovation sociale
  - 2.8.1. Introduction
  - 2.8.2. Le conseiller pédagogique dans le domaine de l'entrepreneuriat
  - 2.8.3. Exemple de conseil en entrepreneuriat
- 2.9. Conseil pédagogique aux institutions sociales sur l'égalité des chances, la durabilité et l'environnement
  - 2.9.1. Introduction
  - 2.9.2. Le conseiller pédagogique dans le domaine de l'égalité
  - 2.9.3. Exemple de conseil en entrepreneuriat
- 2.10. Bonnes pratiques dans le domaine du conseil en éducation pour les organisations sociales
  - 2.10.1. Conseil et amélioration
  - 2.10.2. Stratégies pour un bon conseil
  - 2.10.3. Conclusions

04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.







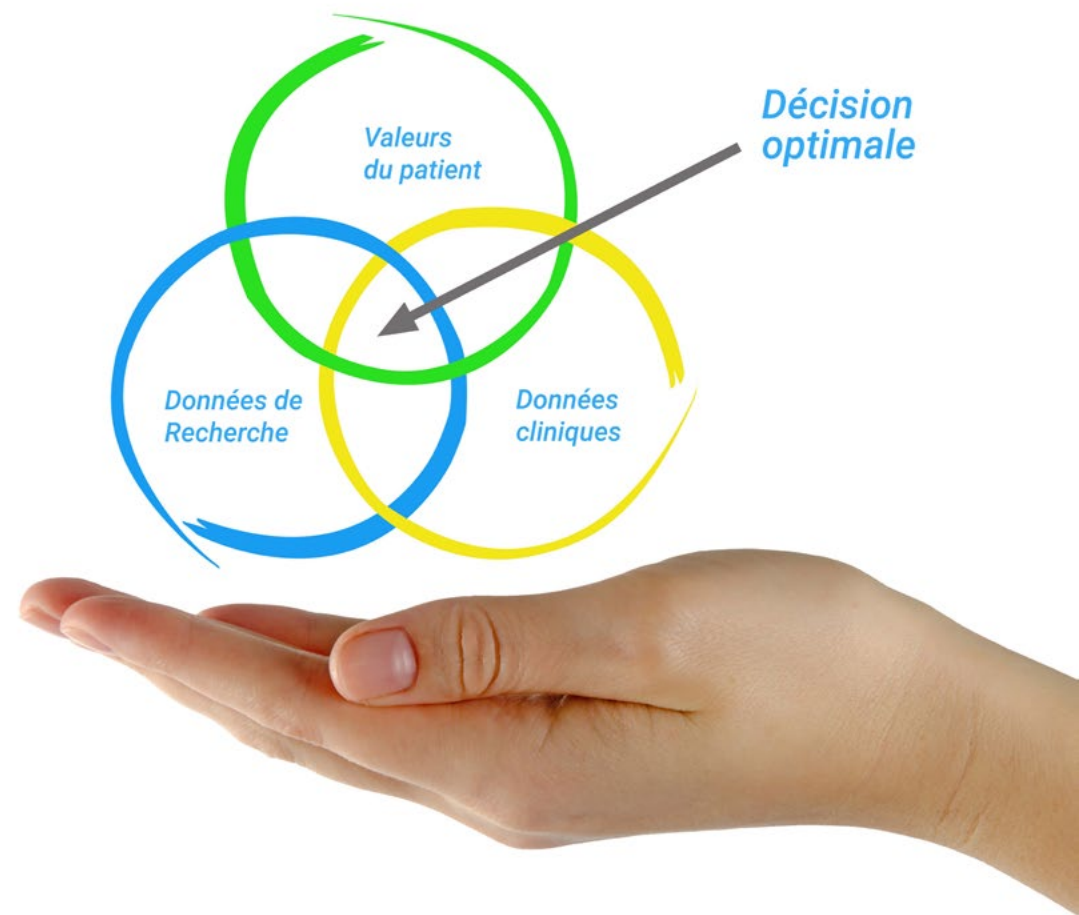
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

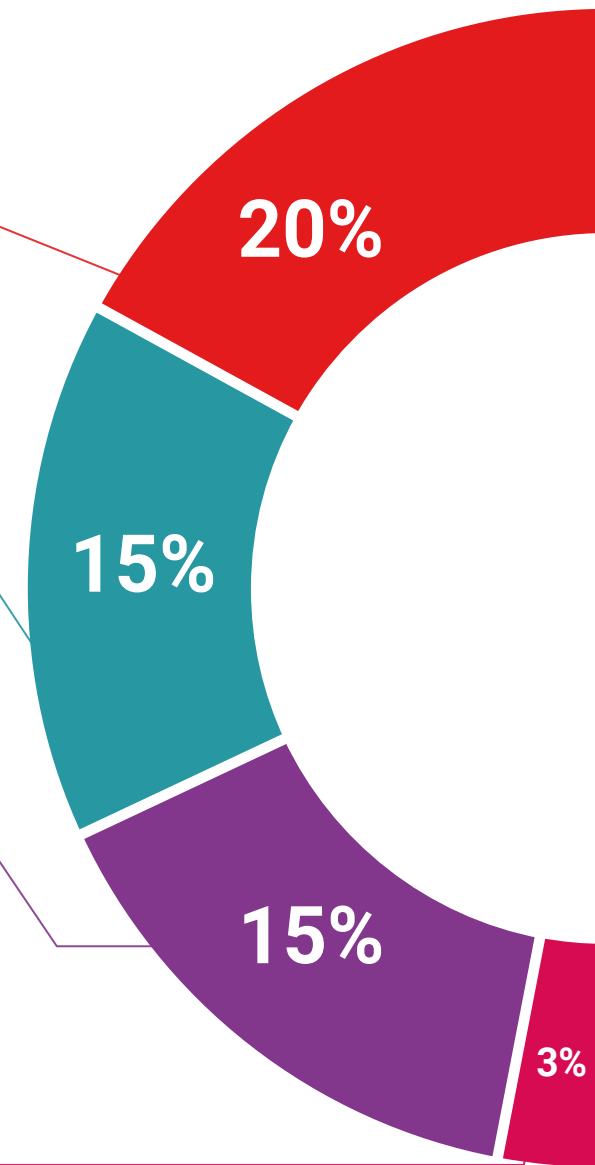
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

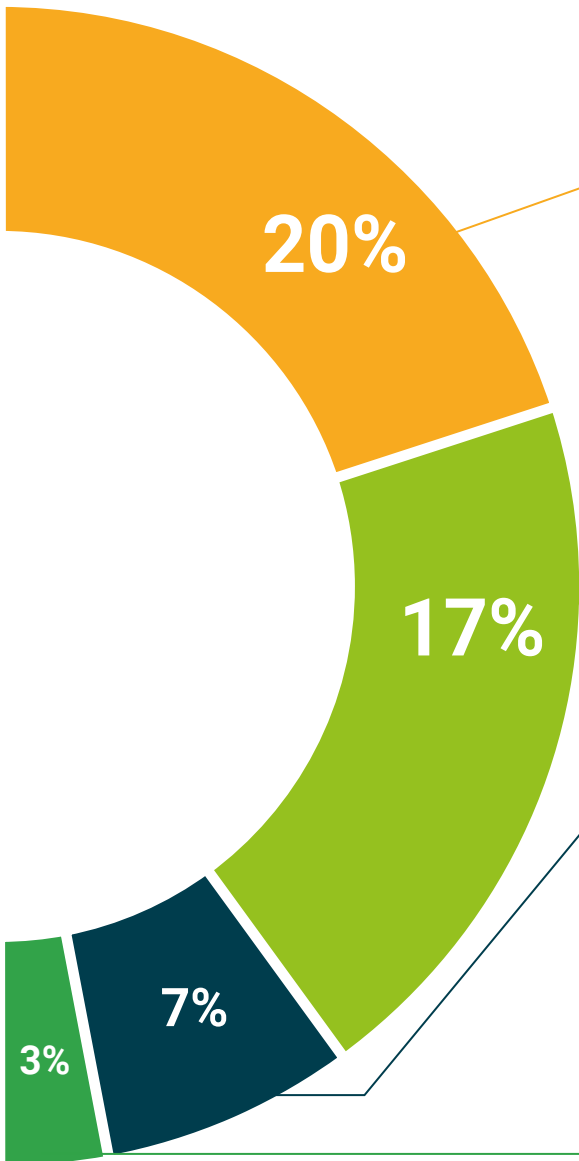
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Analyses de cas menées et développées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 05 Diplôme

Le Certificat en Conseils en Médiation Sociale vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des voyages ou de la paperasserie"*

Ce **Certificat en Conseils en Médiation Sociale** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Conseils en Médiation Sociale**  
N° d'heures officielles: **300 h.**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
**Conseils en Médiation**  
**Sociale**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Conseils en Médiation Sociale

