

# Certificat

## Communication Assertive en Classe





## Certificat

### Communication Assertive en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/cours/communication-assertive-classe](http://www.techtitute.com/fr/education/cours/communication-assertive-classe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

01

# Présentation

Travailler dans une salle de classe, dans un centre d'enseignement, est un défi pour tout professionnel. Il est essentiel d'établir une communication adéquate dès le début et de créer des canaux interactifs qui fonctionnent correctement. Mais ce besoin devient impératif dans le cas de la résolution de conflits, lorsque la communication assertive est l'outil de base de toute intervention.



“

*Apprendre à établir une communication assertive avec les élèves est le moyen de construire des canaux de contact positifs qui vous permettront de contrôler les diverses situations qui se présentent dans la classe"*

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits en classe, ainsi que des modèles d'approche réussis, en fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par les enseignants du cours, qui travaillent tous dans ce domaine. Chaque enseignant apprendra, sur la base de son expérience professionnelle ainsi que d'une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation de l'étudiant plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles que peut cultiver un enseignant. Il sert de médiateur entre l'élève et le processus d'apprentissage; son intention est d'encourager et de faciliter ce processus afin que l'élève atteigne son objectif. La médiation dans le système éducatif est en train d'émerger, capable de renforcer tant chez les enseignants que chez les élèves un point positif d'amélioration de sorte que le résultat soit de permettre l'apprentissage tant académique qu'humain des relations qui s'établissent dans cet environnement.

La perspective du paradigme éducatif émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle bio-psychosocial qui considère l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative.

Les enseignants, des différents niveaux d'enseignement, ainsi que les professions connexes dans les domaines éducatif et socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques de ces élèves, savoir identifier leurs besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir au niveau personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Cette formation sous forme de Certificat répond à la demande de spécialisation continue des agents éducatifs et s'adresse principalement aux enseignants de l'enseignement préscolaire, primaire, secondaire et post-obligatoire. Grâce à cette action éducative, les enseignants acquerront les compétences nécessaires pour gérer les situations de conflit en classe et la diversité dans le contexte éducatif, pour ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que pour pouvoir concevoir un plan de médiation dans le centre éducatif.

Ce **Certificat en Communication Assertive en Classe** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ♦ Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par un contenu graphique et schématique facile à assimiler et à comprendre
- ♦ Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- ♦ Systèmes vidéo interactifs de pointe
- ♦ Enseignement basé sur la télé-pratique
- ♦ Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- ♦ Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- ♦ Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- ♦ Des groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ♦ Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



*Un Certificat hautement qualifié  
qui vous propulsera au plus  
haut niveau de compétitivité sur  
le marché de l'enseignement"*

“

*Un programme pratique et concret qui vous donnera les outils dont vous avez besoin pour aider vos élèves, le personnel de l'école et les familles à sortir d'un conflit de manière positive et enrichissante”*

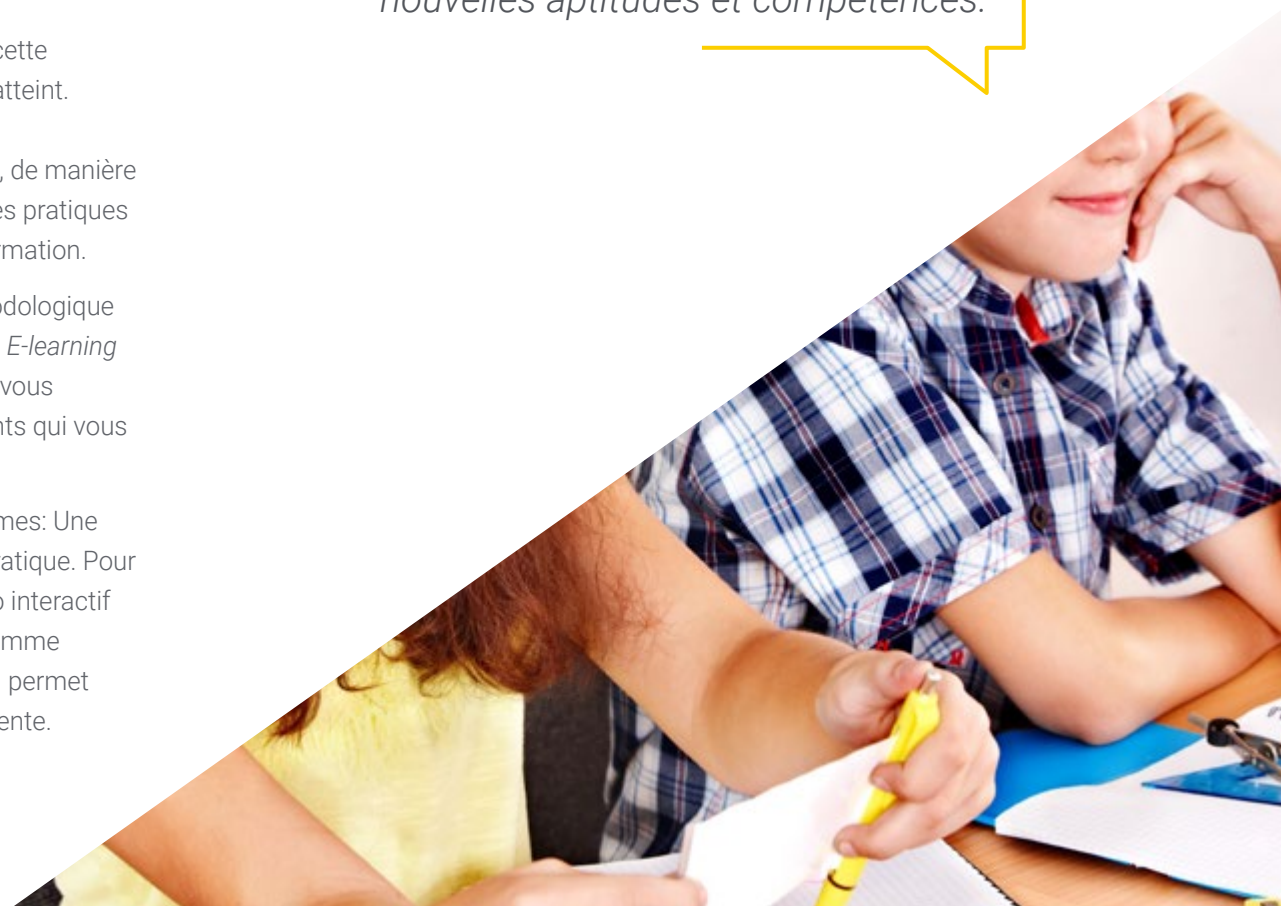
Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette manière, TECH s'assure que l'objectif d'actualisation de l'enseignement est atteint. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du programme les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de cette formation. Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *E-learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin dans votre formation.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes: Une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, la télépratique sera utilisée: à l'aide d'un système vidéo interactif innovant et du *learning from an expert* pourra acquérir les connaissances comme s'il était confronté au scénario qu'il apprend à ce moment-là. Un concept qui permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

*Nous ne nous contentons pas de la théorie: nous vous emmenons vers le savoir-faire le plus pratique et le plus compétent.*

*Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences.*



# 02

# Objectifs

Ce programme est conçu pour former les étudiants aux techniques de communication assertive en classe, en incorporant de nouvelles façons d'aborder et de traiter leur travail d'enseignant. Un saut qualitatif de haut niveau qui permettra à l'étudiant de se positionner dans le domaine éducatif.





“

*Apprenez les bases d'une communication assertive et développez vos compétences professionnelles, en offrant à toute institution un outil pédagogique de haut niveau"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence





### Objectifs spécifiques

---

- Apprendre à communiquer de manière assertive
- Apprendre à se connecter avec les éléments minimaux à respecter
- Apprendre à fixer des limites de manière non agressive

“

*Renforcer vos outils communicatifs dans les situations de conflit pour atteindre un niveau de confiance qui vous permettra d'évoluer en tant qu'enseignant"*

03

# Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale du cours, TECH offre à l'étudiant un personnel enseignant du plus haut niveau, choisi pour son expérience avérée dans le domaine éducatif. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs.



“

*Placez-vous entre les mains des meilleurs experts en médiation et détection du conflit en classe et faites un saut en première ligne dans votre profession"*

## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

## Professeurs

### Mme Alvarez Jiménez, Maria Concepcion

- ♦ Pédagogue
- ♦ Enseignante
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse dans le Programme des Jeunes d'Aldeas Infantiles
- ♦ Formatrice de formateurs en Enseignement Actif et Humour et à la Diputation de Grenade



# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce programme a été développé sur la base des besoins actuels des plus grandes institutions éducatives du monde. C'est pourquoi les étudiants pourront apprendre la Communication Assertive en Classe de manière progressive et constante, en décomposant chaque contenu du syllabus et en évoluant depuis le premier moment jusqu'à la fin du programme.





“

*Un programme de formation de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"*

## Module 1. La communication en situation de conflit

- 1.1. Communication
  - 1.1.1. Expéditeur
  - 1.1.2. Récepteurs
  - 1.1.3. Message
  - 1.1.4. Canaux de communication
- 1.2. Communication verbale, non verbale et paraverbale
  - 1.2.1. Communication verbale
  - 1.2.2. Communication non verbale
  - 1.2.3. Communication para-verbale
- 1.3. Communication invalidante
  - 1.3.1. Je gagne/tu perds
  - 1.3.2. Tu gagnes/je perds
- 1.4. La communication validée
  - 1.4.1. Je gagne/vous gagnez
  - 1.4.2. Je gagne et je vous aide à gagner
- 1.5. Le choix de la communication assertive dans les conflits
  - 1.5.1. Communication assertive dans les conflits
- 1.6. Comment faire des choix sains?
  - 1.6.1. La prise de décisions saines
- 1.7. Il y a trois doigts pointés vers moi: moi parce que tu es moi
  - 1.7.1. Trois doigts pointant vers moi
- 1.8. Le choix de la non-violence: la communication non violente. Quatre contre un
  - 1.8.1. La communication non violente
- 1.9. La technologie au service de la communication
  - 1.9.1. Technologie et communication
- 1.10. Écouter et entendre
  - 1.10.1. Écouter
  - 1.10.2. Entendre





“

*Une expérience de formation  
unique, clé et décisive pour stimuler  
votre développement professionnel”*

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.*

*Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

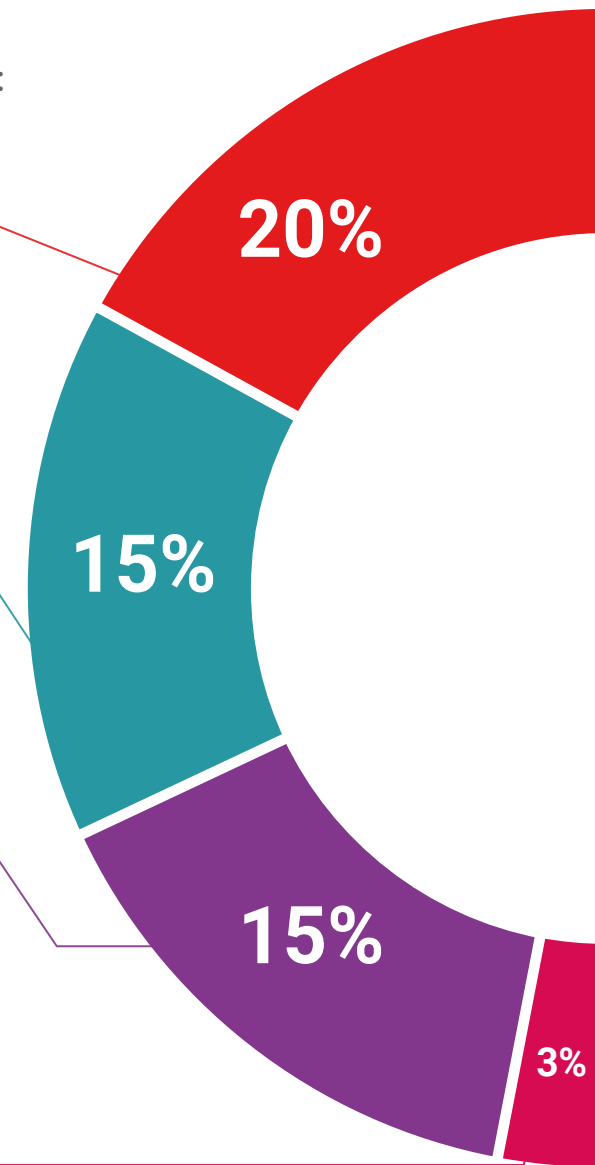
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

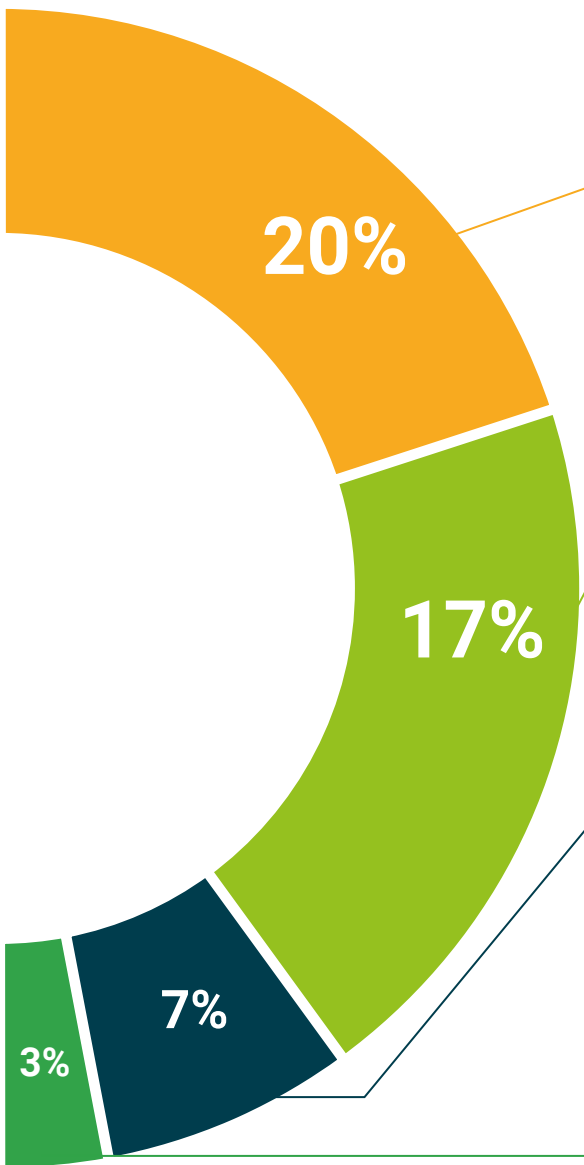
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Analyses de cas menées et développées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

# Diplôme

Le Certificat en Communication Assertive en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Communication Assertive en Classe** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Communication Assertive en Classe**

N.º d'heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata in  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
**Communication Assertive**  
**en Classe**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Communication Assertive  
en Classe

