

Máster Semipresencial

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula





Máster Semipresencial Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 12 meses

Titulación: TECH Universidad ULAC

Créditos: 60 + 5 ECTS

Acceso web: www.techtitute.com/educacion/master-semipresencial/master-semipresencial-mediacion-resolucion-conflictos-aula

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

¿Por qué cursar este
Máster Semipresencial?

pág. 8

03

Objetivos

pág. 12

04

Competencias

pág. 16

05

Dirección del curso

pág. 20

06

Estructura y contenido

pág. 24

07

Prácticas

pág. 34

08

¿Dónde puedo hacer
las Prácticas?

pág. 40

09

Metodología

pág. 44

10

Titulación

pág. 52

01

Presentación

El entorno escolar se caracteriza, entre otros aspectos, por la presencia continuada de conflictos entre el alumnado por diversas razones. Se trata de un contexto en el que el profesional de la docencia debe intervenir de manera ardua, con el fin de prevenir el empeoramiento de la situación. Pero es que, además, es el responsable de trabajar en la prevención de estos casos. Por ello, TECH ha desarrollado un completo programa basado únicamente en la resolución de conflictos, a través del cual el egresado podrá trabajar en el perfeccionamiento de sus competencias para la gestión efectiva de dicho conflicto a través de una capacitación teórica 100% online y cuyo plan de estudios contempla, además, una estancia práctica de 120 horas en un centro académico de referencia.



“

¿Te gustaría perfeccionar tus competencias en la mediación y la resolución de conflictos de manera teórico-práctica? TECH pone a tu disposición el programa perfecto para ello, a través de 1.625 horas de capacitación sin parangón”

El diálogo y la empatía mutua son los dos pilares que sostienen la prevención y la gestión efectiva de la resolución de conflictos. En el entorno escolar, la aparición de situaciones complejas protagonizadas por las diferencias entre los distintos alumnos ha provocado que se produzcan peleas que pueden producir graves consecuencias para la salud física y psicológica de los implicados. Un ejemplo de ello es el aumento de casos de *bullying* en los últimos años, motivados por la falta de educación asertiva y por la incapacidad de los infantes para gestionar su comportamiento, generando un clima inestable en el aula e interfiriendo en el correcto y cómodo desarrollo de las víctimas.

Y ante el importantísimo papel que cumple el profesional de la docencia en este tipo de casos como agente mediador, TECH ha desarrollado un Máster Semipresencial perfecto para que puedan trabajar de manera especializada en la resolución efectiva de conflictos. Se trata de una experiencia académica que aúna la teoría más exhaustiva y novedosa con la práctica en un centro académico de referencia. Además, conocerán al detalle los últimos avances relacionados con la gestión de la lucha de poder, el *mindfulness* en el aula, las formas de expresar acuerdos o los diferentes estilos educativos para motivar la asertividad, pudiendo compartir 120 horas con expertos a través de la participación activa en el día a día de clases de distintos niveles.

Para ello, la universidad pondrá a su disposición 1.500 horas del mejor contenido teórico y adicional 100% online para que pueda acceder a él desde donde quiera y cuando quiera, sin límites y desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Una vez superado, accederá a las 3 semanas de prácticas en las que contará con el apoyo de un tutor que velará porque se cumplan los objetivos para los que fue diseñado el programa. Por lo tanto, se trata de una oportunidad única para elevar su talento al máximo a través de una experiencia académica sin parangón, completa y a la vanguardia de la enseñanza para la mediación y la resolución de conflictos.

Este **Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Desarrollo de más de 100 casos prácticos presentados por profesionales de la docencia de Educación Primaria e Infantil, expertos en la mediación de conflictos y en la resolución efectiva de los mismos
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información técnica y asistencial sobre aquellas disciplinas docentes indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Guías de práctica sobre el abordaje de las diferentes situaciones de conflicto en el aula
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- ♦ Además, podrás realizar una estancia de prácticas en uno de los mejores centros académicos



El curso de este programa te dará las claves para poner fin de manera efectiva a los conflictos más comunes en el entorno escolar a través de técnicas de expresión de acuerdos más dinámicas”

“

El programa incluye un apartado específico dedicado al mindfulness para niños, a través del cual podrás implementar a tu praxis escolar las mejores estrategias para evitar prejuicios”

En esta propuesta de Máster, de carácter profesionalizante y modalidad semipresencial, el programa está dirigido a la actualización de profesionales de la Educación que desarrollan sus funciones en el entorno educativo actual cuando se generen situaciones de conflicto entre los alumnos. Los contenidos están basados en la última evidencia técnica, y orientados de manera didáctica para integrar el saber teórico en la práctica docente y en la resolución y la mediación de situaciones complejas a través de la empatía, la gestión efectiva de las emociones y la incondicionalidad.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional educativo un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales. El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del mismo. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

En el Campus Virtual encontrarás 1.500 horas de contenido teórico, práctico y adicional de la máxima calidad para que perfecciones tus competencias educativas de manera 100% online.

¿Te gustaría trabajar en la incondicionalidad y en la fidelidad como recursos indispensables en la Educación? En este programa encontrarás las herramientas didácticas más eficaces para ello.



02

¿Por qué cursar este Máster Semipresencial?

La gestión de los conflictos en el ámbito escolar, ya sea con el propio alumnado o con su entorno familiar es de suma importancia en la labor del docente. Es por ello por lo que TECH proporciona en esta titulación, un marco teórico avanzado sobre los estilos educativos, las diferentes técnicas para resolver problemas y actuar como mediador, al tiempo que lo combina con una estancia práctica en un centro de prestigio. De esta manera, el profesional logrará obtener una visión mucho más amplia sobre la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula, guiado además por los mejores especialistas en este campo.



“

TECH es la única universidad que te ofrece la posibilidad de adentrarte en un centro escolar de primer nivel donde podrás poner en práctica las técnicas y metodologías existentes para la resolución de conflictos”

1. Actualizarse a partir de la última tecnología disponible

Las nuevas tecnologías son empleadas a diario en el aula, integradas en los métodos de enseñanza. Pero ante la resolución de conflictos también son utilizadas para tratar problemas, favorecer la comunicación y el entendimiento entre el alumnado. Es por ello por lo que este Máster Semipresencial acerca al docente a los avances digitales en este ámbito, lo que le permitirá integrar en su día a día los progresos en este campo.

2. Profundizar a partir de la experiencia de los mejores especialistas

Durante este proceso académico, el profesional de la enseñanza estará acompañado, en primer término, por auténticos especialistas en la gestión y resolución de conflictos en el aula. Asimismo, en la estancia práctica en un centro educativo de máximo nivel contará con la tutorización de un docente que le guiará en todo momento para que obtenga la información más valiosa sobre los procesos empleados actualmente en la mediación con el alumnado.

3. Adentrarse en entornos profesionales de primera

TECH efectúa un proceso riguroso de selección de todos los profesionales que imparten sus titulaciones, así como de los centros donde el alumnado realiza la estancia práctica. De esta manera, el egresado tendrá la garantía de obtener el conocimiento más exhaustivo de la mano de los mejores especialistas en la Mediación y Resolución de Conflictos en el aula. Así, logrará integrar en su día a día, los métodos más eficientes para solventar con éxito cualquier problema en su centro educativo.



4. Combinar la mejor teoría con la práctica más avanzada

En la actualidad existen multitud de programas centrados en la teoría, pero pocos acercan al profesional a una experiencia académica completa, donde se combina el conocimiento avanzado con la práctica intensiva. Por eso, TECH ha decidido con este Máster Semipresencial ofrecer un aprendizaje global, que acerca al profesional de la enseñanza a situaciones reales, en las que tendrá que desenvolverse con éxito en su praxis docente diaria.

5. Expandir las fronteras del conocimiento

Esta institución académica abre un abanico de posibilidades con la realización de este Máster Semipresencial. Y es que el alumnado tendrá a su disposición a un excelente equipo docente especializado en la Mediación y Resolución de Conflictos, que le acompañará durante todo el recorrido académico, mostrándole las diferentes técnicas y métodos empleados. Un conocimiento que podrá aplicar en el centro donde desempeñe sus funciones actuales o en cualquier otro centro educativo de prestigio. Una excelente oportunidad que tan solo ofrece TECH.



Tendrás una inmersión práctica total en el centro que tú mismo elijas”

03

Objetivos

La resolución de conflictos en el aula es un área que cualquier profesional de la docencia debe dominar, ya que es muy común que durante las clases se generen problemas entre los alumnos. Por esa razón, el objetivo de este programa no es otro que el de brindarle al profesional de la docencia la información y los recursos para dominar de manera efectiva este tipo de situaciones, lo cual le permita no solo aumentar su calidad, sino contribuir a la creación de un clima favorable para la enseñanza a través de la gestión efectiva de las disparidades que puedan surgir entre los niños sin llegar a males mayores.



“

Trabajarás de manera intensiva en la mejora de tus competencias para detectar de manera precoz los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia en el aula”



Objetivo general

- El objetivo general que tiene el Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula no es otro que dotar al especialista de las herramientas que le permitan detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer de una necesidad de mediación. Además, pretende enseñarle a emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad y que puedan dar lugar a problemas de conducta severos en los diferentes niveles escolares



Un programa que te dará las herramientas necesarias para sensibilizar al alumnado sobre su papel activo y su implicación en el reconocimiento, la evitación y el control de los conflictos de convivencia”





Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción

- ♦ Descubrir los ingredientes del conflicto
- ♦ Aprender a encajar el principio del conflicto

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la Educación

- ♦ Descubrir la fortaleza del vínculo
- ♦ Aprender a establecer vínculos saludables
- ♦ Descubrir que el vínculo se establece desde la incondicionalidad
- ♦ Indagar en las grandezas de la incondicionalidad y la fidelidad

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Analizar las partes que intervienen en el conflicto
- ♦ Estudiar cómo interviene el entorno

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- ♦ Tomar conciencia de las motivaciones internas que gobiernan la forma de estar/hacer en el aula
- ♦ Conocer cómo influye el pasado en el día a día. La mochila
- ♦ Aprender a dar nombre a lo que necesito
- ♦ Aprender a comunicar lo que necesito

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

- ♦ Identificar conductas manipulativas del entorno
- ♦ Aprender a identificar la lucha de poder
- ♦ Reconocer los roles que intervienen en la lucha de poder
- ♦ Aprender a salir de las luchas de poder

Módulo 6. Fases conflicto

- ♦ Conocer las fases por las que pasa un conflicto
- ♦ Aprender a establecer ayudas para pasar de fase

Módulo 7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos

- ♦ Descubrir las distintas formas de participar en un conflicto
- ♦ Aprender a arbitrar y cooperar en los conflictos

Módulo 8. Estilos educativos del docente

- ♦ Establecer acuerdos donde todos ganan
- ♦ Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- ♦ Conocer cómo se restituye el dolor del agredido

Módulo 9. La comunicación en el conflicto

- ♦ Aprender a comunicar de forma asertiva
- ♦ Aprender a conectar con mis mínimos que se deben respetar
- ♦ Establecer límites de forma no agresiva

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

- ♦ Identificar las diferentes técnicas de expresión de acuerdos
- ♦ Desarrollar la creatividad
- ♦ Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

- ♦ Limpiar los prejuicios que me estorban
- ♦ Desarrollar el potencial mediador
- ♦ Aplicar estrategias de mindfulness que me ayuden a limpiar prejuicios

04

Competencias

El plan de estudios de este Máster Semipresencial ha sido diseñado de tal forma que los egresados que accedan a su curso podrán, no solo ampliar de manera especializada sus conocimientos en relación a la mediación y a la resolución de conflictos, sino que contarán con los recursos necesarios para perfeccionar sus competencias docentes de manera garantizada. Así, a través del abordaje exhaustivo de las distintas situaciones que se pueden dar en el ámbito escolar, logrará dominar las estrategias psicopedagógicas a aplicar en cada caso, contribuyendo a la consecución de un clima estable y beneficioso para todos sus alumnos.





“

Tras el curso de este programa, dominarás a la perfección los diversos métodos para ayudar a prevenir y solucionar conflictos en el aula de manera efectiva y precoz”



Competencias generales

- ♦ Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- ♦ Saber aplicar los conocimientos adquiridos y la capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con el área de estudio
- ♦ Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de los conocimientos y juicios
- ♦ Saber comunicar conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- ♦ Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- ♦ Concienciar y sensibilizar a la comunidad educativa y a los agentes sociales sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar
- ♦ Reducir el comportamiento antisocial y agresivo en los niños y la violencia en los adolescentes
- ♦ Dar a conocer al alumno las principales características de la mediación y la resolución de conflictos en el aula
- ♦ Considerar la innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías como un elemento vertebrador y útil en el proceso educativo preventivo
- ♦ Despertar la sensibilidad y la iniciativa necesarias para que el alumno se convierta en dinamizador del necesario cambio paradigmático que posibilite un sistema educativo humanizador



Inscríbete ahora y avanza en tu campo de trabajo con un programa integral, que te permitirá poner en práctica todo lo aprendido”



Competencias específicas

- ♦ Analizar y profundizar los conocimientos básicos de la mediación y resolución de conflictos en el aula para realizar desde la praxis una buena intervención de los problemas
- ♦ Desarrollar conocimientos y aplicarlos en las resoluciones de problemas para intervenir de forma positiva en el aula
- ♦ Desarrollar confianza con los estudiantes dentro del aula para que ellos puedan manifestar sus inconformidades y de esa forma solucionar y mediar los conflictos
- ♦ Entablar conversaciones con los estudiantes para desarrollar comunicación asertiva y evitar problemas del aula
- ♦ Desarrollar mecanismos que fortalezcan la mediación de partes y aplicarlos en el aula docente
- ♦ Identificar las principales causas de conflicto en estudiantes de colegio y su posible resolución
- ♦ Entablar conversaciones con los padres de familia para intervenir el proceso de Educación desde casa, con el fin de que el estudiante sea más tolerable y respetuoso con sus compañeros de clase
- ♦ Desarrollar mecanismos prácticos que ayuden a los padres de familia a entablar conversación asertiva con sus hijos
- ♦ Poner en práctica los conocimientos adquiridos y más actualizados de los últimos años para evaluar la eficiencia de la mediación y resolución
- ♦ Identificar los niños más propensos a generar discusión dentro del aula

05

Dirección del curso

Tanto la dirección como la docencia de este Máster Semipresencial correrán a cargo de un equipo del máximo nivel dentro del área de la Educación Primaria e Infantil, expertos en la resolución y la mediación de conflictos en el aula y en el entorno escolar. De esta manera, el egresado podrá aprender de sus estrategias de éxito, así como de su experiencia, para abordar hasta los casos más complejos con total garantía y, sobre todo, en pro de la seguridad y el beneficio psicopedagógico de las partes implicadas.



“

El equipo docente ha seleccionado casos de su propia experiencia para que puedas trabajar de manera anticipada en la aplicación de las estrategias pedagógicas más innovadoras y efectivas”

Dirección



D. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y Conferenciante
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Docente y Terapeuta Pedagógica
- ♦ Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante Internacional

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pedagoga Experta en Mediación
- ♦ Docente en Educación Primaria
- ♦ Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de Formadores en Docencia Activa y Humor y en la Diputación de Granada



Dr. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ Docente Experto en Enseñanza Cultural
- ♦ Gestor Cultural
- ♦ Profesor de Teatro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa
- ♦ Doctor en Psicología de la Universidad de Granada y CEO de Neuromindset

“

Contar con el apoyo de un equipo de la máxima calidad versado en la enseñanza te permitirá obtener una visión crítica y realista de la situación actual, así como de las mejores estrategias para mediar en conflictos”

06

Estructura y contenido

El plan de estudios de este programa es el fruto de un exhaustivo trabajo de análisis y diseño, cuyo resultado ha sido un temario del máximo nivel, así como decenas de horas de material adicional de gran calidad presentado en diferentes formatos. De esta manera, el egresado tendrá la oportunidad de asistir a una experiencia académica que se adapta a sus necesidades y exigencias, con la posibilidad de ampliar cada apartado de manera personalizada. Además, su cómodo formato 100% online le permitirá acceder a su curso desde donde quiera, gracias a la compatibilidad del Campus Virtual de TECH con cualquier dispositivo con conexión a internet.





“

¿Conoces la metodología Relearning? Gracias a su empleo en el desarrollo de este programa, asistirás a una capacitación natural y progresiva, sin tener que invertir horas de más en memorizar”

Módulo 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
 - 1.1.1. Introducción
 - 1.1.2. Trazar puentes
 - 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
 - 1.1.4. Objetivos del máster online
 - 1.1.5. Contenidos del máster online
 - 1.1.5.1. La acogida
 - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
 - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
 - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los conflictos
 - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
 - 1.1.5.6. Los conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
 - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
 - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
 - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
 - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
 - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios
- 1.2. El momento crisálida
 - 1.2.1. El cerebro “envuelve” a la crisálida
 - 1.2.2. Los dos o tres cerebros
 - 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
 - 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
 - 1.3.1. Diez verdades educativas
 - 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
 - 1.3.3. Modelo invalidación-la visión de Damián
 - 1.3.4. Modelo validación-visión de Damián
- 1.4. ¿Qué es un conflicto?
 - 1.4.1. Introducción
 - 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
 - 1.4.3. Características del conflicto
 - 1.4.4. Tipos de conflictos
 - 1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
 - 1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?
- 1.5. Un cambio de paradigma
 - 1.5.1. Introducción
 - 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
 - 1.5.2.1. Parte intrapersonal del conflicto
 - 1.5.2.2. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
 - 1.5.2.3. Parte del proceso del conflicto
 - 1.5.3. Análisis del conflicto
- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
 - 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
 - 1.6.2. La persona en relación
 - 1.6.3. Entorno
 - 1.6.4. Zona de contacto
 - 1.6.5. Yo elijo
 - 1.6.6. Las necesidades básicas
 - 1.6.7. Organismo/cuerpo
 - 1.6.8. Toma de conciencia
 - 1.6.9. Yo construyo
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
 - 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
 - 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
 - 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
 - 1.7.4. Primera etapa-infancia: confianza frente a desconfianza—primeros 18 meses de vida

- 1.7.5. Segunda etapa-niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda-de los 18 meses a los 3 años
- 1.7.6. Tercera etapa-edad del juego: iniciativa frente a culpa-de los 3 años a los 5 años
- 1.7.7. Cuarta etapa-adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad-de los 5 a los 13 años
- 1.7.8. Quinta etapa-juventud: identidad frente a confusión de roles-de los 13 años a los 21 años
- 1.7.9. Sexta etapa-madurez: intimidad frente aislamiento-de los 21 hasta los 40 años
- 1.7.10. Séptima etapa-adulthood: generatividad frente a estancamiento-de los 40 a los 60 años
- 1.7.11. Octava etapa-vejez: integridad frente a desesperación-de los 60 años hasta la muerte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
 - 1.8.1. Introducción
 - 1.8.2. El papel de la imitación
 - 1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
 - 1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introducción
 - 1.9.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.9.4. Las operaciones cognitivas
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
 - 1.10.1. Introducción
 - 1.10.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.10.4. Las operaciones cognitivas

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la Educación

- 2.1. ¿Qué es el vínculo docente?
 - 2.1.1. Introducción
 - 2.1.2. El docente no sale en la foto
 - 2.1.3. Navegar en nuestro interior
 - 2.1.4. La confianza del humor
 - 2.1.5. Concluyendo
- 2.2. Vínculo y apego
 - 2.2.1. Introducción: los inicios de la teoría del apego
 - 2.2.2. La teoría del apego
 - 2.2.2.1. Tipos de apego
 - 2.2.2.2. Funciones del apego
 - 2.2.2.3. Apego múltiple
 - 2.2.3. La figura de referencia en el establecimiento del vínculo
 - 2.2.4. Concluyendo
- 2.3. Estrategias para establecer el vínculo
 - 2.3.1. Introducción
 - 2.3.2. La observación
 - 2.3.3. La empatía
 - 2.3.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
 - 2.3.5. La humildad
 - 2.3.6. Creer en la posibilidad
 - 2.3.7. La autenticidad y la coherencia
 - 2.3.8. La creatividad
 - 2.3.9. La alegría y el humor. El positivismo
 - 2.3.10. Concluyendo

- 2.4. El mundo infantil
 - 2.4.1. Introducción
 - 2.4.2. El cerebro del niño
 - 2.4.3. El cerebro moral en la infancia
 - 2.4.4. Características de la niñez
 - 2.4.4.1. Cambios a nivel físico
 - 2.4.4.2. Cambios a nivel cognitivo
 - 2.4.4.3. Cambios a nivel psicológico
 - 2.4.4.4. Cambios a nivel social
 - 2.4.5. El niño y la niña en la actualidad
 - 2.4.6. Concluyendo
- 2.5. El vínculo en la infancia
 - 2.5.1. Introducción
 - 2.5.2. Sentirse querido y visto por el adulto
 - 2.5.3. Descubrir el mensaje de las conductas disruptivas
 - 2.5.4. Los límites desarrollan el vínculo
 - 2.5.5. Dogma vs. Cariño
 - 2.5.6. Aquí estoy, ¿Qué podemos hacer?
 - 2.5.7. Ser interesante para el niño abre la puerta. Convertirse en adulto referente
 - 2.5.8. Ser divertido para el niño abre la puerta
- 2.6. El mundo adolescente
 - 2.6.1. Introducción
 - 2.6.2. El cerebro adolescente
 - 2.6.3. Características de la adolescencia
 - 2.6.3.1. A nivel cerebral
 - 2.6.3.2. A nivel físico
 - 2.6.3.3. A nivel cognitivo
 - 2.6.3.4. A nivel social y emocional
 - 2.6.3.5. A nivel de identidad
 - 2.6.4. Mitos en la adolescencia
 - 2.6.5. Concluyendo

- 2.7. El vínculo en la adolescencia
 - 2.7.1. Introducción
 - 2.7.2. El grupo de iguales
 - 2.7.3. Presión de grupo
 - 2.7.4. El egocentrismo adolescente
 - 2.7.5. El humor en el vínculo adolescente
 - 2.7.6. Problemas más frecuentes en la adolescencia
- 2.8. Aquí y ahora: aprendizaje del anclaje
 - 2.8.1. ¿Cómo desarrollar el aprendizaje del anclaje?
- 2.9. Utopía y utopismo: lo dado y lo posible
 - 2.9.1. Utopía
 - 2.9.2. Utopismo
- 2.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad docente. Aquí estaré para siempre
 - 2.10.1. ¿Qué es la fidelidad docente?

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- 3.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 3.1.1. El conflicto en Educación
 - 3.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 3.1.3. Un paseo por la historia
 - 3.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 3.2. Enfoque desde la teoría
 - 3.2.1. Desde la teoría
 - 3.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
 - 3.2.3. Diferentes puntos de vista
- 3.3. Enfoque desde el contexto
 - 3.3.1. ¿Qué es el contexto?
 - 3.3.2. Relación y personalidad
 - 3.3.3. Formas de comunicarse
- 3.4. ¿Cómo planificar el análisis?
 - 3.4.1. Perfil del mediador
 - 3.4.2. La necesidad de tener un plan
- 3.5. Etapas de la planificación

- 3.6. Modelos didácticos
 - 3.6.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
 - 3.6.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
 - 3.7. El conflicto para niños de Educación infantil
 - 3.7.1. Escucha activa
 - 3.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 3.7.3. Reacciones de las partes implicadas
 - 3.7.4. Soy honesto/a con las emociones qué me produce lo que estoy viviendo
 - 3.7.5. Relleno la tabla
 - 3.8. El conflicto para niños de Educación primaria
 - 3.8.1. Escucha activa
 - 3.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 3.8.3. Elementos relativos a personas
 - 3.8.4. Elementos relativos al proceso
 - 3.8.5. Elementos relativos a la comunicación
 - 3.9. El conflicto para adolescentes
 - 3.9.1. Escucha activa
 - 3.9.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 3.9.3. Elementos relativos a personas
 - 3.9.4. Elementos relativos al proceso
 - 3.9.5. Elementos relativos a la comunicación
 - 3.10. El seguimiento
 - 3.10.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
 - 3.11. Recursos de apoyo al docente
 - 3.11.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente
- Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas**
- 4.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
 - 4.1.1. El entorno
 - 4.1.2. La zona de contacto
 - 4.1.3. El organismo
 - 4.1.4. Las necesidades básicas
 - 4.1.5. Yo elijo
 - 4.1.6. Yo construyo
 - 4.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
 - 4.2.1. Ser curiosos en los detalles que da el otro
 - 4.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
 - 4.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
 - 4.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?
 - 4.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
 - 4.3.1. Identificar mi herida de infancia
 - 4.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
 - 4.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?
 - 4.4. La honestidad de mi respuesta
 - 4.4.1. El caparazón: respuestas que dan prioridad a la autoprotección
 - 4.4.2. El agua: respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
 - 4.4.3. El ancla: respuestas focalizadas en la realidad
 - 4.4.4. La nube: respuestas focalizadas en la posibilidad
 - 4.5. El universo de las emociones
 - 4.5.1. Emociones en el universo
 - 4.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
 - 4.5.3. Galaxia del miedo
 - 4.5.4. Galaxia de la ira
 - 4.5.5. Galaxia de la tristeza
 - 4.5.6. Galaxia de la alegría
 - 4.5.7. Galaxia de la sorpresa
 - 4.5.8. Galaxia de la afinidad
 - 4.5.9. Galaxia de la aversión
 - 4.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
 - 4.6.1. Tipos de fichas
 - 4.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
 - 4.7.1. Recursos online sobre necesidades
 - 4.7.2. Recursos online sobre emociones básicas

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

- 5.1. Todos manipulamos
 - 5.1.1. La importancia de la autoestima
 - 5.1.2. La defensa de nuestro espacio vital
 - 5.1.3. La manipulación afectiva
- 5.2. Roles en la lucha de poder
 - 5.2.1. El opresor
 - 5.2.1.1. La agresión. Arma del manipulador
 - 5.2.1.2. Modelos de agresión
 - 5.2.1.3. El acoso moral
 - 5.2.1.4. Gobernar desde el agresor
 - 5.2.2. La víctima
 - 5.2.2.1. El llanto como forma de manipulación
 - 5.2.2.2. Gobernar desde el victimismo
 - 5.2.3. El cuidador
 - 5.2.3.1. La gratitud mal entendida
 - 5.2.3.2. Gobernar desde el cuidador
- 5.3. El poder
 - 5.3.1. La necesidad de poder ensucia
 - 5.3.2. Buscar honestamente las soluciones
 - 5.3.3. Buscar la necesidad básica que subyace al conflicto
 - 5.3.4. ¿Cómo hacer preguntas para salir de una lucha de poder?
- 5.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
 - 5.4.1. Ni lucha de poder, ni el culpable es el entorno, ni el culpable es el otro
 - 5.4.2. ¿Cómo descubrir lo que yo puedo hacer desde mí?
- 5.5. La manipulación al servicio del mediador
 - 5.5.1. Manipular, una técnica más
 - 5.5.2. Interpretando roles en el juego de la lucha de poderes
 - 5.5.3. Técnicas de negociación
- 5.6. Crear una nueva identidad
 - 5.6.1. ¿Cómo salvar al agresor de sí mismo?
 - 5.6.2. ¿Cómo salvar a la víctima de sí mismo?
 - 5.6.3. ¿Cómo salvar al cuidador de sí mismo?

Módulo 6. Fases del conflicto

- 6.1. Desacuerdo
 - 6.1.1. Inicio del conflicto, posibles causas
 - 6.1.2. El problema es de ambos
 - 6.1.3. El conflicto es lo primero
- 6.2. Antagonismo personal
 - 6.2.1. Culpas y razones
 - 6.2.2. La persona es lo primero
- 6.3. Mediación entre las dos partes
 - 6.3.1. Derechos dentro de un conflicto
 - 6.3.2. Deberes dentro de un conflicto
- 6.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
 - 6.4.1. Agentes externos
 - 6.4.2. Actitud antes los agentes externos
 - 6.4.3. ¿Qué hay en el fondo?
- 6.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
 - 6.5.1. Propuesta de soluciones
 - 6.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades
- 6.6. Novedades en la visión de cada parte
 - 6.6.1. Ponerse los zapatos del otro
 - 6.6.2. El pensamiento lateral
 - 6.6.3. Rutinas de pensamiento
- 6.7. Encajar las nuevas propuestas
 - 6.7.1. Sentimientos ante las propuestas
 - 6.7.2. Estrategias para encajarlas
- 6.8. Finalizar el conflicto
 - 6.8.1. ¿Qué implica finalizar un conflicto?
 - 6.8.2. Necesidad de la finalización
- 6.9. Restaurar el dolor
 - 6.9.1. ¿Cómo restaurar el dolor?
- 6.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
 - 6.10.1. ¿Cómo borrar los prejuicios?

Módulo 7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos

- 7.1. ¿Qué es el grupo?
 - 7.1.1. ¿Qué es el grupo?
 - 7.1.2. Características los grupos
 - 7.1.3. Los alumnos se agrupan. ¿Cómo reconocerlos?
- 7.2. Dinámica de grupos
 - 7.2.1. ¿Qué son y para qué sirven las técnicas y las actividades?
 - 7.2.2. ¿Cuáles son las competencias básicas para trabajar con el teatro?
 - 7.2.3. ¿Técnicas de dinámicas de grupos?
- 7.3. Tipos de roles en los conflictos
 - 7.3.1. Clasificación: pollos mediadores
 - 7.3.2. Técnica del *role play*
- 7.4. ¿Cómo identificar los roles en los alumnos?
 - 7.4.1. Técnicas para identificar los diferentes roles
- 7.5. Roles cambiantes: el contexto
 - 7.5.1. La ventana de Johari al servicio de los roles
 - 7.5.2. El rol que los demás identifican de mí. Lo que los demás ven y yo no veo
 - 7.5.3. El rol que me gustaría tener y cómo conseguirlo
- 7.6. El rol del docente según su participación
 - 7.6.1. Actividades en las que predomina el papel del educador
 - 7.6.2. Actividades en las que participan educador y los alumnos
 - 7.6.3. Actividades según el objetivo del grupo
- 7.7. El juego dramático como entrenamiento para la resolución de conflictos
 - 7.7.1. ¿Cómo llevar a cabo el juego dramático como entrenamiento para resolver conflictos?
- 7.8. Teatro: integrando competencias básicas para la vida
 - 7.8.1. ¿Juego o terapia?
 - 7.8.2. Jugando a los roles del conflicto en el aula
- 7.9. El sentido del humor en la gestión de roles
 - 7.9.1. Tener sentido del humor para gestionar los roles
- 7.10. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los conflictos
 - 7.10.1. Teatro del oprimido
 - 7.10.2. El uso de esta herramienta ante los conflictos

Módulo 8. Estilos educativos del docente

- 8.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
 - 8.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
 - 8.1.2. Todos educamos desde la mochila
 - 8.1.3. Sobre el concepto de autoridad
 - 8.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 8.2. El estilo permisivo
 - 8.2.1. Características del estilo permisivo
 - 8.2.2. Características de los adultos
 - 8.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 8.3. El estilo sobreprotector
 - 8.3.1. Características del estilo permisivo
 - 8.3.2. Características de los adultos
 - 8.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 8.4. El estilo autoritario
 - 8.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
 - 8.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.4.3. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 8.5. El estilo cooperativo
 - 8.5.1. Características del estilo permisivo
 - 8.5.2. Características de los adultos
 - 8.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 8.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
 - 8.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
- 8.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
 - 8.7.1. Mecanismos para que los niños hablen

- 8.8. La escucha activa desde la validación del otro
 - 8.8.1. Escuchar a través del comportamiento
 - 8.8.2. Nombrar sentimientos
 - 8.8.3. Descubrir necesidades básicas
 - 8.8.4. Tiempo para escuchar
 - 8.8.5. Establecer contacto visual
- 8.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos
 - 8.9.1. Definir el problema
 - 8.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
 - 8.9.3. Ser consecuente y constante
 - 8.9.4. Ser positivo
 - 8.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 8.10. Técnicas básicas de disciplina
 - 8.10.1. ¿Cómo elogiar?
 - 8.10.2. ¿Cómo ignorar?
 - 8.10.3. ¿Cómo recompensar?
 - 8.10.4. ¿Cómo castigar?
 - 8.10.5. Técnica del tiempo fuera
 - 8.10.6. Sillones de los problemas
 - 8.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?

Módulo 9. La comunicación en el conflicto

- 9.1. La comunicación
 - 9.1.1. Emisor
 - 9.1.2. Receptor
 - 9.1.3. Mensaje
 - 9.1.4. Canales de comunicación
- 9.2. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal
 - 9.2.1. Comunicación verbal
 - 9.2.2. Comunicación no verbal
 - 9.2.3. Comunicación paraverbal
- 9.3. La comunicación invalidadora
 - 9.3.1. Yo gano/tú pierdes
 - 9.3.2. Tú ganas/yo pierdo

- 9.4. La comunicación validadora
 - 9.4.1. Yo gano/tú ganas
 - 9.4.2. Yo gano y te ayudo a ganar
- 9.5. La elección de la comunicación asertiva en los conflictos
 - 9.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
- 9.6. Cómo tomar decisiones saludables
 - 9.6.1. La toma de decisiones saludables
- 9.7. Hay tres dedos que me apuntan: yo porque tú
 - 9.7.1. Tres dedos que me apuntan
- 9.8. La elección de la no violencia: la comunicación no violenta. Cuatro contra uno
 - 9.8.1. La comunicación no violenta
- 9.9. La tecnología al servicio de la comunicación
 - 9.9.1. Tecnología y comunicación
- 9.10. Escuchar y oír
 - 9.10.1. Escuchar
 - 9.10.2. Oír

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 10.1. Llegar a acuerdos
 - 10.1.1. Consenso
 - 10.1.2. Compromiso
 - 10.1.3. Votación
 - 10.1.4. Posponer la decisión
 - 10.1.5. Solución parametrizable
 - 10.1.6. Arbitraje
 - 10.1.7. Pensamiento lateral
 - 10.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
 - 10.1.9. Matriz de decisión
 - 10.1.10. Negociación
- 10.2. Recuerda tu objetivo
 - 10.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
- 10.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
 - 10.3.1. Aprender a escuchar a los demás

- 10.4. Habla desde ti, no desde el otro
 - 10.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
- 10.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
 - 10.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
- 10.6. Ponte las gafas del otro
 - 10.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
- 10.7. Elige el momento adecuado para decirle
 - 10.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
- 10.8. No te lo tomes a lo personal
 - 10.8.1. No lles los asuntos a la faceta privada
- 10.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
 - 10.9.1. Definición de la técnica del sándwich
- 10.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas
 - 10.10.1. Conocimiento de términos positivos

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

- 11.1. Profundicemos en las emociones
 - 11.1.1. ¿Cómo manejar las emociones?
- 11.2. Modelo de James Gross de la formación de las emociones
 - 11.2.1. El modelo de James Gross
- 11.3. Neurociencia de las emociones
 - 11.3.1. Neurociencia
 - 11.3.2. Neurociencia de las emociones
- 11.4. La regulación emocional
 - 11.4.1. ¿Cómo regular las emociones?
- 11.5. Estrategias de regulación emocional
 - 11.5.1. Diferentes estrategias para regular las emociones
- 11.6. La evaluación y los prejuicios
 - 11.6.1. Evaluación
 - 11.6.2. Prejuicios

- 11.7. Técnicas para regular las emociones: el *mindfulness*
 - 11.7.1. Técnicas para regular las emociones
 - 11.7.2. Introducción al *mindfulness*
- 11.8. ¿Qué es el *mindfulness*?
 - 11.8.1. Definición
 - 11.8.2. Profundizar en el *mindfulness*
- 11.9. Estrategias de *mindfulness* para regular nuestras emociones
 - 11.9.1. Diferentes estrategias de *mindfulness*
 - 11.9.2. ¿Cómo regular nuestras emociones a través de esta técnica?
- 11.10. Cómo implementar el *mindfulness* para resolver conflictos
 - 11.10.1. El *mindfulness* en la resolución de conflictos



Un programa que te dará las claves para motivar a los alumnos en la toma de conciencia para controlar sus impulsos agresivos a través de estrategias psicopedagógicas adaptadas a su nivel"

07

Prácticas

El punto fuerte de este programa es, sin lugar a dudas, la estancia práctica. Y es que, una vez finalizado el periodo teórico, el egresado tendrá acceso a 120 horas en un centro académico del máximo nivel, en el cual pasará a formar parte de un equipo de educadores versados en la mediación y la resolución de conflictos en el contexto educativo actual. De esta forma, no solo podrá aplicar las estrategias desarrolladas en el temario, sino que tendrá la oportunidad de perfeccionar su praxis docente a través de la orientación de los mejores profesionales, los cuales compartirán con ellos sus estrategias de éxito para el arbitraje y la cooperación efectiva en situaciones complejas.





“

Durante las 120 horas en las que se distribuye la estancia práctica podrás ahondar en los distintos juegos que efectúan profesionales del máximo nivel para aprender a mediar conflictos de manera lúdica”

Para el diseño de la estancia práctica de este programa, TECH ha trabajado de manera intensiva junto a un equipo de profesionales del área educativa, los cuales han determinado que 120 horas son perfectas para que el egresado pueda perfeccionar sus competencias profesionales, así como para aplicar las estrategias pedagógicas más innovadoras para la mediación y resolución de conflictos. De esta manera, pone a disposición de los alumnos la posibilidad de acceder a un centro escolar referente en el panorama internacional en el cual podrá participar activamente en el día a día de los niños.

Se trata de una oportunidad única para formar parte de un equipo de profesionales del máximo nivel durante 3 semanas, permitiéndole aprender de sus técnicas y sus pautas de actuación ante las distintas situaciones, contribuyendo a la creación de un clima óptimo para la enseñanza. Además, podrá hacer uso de las principales herramientas académicas para diseñar métodos y estrategias innovadoras y multidisciplinarias para trabajar, por ejemplo, en la validación de las emociones y en el descubrimiento de los sentimientos a través de la práctica de la asertividad y la empatía, entre otros aspectos.

También contará con el apoyo de un tutor en todo momento, el cual velará por que se cumplan la totalidad de los objetivos para los que fue diseñado este programa. De esta manera, el egresado podrá acceder a su curso con tranquilidad y con la seguridad de que, tras superarlo, habrá logrado perfeccionar sus competencias en la mediación y la resolución de conflictos de manera garantizada.

La enseñanza práctica se realizará con el acompañamiento y guía de los profesores y demás compañeros de entrenamiento que faciliten el trabajo en equipo y la integración multidisciplinaria como competencias transversales para la praxis médica (aprender a ser y aprender a relacionarse).





Los procedimientos descritos a continuación serán la base de la capacitación, y su realización estará sujeta a la disponibilidad propia del centro, a su actividad habitual y a su volumen de trabajo, siendo las actividades propuestas las siguientes:

Módulo	Actividad Práctica
Métodos de comunicación en el conflicto en el aula	Realizar acciones que fomenten una correcta gestión de las emociones del alumnado
	Emplear recursos online para trabajar las necesidades y emociones básicas
	Aplicar técnicas comunicativas que favorezcan la empatía entre el alumnado
	Desarrollar actividades que fomenten la autoestima y el diálogo en el aula
Análisis de conflictos en el aula	Realizar una evaluación para aportar un análisis psicológico en situaciones diversas
	Definir medidas preventivas para evitar posibles problemas
	Elaborar un diagnóstico sobre la actuación y los actores implicados con el fin de evitar problemas en el desarrollo escolar
	Analizar las múltiples opciones para poder llegar a consensos o negociación ante un conflicto
Procesos de mediación y resolución de conflictos en el aula	Diseñar un plan de acción que mejore el rendimiento formativo y otras habilidades psicológicas
	Apoyar en la mediación, a través de distintas técnicas y dinámicas aplicables en la resolución del conflicto
	Realizar dinámicas de grupo para poder resolver problemas entre el alumnado
	Aplicar la técnica del juego dramático para solucionar conflictos con el alumnado
Técnicas de expresión de acuerdos	Apoyar en la mejora del clima escolar y la convivencia
	Desarrollar acciones donde se emplee la comunicación no violenta
	Escuchar activamente a los implicados en la mediación para extraer un análisis y poder utilizar las mejores técnicas de comunicación para la resolución del conflicto
	Trabajar la comunicación asertiva con el alumnado

Seguro de responsabilidad civil

La máxima preocupación de esta institución es garantizar la seguridad tanto de los profesionales en prácticas como de los demás agentes colaboradores necesarios en los procesos de capacitación práctica en la empresa. Dentro de las medidas dedicadas a lograrlo, se encuentra la respuesta ante cualquier incidente que pudiera ocurrir durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, esta entidad educativa se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir durante el desarrollo de la estancia en el centro de prácticas.

Esta póliza de responsabilidad civil de los profesionales en prácticas tendrá coberturas amplias y quedará suscrita de forma previa al inicio del periodo de la capacitación práctica. De esta forma el profesional no tendrá que preocuparse en caso de tener que afrontar una situación inesperada y estará cubierto hasta que termine el programa práctico en el centro.



Condiciones generales de la capacitación práctica

Las condiciones generales del acuerdo de prácticas para el programa serán las siguientes:

1. TUTORÍA: durante el Máster Semipresencial el alumno tendrá asignados dos tutores que le acompañarán durante todo el proceso, resolviendo las dudas y cuestiones que pudieran surgir. Por un lado, habrá un tutor profesional perteneciente al centro de prácticas que tendrá como fin orientar y apoyar al alumno en todo momento. Por otro lado, también tendrá asignado un tutor académico cuya misión será la de coordinar y ayudar al alumno durante todo el proceso resolviendo dudas y facilitando todo aquello que pudiera necesitar. De este modo, el profesional estará acompañado en todo momento y podrá consultar las dudas que le surjan, tanto de índole práctica como académica.

2. DURACIÓN: el programa de prácticas tendrá una duración de tres semanas continuadas de formación práctica, distribuidas en jornadas de 8 horas y cinco días a la semana. Los días de asistencia y el horario serán responsabilidad del centro, informando al profesional debidamente y de forma previa, con suficiente tiempo de antelación para favorecer su organización.

3. INASISTENCIA: en caso de no presentarse el día del inicio del Máster Semipresencial, el alumno perderá el derecho a la misma sin posibilidad de reembolso o cambio de fechas. La ausencia durante más de dos días a las prácticas sin causa justificada/médica, supondrá la renuncia las prácticas y, por tanto, su finalización automática. Cualquier problema que aparezca durante el transcurso de la estancia se tendrá que informar debidamente y de forma urgente al tutor académico.

4. CERTIFICACIÓN: el alumno que supere el Máster Semipresencial recibirá un certificado que le acreditará la estancia en el centro en cuestión.

5. RELACIÓN LABORAL: el Máster Semipresencial no constituirá una relación laboral de ningún tipo.

6. ESTUDIOS PREVIOS: algunos centros podrán requerir certificado de estudios previos para la realización del Máster Semipresencial. En estos casos, será necesario presentarlo al departamento de prácticas de TECH para que se pueda confirmar la asignación del centro elegido.

7. NO INCLUYE: el Máster Semipresencial no incluirá ningún elemento no descrito en las presentes condiciones. Por tanto, no incluye alojamiento, transporte hasta la ciudad donde se realicen las prácticas, visados o cualquier otra prestación no descrita.

No obstante, el alumno podrá consultar con su tutor académico cualquier duda o recomendación al respecto. Este le brindará toda la información que fuera necesaria para facilitarle los trámites.

08

¿Dónde puedo hacer las Prácticas?

TECH prioriza siempre en la selección de los mejores centros para la realización de la estancia práctica de este tipo de programas. De esta manera, garantiza al egresado que decide matricularse en esta titulación una estancia del más alto nivel, en la cual, además de participar activamente en el día a día del aula, interactúa con distintos perfiles de alumnos, permitiéndole obtener una visión realista, crítica y funcional de la situación actual. Además, puede trabajar en el perfeccionamiento de sus competencias, así como en el dominio de las mejores y más vanguardistas herramientas del sector.





“

Una oportunidad única para formar parte de un centro académico de prestigio a nivel internacional donde podrás poner en práctica tus habilidades docentes con niños de todas las edades”

tech 42 | ¿Dónde puedo hacer las Prácticas?



El alumno podrá cursar la parte práctica de este Máster Semipresencial en los siguientes centros:



Educación

ITYC

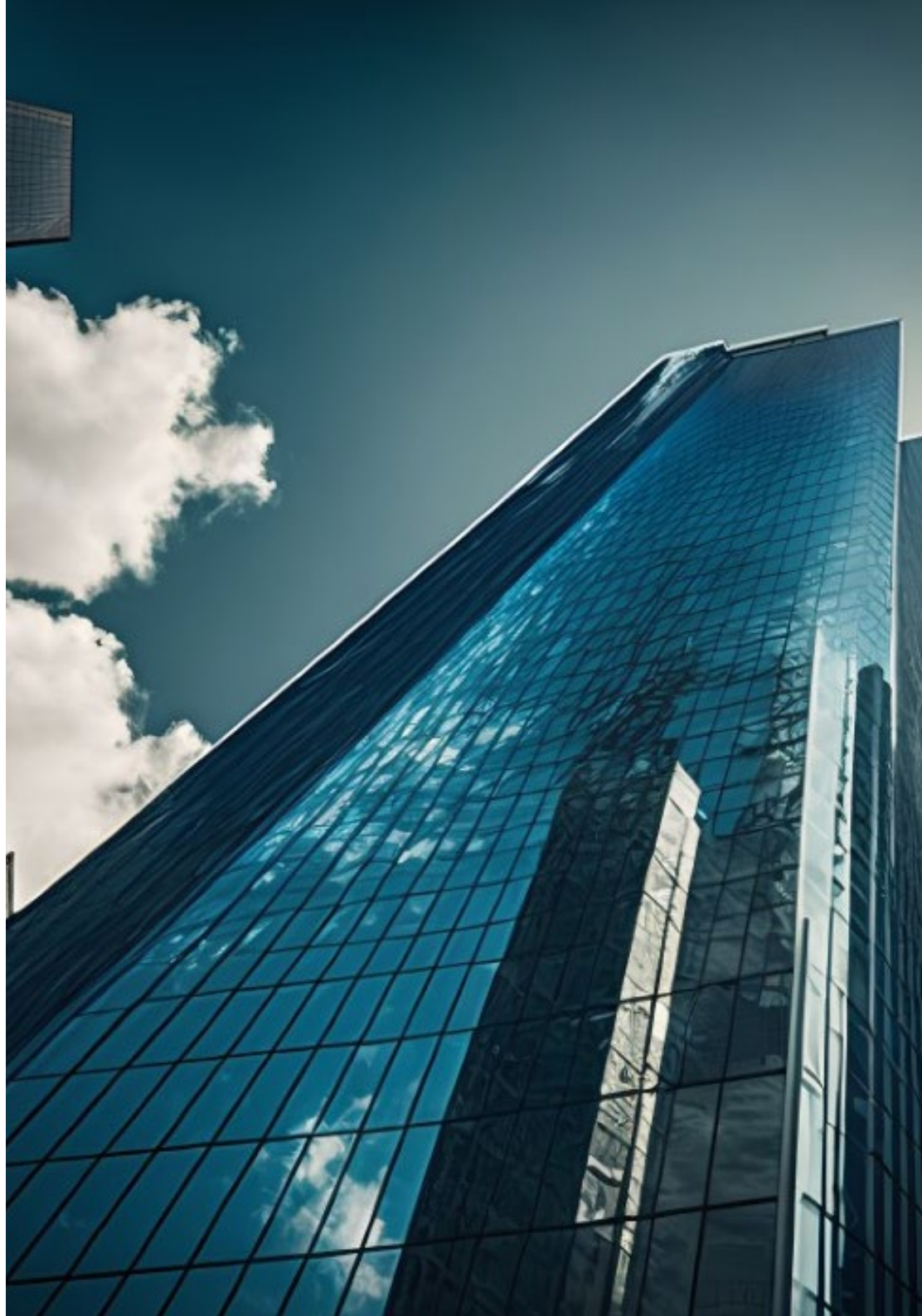
País	Ciudad
México	Ciudad de México

Dirección: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Colegio trilingüe con educación laica y mixta de corte humanista

Capacitaciones prácticas relacionadas:

- Programación e Implementación de Proyectos Educativos





“

Impulsa tu trayectoria profesional con una enseñanza holística, que te permite avanzar tanto a nivel teórico como práctico”

09

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas y procedimientos educativos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

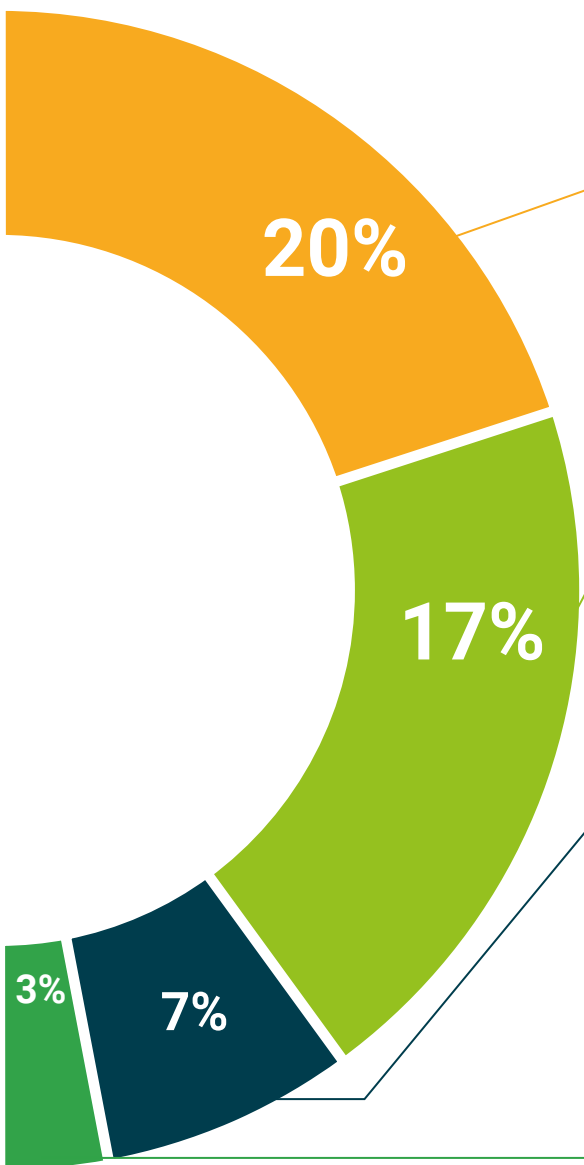
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



10

Titulación

El Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Máster Semipresencial, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

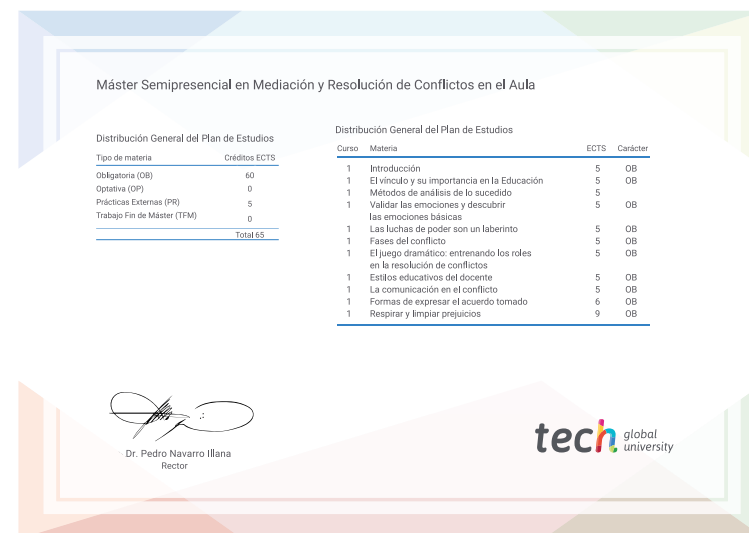
Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **Semipresencial (Online + Prácticas)**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 + 5 ECTS**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Máster Semipresencial Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 12 meses

Titulación: TECH Universidad ULAC

Créditos: 60 + 5 ECTS

Máster Semipresencial

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

