

# Máster Oficial Universitario

## Prevención de Conflictos en Entornos Educativos



**tech** universidad  
tecnológica

Máster Oficial Universitario

**Prevención de Conflictos  
en Entornos Educativos**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**

Acceso web: [www.techtitude.com/educacion/master-universitario/master-universitario-prevencion-conflictos-entornos-educativos](http://www.techtitude.com/educacion/master-universitario/master-universitario-prevencion-conflictos-entornos-educativos)

# Índice

01

Presentación del programa

---

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

pág. 8

03

Plan de estudios

---

pág. 12

04

Convalidación  
de asignaturas

---

pág. 22

05

Objetivos docentes

---

pág. 28

06

Salidas profesionales

---

pág. 32

07

Idiomas gratuitos

---

pág. 36

08

Metodología de estudio

---

pág. 40

09

Cuadro docente

---

pág. 50

10

Titulación

---

pág. 54

11

Homologación del título

---

pág. 58

12

Requisitos de acceso

---

pág. 62

13

Proceso de admisión

---

pág. 66

# 01

## Presentación del programa

Según el informe de la UNESCO de 2023, las instituciones educativas están adoptando enfoques proactivos que incluyen la implementación de programas de formación en habilidades socioemocionales y la integración de estrategias de mediación entre pares. Estos enfoques no solo fomentan una comunicación efectiva y el respeto mutuo, sino que también abordan de manera integral los desafíos derivados del ciberacoso y la polarización ideológica. Así, los educadores están siendo capacitados para identificar señales tempranas de conflicto y aplicar técnicas preventivas que promuevan un ambiente escolar inclusivo y seguro. Por eso, TECH ha desarrollado un programa 100% online, accesible en cualquier momento y desde cualquier lugar, a través de un dispositivo electrónico con conexión a Internet. También incorpora la avanzada metodología *Relearning*.

*Este es el momento, te estábamos esperando*





“

*Gracias a este Máster Oficial Universitario 100% online, adquirirás conocimientos avanzados en técnicas de mediación y resolución de conflictos, para la gestión de situaciones complejas dentro del aula”*

En los últimos años, los entornos educativos han experimentado un aumento significativo en las situaciones de conflicto, tanto dentro como fuera del aula. Este fenómeno impacta negativamente en la salud mental y física de los estudiantes, a menudo dejando secuelas de larga duración. La reiterada violencia escolar, como el *bullying*, destaca la necesidad urgente de una detección temprana y una intervención efectiva.

Asimismo, los conflictos en el entorno escolar frecuentemente surgen de una respuesta inadecuada por parte de los docentes ante comportamientos disruptivos que, si no se manejan adecuadamente, pueden escalar hacia situaciones de violencia entre iguales. Según el manual de la OMS sobre la Prevención de la Violencia en la Escuela, abordar y prevenir estos conflictos es crucial para garantizar un aprendizaje de calidad y formar ciudadanos responsables.

Para abordar esta problemática, nace el Máster Oficial Universitario en Prevención y Mediación de Conflictos en Entornos Educativos, una capacitación especializada para que los educadores puedan enfrentar y resolver estos conflictos de manera efectiva. En este sentido, se potenciarán habilidades de asertividad, dominando técnicas de *mindfulness* y aplicando las metodologías educativas más innovadoras, esenciales para un papel proactivo como mediador en situaciones de conflicto.

A su vez, se equipará a los profesionales con las competencias necesarias para utilizar la prevención como una herramienta clave, fomentando relaciones sanas en los entornos educativos y protegiendo la dignidad infantil. Además, se profundizará en técnicas de prevención y gestión de conflictos para mejorar la convivencia escolar, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes. Esta capacitación también permitirá a los docentes sensibilizarse y mejorar la calidad de su enseñanza, impulsando un ambiente escolar positivo y seguro.

De este modo, TECH ha creado un extenso programa universitario en línea, que se adaptará a las agendas laborales y personales de los egresados. Adicionalmente, emplea la revolucionaria metodología *Relearning*, que se centra en la repetición continua de conceptos fundamentales para alcanzar una comprensión profunda y natural de los temas.





“

*Fortalecerás tus habilidades de comunicación asertiva y tu capacidad para implementar estrategias de mindfulness, a través de los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa”*



# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

Está reconocida oficialmente en diversos países como:

- ♦ TECH Universidad (México)
- ♦ TECH Universidad UNIMETA (Colombia)
- ♦ TECH Universidad FUNDEPOS (Costa Rica)
- ♦ TECH Universidad ULAC (Venezuela)
- ♦ TECH Global University (Andorra)

*Te damos +*





“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional

La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículum de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

La web de valoraciones Trustpilot ha posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo por sus alumnos. Este portal de reseñas, el más fiable y prestigioso porque verifica y valida la autenticidad de cada opinión publicada, ha concedido a TECH su calificación más alta, 4,9 sobre 5, atendiendo a más de 1000 reseñas recibidas. Unas cifras que sitúan a TECH como la referencia universitaria absoluta a nivel internacional.



# 03

## Plan de estudios

El plan de estudios incluirá la importancia del vínculo en la Educación, explorando cómo las relaciones positivas entre docentes y estudiantes pueden prevenir y mitigar conflictos. También se abordarán métodos de análisis de situaciones conflictivas y las fases del conflicto, entendiendo y manejando las luchas de poder que puedan surgir. Además, se incorporarán técnicas innovadoras, como el juego dramático, para entrenar roles en la resolución de conflictos, facilitando un enfoque dinámico y participativo. A su vez, se profundizará en los estilos educativos del docente y la comunicación efectiva durante el conflicto, al igual que en las estrategias para expresar acuerdos de manera clara y constructiva.

*Un temario  
completo y bien  
desarrollado*





“

*El plan de estudios del Máster Oficial Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos ha sido diseñado para proporcionarte una capacitación integral y práctica en la gestión de conflictos escolares”*

Además del exhaustivo material académico, el alumnado tiene la oportunidad de analizar diferentes casos prácticos, mediante escenarios simulados. Todo ello con el acompañamiento de herramientas multimedia como vídeos *in focus*, clases magistrales, resúmenes interactivos, infografías y otros. Asimismo, dispondrán de la mayor flexibilidad para acceder al material didáctico, sin horarios herméticos, ni evaluaciones continuas.



*Un programa versátil, innovador y completo para convertirte en un referente de la educación en menos de 12 meses”*

### Dónde, cuándo y cómo se imparte

Este Máster Oficial Universitario se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su smartphone. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.

El programa durará 12 meses e incluye el desarrollo de un Trabajo Final de Máster.

Asignatura	Curso	Tipología	ECTS
El vínculo y su importancia en la educación	1º	FO	6
Métodos de análisis de lo sucedido	1º	FO	6
Las luchas de poder	1º	FO	6
Fases del conflicto	1º	FO	6
El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos	1º	FO	6
Estilos educativos del docente	1º	FO	6
La comunicación en el conflicto	1º	FO	6
Formas de expresar el acuerdo tomado	1º	FO	6
Respirar y Limpiar prejuicios	1º	FO	6
Trabajo Final de Máster	1º	TFM	6

FO=Formación Obligatoria; TFM=Trabajo Final de Máster



## Trabajo Final de Máster

El TFM tendrá un enfoque teórico y/o práctico y su finalidad primordial será acreditar los conocimientos adquiridos a través de este programa universitario. Este ejercicio deberá estar orientado a propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionados a los contenidos abordados en la titulación. Además, todos los TFM serán realizados bajo la supervisión de un tutor académico, encargado de asesorar y planificar las diferentes etapas de desarrollo de este proyecto investigativo.

“

*Ampliarás tus habilidades metodológicas e investigativas a través del desarrollo de un exhaustivo Trabajo Final de Máster”*

Los contenidos académicos de este programa abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### Asignatura 1. El vínculo y su importancia en la educación

- 1.1. ¿Qué es el vínculo docente?
  - 1.1.1. Introducción
  - 1.1.2. El docente no sale en la foto
  - 1.1.3. Navegar en nuestro interior
  - 1.1.4. La confianza del humor
  - 1.1.5. Concluyendo
- 1.2. Vínculo y apego
  - 1.2.1. Introducción: los inicios de la Teoría del Apego
  - 1.2.2. La Teoría del Apego
    - 1.2.2.1. Tipos de apego
    - 1.2.2.2. Funciones del apego
    - 1.2.2.3. Apego múltiple
  - 1.2.3. La figura de referencia en el establecimiento del vínculo
  - 1.2.4. Concluyendo
- 1.3. Estrategias para establecer el vínculo
  - 1.3.1. Introducción
  - 1.3.2. La observación
  - 1.3.3. La empatía
  - 1.3.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
  - 1.3.5. La humildad
  - 1.3.6. Creer en la posibilidad
  - 1.3.7. La autenticidad y la coherencia
  - 1.3.8. La creatividad
  - 1.3.9. La alegría y el humor. El positivismo
  - 1.3.10. Concluyendo
- 1.4. El mundo infantil
  - 1.4.1. Introducción
  - 1.4.2. El cerebro del niño
  - 1.4.3. El cerebro moral en la infancia





- 1.4.4. Características de la niñez
  - 1.4.4.1. Cambios a nivel físico
  - 1.4.4.2. Cambios a nivel cognitivo
  - 1.4.4.3. Cambios a nivel psicológico
  - 1.4.4.4. Cambios a nivel social
- 1.4.5. El niño y la niña en la actualidad
- 1.4.6. Concluyendo
- 1.5. El vínculo en la infancia
  - 1.5.1. Introducción
  - 1.5.2. Sentirse querido y visto por el adulto
  - 1.5.3. Descubrir el mensaje de las conductas disruptivas
  - 1.5.4. Los límites desarrollan el vínculo
  - 1.5.5. Dogma Vs. Cariño
  - 1.5.6. Aquí estoy, ¿qué podemos hacer?
  - 1.5.7. Ser interesante para el niño/a abre la puerta. Convertirse en adulto referente
  - 1.5.8. Ser divertido para el niño/a abre la puerta
- 1.6. El mundo adolescente
  - 1.6.1. Introducción
  - 1.6.2. El cerebro adolescente
  - 1.6.3. Características de la adolescencia
    - 1.6.3.1. A nivel cerebral
    - 1.6.3.2. A nivel físico
    - 1.6.3.3. A nivel cognitivo
    - 1.6.3.4. A nivel social y emocional
    - 1.6.3.5. A nivel de identidad
  - 1.6.4. Mitos en la adolescencia
  - 1.6.5. Concluyendo
- 1.7. El vínculo en la adolescencia
  - 1.7.1. Introducción
  - 1.7.2. El grupo de iguales
  - 1.7.3. Presión de grupo

- 1.7.4. El egocentrismo adolescente
- 1.7.5. El humor en el vínculo adolescente
- 1.7.6. Problemas más frecuentes en la adolescencia
- 1.8. Aquí y ahora: aprendizaje del anclaje
  - 1.8.1. ¿Cómo desarrollar el aprendizaje del anclaje?
- 1.9. Utopía y utopismo: lo dado y lo posible
  - 1.9.1. Utopía
  - 1.9.2. Utopismo
- 1.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad docente. Aquí estaré para siempre
  - 1.10.1. ¿Qué es la fidelidad docente?

## Asignatura 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- 2.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 2.1.1. El conflicto en educación
  - 2.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 2.1.3. Un paseo por la historia
  - 2.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 2.2. Enfoque desde la teoría
  - 2.2.1. Desde la teoría
  - 2.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
  - 2.2.3. Diferentes puntos de vista
- 2.3. Enfoque desde el contexto
  - 2.3.1. ¿Qué es el contexto?
  - 2.3.2. Relación y personalidad
  - 2.3.3. Formas de comunicarse
- 2.4. ¿Cómo planificar el análisis?
  - 2.4.1. Perfil del mediador
  - 2.4.2. La necesidad de tener un plan
- 2.5. Modelos didácticos
  - 2.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
  - 2.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto

- 2.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
  - 2.6.1. Escucha activa
  - 2.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 2.6.3. Reacciones de las partes implicadas
  - 2.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
  - 2.6.5. Relleno la tabla
- 2.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
  - 2.7.1. Escucha activa
  - 2.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 2.7.3. Elementos relativos a personas
  - 2.7.4. Elementos relativos al proceso
  - 2.7.5. Elementos relativos a la comunicación
- 2.8. El conflicto para adolescentes
  - 2.8.1. Escucha activa
  - 2.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 2.8.3. Elementos relativos a personas
  - 2.8.4. Elementos relativos al proceso
  - 2.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 2.9. El seguimiento
  - 2.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
- 2.10. Recursos de apoyo al docente
  - 2.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

### Asignatura 3. Las luchas de poder

- 3.1. Todos manipulamos
  - 3.1.1. La importancia de la autoestima
  - 3.1.2. La defensa de nuestro espacio vital
  - 3.1.3. La manipulación afectiva
- 3.2. Roles en la lucha de poder
  - 3.2.1. El cuidador/a
    - 3.2.1.1. La gratitud mal entendida
    - 3.2.1.2. Gobernar desde el cuidador/a

- 3.3. El poder
  - 3.3.1. La necesidad de poder ensucia
  - 3.3.2. Buscar honestamente las soluciones
  - 3.3.3. Buscar la necesidad básica que subyace al conflicto
  - 3.3.4. ¿Cómo hacer preguntas para salir de una lucha de poder?
- 3.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
  - 3.4.1. Ni lucha de poder, ni el culpable es el entorno, ni el culpable es el otro
  - 3.4.2. ¿Cómo descubrir lo que yo puedo hacer desde mí?
- 3.5. La manipulación al servicio del mediador
  - 3.5.1. Manipular, una técnica más
  - 3.5.2. Interpretando roles en el juego de la lucha de poderes
  - 3.5.3. Técnicas de negociación
- 3.6. Crear una nueva identidad
  - 3.6.1. ¿Cómo salvar al agresor/a de sí mismo/a?
  - 3.6.2. ¿Cómo salvar a la víctima de sí mismo/a?
  - 3.6.3. ¿Cómo salvar al cuidador/a de sí mismo?

### Asignatura 4. Fases del conflicto

- 4.1. Desacuerdo
  - 4.1.1. Inicio del conflicto, posibles causas
  - 4.1.2. El problema es de ambos
  - 4.1.3. El conflicto es lo primero
- 4.2. Antagonismo personal
  - 4.2.1. Culpas y razones
  - 4.2.2. La persona es lo primero
- 4.3. Mediación entre las dos partes
  - 4.3.1. Derechos dentro de un conflicto
  - 4.3.2. Deberes dentro de un conflicto
- 4.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
  - 4.4.1. Agentes externos
  - 4.4.2. Actitud antes los agentes externos
  - 4.4.3. ¿Qué hay en el fondo?

- 4.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
  - 4.5.1. Propuesta de soluciones
  - 4.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades
- 4.6. Novedades en la visión de cada parte
  - 4.6.1. Ponerse los zapatos del otro
  - 4.6.2. El pensamiento lateral
  - 4.6.3. Rutinas de pensamiento
- 4.7. Encajar las nuevas propuestas
  - 4.7.1. Sentimientos ante las propuestas
  - 4.7.2. Estrategias para encajarlas
- 4.8. Finalizar el conflicto
  - 4.8.1. ¿Qué implica finalizar un conflicto?
  - 4.8.2. Necesidad de la finalización
- 4.9. Restaurar el dolor
  - 4.9.1. ¿Cómo restaurar el dolor?
- 4.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
  - 4.10.1. ¿Cómo borrar los prejuicios?

### Asignatura 5. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos

- 5.1. ¿Qué es el grupo?
  - 5.1.1. ¿Qué es el grupo?
  - 5.1.2. Características los grupos
  - 5.1.3. Los alumnos y alumnas se agrupan. ¿Cómo reconocerlos?
- 5.2. Dinámica de grupos
  - 5.2.1. ¿Qué son y para qué sirven las técnicas y las actividades?
  - 5.2.2. ¿Cuáles son las competencias básicas para trabajar con el teatro?
  - 5.2.3. ¿Técnicas de dinámicas de grupos?
- 5.3. Tipos de roles en los conflictos
  - 5.3.1. Clasificación: pollos mediadores
  - 5.3.2. Técnica del rol play
- 5.4. La importancia del contexto. Roles cambiantes

- 5.5. El rol del docente según su participación
  - 5.5.1. Actividades en las que predomina el papel del educador/a
  - 5.5.2. Actividades en las que participan educador/a y los alumnos/as
  - 5.5.3. Actividades según el objetivo del grupo
- 5.6. El juego dramático como entrenamiento para la resolución de conflictos
  - 5.6.1. ¿Cómo llevar a cabo el juego dramático como entrenamiento para resolver conflictos?
- 5.7. Teatro: integrando competencias básicas para la vida
  - 5.7.1. ¿Juego o terapia?
  - 5.7.2. Jugando a los roles del conflicto en el aula
- 5.8. El sentido del humor en la gestión de roles
  - 5.8.1. Tener sentido del humor para gestionar los roles
- 5.9. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los conflictos
  - 5.9.1. Teatro del oprimido
  - 5.9.2. El uso de esta herramienta ante los conflictos

### Asignatura 6. Estilos educativos del docente

- 6.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
  - 6.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
  - 6.1.2. Todos educamos desde la mochila
  - 6.1.3. Sobre el concepto de autoridad
  - 6.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 6.2. El estilo permisivo
  - 6.2.1. Características del estilo permisivo
  - 6.2.2. Características de los adultos
  - 6.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 6.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 6.3. El estilo sobreprotector
  - 6.3.1. Características del estilo permisivo
  - 6.3.2. Características de los adultos
  - 6.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 6.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as

- 6.4. El estilo autoritario
  - 6.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
  - 6.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 6.4.3. Consecuencias de ese estilo en los hijos/as
- 6.5. El estilo cooperativo
  - 6.5.1. Características del estilo permisivo
  - 6.5.2. Características de los adultos
  - 6.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 6.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 6.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
  - 6.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
- 6.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
  - 6.7.1. Mecanismos para que los niños hablen
- 6.8. La escucha activa desde la validación del otro
  - 6.8.1. Escuchar a través del comportamiento
  - 6.8.2. Nombrar sentimientos
  - 6.8.3. Descubrir necesidades básicas
  - 6.8.4. Tiempo para escuchar
  - 6.8.5. Establecer contacto visual
- 6.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
  - 6.9.1. Definir el problema
  - 6.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
  - 6.9.3. Ser consecuente y constante
  - 6.9.4. Ser positivo/a
  - 6.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 6.10. Técnicas básicas de disciplina
  - 6.10.1. ¿Cómo elogiar?
  - 6.10.2. ¿Cómo ignorar?
  - 6.10.3. ¿Cómo recompensar?
  - 6.10.4. ¿Cómo castigar?
  - 6.10.5. Técnica del tiempo fuera
  - 6.10.6. Sillones de los problemas
  - 6.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?





**Asignatura 7. La comunicación en el conflicto**

- 7.1. El lenguaje verbal
- 7.2. El lenguaje no verbal
- 7.3. El lenguaje paraverbal
- 7.4. La comunicación
- 7.5. La comunicación asertiva
- 7.6. La toma de decisiones en la comunicación
- 7.7. La escucha
- 7.8. Comunicación y nuevas tecnologías
- 7.9. El lenguaje Clown como experiencia educativa
- 7.10. Comunicación y vínculo: claves para la comunicación educativa

**Asignatura 8. Formas de expresar el acuerdo tomado**

- 8.1. Llegar a acuerdos
  - 8.1.1. Consenso
  - 8.1.2. Compromiso
  - 8.1.3. Votación
  - 8.1.4. Posponer la decisión
  - 8.1.5. Solución parametrizable
  - 8.1.6. Arbitraje
  - 8.1.7. Pensamiento lateral
  - 8.1.8. Plus minus interesting (pmi)
  - 8.1.9. Matriz de decisión
  - 8.1.10. Negociación
- 8.2. Recuerda tu objetivo
  - 8.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
- 8.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
  - 8.3.1. Aprender a escuchar a los demás
- 8.4. Habla desde ti, no desde el otro
  - 8.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
- 8.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  - 8.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?

- 8.6. Ponte las gafas del otro
  - 8.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
- 8.7. Elige el momento adecuado para decirle
  - 8.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
- 8.8. No te lo tomes a lo personal
  - 8.8.1. No laves los asuntos a la faceta privada
- 8.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
  - 8.9.1. Definición de la técnica del sándwich
- 8.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas...
  - 8.10.1. Conocimiento de términos positivos

**Asignatura 9. Respirar y limpiar prejuicios**

- 9.1. Las emociones
- 9.2. Cómo surgen las emociones: Modelo de Gross
- 9.3. La neurociencia de las emociones
- 9.4. Regular emociones
- 9.5. Estrategias de regulación emocional
- 9.6. Qué es el mindfulness
- 9.7. Usando el mindfulness para regular nuestras emociones
- 9.8. Implementando el mindfulness para resolver conflictos

**Asignatura 10. Trabajo Final de Máster**

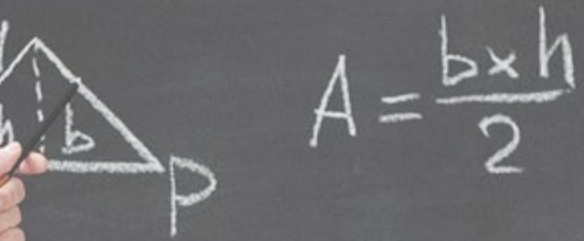
*Dominarás herramientas prácticas para fomentar un ambiente escolar inclusivo y respetuoso, gracias a la amplia biblioteca de innovadores recursos multimedia que te ofrece TECH*

# 04

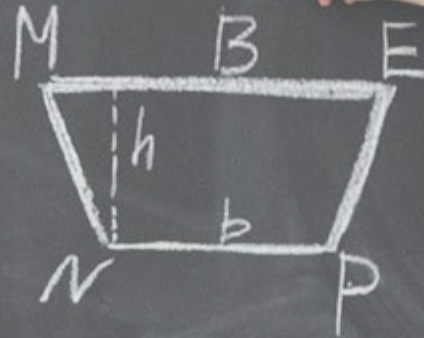
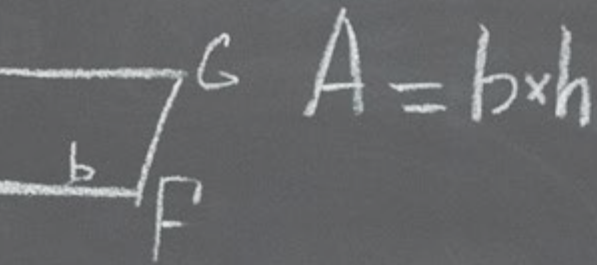
## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otro Máster Oficial Universitario de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.





$A = L \times w$



“

*Si tienes estudios previos susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Máster Oficial Universitario.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Máster Oficial Universitario en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Máster Oficial Universitario.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



*Matricúlate en el Máster Oficial Universitario y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Grado Oficial tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Máster Oficial Universitario o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de este Máster Oficial Universitario de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.





## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtitute.com](mailto:convalidaciones@techtitute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en el Máster Oficial Universitario, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La opinión técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*

# 05

## Objetivos docentes

El Máster Oficial Universitario en Prevención y Mediación de Conflictos en Entornos Educativos pretende capacitar a los educadores para prevenir y gestionar eficazmente los conflictos que puedan surgir dentro y fuera del aula, promoviendo un enfoque basado en el diálogo y la empatía. Así, los profesionales podrán identificar conductas manipulativas, reconocer las luchas de poder y los roles asociados, así como comprender las fases del conflicto y las diversas formas de participación. Además, se analizarán las técnicas para expresar acuerdos de manera efectiva, establecer límites sin agresividad y aplicar técnicas de comunicación asertiva.

*Living  
SUCCESS*







“

*Entre los objetivos del programa se incluye el estudio de estrategias para establecer y mantener vínculos positivos, el análisis de las partes involucradas en un conflicto y el impacto del entorno en su desarrollo”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y / o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia



## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. El vínculo y su importancia en la educación

- ♦ Descubrir la fortaleza del vínculo
- ♦ Aprender a establecer vínculos saludables
- ♦ Descubrir que el vínculo se establece desde la incondicionalidad
- ♦ Aprender las grandezas de la incondicionalidad y la fidelidad

### Asignatura 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Aprender a analizar las partes que intervienen en el conflicto
- ♦ Aprender a analizar cómo interviene el entorno

### Asignatura 3. Las luchas de poder

- ♦ Aprender a identificar mis conductas manipulativas del entorno
- ♦ Aprender a identificar la lucha de poder
- ♦ Reconocer los roles que intervienen en la lucha de poder
- ♦ Aprender a salir de las luchas de poder

### Asignatura 4. Fases del conflicto

- ♦ Conocer las fases por las que pasa un conflicto
- ♦ Aprender a establecer ayudas para pasar de fase

**Asignatura 5. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos**

- ♦ Aprender las distintas formas de participar en un conflicto
- ♦ Arbitrar y cooperar en los conflictos

**Asignatura 6. Estilos educativos del docente**

- ♦ Aprender a establecer acuerdos todos ganan
- ♦ Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- ♦ Aprender a restituir el dolor del agredido

**Asignatura 7. La comunicación en el conflicto**

- ♦ Aprender a comunicarme de forma asertiva
- ♦ Aprender a conectar con mis mínimos que se deben respetar
- ♦ Aprender a establecer límites de forma no agresiva

**Asignatura 8. Formas de expresar el acuerdo tomado**

- ♦ Aprender técnicas de expresión de acuerdos
- ♦ Desarrollar la creatividad
- ♦ Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

**Asignatura 9. Respirar y limpiar prejuicios**

- ♦ Limpiar los prejuicios que me estorban
- ♦ Aprender a centrarme en mi propio potencial mediador
- ♦ Aplicar estrategias de mindfulness que me ayuden a limpiar prejuicios

**Asignatura 10. Trabajo Final de Máster**

- ♦ Desarrollar propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionado con los conocimientos adquiridos en el Máster Oficial Universitario
- ♦ Acreditar los conocimientos adquiridos durante los estudios del Máster y la capacidad del egresado para llevarlos a la práctica, mediante el uso de una metodología de trabajo adecuada, la creatividad, el pensamiento analítico



*Reforzarás tu rol como agente clave en la promoción de relaciones saludables y el desarrollo integral de tus alumnos, siempre con el apoyo de la revolucionaria metodología de aprendizaje Relearning”*

# 06

## Salidas profesionales

Los egresados podrán desempeñarse como mediadores escolares, implementando programas de resolución de conflictos y promoviendo estrategias de prevención en centros educativos. Además, tendrán la oportunidad de asumir roles de liderazgo, como coordinadores de bienestar estudiantil o asesores en políticas educativas, donde diseñarán e implementarán políticas y prácticas que fomenten la convivencia y el respeto en las aulas. También podrán colaborar en consultorías externas, ayudando a diversas instituciones educativas y organizaciones dedicadas a la formación y desarrollo de estrategias de manejo de conflictos.

*Upgrading...*

A young girl with light hair, wearing a white school uniform, is looking thoughtfully to the side. In the foreground, a hand is holding a pen, suggesting a classroom or study environment. The background is a solid blue color. The image is partially obscured by a red diagonal shape on the left and bottom.



“

*El programa abrirá un amplio abanico de salidas profesionales para los educadores que busquen especializarse en la gestión de conflictos y la promoción de un ambiente escolar saludable”*

### Perfil del egresado

El egresado de un Máster Oficial Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos destacará por su habilidad para diseñar, implementar y evaluar estrategias efectivas para prevenir y gestionar conflictos en contextos educativos. Además, contará con un profundo conocimiento de las dinámicas de grupo, la psicología educativa y las técnicas de mediación y resolución de conflictos. También estará capacitado para crear y promover entornos de aprendizaje positivos, colaborativos e inclusivos, donde se minimicen los conflictos y se maximice el bienestar de estudiantes, docentes y familias.

*Estarás preparado para desarrollar programas de capacitación y talleres para educadores y personal escolar.*

- ♦ **Capacidad de Comunicación Eficaz:** Los docentes desarrollan habilidades para comunicar de manera clara y efectiva, adaptando su lenguaje y estilo comunicativo a las diferentes edades y niveles de comprensión de los estudiantes
- ♦ **Gestión del Aula y del Tiempo:** Una competencia crucial es la habilidad para gestionar el aula de manera eficaz, lo que incluye el manejo del tiempo, la organización de actividades, y la resolución de conflictos
- ♦ **Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas:** Los docentes desarrollan la capacidad de aplicar el pensamiento crítico para analizar situaciones educativas, identificar problemas y generar soluciones creativas
- ♦ **Competencia Digital:** En el contexto actual, es fundamental que los docentes manejen herramientas digitales para apoyar el aprendizaje, desde la utilización de plataformas educativas hasta la creación de materiales interactivos



En definitiva, después de realizar este programa, los egresados podrán desempeñar sus conocimientos y habilidades como:

- 1. Mediador Escolar:** Facilita la resolución de conflictos entre estudiantes y personal escolar mediante el diálogo y la negociación.
- 2. Coordinador de Bienestar Estudiantil:** Supervisa y promueve el bienestar emocional, social y físico de los estudiantes en un entorno educativo.
- 3. Asesor en Políticas Educativas:** Ofrece recomendaciones y estrategias para la creación y mejora de políticas educativas a nivel local o nacional.
- 4. Formador en Resolución de Conflictos:** Capacita a individuos y grupos en técnicas efectivas para gestionar y resolver conflictos.
- 5. Consultor en Educación:** Brinda asesoría a instituciones educativas para mejorar la calidad de la enseñanza y la gestión educativa.
- 6. Investigador en Educación y Psicopedagogía:** Realiza estudios y análisis sobre métodos educativos y procesos de aprendizaje para mejorar la educación.
- 7. Especialista en Desarrollo Social y Emocional:** Diseña e implementa programas que apoyan el desarrollo social y emocional de los estudiantes.
- 8. Educador de Prevención y Seguridad Escolar:** Desarrolla e imparte programas educativos que promueven la seguridad y la prevención de riesgos en el entorno escolar.
- 9. Consultor en Mediación Familiar y Escolar:** Asiste en la resolución de conflictos dentro de familias y comunidades educativas, promoviendo la mediación como herramienta clave.
- 10. Director de Programas de Inclusión:** Lidera la creación y gestión de programas que fomentan la inclusión y la equidad en las instituciones educativas.

### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de este Máster Oficial Universitario de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.



*Podrás investigar y aplicar nuevas metodologías que favorezcan la convivencia y el clima escolar, contribuyendo al establecimiento de prácticas educativas más armónicas y eficaces”*

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias del Máster Oficial Universitario, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

*Acredita tu  
competencia  
lingüística*





“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en el Máster Oficial Universitario de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio del Máster Oficial Universitario”*



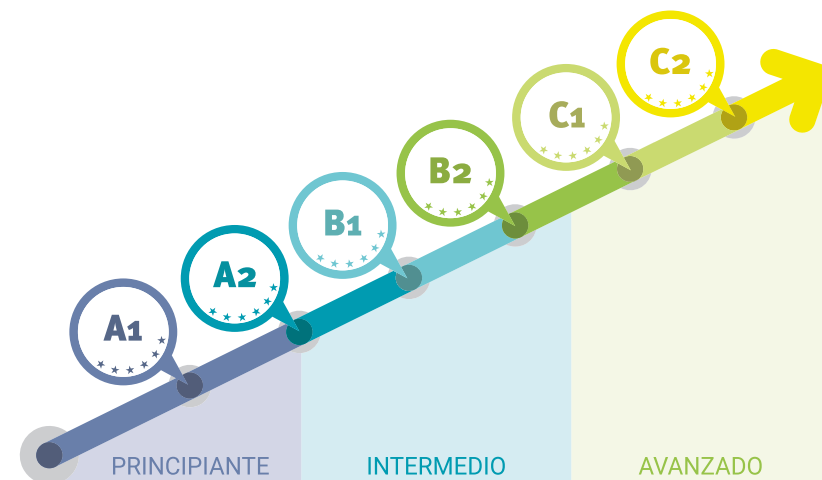


“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie el Máster Oficial Universitario, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en el Máster Oficial Universitario





# 08

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*Excelencia.  
Flexibilidad.  
Vanguardia.*



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.





## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y su herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.







**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 09

## Cuadro docente

Los docentes son profesionales altamente cualificados y con una amplia experiencia en el campo de la mediación y la gestión de conflictos en contextos educativos. De hecho, estos expertos, provenientes de diversas disciplinas, aportarán una perspectiva integral y actualizada sobre las mejores prácticas en prevención y resolución de conflictos. Además, su experiencia práctica en entornos escolares y su conocimiento profundo de las teorías y técnicas más avanzadas permitirán ofrecer a los egresados una capacitación rica y relevante.



“

*Los docentes te facilitarán un aprendizaje interactivo y dinámico, brindándote acceso a casos reales y a estrategias efectivas que pueden ser aplicadas directamente en tu labor diaria”*

## Dirección



### Dr. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y Conferenciante
- ♦ *Clown* Hospitalario
- ♦ Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada





## Profesores

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Docente y Terapeuta Pedagógica
- ♦ Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante Internacional

### Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pedagoga Experta en Mediación
- ♦ Docente en Educación Primaria
- ♦ Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de Formadores en Docencia Activa y Humor y en la Diputación de Granada

### Dr. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ Docente Experto en Enseñanza Cultural
- ♦ Gestor Cultural
- ♦ Profesor de Teatro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa
- ♦ Doctor en Psicología de la Universidad de Granada y CEO de Neuromindset

# 10

## Titulación

El **Máster Oficial Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos** es un programa ofrecido por TECH, una Universidad Oficial legalmente constituida en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.





“

*Obtén el título de Máster Oficial Universitario con validez internacional y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

El **Máster Oficial Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos** es un programa ofrecido por TECH, que es una Universidad Oficial española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, de 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el [Boletín Oficial del Estado \(BOE\) núm. 181, de 27 de julio de 2024 \(pág. 96.369\)](#), e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos ([RUCT](#)) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.



*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como la Prevención de Conflictos en Entornos Educativos”*

Este título permitirá al alumno desempeñar las funciones profesionales al más alto nivel y su reconocimiento académico asegura que la formación cumple con los estándares de calidad y exigencia académica establecidos a nivel europeo, garantizando la validez, pertinencia y competitividad de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica en el entorno laboral.

Además, de obtener el título oficial de Máster Universitario con el que podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad como profesional, este programa **permitirá al alumno el acceso a los estudios de nivel de doctorado** con el que progresar en la carrera académica.

Título Oficial\*: **Máster Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**





**Felipe VI, Rey de España**

y en su nombre

**el Rector de la Universidad  
Tecnológica de las Islas Canarias**



Considerando que, conforme a las disposiciones y circunstancias previstas por la legislación vigente,

**D/Dña** \_\_\_\_\_,

nacido el \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_ en \_\_\_\_\_, de nacionalidad \_\_\_\_\_,  
ha superado en \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, los estudios universitarios oficiales conducentes al TÍTULO universitario oficial de

**Máster Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos  
por la Universidad Tecnológica de las Islas Canarias**

establecido por Acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de octubre de 2009,  
expide el presente título oficial con validez en todo el territorio nacional,  
que faculta al interesado para disfrutar los derechos que a este título  
otorgan las disposiciones vigentes.

Dado en Logroño, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

El Rector,

Pedro Navarro Illana

El Secretario General,

Rita Beatriz Machin González

TECH-000000

Código de Universidad 109	Registro Nacional de Títulos 2030853276	Código de Centro 2c709015	Registro Universitario de Títulos 88476
------------------------------	--	------------------------------	--

# 11

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar el **Máster Oficial Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.





*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con validez internacional”*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Máster Oficial Universitario en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos** en un país diferente a España, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: [homologacion@techtitute.com](mailto:homologacion@techtitute.com).

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Máster en cualquier país.*







El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.



*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*

# 12

## Requisitos de acceso

Los requisitos de acceso de este Máster Oficial Universitario se establecen de conformidad con el artículo 18 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre. En dicho documento se recogen todos los títulos, nacionales o extranjeros, que los cuales los potenciales alumnos de este programa pueden presentar para acreditar sus conocimientos y competencias.



“

*Revisa los requisitos de acceso de este Máster Oficial Universitario de TECH y prepárate para iniciar este itinerario académico con el que actualizarás todas tus competencias profesionales”*

Así se señala que para acceder a este Máster Oficial Universitario es necesario estar en posesión de alguna de las siguientes titulaciones:

- ♦ Título universitario oficial de Graduado o Graduada español o equivalente. Además, se permitirá el acceso a Máster Oficial Universitario a aquellos estudiantes de Grado a los que les falte por superar el TFG y como máximo hasta 9 créditos ECTS para obtenerlo. En ningún caso podrá titularse de Máster si previamente no ha obtenido el título de grado.
- ♦ Título expedido por una institución de educación superior extranjera perteneciente al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que faculte, en el país de expedición, para acceder a las enseñanzas de Máster Oficial
- ♦ Título oficial expedido en un sistema educativo extranjero no perteneciente al EEES, en alguno de los siguientes supuestos:
  - » Título de educación superior extranjero homologado a un título universitario oficial español
  - » Acceso condicionado a la comprobación previa (sin homologación) de que los estudios cursados corresponden a un nivel de formación equivalente al de los títulos universitarios oficiales españoles y que capacitan para acceder a estudios de Máster Oficial en el país en el que se ha expedido el título. Este trámite no implica, en ningún caso, la homologación del título previo, ni su reconocimiento para otra finalidad que no sea la de acceder a los estudios de Máster

“

*Consigue ya tu plaza en este Máster Oficial Universitario de TECH si cumples con alguno de sus requisitos de acceso”*





### Requisito lingüístico

Los estudiantes procedentes de países o de sistemas educativos con lengua diferente al español, deberán acreditar un conocimiento del español de nivel B2 según el marco Común Europeo de Referencia para lenguas.

En relación con la acreditación del nivel de lengua española para la admisión a un título oficial se puede optar por una de las siguientes alternativas:

- ♦ Presentación del documento que justifique el nivel de español B2
- ♦ Realización de una prueba de nivel interna de la universidad

Quedan exentos de este requisito:

- ♦ Quienes acrediten la nacionalidad española
- ♦ Los que posean una titulación extranjera equivalente a: Filología Hispánica, Traducción e Interpretación (con idioma español), Literatura y/o Lingüística española
- ♦ Quienes hayan realizado estudios previos en español

*¿Cumples con los requisitos de acceso lingüísticos de este Máster Oficial Universitario? No dejes pasar la oportunidad y matricúlate ahora.*

# 13

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más simple de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin prisas ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.



“

*TECH ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Máster Oficial Universitario más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales”*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de la universidad y aceptar las políticas de privacidad, las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso sin esperas. De forma posterior se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy cómoda y rápida. Sólo se deberán subir al sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar vigentes en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- ♦ Copia digitalizada del documento del DNI o documento de identidad oficial del alumno
- ♦ Copia digitalizada del título académico oficial de Grado o título equivalente con el que se accede al Máster Oficial Universitario. En caso de que el estudiante no haya terminado el Grado pero le reste por superar únicamente el TFG y hasta 9 ECTS del programa, deberá aportar un certificado oficial de notas de su universidad donde se corrobore esta situación.

Para resolver cualquier duda que surja el estudiante podrá dirigirse a su asesor académico, con gusto le atenderá en todo lo que necesite. En caso de requerir más información, puede ponerse en contacto con [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com)

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Máster Oficial Universitario cuanto antes, sin trámites ni demoras.*





Máster Oficial Universitario

**Prevención de Conflictos  
en Entornos Educativos**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**

# Máster Oficial Universitario

## Prevención de Conflictos en Entornos Educativos

