

# Máster de Formación Permanente

## MBA en Dirección de Políticas Educativas

TECH es miembro de:

A photograph of a middle-aged man with a grey beard and mustache, wearing a dark blue suit, light blue shirt, and a blue patterned tie. He is looking slightly to the right. The image is partially obscured by a large red diagonal shape on the left and a white diagonal shape on the right.

**tech**  
universidad



## Máster de Formación Permanente

### MBA en Dirección de Políticas Educativas

- » Modalidad: online
- » Duración: 7 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 90 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/educacion/master/master-mba-direccion-politicas-educativas](http://www.techtute.com/educacion/master/master-mba-direccion-politicas-educativas)



# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Competencias

---

*pág. 14*

04

Dirección del curso

---

*pág. 18*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 36*

06

Metodología de estudio

---

*pág. 52*

07

Titulación

---

*pág. 62*

# 01

# Presentación

La educación es la base del crecimiento y desarrollo de cualquier sociedad. Su estructura dinámica, en constante cambio y renovación, se nutre de la innovación metodológica procedente de la investigación educativa y de los avances tecnológicos que crean nuevas formas y modelos de trabajo. Este panorama es diverso y se ajusta a las políticas que se aplican y que dependen también de las decisiones organizativas institucionales. Este programa permitirá adquirir la visión más amplia de la realidad educativa actual y de su aplicación local, incorporando el conocimiento específico de las áreas más interesantes del panorama, de manera que el profesional pueda actualizar sus herramientas personales y profesionales en este campo.



“

*Adquiere la visión más completa y actualizada de la Dirección de Políticas Educativas y las herramientas de trabajo necesarias para intervenir en los nuevos escenarios con la capacitación de un experto”*

Intervenir como profesional en el área educativa lleva asociada la necesidad de conocer de manera amplia y profunda todos los aspectos que determinan la legalidad en la que todas las acciones que se desarrollen deben estar inscritas. Este ámbito legal es fundamental para garantizar que todos los actos se encuentren en línea con los propósitos diseñados en las instituciones educativas, con el fin de homogeneizar los objetivos y maneras de actuación.

En este sentido, la legislación supone una herramienta de defensa de los intereses de todos los colectivos que participan en el proceso educativo incluyendo profesionales, alumnado y familias. Esta protección es multifactorial. Es decir, se aplica a los colectivos vulnerables en el alumnado, a la del profesorado que interviene en las aulas, a las de profesionales de ramas complementarias, entre otras.

En este contexto, la inclusión es uno de los ámbitos en los que las leyes se convierten en un arma necesaria para conseguir los apoyos específicos que los grupos de alumnado con diversidad necesitan. Su conocimiento puede suponer un paso definitivo para el acceso a los recursos de apoyo a los que los centros, y por extensión los alumnos, tienen derecho.

Otro aspecto que este MBA desarrolla y que supone también un paso de calidad necesaria para los profesionales de este campo, es el relativo a las políticas de calidad aplicables a las organizaciones educativas. Aprenderá a diseñar y a evaluar el cumplimiento de un buen programa de calidad que asegure que los procesos de enseñanza/aprendizaje y de organización cumplan con los criterios necesarios.

Todos estos procesos se deben materializar en una adaptación real y posible a las necesidades de cada alumno o alumna, de manera totalmente individualizada. Para ello, se mostrará en un estudio intensivo y competo, cómo elaborar las adaptaciones educativas utilizando las herramientas y recursos materiales más innovadores, para crear un proceso que permita realmente impulsar al alumnado en su aprendizaje teniendo en cuenta sus formas óptimas de enfrentar cada área de estudio.

Este **MBA en Dirección de Políticas Educativas** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Un proceso completo de aprendizaje en el que podrás conocer a fondo el régimen jurídico y la legislación de actual aplicación en las organizaciones educativas”*

“

*Ponte al día en la Dirección de Políticas Educativas aplicables en la actualidad con un MBA de máxima importancia para el profesional de este campo”*

*Con un sistema de aprendizaje flexible, pero de máximo impacto, este MBA es una forma óptima de avanzar en tu carrera.*

*Un estudio completo que te permitirá moverte con seguridad en el entorno educativo.*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



# 02

# Objetivos

El objetivo último de este MBA es llevar al alumnado a través de un proceso de aprendizaje intensivo y completo que le permita aprender de forma muy eficiente. En este proceso, el profesional podrá acceder al conocimiento más completo en cuanto a la Dirección de Políticas Educativas actuales, su forma de aplicación, su propósito y la manera en la que afectan o determinan la organización de cualquier organización educativa y su personal.



“

*Impulsamos la adquisición de los objetivos de este MBA mediante un planeamiento estimulante y asumible, que lleve a nuestro alumnado hasta su máxima capacidad”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Conocer a fondo la realidad socioeducativa actual
- ♦ Adquirir las bases del conocimiento antropológico necesarias para comprender la evolución educativa
- ♦ Aprender cuáles son y cómo se desarrollan los aspectos de la economía de la educación
- ♦ Estudiar la actual legislación y el régimen jurídico aplicable a las instituciones educativas
- ♦ Conocer las políticas de calidad en instituciones educativa
- ♦ Aprender a evaluar la calidad de las instituciones educativas
- ♦ Conocer la legislación referente a las políticas de igualdad y diversidad en el aula



*Un proceso de adquisición de conocimientos teóricos y prácticos de alta calidad que te permitirá dar un paso en tu capacidad como profesional de la docencia”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Sociología de la educación

- ♦ Conocer los principios básicos de la sociología
- ♦ Interpretar la realidad social desde una perspectiva sociológica
- ♦ Analizar el ámbito de actuación de la sociología
- ♦ Comprender las primeras teorías sociológicas
- ♦ Debatir sobre el papel del sociólogo en la sociedad
- ♦ Deliberar sobre la influencia de la escuela en la sociedad actual
- ♦ Saber cómo utilizar los principales métodos de investigación sociológica
- ♦ Revisar la idea general de la sociología como ciencia y su relación histórica con la educación
- ♦ Conocer los distintos enfoques acerca de la naturaleza de la educación y su influencia en la sociedad
- ♦ Analizar las consecuencias de la desigualdad educacional entre los grupos étnicos y el género en términos de bienestar social y económico

### Módulo 2. Antropología social y cultural

- ♦ Conocer las teorías y fundamentos de la Antropología Social y Cultural y de sus metodologías
- ♦ Identificar, desarrollar y comprender los conceptos clave de las teorías de la cultura para llegar a un mejor conocimiento de la persona como ser social y cultural
- ♦ Comprender cómo la antropología contribuye de manera importante a entender las diferentes formas culturales y sociales contemporáneas evitando el etnocentrismo y la discriminación
- ♦ Adquirir conocimientos para comprender la realidad territorial, socioeconómica, política y cultural contemporánea
- ♦ Conocer el comportamiento humano a partir de los elementos diferenciales de las culturas existentes

### Módulo 3. Política de la educación y educación comparada

- ♦ Estudiar los modelos educativos de diferentes países y regiones
- ♦ Conocer los fenómenos sociales y educativos que se desarrollan en diferentes países
- ♦ Establecer una visión general del estado del sistema de educación mundial y contribuir en su mejora
- ♦ Analizar el funcionamiento de determinadas sociedades y mejorar la calidad del sistema educativo actual

### Módulo 4. Economía de la educación

- ♦ Entender y analizar el papel de la educación en el desarrollo económico
- ♦ Analizar la intervención pública en educación
- ♦ Aprender estrategias de investigación específicas del trabajo empírico en economía de la educación
- ♦ Estudiar el papel del sector público en la educación, la importancia de la educación y el capital humano en el crecimiento económico
- ♦ Analizar los efectos de los distintos factores que determinan la calidad de la educación

### Módulo 5. Tecnologías de la información y la comunicación para la educación

- ♦ Adquirir las competencias y conocimientos digitales necesarios que se complementen con las competencias pedagógicas y metodológicas adecuadas al contexto actual
- ♦ Garantizar un desarrollo profesional docente encaminado a gestión de fuentes digitales para uso docente, comunicación en redes digitales con fines pedagógicos, capacidad de creación de materiales didácticos utilizando herramientas digitales y gestión de problemas, así como conocimiento de las áreas de seguridad para el correcto uso de las TIC en el aula

- ♦ Saber gestionar y crear una identidad digital acorde al contexto, siendo consciente de la importancia del rastro digital y de las posibilidades que las TIC ofrecen al respecto, conociendo así sus bondades y riesgos
- ♦ Generar y saber aplicar las TIC
- ♦ Combinar las diferentes TIC en la escuela como herramienta educativa
- ♦ Identificar y descubrir la importancia de la capacitación permanente del profesorado

#### **Módulo 6. Exclusión social y políticas para la inclusión**

- ♦ Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas y psicológicas sustentan los procesos socioeducativos
- ♦ Analizar los dilemas éticos que las nuevas demandas y formas de exclusión social de la sociedad del conocimiento plantean a la profesión del docente
- ♦ Conocer los principios y fundamentos de la atención a la diversidad
- ♦ Analizar e incorporar de forma crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad actual que afectan a la educación familiar y escolar
- ♦ Despertar el interés y sensibilidad hacia la realidad sociocultural

#### **Módulo 7. Legislación y régimen jurídico de las organizaciones educativas**

- ♦ Conocer la organización del sistema educativo
- ♦ Descubrir el lugar que la profesión docente ocupa en su seno
- ♦ Manejar los aspectos administrativos del sistema educativo
- ♦ Conocer las diferentes leyes educativas
- ♦ Aprender los documentos obligatorios de un Centro Educativo: PEC, PGA y RRI
- ♦ Adquirir las herramientas necesarias para la organización del alumnado

#### **Módulo 8. Evaluación de programas educativos**

- ♦ Conocer y utilizar la terminología específica de la evaluación de programas educativos y capacitativos
- ♦ Conocer y aplicar los modelos de evaluación de programas a la práctica socioeducativa
- ♦ Planificar proyectos de evaluación de programas educativos y capacitativos contextualizados
- ♦ Adquirir procedimientos para poder evaluar programas educativos y capacitativos
- ♦ Elaborar, interpretar, valorar y difundir informes de evaluación de programas

#### **Módulo 9. Políticas de calidad en las organizaciones educativas**

- ♦ Conocer la importancia de la participación en los procesos de mejora en los centros escolares
- ♦ Debatir acerca de la responsabilidad de los centros escolares en los procesos de evaluación y mejora
- ♦ Ampliar conocimientos acerca de la evolución histórica y enfoques respecto a la mejora y calidad escolar
- ♦ Analizar el contexto escolar actual respecto a la calidad y mejora
- ♦ Profundizar en la comprensión del concepto de calidad de la educación desde diversos enfoques
- ♦ Reflexionar sobre el papel de la calidad de la educación como tendencia educativa contemporánea a nivel internacional
- ♦ Analizar el papel de los organismos internacionales en la definición de la calidad de la educación

#### **Módulo 10. Igualdad y diversidad en el aula**

- ♦ Conocer los diferentes términos muy relacionados entre sí y en su aplicación en las aulas
- ♦ Detectar los posibles factores sobre el fracaso escolar
- ♦ Adquirir las herramientas necesarias para evitar el fracaso escolar en la escuela
- ♦ Captar los indicios del posible acoso escolar en la escuela

- ♦ Desarrollar herramientas para fomentar la escuela inclusiva e intercultural
- ♦ Conseguir las habilidades para trabajar con las diferentes TIC
- ♦ Identificar los diferentes trastornos en los centros educativos
- ♦ Desarrollar el funcionamiento psicomotriz en Educación de infantil

### **Módulo 11. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas**

- ♦ Analizar el impacto de la globalización en la gobernanza y el gobierno corporativo
- ♦ Evaluar la importancia del liderazgo efectivo en la dirección y éxito de las empresas
- ♦ Definir las estrategias de gestión intercultural y su relevancia en entornos empresariales diversos
- ♦ Desarrollar habilidades de liderazgo y entender los desafíos actuales que enfrentan los líderes
- ♦ Determinar los principios y prácticas de la ética empresarial y su aplicación en la toma de decisiones corporativas
- ♦ Estructurar estrategias para la implementación y mejora de la sostenibilidad y la responsabilidad social en las empresas

### **Módulo 12. Dirección de Personas y Gestión del Talento**

- ♦ Determinar la relación entre la dirección estratégica y la gestión de recursos humanos
- ♦ Profundizar las competencias necesarias para la gestión eficaz de recursos humanos por competencias
- ♦ Ahondar en las metodologías para la evaluación del rendimiento y la gestión del desempeño
- ♦ Integrar las innovaciones en la gestión del talento y su impacto en la retención y fidelización del personal
- ♦ Desarrollar estrategias para la motivación y el desarrollo de equipos de alto desempeño

- ♦ Proponer soluciones efectivas para la gestión del cambio y la resolución de conflictos en las organizaciones

### **Módulo 13. Dirección Económico-Financiera**

- ♦ Analizar el entorno macroeconómico y su influencia en el sistema financiero nacional e internacional
- ♦ Definir los sistemas de información y Business Intelligence para la toma de decisiones financieras
- ♦ Diferenciar decisiones financieras clave y la gestión de riesgos en la dirección financiera
- ♦ Valorar estrategias para la planificación financiera y la obtención de financiación empresarial

### **Módulo 14. Dirección Comercial y Marketing Estratégico**

- ♦ Estructurar el marco conceptual y la importancia de la dirección comercial en las empresas
- ♦ Ahondar en los elementos y actividades fundamentales del marketing y su impacto en la organización
- ♦ Determinar las etapas del proceso de planificación estratégica de marketing
- ♦ Evaluar estrategias para mejorar la comunicación corporativa y la reputación digital de la empresa

### **Módulo 15. Management Directivo**

- ♦ Definir el concepto de General Management y su relevancia en la dirección de empresas
- ♦ Evaluar las funciones y responsabilidades del directivo en la cultura organizacional
- ♦ Analizar la importancia de la dirección de operaciones y la gestión de la calidad en la cadena de valor
- ♦ Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal y oratoria para la formación de portavoces

# 03

# Competencias

Este MBA es un proceso dirigido a conseguir la máxima capacitación en los profesionales del área educativa. Concretado en el área de la Dirección de Políticas Educativas, su planteamiento recoge todos los aspectos necesarios para recorrer los diferentes campos de conocimiento que el alumno debe dominar para poder ejercer con seguridad en cualquier institución educativa. Actualizado y completo, este MBA permitirá al alumno adquirir las competencias de un especialista.



A close-up, profile view of a young man with dark hair, looking down intently. He is wearing a light blue denim shirt. The background is a solid red color, which is part of a larger graphic design featuring a diagonal split between white and red.

“

*Con un planteamiento orientado a la adquisición de competencias reales, este MBA impulsará tu asimilación de los conocimientos y la aplicación práctica de los mismos”*



### Competencias generales

---

- Actuar en base en la legislación vigente en el terreno educativo
- Conseguir la seguridad jurídica en las actuaciones e intervenciones en el ámbito docente, que emanan de la legislación aplicable
- Impulsar la calidad de los centros educativos y las intervenciones docentes
- Impulsar medidas integradoras de la diversidad

“

*Aprende de la mano de profesionales expertos en esta materia, con una visión realista y contextual de la aplicación de la Dirección de Políticas Educativas y lo que suponen para el profesional de este campo”*





### Competencias específicas

---

- ♦ Describir la realidad socioeducativa actual
- ♦ Analizar la evolución de los sistemas de enseñanza desde el punto de vista antropológico
- ♦ Actuar en base ajustada a la legislación y la normativa educativa actual
- ♦ Poner en práctica políticas económicas en el sector educativo que optimicen los recursos
- ♦ Realizar la gestión de calidad en instituciones educativas
- ♦ Evaluar la calidad de los procesos de las diferentes áreas de las instituciones educativas
- ♦ Desarrollar programas de igualdad y diversidad educativa ajustados a la legislación actual

# 04

## Dirección del curso

Uno de los valores diferenciales de este MBA es su cuadro docente. Compuesto por expertos en el área educativa y en el ámbito legal combinan su experiencia profesional con la capacidad didáctica de especialista en educación superior. Una oportunidad de aprender directamente de los mejores incorporando al aprendizaje la visión realista y directa de este campo de actuación.



## TEAM BUILDING

- Company Trip
- Sports
- Holiday parties
- Friday Potluck
- Sporting Event

“

*Aprende de la mano de profesionales expertos en esta materia, con una visión realista y contextual de la aplicación de la Dirección de Políticas Educativas y lo que suponen para el profesional de este campo”*

## Directora Invitada Internacional

Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de adquisición de talento, Jennifer Dove es experta en contratación y estrategia tecnológica. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista **Fortune 50**, como NBCUniversal y Comcast. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como Vicepresidenta de Adquisición de Talento en Mastercard, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de Recursos Humanos para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de amplificar la marca de empleador y la propuesta de valor de Mastercard a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de Recursos Humanos y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, integrar tecnologías en los procesos de reclutamiento y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de bienestar laboral que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



## Dña. Dove, Jennifer

---

- Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal Media, Nueva York, Estados Unidos
- Responsable de Selección de Personal Comcast
- Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- Ejecutiva de Cuentas en BNC
- Ejecutiva de Cuentas en Vault
- Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami

“

*Una Experiencia de  
capacitación única, clave y  
decisiva para impulsar tu  
desarrollo profesional”*

## Directora Invitada Internacional

Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



## D. Gauthier, Rick

---

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en *Commercial Diving* por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

## Directora Invitada Internacional

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en **Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría**. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente **defensor** de la **innovación** y el **cambio** en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en **verdaderos líderes del mercado**, centradas en sus **clientes** y el **mundo digital**.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones **mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas** por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el **CSAT**, el **compromiso de los empleados** en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del **indicador financiero EBITDA** en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y **liderado equipos de alto rendimiento** que, incluso, han recibido galardones por su **potencial transformador**. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas **demandas** de **descarbonización** de los clientes, **apoyar** una “**descarbonización rentable**” y **revisar** un panorama fragmentado de **datos, digital y tecnológico**. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



## D. Arman, Romi

---

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD

“

*¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional”*

## Directora Invitada Internacional

Manuel Arens es un experimentado profesional en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de **gerente global de compras** en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la **integridad de los datos maestros**, las **actualizaciones de datos de proveedores** y la **priorización** de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo **Marketing**, **análisis de medios**, **medición** y **atribución**. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el **Premio al Liderazgo BIM**, el **Premio a la Liderazgo Search**, **Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación** y el **Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA**.

Asimismo, Arens se desempeñó como **Gerente de Ventas** en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como **Analista Sénior** de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los **factores macroeconómicos y políticos/regulatorios** que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como **Eaton**, **Airbus** y **Siemens**, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la **construcción de valiosas relaciones con los clientes** y **trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización**, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



## D. Arens, Manuel

---

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania

“

*¡Apuesta por TECH! Podrás acceder a los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa, implementados por reconocidos especialistas de renombre internacional en la materia”*

## Directora Invitada Internacional

Andrea La Sala es un experimentado ejecutivo del Marketing cuyos proyectos han tenido un **significativo impacto** en el **entorno de la Moda**. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con **Productos, Merchandising y Comunicación**. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como **Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein**, entre otras.

Los resultados de este directivo de **alto perfil internacional** han estado vinculados a su probada capacidad para **sintetizar información** en marcos claros y ejecutar **acciones concretas** alineadas a objetivos **empresariales específicos**. Además, es reconocido por su **proactividad y adaptación** a **ritmos acelerados** de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una **fuerte conciencia comercial**, **visión de mercado** y una **auténtica pasión** por los **productos**.

Como **Director Global de Marca y Merchandising** en **Giorgio Armani**, ha supervisado disímiles **estrategias de Marketing** para **ropas y accesorios**. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el **ámbito minorista** y las **necesidades** y el **comportamiento del consumidor**. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como **jefe de equipo** en los **departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas**.

Por otro lado, en empresas como **Calvin Klein** o el **Gruppo Coin**, ha emprendido proyectos para impulsar la **estructura**, el **desarrollo** y la **comercialización** de **diferentes colecciones**. A su vez, ha sido encargado de crear **calendarios eficaces** para las **campañas** de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los **términos, costes, procesos y plazos de entrega** de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de **diferentes marcas** y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



## D. La Sala, Andrea

---

- Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- Director de Merchandising en Calvin Klein
- Responsable de Marca en Gruppo Coin
- Brand Manager en Dolce&Gabbana
- Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de Mercado en Fastweb
- Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale

“

*Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?”*

## Directora Invitada Internacional

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la **Inteligencia Empresarial** a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como **Walmart** y **Red Bull**. Asimismo, este experto destaca por su visión para **identificar tecnologías emergentes** que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un **pionero** en el **empleo de técnicas de visualización de datos** que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por **recopilar información** y **generar acciones** concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la **plataforma Walmart Data Cafe**, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al **análisis de Big Data**. Además, ha desempeñado el cargo de **Director de Business Intelligence** en **Red Bull**, abarcando áreas como **Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro**. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminate para *insights* de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios Másteres y estudios de posgrado en centros de prestigio como la **Universidad de Berkeley**, en Estados Unidos, y la **Universidad de Copenhague**, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un **líder nato** de la **nueva economía mundial**, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



## D. Gram, Mick

---

- Director de *Business Intelligence* y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- Arquitecto de soluciones de *Business Intelligence* para Walmart Data Cafe
- Consultor independiente de *Business Intelligence* y *Data Science*
- Director de *Business Intelligence* en Capgemini
- Analista Jefe en Nordea
- Consultor Jefe de *Business Intelligence* para SAS
- Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhagen
- Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhagen

“

*¡Estudia en la mejor universidad online del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional”*

## Directora Invitada Internacional

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del **Marketing Digital** que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, **Warner Bros. Discovery**. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la **supervisión de logística y flujos de trabajos creativos** en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, *display* y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción en medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y **campañas de propiedad digital**. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para **comerciales de televisión y trailers**.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en **comunicación y narración**. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la **Inteligencia Artificial** en los **negocios**. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del **Marketing** y los **Medios Digitales**.



## D. Stevenson, Scott

---

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida

“

*¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje”*

## Directora Invitada Internacional

Galardonada con el "*International Content Marketing Awards*" por su creatividad, liderazgo y calidad de sus contenidos informativos, Wendy Thole-Muir es una reconocida **Directora de Comunicación** altamente especializada en el campo de la **Gestión de Reputación**.

En este sentido, ha desarrollado una sólida trayectoria profesional de más de dos décadas en este ámbito, lo que le ha llevado a formar parte de prestigiosas entidades de referencia internacional como **Coca-Cola**. Su rol implica la supervisión y manejo de la comunicación corporativa, así como el control de la imagen organizacional. Entre sus principales contribuciones, destaca haber liderado la implementación de la **plataforma de interacción interna** Yammer. Gracias a esto, los empleados aumentaron su compromiso con la marca y crearon una comunidad que mejoró la transmisión de información significativamente.

Por otra parte, se ha encargado de gestionar la comunicación de las **inversiones estratégicas** de las empresas en diferentes países africanos. Una muestra de ello es que ha manejado diálogos en torno a las inversiones significativas en Kenya, demostrando el compromiso de las entidades con el desarrollo tanto económico como social del país. A su vez, ha logrado numerosos **reconocimientos** por su capacidad de gestionar la percepción sobre las firmas en todos los mercados en los que opera. De esta forma, ha logrado que las compañías mantengan una gran notoriedad y los consumidores las asocien con una elevada calidad.

Además, en su firme compromiso con la excelencia, ha participado activamente en reputados **Congresos y Simposios** a escala global con el objetivo de ayudar a los profesionales de la información a mantenerse a la vanguardia de las técnicas más sofisticadas para **desarrollar planes estratégicos de comunicación** exitosos. Así pues, ha ayudado a numerosos expertos a anticiparse a situaciones de crisis institucionales y a manejar acontecimientos adversos de manera efectiva.



## Dña. Thole-Muir, Wendy

---

- Directora de Comunicación Estratégica y Reputación Corporativa en Coca-Cola, Sudáfrica
- Responsable de Reputación Corporativa y Comunicación en ABI at SABMiller de Lovania, Bélgica
- Consultora de Comunicaciones en ABI, Bélgica
- Consultora de Reputación y Comunicación de Third Door en Gauteng, Sudáfrica
- Máster en Estudios del Comportamiento Social por Universidad de Sudáfrica
- Máster en Artes con especialidad en Sociología y Psicología por Universidad de Sudáfrica
- Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología Industrial por Universidad de KwaZulu-Natal
- Licenciatura en Psicología por Universidad de Sudáfrica



*Gracias a esta titulación universitaria, 100% online, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!”*

05

# Estructura y contenido

Los contenidos han sido desarrollados por los profesionales más competentes de este sector, con un criterio de alta calidad en cada uno de los momentos de la misma. Para ello, se han seleccionado los temas más relevantes y completos, con las actualizaciones más novedosas y de mayor interés del momento.





“

*Todos los contenidos han sido seleccionados con el fin de configurar un recorrido completo y de máxima actualidad que te permita acabar con el mayor bagaje de conocimientos en este campo”*

## Módulo 1. Sociología de la educación

- 1.1. Introducción a la sociología
  - 1.1.1. ¿Qué es sociología?
    - 1.1.1.1. Conceptos básicos
    - 1.1.1.2. Ámbito de la sociología
  - 1.1.2. Comienzos de la sociología
    - 1.1.2.1. Auguste Comte
    - 1.1.2.2. Emile Durkheim
    - 1.1.2.3. Karl Marx
    - 1.1.2.4. Max Weber
  - 1.1.3. Autores contemporáneos
    - 1.1.3.1. Michel Foucault
    - 1.1.3.2. Jürgen Habermas
    - 1.1.3.3. El papel del sociólogo en la sociedad
- 1.2. Fundamentos de la sociología de la educación
  - 1.2.1. Objetivo de la sociología de la educación
  - 1.2.2. Relación entre educación y sociología
  - 1.2.3. Funciones sociales de la educación
- 1.3. La educación como institución social
  - 1.3.1. Concepto de institución social
  - 1.3.2. Funciones de la educación como institución social
  - 1.3.3. Formación para la ciudadanía
  - 1.3.4. Función transformadora de la educación
- 1.4. Principales instituciones sociales
  - 1.4.1. La familia
  - 1.4.2. La escuela
  - 1.4.3. Sociedad
  - 1.4.4. Relación entre familia, escuela y sociedad
- 1.5. Teorías sobre la escolarización I
  - 1.5.1. Códigos lingüísticos de Bernstein
  - 1.5.2. Colegios y capitalismo industrial. Bowles y Gintis
  - 1.5.3. Ivan Illich y el plan de estudios oculto
  - 1.5.4. Reproducción cultural

- 1.6. Teorías sobre la escolarización II
  - 1.6.1. Educación y desigualdad
  - 1.6.2. James Coleman
  - 1.6.3. Jeannie Oakes
- 1.7. Género y etnias en sociología de la educación
  - 1.7.1. Introducción y conceptos
  - 1.7.2. Género y sistema educativo
  - 1.7.3. Revisión del modelo
  - 1.7.4. Educación y etnicidad
- 1.8. Atención a las diferencias
  - 1.8.1. Atención a la diversidad
  - 1.8.2. Inclusión e integración escolar
  - 1.8.3. Enseñanza individualizada
  - 1.8.4. Procedimientos para la enseñanza individualizada
- 1.9. Nuevos retos de la sociología de la educación
  - 1.9.1. Sociedad en continuo cambio
  - 1.9.2. La globalización y educación
  - 1.9.3. La educación y las nuevas tecnologías de la comunicación
  - 1.9.4. Tecnologías de la educación
- 1.10. Métodos de investigación sociológica
  - 1.10.1. Conceptos básicos
  - 1.10.2. El proceso investigador
  - 1.10.3. Métodos de investigación
  - 1.10.4. La influencia de la sociología

## Módulo 2. Antropología social y cultural

- 2.1. Objeto y método de la antropología de la educación
  - 2.1.1. Definición de antropología
  - 2.1.2. Adaptación, variación y cambio
  - 2.1.3. Antropología general
  - 2.1.4. Subdisciplinas de la antropología
  - 2.1.5. Antropología aplicada

- 2.2. El trabajo de campo
  - 2.2.1. Etnografía
  - 2.2.2. Técnicas etnográficas
  - 2.2.3. Diseño de la investigación
  - 2.2.4. Códigos éticos
  - 2.2.5. La encuesta
- 2.3. Cultura
  - 2.3.1. Delimitación conceptual
    - 2.3.1.1. Cultura y naturaleza
    - 2.3.1.2. Niveles de cultura
  - 2.3.2. Etnocentrismo, relativismo cultural y derechos humanos
  - 2.3.3. Universalidad, generalidad y particularidad
  - 2.3.4. Mecanismos de cambio cultural
  - 2.3.5. Globalización
- 2.4. Etnicidad
  - 2.4.1. Grupos étnicos y etnicidad
  - 2.4.2. Grupos étnicos, naciones y nacionalidades
  - 2.4.3. Coexistencia pacífica
  - 2.4.4. Raíces del conflicto étnico
- 2.5. Formas de vida
  - 2.5.1. Estrategias de adaptación
  - 2.5.2. El forrajeo
  - 2.5.3. El cultivo
  - 2.5.4. El pastoreo
  - 2.5.5. Modos de producción
  - 2.5.6. Distribución e intercambio
- 2.6. Familias, parentesco y filiación
  - 2.6.1. Familias
  - 2.6.2. Filiación
  - 2.6.3. Cálculo del parentesco
  - 2.6.4. Terminología del parentesco

- 2.7. El matrimonio
  - 2.7.1. Matrimonio entre personas del mismo sexo
  - 2.7.2. Incesto y exogamia
  - 2.7.3. Explicaciones del tabú de incesto
  - 2.7.4. Endogamia
  - 2.7.5. El matrimonio como alianza entre grupos
  - 2.7.6. El divorcio
  - 2.7.7. Matrimonios plurales
- 2.8. Sistemas políticos
  - 2.8.1. Bandas y tribus
  - 2.8.2. Jefaturas
  - 2.8.3. Estados
  - 2.8.4. El origen del estado
- 2.9. Género
  - 2.9.1. Definición de género
  - 2.9.2. Género entre los forrajeros
  - 2.9.3. Sexualidades y género
  - 2.9.4. Género entre los agricultores
  - 2.9.5. Patriarcado y violencia
  - 2.9.6. La feminización de la pobreza
- 2.10. Antropología aplicada
  - 2.10.1. Utilidad de la antropología
  - 2.10.2. Antropología académica
  - 2.10.3. Antropología y educación
  - 2.10.4. Antropología urbana
  - 2.10.5. Antropología médica

### Módulo 3. Política de la educación y educación comparada

- 3.1. Educación y política de la educación
  - 3.1.1. Naturaleza y objeto de la política de la educación
  - 3.1.2. Las ideologías y la educación
  - 3.1.3. Los sistemas educativos y el problema de su reforma

- 3.2. Fundamentos de la educación comparada
  - 3.2.1. Definición de educación comparada
  - 3.2.2. Evolución de la educación comparada
  - 3.2.3. Perspectivas actuales de la educación comparada
  - 3.2.4. Fines y fuentes de la educación comparada
- 3.3. Metodología de la investigación comparada
  - 3.3.1. Definición del diseño metodológico
  - 3.3.2. Fases de una investigación en educación comparada
  - 3.3.3. Diseño de la investigación
  - 3.3.4. Desarrollo de la investigación
- 3.4. Fuentes y recursos de la educación comparada
  - 3.4.1. Organización de la información en educación
  - 3.4.2. Recursos y herramientas útiles para la educación comparada
  - 3.4.3. Ejemplo de diseños de estudios comparativos
- 3.5. Sistemas educativos en Europa
  - 3.5.1. Modelos de regulación
  - 3.5.2. El Modelo escolar francés
  - 3.5.3. El sistema educativo en Inglaterra
  - 3.5.4. La reforma educativa en España
- 3.6. Política educativa supranacional
  - 3.6.1. Definición y objeto de estudio
  - 3.6.2. Políticas educativas supranacionales contemporáneas
  - 3.6.3. Tipos y enfoques de políticas supranacionales
- 3.7. Los organismos internacionales y la educación
  - 3.7.1. Relevancia de los organismos internacionales en educación
  - 3.7.2. Organismos de naciones unidas
  - 3.7.3. El banco mundial
- 3.8. La política educativa de la Unión Europea
  - 3.8.1. Etapas de la política educativa europea
  - 3.8.2. Fines de la política educativa europea
  - 3.8.3. El futuro de la política educativa comunitaria





- 3.9. Panorámica Internacional de la educación
  - 3.9.1. Contexto de la educación mundial
  - 3.9.2. Siglo XXI y la educación
  - 3.9.3. Educación, desarrollo sostenible y paz
- 3.10. Enlaces entre investigación comparada y Dirección de Políticas Educativas
  - 3.10.1. Contexto actual entre investigación comparada y políticas educativas
  - 3.10.2. Fases entre ambas disciplinas
  - 3.10.3. Metodología para el estudio comparado de políticas educativas

#### Módulo 4. Economía de la educación

- 4.1. Introducción a la economía
  - 4.1.1. Concepto de economía
  - 4.1.2. Elementos que definen a la economía
  - 4.1.3. Funcionamiento de la economía
  - 4.1.4. Sistemas económicos
- 4.2. Economía de la educación
  - 4.2.1. Educación y economía
  - 4.2.2. Historia de la economía de la educación
  - 4.2.3. Aspectos económicos de la educación
- 4.3. Fuentes y modelos de financiación de la educación
  - 4.3.1. Los mecanismos financieros en educación
  - 4.3.2. La financiación de la enseñanza obligatoria
  - 4.3.3. La financiación de la enseñanza postobligatoria
  - 4.3.4. Modelos de financiación
- 4.4. Bienes públicos y externalidades de la actividad educativa
  - 4.4.1. Las externalidades en educación
  - 4.4.2. Formas de intervención pública en educación
  - 4.4.3. Los beneficios de la educación
  - 4.4.4. ¿Educación como bien público o privado?
  - 4.4.5. Motivos que justifican la intervención pública en educación
- 4.5. Desarrollo económico y educación
  - 4.5.1. Educación y producción
  - 4.5.2. Educación y convergencia económica
  - 4.5.3. Problemas en la definición y estimación económica
  - 4.5.4. Contribución de la educación al crecimiento económico

- 4.6. Análisis de los determinantes del bienestar económico
  - 4.6.1. Antecedentes teóricos
  - 4.6.2. Análisis descriptivo del desarrollo económico y social mundial
  - 4.6.3. Desarrollo humano y sus condicionantes
- 4.7. Producción y rendimiento educativos
  - 4.7.1. Contextualización de la producción educativa
  - 4.7.2. Función de producción educativa
  - 4.7.3. Insumos en el proceso de producción
  - 4.7.4. Modelos de medición de la producción y rendimiento educativos
  - 4.7.5. Diseño e interpretación de datos en producción educativa
  - 4.7.6. Valor económico educativo
- 4.8. Mercado laboral y educación
  - 4.8.1. Conceptos básicos
  - 4.8.2. El funcionalismo tecnológico y la teoría del capital humano
  - 4.8.3. El credencialismo y la teoría de la correspondencia
  - 4.8.4. Teoría del filtro
  - 4.8.5. Economía globalizada y empleo
- 4.9. Mercado laboral y profesorado
  - 4.9.1. Mercado laboral en el siglo XXI
  - 4.9.2. Diferencias entre el mercado laboral y el mercado laboral educativo
  - 4.9.3. El profesional docente
- 4.10. Inversión y gasto en educación
  - 4.10.1. Sistemas educativos de la OCDE
  - 4.10.2. El gasto en educación
  - 4.10.3. La educación como inversión
  - 4.10.4. Justificación de la intervención pública

## **Módulo 5. Tecnologías de la información y la comunicación para la educación**

- 5.1. TIC, alfabetización y competencias digitales
  - 5.1.1. Introducción y objetivos
  - 5.1.2. La escuela en la sociedad del conocimiento
  - 5.1.3. Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje
  - 5.1.4. Alfabetización digital y competencias
  - 5.1.5. El rol del docente en el aula
  - 5.1.6. Las competencias digitales del docente
  - 5.1.7. Referencias bibliográficas
  - 5.1.8. Hardware en el aula: PDI, tabletas y smartphones
  - 5.1.9. Internet como recurso educativo: web 2.0 y m-learning
  - 5.1.10. El docente como parte de la web 2.0: ¿cómo construir su identidad digital?
  - 5.1.11. Pautas para la creación de perfiles docentes
  - 5.1.12. Creación de un perfil docente en Twitter
  - 5.1.13. Referencias bibliográficas
- 5.2. Creación de contenido pedagógico con TIC y sus posibilidades en el aula
  - 5.2.1. Introducción y objetivos
  - 5.2.2. Condicionantes del aprendizaje participativo
  - 5.2.3. El rol del alumno en el aula con TIC: prosumer
  - 5.2.4. Creación de contenido en la web 2.0: herramientas digitales
  - 5.2.5. El blog como recurso pedagógico de aula
  - 5.2.6. Pautas para la creación de un blog educativo
  - 5.2.7. Elementos del blog para que sea un recurso pedagógico
  - 5.2.8. Referencias bibliográficas
- 5.3. Entornos personales de aprendizaje para el docente
  - 5.3.1. Introducción y objetivos
  - 5.3.2. La formación del docente para la integración de las TIC
  - 5.3.3. Las comunidades de aprendizaje
  - 5.3.4. Definición de entornos personales de aprendizaje
  - 5.3.5. Uso educativo del PLE y del PNL
  - 5.3.6. Diseño y creación de nuestro PLE de aula
  - 5.3.7. Referencias bibliográficas
- 5.4. Aprendizaje colaborativo y curación de contenidos
  - 5.4.1. Introducción y objetivos
  - 5.4.2. Aprendizaje colaborativo para la introducción eficiente de las TIC en el aula
  - 5.4.3. Herramientas digitales para el trabajo colaborativo
  - 5.4.4. Curación de contenido
  - 5.4.5. La curación de contenido como práctica didáctica en el fomento de competencias digitales del alumnado
  - 5.4.6. El profesor curador de contenidos. Scoop.it
  - 5.4.7. Referencias bibliográficas

- 5.5. Uso pedagógico de las redes sociales. Seguridad en el uso de las TIC en el aula
  - 5.5.1. Introducción y objetivos
  - 5.5.2. Principio del aprendizaje conectado
  - 5.5.3. Las redes sociales: herramientas para la creación de comunidades de aprendizaje
  - 5.5.4. La comunicación en redes sociales: manejo de los nuevos códigos comunicativos
  - 5.5.5. Tipos de redes sociales
  - 5.5.6. ¿Cómo usar RRSS en el aula?: creación de contenido
  - 5.5.7. Desarrollo de competencias digitales de alumnos y docentes con la integración de las RRSS en el aula
  - 5.5.8. Introducción y objetivos de la seguridad en el uso de las TIC en el aula
  - 5.5.9. Identidad digital
  - 5.5.10. Riesgos de los menores en internet
  - 5.5.11. Educación en valores con las TIC: metodología de aprendizaje-servicio (ApS) con recursos TIC
  - 5.5.12. Plataformas de fomento de la seguridad en Internet
  - 5.5.13. La seguridad en Internet como parte de la educación: centros, familias, alumnos y docentes
  - 5.5.14. Referencias bibliográficas
- 5.6. Creación de contenido audiovisual con herramientas TIC. El ABP y TIC
  - 5.6.1. Introducción y objetivos
  - 5.6.2. Taxonomía de Bloom y TIC
  - 5.6.3. El podcast educativo como elemento didáctico
  - 5.6.4. Creación de audio
  - 5.6.5. La imagen como elemento didáctico
  - 5.6.6. Herramientas TIC con uso educativo de imágenes
  - 5.6.7. La edición de imágenes con TIC: herramientas para su edición
  - 5.6.8. ¿Qué es el ABP?
  - 5.6.9. Proceso de trabajo con ABP y TIC
  - 5.6.10. Diseñar ABP con TIC
  - 5.6.11. Posibilidades educativas en la web 3.0
  - 5.6.12. Youtubers e instagramers: aprendizaje informal en medios digitales
  - 5.6.13. El videotutorial como recurso pedagógico en el aula
  - 5.6.14. Plataformas de difusión de los materiales audiovisuales
  - 5.6.15. Pautas para la creación de un vídeo educativo
  - 5.6.16. Referencias bibliográficas
- 5.7. Normativa y legislación aplicable a las TIC
  - 5.7.1. Introducción y objetivos
  - 5.7.2. Leyes orgánicas de protección de datos
  - 5.7.3. Guía de recomendaciones para la privacidad de los menores en internet
  - 5.7.4. Los derechos de autor: copyright y creative commons
  - 5.7.5. Uso de material con derechos de autor
  - 5.7.6. Referencias bibliográficas
- 5.8. Gamificación: motivación y TIC en el aula
  - 5.8.1. Introducción y objetivos
  - 5.8.2. La gamificación entra en las aulas a través de entornos virtuales de aprendizaje
  - 5.8.3. Aprendizaje basado en juegos (GBL)
  - 5.8.4. La realidad aumentada (RA) en el aula
  - 5.8.5. Tipos de realidad aumentada y experiencias en el aula
  - 5.8.6. Códigos QR en el aula: generación de códigos y aplicación educativa
  - 5.8.7. Experiencias de aula
  - 5.8.8. Referencias bibliográficas
- 5.9. La competencia mediática en el aula con TIC
  - 5.9.1. Introducción y objetivos
  - 5.9.2. Fomento de la competencia mediática del profesorado
  - 5.9.3. Dominio de la comunicación para una enseñanza motivadora
  - 5.9.4. La comunicación de contenido pedagógico con TIC
  - 5.9.5. Importancia de la imagen como recurso pedagógico
  - 5.9.6. Las presentaciones digitales como recurso didáctico en el aula
  - 5.9.7. Trabajar en el aula con imágenes
  - 5.9.8. Compartir imágenes en la web 2.0
  - 5.9.9. Referencias bibliográficas
- 5.10. Evaluación para el aprendizaje a través de las TIC
  - 5.10.1. Introducción y objetivos evaluación para el aprendizaje a través de las TIC
  - 5.10.2. Herramientas de evaluación: portofolio digital y rúbricas
  - 5.10.3. Construcción de un ePortofolio con Google Sites
  - 5.10.4. Generar rúbricas de evaluación
  - 5.10.5. Diseñar evaluaciones y autoevaluaciones con Google Forms
  - 5.10.6. Referencias bibliográficas

## Módulo 6. Exclusión social y políticas para la inclusión

- 6.1. Conceptos básicos en torno a la igualdad y a la diversidad
  - 6.1.1. Diversidad e igualdad de oportunidades
  - 6.1.2. Cohesión social, exclusión, desigualdad y educación
  - 6.1.3. Los procesos de exclusión en el ámbito de la educación formal y no formal: aspectos diferenciales e imágenes de la diversidad
- 6.2. Naturaleza y origen de las principales causas de exclusión social y desigualdades en las sociedades modernas y contemporáneas
  - 6.2.1. Contexto actual de la exclusión social
  - 6.2.2. Nueva realidad sociodemográfica
  - 6.2.3. Nueva realidad laboral
  - 6.2.4. Crisis del Estado de Bienestar
  - 6.2.5. Nuevas formas relacionales y nuevos vínculos sociales
- 6.3. Exclusión en la escuela
  - 6.3.1. Preámbulo epistemológico
  - 6.3.2. Referentes sociológicos
  - 6.3.3. Contexto social generador de desigualdades
  - 6.3.4. Exclusión e integración social
  - 6.3.5. Escolarización y exclusión educativa
  - 6.3.6. Meritocracia y democratización de la enseñanza secundaria
  - 6.3.7. Discurso neoliberal y los efectos del poder
- 6.4. Principales factores del fracaso escolar
  - 6.4.1. Definición de fracaso escolar
  - 6.4.2. Causas del fracaso escolar
  - 6.4.3. Dificultades asociadas al fracaso
  - 6.4.4. Métodos de diagnóstico del fracaso escolar
- 6.5. Escuela inclusiva e interculturalidad
  - 6.5.1. Sociedad pluricultural y educación intercultural
  - 6.5.2. Educación inclusiva como respuesta
  - 6.5.3. Convivencia democrática en las aulas
  - 6.5.4. Propuestas metodológicas para una educación inclusiva

- 6.6. Aproximaciones prácticas en la atención a la diversidad
  - 6.6.1. Educación inclusiva en España
  - 6.6.2. Educación inclusiva en Francia
  - 6.6.3. Educación inclusiva en América Latina
- 6.7. La exclusión digital en la sociedad del conocimiento
  - 6.7.1. Las TIC y la brecha digital
  - 6.7.2. Las posibilidades de las TIC para la inserción laboral
  - 6.7.3. Cómo mejorar la contribución de las TIC a la inclusión social
- 6.8. La inclusión de las TIC en la escuela diversa
  - 6.8.1. Las TIC como recurso inclusivo
  - 6.8.2. Formación del profesorado, TIC y atención a la diversidad
  - 6.8.3. Adaptación de las TIC a las necesidades del alumnado
- 6.9. Exclusión social e innovación pedagógica
  - 6.9.1. La inclusión, nuevo paradigma
  - 6.9.2. La desnaturalización del fracaso escolar
  - 6.9.3. La defensa de la diversidad
  - 6.9.4. El cuestionamiento a la homogeneidad
  - 6.9.5. La resignificación del rol del docente
- 6.10. Necesidades y prácticas en políticas sociales para la inclusión
  - 6.10.1. Políticas de inclusión como garantía de la afirmación de derechos
  - 6.10.2. Anticiparse a los problemas sociales
  - 6.10.3. Participación social
  - 6.10.4. Articulación multinivel

## Módulo 7. Legislación y régimen jurídico de las organizaciones educativas

- 7.1. La organización escolar
  - 7.1.1. La complejidad de la organización escolar
  - 7.1.2. La organización escolar y sus elementos
  - 7.1.3. La organización escolar y la legislación educativa
- 7.2. La política y la administración educativa en España
  - 7.2.1. La política educativa en España
  - 7.2.2. La administración educativa en España: sus niveles y su reparto competencial
  - 7.2.3. Los órganos de coordinación administrativa del sistema educativo español

- 7.3. La legislación educativa y los niveles de concreción curricular
  - 7.3.1. La legislación educativa en España y la pirámide normativa
  - 7.3.2. La legislación educativa en España y los distintos tipos de normas jurídicas
  - 7.3.3. Los niveles de concreción curricular en el sistema educativo español
- 7.4. Antecedentes legislativos recientes
  - 7.4.1. La Ley General de Educación y el periodo de Transición Democrática
  - 7.4.2. La Ley Orgánica Reguladora del Derecho a la Educación (LODE)
  - 7.4.3. La Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE)
  - 7.4.4. La Ley Orgánica de la Participación, la Evaluación y el Gobierno de los Centros Docentes (LOPEG)
  - 7.4.5. La Ley Orgánica de Calidad de la Educación (LOCE)
  - 7.4.6. La Ley Orgánica de Educación (LOE)
  - 7.4.7. La Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)
- 7.5. La educación en el marco de la Unión Europea
  - 7.5.1. Concepciones generales sobre la Unión Europea y la educación
  - 7.5.2. El espacio europeo de educación superior y sus elementos
  - 7.5.3. Otros sistemas educativos de la Unión Europea
- 7.6. La configuración del sistema educativo español
  - 7.6.1. El organigrama del sistema educativo actual: la LOE, la LOMCE y la LOMLOE
  - 7.6.2. Los elementos esenciales del sistema educativo en España
  - 7.6.3. Las características básicas de la educación infantil y de la educación primaria
- 7.7. Derechos y libertades del ámbito educativo
  - 7.7.1. Los derechos y libertades del ámbito en la Constitución Española
  - 7.7.2. El derecho a la educación
  - 7.7.3. La libertad de enseñanza
- 7.8. Estructura y organización de los centros educativos: el PEC, la PGA y el RRI
  - 7.8.1. La estructura de los centros escolares
  - 7.8.2. La organización de los centros escolares
  - 7.8.3. Documentos pedagógico-normativos: el PEC, la PGA y el RRI
- 7.9. Aspectos fundamentales de los centros escolares
  - 7.9.1. El calendario y el horario escolar
  - 7.9.2. El edificio escolar y sus aulas

- 7.10. Otras ideas esenciales acerca de la organización en los centros escolares
  - 7.10.1. La organización del alumnado
  - 7.10.2. La promoción escolar
  - 7.10.3. La atención a la diversidad
  - 7.10.4. La tutoría
  - 7.10.5. La evaluación de los centros escolares
  - 7.10.6. El entorno educativo

## Módulo 8. Evaluación de programas educativos

- 8.1. Concepto y componentes del programa. La evaluación pedagógica
  - 8.1.1. La evaluación
  - 8.1.2. La evaluación y la educación
  - 8.1.3. Componentes de la evaluación educativa
- 8.2. Modelos y metodologías para la evaluación
  - 8.2.1. Normas para la evaluación educativa
  - 8.2.2. Modelos de evaluación educativa
  - 8.2.3. Evaluación como proceso
- 8.3. Estándares para la investigación evaluativa
  - 8.3.1. Concepto general sobre estándares
  - 8.3.2. Organización y contenido de los estándares
  - 8.3.3. Reflexiones acerca de los estándares
- 8.4. Principio de complementariedad. Métodos y técnicas
  - 8.4.1. Definición de principio de complementariedad
  - 8.4.2. Metodología para aplicar el principio de complementariedad
  - 8.4.3. Técnicas de complementariedad
- 8.5. Técnicas e instrumentos de evaluación educativa
  - 8.5.1. Estrategias de evaluación educativa
  - 8.5.2. Técnicas e instrumentos de evaluación educativa
  - 8.5.3. Ejemplos de técnicas de evaluación educativa
- 8.6. Datos disponibles, estadísticas, archivos, indicadores. Análisis de contenido
  - 8.6.1. Conceptualización del análisis de contenido
  - 8.6.2. Primeras propuestas metodológica en el análisis de contenido
  - 8.6.3. Componentes del análisis de datos
  - 8.6.4. Técnicas de análisis de datos

- 8.7. Encuestas, cuestionarios, entrevistas, observación, autoinformes, tests y escalas
  - 8.7.1. Concepto de instrumento de evaluación educativa
  - 8.7.2. Criterios de selección de los instrumentos de evaluación
  - 8.7.3. Tipos de técnicas e instrumentos de evaluación
- 8.8. Necesidades, carencias y demandas. Evaluación inicial y diseño de programas
  - 8.8.1. Evaluación inicial. Introducción
  - 8.8.2. Análisis de necesidades
  - 8.8.3. Diseño del programa
- 8.9. Desarrollo del programa. Evaluación formativa del programa
  - 8.9.1. Introducción
  - 8.9.2. Evaluación formativa. Desarrollo
  - 8.9.3. Conclusiones
- 8.10. Conclusión del programa. Evaluación final, sumativa
  - 8.10.1. Introducción
  - 8.10.2. Evaluación final, sumativa
  - 8.10.3. Conclusiones

## Módulo 9. Políticas de calidad en las organizaciones educativas

- 9.1. La calidad de la educación: discursos, políticas y prácticas
  - 9.1.1. Introducción: calidad y educación
  - 9.1.2. Calidad educativa y neoliberalismo
  - 9.1.3. Discursos en política educativa
  - 9.1.4. Derecho a la educación de calidad
- 9.2. Debates sobre la calidad de la educación
  - 9.2.1. Introducción
  - 9.2.2. Calidad y escuela pública
  - 9.2.3. Disputa sobre calidad educativa
  - 9.2.4. Conclusiones
- 9.3. Discursos políticos contemporáneos en torno a la calidad de la educación a nivel internacional
  - 9.3.1. Introducción
  - 9.3.2. Cambios discursivos en educación
  - 9.3.3. Calidad y desarrollo económico
  - 9.3.4. Concepto de desarrollo humano
  - 9.3.5. Discursos internacionales en torno a la calidad educativa

- 9.4. Políticas, planes y programas para la mejora de la calidad educativa
  - 9.4.1. Concepto y antecedentes del movimiento de mejora de la calidad escolar
  - 9.4.2. Evolución histórica de calidad escolar
  - 9.4.3. Aportes de las políticas de mejora de la calidad escolar
  - 9.4.4. Etapas del proceso de mejora de la calidad escolar
- 9.5. Calidad y sistemas de evaluación de la educación
  - 9.5.1. Introducción: calidad y evaluación
    - 9.5.1.1. Funciones de la evaluación de la calidad
    - 9.5.1.2. Objetos de la evaluación de la calidad
    - 9.5.1.3. Características de la evaluación de la calidad
    - 9.5.1.4. Uso inadecuado de la evaluación de la calidad
  - 9.5.2. Los indicadores de calidad
  - 9.5.3. Evaluaciones en los centros educativos
  - 9.5.4. Conclusiones
- 9.6. Perspectivas de la evaluación de la calidad educativa
  - 9.6.1. Evaluación como agente de mejora
  - 9.6.2. Enfoque de evaluación global, integral
  - 9.6.3. Posibles riesgos de la evaluación
  - 9.6.4. Conclusiones
- 9.7. Prácticas contemporáneas de mejora de calidad educativa
  - 9.7.1. Políticas de calidad educativa en España
  - 9.7.2. Políticas de calidad educativa en Iberoamérica
  - 9.7.3. Políticas de calidad educativa en Francia
- 9.8. Enfoque de género y calidad de la educación
  - 9.8.1. Género y calidad educativa
  - 9.8.2. Género como elemento de calidad
  - 9.8.3. Conclusiones
- 9.9. Enfoque ciudadano y calidad educativa
  - 9.9.1. Participación ciudadana y mejora de la calidad educativa
  - 9.9.2. Democracia y calidad
  - 9.9.3. Conclusiones

- 9.10. Universidad y calidad educativa
  - 9.10.1. Calidad universitaria: concepto y dimensiones
  - 9.10.2. La universidad de masas
  - 9.10.3. Actores educativos en torno a la calidad
  - 9.10.4. Investigación, calidad y universidad
  - 9.10.5. Conclusiones

## Módulo 10. Igualdad y diversidad en el aula

- 10.1. Conceptos básicos en torno a la igualdad y a la diversidad
  - 10.1.1. Igualdad, diversidad, diferencia, justicia y equidad
  - 10.1.2. La diversidad como algo positivo y consustancial a la vida
  - 10.1.3. Relativismo y etnocentrismo
  - 10.1.4. La dignidad humana y los derechos humanos
  - 10.1.5. Perspectivas teóricas sobre la diversidad en el aula
  - 10.1.6. Referencias bibliográficas
- 10.2. Evolución de la educación especial a la educación inclusiva en educación infantil
  - 10.2.1. Conceptos clave de la educación especial a la educación inclusiva
  - 10.2.2. Condiciones de la escuela inclusiva
  - 10.2.3. Fomentar la educación inclusiva en la educación infantil
- 10.3. Características y necesidades en la primera infancia
  - 10.3.1. Adquisición de las habilidades motrices
  - 10.3.2. Adquisición del desarrollo psicológico
  - 10.3.3. Desarrollo de la subjetivación
- 10.4. Exclusión en la escuela
  - 10.4.1. El currículum oculto
  - 10.4.2. La intolerancia y la xenofobia
  - 10.4.3. ¿Cómo detectar el acoso en el aula?
  - 10.4.4. Referencias bibliográficas
- 10.5. Principales factores del fracaso escolar
  - 10.5.1. Estereotipos y prejuicios
  - 10.5.2. Las profecías autocumplidas, el efecto Pigmalión
  - 10.5.3. Otros factores influyentes en el fracaso escolar
  - 10.5.4. Referencias bibliográficas

- 10.6. Escuela inclusiva e intercultural
  - 10.6.1. La escuela como entidad abierta
  - 10.6.2. El diálogo
  - 10.6.3. La educación intercultural y la atención a la diversidad
  - 10.6.4. ¿Qué es la escuela intercultural?
  - 10.6.5. Problemas en el ámbito escolar
  - 10.6.6. Actuaciones
  - 10.6.7. Propuestas sobre interculturalidad para trabajar en el aula
  - 10.6.8. Referencias bibliográficas
- 10.7. La exclusión digital en la sociedad del conocimiento
  - 10.7.1. Transformaciones en la sociedad de la información y del conocimiento
  - 10.7.2. El acceso a la información
  - 10.7.3. Web 2.0: de consumidores a creadores
  - 10.7.4. Riesgos que tiene el uso de las TIC
  - 10.7.5. La brecha digital: un nuevo tipo de exclusión
  - 10.7.6. La educación ante la exclusión digital
  - 10.7.7. Referencias bibliográficas
- 10.8. La inclusión de las TIC en la escuela diversa
  - 10.8.1. Inclusión escolar e inclusión digital
  - 10.8.2. Inclusión digital en la escuela, ventajas y requisitos
  - 10.8.3. Cambios en la concepción del proceso educativo
  - 10.8.4. Transformaciones de los roles del profesorado y el alumnado
  - 10.8.5. Las TIC como elemento de atención a la diversidad
  - 10.8.6. El uso de las TIC para el alumnado con necesidades de apoyo educativo
  - 10.8.7. Referencias bibliográficas
- 10.9. Las metodologías activas para el aprendizaje con TIC
  - 10.9.1. Introducción y objetivos
  - 10.9.2. Las TIC y el nuevo paradigma educativo: personalización del aprendizaje
  - 10.9.3. Las metodologías activas para un aprendizaje con TIC efectivo
  - 10.9.4. Aprender investigando
  - 10.9.5. Aprendizaje colaborativo y cooperativo
  - 10.9.6. Aprendizaje basado en problemas y proyectos

- 10.9.7. Flipped classroom
- 10.9.8. Estrategias para elegir las TIC idóneas a cada metodología: inteligencias múltiples y paisajes de aprendizaje
- 10.9.9. Referencias bibliográficas
- 10.10. Aprendizaje colaborativo y flipped classroom
  - 10.10.1. Introducción y objetivos
  - 10.10.2. Definición de aprendizaje colaborativo
  - 10.10.3. Diferencias con el aprendizaje cooperativo
  - 10.10.4. Herramientas para el aprendizaje cooperativo y colaborativo: Padlet
  - 10.10.5. Definición de flipped classroom
  - 10.10.6. Acciones didácticas para programar flipped
  - 10.10.7. Herramientas digitales para crear tu clase invertida
  - 10.10.8. Experiencias de aula invertida
  - 10.10.9. Referencias bibliográficas

## Módulo 11. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas

- 11.1. Globalización y Gobernanza
  - 11.1.1. Gobernanza y Gobierno Corporativo
  - 11.1.2. Fundamentos del Gobierno Corporativo en las empresas
  - 11.1.3. El Rol del Consejo de Administración en el marco del Gobierno Corporativo
- 11.2. Liderazgo
  - 11.2.1. Liderazgo. Una aproximación conceptual
  - 11.2.2. Liderazgo en las empresas
  - 11.2.3. La importancia del líder en la dirección de empresas
- 11.3. *Cross Cultural Management*
  - 11.3.1. Concepto de *Cross Cultural Management*
  - 11.3.2. Aportaciones al Conocimiento de Culturas Nacionales
  - 11.3.3. Gestión de la Diversidad
- 11.4. Desarrollo directivo y liderazgo
  - 11.4.1. Concepto de Desarrollo Directivo
  - 11.4.2. Concepto de Liderazgo

- 11.4.3. Teorías del Liderazgo
- 11.4.4. Estilos de Liderazgo
- 11.4.5. La inteligencia en el Liderazgo
- 11.4.6. Los desafíos del líder en la actualidad
- 11.5. Ética empresarial
  - 11.5.1. Ética y Moral
  - 11.5.2. Ética Empresarial
  - 11.5.3. Liderazgo y ética en las empresas
- 11.6. Sostenibilidad
  - 11.6.1. Sostenibilidad y desarrollo sostenible
  - 11.6.2. Agenda 2030
  - 11.6.3. Las empresas sostenibles
- 11.7. Responsabilidad Social de la Empresa
  - 11.7.1. Dimensión internacional de la Responsabilidad Social de las Empresas
  - 11.7.2. Implementación de la Responsabilidad Social de la Empresa
  - 11.7.3. Impacto y medición de la Responsabilidad Social de la Empresa
- 11.8. Sistemas y herramientas de Gestión responsable
  - 11.8.1. RSC: La responsabilidad social corporativa
  - 11.8.2. Aspectos esenciales para implantar una estrategia de gestión responsable
  - 11.8.3. Pasos para la implantación de un sistema de gestión de responsabilidad social corporativa
  - 11.8.4. Herramientas y estándares de la RSC
- 11.9. Multinacionales y derechos humanos
  - 11.9.1. Globalización, empresas multinacionales y derechos humanos
  - 11.9.2. Empresas multinacionales frente al derecho internacional
  - 11.9.3. Instrumentos jurídicos para multinacionales en materia de derechos humanos
- 11.10. Entorno legal y *Corporate Governance*
  - 11.10.1. Normas internacionales de importación y exportación
  - 11.10.2. Propiedad intelectual e industrial
  - 11.10.3. Derecho Internacional del Trabajo

## Módulo 12. Dirección de Personas y Gestión del Talento

- 12.1. Dirección Estratégica de personas
  - 12.1.1. Dirección Estratégica y recursos humanos
  - 12.1.2. Dirección estratégica de personas
- 12.2. Gestión de recursos humanos por competencias
  - 12.2.1. Análisis del potencial
  - 12.2.2. Política de retribución
  - 12.2.3. Planes de carrera/sucesión
- 12.3. Evaluación del rendimiento y gestión del desempeño
  - 12.3.1. La gestión del rendimiento
  - 12.3.2. Gestión del desempeño: objetivos y proceso
- 12.4. Innovación en gestión del talento y las personas
  - 12.4.1. Modelos de gestión el talento estratégico
  - 12.4.2. Identificación, formación y desarrollo del talento
  - 12.4.3. Fidelización y retención
  - 12.4.4. Proactividad e innovación
- 12.5. Motivación
  - 12.5.1. La naturaleza de la motivación
  - 12.5.2. La teoría de las expectativas
  - 12.5.3. Teorías de las necesidades
  - 12.5.4. Motivación y compensación económica
- 12.6. Desarrollo de equipos de alto desempeño
  - 12.6.1. Los equipos de alto desempeño: los equipos autogestionados
  - 12.6.2. Metodologías de gestión de equipos autogestionados de alto desempeño
- 12.7. Gestión del cambio
  - 12.7.1. Gestión del cambio
  - 12.7.2. Tipo de procesos de gestión del cambio
  - 12.7.3. Etapas o fases en la gestión del cambio
- 12.8. Negociación y gestión de conflictos
  - 12.8.1. Negociación
  - 12.8.2. Gestión de Conflictos
  - 12.8.3. Gestión de Crisis

- 12.9. Comunicación directiva
  - 12.9.1. Comunicación interna y externa en el ámbito empresarial
  - 12.9.2. Departamentos de Comunicación
  - 12.9.3. El responsable de comunicación de la empresa. El perfil del Dircom
- 12.10. Productividad, atracción, retención y activación del talento
  - 12.10.1. La productividad
  - 12.10.2. Palancas de atracción y retención de talento

## Módulo 13. Dirección Económico-Financiera

- 13.1. Entorno Económico
  - 13.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional
  - 13.1.2. Instituciones financieras
  - 13.1.3. Mercados financieros
  - 13.1.4. Activos financieros
  - 13.1.5. Otros entes del sector financiero
- 13.2. Contabilidad Directiva
  - 13.2.1. Conceptos básicos
  - 13.2.2. El Activo de la empresa
  - 13.2.3. El Pasivo de la empresa
  - 13.2.4. El Patrimonio Neto de la empresa
  - 13.2.5. La Cuenta de Resultados
- 13.3. Sistemas de información y Business Intelligence
  - 13.3.1. Fundamentos y clasificación
  - 13.3.2. Fases y métodos de reparto de costes
  - 13.3.3. Elección de centro de costes y efecto
- 13.4. Presupuesto y Control de Gestión
  - 13.4.1. El modelo presupuestario
  - 13.4.2. El Presupuesto de Capital
  - 13.4.3. La Presupuesto de Explotación
  - 13.4.5. El Presupuesto de Tesorería
  - 13.4.6. Seguimiento del Presupuesto

- 13.5. Dirección Financiera
  - 13.5.1. Las decisiones financieras de la empresa
  - 13.5.2. El departamento financiero
  - 13.5.3. Excedentes de tesorería
  - 13.5.4. Riesgos asociados a la dirección financiera
  - 13.5.5. Gestión de riesgos de la dirección financiera
- 13.6. Planificación Financiera
  - 13.6.1. Definición de la planificación financiera
  - 13.6.2. Acciones a efectuar en la planificación financiera
  - 13.6.3. Creación y establecimiento de la estrategia empresarial
  - 13.6.4. El cuadro *Cash Flow*
  - 13.6.5. El cuadro de circulante
- 13.7. Estrategia Financiera Corporativa
  - 13.7.1. Estrategia corporativa y fuentes de financiación
  - 13.7.2. Productos financieros de financiación empresarial
- 13.8. Financiación Estratégica
  - 13.8.1. La autofinanciación
  - 13.8.2. Ampliación de fondos propios
  - 13.8.3. Recursos Híbridos
  - 13.8.4. Financiación a través de intermediarios
- 13.9. Análisis y planificación financiera
  - 13.9.1. Análisis del Balance de Situación
  - 13.9.2. Análisis de la Cuenta de Resultados
  - 13.9.3. Análisis de la Rentabilidad
- 13.10. Análisis y resolución de casos/problemas
  - 13.10.1. Información financiera de Industria de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)

## Módulo 14. Dirección Comercial y Marketing Estratégico

- 14.1. Dirección comercial
  - 14.1.1. Marco conceptual de la dirección comercial
  - 14.1.2. Estrategia y planificación comercial
  - 14.1.3. El rol de los directores comerciales
- 14.2. Marketing
  - 14.2.1. Concepto de Marketing
  - 14.2.2. Elementos básicos del marketing
  - 14.2.3. Actividades de marketing de la empresa
- 14.3. Gestión Estratégica del Marketing
  - 14.3.1. Concepto de Marketing estratégico
  - 14.3.2. Concepto de planificación estratégica de marketing
  - 14.3.3. Etapas del proceso de planificación estratégica de marketing
- 14.4. Marketing digital y comercio electrónico
  - 14.4.1. Objetivos del Marketing digital y comercio electrónico
  - 14.4.2. Marketing Digital y medios que emplea
  - 14.4.3. Comercio electrónico. Contexto general
  - 14.4.4. Categorías del comercio electrónico
  - 14.4.5. Ventajas y desventajas del *Ecommerce* frente al comercio tradicional
- 14.5. Marketing digital para reforzar la marca
  - 14.5.1. Estrategias online para mejorar la reputación de tu marca
  - 14.5.2. *Branded Content & Storytelling*
- 14.6. Marketing digital para captar y fidelizar clientes
  - 14.6.1. Estrategias de fidelización y vinculación a través de Internet
  - 14.6.2. *Visitor Relationship Management*
  - 14.6.3. Hipersegmentación
- 14.7. Gestión de campañas digitales
  - 14.7.1. ¿Qué es una campaña de publicidad digital?
  - 14.7.2. Pasos para lanzar una campaña de marketing online
  - 14.7.3. Errores de las campañas de publicidad digital

- 14.8. Estrategia de ventas
  - 14.8.1. Estrategia de ventas
  - 14.8.2. Métodos de ventas
- 14.9. Comunicación Corporativa
  - 14.9.1. Concepto
  - 14.9.2. Importancia de la comunicación en la organización
  - 14.9.3. Tipo de la comunicación en la organización
  - 14.9.4. Funciones de la comunicación en la organización
  - 14.9.5. Elementos de la comunicación
  - 14.9.6. Problemas de la comunicación
  - 14.9.7. Escenarios de la comunicación
- 14.10. Comunicación y reputación digital
  - 14.10.1. Reputación online
  - 14.10.2. ¿Cómo medir la reputación digital?
  - 14.10.3. Herramientas de reputación online
  - 14.10.4. Informe de reputación online
  - 14.10.5. Branding online

## Módulo 15. *Management Directivo*

- 15.1. General Management
  - 15.1.1. Concepto de General Management
  - 15.1.2. La acción del Manager General
  - 15.1.3. El Director General y sus funciones
  - 15.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección
- 15.2. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques
  - 15.2.1. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques
- 15.3. Dirección de operaciones
  - 15.3.1. Importancia de la dirección
  - 15.3.2. La cadena de valor
  - 15.3.3. Gestión de calidad

- 15.4. Oratoria y formación de portavoces
  - 15.4.1. Comunicación interpersonal
  - 15.4.2. Habilidades comunicativas e influencia
  - 15.4.3. Barreras en la comunicación
- 15.5. Herramientas de comunicaciones personales y organizacional
  - 15.5.1. La comunicación interpersonal
  - 15.5.2. Herramientas de la comunicación interpersonal
  - 15.5.3. La comunicación en la organización
  - 15.5.4. Herramientas en la organización
- 15.6. Comunicación en situaciones de crisis
  - 15.6.1. Crisis
  - 15.6.2. Fases de la crisis
  - 15.6.3. Mensajes: contenidos y momentos
- 15.7. Preparación de un plan de crisis
  - 15.7.1. Análisis de posibles problemas
  - 15.7.2. Planificación
  - 15.7.3. Adecuación del personal
- 15.8. Inteligencia emocional
  - 15.8.1. Inteligencia emocional y comunicación
  - 15.8.2. Asertividad, empatía y escucha activa
  - 15.8.3. Autoestima y comunicación emocional
- 15.9. Branding Personal
  - 15.9.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
  - 15.9.2. Leyes del branding personal
  - 15.9.3. Herramientas de la construcción de marcas personales
- 15.10. Liderazgo y gestión de equipos
  - 15.10.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
  - 15.10.2. Capacidades y desafíos del Líder
  - 15.10.3. Gestión de Procesos de Cambio
  - 15.10.4. Gestión de Equipos Multiculturales

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

### La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

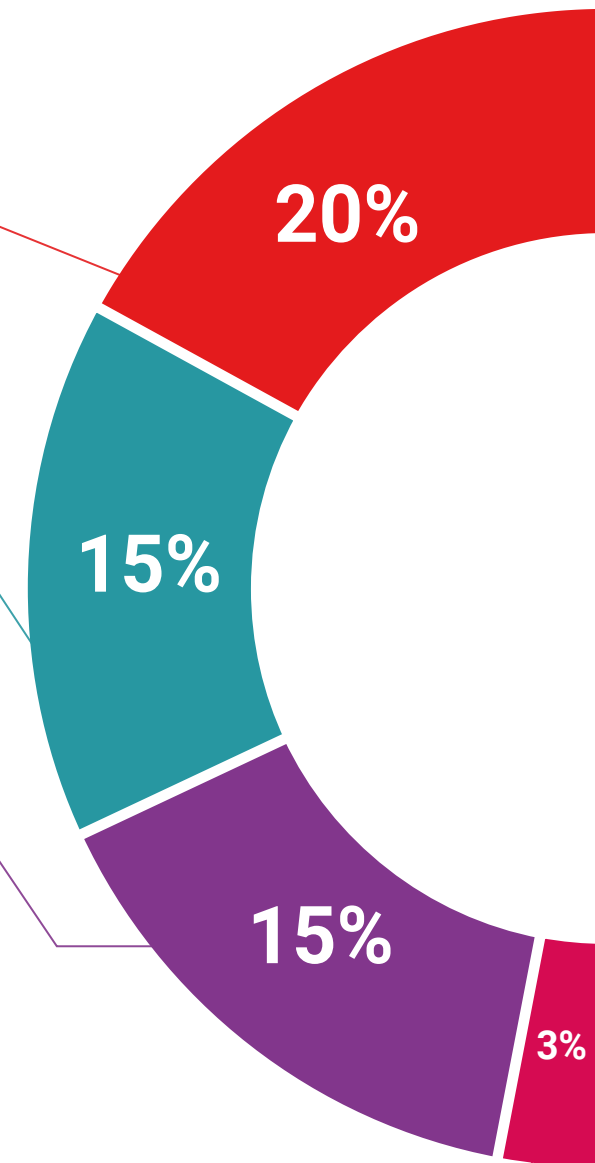
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

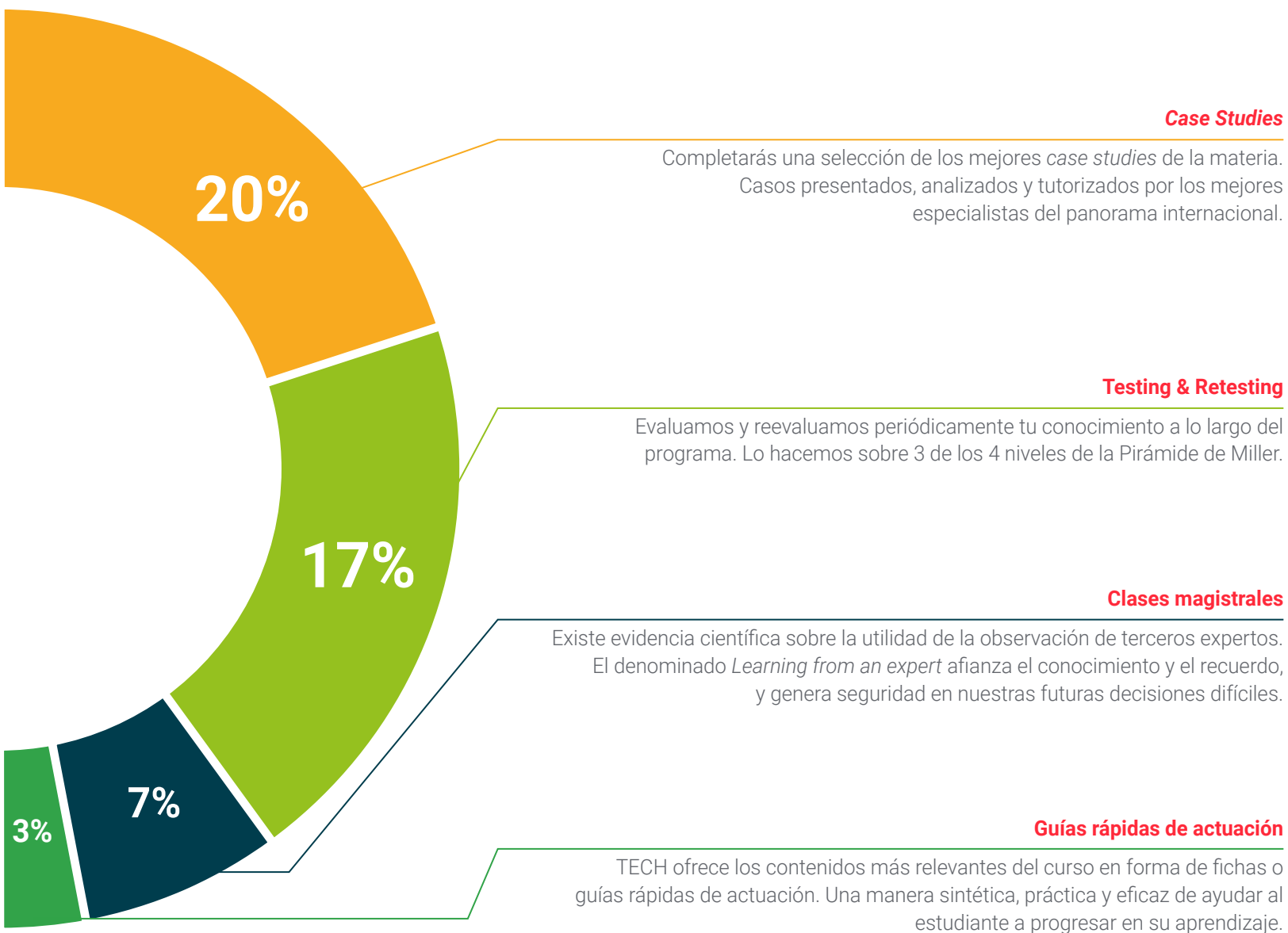
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





07

# Titulación

Este programa MBA en Dirección de Políticas Educativas garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster de Formación Permanente expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **MBA en Dirección de Políticas Educativas** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

TECH es miembro de la Business Graduates Association (BGA), la organización internacional que aglutina a las principales escuelas de negocios de todo el mundo y es garantía de calidad de los mejores programas de formación para directivos. Las escuelas miembros de BGA están unidas por su dedicación a las prácticas de gestión responsables, el aprendizaje permanente y la entrega de un impacto positivo para las partes interesadas de la escuela de negocios. Pertenecer a BGA es sinónimo de calidad académica.

TECH es miembro de:



Título: **Máster de Formación Permanente MBA en Dirección de Políticas Educativas**

Modalidad: **online**

Duración: **7 meses**

Acreditación: **90 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Máster de Formación Permanente

### MBA en Dirección de Políticas Educativas

- » Modalidad: online
- » Duración: 7 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 90 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Máster de Formación Permanente

## MBA en Dirección de Políticas Educativas

TECH es miembro de:



**tech**  
universidad