

# Maestría Oficial Universitaria

## Mediación y Resolución de Conflictos

Nº de RVOE: 20210623

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech**  
universidad



Nº de RVOE: 20210623

## Maestría Oficial Universitaria Mediación y Resolución de Conflictos

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **21 meses**

Fecha de vigencia RVOE: **07/04/2021**

Acceso web: [www.techtitute.com/mx/educacion/maestria-universitaria/maestria-universitaria-mediacion-resolucion-conflictos](http://www.techtitute.com/mx/educacion/maestria-universitaria/maestria-universitaria-mediacion-resolucion-conflictos)

# Índice

01

Presentación del programa

---

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

pág. 8

03

Plan de estudios

---

pág. 12

04

Convalidación  
de asignaturas

---

pág. 30

05

Objetivos docentes

---

pág. 36

06

Salidas profesionales

---

pág. 42

07

Idiomas gratuitos

---

pág. 46

08

Metodología de estudio

---

pág. 50

09

Titulación

---

pág. 60

10

Homologación del título

---

pág. 64

11

Requisitos de acceso

---

pág. 68

12

Proceso de admisión

---

pág. 72

# 01

## Presentación del programa

Actuar como mediador en situaciones académicas complejas es necesario para garantizar la armonía en el ambiente escolar y favorecer la interacción sana entre alumnos, profesionales y familiares. Por ello, los docentes necesitan especializarse en esta área, implementando todos sus conocimientos desde las etapas iniciales de la educación. Solamente así, los expertos podrán lograr que los individuos gestionen sus emociones y mejoren sus relaciones interpersonales. Con esta idea en mente, creamos un programa vanguardista que dotará a los educadores de las herramientas fundamentales para resolver cualquier conflicto en el aula. A su vez, se imparte en una cómoda modalidad 100% online que se adapta a la agenda de especialistas ocupados y les permite planificar individualmente sus horarios.

*Este es el momento, te estábamos esperando*





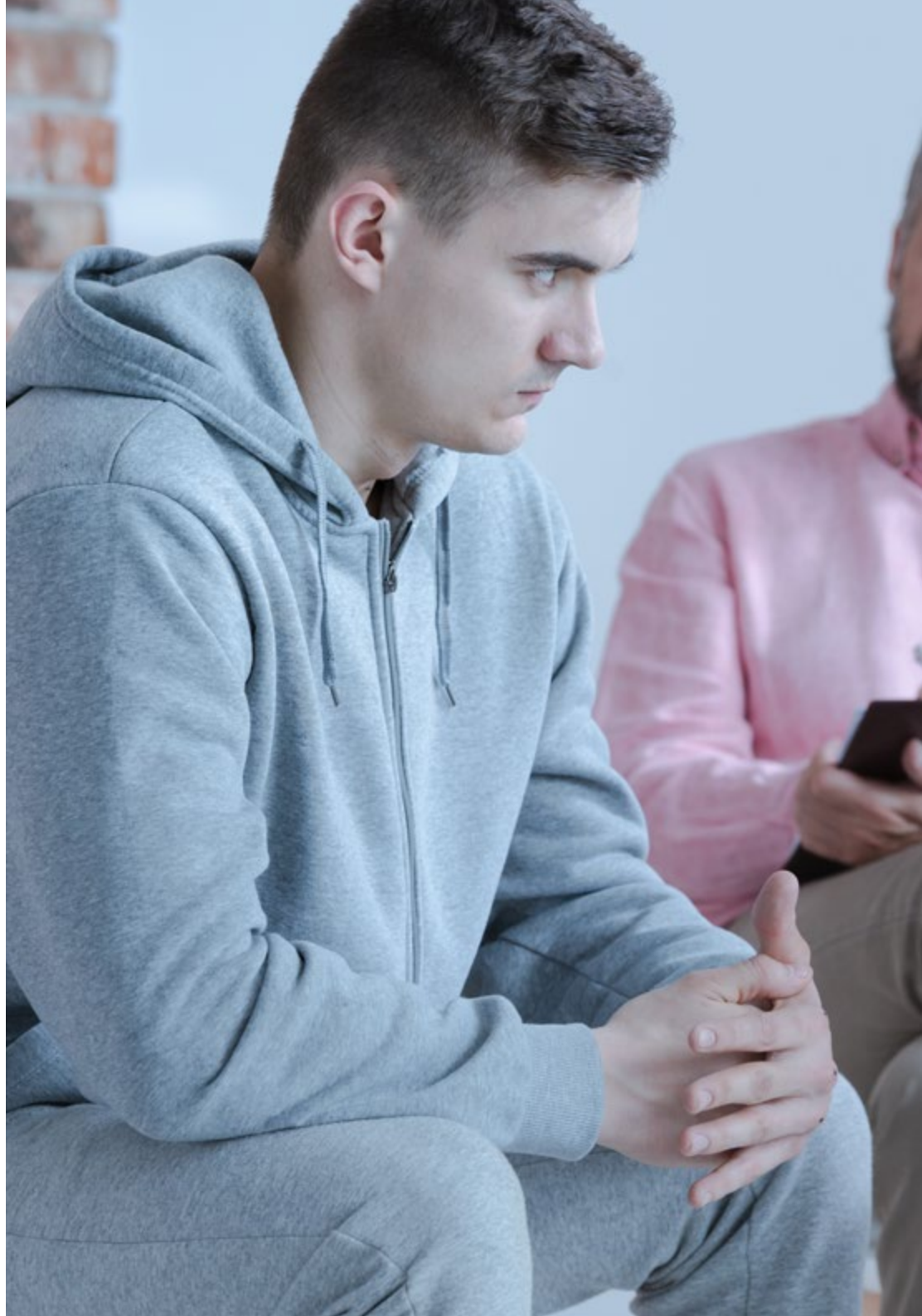
“

*Con esta Maestría Oficial Universitaria 100% online, aplicarás las técnicas de Mediación y arbitraje más innovadoras para resolver Conflictos de manera efectiva en el ámbito educativo”*

La Mediación y Resolución de conflictos se han convertido en competencias esenciales en el ámbito educativo, especialmente en un contexto global caracterizado por la diversidad y la complejidad de las relaciones interpersonales. Según un reciente informe de la Organización de las Naciones Unidas, el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de disputas es fundamental para fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso. Por este motivo, los expertos necesitan dominar las estrategias de arbitraje más sofisticadas para reducir conflictos en entornos escolares.

En este escenario, TECH presenta una revolucionaria Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos. Elaborado por reconocidos especialistas en esta materia, el itinerario académico profundizará en cuestiones que abarcan desde métodos para analizar las causas de las disputas o mecanismos para validar las emociones hasta los diferentes estilos educativos. De este modo, los egresados obtendrán habilidades avanzadas para aplicar modelos de análisis de Conflictos y proponer soluciones basadas en una evaluación integral de los factores implicados. Además, los materiales didácticos ofrecerán a los alumnos diversas estrategias para impulsar una óptima comunicación y favorecer el diálogo entre las partes involucradas en los desacuerdos.

Por otra parte, este plan de estudios se imparte mediante una modalidad 100% online, que permite a los docentes planificar sus propios horarios de estudio para experimentar una puesta al día completamente eficiente. Además, los profesionales disfrutarán de una gran variedad de recursos multimedia destinados a fomentar una enseñanza dinámica y natural. Para acceder al Campus Virtual, lo único que necesitarán los egresados es un dispositivo con acceso a Internet (sirviendo incluso su propio móvil). En esta misma línea, los egresados contarán con el apoyo de un experimentado equipo docente, que resolverá todas las dudas que les puedan surgir durante su el estudio del programa.





“

*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario”*



# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

*Te damos +*



“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional



La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículum de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

La web de valoraciones Trustpilot ha posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo por sus alumnos. Este portal de reseñas, el más fiable y prestigioso porque verifica y valida la autenticidad de cada opinión publicada, ha concedido a TECH su calificación más alta, 4,9 sobre 5, atendiendo a más de 1.000 reseñas recibidas. Unas cifras que sitúan a TECH como la referencia universitaria absoluta a nivel internacional.





# 03

## Plan de estudios

El temario de la Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos está creado de tal manera que recorre todos los temas imprescindibles en el aprendizaje de esta materia, desde los conocimientos primarios a la problemática implicada, con sesgo de edades. Así, los egresados lograrán abordar diferentes modelos de conducta y su aplicación en la vida real, teniendo en cuenta las emociones y el contexto de los jóvenes y niños. Así, el perfil profesional del docente estará completo para formar parte de la plantilla de un centro de enseñanza de prestigio a nivel internacional.

*Un temario  
completo y bien  
desarrollado*



“

*Serás capaz de analizar las implicaciones de las relaciones de poder en la Mediación y Resolución de Conflictos en el aula”*



Por otro lado, esta titulación universitaria se imparte en un cómodo formato 100% en línea, para que los alumnos puedan elegir el momento y el lugar que mejor se adapte a la disponibilidad, horarios e intereses. En este sentido, tan solo necesitarán un dispositivo electrónico con conexión a internet para adentrarse en el Campus Virtual.

“

*Podrás estudiar cuando quieras  
y donde quieras desde tu  
ordenador, tableta o smartphone”*

### **Dónde, cuándo y cómo se imparte**

Esta Maestría Oficial Universitaria se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su *smartphone*. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a Internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico, gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.







En esta Maestría con RVOE, el alumnado dispondrá de 11 asignaturas que podrá abordar y analizar a lo largo de 21 meses de estudio.

<b>Asignatura 1</b>	Introducción
<b>Asignatura 2</b>	El vínculo y su importancia en la educación
<b>Asignatura 3</b>	Métodos de análisis de lo sucedido
<b>Asignatura 4</b>	Validar las emociones y descubrir las emociones básicas
<b>Asignatura 5</b>	Las luchas de poder
<b>Asignatura 6</b>	Fases del conflicto
<b>Asignatura 7</b>	Los roles en la resolución de conflictos
<b>Asignatura 8</b>	Estilos educativos
<b>Asignatura 9</b>	La comunicación en el conflicto
<b>Asignatura 10</b>	Formas de expresar el acuerdo tomado
<b>Asignatura 11</b>	Respirar y limpiar prejuicios

Los contenidos académicos de este programa abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### Asignatura 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
  - 1.1.1. Introducción
  - 1.1.2. Trazar puentes
  - 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
- 1.2. El momento crisálida
  - 1.2.1. El cerebro “envuelve” a la crisálida
  - 1.2.2. Los dos o tres cerebros
  - 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
  - 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
  - 1.3.1. Diez verdades educativas
  - 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
  - 1.3.3. Modelo invalidación - la visión de damián
  - 1.3.4. Modelo validación - visión de Damián
- 1.4. ¿Qué es un conflicto?
  - 1.4.1. Introducción
  - 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
  - 1.4.3. Características del conflicto
  - 1.4.4. Tipos de conflictos
  - 1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
  - 1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?
- 1.5. Un cambio de paradigma
  - 1.5.1. Introducción
  - 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
    - 1.5.2.1. Parte intrapersonal del conflicto
    - 1.5.2.2. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
    - 1.5.2.3. Parte del proceso del conflicto
  - 1.5.3. Análisis del conflicto



- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
  - 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
  - 1.6.2. La persona en relación
  - 1.6.3. Entorno
  - 1.6.4. Zona de contacto
  - 1.6.5. Yo elijo
  - 1.6.6. Las necesidades básicas
  - 1.6.7. Organismo/cuerpo
  - 1.6.8. Toma de conciencia
  - 1.6.9. Yo construyo
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
  - 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
  - 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
  - 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
  - 1.7.4. Primera etapa - infancia: confianza frente a desconfianza – primeros 18 meses de vida
  - 1.7.5. Segunda etapa - niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda - de los 18 meses a los 3 años
  - 1.7.6. Tercera etapa - edad del juego: iniciativa frente a culpa - de los 3 años a los 5 años
  - 1.7.7. Cuarta etapa - adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad - de los 5 a los 13 años
  - 1.7.8. Quinta etapa - juventud: identidad frente a confusión de roles - de los 13 años a los 21 años
  - 1.7.9. Sexta etapa - madurez: intimidad frente aislamiento - de los 21 hasta los 40 años
  - 1.7.10. Séptima etapa - adultez: generatividad frente a estancamiento - de los 40 a los 60 años
  - 1.7.11. Octava etapa - vejez: integridad frente a desesperación - de los 60 años hasta la muerte
  - 1.7.12. Críticas a Erikson
  - 1.7.13. Frases de Erikson

- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
  - 1.8.1. Introducción
  - 1.8.2. El papel de la imitación
  - 1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
  - 1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
  - 1.9.1. Introducción
  - 1.9.2. Los estadios morales de Piaget
  - 1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
  - 1.9.4. Las operaciones cognitivas
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
  - 1.10.1. Introducción
  - 1.10.2. Los estadios morales de Piaget
  - 1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
  - 1.10.4. Las operaciones cognitivas

## Asignatura 2. El vínculo y su importancia en la educación

- 2.1. ¿Qué es el vínculo docente?
  - 2.1.1. Introducción
  - 2.1.2. El docente no sale en la foto
  - 2.1.3. Navegar en nuestro interior
  - 2.1.4. La confianza del humor
  - 2.1.5. Concluyendo
- 2.2. Vínculo y apego
  - 2.2.1. Introducción: los inicios de la teoría del apego
  - 2.2.2. La teoría del apego
    - 2.2.2.1. Tipos de apego
    - 2.2.2.2. Funciones del apego
    - 2.2.2.3. Apego múltiple



- 2.2.3. La figura de referencia en el establecimiento del vínculo
- 2.2.4. Concluyendo
- 2.2.5. Estrategias para establecer el vínculo
  - 2.2.5.1. Introducción
  - 2.2.5.2. La observación
  - 2.2.5.3. La empatía
  - 2.2.5.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
  - 2.2.5.5. La humildad
  - 2.2.5.6. Creer en la posibilidad
  - 2.2.5.7. La autenticidad y la coherencia
  - 2.2.5.8. La creatividad
  - 2.2.5.9. La alegría y el humor. El positivismo
  - 2.2.5.10. Concluyendo
- 2.3. Estrategias para establecer el vínculo
  - 2.3.1. Introducción
  - 2.3.2. La observación
  - 2.3.3. La empatía
  - 2.3.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
  - 2.3.5. La humildad
  - 2.3.6. Creer en la posibilidad
  - 2.3.7. La autenticidad y la coherencia
  - 2.3.8. La creatividad
  - 2.3.9. La alegría y el humor
- 2.4. El mundo infantil
  - 2.4.1. Introducción
  - 2.4.2. El cerebro del niño
  - 2.4.3. El cerebro moral en la infancia
  - 2.4.4. Características de la niñez
    - 2.4.4.1. Cambios a nivel físico
    - 2.4.4.2. Cambios a nivel cognitivo
    - 2.4.4.3. Cambios a nivel psicológico
    - 2.4.4.4. Cambios a nivel social
  - 2.4.5. El niño y la niña en la actualidad
  - 2.4.6. Concluyendo
- 2.5. El vínculo en la infancia
  - 2.5.1. Introducción
  - 2.5.2. Sentirse querido y visto por el adulto
  - 2.5.3. Descubrir el mensaje de las conductas disruptivas
  - 2.5.4. Los límites desarrollan el vínculo
  - 2.5.5. Doma vs. Cariño
  - 2.5.6. Aquí estoy, ¿qué podemos hacer?
  - 2.5.7. Ser interesante para el niño/a abre la puerta. Convertirse en adulto referente
  - 2.5.8. Ser divertido para el niño/a abre la puerta
- 2.6. El mundo adolescente
  - 2.6.1. Introducción
  - 2.6.2. El cerebro adolescente
  - 2.6.3. Características de la adolescencia
    - 2.6.3.1. A nivel cerebral
    - 2.6.3.2. A nivel físico
    - 2.6.3.3. A nivel cognitivo
    - 2.6.3.4. A nivel social y emocional
    - 2.6.3.5. A nivel de identidad
  - 2.6.4. Mitos en la adolescencia
- 2.7. El vínculo en la adolescencia
  - 2.7.1. Introducción
  - 2.7.2. El grupo de iguales
  - 2.7.3. Presión de grupo
  - 2.7.4. El egocentrismo adolescente
  - 2.7.5. El humor en el vínculo adolescente
  - 2.7.6. Problemas más frecuentes en la adolescencia
- 2.8. Aquí y ahora: aprendizaje del anclaje
  - 2.8.1. Introducción las hipótesis: nuestro piloto automático
  - 2.8.2. La verificación en el uso correcto de las hipótesis
  - 2.8.3. Más momentos reales y menos imaginarios
  - 2.8.4. Ser un educador o educadora consciente para educar de una forma consciente

- 2.8.5. No juzgarnos
  - 2.8.5.1. Dejar fluir los pensamientos
  - 2.8.5.2. Nuestro cuerpo habla ¿y si nos cae mal?
  - 2.8.5.3. Permitir y aceptar las dificultades
- 2.8.6. La importancia de la atención
- 2.8.7. Concluyendo. Aprender a respirar: aprendizaje del anclaje
- 2.9. Utopía y utopismo: lo dado y lo posible
  - 2.9.1. Introducción
  - 2.9.2. Utopía
  - 2.9.3. Utopismo
  - 2.9.4. Utopía vs utopismo
  - 2.9.5. Esperanza y utopía
  - 2.9.6. Imaginación e impulso en la persona
  - 2.9.7. Conclusión: educación, vínculo y utopía
- 2.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad
  - 2.10.1. Introducción
  - 2.10.2. Fidelidad y vínculo docente
  - 2.10.3. La fidelidad como estrategia para establecer el vínculo
  - 2.10.4. La fidelidad en el mundo infantil
  - 2.10.5. La fidelidad en el mundo adolescente
  - 2.10.6. Fidelidad y anclaje
  - 2.10.7. Fidelidad y utopía

### Asignatura 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- 3.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 3.1.1. El conflicto en educación
  - 3.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 3.1.3. Un paseo por la historia
  - 3.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 3.2. Enfoque desde la teoría
  - 3.2.1. Desde la teoría
  - 3.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
  - 3.2.3. Diferentes puntos de vista
- 3.3. Enfoque desde el contexto
  - 3.3.1. ¿Qué es el contexto?
  - 3.3.2. Relación y personalidad
  - 3.3.3. Formas de comunicarse
- 3.4. ¿Cómo planificar el análisis?
  - 3.4.1. Perfil del mediador
  - 3.4.2. La necesidad de tener un plan
  - 3.4.3. Etapas de la planificación
- 3.5. Modelos didácticos
  - 3.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
  - 3.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 3.6. El conflicto para niños de edades menores de 6 años
  - 3.6.1. Escucha activa
  - 3.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 3.6.3. Reacciones de las partes implicadas
  - 3.6.4. Soy honesto/a con las emociones qué me produce lo que estoy viviendo
  - 3.6.5. Relleno la tabla
- 3.7. El conflicto para niños de 6 a 12 años
  - 3.7.1. Escucha activa
  - 3.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 3.7.3. Elementos relativos a personas
  - 3.7.4. Elementos relativos al proceso
  - 3.7.5. Elementos relativos a la comunicación
- 3.8. El conflicto para los niños de la edad de 12 a 15 años
  - 3.8.1. Escucha activa
  - 3.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 3.8.3. Elementos relativos a personas
  - 3.8.4. Elementos relativos al proceso
  - 3.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 3.9. El seguimiento
  - 3.9.1. Introducción
    - 3.9.1.1. ¿Qué significa hacer un seguimiento?
    - 3.9.1.2. Recogida de datos
    - 3.9.1.3. Formas de organizar la información
    - 3.9.1.4. El final del seguimiento

- 3.10. Recursos de apoyo al mediador
  - 3.10.1. Introducción.
  - 3.10.2. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos
  - 3.10.3. Recursos personales
  - 3.10.4. Recursos digitales

#### Asignatura 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- 4.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
  - 4.1.1. El entorno
  - 4.1.2. La zona de contacto
  - 4.1.3. El organismo
  - 4.1.4. Las necesidades básicas
  - 4.1.5. Yo elijo
  - 4.1.6. Yo construyo
- 4.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
  - 4.2.1. Ser curiosos en los detalles que nos da el otro
  - 4.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
  - 4.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿cómo te ha hecho sentir eso?
  - 4.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿cómo me resuena esto que me estás diciendo?
- 4.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
  - 4.3.1. Identificar mi herida de infancia
  - 4.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
  - 4.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?
- 4.4. La honestidad de mi respuesta
  - 4.4.1. El caparazón: respuestas que dan prioridad a la autoprotección
  - 4.4.2. El agua: respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
  - 4.4.3. El ancla: respuestas focalizadas en la realidad
  - 4.4.4. La nube: respuestas focalizadas en la posibilidad
- 4.5. El universo de las emociones
  - 4.5.1. Emociones en el universo
  - 4.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
  - 4.5.3. Galaxia del miedo



- 4.5.4. Galaxia de la ira
- 4.5.5. Galaxia de la tristeza
- 4.5.6. Galaxia de la alegría
- 4.5.7. Galaxia de la sorpresa
- 4.5.8. Galaxia de la afinidad
- 4.5.9. Galaxia de la aversión
- 4.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
  - 4.6.1. Fichas para menores de 6 años
  - 4.6.2. Fichas para niños de 6 a 12 años
  - 4.6.3. Fichas para adolescentes de 12 a 15 años
  - 4.6.4. Fichas para personas con capacidades diferentes
  - 4.6.5. Fichas para la educación no formal
- 4.7. Recursos en línea sobre necesidades y emociones básicas
  - 4.7.1. Recursos en línea emocionales para niños menores de 6 años
  - 4.7.2. Recursos en línea emocionales para niños de 6 a 12 años
  - 4.7.3. Recursos en línea emocionales para adolescentes de 12 a 15 años
  - 4.7.4. Recursos en línea emocionales para personas con capacidades especiales
  - 4.7.5. Recursos en línea emocionales para la educación no formal

### Asignatura 5. Las luchas de poder

- 5.1. Todos manipulamos
  - 5.1.1. La importancia de la autoestima
  - 5.1.2. La defensa de nuestro espacio vital
  - 5.1.3. La manipulación afectiva
- 5.2. Roles en la lucha de poder
  - 5.2.1. El opresor/a
    - 5.2.1.1. La agresión. Arma del manipulador
    - 5.2.1.2. Modelos de agresión
    - 5.2.1.3. El acoso moral
    - 5.2.1.4. Gobernar desde el agresor/a

- 5.2.2. La víctima
  - 5.2.2.1. El llanto como forma de manipulación
  - 5.2.2.2. Gobernar desde el victimismo
- 5.2.3. El cuidador/a
  - 5.2.3.1. La gratitud mal entendida
  - 5.2.3.2. Gobernar desde el cuidador/a
- 5.3. El poder
  - 5.3.1. La necesidad de poder ensucia
  - 5.3.2. Buscar honestamente las soluciones
  - 5.3.3. Buscar la necesidad básica que subyace al conflicto
  - 5.3.4. ¿Cómo hacer preguntas para salir de una lucha de poder?
- 5.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
  - 5.4.1. Ni lucha de poder, ni el culpable es el entorno, ni el culpable es el otro
  - 5.4.2. ¿Cómo descubrir lo que yo puedo hacer desde mí?
- 5.5. La manipulación al servicio del mediador
  - 5.5.1. Manipular, una técnica más
  - 5.5.2. Interpretando roles en el juego de la lucha de poderes
  - 5.5.3. Técnicas de negociación
- 5.6. Crear una nueva identidad
  - 5.6.1. ¿Cómo salvar al agresor/a de sí mismo/a?
  - 5.6.2. ¿Cómo salvar a la víctima de sí mismo/a?
  - 5.6.3. ¿Cómo salvar al cuidador/a de sí mismo?

### Asignatura 6. Fases del conflicto

- 6.1. Desacuerdo
  - 6.1.1. Inicio del conflicto, posibles causas
  - 6.1.2. El problema es de ambos
  - 6.1.3. El conflicto es lo primero
- 6.2. Antagonismo personal
  - 6.2.1. Culpas y razones
  - 6.2.2. La persona es lo primero



- 6.3. Mediación entre las dos partes
  - 6.3.1. Derechos dentro de un conflicto
  - 6.3.2. Deberes dentro de un conflicto
- 6.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
  - 6.4.1. Agentes externos
  - 6.4.2. Actitud antes los agentes externos
  - 6.4.3. ¿Qué hay en el fondo?
- 6.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
  - 6.5.1. Propuesta de soluciones
  - 6.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades
- 6.6. Novedades en la visión de cada parte
  - 6.6.1. Ponerse los zapatos del otro
  - 6.6.2. El pensamiento lateral
  - 6.6.3. Rutinas de pensamiento
- 6.7. Encajar las nuevas propuestas
  - 6.7.1. Sentimientos ante las propuestas
  - 6.7.2. Estrategias para encajarlas
- 6.8. Finalizar el conflicto
  - 6.8.1. ¿Qué implica finalizar un conflicto?
  - 6.8.2. Necesidad de la finalización
- 6.9. Restaurar el dolor
  - 6.9.1. Introducción
  - 6.9.2. ¿Cuánto dura el amor/odio?
  - 6.9.3. Sigo teniendo razones para el odio
  - 6.9.4. Luces en el "invierno"
- 6.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
  - 6.10.1. Introducción
  - 6.10.2. Conflictos que te cambian
    - 6.10.2.1. Nuevas formas de relacionarse
    - 6.10.2.2. Nuevas formas de comunicarse

## Asignatura 7. Los roles en la resolución de conflictos

- 7.1. El grupo
  - 7.1.1. ¿Qué es el grupo?
    - 7.1.1.1. Grupos en las redes sociales
  - 7.1.2. Aspectos dinámicos de los grupos
    - 7.1.2.1. Modos de participación
    - 7.1.2.2. Características de los grupos
    - 7.1.2.3. Interrelación en el grupo escolar
  - 7.1.3. ¿Cuándo los alumnos se consideran grupo?
    - 7.1.3.1. Elementos de un grupo
  - 7.1.4. El funcionamiento de un grupo
    - 7.1.4.1. ¿Cómo sabemos que el grupo funciona?
    - 7.1.4.2. Roles del grupo-clase
- 7.2. Dinámica de grupos ¿qué son?
  - 7.2.1. Definición etimológica
  - 7.2.2. Objetivos
  - 7.2.3. Leyes de las dinámicas de grupos
  - 7.2.4. Factores
  - 7.2.5. Diferencias entre juego y dinámica
  - 7.2.6. Técnicas en la dinámica de grupos
    - 7.2.6.1. Objetivos de las técnicas
    - 7.2.6.2. Tipos de técnicas
      - 7.2.6.2.1. Dinámicas generales y específicas
      - 7.2.6.2.2. Juego de roles
      - 7.2.6.2.3. Flash y técnica de la pausa
      - 7.2.6.2.4. Teatro
      - 7.2.6.2.5. Radio- teatro
      - 7.2.6.2.6. Literatura infantil y/o lectura dramatizada
      - 7.2.6.2.7. Foro de cine
      - 7.2.6.2.8. Técnica de clown- empatía
      - 7.2.6.2.9. Teatro del oprimido
      - 7.2.6.2.10. Trabajo en grupo
  - 7.2.7. Aportaciones de Piaget del trabajo en equipo
  - 7.2.8. Fases de aplicación en las técnicas de dinámicas de grupo

- 7.3. Tipos de roles en los conflictos
  - 7.3.1. Clasificación de roles
  - 7.3.2. ¿Dónde se sitúa cada rol? ¿Dónde ubicamos la mediación?
  - 7.3.3. Clasificación de los roles siguiendo la voluntad de los implicados
  - 7.3.4. Clasificación por finalización del conflicto
  - 7.3.5. Posibles roles de los docentes
  - 7.3.6. Técnica del juego de roles
    - 7.3.6.1. Introducción y definición de la técnica
    - 7.3.6.2. Las 4 fases del modelo clásico
- 7.4. La importancia del contexto: roles cambiantes
  - 7.4.1. La ventana de Johari
    - 7.4.1.1. Áreas
  - 7.4.2. Modalidades de la ventana de Johari
  - 7.4.3. El autoconcepto positivo, objetivo fundamental para la educación
  - 7.4.4. El autoconcepto en la infancia
  - 7.4.5. El humor y la risa como herramientas para desarrollar la confianza y la autoestima
  - 7.4.6. La pœtica de la técnica de clown
- 7.5. El rol del mediador según su participación
  - 7.5.1. Actividades con predominio del papel del educador
  - 7.5.2. Actividades en las que participan docente y alumno
  - 7.5.3. Actividades en un proceso colaborativo y cooperativo
  - 7.5.4. Un nuevo rol para docentes y para estudiantes
  - 7.5.5. El docente en la era digital
    - 7.5.5.1. La competencia digita
- 7.6. El juego dramático como entrenamiento para resolución de conflictos
  - 7.6.1. Aproximación al juego dramático
  - 7.6.2. La expresión dramática y los jóvenes
    - 7.6.2.1. Aspectos en los que interviene la dramatización
  - 7.6.3. Estadios de la aptitud dramática
  - 7.6.4. Técnicas dramáticas según la edad de los alumnos
  - 7.6.5. El juego simbólico como preámbulo al juego dramático en la etapa infantil
  - 7.6.6. Del juego simbólico espontaneo al juego dramático en la escuela
- 7.7. Teatro: integrando competencias para la vida
  - 7.7.1. Introducción
  - 7.7.2. ¿Juego o terapia?
  - 7.7.3. El teatro como espacio pedagógico
    - 7.7.3.1. Prácticas de teatro y expresión dramática en un ámbito educativo
    - 7.7.3.2. La creatividad y la autonomía frente a la dependencia
  - 7.7.4. Formulación de criterios, enunciados y principios organizativos de una experiencia de teatro
  - 7.7.5. Juego dramático
  - 7.7.6. Fundamentos didácticos del teatro inclusivo
  - 7.7.7. Principios inclusivos: adaptar, ayudar, apoyar
  - 7.7.8. El cuerpo y el movimiento como origen de la expresión y comunicación de personas con necesidades específicas de apoyo educativo (neae)
  - 7.7.9. Colectivos artísticos como mediadores para la vida
- 7.8. El sentido del humor en la gestión de roles
  - 7.8.1. Acercamientos al concepto de humor
  - 7.8.2. El valor pedagógico del humor (y la risa)
  - 7.8.3. Funciones del humor positivo
    - 7.8.3.1. Roles sociales y educativos
  - 7.8.4. El perfil del educador alegre, positivo y divertido
  - 7.8.5. Barreras, obstáculos y mitos sobre el empleo del humor en el proceso educativo
  - 7.8.6. Aptitudes fundamentales como educador social
- 7.9. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los conflictos
  - 7.9.1. Teorías relevantes: origen y evolución
    - 7.9.1.1. Augusto Boal y Jacobo Levy Moreno
  - 7.9.2. Bases teóricas del psicodrama y el sociodrama
  - 7.9.3. Analogías y diferencias: psicodrama, sociodrama y teatro del oprimido
    - 7.9.3.1. Teatro del pueblo y para el pueblo
    - 7.9.3.2. El teatro como lenguaje
    - 7.9.3.3. El teatro como discurso
  - 7.9.4. Teatro, ¿para qué? Ámbitos del teatro no convencional
    - 7.9.4.1. Mapa del teatro aplicado
    - 7.9.4.2. Proceso de representación expresiva: impresión- expresión- comunicación- reflexión

## Asignatura 8. Estilos educativos

- 8.1. Tomando conciencia de los estilos educativos
  - 8.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
  - 8.1.2. Todos educamos desde la mochila
  - 8.1.3. Sobre el concepto de autoridad
  - 8.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 8.2. El estilo permisivo
  - 8.2.1. Características del estilo permisivo
  - 8.2.2. Características de los adultos
  - 8.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 8.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.3. El estilo sobreprotector
  - 8.3.1. Características del estilo permisivo
  - 8.3.2. Características de los adultos
  - 8.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 8.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.4. El estilo autoritario
  - 8.4.1. Características del estilo permisivo
  - 8.4.2. Características de los adultos
  - 8.4.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 8.4.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.5. El estilo cooperativo
  - 8.5.1. Características del estilo permisivo
  - 8.5.2. Características de los adultos
  - 8.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 8.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
  - 8.6.1. Visibilizar las emociones de los más pequeños.
  - 8.6.2. ¿Cómo ayudar a los niños a enfrentarse a sus sentimientos?
  - 8.6.3. ¿Cómo obtener su cooperación?
  - 8.6.4. Alternativas para el castigo
  - 8.6.5. ¿Cómo fomentar la autonomía emocional?





- 8.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
  - 8.7.1. Aprender a estar en el presente
  - 8.7.2. Aprender del silencio, es productivo
  - 8.7.3. ¿Cómo hacer alabanzas?
  - 8.7.4. ¿Cómo liberar a los niños desde la escucha?
  - 8.7.5. ¿Cómo preguntar a los niños/as para que se abran los temas interesantes?
- 8.8. La escucha activa desde la validación del otro
  - 8.8.1. Escuchar a través del comportamiento
  - 8.8.2. Nombrar sentimientos
  - 8.8.3. Descubrir necesidades básicas
  - 8.8.4. Tiempo para escuchar
  - 8.8.5. Establecer contacto visual
- 8.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
  - 8.9.1. Definir el problema
  - 8.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
  - 8.9.3. Ser consecuente y constante
  - 8.9.4. Ser positivo/a
  - 8.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 8.10. Técnicas básicas de disciplina
  - 8.10.1. ¿Cómo elogiar?
  - 8.10.2. ¿Cómo ignorar?
  - 8.10.3. ¿Cómo recompensar?
  - 8.10.4. ¿Cómo castigar?
  - 8.10.5. Técnica del tiempo fuera.
  - 8.10.6. Sillones de los problemas
  - 8.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?



## Asignatura 9. La comunicación en el conflicto

- 9.1. El lenguaje verbal
  - 9.1.1. Introducción
  - 9.1.2. El lenguaje como fenómeno social
  - 9.1.3. La voz en el lenguaje verbal
  - 9.1.4. La voz como instrumento educativo y la resolución de conflictos
  - 9.1.5. Concluyendo
- 9.2. El lenguaje no verbal
  - 9.2.1. Introducción
  - 9.2.2. El silencio
  - 9.2.3. La comunicación sin lenguaje verbal
  - 9.2.4. Nuestro cuerpo habla
  - 9.2.5. Estrategias no verbales
  - 9.2.6. El lenguaje no verbal en los conflictos
  - 9.2.7. Concluyendo
- 9.3. El lenguaje paraverbal
  - 9.3.1. Introducción
  - 9.3.2. Características
  - 9.3.3. Elementos
  - 9.3.4. Funciones
  - 9.3.5. El lenguaje paraverbal en los conflictos
  - 9.3.6. Concluyendo
- 9.4. La comunicación
  - 9.4.1. Introducción
  - 9.4.2. Elementos de la comunicación
  - 9.4.3. Funciones de la comunicación
  - 9.4.4. Modelos comunicativos
  - 9.4.5. Comunicación y educación
  - 9.4.6. Concluyendo
- 9.5. La comunicación asertiva
  - 9.5.1. Introducción
  - 9.5.2. ¿Qué es la comunicación asertiva?
  - 9.5.3. Comunicación pasiva, agresiva y asertiva
  - 9.5.4. Comunicación y asertividad
  - 9.5.5. Concluyendo
- 9.6. La toma de decisiones en la comunicación
  - 9.6.1. Introducción
  - 9.6.2. Requisitos en la toma de decisiones
  - 9.6.3. Toma de decisiones y comunicación en la infancia
  - 9.6.4. Toma de decisiones y comunicación en la adolescencia
  - 9.6.5. Concluyendo
- 9.7. La escucha
  - 9.7.1. Introducción
  - 9.7.2. Oyente y orador en la escucha
  - 9.7.3. La escucha activa: escuchamos con todo el cuerpo
  - 9.7.4. La necesidad de la retroalimentación en la escucha
  - 9.7.5. El arte de la mayéutica y la escucha
  - 9.7.6. La escucha del silencio
  - 9.7.7. Concluyendo
- 9.8. Comunicación y nuevas tecnologías
  - 9.8.1. Introducción
  - 9.8.2. Las nuevas tecnologías y la comunicación en educación
  - 9.8.3. La comunicación actual a través de las nuevas tecnologías
  - 9.8.4. Los conflictos en la comunicación a través de las nuevas tecnologías
  - 9.8.5. Concluyendo
- 9.9. El lenguaje de la técnica de clown como experiencia educativa
  - 9.9.1. Introducción
  - 9.9.2. El lenguaje no verbal en la técnica de clown
  - 9.9.3. El juego corporal en la técnica de clown
  - 9.9.4. El contenido emocional
  - 9.9.5. El juego de la voz, técnica de clown
  - 9.9.6. Reflexión sobre la "poética de la técnica de clown" de Jesús Jara
  - 9.9.7. Concluyendo

- 9.10. Comunicación y vínculo
  - 9.10.1. Introducción
  - 9.10.2. La comunicación crea vínculo
  - 9.10.3. La importancia de saber comunicarse para crear un vínculo sano
  - 9.10.4. Comunicación y vínculo en la infancia
  - 9.10.5. Comunicación y vínculo en la adolescencia
  - 9.10.6. La fidelidad a la hora de comunicar para crear vínculo
  - 9.10.7. Concluyendo

### Asignatura 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 10.1. Llegar a acuerdos
  - 10.1.1. Introducción
  - 10.1.2. Pasos para llegar a acuerdos
  - 10.1.3. Estrategias más comunes
  - 10.1.4. Técnica de los 6 sombreros
- 10.2. Recuerda tu objetivo
  - 10.2.1. Introducción
  - 10.2.2. ¿Cómo definir un objetivo?
  - 10.2.3. Dinámicas de organización de ideas
- 10.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
  - 10.3.1. Introducción
  - 10.3.2. El buen receptor
  - 10.3.3. Dinámicas de escucha activa
- 10.4. Habla desde ti, no desde el otro
  - 10.4.1. Introducción
  - 10.4.2. Lenguaje positivo
  - 10.4.3. Dinámicas de expresión personal y emocional
- 10.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  - 10.5.1. Introducción
  - 10.5.2. La interioridad para llegar a finalizar
  - 10.5.3. Dinámicas de finalización

- 10.6. Ponte las gafas del otro
  - 10.6.1. Introducción
  - 10.6.2. Educación en valores prosociales
  - 10.6.3. Dinámicas de empatía
- 10.7. Elige el momento adecuado para decirle
  - 10.7.1. Introducción
  - 10.7.2. Ver más allá de lo sucedido
  - 10.7.3. Dinámicas de observación y análisis
- 10.8. No te lo tomes a lo personal
  - 10.8.1. Introducción
  - 10.8.2. Educación emocional
  - 10.8.3. Dinámicas de resolución emocional
- 10.9. Utiliza la técnica positiva, crítica, positivo
  - 10.9.1. Introducción
  - 10.9.2. La crítica para avanzar
  - 10.9.3. La técnica de positivo, crítica, positivo
- 10.10. Expresarte en términos me alegro mucho de que me hayas...
  - 10.10.1. Introducción
  - 10.10.2. Lenguaje asertivo
  - 10.10.3. Dinámicas de expresión positiva

### Asignatura 11. Respirar y limpiar prejuicios

- 11.1. Las emociones
  - 11.1.1. Entendiendo las emociones
  - 11.1.2. Dimensiones de la experiencia emocional
  - 11.1.3. Funcionalidad de las emociones
  - 11.1.4. Cuando las emociones no son funcionales
- 11.2. Cómo surgen las emociones
  - 11.2.1. Modelo de regulación emocional de Gross
  - 11.2.2. Entendiendo el conflicto desde el modelo regulación emocional de Gross
- 11.3. La neurociencia de las emociones
  - 11.3.1. Estudio neurocientífico de las emociones
  - 11.3.2. Bases biológicas de las emociones

- 11.4. Regular emociones
  - 11.4.1. Fundamentos de la regulación emocional
  - 11.4.2. Regulación emocional desde el modelo de Gross
  - 11.4.3. Qué podemos y qué no podemos “controlar”
- 11.5. Estrategias de regulación emocional
  - 11.5.1. Modelo de Gross y la regulación emocional
  - 11.5.2. Estrategias centradas en las situaciones
  - 11.5.3. Utilizando la atención para controlar las emociones
  - 11.5.4. Cambio cognitivo (re-evaluación) como regulación emocional
  - 11.5.5. Estrategias de modulación de la respuesta
- 11.6. Qué es la técnica de atención plena (mindfulness)
  - 11.6.1. Entendiendo la técnica de atención plena
  - 11.6.2. Historia de la conciencia plena o mindfulness en occidente
  - 11.6.3. Entrenamiento o estado mental
  - 11.6.4. Técnica de atención plena y narrativa interna
- 11.7. Usando la técnica de atención plena para regular nuestras emociones
  - 11.7.1. Modelo de Gross y la técnica de atención plena
  - 11.7.2. Técnica de atención plena y regulación emocional
  - 11.7.3. Técnica de atención plena y entrenamiento de la atención
  - 11.7.4. Técnica de atención plena y re-evaluación
- 11.8. Implementando la técnica de atención plena para resolver conflictos
  - 11.8.1. El rol de la narrativa interna en los conflictos
  - 11.8.2. La técnica de atención plena y empatía
  - 11.8.3. Herramientas que podemos implementar en el momento del conflicto







“

*Implementarás la técnica de Atención Plena para resolver disputas de forma pacífica y constructivas en el ámbito académico”*

# 04

## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otra Maestría Oficial Universitaria de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.



“

*Si tienes estudios susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*



Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Maestría Oficial Universitaria.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Maestría Oficial Universitaria en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Maestría Oficial Universitaria.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:

“

*Matricúlate en la Maestría Oficial Universitaria y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Maestría Oficial Universitaria tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Maestría Oficial Universitaria o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.



## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtitute.com](mailto:convalidaciones@techtitute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en la Maestría Oficial Universitaria, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La Opinión Técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*



# 05

## Objetivos docentes

Por medio de esta Maestría Oficial Universitaria, los docentes manejarán las técnicas de Mediación y Resolución de Conflictos más efectivas, lo que les permitirá intervenir de forma óptima en situaciones problemáticas dentro del aula. Al mismo tiempo, los egresados serán capaces de crear un entorno educativo basado en la convivencia, la empatía y la comunicación asertiva. De este modo, los expertos reducirán la incidencia de disputas y mejorarán el bienestar general de la comunidad escolar.

*Living  
SUCCESS*



“

*Aplicarás modelos de análisis de Conflictos y propondrás soluciones basadas en una evaluación integral de los factores implicados”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y / o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. Introducción

- ♦ Analizar distintas formas en las que se pueden abordar los conflictos, de acuerdo con modelo actual de persona, a fin de reconocer las teorías del aprendizaje social
- ♦ Conocer los elementos que intervienen en un conflicto para permitir un análisis óptimo de la situación a tratar
- ♦ Determinar los procesos psicosociales de las personas en función de la teoría de Erikson

### Asignatura 2. El vínculo y su importancia en la educación

- ♦ Analizar distintas formas en las que se pueden abordar los apegos y los vínculos, estudiando sus tipos y funciones, de tal manera que reconocerá la forma en que eso se relaciona con los roles y procesos educativos
- ♦ Conocer las estrategias de los profesionales para establecer vínculos sanos con los estudiantes
- ♦ Conocer el funcionamiento del cerebro del niño para aprender cómo cambia a nivel físico, cognitivo, psicológico y social

### Asignatura 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Analizar los aspectos más relevantes del conflicto a través de la metodología adecuada para valorarlo con un enfoque teórico, contextual y pertinente para la edad de los involucrados
- ♦ Entender los mecanismos de acción frente a un conflicto en las distintas etapas del desarrollo evolutivo
- ♦ Conocer los recursos de apoyo al mediador para resolver un problema

### Asignatura 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- ♦ Analizar el papel de las emociones en la resolución y mediación de conflictos, enfatizando la forma de identificarlas y valorarlas en personas de distintas edades y características
- ♦ Comprender las necesidades básicas para ayudar a los niños a identificar sus miedos y emociones
- ♦ Adquirir las herramientas para usar la honestidad como respuesta a los conflictos

### Asignatura 5. Las luchas de poder

- ♦ Analizar las implicaciones de las relaciones de poder en la mediación y resolución de conflictos, estudiando los roles que los implicados juegan en este proceso, con el fin de reconocer cómo se puede utilizar para buscar soluciones
- ♦ Identificar los roles en la lucha del poder: el opresor, la víctima y el cuidador
- ♦ Conocer las preguntas adecuadas para ayudar a salir de una lucha de poder con un estudiante
- ♦ Utilizar técnicas de manipulación para resolver un conflicto con un estudiante en el aula de clases

### Asignatura 6. Fases del conflicto

- ♦ Analizar el proceso que sigue el conflicto, distinguiendo las formas en que se puede involucra el mediador para finalizarlo, a fin de buscar restaurar las relaciones
- ♦ Mediar entre dos partes identificando los derechos y deberes de cada una de ellas
- ♦ Plantear propuestas para encontrar una solución favorable durante un conflicto
- ♦ Conocer las implicaciones de acabar con un conflicto



### **Asignatura 7. Los roles en la resolución de conflictos**

- ♦ Analizar la dinámica que siguen los grupos en el tema de conflictos, a través de la resolución de los mismos, de manera que será capaz de establecer estrategias para resolverlos
- ♦ Conocer los factores para identificar las dinámicas de un grupo
- ♦ Identificar los roles dentro de un conflicto, clasificándolos según su ubicación en la mediación

### **Asignatura 8. Estilos educativos**

- ♦ Analizar distintas formas en las que se pueden abordar los conflictos, de acuerdo al modelo actual de persona y las teorías del aprendizaje social, por lo que tomará conciencia de los estilos educativos
- ♦ Tomar conciencia sobre los distintos estudios educativos para ayudar a los jóvenes y niños a conocerse a sí mismos
- ♦ Conocer las características y consecuencias de los estilos permisivos, sobreprotector, autoritario y cooperativo en niños y adultos

### **Asignatura 9. La comunicación en el conflicto**

- ♦ Analizar la importancia de los distintos tipos de comunicación en el proceso de conflicto y en su resolución, con el fin de incorporar la escucha asertiva y la observación de todos los elementos comunicacionales incluyendo los mediados por las tecnologías
- ♦ Aprender a analizar el lenguaje no verbal y verbal de los estudiantes
- ♦ Desarrollar un estilo de comunicación asertiva para ayudar a la resolución de conflictos
- ♦ Comprender la dinámica entre la comunicación y las nuevas tecnologías





#### **Asignatura 10. Formas de expresar el acuerdo tomado**

- ♦ Analizar las distintas maneras de formular los acuerdos a los que se llega después de la mediación en los conflictos, de modo que estos no generen algún otro problema y las partes queden conformes
- ♦ Planear, de forma rápida y eficiente, diferentes dinámicas para finalizar un conflicto
- ♦ Distinguir entre un método y otro para seleccionar el adecuado ante un conflicto

#### **Asignatura 11. Respirar y limpiar prejuicios**

- ♦ Aprender a utilizar el Modelo de regulación emocional de Gross y la técnica de atención plena para la resolución de conflictos, entendiendo las bases conceptuales de estos modelos y sus implicaciones
- ♦ Analizar cómo surgen las emociones para comprender la dimensión de una experiencia conflictiva en el aula
- ♦ Conocer el papel de las neurociencias en el estudio de las emociones
- ♦ Conocer la técnica de atención plena, también conocida como *mindfulness*

“

*Conseguirás tus objetivos con el apoyo de las herramientas didácticas de TECH, entre las que destacan vídeos explicativos y resúmenes interactivos”*

# 06

## Salidas profesionales

Mediante este programa universitario, los expertos estarán altamente capacitados para ejercer como mediadores escolares para resolver disputas de manera pacífica y constructiva. Al mismo tiempo, los profesionales podrán desempeñarse como coordinadores de convivencia escolar para desarrollar estrategias de intervención ante conflictos en el ámbito académico. También, los egresados ofrecerán servicios de consultoría a las instituciones educativas, implementando políticas para la gestión de conflictos y la mejora de la convivencia. En adición, liderarán programas de mediación en redes escolares, asegurado su correcta implementación.

*Upgrading...*



“

*Desarrollarás actividades educativas que fomenten la empatía y el respeto, creando espacios seguros para el diálogo”*



### Perfil del egresado

Gracias a esta Maestría Oficial Universitaria, los egresados dominarán las técnicas de Mediación y Resolución de Conflictos más sofisticadas. De este modo, los profesionales podrán intervenir de manera efectiva en situaciones problemáticas dentro del aula y en el entorno escolar. Asimismo, los expertos dispondrán de estrategias avanzadas para facilitar el diálogo entre las partes involucradas en una disputa, utilizando métodos de negociación que permitan llegar a soluciones mutuamente aceptables.

*Actuarás como mediador en situaciones que requieren la negociación entre diferentes miembros de la comunidad educativa, como los padres y docentes.*

- ♦ **Capacidad de Comunicación Eficaz:** Los docentes desarrollan habilidades para comunicar de manera clara y efectiva, adaptando su lenguaje y estilo comunicativo a las diferentes edades y niveles de comprensión de los estudiantes
- ♦ **Gestión del Aula y del Tiempo:** Una competencia crucial es la habilidad para gestionar el aula de manera eficaz, lo que incluye el manejo del tiempo, la organización de actividades, y la resolución de conflictos
- ♦ **Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas:** Los docentes desarrollan la capacidad de aplicar el pensamiento crítico para analizar situaciones educativas, identificar problemas y generar soluciones creativas
- ♦ **Competencia Digital:** En el contexto actual, es fundamental que los docentes manejen herramientas digitales para apoyar el aprendizaje, desde la utilización de plataformas educativas hasta la creación de materiales interactivos



Después de realizar esta Maestría Oficial Universitaria, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Mediador Escolar:** Se encarga de gestionar y resolver conflictos en el entorno escolar, facilitando procesos de mediación entre estudiantes, docentes y familias para promover un ambiente de respeto.  
**Responsabilidades:** Intervenir en conflictos escolares utilizando técnicas de mediación, facilitar el diálogo entre las partes involucradas y desarrollar programas preventivos para minimizar la incidencia de disputas.
- 2. Coordinador de Convivencia Escolar:** Lidera la implementación de estrategias y programas de convivencia en instituciones educativas, asegurando que se mantenga un ambiente seguro y armonioso para todos los miembros de la comunidad escolar.  
**Responsabilidades:** Implementar políticas de convivencia, coordinar equipos de mediación, formar a docentes y estudiantes en habilidades de resolución de conflictos y evaluar la efectividad de las intervenciones.
- 3. Especialista en Resolución de Conflictos:** Se dedica a impartir programas de capacitación a miembros de la comunidad educativa, desarrollando sus habilidades en Mediación y Resolución de Conflictos.  
**Responsabilidades:** Diseñar programas de capacitación en gestión de Conflictos, enseñar técnicas de comunicación asertiva y proporcionar recursos pedagógicos para la prevención de conflictos en el aula.
- 4. Consultor en Mediación Educativa:** Asesora a instituciones educativas en la creación y aplicación de programas de Mediación y Resolución de Conflictos, proporcionando soluciones adaptadas a las necesidades de cada centro.  
**Responsabilidades:** Analizar las dinámicas de conflicto en las escuelas, proponer estrategias para mejorar la convivencia escolar, además de ofrecer apoyo a los equipos directivos y docentes.

- 5. Orientador Escolar especializado en Resolución de Conflictos:** Trabaja en el área de orientación educativa, apoyando a estudiantes y familias en la gestión de conflictos escolares o familiares, facilitando procesos de Mediación.  
**Responsabilidades:** proporcionar apoyo emocional y orientación a estudiantes en situaciones conflictivas, trabajar con familias para resolver disputas de manera constructiva, y colaborar con docentes para promover la resolución pacífica de conflictos.
- 6. Facilitador de Diálogos en el Ámbito Educativo:** Su misión es facilitar procesos de diálogo y negociación en situaciones conflictivas, asegurando que todas las voces sean escuchadas y se logren soluciones consensuadas.  
**Responsabilidades:** Moderar reuniones de mediación, facilitar la comunicación entre estudiantes, familias y docentes, y promover el entendimiento y la colaboración entre las parte.



*Realizarás exhaustivas investigaciones que darán lugar a nuevos métodos preventivos para reducir la aparición de conflictos en entornos educativos"*

### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Maestría, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

*Acredita tu  
competencia  
lingüística*



“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría de forma ilimitada y gratuita”*



En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría Oficial Universitaria”*

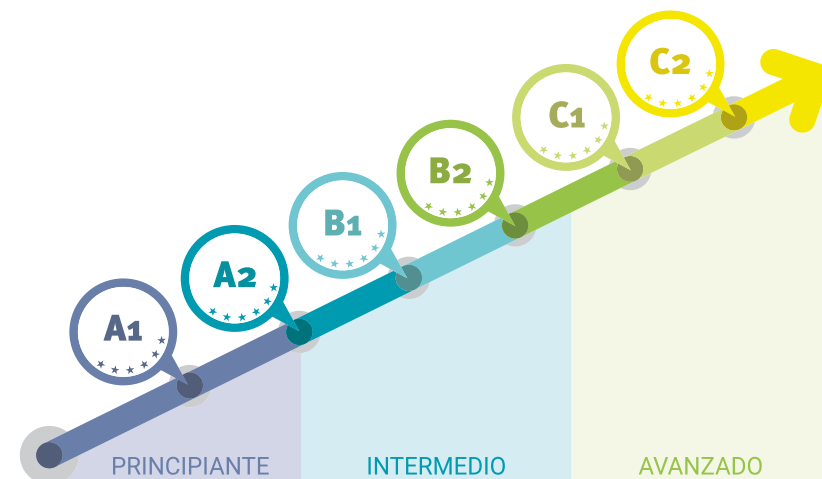




TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la Maestría Oficial Universitaria, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en la Maestría Oficial Universitaria

“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



# 08

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*Excelencia.  
Flexibilidad.  
Vanguardia.*



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*



## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*





## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

### La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





# 10

## Titulación

La Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos es un programa ofrecido por TECH Universidad que cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y, por tanto, tiene validez oficial en México.



“

*Obtén un título oficial de Maestría en  
Mediación y Resolución de Conflictos y da  
un paso adelante en tu carrera profesional”*

El plan de estudios de esta Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos se encuentra incorporado a la Secretaría de Educación Pública y al Sistema Educativo Nacional mexicano, mediante número de RVOE 20210623, de fecha 07/04/2021, en modalidad no escolarizada. Otorgado por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES).

Al documento oficial de RVOE expedido por el SEP se puede acceder desde el siguiente enlace:



[Ver documento RVOE](#)



*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación oficial para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como la Mediación y Resolución de Conflictos”*

Este título permitirá al alumno desempeñar las funciones profesionales al más alto nivel y su reconocimiento académico asegura que la formación cumple con los estándares de calidad y exigencia académica establecidos en México y a nivel internacional, garantizando la validez, pertinencia y competitividad de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica en el entorno laboral.

Además, de obtener el título de Maestría Oficial Universitaria con el que podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad como profesional, este programa **permitirá al alumno el acceso a los estudios de nivel de Doctorado** con el que progresar en la carrera académica.

Título: **Maestría en Mediación y Resolución de Conflictos**

No. de RVOE: **20210623**

Fecha de vigencia RVOE: **07/04/2021**

Modalidad: **100% online**

Duración: **21 meses**





# 11

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar la **Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.





*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con validez internacional*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos** en un país diferente a México, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: [homologacion@techtitute.com](mailto:homologacion@techtitute.com).

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Maestría en cualquier país.*





El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.

El procedimiento y la homologación efectiva en cada caso dependerá del marco normativo del país donde se requiera validar el título.



*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*



# 12

## Requisitos de acceso

La **Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos** de TECH Universidad cuenta con el Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ante la Secretaría de Educación Pública (SEP). En consonancia con esa acreditación, los requisitos de acceso del programa académico se establecen en conformidad con lo exigido por el contexto normativo vigente.



“

*Revisa los requisitos de acceso de esta Maestría Oficial Universitaria y prepárate para iniciar este itinerario académico con el que actualizarás todas tus competencias profesionales”*

La norma establece que para inscribirse en la **Maestría Oficial Universitaria en Mediación y Resolución de Conflictos** con Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE), es imprescindible cumplir con un perfil académico de ingreso específico.

Los candidatos interesados en cursar esta maestría oficial deben **haber finalizado los estudios de Licenciatura o nivel equivalente**. Haber obtenido el título será suficiente, sin importar a qué área de conocimiento pertenezca.

Aquellos que no cumplan con este requisito o no puedan presentar la documentación requerida en tiempo y forma, no podrán obtener el grado de Maestría.

Para ampliar la información de los requisitos de acceso al programa y resolver cualquier duda que surja al candidato, podrá ponerse en contacto con el equipo de TECH Universidad en la dirección de correo electrónico: [requisitosdeacceso@techtitute.com](mailto:requisitosdeacceso@techtitute.com).

*Cumple con los requisitos de acceso  
y consigue ahora tu plaza en esta  
Maestría Oficial Universitaria.*





“

*Si cumples con el perfil académico de ingreso de este programa con RVOE, contacta ahora con el equipo de TECH y da un paso definitivo para impulsar tu carrera”*



# 13

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin apuros ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.





*TECH Universidad ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Máster Oficial Universitario más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales"*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de TECH y aceptar las políticas de privacidad y las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso académico sin esperas. Posteriormente, se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy práctica, cómoda y rápida. Sólo se deberán subir en el sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar en vigor en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno (documento de identificación oficial, pasaporte, acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento o acta de adopción)
- ♦ Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Bachillerato legalizado

Para resolver cualquier duda que surja, el estudiante podrá realizar sus consultas a través del correo: [procesodeadmission@techtute.com](mailto:procesodeadmission@techtute.com).

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Maestría Oficial Universitaria cuanto antes, sin trámites ni demoras.*



Nº de RVOE: 20210623

Maestría Oficial  
Universitaria  
**Mediación y Resolución  
de Conflictos**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **21 meses**

Fecha de vigencia RVOE: **07/04/2021**



# Maestría Oficial Universitaria

## Mediación y Resolución de Conflictos

Nº de RVOE: 20210623

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR

**tech**  
universidad