



# Curso Universitario Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

» Modalidad: online

» Duración: 12 semanas

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 12 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/educacion/curso-universitario/tecnicas-evitar-conflictos-aula

# Índice

O1

Presentación

Objetivos

pág. 4

Objetivos

Dirección del curso Estructura y contenido

03

pág. 12 pág. 16

pág. 20

06

05

Metodología

Titulación





# tech 06 | Presentación

Este programa ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en el aula, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo, que además han sido garantizadas por el profesorado del programa, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito. Cada docente aprenderá, basándose en la experiencia profesional así como en la pedagogía basada en la evidencia, lo que hace que la capacitación del alumno sea más eficaz y precisa.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el docente puede cultivar, sirviendo éste como mediador entre el estudiante y el proceso de aprendizaje; su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el estudiante alcance su objetivo. La mediación en el sistema educativo es emergente, capaz de afianzar tanto en docentes como en los alumnos un punto positivo de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje tanto académico como humano de las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma educativo emergente ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que contemple la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa.

Los docentes, de las diferentes etapas educativas, así como profesiones afines tanto del ámbito educativo como sociosanitario necesitan conocer las características de este alumnado, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal como sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Esta capacitación en formato de Curso Universitario da respuesta dicha demanda de especialización continuada de los agentes educativos y va dirigida fundamentalmente a docentes de infantil, primaria, secundaria y enseñanzas postobligatorias. Con esta acción educativa el docente adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el aula y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como poder diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- Última tecnología en software de enseñanza online
- Sistema docente intensamente visual, apoyado en contenidos gráficos y esquemáticos de fácil asimilación y comprensión
- Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo
- Sistemas de vídeo interactivo de última generación
- Enseñanza apoyada en la telepráctica
- Sistemas de actualización y reciclaje permanente
- · Aprendizaje autorregulable: total compatibilidad con otras ocupaciones
- Ejercicios prácticos de autoevaluación y constatación de aprendizaje
- Grupos de apoyo y sinergias educativas: preguntas al experto, foros de discusión y conocimiento
- Comunicación con el docente y trabajos de reflexión individual
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- Bancos de documentación complementaria disponible permanentemente, incluso después del programa



Un Curso Universitario de alta capacitación que te impulsará hasta la mayor competitividad en el mercado docente"



Un programa práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus alumnos, al personal del centro y a las familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora"

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

No nos conformamos con la teoría: te llevamos al Saber Hacer más práctico y competente.

Un aprendizaje contextualizado y real que te permitirá llevar a la práctica tus aprendizajes a través de nuevas habilidades y competencias.







# tech 10 | Objetivos



# **Objetivos generales**

- Detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





# Objetivos específicos

- Aprender a establecer acuerdos todos ganan
- Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- Aprender a restituir el dolor del agredido
- Aprender técnicas de expresión de acuerdos
- Desarrollar la creatividad
- Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa



Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito docente"







# tech 14 | Dirección del curso

#### Dirección



# D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada Hum727

### **Profesores**

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional





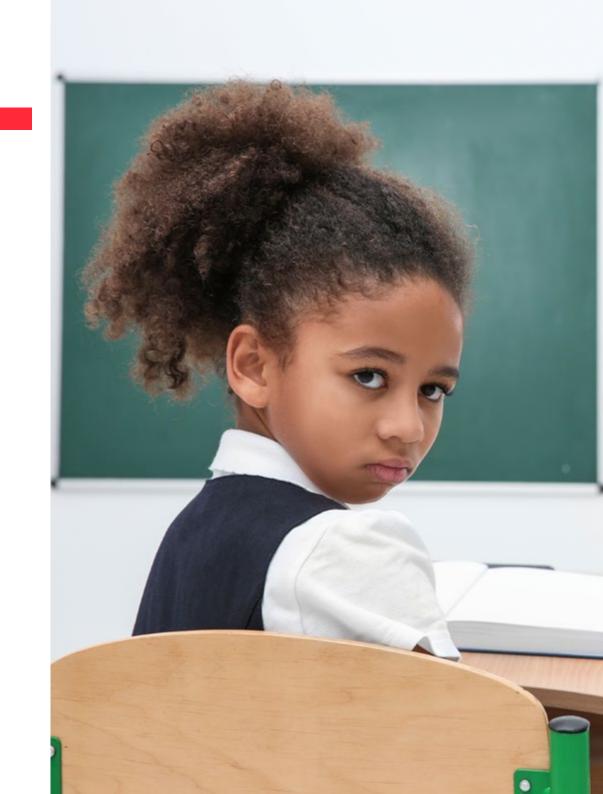




# tech 18 | Estructura y contenido

#### Módulo 1. Estilos educativos del docente

- 1.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
  - 1.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
  - 1.1.2. Todos educamos desde la mochila
  - 1.1.3. Sobre el concepto de autoridad
  - 1.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 1.2. El estilo permisivo
  - 1.2.1. Características del estilo permisivo
  - 1.2.2. Características de los adultos
  - 1.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 1.3. El estilo sobreprotector
  - 1.3.1. Características del estilo permisivo
  - 1.3.2. Características de los adultos
  - 1.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 1.4. El estilo autoritario
  - 1.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
  - 1.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.4.3. Consecuencias de ese estilo en los hijos/as
- 1.5. El estilo cooperativo
  - 1.5.1. Características del estilo permisivo
  - 1.5.2. Características de los adultos
  - 1.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 1.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
  - 1.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
- 1.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
  - 1.7.1. Mecanismos para que los niños hablen



# Estructura y contenido | 19 tech

- 1.8. La escucha activa desde la validación del otro
  - 1.8.1. Escuchar a través del comportamiento
  - 1.8.2. Nombrar sentimientos
  - 1.8.3. Descubrir necesidades básicas
  - 1.8.4. Tiempo para escuchar
  - 1.8.5. Establecer contacto visual
- 1.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
  - 1.9.1. Definir el problema
  - 1.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
  - 1.9.3. Ser consecuente y constante
  - 1.9.4. Ser positivo/a
  - 1.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 1.10. Técnicas básicas de disciplina
  - 1.10.1. ¿Cómo elogiar?
  - 1.10.2. ¿Cómo ignorar?
  - 1.10.3. ¿Cómo recompensar?
  - 1.10.4. ¿Cómo castigar?
  - 1.10.5. Técnica del tiempo fuera
  - 1.10.6. Sillones de los problemas
  - 1.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?

#### Módulo 2. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 2.1. Llegar a acuerdos
  - 2.1.1. Consenso
  - 2.1.2. Compromiso
  - 2.1.3. Votación
  - 2.1.4. Posponer la decisión
  - 2.1.5. Solución parametrizable
  - 2.1.6. Arbitraje
  - 2.1.7. Pensamiento lateral
  - 2.1.8. Plus minus interesting (pmi)
  - 2.1.9. Matriz de decisión
  - 2.1.10. Negociación

- 2.2. Recuerda tu objetivo
  - 2.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
- 2.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
  - 2.3.1. Aprender a escuchar a los demás
- 2.4. Habla desde ti, no desde el otro
  - 2.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
- 2.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  - 2.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
- 2.6. Ponte las gafas del otro
  - 2.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
- 2.7. Elije el momento adecuado para decirle
  - 2.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
- 2.8. No te lo tomes a lo personal
  - 2.8.1. No lleves los asuntos a la faceta privada
- 2.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
  - 2.9.1. Definición de la técnica del sándwich
- 2.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas...
  - 2.10.1. Conocimiento de términos positivos







# tech 22 | Metodología

### En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.



¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



# tech 24 | Metodología

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



# Metodología | 25 tech

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos educativos en vídeo

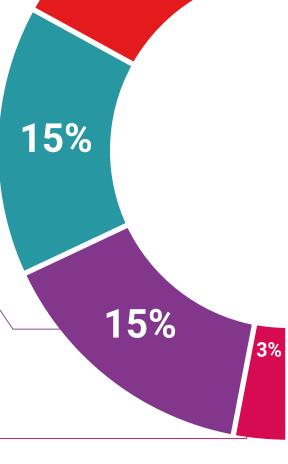
TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.

### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

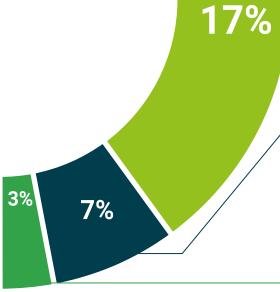
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





20%





# tech 30 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

Modalidad: online

Duración: 12 semanas

Acreditación: 12 ECTS



#### Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

Se trata de un título propio de 360 horas de duración equivalente a 12 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech global university

# Curso Universitario Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

