

Mestrado Próprio Semipresencial

Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula





Mestrado Próprio Semipresencial

Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio)

Duração: 12 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Acesso ao site: www.techtute.com/br/educacao/mestrado-proprio-semipresencial/mestrado-proprio-semipresencial-mediacao-resolucao-conflitos-sala-aula

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Por que fazer este Mestrado
Próprio Semipresencial?

pág. 8

03

Objetivos

pág. 12

04

Competências

pág. 16

05

Direção do curso

pág. 20

06

Conteúdo programático

pág. 24

07

Estágio

pág. 34

08

Onde posso realizar o
Estágio?

pág. 40

09

Metodologia

pág. 44

10

Certificado

pág. 52

01

Apresentação

O ambiente escolar é caracterizado, entre outras coisas, pela presença contínua de conflitos entre os alunos por diversas razões. Trata-se de um contexto em que o profissional da educação deve intervir de forma árdua, a fim de evitar que a situação se agrave. Mas também é responsável por trabalhar na prevenção destes casos. Por esse motivo, a TECH desenvolveu um programa completo baseado exclusivamente na resolução de conflitos, por meio do qual o aluno poderá trabalhar no aperfeiçoamento de suas habilidades para a gestão eficaz destes conflitos, por meio de uma capacitação teórica 100% online e cujo programa também inclui um estágio prático de 120 horas em um centro acadêmico de referência.



“

Gostaria de aprimorar suas habilidades de mediação e resolução de conflitos de maneira teórica e prática? A TECH coloca à sua disposição o programa perfeito para isso, com 1.625 horas de capacitação inigualável"

O diálogo e a empatia mútua são os dois pilares que sustentam a prevenção e a gestão eficaz da resolução de conflitos. No ambiente escolar, o surgimento de situações complexas envolvendo diferenças entre os alunos provocou brigas que podem ter graves consequências para a saúde física e psicológica dos envolvidos. Um exemplo disso é o aumento dos casos de *bullying* nos últimos anos, motivados pela falta de uma educação assertiva e pela incapacidade das crianças de gerenciar seu comportamento, gerando um clima instável na sala de aula e interferindo no desenvolvimento correto e confortável das vítimas.

Dado o papel muito importante que o docente desempenha neste tipo de casos como agente mediador, a TECH desenvolveu um Mestrado Próprio Semipresencial perfeito para que eles possam trabalhar de forma especializada na resolução eficaz de conflitos. Trata-se de uma experiência acadêmica que combina a teoria mais abrangente e inovadora com a prática em um centro acadêmico de destaque. Além disso, eles aprenderão em detalhes os últimos avanços relacionados ao gerenciamento de conflitos de poder, o *mindfulness*, formas de expressar acordos ou os diferentes estilos educacionais para motivar a assertividade, podendo compartilhar 120 horas com especialistas por meio da participação ativa no dia a dia das aulas em diferentes níveis.

Para isso, a universidade colocará à sua disposição 1.500 horas do melhor conteúdo teórico e adicional 100% online para que seja possível acessá-lo de onde e quando quiser, sem limites e de qualquer dispositivo com conexão à Internet. Após a aprovação no curso, o aluno terá acesso a 3 semanas de estágio, nas quais contará com o apoio de um orientador que garantirá o cumprimento dos objetivos para os quais o programa foi criado. Portanto, é uma oportunidade única de elevar seus talentos ao mais alto nível por meio de uma experiência acadêmica inigualável, abrangente e de vanguarda no ensino de mediação e resolução de conflitos.

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de mais de 100 estudos de caso apresentados por profissionais da área do Ensino Fundamental e Educação Infantil, especialistas em mediação e na resolução eficaz de conflitos
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos proporcionam informações técnicas e assistenciais sobre as disciplinas pedagógicas essenciais para a prática profissional
- ♦ Guias práticos sobre como lidar com diferentes situações de conflito em sala de aula
- ♦ Tudo isto complementado por aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de conteúdo através de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet
- ♦ Além disso, será possível fazer um estágio em uma das melhores instituições acadêmicas do mundo



O conteúdo deste curso lhe proporcionará as ferramentas para solucionar com eficácia os conflitos mais comuns no ambiente escolar por meio de técnicas de expressão de acordos mais dinâmicas"

“

O programa inclui uma seção específica dedicada ao mindfulness para crianças, por meio da qual você poderá implementar as melhores estratégias para evitar preconceitos em sua prática escolar”

Esta proposta de Mestrado Próprio, de natureza profissionalizante e modalidade semipresencial, tem como objetivo atualizar os profissionais da educação que desempenham suas funções no ambiente educacional atual quando surgem situações de conflito entre os alunos. Os conteúdos são baseados nas mais recentes evidências técnicas e orientados de forma didática para integrar o conhecimento teórico na prática de ensino e na resolução e mediação de situações complexas por meio da empatia, da gestão eficaz das emoções e da incondicionalidade.

O conteúdo multimídia elaborado com a tecnologia educacional mais avançada permitirá que o profissional aprenda de forma situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um aprendizado imersivo programado para capacitar em situações reais. Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

No Campus Virtual, é possível encontrar 1.500 horas de conteúdo teórico, prático e adicional da mais alta qualidade para que você possa aperfeiçoar suas habilidades educacionais 100% online.

Você gostaria de trabalhar a incondicionalidade e a fidelidade como recursos indispensáveis na Educação? Neste programa, você encontrará as ferramentas pedagógicas mais eficazes para tal finalidade.



02

Por que fazer este Mestrado Próprio Semipresencial?

A gestão de conflitos no ambiente escolar, seja com os próprios alunos ou com seu ambiente familiar, é de extrema importância no trabalho do docente. É por isso que a TECH oferece, neste curso, uma estrutura teórica avançada sobre estilos educacionais, as diferentes técnicas para resolver problemas e atuar como mediador, combinando-a com um estágio prático em um centro de prestígio. Dessa forma, o profissional terá uma visão muito mais ampla sobre Medicação e Resolução de Conflitos em Sala de Aula, orientado pelos melhores especialistas da área.



“

A TECH é a única universidade que lhe oferece a possibilidade de ter acesso a uma escola de alto nível, onde você poderá colocar em prática as técnicas e metodologias existentes para a resolução de conflitos"

1. Atualizar-se através da mais recente tecnologia disponível

Novas tecnologias são usadas diariamente em sala de aula, integradas aos métodos de ensino. Mas, diante da resolução de conflitos, elas também são usadas para lidar com problemas, promover a comunicação e a compreensão entre os alunos. É por isso que este Mestrado Próprio Semipresencial aproxima os professores dos avanços digitais nesta área, o que permitirá que eles integrem os avanços do setor em seu trabalho diário.

2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

Durante este processo acadêmico, o profissional docente será acompanhado, no primeiro momento, por verdadeiros especialistas em gestão e resolução de conflitos em sala de aula. Além disso, durante o estágio prático em um centro educacional de alto nível, será orientado por um especialista que o guiará em todos os momentos para que possa obter as informações mais valiosas sobre os processos usados atualmente na mediação com os alunos.

3. Ter acesso a ambientes profissionais de excelência

A TECH realiza um rigoroso processo de seleção de todos os profissionais que ministram seus cursos, bem como dos centros onde os alunos realizam sua capacitação prática. Dessa forma, o aluno terá a garantia de obter o conhecimento mais completo dos melhores especialistas em Mediação e Resolução de Conflitos em Sala de Aula. Assim, será possível integrar em seu trabalho diário os métodos mais eficientes para resolver com sucesso qualquer problema em seu centro educacional.



4. Combinar a melhor teoria com a prática mais avançada

Atualmente, há uma infinidade de programas que se concentram na teoria, mas poucos aproximam o profissional de uma experiência acadêmica completa, em que o conhecimento avançado é combinado com a prática intensiva. Por esse motivo, a TECH decidiu, com este Mestrado Próprio Semipresencial oferecer uma aprendizagem abrangente que aproxima os profissionais da educação de situações reais nas quais eles terão que se desenvolver com sucesso em sua prática de ensino diária.

5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

Esta instituição acadêmica oferece uma grande variedade de possibilidades com este Mestrado Próprio Semipresencial. Os alunos deste curso terão à sua disposição uma excelente equipe de professores especializados em Mediação e Resolução de Conflitos, que os acompanharão durante todo o programa, mostrando-lhes as diferentes técnicas e métodos utilizados. Um conhecimento que pode ser aplicado em sua escola atual ou em qualquer outra instituição educacional de prestígio. Uma excelente oportunidade que só a TECH oferece.



Realize uma imersão prática completa no centro de sua escolha"

03

Objetivos

A resolução de conflitos em sala de aula é uma área que qualquer profissional docente deve dominar, pois é muito comum surgirem problemas entre os alunos durante as aulas. Por esse motivo, o objetivo deste programa é oferecer ao profissional da educação as informações e os recursos para dominar com eficácia este tipo de situação, permitindo que ele não apenas amplie sua qualidade, mas também contribua para a criação de um clima favorável ao ensino, gerenciando com eficácia as disparidades que possam surgir entre as crianças, sem que isso se transforme em problemas maiores.



“

Você trabalhará intensamente no aprimoramento de suas habilidades para detectar precocemente os problemas que levam à intolerância e à violência na sala de aula”

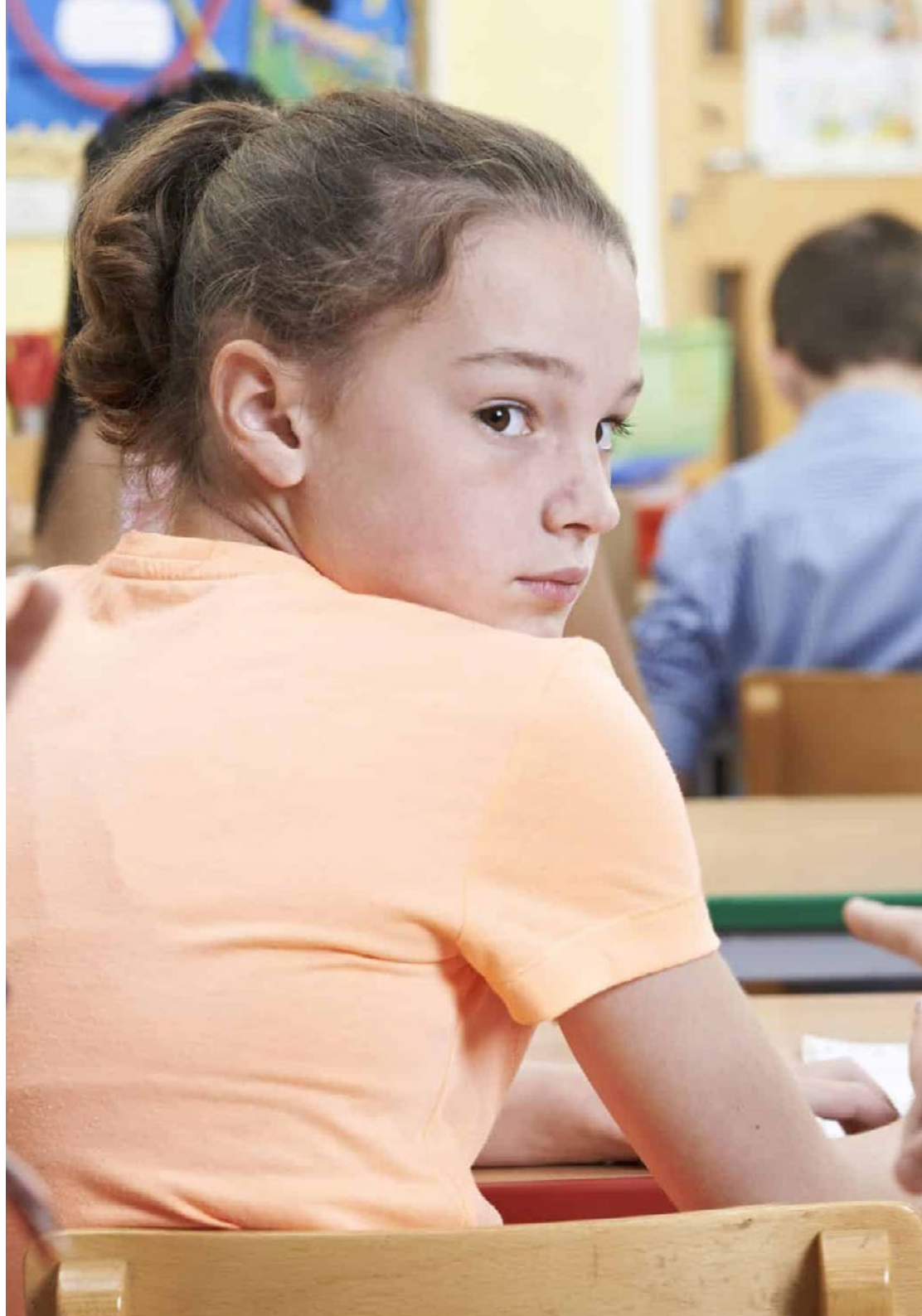


Objetivo geral

- O objetivo geral do Mestrado Próprio Semipresencial em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula é oferecer ao profissional as ferramentas que lhe permitirão detectar alunos que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor-los à necessidade de mediação. Além disso, tem como objetivo ensiná-lo a usar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para concluir o processo de identificação das necessidades educacionais específicas que derivam da variabilidade e que podem levar a problemas comportamentais graves em diferentes níveis escolares.



Um programa que lhe proporcionará as ferramentas necessárias para conscientizar os alunos sobre seu papel ativo e seu envolvimento no reconhecimento, prevenção e controle de conflitos de convivência"





Objetivos específicos

Módulo 1. Introdução

- ♦ Descobrir os ingredientes do conflito
- ♦ Aprender a abordar o princípio do conflito

Módulo 2. O vínculo e sua importância na Educação

- ♦ Descobrir a força do vínculo
- ♦ Aprender a estabelecer vínculos saudáveis
- ♦ Descobrir que o vínculo é estabelecido com base na incondicionalidade
- ♦ Questionar a grandeza da incondicionalidade e da fidelidade

Módulo 3. Métodos de análise do acontecimento

- ♦ Aprender a coletar dados sobre o que aconteceu de forma objetiva
- ♦ Analisar as partes envolvidas no conflito
- ♦ Estudar como o ambiente interfere

Módulo 4. Validar as emoções e descobrir as emoções básicas

- ♦ Conscientizar-se sobre as motivações internas que determinam o modo de ser/fazer na sala de aula
- ♦ Saber como o passado influencia a vida cotidiana. A mochila
- ♦ Aprender a nomear o que eu preciso
- ♦ Aprender a comunicar o que eu preciso

Módulo 5. As lutas de poder são um labirinto

- ♦ Identificar comportamentos manipuladores do ambiente
- ♦ Aprender a identificar luta de poder
- ♦ Reconhecer os papéis envolvidos na luta de poder
- ♦ Aprender a sair da luta de poder

Módulo 6. Fases de conflito

- ♦ Conhecer as fases de um conflito
- ♦ Aprender como estabelecer ajudas para passar de uma fase para a próxima

Módulo 7. Jogo dramático: treinando papéis na resolução de conflitos

- ♦ Descobrir as diferentes maneiras de participar de um conflito
- ♦ Aprender a arbitrar e a cooperar em conflitos

Módulo 8. Estilos educacionais do docente

- ♦ Estabelecer acordos em que todos ganham
- ♦ Aprender a especificar os requisitos mínimos a ser cumpridos
- ♦ Saber como a dor da pessoa prejudicada é restaurada

Módulo 9. A comunicação no conflito

- ♦ Aprender a se comunicar de forma assertiva
- ♦ Aprender a conectar-me com meus mínimos a ser respeitados
- ♦ Estabelecer limites de forma não agressiva

Módulo 10. Formas de expressar o acordo alcançado

- ♦ Identificar as diferentes técnicas para expressar acordos
- ♦ Desenvolver a criatividade
- ♦ Aprender a desfrutar o fim do conflito de forma ativa

Módulo 11. Respirar e eliminar preconceitos

- ♦ Eliminar os preconceitos que me prejudicam
- ♦ Desenvolver o potencial de mediação
- ♦ Aplicar estratégias de mindfulness que ajudem a combater preconceitos

04

Competências

O programa de estudos deste Mestrado Próprio Semipresencial foi elaborado de tal forma que os alunos não apenas poderão ampliar seus conhecimentos especializados em relação à mediação e resolução de conflitos, mas também terão os recursos necessários para aprimorar suas habilidades de ensino de forma garantida. Assim, por meio de uma abordagem abrangente das diferentes situações que podem surgir no ambiente escolar, o aluno será capaz de dominar as estratégias psicopedagógicas a serem aplicadas em cada caso, contribuindo para a obtenção de um clima estável e benéfico para todos os alunos.





“

Após a conclusão deste curso, você terá dominado os diversos métodos para ajudar a prevenir e resolver conflitos na sala de aula de forma eficaz e em um estágio inicial"



Competências gerais

- ♦ Possuir e compreender conhecimentos que forneçam uma base ou oportunidade para a originalidade no desenvolvimento e/ou aplicação de ideias, muitas vezes em um contexto de pesquisa
- ♦ Saber aplicar os conhecimentos adquiridos e habilidades de resolução de problemas em ambientes novos ou pouco conhecidos dentro de contextos mais amplos (ou multidisciplinares) relacionados com a área de estudo
- ♦ Ser capaz de integrar conhecimentos e lidar com a complexidade de formular a partir de informações incompletas ou limitadas, incluindo reflexões sobre as responsabilidades sociais e éticas associadas com a aplicação de seus conhecimentos e julgamentos
- ♦ Saber comunicar conclusões, e os conhecimentos e a lógica por trás delas, a públicos especializados e não especializados de uma forma clara e definida
- ♦ Possuir habilidades de aprendizagem que permitam continuar estudando de forma autônoma ou em grande parte autogerida
- ♦ Conscientizar e sensibilizar a comunidade educacional e os agentes sociais sobre a importância de uma convivência escolar adequada
- ♦ Reduzir o comportamento antissocial e agressivo em crianças e a violência em adolescentes
- ♦ Apresentar aos alunos as principais características da mediação e resolução de conflitos na sala de aula
- ♦ Considerar a inovação e a aplicação de novas tecnologias como um elemento de base e útil no processo educacional preventivo
- ♦ Despertar a sensibilidade e a iniciativa necessárias para que o aluno se torne a força motriz por trás da necessária mudança de paradigma que tornará possível um sistema educacional humanizador



Matricule-se agora e cresça na sua área de trabalho através de um programa completo que lhe permitirá colocar em prática tudo o que aprendeu"



Competências específicas

- ♦ Analisar e aprofundar os conhecimentos básicos de mediação e resolução de conflitos em sala de aula, a fim de realizar uma boa intervenção nos problemas de um ponto de vista prático
- ♦ Desenvolver conhecimentos e aplicá-los na resolução de problemas para intervir positivamente na sala de aula
- ♦ Desenvolver confiança com os alunos na sala de aula para que eles possam expressar seus desacordos e assim resolver e mediar conflitos
- ♦ Participar de conversas com os alunos para desenvolver uma comunicação assertiva e evitar problemas em sala de aula
- ♦ Desenvolver mecanismos para fortalecer a mediação das partes e aplicá-los na sala de aula
- ♦ Identificar as principais causas de conflito nos alunos e sua possível resolução
- ♦ Conversar com os pais para intervir no processo de Educação em casa, a fim de tornar o aluno mais tolerante e respeitoso com seus colegas de aula
- ♦ Desenvolver mecanismos práticos para ajudar os pais a se engajarem em conversas assertivas com seus filhos
- ♦ Colocar em prática os conhecimentos adquiridos e mais atualizados para avaliar a eficiência da mediação e da resolução de conflitos
- ♦ Identificar as crianças mais propensas a gerar discussão na sala de aula

05

Direção do curso

Tanto a direção quanto o corpo docente deste Mestrado Próprio Semipresencial são formados por uma equipe de alto nível no campo do Ensino Fundamental e da Educação Primária, especialistas em resolução de conflitos e mediação na sala de aula e no ambiente escolar. Dessa forma, o profissional poderá aprender com suas estratégias bem-sucedidas, bem como com sua experiência, para enfrentar até mesmo os casos mais complexos com total garantia e, acima de tudo, para a segurança e o benefício psicopedagógico das partes envolvidas.



“

A equipe de professores selecionou casos de sua própria experiência para que você possa trabalhar antecipadamente na aplicação das estratégias pedagógicas mais inovadoras e eficazes"

Direção



Sr. Enrique Alonso Guardia

- ♦ Professor na Ave Maria San Isidro
- ♦ Formador de Formadores em Docência Ativa e Humor
- ♦ Coach Educacional e Palestrante
- ♦ Clown hospitalar
- ♦ Pesquisador do Projeto Hum 727 da Universidade de Granada

Professores

Sra. María Isabel Alonso Guardia

- ♦ Docente e Terapeuta Pedagógica
- ♦ Professora de Educação Infantil no Colégio Compañía de María
- ♦ Professora de Ensino Fundamental I e Pedagógica Terapêutica
- ♦ Técnica Juvenil
- ♦ Colaboradora de Desenvolvimento Internacional

Sra. María Concepción Álvarez Jiménez

- ♦ Pedagoga Especialista em Mediação
- ♦ Docente no Ensino Fundamental I
- ♦ Técnica Juvenil do Programa de Jovens de Aldeias Infantis
- ♦ Formadora de Formadores em Docência Ativa e Humor e na Prefeitura de Granada



Dr. José Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras

- ♦ Docente Especialista em Educação Cultural
- ♦ Gestor Cultural
- ♦ Professor de Teatro
- ♦ Formador de Formadores em Docência Ativa
- ♦ Doutor em Psicologia pela Universidade de Granada e CEO da Neuromindset

“*Contar com o apoio de uma equipe de alta qualidade e especialista em ensino permitirá que você obtenha uma visão crítica e realista da situação atual, bem como as melhores estratégias para mediar conflitos*”

06

Conteúdo programático

O conteúdo deste curso é o resultado de uma extensa análise e projeto, proporcionando um programa de estudos de alto nível, além de dezenas de horas de material adicional de alta qualidade apresentado em diversos formatos. Dessa forma, o aluno terá a oportunidade de participar de uma experiência acadêmica que se adapta às suas necessidades e demandas, com a possibilidade de ampliar cada seção de forma personalizada. Além disso, seu conveniente formato 100% online permitirá que o aluno acesse o curso de qualquer lugar, graças à compatibilidade do Campus Virtual da TECH e através de qualquer dispositivo com conexão à Internet.





“

Você conhece a metodologia Relearning? Graças ao seu uso no desenvolvimento deste programa, você participará de uma capacitação natural e progressiva, sem precisar passar horas memorizando"

Módulo 1. Introdução

- 1.1. Instruções para o despertar de uma borboleta
 - 1.1.1. Introdução
 - 1.1.2. Construir pontes
 - 1.1.3. Iconografia de uma metamorfose
 - 1.1.4. Objetivos do Programa Avançado online
 - 1.1.5. Conteúdos do Programa Avançado online
 - 1.1.5.1. O acolhimento
 - 1.1.5.2. Estabelecer o vínculo é o primeiro passo no trabalho conjunto para resolver o conflito
 - 1.1.5.3. A coleta de dados é essencial para analisar conflitos
 - 1.1.5.4. As necessidades básicas são aquelas que geram conflitos
 - 1.1.5.5. As lutas de poder são um labirinto
 - 1.1.5.6. O conflito tem suas fases, que devem ser compreendidas
 - 1.1.5.7. Jogo dramático: treinando papéis na resolução de conflitos
 - 1.1.5.8. O estilo de validação do professor
 - 1.1.5.9. A comunicação diante do conflito
 - 1.1.5.10. Expressar o acordo alcançado
 - 1.1.5.11. Respirar e eliminar preconceitos
- 1.2. O momento crisálida
 - 1.2.1. O cérebro "envolve" a crisálida
 - 1.2.2. Os dois ou três cérebros
 - 1.2.3. A amígdala é a rainha dos corações
 - 1.2.4. Conclusões para mover-se dentro da crisálida
- 1.3. Dez verdades educacionais em relação ao conflito
 - 1.3.1. Dez verdades educacionais
 - 1.3.2. Dois estilos para 10 verdades educacionais
 - 1.3.3. Modelo de invalidação - a visão de Damian
 - 1.3.4. Modelo de validação - visão de Damian
- 1.4. O que é um conflito?
 - 1.4.1. Introdução
 - 1.4.2. Aproximando-se da definição de conflito
 - 1.4.3. Características do conflito
 - 1.4.4. Tipos de conflitos
 - 1.4.5. Causas mais frequentes dos conflitos
 - 1.4.6. O que é a resolução de conflitos?
- 1.5. Uma mudança de paradigma
 - 1.5.1. Introdução
 - 1.5.2. Que elementos estão envolvidos em um conflito?
 - 1.5.2.1. Parte intrapessoal do conflito
 - 1.5.2.2. Parte interpessoal do conflito: o ambiente
 - 1.5.2.3. Parte do processo do conflito
 - 1.5.3. Análise do conflito
- 1.6. Uma descrição do modelo de pessoa para o século XXI
 - 1.6.1. Justificativa de nosso modelo
 - 1.6.2. A pessoa no relacionamento
 - 1.6.3. Ambiente
 - 1.6.4. Zona de contato
 - 1.6.5. Eu escolho
 - 1.6.6. As necessidades básicas
 - 1.6.7. Organismo/corpo
 - 1.6.8. Tomada de consciência
 - 1.6.9. Eu construo
- 1.7. Descrição de Erikson sobre os processos psicossociais da pessoa
 - 1.7.1. Sobre o autor e sua teoria
 - 1.7.2. Etapas de desenvolvimento segundo Erikson
 - 1.7.3. Por que escolher o modelo de Erikson para nossa proposta de resolução de conflitos?
 - 1.7.4. Primeira etapa - infância: confiança x desconfiança - primeiros 18 meses de vida

- 1.7.5. Segunda etapa - primeira infância: autonomia x vergonha e dúvida - dos 18 meses aos 3 anos
- 1.7.6. Terceira etapa - idade do jogo: iniciativa x culpa - dos 3 aos 5 anos
- 1.7.7. Quarta etapa - adolescência: diligência x inferioridade - a partir dos 5 anos a 13 anos
- 1.7.8. Quinta etapa - juventude: identidade x confusão de papéis - dos 13 aos 21 anos de idade
- 1.7.9. Sexta etapa - maturidade: intimidade x isolamento - dos 21 aos 40 anos de idade
- 1.7.10. Sétima etapa - idade adulta: generatividade x estagnação - dos 40 anos até os 60 anos
- 1.7.11. Oitava etapa - velhice: integridade x desespero - dos 60 anos até a morte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. A teoria da aprendizagem social de Bandura
 - 1.8.1. Introdução
 - 1.8.2. Papel da Imitação
 - 1.8.3. Dois vídeos para tirar conclusões
 - 1.8.4. Por que falar da teoria da aprendizagem social de Bandura?
- 1.9. A teoria da aprendizagem social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introdução
 - 1.9.2. Os estágios morais de Piaget
 - 1.9.3. Os estágios morais de Kohlberg
 - 1.9.4. Operações cognitivas
- 1.10. Técnicas para abordar conflitos num primeiro momento
 - 1.10.1. Introdução
 - 1.10.2. Os estágios morais de Piaget
 - 1.10.3. Os estágios morais de Kohlberg
 - 1.10.4. Operações cognitivas

Módulo 2. O vínculo e sua importância na Educação

- 2.1. O que é vínculo docente?
 - 2.1.1. Introdução
 - 2.1.2. O professor não está na foto
 - 2.1.3. Navegar dentro de nós mesmos
 - 2.1.4. A confiança do humor
 - 2.1.5. Concluindo
- 2.2. Vínculo e apego
 - 2.2.1. Introdução: o início da teoria do apego
 - 2.2.2. Teoria do apego
 - 2.2.2.1. Tipos de apego
 - 2.2.2.2. Funções do apego
 - 2.2.2.3. Apego múltiplo
 - 2.2.3. A figura de referência no estabelecimento do vínculo
 - 2.2.4. Concluindo
- 2.3. Estratégias para estabelecer vínculos
 - 2.3.1. Introdução
 - 2.3.2. A observação.
 - 2.3.3. A empatia
 - 2.3.4. A paciência, a estabilidade e o estar
 - 2.3.5. A humildade
 - 2.3.6. Acreditar na possibilidade
 - 2.3.7. A autenticidade e a coerência
 - 2.3.8. A criatividade
 - 2.3.9. Alegria e humor. O positivismo
 - 2.3.10. Concluindo

- 2.4. O mundo infantil
 - 2.4.1. Introdução
 - 2.4.2. O cérebro do criança
 - 2.4.3. O cérebro moral na infância
 - 2.4.4. Características da infância
 - 2.4.4.1. Mudanças físicas
 - 2.4.4.2. Mudanças cognitivas
 - 2.4.4.3. Mudanças psicológicas
 - 2.4.4.4. Mudanças sociais
 - 2.4.5. As crianças de hoje
 - 2.4.6. Concluindo
- 2.5. Vínculo na infância
 - 2.5.1. Introdução
 - 2.5.2. Sentir-se querido e visto pelo adulto
 - 2.5.3. Descobrir a mensagem dos comportamentos disruptivos
 - 2.5.4. Os limites desenvolvem o vínculo
 - 2.5.5. Dogma vs. Carinho
 - 2.5.6. Aqui estou eu, o que podemos fazer?
 - 2.5.7. Ser interessante para a criança abre a porta. Tornar-se uma referência adulta
 - 2.5.8. Ser divertido para a criança abre a porta
- 2.6. O mundo adolescente
 - 2.6.1. Introdução
 - 2.6.2. O cérebro adolescente
 - 2.6.3. Características da adolescência
 - 2.6.3.1. A nível cerebral
 - 2.6.3.2. A nível físico
 - 2.6.3.3. A nível cognitivo
 - 2.6.3.4. A nível social e emocional
 - 2.6.3.5. A nível de identidade
 - 2.6.4. Mitos na adolescência
 - 2.6.5. Concluindo

- 2.7. Vínculo na adolescência
 - 2.7.1. Introdução
 - 2.7.2. O grupo de iguais
 - 2.7.3. Pressão dos colegas
 - 2.7.4. O egocentrismo adolescente
 - 2.7.5. O humor no vínculo adolescente
 - 2.7.6. Problemas mais frequentes na adolescência
- 2.8. Aqui e agora: aprendizagem de âncora
 - 2.8.1. Como desenvolver a aprendizagem de âncora?
- 2.9. Utopia e utopismo: o dado e o possível
 - 2.9.1. Utopia
 - 2.9.2. Utopismo
- 2.10. Um conceito a ser recuperado: a fidelidade docente. Eu estarei aqui para sempre
 - 2.10.1. O que é a fidelidade docente?

Módulo 3. Métodos de análise do que aconteceu

- 3.1. Por que analisar o conflito?
 - 3.1.1. O conflito em educação
 - 3.1.2. Por que analisar o conflito?
 - 3.1.3. Um passeio pela história
 - 3.1.4. Contribuições positivas do conflito
- 3.2. Abordagem teórica
 - 3.2.1. A partir da teoria
 - 3.2.2. Nossa postura em relação à coleta de dados
 - 3.2.3. Diferentes pontos de vista
- 3.3. Abordagem a partir da contexto
 - 3.3.1. O que é o contexto?
 - 3.3.2. Relação e personalidade
 - 3.3.3. Formas de comunicar-se
- 3.4. Como planejar a análise?
 - 3.4.1. Perfil do mediador
 - 3.4.2. A necessidade de ter um plano
- 3.5. Etapas do planejamento

- 3.6. Modelos didáticos
 - 3.6.1. O que é um modelo didático?
 - 3.6.2. Modelos diferentes para abordar a mediação de conflitos
 - 3.7. Conflito para crianças da educação infantil
 - 3.7.1. Escuta dinâmica
 - 3.7.2. Depois do iceberg. O que você queria afinal?
 - 3.7.3. Reações das partes envolvidas
 - 3.7.4. Sou honesto com minhas emoções em relação ao que estou vivenciando
 - 3.7.5. Preencho a tabela
 - 3.8. Conflito para crianças do Ensino Fundamental I
 - 3.8.1. Escuta dinâmica
 - 3.8.2. Depois do iceberg. O que você queria afinal?
 - 3.8.3. Elementos relativos às pessoas
 - 3.8.4. Elementos relativos ao processo
 - 3.8.5. Elementos relativos à comunicação
 - 3.9. Conflito para adolescentes
 - 3.9.1. Escuta dinâmica
 - 3.9.2. Depois do iceberg. O que você queria afinal?
 - 3.9.3. Elementos relativos às pessoas
 - 3.9.4. Elementos relativos ao processo
 - 3.9.5. Elementos relativos à comunicação
 - 3.10. Acompanhamento
 - 3.10.1. Como fazer o acompanhamento?
 - 3.11. Recursos de apoio ao docente
 - 3.11.1. Os diferentes recursos para apoiar os professores
- Módulo 4. Validar as emoções e descobrir as emoções básicas**
- 4.1. Como as pessoas estabelecem contato?
 - 4.1.1. O ambiente
 - 4.1.2. Zona de contato
 - 4.1.3. O organismo
 - 4.1.4. As necessidades básicas
 - 4.1.5. Eu escolho
 - 4.1.6. Eu construo
 - 4.2. Como aprender um estilo de validação?
 - 4.2.1. Ser curioso sobre os detalhes que cada um tem
 - 4.2.2. Ser curioso sobre os detalhes que dão o meu corpo
 - 4.2.3. Atenção emocional extrínseca: Como isso fez você se sentir?
 - 4.2.4. Atenção emocional intrínseca: Como isso repercute em mim?
 - 4.3. Como reconhecer minhas necessidades básicas?
 - 4.3.1. Identificar minha ferida de infância
 - 4.3.2. Como posso tomar consciência de meus medos?
 - 4.3.3. Como posso empatizar com os medos do outro?
 - 4.4. A honestidade de minha resposta
 - 4.4.1. A casca: respostas que priorizam a autoproteção
 - 4.4.2. A água: respostas que priorizam o ambiente
 - 4.4.3. A âncora: respostas focadas na realidade
 - 4.4.4. A nuvem: respostas focadas na possibilidade
 - 4.5. O universo das emoções
 - 4.5.1. Emoções no universo
 - 4.5.2. Galáxias e constelações de emoções
 - 4.5.3. Galáxia do medo
 - 4.5.4. Galáxia da ira
 - 4.5.5. Galáxia da tristeza
 - 4.5.6. Galáxia da alegria
 - 4.5.7. Galáxia da surpresa
 - 4.5.8. Galáxia da afinidade
 - 4.5.9. Galáxia da aversão
 - 4.6. Fichas de análise para o reconhecimento das necessidades básicas
 - 4.6.1. Tipos de fichas
 - 4.7. Recursos online sobre necessidades e emoções básicas
 - 4.7.1. Recursos online sobre necessidades
 - 4.7.2. Recursos online sobre emoções básicas

Módulo 5. As lutas de poder são um labirinto

- 5.1. Todos manipulamos
 - 5.1.1. Importância da autoestima
 - 5.1.2. A defesa de nosso espaço vital
 - 5.1.3. Manipulação afetiva
- 5.2. papéis na luta pelo poder
 - 5.2.1. O opressor
 - 5.2.1.1. A agressão. Arma do manipulador
 - 5.2.1.2. Modelos de agressão
 - 5.2.1.3. Assédio moral
 - 5.2.1.4. Governar a partir do agressor
 - 5.2.2. A vítima
 - 5.2.2.1. O choro como forma de manipulação
 - 5.2.2.2. Governar pela vitimização
 - 5.2.3. O cuidador
 - 5.2.3.1. Gratidão mal compreendida
 - 5.2.3.2. Governar a partir do cuidador
- 5.3. O poder
 - 5.3.1. A necessidade de poder é suja
 - 5.3.2. Buscar honestamente as soluções
 - 5.3.3. Buscar a necessidade básica subjacente ao conflito
 - 5.3.4. Como fazer perguntas para sair de uma luta de poder?
- 5.4. Foco na busca do que posso fazer
 - 5.4.1. Nem a luta de poder, nem o culpado é o ambiente, nem o culpado é o outro
 - 5.4.2. Como descobrir o que posso fazer a partir de mim?
- 5.5. Manipulação a serviço do mediador
 - 5.5.1. Manipular, uma técnica a mais
 - 5.5.2. Desempenhar papéis no jogo de luta de poder
 - 5.5.3. Técnicas de negociação
- 5.6. Criar uma nova identidade
 - 5.6.1. Como salvar o agressor de si mesmo?
 - 5.6.2. Como salvar a vítima de si mesmo?
 - 5.6.3. Como salvar o cuidador de si mesmo?

Módulo 6. Fases do conflito

- 6.1. Desacordo
 - 6.1.1. Início do conflito, possíveis causas
 - 6.1.2. O problema é de ambos
 - 6.1.3. Conflito vem primeiro
- 6.2. Antagonismo pessoal
 - 6.2.1. Culpa e motivos
 - 6.2.2. A pessoa vem primeiro
- 6.3. Mediação entre as duas partes
 - 6.3.1. Direitos dentro de um conflito
 - 6.3.2. Deveres dentro de um conflito
- 6.4. O contexto, apenas a ponta do iceberg
 - 6.4.1. Agentes externos
 - 6.4.2. Atitude em relação aos atores externos
 - 6.4.3. O que há afinal?
- 6.5. O que cada parte pode fazer?
 - 6.5.1. Soluções propostas
 - 6.5.2. Pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças
- 6.6. Novidades na visão de cada parte
 - 6.6.1. Colocar-se no lugar do outro
 - 6.6.2. Pensamento lateral
 - 6.6.3. Rotinas de pensamento
- 6.7. Abordar novas propostas
 - 6.7.1. Sentimentos acerca das propostas
 - 6.7.2. Estratégias para abordá-las
- 6.8. Finalizar o conflito
 - 6.8.1. O que implica finalizar um conflito?
 - 6.8.2. Necessidade da finalização
- 6.9. Restaurar a dor
 - 6.9.1. Como restaurar a dor?
- 6.10. Eliminar preconceitos, continuar construindo
 - 6.10.1. Como eliminar preconceitos?

Módulo 7. Jogo dramático: treinando dos papéis na resolução de conflitos

- 7.1. O que é o grupo?
 - 7.1.1. O que é o grupo?
 - 7.1.2. Características dos grupos
 - 7.1.3. Os alunos se agrupam. Como reconhecê-los?
- 7.2. Dinâmica de grupo
 - 7.2.1. O que são técnicas e atividades e para que servem?
 - 7.2.2. Quais são as principais competências para trabalhar com teatro?
 - 7.2.3. Técnicas de dinâmica de grupo?
- 7.3. Tipos de papéis em um conflito
 - 7.3.1. Classificação: polos mediadores
 - 7.3.2. Técnica do *Role Play*
- 7.4. Como identificar papéis nos alunos?
 - 7.4.1. Técnicas para identificar diferentes papéis
- 7.5. Modificando os papéis: o contexto
 - 7.5.1. A janela de Johari a serviço dos papéis
 - 7.5.2. O papel que outros me identificam como meu. O que os outros vêem e eu não vejo
 - 7.5.3. O papel que eu gostaria de ter e como consegui-lo
- 7.6. O papel do professor segundo sua participação
 - 7.6.1. Atividades dominadas por educadores
 - 7.6.2. Atividades envolvendo educadores e alunos
 - 7.6.3. Atividades de acordo com o objetivo do grupo
- 7.7. Jogo dramático como treino para a resolução de conflitos
 - 7.7.1. Como implementar um jogo dramático como treinamento para resolução de conflitos?
- 7.8. Teatro: integrando habilidades básicas para a vida
 - 7.8.1. Jogo ou terapia?
 - 7.8.2. Jogando com os papéis do conflito em sala de aula
- 7.9. Um senso de humor na gestão de papéis
 - 7.9.1. Ter senso de humor na gestão de papéis
- 7.10. Teatro do oprimido como ferramenta de reflexão diante dos conflitos
 - 7.10.1. Teatro do oprimido
 - 7.10.2. O uso desta ferramenta diante de conflitos

Módulo 8. Estilos educacionais do professor

- 8.1. Tomando consciência do meu estilo educacional
 - 8.1.1. Começar por conhecer a si mesmo
 - 8.1.2. Todos nós educamos a partir da mochila
 - 8.1.3. Sobre o conceito de autoridade
 - 8.1.4. Quatro tipos de estilos educacionais
- 8.2. O estilo permissivo
 - 8.2.1. Características do estilo cooperativo
 - 8.2.2. Características dos adultos
 - 8.2.3. Algumas ideias caso você se encontre neste estilo
 - 8.2.4. Consequências deste estilo sobre as crianças
- 8.3. O estilo superprotetor
 - 8.3.1. Características do estilo cooperativo
 - 8.3.2. Características dos adultos
 - 8.3.3. Algumas ideias caso você se encontre neste estilo
 - 8.3.4. Consequências deste estilo sobre as crianças
- 8.4. Estilo autoritário
 - 8.4.1. Características do estilo autoritário característico dos adultos
 - 8.4.2. Algumas ideias caso você se encontre neste estilo
 - 8.4.3. Consequências deste estilo sobre as crianças
- 8.5. O estilo cooperativo
 - 8.5.1. Características do estilo cooperativo
 - 8.5.2. Características dos adultos
 - 8.5.3. Algumas ideias caso você se encontre neste estilo
 - 8.5.4. Consequências deste estilo sobre as crianças
- 8.6. Como falar para que as crianças escutem?
 - 8.6.1. Mecanismo para que as crianças escutem
- 8.7. Como escutar para que as crianças falem?
 - 8.7.1. Mecanismo para que as crianças falem

- 8.8. Escuta ativa com base na validação do outro
 - 8.8.1. Escutar através do comportamento
 - 8.8.2. Nomear sentimentos
 - 8.8.3. Descobrir necessidades básicas
 - 8.8.4. Tempo para escutar
 - 8.8.5. Estabelecer contato visual
- 8.9. Passos para modificar o comportamento de meus alunos
 - 8.9.1. Definir o problema
 - 8.9.2. Enfocar os problemas um a um
 - 8.9.3. Seja consequente e constante
 - 8.9.4. Ser positivo
 - 8.9.5. Deixar a criança saber o que se espera dela
- 8.10. Técnicas básicas de disciplina
 - 8.10.1. Como elogiar?
 - 8.10.2. Como ignorar?
 - 8.10.3. Como recompensar?
 - 8.10.4. Como punir?
 - 8.10.5. Técnica do time-out
 - 8.10.6. Poltronas dos problemas
 - 8.10.7. Como utilizar a sobrecorreção?

Módulo 9. A comunicação no conflito

- 9.1. Comunicação
 - 9.1.1. Emissor
 - 9.1.2. Receptor
 - 9.1.3. Mensagem
 - 9.1.4. Canais de comunicação
- 9.2. Comunicação verbal, não verbal e paraverbal
 - 9.2.1. Comunicação verbal
 - 9.2.2. Comunicação não verbal
 - 9.2.3. Comunicação paraverbal
- 9.3. Comunicação que invalida
 - 9.3.1. Eu ganho/você perde
 - 9.3.2. Você ganha/eu perco

- 9.4. Comunicação que valida
 - 9.4.1. Eu ganho/você ganha
 - 9.4.2. Eu ganho e ajudo você a ganhar
- 9.5. A escolha de uma comunicação assertiva nos conflitos
 - 9.5.1. Comunicação assertiva em conflitos
- 9.6. Como fazer escolhas saudáveis
 - 9.6.1. A tomada de decisões saudável
- 9.7. Há três dedos apontando para mim: eu porque você
 - 9.7.1. Três dedos que me apontam
- 9.8. A escolha da não violência: comunicação não violenta. Quatro contra um
 - 9.8.1. Comunicação não violenta
- 9.9. A tecnologia a serviço da comunicação
 - 9.9.1. Tecnologia e comunicação
- 9.10. Escutar e ouvir
 - 9.10.1. Escutar
 - 9.10.2. Ouvir

Módulo 10. Formas de expressar o acordo alcançado

- 10.1. Chegar a acordos
 - 10.1.1. Consenso
 - 10.1.2. Compromisso
 - 10.1.3. Votação
 - 10.1.4. Adiar a decisão
 - 10.1.5. Solução parametrizável
 - 10.1.6. Arbitragem
 - 10.1.7. Pensamento lateral
 - 10.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
 - 10.1.9. Matriz de decisão
 - 10.1.10. Negociação
- 10.2. Lembre-se de seu objetivo
 - 10.2.1. O objetivo e como lembrá-lo
- 10.3. Escute o que a outra pessoa está dizendo
 - 10.3.1. Aprender a ouvir os outros

- 10.4. Fale a partir de você, não a partir do outro
 - 10.4.1. Como falar de si mesmo?
- 10.5. Não abra outro melão até terminar o que você está comendo
 - 10.5.1. Como terminar um assunto antes de começar outro?
- 10.6. Coloque os óculos do outro
 - 10.6.1. Como colocar-se no lugar do outro?
- 10.7. Escolha o momento adequado para dizer algo a alguém
 - 10.7.1. Como buscar o momento adequado para entabular uma conversa?
- 10.8. Não leve para o lado pessoal
 - 10.8.1. Não leve os assuntos para a esfera privada
- 10.9. Utilize a técnica do sanduíche (positivo, crítica, positivo)
 - 10.9.1. Definição da técnicas do sanduíche
- 10.10. Expressar-se em termos: estou muito contente que você tenha
 - 10.10.1. Conhecimento de termos positivos

Módulo 11. Respirar e eliminar preconceitos

- 11.1. Aprofundemo-nos nas emoções
 - 11.1.1. Como lidar com as emoções?
- 11.2. Modelo de James Gross de formação das emoções
 - 11.2.1. O modelo de James Gross
- 11.3. Neurociência das emoções
 - 11.3.1. Neurociência
 - 11.3.2. Neurociência das emoções
- 11.4. Regulação emocional
 - 11.4.1. Como regular as emoções?
- 11.5. Estratégias de regulação emocional
 - 11.5.1. Diferentes estratégias para regular as emoções
- 11.6. Avaliação e preconceitos
 - 11.6.1. Avaliação
 - 11.6.2. Preconceitos

- 11.7. Técnicas para regular as emoções: o *Mindfulness*
 - 11.7.1. Técnicas para regular as emoções
 - 11.7.2. Introdução ao *Mindfulness*
- 11.8. O que é *Mindfulness*?
 - 11.8.1. Definição
 - 11.8.2. Aprofundar-se no *Mindfulness*
- 11.9. Estratégias de *Mindfulness* para regular nossas emoções
 - 11.9.1. Diferentes estratégias de *Mindfulness*
 - 11.9.2. Como regular nossas emoções com esta técnica?
- 11.10. Como implementar o *Mindfulness* para resolver conflitos
 - 11.10.1. O *Mindfulness* na resolução de conflitos



Um curso que lhe proporcionará as ferramentas para motivar os alunos a se conscientizarem de como controlar seus impulsos agressivos por meio de estratégias psicopedagógicas adaptadas ao seu nível"

07

Estágio

O ponto forte deste programa é, sem dúvida, o estágio prático. Após a conclusão do período teórico, o aluno terá acesso a 120 horas em um centro acadêmico de alto nível, onde fará parte de uma equipe de educadores especialistas em mediação e resolução de conflitos no contexto educacional atual. Dessa forma, será possível não apenas aplicar as estratégias desenvolvidas no programa de estudos, mas também terá a oportunidade de aprimorar sua prática de ensino por meio da orientação dos melhores profissionais, que compartilharão com os alunos suas estratégias bem-sucedidas de arbitragem e cooperação eficaz em situações complexas.



A close-up photograph of a person's hair and shoulder, wearing a blue and white plaid shirt. The image is partially obscured by a large red diagonal graphic element that covers the top right and bottom right portions of the page.

“

Durante as 120 horas em que o estágio prático é distribuído, você poderá se aprofundar nos diferentes jogos utilizados pelos melhores profissionais para aprender a mediar conflitos de forma lúdica"

Para a elaboração do estágio prático deste programa, a TECH trabalhou intensamente com uma equipe de profissionais da área educacional, que determinou que 120 horas são perfeitas para o aluno aperfeiçoar suas habilidades profissionais, bem como aplicar as estratégias pedagógicas mais inovadoras para mediação e resolução de conflitos. Dessa forma, oferece aos alunos a possibilidade de acesso a uma escola que é referência no cenário internacional, em que podem participar ativamente do dia a dia das crianças.

Esta é uma oportunidade única de fazer parte de uma equipe de profissionais do mais alto nível durante 3 semanas, o que lhe permitirá aprender com suas técnicas e diretrizes de ação em diferentes situações, contribuindo para a criação de um ambiente ideal para o ensino. Além disso, será possível utilizar as principais ferramentas acadêmicas para elaborar métodos e estratégias inovadoras e multidisciplinares para trabalhar, por exemplo, a validação de emoções e a descoberta de sentimentos por meio da prática da assertividade e da empatia, entre outros aspectos.

O aluno também terá o apoio de um orientador em todos os momentos, que garantirá o cumprimento dos objetivos para os quais o programa foi criado. Dessa forma, os profissionais que concluírem o curso poderão acessá-lo com tranquilidade e com a certeza de que, após a conclusão, terão conseguido aperfeiçoar suas habilidades em mediação e resolução de conflitos de forma garantida.

A parte prática será realizada com a participação ativa do aluno executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação dos professores e de outros colegas de estágio para favorecer o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática da docência (aprender a ser e a se relacionar com os outros).





Os procedimentos descritos abaixo constituirão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação estará sujeita à disponibilidade e carga de trabalho do próprio centro, sendo as atividades propostas as seguintes:

Módulo	Atividade Prática
Métodos de comunicação em conflitos na sala de aula	Realizar ações que incentivem a gestão correta das emoções dos alunos
	Utilizar recursos online para trabalhar com necessidades e emoções básicas
	Aplicar técnicas de comunicação que promovam a empatia entre os alunos
	Desenvolver atividades que promovam a autoestima e o diálogo em sala de aula
Análise de conflitos na sala de aula	Realizar uma avaliação para oferecer análise psicológica em uma variedade de situações
	Definir medidas preventivas para evitar possíveis problemas
	Fazer um diagnóstico do desempenho e dos atores envolvidos para evitar problemas no desenvolvimento da escola
	Analisar as várias opções para chegar a um consenso ou negociação diante de um conflito
Processos de mediação e resolução de conflitos na sala de aula	Elaborar um plano de ação que melhore o desempenho da formação e outras habilidades psicológicas
	Apoiar a mediação, através de diferentes técnicas e dinâmicas aplicáveis à resolução de conflitos
	Realizar dinâmicas de grupo para resolver problemas entre os alunos
	Aplicar a técnica do jogo dramático para resolver conflitos com os alunos
Técnicas de expressão de acordos	Apoiar a melhoria do ambiente e da convivência escolar
	Desenvolver ações em que a comunicação não violenta seja usada
	Escutar de maneira ativa as pessoas envolvidas na mediação para fazer uma análise e poder usar as melhores técnicas de comunicação para a resolução do conflito
	Trabalhar na comunicação assertiva com os alunos

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



Condições da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

1. ORIENTAÇÃO: durante o Mestrado Próprio Semipresencial o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.

2. DURAÇÃO: o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de 8 horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.

3. NÃO COMPARECIMENTO: em caso de não comparecimento no dia de início do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno perderá o direito de realizá-lo sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas. A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

4. CERTIFICAÇÃO: ao passar nas provas do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão.

5. RELAÇÃO DE EMPREGO: o Mestrado Próprio Semipresencial não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

6. ESTUDOS PRÉVIOS: alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização do Mestrado Próprio Semipresencial. Nestes casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

7. NÃO INCLUÍDO: o Mestrado Próprio Semipresencial não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

08

Onde posso realizar o Estágio?

A TECH sempre prioriza a seleção dos melhores centros para o estágio prático deste tipo de programa. Dessa forma, garante aos profissionais desta capacitação um estágio do mais alto nível, no qual, além de participar ativamente do dia a dia da sala de aula, interagem com diferentes perfis de alunos, o que lhes permite obter uma visão realista, crítica e funcional da situação atual. Além disso, será possível trabalhar para aprimorar suas habilidades e dominar as melhores e mais avançadas ferramentas do setor.





“

Uma oportunidade única de fazer parte de um centro acadêmico de prestígio internacional, onde você poderá colocar em prática suas habilidades de ensino com crianças de todas as idades”

tech 42 | Onde posso realizar o Estágio?



Os alunos poderão realizar a parte prática deste Mestrado Próprio Semipresencial nos seguintes centros:



Educação

ITYC

País	Cidade
México	Cidade do México

Endereço: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Colégio trilingue com educação laica e mista
com uma abordagem humanística

Capacitações práticas relacionadas:
-Programação e Implementação de Projetos Educacionais





“

Aproveite esta oportunidade para estar perto de profissionais experientes e aprender com a metodologia de trabalho deles”

09

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na Escola de Educação da TECH usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método.

Com a TECH o educador ou professor experimenta uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Trata-se de uma técnica que desenvolve o espírito crítico e prepara o educador para tomar decisões, defender argumentos e contrastar opiniões.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os educadores que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao educador integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O educador aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 85 mil educadores foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos educacionais em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da Educação. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

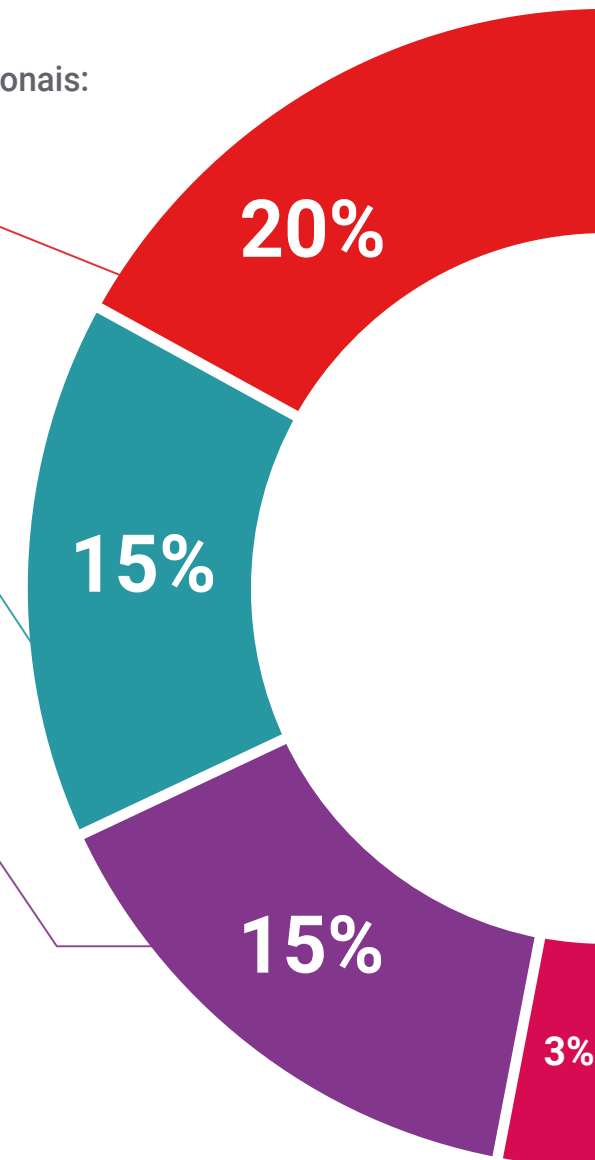
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

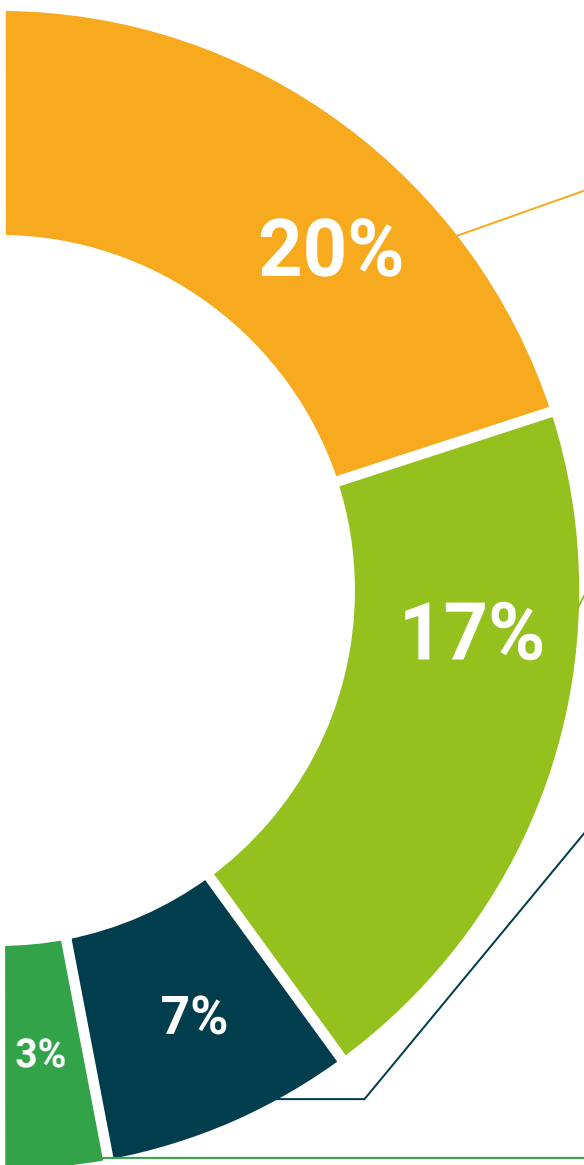
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentamos casos reais em que o especialista guia o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



10

Certificado

O Mestrado Próprio Semipresencial em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Mestrado Próprio Semipresencial emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

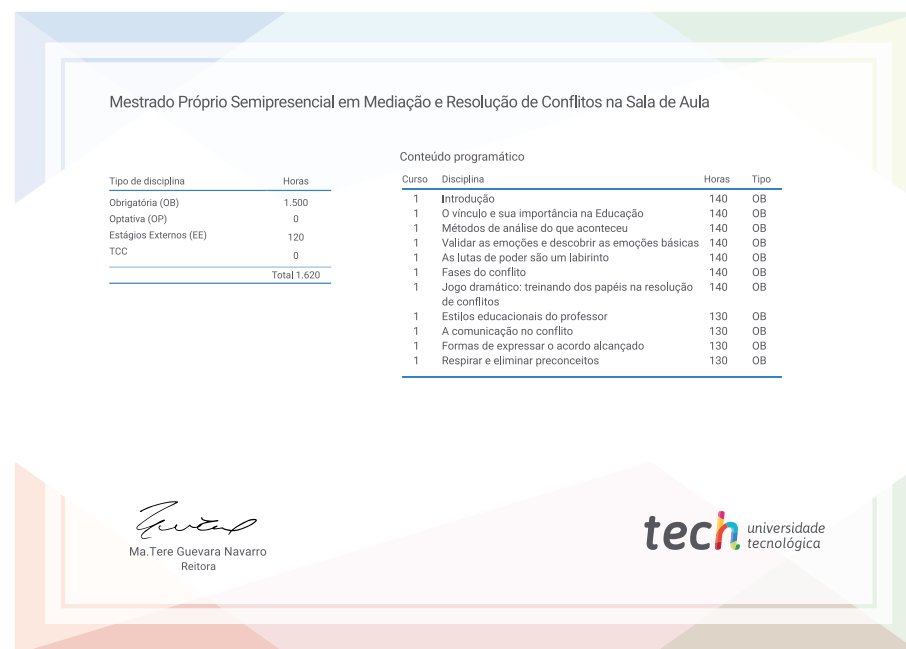
Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Mestrado Próprio Semipresencia** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio Semipresencia, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Mestrado Próprio Semipresencial em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula**

Modalidade: **Semipresencial (Online + Estágio)**

Duração: **12 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento
presente
desenvolvimento



Mestrado Próprio Semipresencial
Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio)

Duração: 12 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Mestrado Próprio Semipresencial

Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula

