

Capacitação Prática

Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula



tech



tech

Capacitação Prática
Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

Índice

01

Introdução

pág. 4

02

Por que fazer esta
Capacitação Prática?

pág. 6

03

Objetivos

pág. 8

04

Conteúdo programático

pág. 10

05

Onde posso realizar a
Capacitação Prática?

pág. 12

06

Condições gerais

pág. 14

07

Certificado

pág. 16

01

Introdução

Tanto a mediação quanto a resolução eficaz de conflitos têm se tornado uma tarefa indispensável para os profissionais da área que desejam manter um ambiente favorável ao desenvolvimento de seus alunos. No entanto, os problemas que podem surgir na sala de aula e suas causas adversas dificultam, em muitas ocasiões, o processo para alcançar um acordo entre os estudantes envolvidos. Por esse motivo, e ciente da importância de adquirir experiência eficaz para trabalhar na gestão destes contextos, a TECH elaborou um programa através do qual o aluno terá a oportunidade de realizar um estágio prático de 3 semanas em um centro acadêmico de referência no ambiente educacional.

“

Desfrute de um estágio intensivo de 3 semanas em um renomado centro acadêmico, e mantenha-se atualizado com os mais recentes métodos de ensino para impulsionar o seu crescimento profissional”





Escutar ativamente, gerenciar emoções e dominar técnicas de negociação são apenas algumas das habilidades e competências que os profissionais de ensino devem possuir em seu trabalho diário na sala de aula. Os conflitos com os alunos, assim como os conflitos com os membros da família, são situações que devem ser plenamente resolvidas para manter o bom clima em sala de aula.

Para isso, esta universidade elaborou um programa de capacitação com 120 horas de aprendizagem prática, na qual o especialista fará parte de uma equipe especializada em ensino fundamental I, que também possui uma ampla e extensa trajetória em mediação de conflitos com crianças de todas as idades. Dessa forma, o aluno poderá aprender em primeira mão as diretrizes psicopedagógicas não apenas para intervir quando o problema já ocorreu, mas também em sua prevenção, por meio das técnicas didáticas e inovadoras para melhorar os processos de comunicação e negociação.

Além disso, os alunos contarão com o apoio de um tutor que irá garantir que os objetivos do programa sejam atingidos e assegurar que o aluno participe ativamente da elaboração das aulas, assim como da abordagem das situações em que é necessária atenção especializada. Desta maneira, a TECH oferece a oportunidade do professor desenvolver ao máximo o seu talento por meio de uma experiência sem precedentes que lhe permitirá adquirir uma base sólida no domínio da mediação e resolução de conflitos entre crianças de todas as idades.

02

Por que fazer esta Capacitação Prática?

Com este programa, a TECH atende às reais necessidades dos professores que buscam atualizar seus conhecimentos por meio de uma aprendizagem eminentemente prática. É por isso, que esta capacitação oferece, desde o primeiro momento, os métodos e procedimentos empregados na Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula. Desta forma, durante 3 semanas intensivas, o profissional fará parte de uma equipe de trabalho multidisciplinar, onde testará as técnicas e os recursos mais recentes usados para resolver problemas com os alunos. Uma oportunidade acadêmica única de estar em um ambiente pedagógico de alto nível para adquirir um conhecimento de utilidade real e de aplicação direta na prática docente.



A TECH oferece a oportunidade de acesso a um centro escolar de referência, em que você poderá comprovar in loco os processos empregados para a resolução de conflitos com os alunos”

1. Atualizar-se através da mais recente tecnologia disponível

Nos últimos anos, o ensino tem sido marcado pela incorporação de novas tecnologias em sala de aula, um componente digital também utilizado para melhorar a comunicação, a assertividade e a resolução de conflitos nos centros educativos. É por isso que a TECH traz esta inovação por meio de uma Capacitação Prática, em que o docente conhecerá em primeira mão os progressos desenvolvidos nessa área por meio da tecnologia da informação e da comunicação.

2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

Durante o estágio prático de 3 semanas, o profissional contará com um tutor especialista em resolução de conflitos e mediação em sala de aula. Desta forma, poderá observar o trabalho diário nesta área, as técnicas e métodos mais eficazes para a melhoria do ambiente em sala de aula e a conciliação entre os alunos. O ensino intensivo ajudará o professor a integrar esta aprendizagem no exercício de sua profissão.

3. Participar dos melhores ambientes profissionais

Esta instituição acadêmica concentrou seus esforços na busca e seleção rigorosa de todos os centros disponíveis para a capacitação prática. Desta forma, o profissional de ensino terá acesso garantido a um espaço educacional de alto nível, onde poderá se integrar a uma excelente equipe de profissionais com ampla experiência em resolução de conflitos em sala de aula.



4. Colocar em prática o que é aprendido desde o início

O foco deste programa é atender às necessidades reais dos profissionais de ensino no exercício diário de sua profissão. Dessa forma, este programa se concentra na aprendizagem 100% prática, que permitirá aos professores assumir a liderança na resolução e mediação de conflitos em suas escolas. Após a conclusão da capacitação, o profissional poderá colocar em prática todo o conhecimento adquirido através das 3 semanas de estágio.

5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

Esta instituição acadêmica oferece ao profissional de ensino uma experiência prática única, que o levará a expandir suas fronteiras de conhecimento. Isso será possível após participar de 3 semanas de estágio prático em uma instituição de alto nível e com uma equipe multidisciplinar extremamente capacitada na Mediação e Resolução de Conflitos na Sala da Aula. Dessa forma, o profissional será capaz de aplicar as técnicas, procedimentos e métodos pedagógicos aprendidos em qualquer ambiente educacional nacional e internacional.



Você realizará uma imersão prática completa no centro de sua escolha"

03

Objetivos

O objetivo geral da Capacitação Prática em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula é fornecer ao especialista as ferramentas para detectar alunos que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam requerer intervenção mediadora. Além disso, a capacitação apresenta os principais instrumentos de avaliação, assim como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educacionais específicas que derivam desta variabilidade e podem originar problemas graves de comportamento nos mais diferentes níveis escolares.



Objetivos gerais

- ♦ Dominar as mais recentes técnicas psicopedagógicas utilizadas na resolução de conflitos em sala de aula
- ♦ Utilizar as novas tecnologias disponíveis para promover a compreensão e a comunicação entre os alunos
- ♦ Conhecer em detalhes como lidar com conflitos em sala de aula





Objetivos específicos

- ♦ Analisar e aprofundar os conhecimentos básicos de mediação e resolução de conflitos na sala de aula, a fim de realizar uma boa intervenção nos problemas de um ponto de vista prático
- ♦ Desenvolver conhecimentos e sua aplicação na resolução de problemas para intervir positivamente na sala de aula
- ♦ Desenvolver confiança com os alunos na sala de aula para que eles possam expressar seus desacordos e assim resolver e mediar conflitos
- ♦ Estabelecer diálogos com os alunos para desenvolver uma comunicação assertiva
- ♦ Desenvolver mecanismos para fortalecer a mediação das partes e aplicá-los em sala de aula
- ♦ Identificar as principais causas de conflito nos alunos e sua possível resolução
- ♦ Desenvolver um diálogo com os pais para intervir no processo educacional em casa, para que o aluno se torne mais tolerante e respeitoso com os colegas em sala de aula
- ♦ Desenvolver mecanismos práticos para ajudar os pais a se engajarem em conversas assertivas com seus filhos
- ♦ Colocar em prática os conhecimentos adquiridos e atualizados para avaliar a eficiência da mediação e resolução de conflitos
- ♦ Identificar as crianças mais propensas a gerar discussão na sala de aula

04

Conteúdo programático

Para o desenvolvimento do estágio prático deste programa, a TECH trabalhou, juntamente com uma equipe de profissionais de educação, um plano de estudos de 120 horas de dedicação para que o aluno possa aperfeiçoar suas habilidades profissionais e aplicar as estratégias pedagógicas necessárias para realizar a mediação e a resolução de conflitos.

Portanto, a TECH oferece aos alunos a oportunidade de acessar uma instituição de renome internacional, onde poderão se envolver ativamente na rotina escolar das crianças.

Esta é uma oportunidade única de fazer parte de uma equipe de profissionais do mais alto nível durante 3 semanas, em que o aluno poderá aprender por meio de técnicas e de suas diretrizes como atuar diante de diferentes situações, e contribuir na criação de um melhor ambiente de ensino. Além disso, o profissional poderá utilizar as principais ferramentas acadêmicas para elaborar métodos e estratégias inovadoras e multidisciplinares para trabalhar, por exemplo, a validação de emoções e a descoberta de sentimentos por meio da prática da assertividade e da empatia, entre outros aspectos.

Contará também com o apoio de um tutor que irá garantir que sejam atingidos os objetivos elaborados pelo programa. Desta forma, o aluno poderá cursar o programa com a tranquilidade e a certeza de que, após a conclusão, terá conseguido aperfeiçoar suas competências na mediação e resolução de conflitos de modo eficaz.

A parte prática será realizada com a participação ativa do aluno na execução das atividades e procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer). Contará, ainda, com o acompanhamento e orientação de professores e dos colegas de capacitação possibilitando o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como a prática da docência (aprender a ser e aprender a relacionar-se).



Capacite-se em uma instituição que possa lhe oferecer todas estas possibilidades, com um programa de estudos inovador e uma equipe humana capaz de lhe desenvolver ao máximo"



Os procedimentos descritos abaixo constituirão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação estará sujeita à disponibilidade e carga de trabalho do próprio centro, sendo as atividades propostas as seguintes:

Módulo	Atividade Prática
Métodos de comunicação no conflito em sala de aula	Realizar ações que incentivem uma gestão adequada das emoções dos alunos
	Empregar recursos online para trabalhar as necessidades e emoções básicas
	Aplicar técnicas comunicativas que favoreçam a empatia entre os estudantes
	Desenvolver atividades que incentivem a autoestima e o diálogo em sala de aula
Análise de conflitos em sala de aula	Realizar uma avaliação para fornecer dados para uma análise psicológica em diferentes situações
	Definir medidas preventivas para evitar possíveis problemas
	Elaborar um diagnóstico sobre a atuação e os agentes envolvidos para evitar problemas no desenvolvimento escolar
	Analisar as múltiplas opções para conseguir chegar a um consenso ou negociação diante de um conflito
Processos de mediação e resolução de conflitos em sala de aula	Elaborar um plano de ação que melhore o desempenho da capacitação e outras habilidades psicológicas
	Apoiar a mediação, por meio de diferentes técnicas e dinâmicas aplicáveis à resolução de conflitos
	Realizar dinâmicas de grupo para resolver problemas entre os alunos
	Aplicar a técnica do jogo dramático para resolver conflitos com os alunos
Técnicas para estabelecer acordos	Promover a melhoria no clima e na convivência escolar
	Desenvolver ações em que se empregue a comunicação não-violenta
	Ouvir ativamente as pessoas envolvidas na mediação para fazer uma análise e poder usar as melhores técnicas de comunicação para a resolução do conflito
	Trabalhar a comunicação assertiva com os estudantes

05

Onde posso realizar a Capacitação Prática?

Os alunos deste programa terão a oportunidade de ingressar em um centro de prestígio, onde poderão colocar em prática suas habilidades profissionais por meio da participação ativa no dia a dia de uma escola de ensino fundamental I. Desta maneira, junto com um grupo de profissionais do mais alto nível, poderá trabalhar na aplicação das estratégias mais eficazes e inovadoras de mediação e resolução de conflitos, para garantir um aprimoramento significativo na sua qualidade de ensino.

“

Durante as 3 semanas do programa prático, você contará com o apoio de um tutor para garantir que você obtenha o aproveitamento máximo de sua experiência acadêmica”





O aluno poderá fazer esta capacitação nos seguintes centros:



ITYC

País	Cidade
México	Cidade do México

Endereço: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Colégio trilingue com educação laica e mista de cunho humanista

Capacitações práticas relacionadas:
. Programação e Implementação de Projetos Educacionais

06

Condições gerais

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



Condições da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

- 1. ORIENTAÇÃO:** durante a Capacitação Prática o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.
- 2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de oito horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.
- 3. NÃO COMPARECIMENTO:** em caso de não comparecimento no dia de início da Capacitação Prática, o aluno perderá o direito de realizá-la sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas.

A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

4. CERTIFICAÇÃO: ao concluir a Capacitação Prática o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão. .

5. RELAÇÃO DE EMPREGO: a Capacitação Prática não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

6. ESTUDOS PRÉVIOS: alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização da Capacitação Prática. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

7. NÃO INCLUI: a Capacitação Prática não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

07

Certificado

Este **Capacitação Prática em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Capacitação Prática** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Capacitação Prática, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Capacitação Prática em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula**

Modalidade: **online**

Duração: **3 semanas**



tech

Capacitação Prática
Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

Capacitação Prática

Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

A close-up photograph of a person's eye, looking slightly to the right. The eye is blue and has a focused expression. The skin around the eye is fair with some freckles. The image is partially obscured by a diagonal white line that separates the text area from the eye image.

tech