

Certificat

Anglais Online et Téléphonique
dans l'Environnement de Travail





Certificat

Anglais Online et Téléphonique dans l'Environnement de Travail

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-langues/cours/anglais-online-telephonique-environnement-travail

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Structure et contenu

page 12

04

Méthodologie

page 16

05

Diplôme

page 24

01

Présentation

Dans le monde du travail d'aujourd'hui, savoir parler anglais est un atout supplémentaire sur le CV d'un employé. Il y a de plus en plus de relations internationales et les entreprises peuvent avoir des clients dans le monde entier. Il est donc essentiel de pouvoir tenir des conversations simples qui favorisent la communication entre l'entreprise et le client/utilisateur. Grâce à ce programme TECH, l'étudiant acquerra les connaissances spécifiques pour résoudre tout type d'incident ou de doute par téléphone ou en ligne, en atteignant un niveau de compétence linguistique adéquat pour sa performance professionnelle.





“

L'achèvement de ce programme vous aidera à améliorer considérablement votre niveau d'anglais, en étant capable d'engager des conversations téléphoniques ou en ligne dans votre environnement de travail quotidien"

Être capable de tenir des conversations en anglais est ce que tous les étudiants recherchent lorsqu'ils commencent à apprendre la langue. D'autant plus lorsqu'ils en ont besoin pour améliorer leur développement professionnel. Dans la plupart des cas, il est plus facile d'améliorer d'autres compétences, comme la compréhension de la lecture, plutôt que l'expression et l'interaction orales. C'est pourquoi de nombreuses personnes recherchent des programmes spécifiques pour améliorer cette compétence et acquérir une connaissance spécifique de la langue qu'elles peuvent utiliser dans leur pratique quotidienne. Tenant compte des difficultés rencontrées par les professionnels lorsqu'ils essaient de tenir des conversations en anglais, surtout lorsqu'elles n'ont pas lieu en personne et qu'elles peuvent être soutenues par le langage non verbal, TECH a conçu ce programme académique très complet.

Ainsi, ce diplôme d'anglais téléphonique et en ligne sur le lieu de travail comprend tous les aspects pertinents qu'un étudiant doit connaître dans ce domaine pour améliorer son expression orale au travail. Mais aussi, avec l'avantage d'être développé par une équipe d'enseignants natifs et de professeurs d'université ayant une grande expérience, qui savent parfaitement quelle est la meilleure façon d'apprendre une langue et, pour cela, ils proposent la mise en place de multiples exercices pratiques et de leçons interactives.

Un programme qui comprend les besoins des étudiants et travaille la langue par une approche pratique, basée sur les besoins du marché et axée sur la meilleure méthodologie éducative. De plus, il est proposé dans un format 100% en ligne, ce qui donne aux étudiants la possibilité de gérer leur propre temps d'étude, leur permettant de combiner cette tâche avec le reste de leurs obligations quotidiennes.

Ce **Certificat en Anglais Online et Téléphonique dans l'Environnement de Travail** contient le programme éducatif le plus complet et à jour du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des professeurs d'anglais
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé afin d'améliorer
- ♦ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes dans l'enseignement des langues
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Le traitement des plaintes des clients est une tâche fondamentale dans de nombreux emplois. Grâce à ce programme, vous pourrez améliorer votre anglais afin de pouvoir effectuer ces tâches par téléphone ou en ligne"

“ Grâce à ce programme, vous pourrez développer les compétences spécifiques qui vous permettront de tenir des conversations simples en anglais”

Inscrivez-vous à ce Certificat et accédez à une multitude de ressources théoriques et pratiques pour améliorer votre anglais conversationnel.

Une équipe de professeurs natifs vous enseignera les clés pour gérer avec succès vos conversations professionnelles en anglais.

Son corps enseignant comprend des professeurs d'anglais natifs qui apportent leur expérience professionnelle à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'apprenant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.



02

Objectifs

TECH s'est proposé, avec ce Certificat, d'offrir aux étudiants un programme de haute qualité qui répond à leurs objectifs académiques, en améliorant leurs compétences lors de conversations téléphoniques ou en ligne en anglais. Pour cela, nous avons préparé un syllabus avec un vocabulaire simple, mais qui sera indispensable pour connaître les principales structures grammaticales et orales à respecter lors d'une conversation dans un environnement formel comme au travail.





“

Connaître les structures idiomatiques les plus appropriées pour les conversations téléphoniques et Internet en anglais”



Objectifs généraux

- ♦ Résoudre des tâches communicatives basiques et simples afin de remplir les fonctions de ces tâches, tant dans un environnement professionnel que dans des situations quotidiennes
- ♦ Interagir et s'exprimer de manière indépendante et appropriée, en ayant un registre standard dans la communication orale et écrite
- ♦ Définir les aspects sociaux les plus pertinents des situations de la vie quotidienne et reconnaître les formes les plus courantes de relations sociales
- ♦ Utiliser les ressources linguistiques nécessaires pour évoluer dans des situations de communication sur le lieu de travail
- ♦ Développer des ressources et des outils pour évaluer et améliorer leur propre apprentissage et utilisation des langues
- ♦ Être capable de comprendre les points essentiels de textes clairs rédigés dans une langue standard s'ils traitent de sujets familiers, dans des situations professionnelles ou personnelles
- ♦ Savoir faire face à la plupart des situations susceptibles de se produire sur le lieu de travail où la langue anglaise est utilisée comme langue véhiculaire
- ♦ Être capable de produire des textes simples et cohérents sur des sujets familiers, au travail ou pour lesquels l'étudiant a un intérêt personnel
- ♦ Décrire des expériences professionnelles, des événements, des souhaits et des aspirations, ainsi que justifier brièvement des opinions ou expliquer des plans de travail





Objectifs spécifiques

- ♦ Être capable d'interagir de manière formelle dans divers contextes de travail, que ce soit en face à face, par téléphone, ou via les réseaux sociaux
- ♦ Être capable de s'adapter aux changements de registre linguistique
- ♦ Disposer de quelques ressources linguistiques de base qui permettent de réagir et de gérer efficacement les plaintes
- ♦ Utiliser une série de connecteurs de base permettant d'établir des relations cohérentes entre les idées
- ♦ Montrer une bonne maîtrise de certaines structures idiomatiques en fonction du contexte de communication



Lorsque vous parlez au téléphone en anglais, vous devez produire des discours cohérents et faciles à comprendre. Ce Certificat vous donnera les clés pour améliorer vos compétences dans ce domaine"

03

Structure et contenu

Il est plus facile d'avoir une conversation en face à face dans une autre langue qu'au téléphone, car la communication non verbale entre en jeu, ce qui facilite la compréhension. Cependant, lorsqu'il s'agit d'une conversation à distance, par téléphone ou en ligne, il est nécessaire d'avoir une bonne maîtrise de la langue. Ce Certificat de TECH a été structuré de manière à ce que les étudiants apprennent à tenir des conversations simples en anglais, en utilisant les principaux verbes phrasés et le registre approprié dans chaque cas.

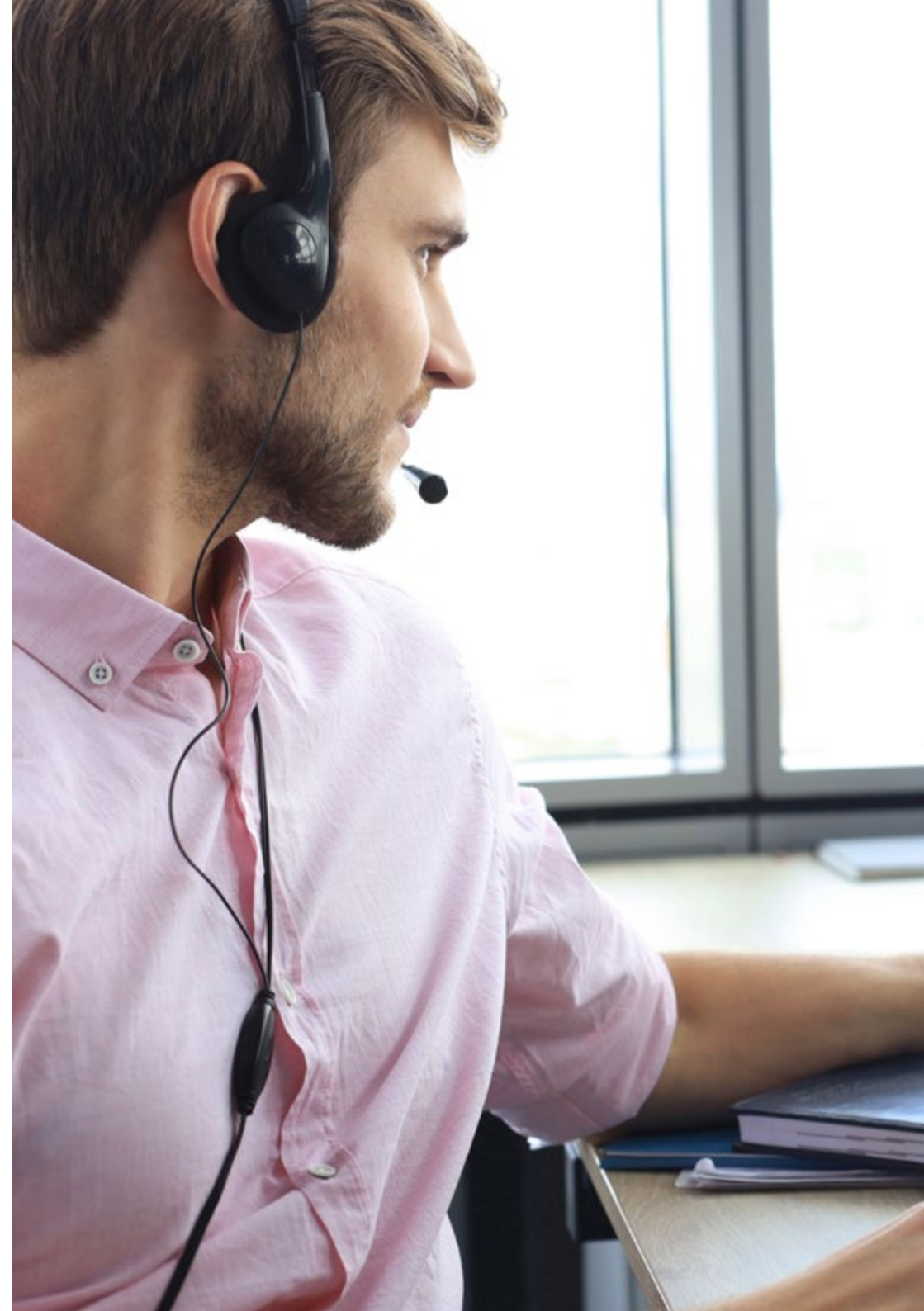


“

Le meilleur syllabus sur la scène académique actuelle pour apprendre à produire des messages compréhensibles et adaptés à votre métier”

Module 1. Formalité et formes d'expression en personne, au téléphone et en ligne

- 1.1. Différences de registre lors d'un contact simple en face à face
- 1.2. Différences de registre lors d'un contact téléphonique
- 1.3. Vocabulaire téléphonique simple
- 1.4. Les verbes phrasés au téléphone
- 1.5. Différences de registre lors d'un contact simple en ligne
- 1.6. Vocabulaire du contact simple en ligne
- 1.7. Phrasal verbs online
- 1.8. Répondre à des plaintes simples en contact direct
- 1.9. Répondre à des plaintes simples en contact téléphonique
- 1.10. Répondre à des plaintes simples en contact en ligne





“

*Un circuit académique
de première classe pour
améliorer vos compétences en
communication orale en anglais”*

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.

Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

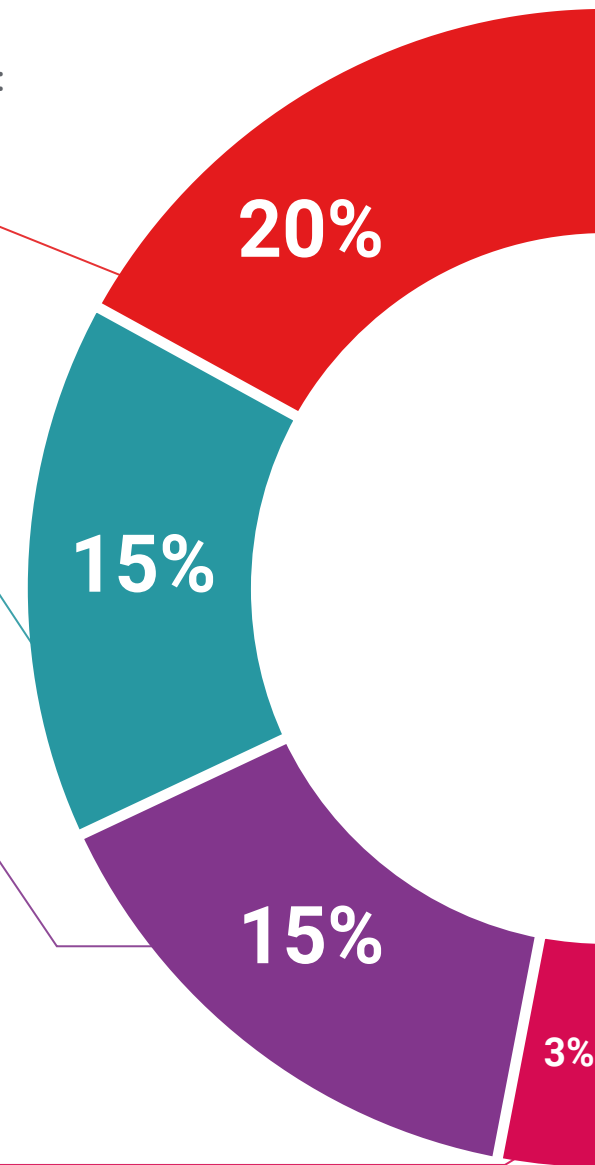
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

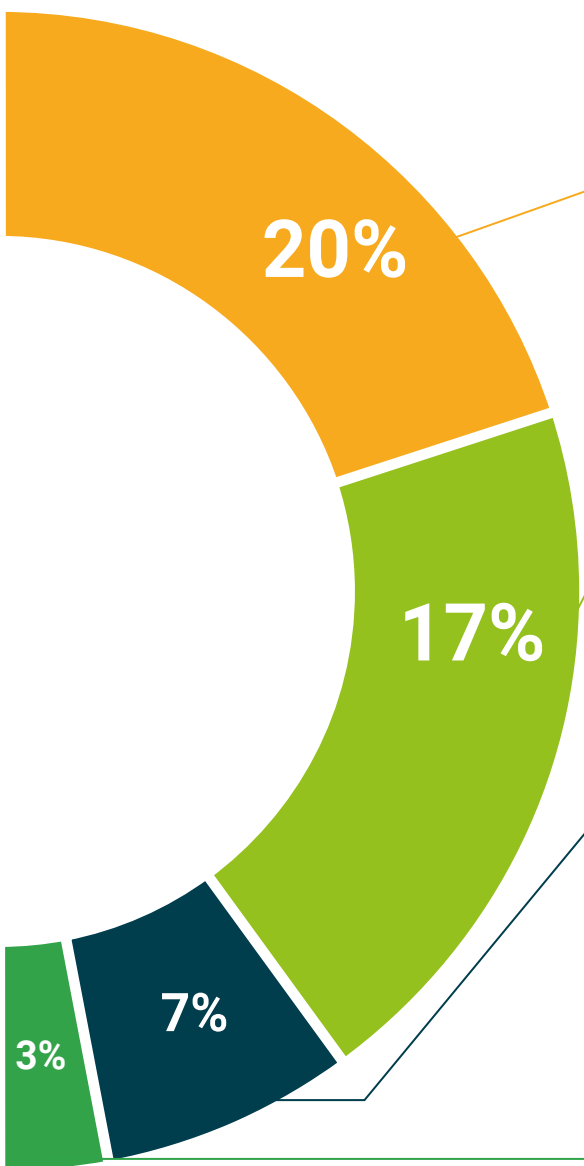
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Analyses de cas menées et développées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Anglais Online et Téléphonique dans l'Environnement de Travail vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat en Anglais Online et Téléphonique dans l'Environnement de Travail** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Anglais Online et Téléphonique dans l'Environnement de Travail**
N° d'heures officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat

Anglais Online et Téléphonique
dans l'Environnement de Travail

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Anglais Online et Téléphonique
dans l'Environnement de Travail

