

# Certificat Avancé

Innovation, e-Logistique  
et Technologie dans la  
Chaîne d'Approvisionnement





## Certificat Avancé Innovation en e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés et professionnels avec une expérience avérée dans le domaine de la logistique.

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-innovation-logistique-technologie-chaine-approvisionnement](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-innovation-logistique-technologie-chaine-approvisionnement)

# Accueil

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Direction de la formation

---

*page 36*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 42*

10

Bénéfices pour votre entreprise

---

*page 46*

11

Diplôme

---

*page 50*

# 01 Accueil

L'innovation est un élément important dans tous les domaines d'activité, mais surtout dans celui de la logistique, car elle permet aux entreprises de se différencier et de s'adapter aux changements de l'environnement, en obtenant ainsi des avantages significatifs. En outre, les avancées technologiques favorisent la création de processus logistiques plus efficaces et adaptés aux besoins actuels de chaque entreprise, ce qui permet d'obtenir de meilleurs résultats. Pour progresser dans ce domaine, il est nécessaire que les responsables de ce département connaissent les processus de planification, de lancement et d'industrialisation des nouveaux produits, ainsi que les technologies émergentes et les nouveaux outils de commerce électronique qui contribueront au développement et à la croissance de l'entreprise et les positionneront comme les principaux experts du secteur.



Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement.  
TECH Université Technologique





“

*La figure du manager droit, inflexible et autoritaire est devenue obsolète. Un nouveau profil a émergé, beaucoup plus en phase avec les nouvelles tendances et qui se distingue par la maîtrise des technologies, l'écoute active de ses travailleurs et l'autocritique de son travail”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

"*Histoire de Succès Microsoft Europe*" pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

**01**

### **Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants**

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

**02**

### **Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise**

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

**03**

### **Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires**

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

**04**

### **Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités**

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*



05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Grâce à ce programme, les étudiants seront mieux à même de mettre en pratique des stratégies et des technologies innovantes en matière de chaîne d'approvisionnement, lesquelles ajouteront de la valeur à tous les processus. De plus, à l'issue du diplôme, ils auront la capacité d'apporter une nouvelle vision du travail, axée sur la numérisation des procédures, qui permettra sans aucun doute aux entreprises d'être plus performantes.



“

*Découvrez les stratégies les plus innovantes que vous pourrez mettre en pratique afin d'améliorer les performances de la chaîne d'approvisionnement”*

**TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre**

Le **Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement** vous formera pour:

01

Développer des stratégies pour optimiser le service à la clientèle et améliorer la rentabilité de l'entreprise sur le marché international

02

Développer une vision innovante de la chaîne d'approvisionnement

03

Appliquer les concepts du Lean Management tout au long de la Chaîne d'Approvisionnement







04

Mettre en place des outils de contrôle opérationnel et économique des opérations

05

Décrire les étapes afin de définir les critères de décision en relation avec l'innovation et le développement de nouveaux produits

06

Être compétitif grâce à des processus innovants

05

# Structure et contenu

Le Certificat Avancé en innovation, e-logistique et technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement de TECH Université Technologique a été conçu en tenant compte des besoins académiques des dirigeants logistiques, qui doivent s'adapter aux progrès permanents en utilisant les outils technologiques les plus récents. C'est pourquoi ils recherchent des programmes intensifs qui leur permettent de développer les compétences nécessaires pour mettre en pratique, en toute sécurité, toutes les ressources disponibles pour leur travail quotidien.



“

*Appliquez sur votre lieu de travail les dernières nouveautés en matière de chaîne d'approvisionnement pour améliorer les performances de votre entreprise”*

## Plan d'études

Le contenu du Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement est conçu pour offrir aux étudiants une formation de haut niveau leur permettant de développer les compétences nécessaires pour appliquer les processus innovants et les outils les plus récents dans leur travail quotidien. Ils pourront ainsi mettre en pratique ces techniques qui leur permettront d'être plus performants au sein de leurs équipes de travail.

Tout au long des 375 heures d'études, les étudiants analyseront une multitude de cas pratiques de façon individuelle, atteignant ainsi le plus haut niveau de professionnalisme exigé aux gestionnaires et cadres de la logistique. Ainsi, grâce à ces exercices pratiques, ils pourront tester leurs connaissances en simulant le travail autour de cas réels.

Ce Certificat Avancé aborde en profondeur tous les domaines opérationnels de l'entreprise et est conçu pour que les managers comprennent la gestion logistique d'un point de vue stratégique, international et innovant.

Un programme axé sur l'amélioration des compétences de l'étudiant, qui lui fournira tous les outils pour les mettre en pratique dans son travail quotidien. Sans aucun doute, une occasion unique d'apprendre des meilleurs, en suivant un programme très complet qui couvre tous les domaines de connaissance essentiels du secteur.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

<b>Module 1</b>	Stratégie Opérationnelle et Méthodologies de Gestion
<b>Module 2</b>	Opérations internationales Application du <i>la lean logistics</i>
<b>Module 3</b>	Innovation, <i>e-Logistique</i> et technologie dans la chaîne d'approvisionnement



## Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



## Module 1. Stratégie Opérationnelle et Méthodologies de Gestion

### 1.1. Lean management

- 1.1.1. Principes de base du *Lean Management*
- 1.1.2. Groupes d'amélioration et résolution de problèmes
- 1.1.3. Nouvelles formes de maintenance et de gestion de la qualité

### 1.2. Techniques d'amélioration des processus et de fabrication à réponse rapide (QRM)

- 1.2.1. Kaizen, Soifuku, Ishikawa
- 1.2.2. Smed, Shoninka, Shojinka
- 1.2.3. Jidoka, Kanban, Heijunka

### 1.3. Gestion de la qualité totale et gestion avancée des projets

- 1.3.1. TQM (*Total Quality Management*)
- 1.3.2. Six Sigma y *Six Sigma* en tant que système de gestion d'entreprise
- 1.3.3. Modèle EFQM

### 1.4. Diagnostique *Lean Manufacturing*

- 1.4.1. Stratégie opérationnelle et *Lean Manufacturing*
- 1.4.2. Diagnostic quantitatif
- 1.4.3. Diagnostic qualitatif
- 1.4.4. Outil d'évaluation Lean

### 1.5. Outils *Lean Manufacturing*

- 1.5.1. Outils d'amélioration de qualité
- 1.5.2. Outils d'amélioration de coûts
- 1.5.3. Outils d'amélioration de terme
- 1.5.4. Outils pour améliorer la participation du personnel

### 1.6. Déploiement de la politique. Hoshin Kanri

- 1.6.1. Déploiement de la politique
- 1.6.2. Contrôle de gestion
- 1.6.3. Tableau de bord prospectif
- 1.6.4. Indicateurs de gestion

## Module 2. Opérations internationales Application de *la lean logistics*

### 2.1. *Global supply chain*

- 2.1.1. *Planification de la chaîne d'approvisionnement mondiale*
- 2.1.2. Gestion de la chaîne d'approvisionnement mondiale: logistique et marchés internationaux
- 2.1.3. Le triple bilan de la chaîne d'approvisionnement

### 2.2. Gestion des importations

- 2.2.1. Douanes, processus d'exportation et d'importation
- 2.2.2. Institutions et accords commerciaux internationaux
- 2.2.3. Législation douanière
- 2.2.4. Gestion des canaux et achats internationaux

### 2.3. Distribution logistique internationale

- 2.3.1. Plateformes logistiques internationales
- 2.3.2. Opérateur de transport international
- 2.3.3. *Hubs* et distribution

### 2.4. Incoterms et gestion documentaire internationale

- 2.4.1. Exportation ou implantation
- 2.4.2. Le contrat d'agence, de distribution et de vente et d'achat international
- 2.4.3. Propriété industrielle et intellectuelle
- 2.4.4. Classement douanière

### 2.5. Approvisionnement stratégique

- 2.5.1. Le choix des moyens de paiement
- 2.5.2. Crédit documentaire
- 2.5.3. Garantie bancaire et crédit documentaire

### 2.6. *Lean Logistics* internationale

- 2.6.1. Fondamentaux du *Lean* avec application à la logistique internationale
- 2.6.2. Stratégies d'élimination des déchets logistiques
- 2.6.3. Principales implications et exigences
- 2.6.4. Autres méthodologies d'amélioration des processus

### 2.7. Opération *Lean*

- 2.7.1. Décisions *Lean*
- 2.7.2. Outils *Lean*
- 2.7.3. *Lean* et amélioration continue dans le SCM

### 2.8. Création de valeur

- 2.8.1. Définition des stratégies logistiques internationales
- 2.8.2. *Economic Value Added*
- 2.8.3. Projets Internationaux

**Module 3. Innovation, e-Logistique et Technologie dans la chaîne d'approvisionnement**
**3.1. Ingénierie des processus et des produits**

- 3.1.1. Stratégies d'innovation
- 3.1.2. Innovation ouverte
- 3.1.3. Organisation et culture innovantes
- 3.1.4. Équipement multifonctionnel

**3.2. Plan Stratégique du Système d'Information**

- 3.2.1. Le processus de la planification stratégique
- 3.2.2. Formulation de la stratégie SI
- 3.2.3. Plan de mise en œuvre de la stratégie
- 3.2.4. Optimisation de la chaîne d'approvisionnement et stratégie *e-Logistics*

**3.3. Lancement et industrialisation de nouveaux produits**

- 3.3.1. Conception de nouveaux produits
- 3.3.2. *Lean Design*
- 3.3.3. Industrialisation de nouveaux produits
- 3.3.4. Fabrication et assemblage

**3.4. Technologies émergentes et systèmes d'information**

- 3.4.1. Analyse des entreprises et des secteurs industriels
- 3.4.2. Modèles commerciaux basés sur l'Internet
- 3.4.3. La valeur de l'IT dans l'entreprise

**3.5. Digital e-commerce management**

- 3.5.1. Nouveaux modèles commerciaux du *e-Commerce*
- 3.5.2. Planification et développement d'un plan stratégique de commerce électronique
- 3.5.3. Structure technologique du *e-commerce*

**3.6. Opérations et logistique dans le commerce électronique**

- 3.6.1. Gestion numérique du point de vente
- 3.6.2. *Contact center management*
- 3.6.3. Automatisation de la gestion et du suivi des processus

**3.7. E-Logistics. B2C et B2B**

- 3.7.1. *e-Logistics*
- 3.7.2. Le B2C: *e-fulfilment*, le dernier kilomètre
- 3.7.3. Le B2B: *e-procurement. Market Places*

**3.8. Digital Pricing**

- 3.8.1. Méthodes et passerelles de paiement en ligne
- 3.8.2. Promotions électroniques
- 3.8.3. Temporisation numérique des prix
- 3.8.4. *e-Auctions*

**3.9. Digital e-commerce management**

- 3.9.1. Législation de l'UE
- 3.9.2. Protection des données
- 3.9.3. Aspects fiscaux du *e-Commerce*
- 3.9.4. Conditions générales de vente

**3.10. L'entrepôt du e-Commerce**

- 3.10.1. Particularités de l'entrepôt dans le *e-Commerce*
- 3.10.2. Conception et planification de l'entrepôt
- 3.10.3. Infrastructures. Équipements fixes et mobiles
- 3.10.4. Zonage et emplacements

**3.11. La conception de la boutique en ligne**

- 3.11.1. Conception et utilisation
- 3.11.2. Fonctionnalités les plus courantes
- 3.11.3. Alternatives technologiques

**3.12. Supply chain management et tendances futures**

- 3.12.1. L'avenir du *E-Commerce*
- 3.12.2. La réalité actuelle et l'avenir du *e-Commerce*
- 3.12.3. Modèles d'exploitation SC pour les Entreprises Mondiales



# 06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.







“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



## TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*





*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



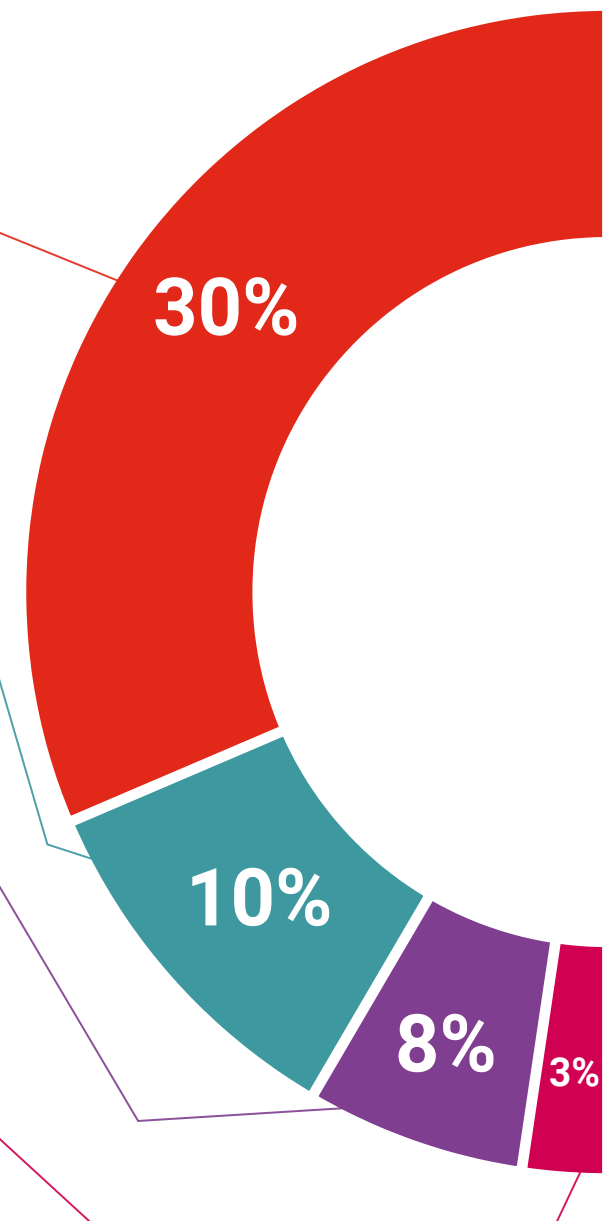
### Stages en compétences de gestion

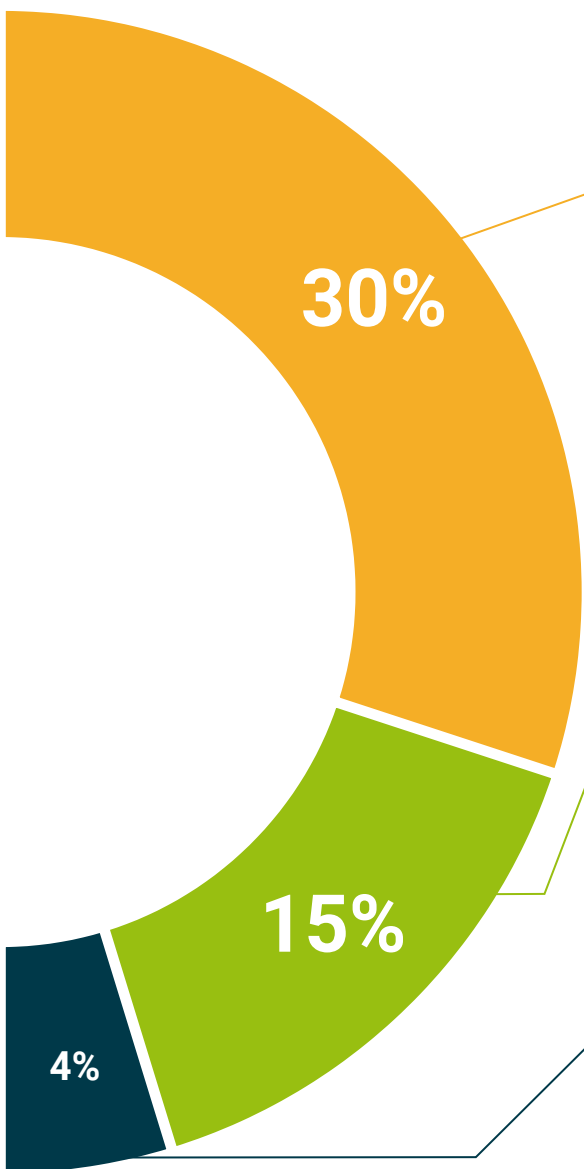
Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement est un programme destiné aux professionnels de la Logistique qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances, découvrir de nouvelles façons de gérer la Chaîne d'Approvisionnement et progresser dans leur carrière professionnelle. La qualité du contenu et le format 100% en ligne favorise la participation d'étudiants du monde entier, ce qui offre à ce programme une vision multiculturelle.





“

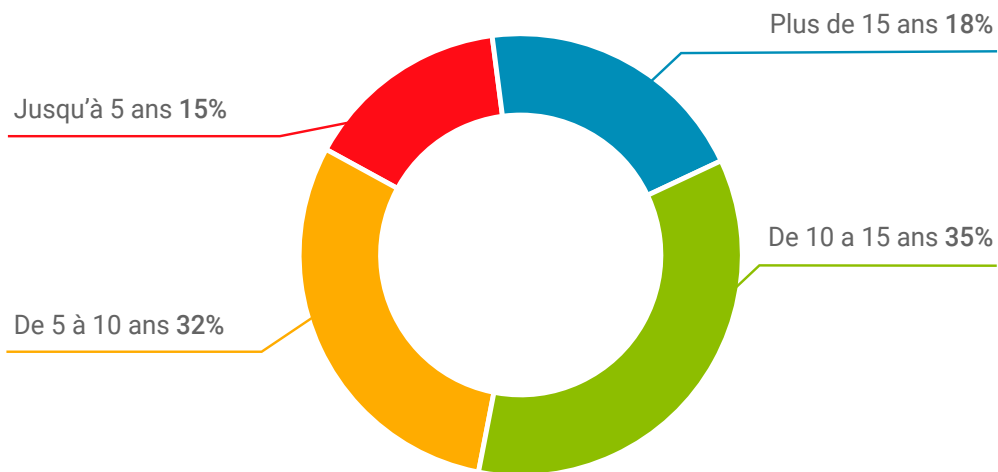
*Si vous avez de l'expérience dans le secteur logistique, et que vous souhaitez faire progresser votre carrière tout en continuant à travailler, ce programme est fait pour vous”*



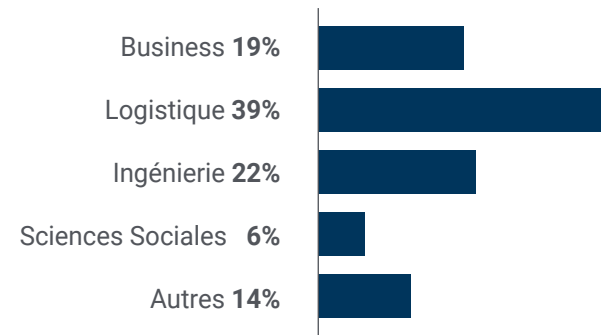
### Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

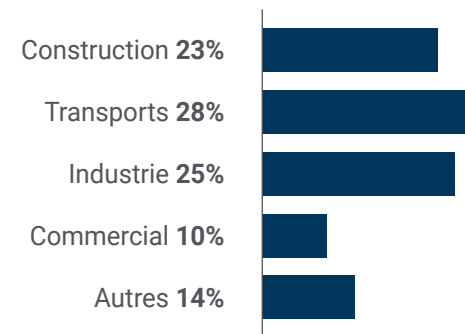
### Années d'expérience



### Formation

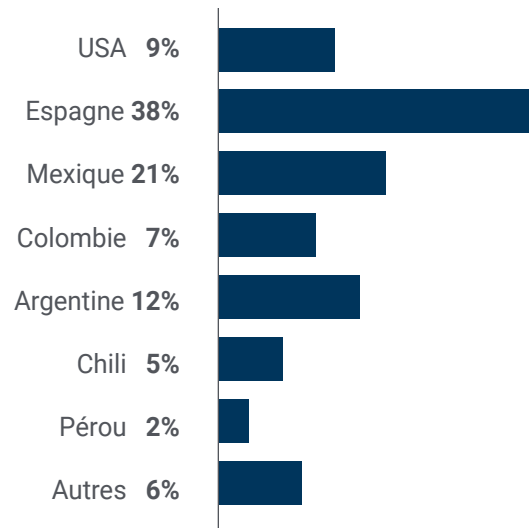


### Profil académique



## Distribution géographique

---



## Ana Rubio

---

Directeur Logistique

*"Je souhaitais depuis longtemps suivre une formation qui me permettrait d'actualiser mes connaissances dans le secteur de la logistique afin d'appliquer les techniques les plus innovantes à mon travail quotidien. J'ai trouvé dans ce programme tout ce que je cherchais avec, en plus, l'avantage de pouvoir étudier de chez moi et à mon rythme"*

08

# Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de premier plan dans le domaine du conseil fiscal, qui apportent à ce programme l'expérience de leurs années de travail. En outre, d'autres spécialistes de prestige reconnu dans des domaines connexes participent à sa conception et à sa préparation, complétant l'expert de manière interdisciplinaire, ce qui en fait, par conséquent, une expérience unique et très nourissante au niveau académique pour l'étudiant.



“

*Nous disposons de la meilleure équipe  
d'enseignants pour vous aider à vous  
spécialiser dans un domaine très demandé”*

## Directeur invité international

Mahmoud Shama est un cadre chevronné qui possède une vaste expérience de la direction et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Son parcours est internationalement reconnu pour sa capacité à mettre en œuvre des stratégies globales qui optimisent les coûts, favorisent l'efficacité, garantissent la conformité aux réglementations et assurent un niveau élevé de qualité de service et de satisfaction de la clientèle.

Au cours de sa carrière professionnelle dans le domaine de la Logistique, il a occupé diverses fonctions. Il s'agit notamment de la planification de la demande et de l'offre, ainsi que de l'application des clés S&OP, du contrôle des stocks, des achats, de l'entreposage et de l'analyse de réseau. Parallèlement, cet expert se caractérise par une capacité incontestable à diriger et à motiver les employés dont il a la charge. Il est ainsi devenu une référence pour les plus grandes multinationales du monde.

Chez Red Bull, Mahmoud Shama a occupé différents postes, principalement comme Directeur Senior de la Chaîne d'Approvisionnement. Il s'est plus particulièrement attaché à améliorer la précision des prévisions et à réduire les déchets. Parallèlement, il a veillé au développement d'une gestion rigoureuse des stocks.

Ce spécialiste a également travaillé pour Mondelēz International, en tant que Directeur de la Planification de la Demande pour l'Amérique du Nord et en tant que Directeur Senior du Service Client et de la Logistique. À ces postes, il a dirigé la stratégie mondiale de XC&L, en supervisant également la fabrication externalisée de certains des produits les plus distinctifs de la marque. En outre, son expérience auprès d'autres marques telles que Johnson & Johnson, Kraft Foods Group, Cadbury et PepsiCo, lui a permis d'accumuler des connaissances et des perspectives directes sur les différentes méthodologies et technologies qui favorisent des environnements opérationnels plus productifs et mieux organisés. En outre, il est titulaire d'un MBA en Commerce qui, associé à son expertise technique, renforce son sens des affaires.



## Dr. Mahmoud, Shama

---

- ♦ Directeur Senior de la Chaîne d'Approvisionnement, Red Bull, Californie, États-Unis
- ♦ Directeur de la Planification de la Demande pour l'Amérique du Nord chez Mondelēz International
- ♦ Directeur de la Planification Globale et du S&OP chez Johnson & Johnson
- ♦ Directeur de l'Assistance à la Clientèle et de la Logistique chez Mondelēz International
- ♦ Directeur de l'Approvisionnement en Produits et Leader S&OP chez Kraft Foods Group
- ♦ Directeur de la Planification, du S&OP et des projets MENA chez Cadbury's
- ♦ Directeur de la Planification des Matériaux et des Achats chez PepsiCo
- ♦ MBA en Gestion d'Entreprise à l'École de Gestion de Maastricht
- ♦ Licence en Génie Mécanique de l'Université Américaine du Caire

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

## Direction



### **M. Bassoumi, Shukri**

- ♦ Directeur Général de Exos Solutions
- ♦ Ingénieur Supérieur en Télécommunications
- ♦ Il a développé sa carrière professionnelle dans le domaine du consulting
- ♦ Grande expérience dans les domaines des Achats, de la Logistique et des Opérations, où il a géré un grand nombre de projets
- ♦ Il est actuellement Directeur Général de Exos Solutions, société de Conseil en Ingénierie, spécialisée dans la gestion de projets, d'équipes et de stratégies







09

# Impact sur votre carrière

Étudier un programme de ces caractéristiques suppose un grand investissement économique, professionnel et, bien sûr, personnel. Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle. C'est pourquoi, chez TECH, nous mettons toutes nos ressources à votre disposition pour que vous puissiez acquérir la formation dont vous avez besoin pour poursuivre votre apprentissage et, surtout, pour que vous puissiez obtenir l'évolution professionnelle que vous souhaitez.





“

*Un programme conçu pour vous aider  
à atteindre la réussite professionnelle”*

*Vous souhaitez améliorer la gestion logistique de votre entreprise mais vous ne savez pas comment? Ce programme vous permettra d'acquérir les connaissances nécessaires les plus avancées en la matière.*

### Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

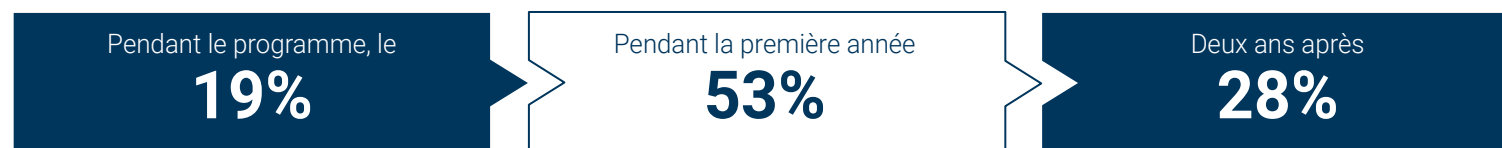
Le Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement de TECH Université Technologique est un programme intense qui prépare les étudiants à faire face aux défis et aux décisions logistiques de l'entreprise, au international. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel.

Un programme conçu pour amener les étudiants à l'excellence professionnelle.

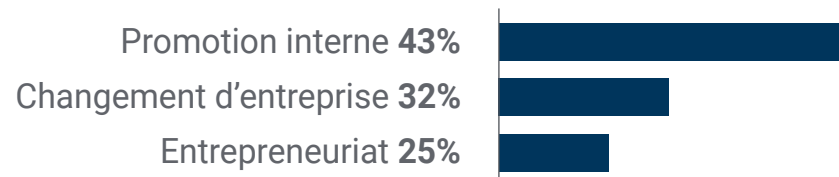
#### Générer un changement positif

*Accédez au changement professionnel ou à la promotion que vous souhaitez tant en améliorant vos compétences dans ce domaine.*

#### Heure du changement



#### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.



10

# Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement contribue à porter les talents de l'organisation à leur plein potentiel grâce à la spécialisation de dirigeants de haut niveau. Par conséquent, la participation à ce programme académique vous permettra de vous améliorer non seulement sur le plan personnel, mais surtout sur le plan professionnel, en augmentant votre formation et en améliorant vos compétences en matière de gestion étudiant. De plus, rejoindre la communauté éducative TECH est une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel vous pourrez trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.







“

*Apportez une nouvelle vision du travail à votre pratique quotidienne et bénéficiez d'avantages accrus pour vous et votre entreprise”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Après avoir passé ce programme,  
vous recevrez une qualification qui  
donnera plus de visibilité à votre CV”*

Ce **Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement**

N° d'heures officielles: **375 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.





## **Certificat Avancé** Innovation, e-Logistique et Technologie dans la Chaîne d'Approvisionnement

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Innovation, e-Logistique  
et Technologie dans la  
Chaîne d'Approvisionnement