

Certificat Avancé

Gestion Stratégique des Opérations
et Amélioration des Systèmes
de Production dans l'Industrie



Certificat Avancé Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: ingénieurs et diplômés expérimentés qui souhaitent approfondir et mettre à jour leurs connaissances dans tous les aspects nécessaires à prendre en compte pour la bonne gestion d'une Entreprise Industrielle.

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-strategique-operations-amelioration-systemes-production-industrie

Sommaire

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 20

06

Méthodologie

page 28

07

Profil de nos étudiants

page 36

08

Direction de la formation

page 40

09

Impact sur votre carrière

page 44

10

Bénéfices pour votre entreprise

page 48

11

Diplôme

page 52

01

Accueil

Le domaine de la production, dans son sens le plus large, est l'un des piliers sur lesquels repose l'avenir des entreprises industrielles, les opérations de production étant l'un des éléments clés pour atteindre la rentabilité par la satisfaction du client. En tenant compte des besoins des responsables de ce département, ce programme académique étudiera en profondeur les méthodologies qui permettent d'améliorer les systèmes de production, sans négliger l'importance d'une gestion stratégique correcte qui aidera l'entreprise à être compétitive sur un marché de plus en plus exigeant et mondialisé. Ainsi, les étudiants qui obtiennent ce diplôme avec succès pourront gérer les secteurs de la logistique et des opérations de n'importe quelle entreprise industrielle avec la certitude d'apporter les connaissances les plus récentes dans ce domaine.



Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie TECH Université Technologique



“

Si vous voulez apprendre à gérer efficacement les opérations stratégiques au sein des entreprises industrielles, ce programme est fait pour vous”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"*Microsoft Europe Success Story*" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique”

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.

05

Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce programme est conçu dans le but de renforcer les compétences des étudiants dans tout ce qui concerne la gestion des opérations pour les entreprises industrielles, ainsi que de développer de nouvelles compétences et aptitudes qui seront essentielles dans leur développement professionnel. Ainsi, à l'issue du programme, le professionnel sera en mesure de prendre des décisions globales avec une perspective innovante et une vision internationale, en gardant toujours à l'esprit l'importance de travailler efficacement, en alignant toutes les ressources pour atteindre les objectifs fixés par l'entreprise.



“

Commencez à vous développer dans un secteur en plein essor et positionnez-vous comme un expert dans ce domaine en suivant ce programme académique"

Les objectifs des étudiants sont ceux de TECH.

Ils travaillent ensemble pour les atteindre.

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie vous permettra de:

01

Acquérir une connaissance détaillée de la dynamique de fonctionnement des unités de production et de l'interaction entre leurs fonctions

04

Développer toutes les compétences nécessaires pour comprendre l'application des méthodologies de planification et de contrôle de la production les plus contrastées telles *Just-in-time* ou la Théorie des Contraintes

02

Comprendre le rôle de la planification avancée et de la planification de la production dans la réduction des incidents et des problèmes dans le développement des activités de production

05

Approfondir les fondements de la pensée lean et ses principales différences par rapport aux processus de fabrication traditionnels

03

Aborder l'importance de la planification de la production comme un outil clé pour la rentabilité de l'entreprise

06

Analyser les déchets dans l'entreprise, en distinguant la valeur de chaque processus et les types de déchets qui peuvent être trouvés

07

Établir les principes des 5S et la manière dont ils peuvent contribuer à améliorer la productivité, ainsi qu'à approfondir sa mise en œuvre dans l'entreprise

10

Approfondir les principes de la méthode Kaizen d'amélioration continue et les différentes méthodologies, ainsi que les principaux obstacles qui peuvent être rencontrés pour la mise en œuvre du Kaizen dans l'entreprise

08

Maîtriser les outils de diagnostic lean

11

Analyser la feuille de route pour la mise en œuvre du Lean dans l'entreprise, en approfondissant les aspects généraux de la mise en œuvre, les différentes phases et les facteurs de succès pour l'application de la philosophie Lean dans l'entreprise

09

Faire une analyse approfondie des outils opérationnels lean tels que SMED, JIDOKA, POKAYOKE, réduction des lots et POUS

12

Identifier les indicateurs clés de performance qui peuvent aider à mesurer les résultats de la mise en œuvre du Lean

13

Établir l'importance de la gestion de la qualité dans tous les secteurs de l'entreprise

14

Identifier les coûts de la qualité associés à la gestion de la qualité et mettre en place un système pour les contrôler et les améliorer

15

Appliquer les principes de la philosophie Lean à la gestion de la chaîne d'approvisionnement et l'application d'un système Lean à la fonction logistique





16

Rechercher les nouvelles tendances et stratégies dans la fonction logistique et leur mise en œuvre dans l'entreprise

17

Analyser les facteurs de différenciation des chaînes d'approvisionnement réussies et les éléments de différenciation de la chaîne de valeur

18

Approfondir la compréhension de la logistique des pandémies, des différents scénarios et analyser les points critiques de la chaîne d'approvisionnement dans le scénario actuel, ainsi que les types de chaînes d'approvisionnement pour la distribution d'éléments clés tels que les vaccins

05

Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie est un programme conçu sur la base des besoins et exigences actuels de la profession, et qui est enseigné dans un format 100% en ligne afin que les étudiants puissent choisir le temps et le lieu qui conviennent le mieux à leur disponibilité, leurs horaires et leurs intérêts. Cela garantit aux étudiants qu'en étudiant ici, ils auront accès au recueil de contenus le plus complet et le plus actualisé du marché. Tout cela, dans le cadre d'un plan d'études élaboré sur 6 mois et qui se veut une expérience unique et stimulante qui jette les bases de la réussite professionnelle.



“

*Ce syllabus complet est destiné
à être l'ABC de l'étudiant face à
sa pratique quotidienne"*

Programme d'études

De nos jours, les entreprises industrielles sont confrontées au défi de rechercher de nouvelles techniques d'organisation qui leur permettront d'être compétitives sur un marché mondial. Le modèle de production allégée, connu sous le nom de *Lean Manufacturing*, est une alternative bien établie et son application et son potentiel devraient être pris en considération par toute entreprise cherchant à être compétitive dans un environnement international.

Ce programme se concentre sur ce nouvel aspect, mais il se penche également sur la gestion de la qualité, qui est devenue une condition nécessaire et essentielle pour pouvoir être compétitif et survivre. La qualité ne peut pas être uniquement la responsabilité de son propre département; nous devons promouvoir son importance afin que chaque partie de l'entreprise travaille pour offrir le plus haut niveau de qualité possible à ses clients. Pour toutes ces raisons, ce Certificat Avancé approfondira les sujets clés pour sa gestion adéquate, en abordant tous les aspects qui doivent être développés dans ce domaine (techniques et outils, systèmes de qualité, audits, processus de certification et maintien de celle-ci, excellence en affaires, etc.)

Enfin, nous aborderons la fonction logistique, qui est devenue un élément fondamental pour la compétitivité des entreprises. Aujourd'hui, plus que jamais, les organisations sont en concurrence dans un environnement mondial dans lequel des professionnels formés et spécialisés dans la logistique, les chaînes de distribution et les opérations sont nécessaires. Rendre les processus logistiques rationnels et efficaces est essentiel dans un environnement compétitif et de plus en plus exigeant. En ce sens, la gestion de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement englobe des activités très diverses telles que l'approvisionnement, le stockage des matières premières ou des produits finis, la préparation des commandes ou la distribution, et tout cela doit être mis en œuvre avec une vision globale de l'entreprise. En outre, il faut tenir compte du fait que dans la situation actuelle de pandémie, il a été démontré plus que jamais que la gestion logistique d'une chaîne d'approvisionnement est essentielle pour obtenir les produits nécessaires, dans les quantités nécessaires et au bon moment.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 4 modules:

- Module 1.** Planification et contrôle de la production
- Module 2.** *Lean Manufacturing*
- Module 3.** Gestion de la qualité
- Module 4.** La fonction logistique, clé de la compétitivité



Où, quand et comment l'enseignement est dispensé?

TECH offre la possibilité de développer ce programme de manière totalement en ligne. Pendant les 6 mois de la formation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto-gérer leur temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. Planification et contrôle de la production

1.1. Phases de la planification de la production

- 1.1.1. Planification avancée
- 1.1.2. Prévisions de ventes, méthodes
- 1.1.3. Définition du *Takt-Time*
- 1.1.4. Planification des Matières - MRP - Stock minimum
- 1.1.5. Plan de recrutement
- 1.1.6. Exigences en matière d'équipement

1.2. Plan de Production (PDP)

- 1.2.1. Facteurs à prendre en compte
- 1.2.2. Planification *Push*
- 1.2.3. Planification *Pull*
- 1.2.4. Systèmes mixtes

1.3. Kanban

- 1.3.1. Types de Kanban
- 1.3.2. Utilisation de Kanban
- 1.3.3. Planification autonome: 2bin Kanban

1.4. Contrôle de la production

- 1.4.1. Dérogations au PDP et rapports
- 1.4.2. Suivi des performances de production: OEE
- 1.4.3. Surveillance de la capacité totale: TEEP

1.5. Organisation de la production

- 1.5.1. Équipement de production
- 1.5.2. Ingénierie des processus
- 1.5.3. Maintenance
- 1.5.4. Contrôle des matériaux

1.6. Maintenance Productive Totale (TPM)

- 1.6.1. Maintenance corrective
- 1.6.2. Maintenance autonome
- 1.6.3. Maintenance préventive
- 1.6.4. Maintenance prédictive
- 1.6.5. Indicateurs d'efficacité de la maintenance
MTBF - MTTR

1.7. Aménagement de l'usine

- 1.7.1. Facteurs de conditionnement
- 1.7.2. Production en ligne
- 1.7.3. Production en cellules de travail
- 1.7.4. Applications
- 1.7.5. Méthodologie SLP

1.8. *Just-In-Time* (JIT)

- 1.8.1. Description et origines du JIT
- 1.8.2. Objectifs
- 1.8.3. Mise en œuvre du JIT. Séquençage des produits

1.9. Théorie des contraintes (TOC)

- 1.9.1. Principes fondamentaux
- 1.9.2. Les 5 étapes de TOC et leur application
- 1.9.3. Avantages et inconvénients

1.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)

- 1.10.1. Description
- 1.10.2. Points clés pour la structuration
- 1.10.3. Mise en œuvre du QRM

Module 2. Lean Manufacturing**2.1. La pensée Lean**

- 2.1.1. Structure du système Lean
- 2.1.2. Les principes du Lean
- 2.1.3. Lean processus de fabrication allégés ou traditionnels

2.2. Les déchets dans l'entreprise

- 2.2.1. Valeur vs. Les déchets dans les environnements Lean
- 2.2.2. Types de déchets (MUDAS)
- 2.2.3. Le processus de pensée Lean

2.3. LES 5 S

- 2.3.1. Les principes des 5S et comment ils peuvent nous aider à améliorer la productivité
- 2.3.2. LES 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu et Shitsuke
- 2.3.3. Mise en œuvre la 5S dans l'entreprise

2.4. Outils *Lean* de diagnostic. VSM. Cartographie de la chaîne de valeur

- 2.4.1. Activités à valeur ajoutée (VA), activités nécessaires (NNVA) et activités sans valeur ajoutée (NVA)
- 2.4.2. Les 7 outils de la *Value Stream mapping* (Carte de la chaîne de valeur)
- 2.4.3. Cartographie des activités du processus
- 2.4.4. Cartographie de la réponse de la *Supply chain*
- 2.4.5. L'entonnoir de la variété de production

- 2.4.6. Cartographie du filtre de qualité
- 2.4.7. Cartographie de l'amplification de la demande
- 2.4.8. Analyse des points de décision
- 2.4.9. Cartographie de la structure physique

2.5. Outils *Lean* opérationnels

- 2.5.1. SMED
- 2.5.2. JIDOKA
- 2.5.3. POKAYOKE
- 2.5.4. Réductions des lots
- 2.5.5. POUS

2.6. Outils *Lean* le suivi, la planification et le contrôle de la production

- 2.6.1. Management visuel
- 2.6.2. Normalisation
- 2.6.3. Nivellement de la production (Heijunka)
- 2.6.4. Fabrication de cellules

2.7. La méthode KAIZEN d'amélioration continue

- 2.7.1. Principes de KAIZEN
- 2.7.2. Méthodologies Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
- 2.7.3. Outils de résolution de problèmes. *A3 report*
- 2.7.4. Principaux obstacles à la mise en œuvre de KAIZEN

2.8. Feuille de route pour la mise en œuvre du lean

- 2.8.1. Aspects généraux de la mise en œuvre
- 2.8.2. Phases de la mise en œuvre
- 2.8.3. Les technologies de l'information dans la mise en œuvre *Lean*
- 2.8.4. Facteurs de réussite de la mise en œuvre *Lean*

2.9. KPIs pour mesurer les résultats du *Lean*

- 2.9.1. OEE - Efficacité Globale de l'Équipement
- 2.9.2. TEEP-Total effectif équipement performance
- 2.9.3. FTT-First Time Quality
- 2.9.4. DTD - Temps de quai à quai
- 2.9.5. OTD-Livraison à temps

- 2.9.6. BTS-Fabrication du programme
- 2.9.7. ITO-Taux de rotation des stocks
- 2.9.8. RVA - Ratio de valeur ajoutée
- 2.9.9. PPMs-Parts par million de défauts
- 2.9.10. FR - Taux de livraison
- 2.9.11. IFA-Taux de fréquence des accidents

2.10. La dimension humaine du *Lean*. Systèmes de participation du personnel

- 2.10.1. L'équipe du projet *Lean*. Application du travail en équipe
- 2.10.2. Polyvalence des opérateurs
- 2.10.3. Groupes d'amélioration
- 2.10.4. Programmes de suggestions

Module 3. Gestion de la qualité

3.1. Qualité totale

- 3.1.1. Gestion de la qualité totale
- 3.1.2. Client externe et client interne
- 3.1.3. coûts de la qualité
- 3.1.4. L'amélioration continue et la philosophie de Deming

3.2. Système de gestion de la qualité ISO 9001:15

- 3.2.1. Les 7 Principes du management de la qualité dans la norme ISO 9001:15
- 3.2.2. L'approche par processus
- 3.2.3. Exigences de la norme ISO 9001:15
- 3.2.4. Couverture et recommandations d'application
- 3.2.5. Cibles de Déploiement dans un modèle de type Hoshin-Kanri
- 3.2.6. Audit de certification

3.3. Systèmes intégrer de gestion

- 3.3.1. Systèmes de gestion environnemental: ISO 14000
- 3.3.2. Système de gestion des risques professionnels: ISO 45001
- 3.3.3. L'intégration des systèmes de gestion

3.4. L'excellence dans le management: le modèle EFQM

- 3.4.1. Principes et fondements du modèle EFQM
- 3.4.2. Les nouveaux critères du modèle EFQM
- 3.4.3. Outil de diagnostic EFQM: matrices REDER

3.5. Outils de qualité

- 3.5.1. Outils de base
- 3.5.2. SPC contrôle statistique des processus
- 3.5.3. Plan de contrôle et modèles de contrôle pour la gestion de la qualité des produits

3.6. Outils avancés et outils de dépannage

- 3.6.1. AMFE
- 3.6.2. Rapport 8D
- 3.6.3. Les 5 pourquoi?
- 3.6.4. Les 5W + 2H
- 3.6.5. *Benchmarking*

3.7. Méthodologie d'amélioration continue I: PDCA

- 3.7.1. Le cycle PDCA et ses Étapes
- 3.7.2. Application du cycle PDCA au développement du *Lean Manufacturing*
- 3.7.3. Les clés de la réussite des projets PDCA

3.8. Méthodologie d'amélioration continue II: Six-Sigma

- 3.8.1. Description de *Six-Sigma*
- 3.8.2. Principes de *Six-Sigma*
- 3.8.3. Sélection des projets *Six-Sigma*
- 3.8.4. Étapes dans un projet *Six-Sigma*. Méthodologie DMAIC
- 3.8.5. Rôles dans le *Six-Sigma*
- 3.8.6. *Six-Sigma* et *Lean Manufacturing*

3.9. Qualité des Fournisseurs. Audits. Tests et Laboratoire

- 3.9.1. Qualité de la réception. Qualité convenue
- 3.9.2. Audits internes du système de gestion
- 3.9.3. Audits de produits et de processus
- 3.9.4. Phases pour réaliser des audits
- 3.9.5. Profil de l'auditeur
- 3.9.6. Essais, laboratoires et métrologie

3.10. Aspects organisationnels de la gestion de la qualité

- 3.10.1. Le rôle de la direction dans la gestion de la qualité
- 3.10.2. Organisation de la zone de qualité et relation avec les autres zones
- 3.10.3. Cercles de qualité

Module 4. La fonction logistique, clé de la compétitivité**4.1. La fonction logistique de la chaîne d'approvisionnement**

- 4.1.1. La logistique, la clé du succès d'une entreprise
- 4.1.2. Défis logistiques
- 4.1.3. Activités logistiques clés. Comment tirer profit de la fonction logistique?
- 4.1.4. Types de chaîne d'approvisionnement
- 4.1.5. Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- 4.1.6. Coûts logistiques

4.2. Stratégies d'optimisation de la logistique

- 4.2.1. Stratégie du *cross-docking*
- 4.2.2. Application de la méthodologie agile à la gestion logistique
- 4.2.3. *Outsourcing* des processus logistiques
- 4.2.4. Le *picking* ou la préparation efficace des commandes

4.3. LEAN logistics

- 4.3.1. *Lean logistics* dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement
- 4.3.2. Analyse des déchets dans la chaîne logistique
- 4.3.3. Application d'un système lean dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement

4.4. Gestion et automatisation des entrepôts

- 4.4.1. Le rôle des entrepôts
- 4.4.2. La gestion d'un entrepôt
- 4.4.3. Gestion des stocks
- 4.4.4. Types d'entrepôts
- 4.4.5. Unités de chargement
- 4.4.6. Organisation d'un entrepôt
- 4.4.7. Éléments de stockage et de manutention

4.5. Gestion de l'approvisionnement

- 4.5.1. Le rôle de la distribution comme élément essentiel de la logistique. Logistique interne vs. Logistique externe
- 4.5.2. La relation traditionnelle avec les fournisseurs
- 4.5.3. Le nouveau paradigme de la relation avec les fournisseurs
- 4.5.4. Comment classer et sélectionner nos fournisseurs?
- 4.5.5. Comment développer une gestion efficace des achats?

4.6. Systèmes d'information et de contrôle logistiques

- 4.6.1. Exigences d'un système d'information et de contrôle logistique
- 4.6.2. 2 types de systèmes d'information et de contrôle logistiques
- 4.6.3. Applications du *big data* dans la gestion de la logistique
- 4.6.4. L'importance des données dans la gestion logistique
- 4.6.5. Le tableau de bord équilibré appliqué à la logistique. Principaux indicateurs de gestion et de contrôle

4.7. Logistique inverse

- 4.7.1. Les clés de la logistique inverse
- 4.7.2. Flux logistiques inversés vs. Direct
- 4.7.3. Opérations dans le cadre de la logistique inverse
- 4.7.4. Comment mettre en place un canal de distribution inversé?
- 4.7.5. Alternatives finales pour les produits dans le canal inverse
- 4.7.6. Coûts de la logistique inverse

4.8. Nouvelles stratégies logistiques

- 4.8.1. Intelligence artificielle et robotisation
- 4.8.2. Logistique verte et durabilité
- 4.8.3. Internet des Objets appliqué à la logistique
- 4.8.4. L'entrepôt numérisé
- 4.8.5. *E-business* et nouveaux modèles de distribution
- 4.8.6. L'importance de la logistique du dernier kilomètre

4.9. Benchmarking des chaînes d'approvisionnement

- 4.9.1. Points communs des chaînes de valeur performantes
- 4.9.2. Analyse de la chaîne de valeur du groupe Inditex
- 4.9.3. Analyse de la chaîne de valeur d'Amazon

4.10. La logistique de la pandémie

- 4.10.1. Scénario général
- 4.10.2. Les points critiques de la chaîne d'approvisionnement dans un scénario de pandémie
- 4.10.3. Implications des exigences de la chaîne du froid sur l'établissement de la chaîne d'approvisionnement en vaccins
- 4.10.4. Types de chaînes d'approvisionnement pour la distribution des vaccins

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“ *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Le programme s'adresse aux ingénieurs et diplômés expérimentés, qui souhaitent approfondir et mettre à jour leurs connaissances sur tous les aspects à prendre en compte pour la bonne gestion d'une entreprise industrielle. Les étudiants titulaires de ces diplômes doivent avoir une base de connaissances suffisante pour suivre les modules du programme d'études. Le programme est également ouvert aux professionnels titulaires d'un diplôme universitaire dans n'importe quel domaine et ayant deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine *Industrial Management*.





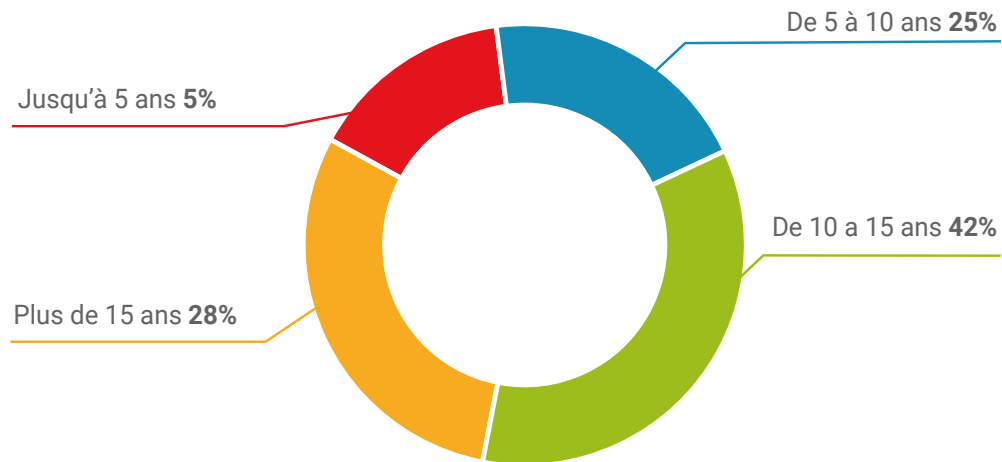
“

*Bienvenue dans le programme
qui présentera le fondement de
votre croissance professionnelle”*

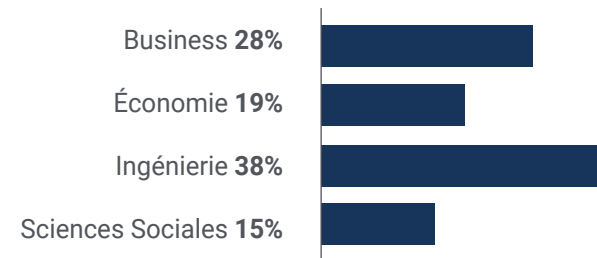
Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

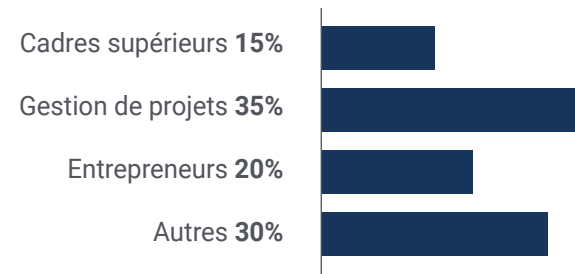
Années d'expérience



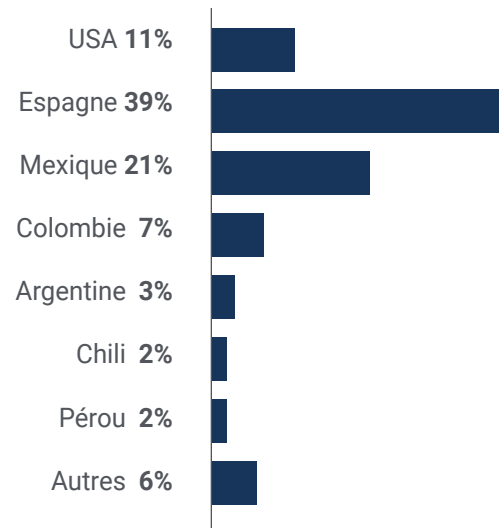
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Adriana Sánchez

Project manager

"Honnêtement, je ne pourrais pas être plus satisfait d'avoir terminé ce programme. J'ai le sentiment d'avoir acquis une série de compétences transversales qui me seront très utiles dans mon travail quotidien. Merci TECH"

08

Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de premier plan dans tout ce qui concerne la gestion de projet et le Industrielle, qui apportent l'expérience de leurs années de travail à ce programme. De plus, d'autres experts de prestige reconnu dans des domaines connexes participent à sa conception et à sa préparation, complétant l'expert de manière interdisciplinaire, ce qui en fait, par conséquent, une expérience unique au niveau académique pour l'étudiant.





“

Générer un changement positif dans votre carrière professionnelle, tel est notre défi. Nous nous engageons pleinement à vous aider à y parvenir"

Direction



Dr Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Doctorat en Ingénierie Industrielle en Organisation d'Entreprise de l'Université de Castilla la Mancha (UCLM)
- ♦ Ingénieur Industriel en Organisation Industrielle de l'Université Polytechnique de Valence
- ♦ Ingénierie, qualité, production, logistique, systèmes d'information et RH., dans des entreprises de différents secteurs industriels
- ♦ Il a mis en œuvre et développé une multitude de systèmes de gestion de l'excellence (Qualité, Scorecard, *Lean Manufacturing*, Amélioration continue et Amélioration des Processus) dans plusieurs entreprises industrielles
- ♦ Coach en *Coaching* Stratégique
- ♦ Auteur de plusieurs livres d'affaires: "L'Entreprise Adaptable", "*Lean Manufacturing*: Indicateurs clés utilisés pour gérer efficacement l'Amélioration Continue", "*Lean Manufacturing*: Les clés de l'amélioration du flux de matières"
- ♦ Auteur de plusieurs ouvrages sur le Développement Personnel et Professionnel: "Líder Total", "Autocoaching"

Professeurs

Mme Mollá Latorre, Korinna

- ♦ Responsable de projets internationaux chez AITEX, Institut Technologique Textile, où elle a acquis une vaste expérience dans la gestion de grands projets et d'équipes, liés aux matériaux et technologies textiles, ainsi que dans la gestion des opérations, de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement dans les industries du secteur
- ♦ Ingénieur Industriel, Spécialisé en Organisation Industrielle de l'Université Polytechnique de Valence
- ♦ Certifié par l' *American Production and Inventory Control Society* (USA) en Gestion de la Production et des Stocks et en Gestion Intégrée des Ressources
- ♦ Directrice des opérations et de la logistique pour Colortex, S.A., mettant en œuvre un système de *Lean Manufacturing* dans les activités de l'entreprise
- ♦ Technicienne de projet pour AIJU, Institut Technologique du Jouet

M. Lucero Palau, Tomás

- ♦ Directeur des Opérations, de la Qualité, de l'Ingénierie et de la Maintenance dans plusieurs entreprises industrielles et automobiles
- ♦ Ingénieur Supérieur Industriel à l'Université Polytechnique de Valencia
- ♦ MBA de l'ESTEMA Business School
- ♦ Expert en Lean Management, appliqué dans plusieurs entreprises en tant que consultant
- ♦ Conférencier au cours ABC des Opérations et de la Logistique à l'EDEM



09

Impact sur votre carrière

L'étude de cette qualification académique se traduira par une amélioration compétitive du CV des étudiants qui souhaitent évoluer professionnellement dans les départements de logistique et d'approvisionnement, car ils seront en mesure d'appliquer les dernières techniques de gestion stratégique des opérations. Ils seront également capables de mettre en œuvre ces méthodes de travail qui leur permettront d'améliorer les systèmes de production dans l'industrie. Il s'agit sans aucun doute d'un programme de haut niveau qui augmentera les possibilités d'amélioration de l'emploi pour les étudiants.



“

Si vous êtes à la recherche d'un changement positif dans votre carrière, n'y pensez pas à deux fois. Ce programme vous aidera à y parvenir"

Prêt à franchir le pas? Une excellente évolution de carrière vous attend

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie de TECH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions dans le domaine de l'économie. *Industrial Management*. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aidant à réussir.

Un programme qui élèvera la formation des étudiants aux normes de qualité les plus élevées.

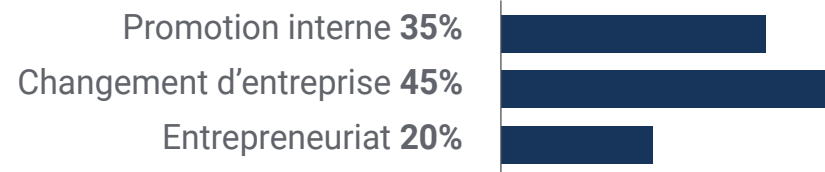
Obtenez l'amélioration du travail que vous voulez et trouvez un emploi mieux rémunéré.

Apprenez des meilleurs et obtenez la formation supérieure qui vous aidera à réussir.

Le moment du changement



Type de changement



Amélioration du salaire

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie contribue à élever le talent de l'organisation à son plein potentiel en Spécialisation des leaders de haut niveau. De cette façon, participer à cette spécialisation est une occasion unique d'accéder à un réseau de contacts puissant dans lequel trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

Votre spécialisation dans ce domaine vous permettra d'introduire de nouvelles méthodes de travail dans votre entreprise"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme

01

Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Vous apporterez à l'entreprise des concepts nouveaux et des stratégies et perspectives innovantes susceptibles d'entraîner des changements significatifs dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Vous pourrez travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R&D ou du développement commercial de votre entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à nos étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Exploitation de Navires garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et actualisée, l'accès à un diplôme Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès
et recevez votre Certificat Avancé sans
avoir à vous soucier des déplacements
ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration de Systèmes de Production dans l'Industrie** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivrée par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion Stratégique des Opérations et Amélioration des Systèmes de Production dans l'Industrie**

N.° d'Heures Officielles: **600 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé

Gestion Stratégique des
Opérations et Amélioration
des Systèmes de Production
dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Gestion Stratégique des Opérations
et Amélioration des Systèmes
de Production dans l'Industrie

