

Certificat Avancé

Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires





Certificat Avancé Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-ressources-humaines-centres-veterinaires

Sommaire

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 26

07

Profil de nos étudiants

page 34

08

Direction de la formation

page 38

09

Impact sur votre carrière

page 44

10

Bénéfices pour votre entreprise

page 48

11

Diplôme

page 52

01 Accueil

La gestion des ressources humaines est la clé de la réussite de tout projet d'entreprise. Dans les centres vétérinaires, en raison de la relation particulière que le professionnel doit établir avec le client, cette gestion est un facteur déterminant dans le succès ou l'échec de l'entreprise. Cette qualification a été créée pour permettre aux experts du secteur d'inclure dans leur formation les aspects spécifiques que requiert la gestion du personnel dans les cliniques vétérinaires, et se concentre donc sur des aspects clés tels que les compétences de leadership, le contrôle du capital humain et les processus de production dans ce domaine. Sans aucun doute, un programme qui sera essentiel pour garantir que les managers sont capables de mener à bien la gestion stratégique de leur entreprise.



Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres
Vétérinaires TECH Université Technologique



“

La gestion des ressources humaines dans le domaine vétérinaire, dans le cadre d'un Certificat Avancé intensif et efficace, avec une formation professionnelle de haut niveau"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"*Microsoft Europe Success Story*" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode Relearning (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.

05

Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les soft skills et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04

Objectifs

Grâce à ce programme, les étudiants pourront atteindre leurs objectifs d'apprentissage en matière de gestion des ressources humaines dans les centres vétérinaires, par le biais d'une formation de haute qualité qui leur permettra d'apprendre de manière réaliste, en suivant les normes de qualité les plus élevées du panorama éducatif actuel. Ainsi, à la fin de leurs études, ils seront en mesure de diriger et de gérer les relations de travail de leur clinique vétérinaire, en appliquant les techniques et les méthodologies les plus récentes dans ce domaine.



“

Un apprentissage intensif au cours duquel vous apprendrez à choisir, promouvoir et motiver le personnel des centres vétérinaires dans les différentes situations qu'implique l'exercice de leur profession"

Nous partageons les mêmes objectifs.

Nous travaillons main dans la main pour vous aider à les atteindre.

Le Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires vous permettra de:

01

Établir l'organigramme d'un centre de travail

04

Reconnaître et récompenser les employés les plus talentueux et les plus précieux

02

Avantages des équipes professionnelles d'équipes performantes

05

Identifier et analyser les conflits internes dans un centre vétérinaire

03

Développer des programmes d'incitation pour les employés de l'entreprise

06

Diriger des équipes professionnelles pour les aider à trouver des solutions à leurs conflits internes

07

Analyser les différents processus de production des centres vétérinaires

10

Présenter le modèle de gestion *Lean* appliqué à un centre vétérinaire

08

Identifier et évaluer les goulots d'étranglement dans les processus de production

11

Compiler les avantages et les utilités du modèle de gestion *Lean*

09

Connaissance approfondie des modèles économiques d'un centre vétérinaire

12

Proposer une méthodologie pour la mise en œuvre du modèle de gestion *Lean*

05

Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires est un programme créé pour parvenir à l'acquisition de connaissances et de compétences des professionnels de l'entreprise dans ce domaine. À cette fin, il offre un apprentissage théorique et pratique, ainsi qu'un environnement de travail stimulant et efficace dans lequel les étudiants peuvent évoluer à leur propre rythme, en utilisant une plateforme éducative très intuitive et un format d'étude entièrement en ligne sans horaires prédéterminés.



“

Transformez vos connaissances en compétences réelles et commencez à agir comme un expert en ressources humaines”

Programme d'études

Cette formation a été créée pour permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances nécessaires dans ce domaine, de manière intensive et efficace. Une occasion d'améliorer vos compétences, avec la commodité de la méthode en ligne la plus efficace sur le marché de l'enseignement. TECH offre la possibilité d'intégrer les connaissances dans ce domaine à votre formation universitaire. Mais, en plus, avec ce Certificat Avancé, l'étudiant aura accès à un mode de travail conçu pour être pleinement compatible avec sa vie professionnelle ou personnelle.

Tout au long de ce programme, l'étudiant analysera, par le biais du travail individuel, la formation nécessaire pour assumer des postes de responsabilité dans une clinique vétérinaire, avec l'efficacité et l'efficience d'un professionnel expérimenté. Ainsi, le contenu de cette qualification est conçu pour favoriser le développement de compétences permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Ainsi, à l'issue de cette formation, l'étudiant aura acquis les compétences précises lui permettant de gérer correctement les ressources humaines de son centre vétérinaire, en obtenant de meilleures performances et, surtout, en sélectionnant la meilleure équipe pour assurer le succès de toutes ses interventions. Un programme qui marquera un avant et un après dans votre formation et qui vous ouvrira les portes d'un marché du travail en constante évolution.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

Module 1. Gestion des ressources humaines dans les centres vétérinaires

Module 2. Compétences en matière de leadership et de gestion appliquées dans les établissements vétérinaires

Module 3. Processus de production dans les centres vétérinaires



Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH vous offre la possibilité de suivre cette formation à distance. Pendant les 6 mois de formation, l'élève pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.

Module 1. Gestion des ressources humaines dans les centres vétérinaires

1.1. Planification stratégique du personnel d'un établissement vétérinaire I

- 1.1.1. Taille de l'équipe
- 1.1.2. Compétences et talents
- 1.1.3. Rôles, responsabilités et tâches

1.2. Planification stratégique des effectifs dans un établissement vétérinaire II

- 1.2.1. Analyse des emplois et descriptions de postes
- 1.2.2. Objectifs du poste
- 1.2.3. Organigramme

1.3. Processus de sélection dans un établissement vétérinaire I

- 1.3.1. Profils
- 1.3.2. Conception de l'offre d'emploi
- 1.3.3. Réception et sélection des CV

1.4. Processus de sélection dans un centre vétérinaire II

- 1.4.1. Lecture des CV: détection des compétences, références
- 1.4.2. Modèle d'entretien d'embauche, questions clés
- 1.4.3. Communication avec les candidats

1.5. Recrutement et intégration du personnel dans un centre vétérinaire

- 1.5.1. Recrutement, catégories professionnelles
- 1.5.2. Paie
- 1.5.3. Processus de réception

1.6. Formation d'une équipe de centre vétérinaire

- 1.6.1. Objectifs de la formation
- 1.6.2. Formation interne et externe
- 1.6.3. Évaluation et aspects économiques de la formation
 - 1.6.3.1. Plans de carrière

1.7. La communication interne dans un établissement vétérinaire

- 1.7.1. Une communication efficace
- 1.7.2. Outils de communication interne
- 1.7.3. Réunions efficaces

1.8. Évaluation des performances des employés d'un établissement vétérinaire

- 1.8.1. Concepts importants
- 1.8.2. Établissement d'indicateurs
- 1.8.3. Modèles d'évaluation
- 1.8.4. Implantation
- 1.8.5. Relations avec les incitations

1.9. Maintien du personnel de valeur dans les établissements vétérinaires

- 1.9.1. Satisfaction au travail
- 1.9.2. Motivation
- 1.9.3. Reconnaissance et récompenses
- 1.9.4. Promotion et avancement

1.10. Rémunération du personnel des établissements vétérinaires

- 1.10.1. Salaires par catégorie
- 1.10.2. Fixe et variable
- 1.10.3. Critères pour l'établissement d'incitations
- 1.10.4. Types d'incitations: financières et non économique
- 1.10.5. Rémunération émotionnelle

Module 2. Compétences en matière de leadership et de gestion appliquées dans les établissements vétérinaires
2.1. Compétences essentielles de gestion d'un gestionnaire et/ou d'un propriétaire d'établissement vétérinaire

- 2.1.1. La direction
- 2.1.2. Prise de décision
- 2.1.3. Capacité de résolution
- 2.1.4. Flexibilité
- 2.1.5. Conscience de soi
- 2.1.6. Assertivité
- 2.1.7. Communication
- 2.1.8. Intelligence émotionnelle

2.2. Le leadership appliqué aux établissements vétérinaires

- 2.2.1. Caractéristiques du leader
- 2.2.2. Les avantages du leadership
- 2.2.3. Exercices de l'animateur
- 2.2.4. Délégation
 - 2.2.4.1. Stratégie de délégation
 - 2.2.4.2. Sélection des tâches
 - 2.2.4.3. Processus d'autonomisation
- 2.2.5. Entretiens de motivation avec les employés
 - 2.2.5.1. Méthode GROW/MAPA

2.3. Négociation pour le vétérinaire pour le responsable du centre vétérinaire

- 2.3.1. Compétences en matière de négociation
- 2.3.2. Types et styles de négociation
- 2.3.3. Les étapes de la négociation
 - 2.3.3.1. Préparation
 - 2.3.3.2. Discussion et argumentation
 - 2.3.3.3. Proposition
 - 2.3.3.4. Échange
 - 2.3.3.5. Fermeture
 - 2.3.3.6. Suivi
- 2.3.4. Tactiques et techniques de négociation
- 2.3.5. Stratégies

2.4. Gestion du temps du responsable de l'établissement vétérinaire

- 2.4.1. Ralentir, réfléchir, analyser et décider
- 2.4.2. Connaissances d'initiés
- 2.4.3. Comment établir des priorités?
- 2.4.4. Agir
- 2.4.5. Planification et organisation
- 2.4.6. Voleurs de temps

2.5. Comment établir la confiance dans le personnel d'un cabinet vétérinaire?

- 2.5.1. Confiance en soi
- 2.5.2. Faire confiance aux autres
- 2.5.3. Autocritique constructive
- 2.5.4. Respect et responsabilité
- 2.5.5. Honnêteté
- 2.5.6. Essais et erreurs

2.6. Gestion de la productivité du responsable de l'établissement vétérinaire

- 2.6.1. Les voleurs de productivité
- 2.6.2. La méthode *Getting Things Done®* (GTD)
 - 2.6.2.1. Principes fondamentaux
 - 2.6.2.2. Collecter ou capturer
 - 2.6.2.3. Traiter ou clarifier
 - 2.6.2.4. Organiser
 - 2.6.2.5. Consulter le site
 - 2.6.2.6. Faire

2.7. Haute performance professionnelle des équipes performantes dans les établissements vétérinaires

- 2.7.1. Groupes de travail
- 2.7.2. Caractéristiques des équipes professionnelles
- 2.7.3. Avantages des équipes professionnelles d'équipes performantes
- 2.7.4. Exemples pratiques

2.8. Identifier et résoudre de conflits internes dans les établissements vétérinaires

- 2.8.1. La méthode des cinq dysfonctionnements d'équipes professionnelles
 - 2.8.1.1. Manque de confiance
 - 2.8.1.2. La peur du conflit
 - 2.8.1.3. Manque d'engagement
 - 2.8.1.4. Évitement de la responsabilité
 - 2.8.1.5. Désintérêt pour les résultats
- 2.8.2. Les causes d'échec des équipes professionnelles

2.9. Prévention de la toxicité interne dans les établissements vétérinaires

- 2.9.1. Santé organisationnelle
- 2.9.2. Mesures préventives
 - 2.9.2.1. Créer une équipe de direction cohérente
 - 2.9.2.2. Créer de la clarté au sein de l'entreprise
 - 2.9.2.3. Surcommuniquer la clarté
 - 2.9.2.4. Renforcer la clarté

2.10. La gestion du changement dans la gestion des établissements vétérinaires

- 2.10.1. Audit de croyance
- 2.10.2. Développement du caractère
- 2.10.3. Actions pour le changement

Module 3. Processus de production dans les centres vétérinaires

3.1. Introduction aux processus de production dans les établissements vétérinaires

- 3.1.1. Concept de processus d'affaires
- 3.1.2. Introduction aux processus d'affaires
- 3.1.3. Représentation graphique des processus
- 3.1.4. Standardisation des processus
- 3.1.5. Exemples pratiques de processus dans les établissements vétérinaires

3.2. Analyse des processus de production dans les établissements vétérinaires

- 3.2.1. Système de gestion des processus
- 3.2.2. Mesure, analyse et amélioration des processus d'entreprise
- 3.2.3. Caractéristiques d'un processus bien dirigé et géré

3.3. Productivité des entreprises dans le secteur des soins de santé vétérinaires

- 3.3.1. Se concentrer sur les objectifs clés
- 3.3.2. Valeur ajoutée générée pour le client
- 3.3.3. Analyse de la valeur fournie par les processus
- 3.3.4. Compétitivité
- 3.3.5. Productivité Analyse des pertes et des améliorations

3.4. Modèles de gestion d'entreprise appliqués au secteur des soins de santé vétérinaires

- 3.4.1. Gestion traditionnelle des masses
- 3.4.2. Gestion basée sur un modèle *lean*
- 3.4.3. Gestion basée sur un modèle traditionnel amélioré

3.5. Introduction au modèle de *lean* management appliqué aux établissements vétérinaires

- 3.5.1. Principes et caractéristiques de base
- 3.5.2. Flux d'activités
- 3.5.3. Système de traction ou *pull*
- 3.5.4. Flux-*pull*
- 3.5.5. Amélioration continue

3.6. Les déchets dans un modèle de production appliqué aux établissements vétérinaires

- 3.6.1. Déchets, *waste* ou *mue*
- 3.6.2. Types de déchets
- 3.6.3. Les causes des déchets
- 3.6.4. Élimination des déchets

3.7. Mise en œuvre du modèle de gestion *Lean* dans les établissements vétérinaires I

- 3.7.1. Conditionnement du processus
- 3.7.2. Flux *pull* traction équilibré et flexible
- 3.7.3. Transition d'un modèle traditionnel à la mise en œuvre du *lean*
- 3.7.4. Première étape: établir un flux régulier et ininterrompu

3.8. Mise en œuvre du modèle de gestion *Lean* dans les établissements vétérinaires II

- 3.8.1. Deuxième étape: consolidation du flux, éliminer le gaspillage, assurer la qualité l'assurance qualité et la normalisation des opérations
- 3.8.2. Troisième étape: établir le du flux *pull*
- 3.8.3. Quatrième étape: flexibilité du rythme de production

3.9. Implantation du modèle de gestion *lean* dans les centres vétérinaires III

- 3.9.1. Cinquième étape: flexibilité dans le type de produit
- 3.9.2. Sixième étape: mise en œuvre complète du flux *pull* tiré équilibré, nivelé et multiproduit
- 3.9.3. Septième étape: gestion et contrôle simples

3.10. Outils pour la mise en œuvre de la méthode *Lean* appliquée aux centres vétérinaires

- 3.10.1. La carte de la chaîne de valeur (*Value Stream Map*)
- 3.10.2. A3: analyse des nouvelles approches ou des problèmes à résoudre



06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Ce programme s'adresse aux professionnels de la direction et de la gestion des centres vétérinaires ou aux personnes souhaitant travailler dans la gestion des ressources humaines de ces centres. Il s'adresse aussi bien aux jeunes diplômés qu'aux étudiants qui ont des années d'expérience mais qui souhaitent actualiser leurs connaissances pour se mettre à jour avec les nouvelles techniques et procédures utilisées dans ce domaine, ce qui leur permettra de créer les équipes de travail les plus compétitives.





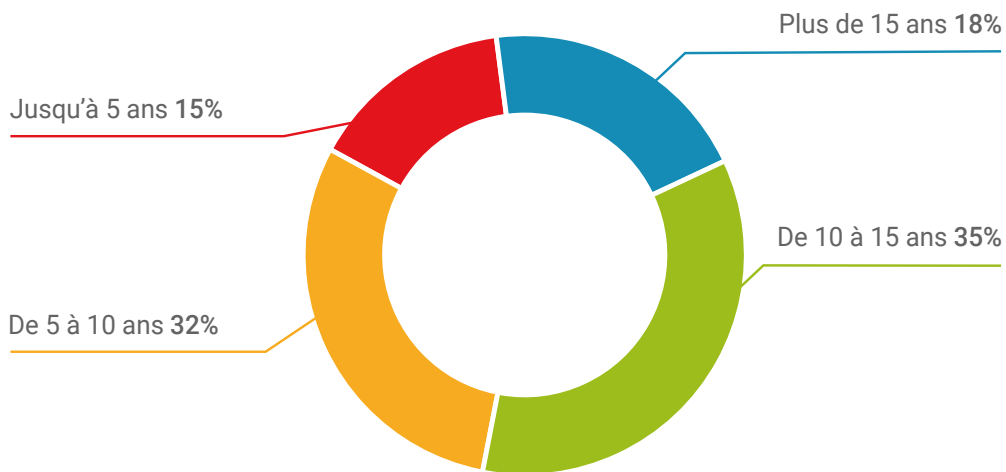
“

*Acquérir les compétences
professionnelles d'un spécialiste des
ressources humaines grâce à ce Certificat
Avancé conçu spécialement pour vous"*

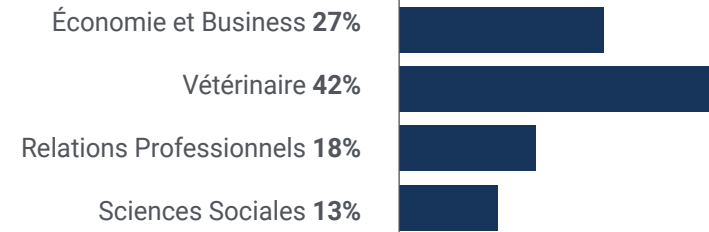
Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

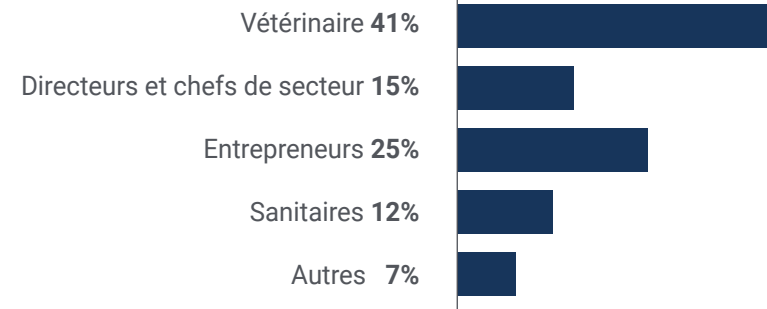
Années d'expérience



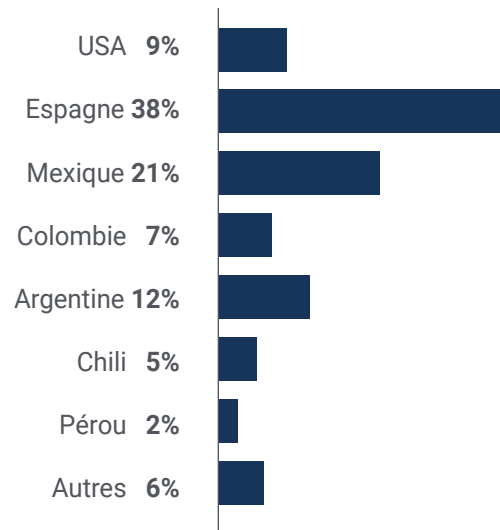
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Amelia López

Directrice d'un centre vétérinaire

"Le Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires a été une expérience académique très enrichissante, car elle m'a apporté une nouvelle vision du travail, ainsi que les derniers outils et techniques utilisés dans le secteur. Juste ce dont j'avais besoin"

08

Direction de la formation

Chez Tech, nous disposons de professionnels spécialisés dans chaque domaine de connaissance, apportant l'expérience de leur travail à chaque cours. Une équipe multidisciplinaire au prestige reconnu qui s'est réunie pour vous offrir toutes ses connaissances dans ce domaine.



“

*Notre équipe pédagogique experte en
Gestion des Ressources Humaines
dans les Centres Vétérinaires, vous
aidera à réussir dans votre profession”*

Direction



M. Barreneche Martínez, Enrique

- ◆ Directeur de la société de conseil VetsPower.com, une société de conseil aux entreprises exclusivement dédiée aux centres de santé vétérinaires pour animaux de compagnie
- ◆ Diplômé en médecine vétérinaire de l'Université Complutense de Madrid en 1990
- ◆ Vice-président de l'association patronale provinciale du secteur vétérinaire d'Alicante, AEVA, et trésorier de la Confédération des associations patronales du secteur vétérinaire d'Espagne (CEVE)
- ◆ Co-fondateur du Groupe de Travail Gestion et Administration de l'AVEPA, (GGA) dont il a été le président entre 2011 et 2013
- ◆ Expérience d'une entreprise personnelle. Fondateur et propriétaire du centre vétérinaire Amic à Alicante de 1991 à 2018, transféré pour se consacrer exclusivement à la gestion d'entreprise dans le secteur des centres de santé vétérinaire pour animaux de compagnie
- ◆ Auteur des livres sur la gestion des affaires dans les centres vétérinaires "Qui a pris mon centre vétérinaire?" (2009) et "J'ai trouvé mon centre vétérinaire!" (2013)
- ◆ Co-auteur de deux livres et auteur de chapitres spécifiques dans d'autres publications visant à former des assistants de clinique vétérinaire (ACV)
- ◆ Intervenant dans divers cours et ateliers sur la gestion commerciale des centres vétérinaires, sur place et en ligne, en Espagne et à l'étranger
- ◆ Depuis 1999, il a donné de nombreuses conférences, cours et webinaires pour les assistants de cliniques vétérinaires

Professeurs

M. Villaluenga, José Luis

- ♦ Diplôme en sciences biologiques de l'université Complutense de Madrid (1979)
- ♦ Master en marketing numérique, EAE et Université de Barcelone (2016)
- ♦ Master universitaire en gestion des ressources humaines, EAE et Université de Barcelone (2018)
- ♦ Professeur associé depuis 2012 à la Faculté de Médecine Vétérinaire de l'Université Alfonso X El Sabio, Madrid (Espagne) dans le diplôme de Médecine Vétérinaire, dans les matières de Génétique Vétérinaire 1er Cours et Ethnologie 2ème (Module: Gestion et marketing dans le domaine vétérinaire)
- ♦ Conférencière dans le domaine du "Service à la clientèle", depuis 2017, à FORVET, Centre de formation vétérinaire pour les assistants techniques vétérinaires, à Madrid (Espagne)
- ♦ Chargé de cours du master en médecine sportive équine à l'université de Cordoue (Espagne), depuis 2019 Module: Marketing et gestion de l'entreprise vétérinaire équine
- ♦ Conférencier au titre propre d'expert en physiothérapie et réhabilitation des petits animaux: Chiens et chats, zone: Gestion commerciale d'un centre de réhabilitation de petits animaux, depuis 2017, à l'Université Complutense de Madrid (Espagne)
- ♦ 2016-Présent: Création en tant que l'un des 2 associés fondateurs de la société Rentabilidad Veterinaria, SL cette société se consacre à la gestion commerciale de centres vétérinaires pour animaux de compagnie. Elle développe des activités de consultation, de formation, de conseil, d'évaluation d'entreprises, de gestion des RH, de gestion économique-financière et de constitution de nouvelles sociétés
- ♦ 2000-Présent: Travailler avec un consultant spécialisé dans la gestion commerciale des centres vétérinaires

M. Muñoz Sevilla, Carlos

- ♦ Diplômé en médecine vétérinaire de l'Université Complutense de Madrid Promotion 1985-1990
- ♦ MBA de l'Université Jaime I-(UJI), cours 2017-18
- ♦ Professeur d'anesthésiologie et de gestion des cliniques vétérinaires à l'Universidad Cardenal Herrera CEU, de novembre 2011 à aujourd'hui
- ♦ Membre d'AGESVET depuis sa fondation, jusqu'en 2018
- ♦ Participant au développement et à la formation du module des ressources humaines d'AGESVET

M. Vilches Sáez, José

- ♦ Chef de projet-CursoACV.com
- ♦ Responsable de la plate-forme de formation-Cursoveterinaria.es
- ♦ Chef de projet-Duna Formación
- ♦ Directeur commercial-Gesvilva
- ♦ Directeur chez Formación Profesional Duna, SL
- ♦ Responsable de la communauté
- ♦ Gestion du secrétariat-AGESVET
- ♦ Directeur des ventes-Guerrero Coves
- ♦ Directeur des ventes techniques-Guerrero Coves

M. Martín González, Abel

- ♦ Diplôme de médecine vétérinaire de l'Université Complutense de Madrid, 1989
- ♦ Études de doctorat, sans présentation de la thèse
- ♦ Enseignant collaborant avec la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha dans le cadre de cours sur la gestion des exploitations d'élevage
- ♦ Conférences sur l'écographie et le contrôle de la reproduction organisées par AESLA (Asociación de Criadores de Raza Lacaunne) dans différents endroits en Espagne
- ♦ Conférencier au Cycle de Conférences sur la lutte contre les maladies des taureaux organisé par le Collège des Vétérinaires de Madrid
- ♦ Conférences sur la gestion des centres vétérinaires organisées par le groupe de gestion de l'AVEPA
- ♦ Intervenant à plusieurs congrès nationaux organisés par l'AVEPA (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- ♦ Expert INCUAL dans la rédaction de la qualification professionnelle d'assistance et d'aide sanitaire dans la gestion des animaux de ferme
- ♦ Vétérinaire en pratique clinique libre dans des exploitations d'élevage, en tant que directeur technique d'exploitations bovines, ovines, équinées et porcines
- ♦ Directeur technique de l'ADSG à Castilla La Mancha (Espagne): ADSG Bovino Castillo de Bayuela, ADSG Bovino La Jara, ADSG Extensivo Belvis, ADSG Bovino Los Navalmorales, ADSG Porcino La Jara
- ♦ Directeur technique de la marque de qualité de viande Sierra de San Vicente
- ♦ Directeur du Centre vétérinaire de Talavera et de la Clinique vétérinaire Veco à Talavera de la Reina (Tolède)
- ♦ Directeur de l'hôpital de la clinique vétérinaire de Talavera
- ♦ Membre fondateur de la CEVE (Confederación Empresarial Veterinaria Española), dont il est actuellement vice-président. Membre de la commission de la santé et de la commission numérique de la CEVE
- ♦ Membre fondateur de CEVE-CLM (Confederación Empresarial Veterinaria de Castilla La Mancha, dont il est actuellement président
- ♦ Membre de plusieurs associations professionnelles nationales et internationales telles que AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- ♦ Membre de la commission numérique de la CEOE (Confédération des organisations patronales espagnoles)

Mme Saleno, Delia

- ♦ Études de doctorat (2000-2003) sans présentation de thèse
- ♦ Diplôme de médecine vétérinaire, Université des sciences agricoles et de médecine vétérinaire, Cluj-Napoca (Roumanie)
- ♦ Diplôme d'études supérieures en clinique des petits animaux (2000)
- ♦ Maîtrise de la recherche en cytogénétique à l'Université de Cordoba (2005) avec une étude sur l'infertilité équine
- ♦ Cours pour entrepreneurs (500h), par EOI en 2007 à Palma de Mallorca (Espagne)
- ♦ Cours de qualification comme évaluateur dans les procédures d'accréditation des compétences professionnelles par l'expérience professionnelle dans la famille professionnelle de l'agriculture
- ♦ Chercheur pré-doctoral au Département de la reproduction animale, Faculté de médecine vétérinaire, Cluj-Napoca (Roumanie)
- ♦ Chercheur pré-doctoral au Département de génétique de l'Université de Cordoba (Espagne)
- ♦ Elle a exercé une activité clinique en médecine canine et féline pendant plus de 20 ans, d'abord à l'hôpital vétérinaire universitaire de Cluj-Napoca, puis dans plusieurs cliniques et hôpitaux en Espagne
- ♦ En 2008, il a commencé son activité professionnelle avec une clinique vétérinaire à Palma de Majorque: Clinique vétérinaire de Son Dureta
- ♦ Membre fondateur d'Empresaris Veterinaris de les Illes Balears (EMVETIB) et de la Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE), il occupe la présidence d'EMVETIB depuis novembre 2012 et celle de la CEVE depuis mars 2017
- ♦ Depuis septembre 2018, il est membre du conseil d'administration de CEOE
- ♦ Représentant du secteur vétérinaire dans différents forums économiques nationaux et internationaux et dans les observatoires et groupes de travail sectoriels du ministère de l'éducation, du ministère du travail et du ministère de l'agriculture

M. Rotger Campins, Sebastià

- ♦ Ingénieur Supérieur en Télécommunications
- ♦ Diplôme en nautisme et transport maritime
- ♦ Capitaine de la marine marchande
- ♦ Instructeur de plongée professionnelle
- ♦ Secrétaire de la Confédération espagnole des entreprises vétérinaires CEVE
- ♦ Chef du département du travail, de l'organisation et de la formation du CEVE
- ♦ Secrétaire de Empresaris Veterinaris de les Illes Balears EMVETIB (Entrepreneurs vétérinaires des îles Baléares)
- ♦ Président de la Commission des services de la Confédération des associations d'entreprises des îles Baléares CAEB
- ♦ Membre du comité exécutif de la CAEB
- ♦ Président du Comité National de Négociation de la Convention Collective des Centres et Services de Santé Vétérinaire
- ♦ Gérant de la clinique vétérinaire Veterinari Son Dureta SLP

09

Impact sur votre carrière

L'achèvement de ce programme constituera un grand avantage concurrentiel pour les professionnels du secteur, en leur fournissant toutes les connaissances qu'ils devront appliquer dans leur travail quotidien en tant que responsables des ressources humaines dans leur clinique vétérinaire. C'est, sans aucun doute, une occasion unique d'améliorer leur formation et, surtout, de donner un impact à leur carrière. Ainsi, à l'issue de leur formation, ils seront qualifiés pour accéder à des postes de direction dans le domaine vétérinaire.





“

Si vous recherchez une évolution professionnelle en tant que responsable des ressources humaines, n'hésitez pas à vous inscrire à ce programme”

L'achèvement de ce Certificat Avancé vous donnera la possibilité de travailler dans des cliniques et des hôpitaux vétérinaires avec les meilleures compétences en matière de gestion et de management.

Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires de TECH Université Technologique programme intensif qui prépare les étudiants à faire face aux défis et aux décisions commerciales dans l'environnement des de la gouvernance des Ressources humaines. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

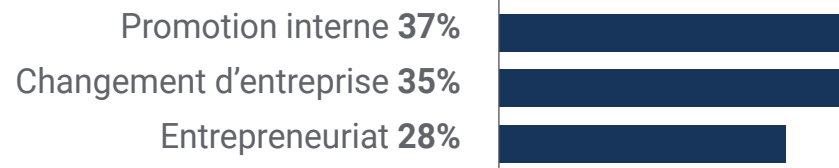
Un programme conçu pour ceux qui souhaitent faire un pas en avant dans leur carrière dans le secteur vétérinaire.

Générer un changement positif.

Grâce à ce programme, vous recevrez un grand nombre d'offres d'emploi avec lesquelles vous pourrez commencer votre évolution professionnelle.



Type de changement



Amélioration du salaire

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires contribue à élever le talent de l'organisation à son potentiel maximal grâce à formation de leaders de haut niveau. Ainsi, l'amélioration des qualifications académiques et professionnelles des étudiants constituera un avantage concurrentiel non seulement pour eux, mais aussi pour les entreprises dans lesquelles ils travaillent. Il s'agit donc d'une expérience d'apprentissage de grande qualité qu'ils ne doivent pas manquer.





“

Gérez stratégiquement les ressources humaines de votre entreprise et augmentez leur potentiel et celui de votre entreprise”

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Le professionnel sera capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'organisation entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le manager peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets.

06

Augmentation de la compétitivité

Ce programme à vos directement d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Inscrivez ce programme hautement spécialisé sur votre CV et accédez à de nouveaux domaines de travail et de développement professionnel”

Ce **Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires** ontient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires**

N.º d'heures officielles: **450 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé

Gestion des Ressources Humaines dans les Centres Vétérinaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Gestion des Ressources Humaines
dans les Centres Vétérinaires

