

# Certificat Avancé

Gestion du Personnel et Éthique  
Professionnelle dans les  
Cliniques Dentaires





## Certificat Avancé

### Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-personnel-ethique-professionnelle-cliniques-dentaires](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-personnel-ethique-professionnelle-cliniques-dentaires)

# Accueil

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 20*

06

Méthodologie

---

*page 26*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 34*

08

Direction de la formation

---

*page 38*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 46*

10

Bénéfices pour  
votre entreprise

---

*page 50*

11

Diplôme

---

*page 54*

# 01 Accueil

L'éthique professionnelle peut être un facteur décisif dans n'importe quel domaine hautement compétitif, surtout s'il s'agit du domaine médical, car le traitement des patients doit être excellent et les pratiques professionnelles doivent présenter la meilleure qualité et les meilleures garanties possibles. En gardant à l'esprit que l'éthique peut être une valeur différentielle pour le professionnel médical, TECH a développé cette formation, qui développera vos connaissances en gestion d'équipe, en valeur du capital humain et en déontologie dentaire. Avec cet ensemble de compétences, l'étudiant, une fois diplômé, apportera une valeur ajoutée unique à son travail professionnel, ce qui le conduira sans aucun doute non seulement à un plus grand succès sur le lieu de travail, mais aussi à des perspectives économiques considérablement améliorées.



Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires.  
TECH Université Technologique





“

*Transformez le capital humain de votre entreprise dentaire en un atout précieux face à la concurrence grâce à ce Certificat Avancé de TECH”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000** | **+200**

dirigeants formés chaque année

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500** | accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*



03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif principal de ce diplôme est de fournir au professionnel de la santé, en particulier dans le domaine de l'odontologie, une série de valeurs éthiques fondamentales pour garantir une bonne pratique professionnelle dans sa propre clinique dentaire. En outre, l'accent est mis sur l'importance du capital humain dans ce type de service, ainsi que sur les différentes techniques de gestion du personnel permettant de gérer efficacement une équipe ayant des fonctions et des responsabilités différentes.





“

*En gérant le personnel de votre cabinet dentaire, vous pourrez rapidement grimper dans l'organigramme de l'entreprise, avec de plus grandes responsabilités à votre charge"*

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.

Le **Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires** vous permettra de:

01

Utiliser des outils théoriques, méthodologiques et analytiques pour gérer et diriger de manière optimale leur propre activité en clinique dentaire, en se différenciant efficacement dans un environnement hautement concurrentiel

02

Incorporer des compétences en matière de stratégie et de vision pour faciliter l'identification de nouvelles opportunités commerciales

03

Favoriser l'acquisition de compétences personnelles et professionnelles qui encourageront les étudiants à entreprendre leurs propres projets d'entreprise avec plus de confiance et de détermination, tant dans le cas de la création de leur entreprise clinique-dentaire, que dans le cas de l'innovation dans le modèle de gestion et de direction de l'entreprise clinique-dentaire qu'ils possèdent déjà

04

Professionaliser le secteur clinico-dentaire par le biais d'une formation continue et spécifique dans le secteur de la gestion et du management d'entreprise



05

Décrire la situation actuelle et les tendances futures des modèles de gestion et des affaires en clinique dentaire au niveau international, afin de pouvoir définir des objectifs et des stratégies de différenciation et de réussite

06

Se familiariser avec la terminologie et les concepts propres au domaine de la gestion et du management d'entreprise pour les appliquer efficacement aux entreprises cliniques-dentaires

07

Découvrir et analyser les points clés des modèles commerciaux réussis des principales cliniques dentaires afin d'accroître la motivation, l'inspiration et la mentalité stratégique des futurs gestionnaires

08

Acquérir des compétences de gestion fondées sur le leadership qui facilitent une communication efficace avec l'équipe, favorisant la création d'un environnement de travail sain axé sur des objectifs communs et l'obtention de résultats



09

Apprendre les concepts fondamentaux de la gestion des ressources humaines pour conduire les processus de recrutement et protéger le talent de l'équipe qui compose la clinique dentaire

10

Apprendre à répartir les tâches en fonction de la définition des rôles, favorisant ainsi un environnement de travail sain, équilibré et productif





11

Développer une méthode efficace de gestion d'équipe, de prise de décision et de résolution de conflits basée sur le modèle d'intelligence émotionnelle et les techniques de coaching organisationnel

12

Réfléchir aux caractéristiques du leader dans les organisations et renforcer les compétences de gestion pour un leadership réussi en appliquant les dernières techniques de coaching et d'intelligence émotionnelle



# 05

## Structure et contenu

Le contenu et la structure du Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires ont été élaborés par une équipe d'experts en déontologie et en bonnes pratiques professionnelles dans le domaine de l'odontologie. Grâce à un matériel didactique largement étayé par des exemples réels, l'étudiant sera sûr de voir l'application réelle de ce qu'il a appris dès le premier instant.



“

*Développez votre carrière professionnelle vers la gestion de clinique dentaire en vous inscrivant dès maintenant à ce Certificat Avancé"*

## Plan d'études

Le Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires de TECH Université Technologique préparera ses étudiants à faire face aux défis éthiques et de gestion dans le domaine de la dentisterie, avec des outils spécifiques pour agir rapidement et avec fluidité face aux imprévus.

Tout au long des 450 heures d'étude, les étudiants analyseront une multitude de cas pratiques qui seront essentiels pour améliorer leur niveau de compétence dans des situations cliniques réelles.

Ce Certificat Avancé traite de manière approfondie les différents domaines en Cliniques Dentaires et il est conçu pour que les gestionnaires comprennent la gestion du personnel et l'éthique professionnelle dans une perspective stratégique, internationale et innovante.

Un plan axé sur l'amélioration professionnelle de l'étudiant, qui lui permet d'atteindre de nouveaux objectifs professionnels et d'accroître son estime de soi afin de garantir une promotion progressive dans le domaine médical de l'odontologie.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

### Module 1

La valeur du capital humain

### Module 2

Gestion des équipes

### Module 3

Soins dentaires



### Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*

**Module 1. La valeur du capital humain**

<p><b>1.1. Introduction à la gestion des ressources humaines</b></p>	<p><b>1.2. Culture d'entreprise et climat de travail</b></p>	<p><b>1.3. L'équipe</b>          1.3.1. L'équipe dentaire          1.3.2. L'équipe auxiliaire          1.3.3. Administration et gestion</p>	<p><b>1.4. Organigramme de notre clinique dentaire</b>          1.4.1. Organigramme de la clinique: hiérarchie          1.4.2. Description des départements dans l'organigramme          1.4.3. Descriptions de poste pour chaque département          1.4.4. Attribution des tâches pour chaque poste          1.4.5. Coordination des services</p>
<p><b>1.5. Introduction à la gestion du travail et des ressources humaines</b></p>	<p><b>1.6. Stratégies d'incorporation du capital humain</b>          1.6.1. Stratégie de sélection du personnel          1.6.2. Stratégie de recrutement</p>	<p><b>1.7. Politique de rémunération</b>          1.7.1. Rémunération fixe          1.7.2. Rémunération variable</p>	<p><b>1.8. Stratégie de Rétention des Talents</b>          1.8.1. Qu'est-ce que la rétention des talents?          1.8.2. Avantages de la rétention des talents dans un cabinet dentaire          1.8.3. Moyens de retenir les talents</p>
<p><b>1.9. Stratégie de gestion des absences</b>          1.9.1. L'importance de la planification pour la gestion des absences          1.9.2. Les moyens de gérer les absences dans un cabinet dentaire</p>	<p><b>1.10. La relation de travail</b>          1.10.1. Contrat de travail          1.10.2. Temps de travail</p>	<p><b>1.11. Modalités de recrutement</b>          1.11.1. Typologies et modalités des contrats de travail          1.11.2. Modifications substantielles du contrat de travail          1.11.3. Inefficacité, suspension et résiliation du contrat de travail</p>	



*“ Votre rêve d'accéder à la direction d'une clinique dentaire se rapprochera avec la qualité supplémentaire que vous apporterez à vos équipes de travail grâce à ce Certificat Avancé ”*



**Module 2. Gestion des équipes**

<b>2.1. Principes fondamentaux</b>	<b>2.2. L'importance d'appliquer la règle des 33%</b>	<b>2.3. Avantages de la mise en œuvre d'une culture de leadership dans la clinique dentaire</b>	<b>2.4. Quel type de leadership est le mieux adapté à la gestion de votre clinique dentaire?</b> 2.4.1. Leadership autocratique 2.4.2. Leadership par objectifs 2.4.3. Un leadership fondé sur des valeurs
<b>2.5. Compétences personnelles en matière de leadership</b> 2.5.1. Réflexion stratégique 2.5.2. L'importance de la vision du dirigeant 2.5.3. Comment développer une attitude autocritique saine	<b>2.6. Compétences en leadership interpersonnel</b> 2.6.1. La communication assertive 2.6.2. Capacité à déléguer 2.6.3. Donner et recevoir un Feedback	<b>2.7. L'intelligence émotionnelle appliquée à la résolution des conflits</b> 2.7.1. Identifier les émotions de base du jeu d'acteur 2.7.2. L'importance de l'écoute active 2.7.3. L'empathie comme compétence personnelle	essentielle 2.7.4. Comment identifier le détournement des émotions 2.7.5. Comment parvenir à des accords "Win-Win"
<b>2.8. Les avantages de la technique des constellations organisationnelles</b>	<b>2.9. Techniques de motivation pour retenir les talents</b> 2.9.1. Reconnaissance 2.9.2. Attribution des responsabilités 2.9.3. Promotion de la santé au travail 2.9.4. Fournir des incitations	<b>2.10. L'importance de l'évaluation des performances</b>	

**Module 3. Soins dentaires**

<b>3.1. Concepts de base</b> 3.1.1. Définition et objectifs 3.1.2. Domaines d'application 3.1.3. Acte clinique 3.1.4. Le dentiste	<b>3.2. Principes généraux</b> 3.2.1. Principe d'égalité des patients 3.2.2. Priorité des intérêts du patient 3.2.3. Fonctions professionnelles du dentiste	<b>3.3. Soins aux patients</b> 3.3.1. Traiter avec le patient 3.3.2. Le patient mineur 3.3.3. Liberté de choix du praticien 3.3.4. Liberté d'acceptation et de refus des patients	<b>3.4. Le dossier médical</b>
<b>3.5. Informations pour les patients</b> 3.5.1. Le droit du patient à l'information clinique 3.5.2. Consentement éclairé 3.5.3. Rapports cliniques	<b>3.6. Le secret professionnel</b> 3.6.1. Concept et contenu 3.6.2. Extension de l'obligation 3.6.3. Exceptions au secret professionnel 3.6.4. Fichiers informatiques	<b>3.7. Publicité</b> 3.7.1. Exigences de base pour une publicité professionnelle 3.7.2. Mention des titres 3.7.3. Publicité professionnelle 3.7.4. Actions ayant un effet publicitaire possible	

# 06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.







“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*





*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

**“** *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.





Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



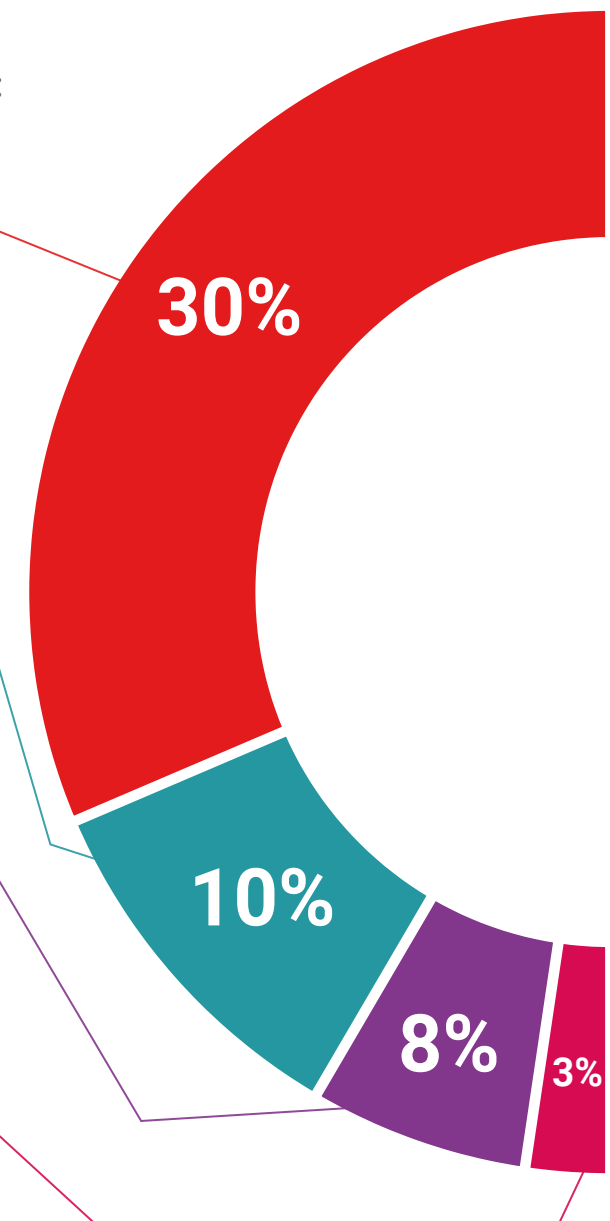
#### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires est un programme destiné aux professionnels de l'entreprise et médicale qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances dans le domaine des services en odontologie et progresser dans leur carrière professionnelle. La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.





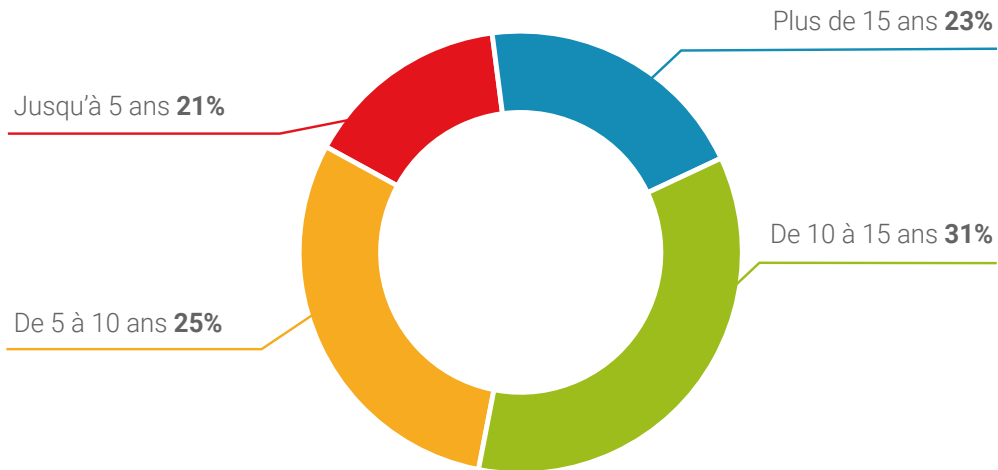
“

*Votre objectif est d'améliorer votre niveau et vos aspirations professionnelles. L'objectif de TECH est de vous aider à atteindre vos objectifs de la meilleure façon possible. Commencez le changement en vous inscrivant dès aujourd'hui à ce Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires"*

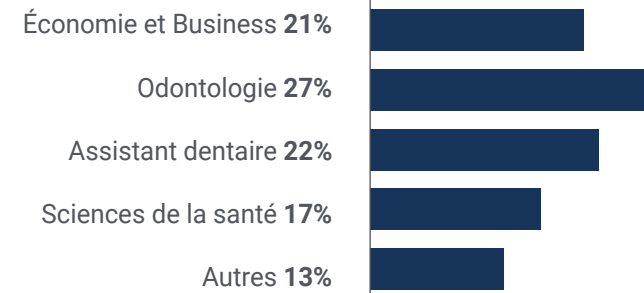
## Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

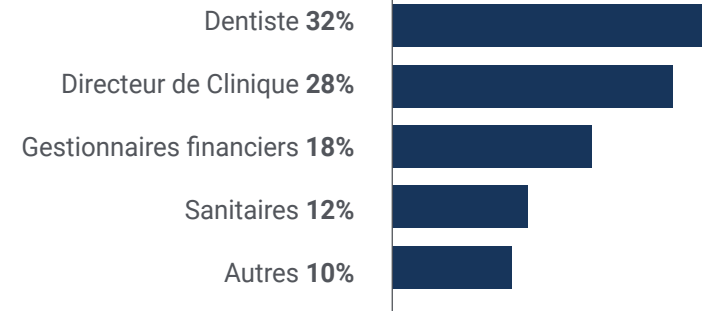
## Années d'expérience



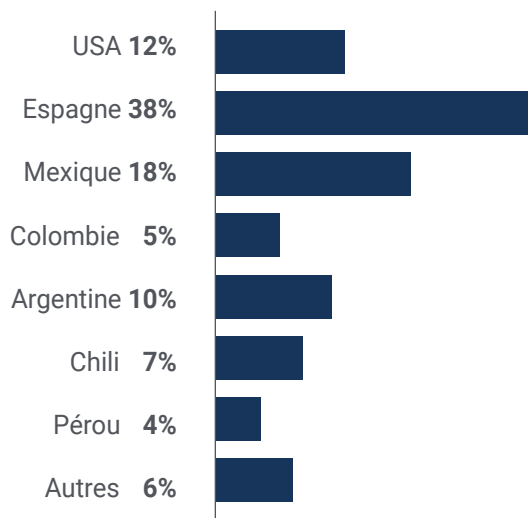
## Formation



## Profil académique



## Distribution géographique



## Fernando Díaz

Gérant d'une clinique dentaire

*"Pour diriger une entreprise, quelle qu'elle soit, il est essentiel de savoir gérer correctement les ressources humaines. C'est pourquoi j'étais à la recherche d'un programme qui me permettrait d'actualiser mes connaissances dans ce domaine. Chez TECH, j'ai trouvé ce Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires, qui m'a été très utile pour progresser dans ma profession"*

08

# Direction de la formation

Le corps enseignant du programme se compose d'experts de premier plan en Direction de Cliniques Dentaires. Ils apportent ainsi l'expérience de leur travail. De plus, d'autres spécialistes de prestige reconnu dans des domaines connexes participent à sa conception et à sa préparation, complétant le programme de manière interdisciplinaire, ce qui en fait, par conséquent, une expérience unique au niveau académique pour l'étudiant.





“

*Chez TECH, nous avons l'équipe  
d'enseignants la plus spécialisée  
du marché"*

## Directeur invité international

Chyree Heirs-Alexandre est une Spécialiste en **Gestion de la Santé Publique** qui possède une grande expérience dans la gestion des opérations des cabinets médicaux. En tant que Directrice du **Centre Médical Familial de Worcester** aux États-Unis, elle a travaillé à l'amélioration de la santé et du bien-être des habitants de Worcester. Elle a notamment offert son aide à des populations culturellement diverses en leur donnant accès à des **services sociaux** et à des **soins primaires**. Son objectif est de garantir des soins abordables, de qualité et complets, quelle que soit la capacité de paiement des patients.

Son engagement permanent en faveur de la **Santé Publique** l'a conduit à défendre l'idée que les services et les politiques de santé devraient être axés sur le bien-être et la qualité de vie. Dans cette optique, elle a occupé le poste de Directrice Adjointe de la **Gestion du Cabinet au Brockton Neighbourhood Health Centre**. À ce poste, elle a approfondi ses compétences en matière de coordination des activités qui se déroulent dans les centres médicaux.

En tant que spécialiste de ce secteur, Heirs-Alexandre vise à fournir une administration des soins de santé efficace, basée sur les outils et stratégies organisationnels les plus récents. À cet égard, il a travaillé dans une grande variété de domaines pour promouvoir la santé et prévenir les maladies dans les communautés. Dans cette optique, en 2020, il a participé aux efforts de vaccination lors de la pandémie de COVID-19, en veillant à ce que toutes les personnes aient accès à la vaccination contre cette maladie.

Parmi ses principales fonctions, elle a collaboré à des programmes de **prévention des maladies** et à la **promotion d'habitudes saines**, entre autres. Chyree Heirs-Alexandre est Directrice Associée et Cheffe des Opérations à l'École d'Odontologie de Harvard. À ce titre, elle est responsable de la gestion des activités quotidiennes et du personnel de soutien du centre.



## Mme Heirs-Alexandre, Chyree

---

- Directrice des Opérations à l'École d'Odontologie de Harvard, Boston, USA
- Fondatrice de la société Orchids in Bloom Credentialing
- Directrice des Opérations Cliniques au Centre de Santé Familial de Worcester
- Directrice adjointe de la Gestion du Cabinet au Brockton Neighborhood Health Center
- Coordinatrice de l'Accréditation à Stamford Health
- Spécialiste de l'Accréditation chez NextGen Healthcare
- Coordinatrice des Opérations de Santé chez Vein Restoration Center - Corporate Medical Industry
- Assistante Clinicienne à l'Hopital de Stamford
- Master en Santé Publique de l'Université du Southern New Hampshire
- Diplôme en Administration des Soins de Santé du Charter Oak State College



*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"*

## Direction



### M. Guillot, Jaime

- ♦ Entrepreneur et Investisseur Web3
- ♦ CEO Mergelina Investments
- ♦ Chief Operating Officer de Demium Startups
- ♦ Cofondateur et Directeur de la Stratégie de l'Agence Hikaru VR.
- ♦ Co-fondateur et Directeur Général de Drone Spain
- ♦ Co-fondateur de IMBS Escuela de Negocios
- ♦ Fondateur de l'Internet & Mobile Business School
- ♦ Co-fondateur et Directeur de Fight Technologies
- ♦ Expérience approfondie des start-ups
- ♦ Chargé de cours dans le cadre du Master Bankinter en Innovation et Création d'entreprise
- ♦ Coach exécutif certifié par l'European School of Leaders (EEL)
- ♦ Responsable des Opérations BBVA
- ♦ Formador en programas de liderazgo y gestión emocional en empresa
- ♦ Licence en Administration et Gestion des Affaires UPV
- ♦ Spécialisation Industrielle
- ♦ Formation en langues étrangères: anglais, allemand et chinois
- ♦ Volontaire de l'Association de Soins Éducatifs aux Personnes ayant des Besoins Spécifiques



### **M. Gil, Andrés**

- ♦ Expert en Innovation et Gestion Stratégique
- ♦ Directeur et Gérant de la Clinique d'Odontologie Pilar Roig
- ♦ Cofondateur et PDG de MedicalDays
- ♦ Diplôme en Direction Odontologique et Gestion Clinique Institut DentalDoctors
- ♦ Diplôme en Comptabilité Analytique Chambre de commerce de Valence
- ♦ Ingénieur Agronome UPV
- ♦ Master en Gestion et Direction Université d'État du Michigan
- ♦ Cours de Comptabilité Centre d'Études Financières
- ♦ Cours de Direction et de Gestion des Equipes César Piqueras

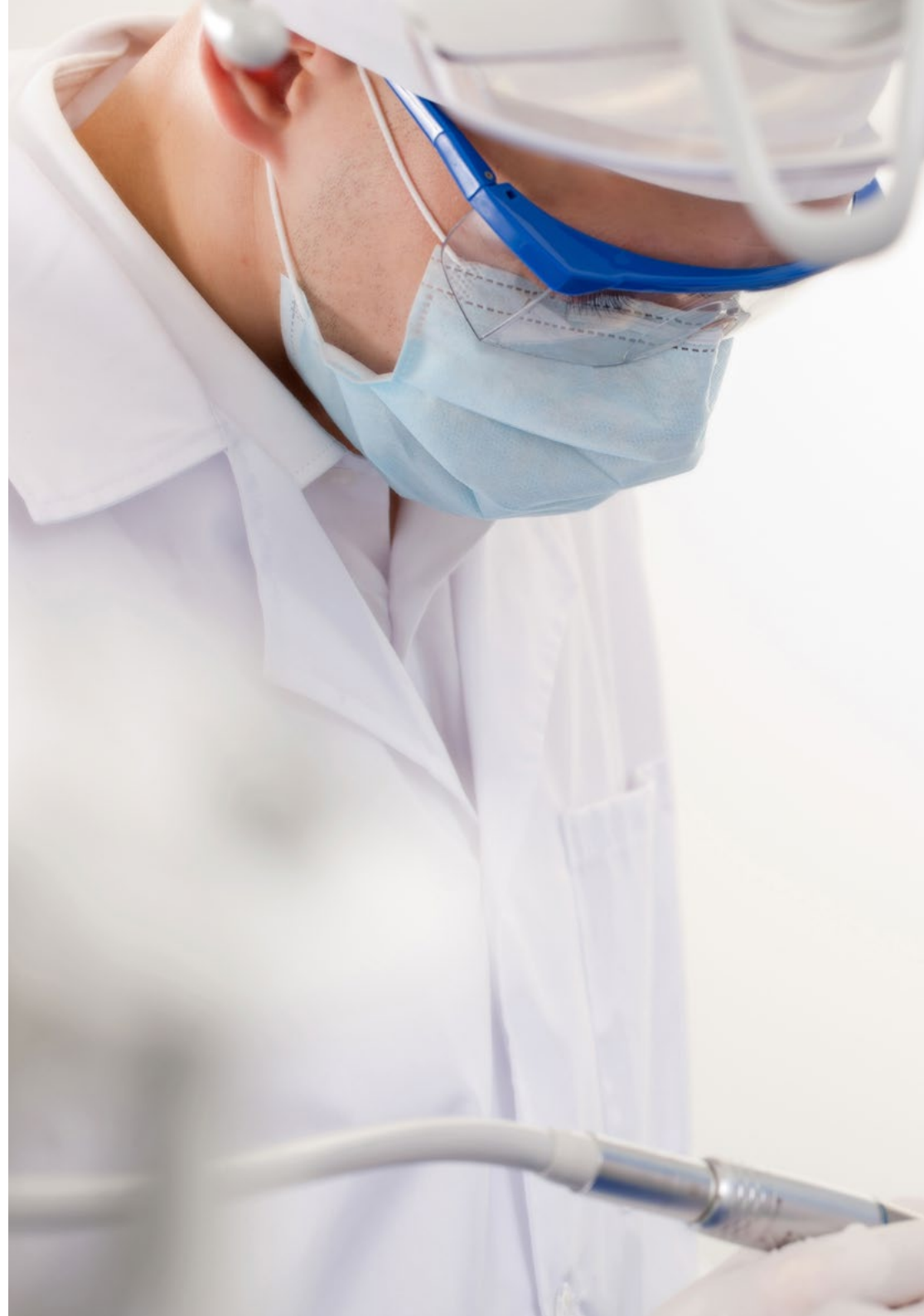
## Professeurs

### Mme. Fortea Paricio, Anna

- ◆ Spécialiste du marketing et de la communication
- ◆ Spécialiste du Trade Marketing
- ◆ Cours sur le Marketing Digital et Analyse Web à Google & IAB Fortea
- ◆ Diplôme en administration et gestion des affaires. UV
- ◆ Master en Neuromarketing Appliqué au Consommateur UB
- ◆ Master en Marketing et Études de Marché UV

### Dolz, Juan Manuel

- ◆ Consultant en Numérisation des Entreprises
- ◆ Directeur de l'équipe Technique à Irene Milián Group
- ◆ Expérience approfondie des start-ups
- ◆ Cofondateur et directeur technique de MedicalDays
- ◆ Cofondateur et Directeur de l'Exploitation de Drone Spain
- ◆ Cofondateur et Directeur de l'Exploitation de l'Agence Hikaru VR
- ◆ Co-fondateur HalloValencia
- ◆ Licence en Administration, Gestion des Affaires et Marketing Université de Valence
- ◆ Bourse Freemover, Gestion internationale, Communication et vente, Leadership Université de Berne
- ◆ Certificat en Études Commerciales Université de Valence
- ◆ Formation Professionnelle en Marketing Digital Internet Startup Camp UPV







“

*Vous serez en immersion totale  
dans le centre de votre choix”*

09

# Impact sur votre carrière

TECH est consciente qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et personnel important. Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle. A cette fin, l'étudiant se voit garantir l'accès au meilleur matériel pédagogique possible en matière de déontologie dentaire et de gestion du personnel, rédigé par de véritables experts en la matière.



“

*Vos objectifs professionnels sont la priorité de TECH. C'est pourquoi vous serez soutenu à tout moment par une équipe qui souhaite vous voir vous améliorer dans le domaine de l'odontologie clinique”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

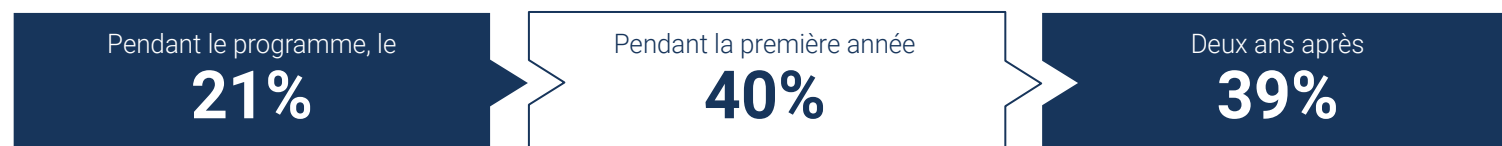
Le Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires de TECH est un programme intensif qui préparera le professionnel à affronter les défis et les décisions d'entreprise au niveau international. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aidant à réussir.

Vous souhaitez vous améliorer, opérer un changement professionnel positif et nouer des contacts avec les meilleurs: c'est l'endroit idéal.

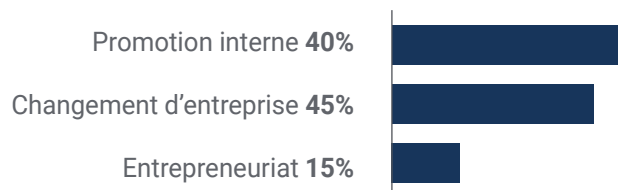
*Étudiez avec TECH  
et améliorez votre  
formation pour réussir  
professionnellement.*

*Progressez dans votre  
profession en acquérant  
les compétences  
nécessaires pour vous  
démarquer des autres  
spécialistes du domaine.*

### Heure du changement



### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.





# 10

# Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires contribue à élever le talent de l'organisation à son plein potentiel en spécialisant des leaders de haut niveau. Par conséquent, la participation à ce programme académique vous permettra de vous améliorer non seulement sur le plan personnel, mais surtout sur le plan professionnel, en augmentant votre formation et vos compétences en matière de gestion. De plus, rejoindre la communauté éducative TECH est une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel vous pourrez trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.







“

*Apportez à votre clinique dentaire  
la vision éthique et professionnelle  
nécessaire pour le distinguer et atteindre  
un prestige inégalé dans l'industrie"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires**

N.º d'heures officielles: **450 h.**





## Certificat Avancé

### Gestion du Personnel et Éthique Professionnelle dans les Cliniques Dentaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne



# Certificat Avancé

Gestion du Personnel et Éthique  
Professionnelle dans les  
Cliniques Dentaires