

# Certificat Avancé

Gestion des Exigences et  
Relations Contractuelles  
pour la Gestion de Projets



## Certificat Avancé

### Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: professionnels de l'informatique souhaitant se spécialiser dans la gestion de projet avec des méthodologies prédictives

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-exigences-relations-contractuelles-gestion-projets](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-exigences-relations-contractuelles-gestion-projets)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 20*

06

Méthodologie

---

*page 28*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 36*

08

Direction de la formation

---

*page 40*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 44*

10

Bénéfices pour votre entreprise

---

*page 48*

11

Diplôme

---

*page 52*

# 01 Accueil

La conception, la mise en œuvre et la gestion d'un projet impliquent une série de tâches préliminaires qui détermineront son avenir. En ce sens, il est primordial de connaître les exigences qui doivent régir chaque idée, ainsi que les aspects juridiques qui détermineront les relations contractuelles. Sans aucun doute, la spécialisation dans ce domaine est fondamentale, c'est pourquoi TECH a décidé de créer un programme académique spécifique sur ces sujets, car ils fourniront aux étudiants les compétences nécessaires pour évoluer avec confiance dans un domaine important dans toute entreprise. Pour ce faire, l'université dispose d'une équipe d'enseignants de haut niveau et d'une grande expérience, qui a rassemblé les dernières informations pour créer un programme complet et exhaustif, dans lequel les étudiants trouveront tout ce qu'ils doivent savoir pour se positionner avec succès dans ce domaine.



Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets.  
TECH Université Technologique



“

*Apprenez à connaître les particularités des relations contractuelles pour la gestion de projet et donnez un coup de pouce à votre carrière”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"*Microsoft Europe Success Story*" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.





TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.

“ À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique ”



### Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

### Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

*Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion**

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce Certificat Avancé de TECH Université Technologique a été conçu pour répondre aux objectifs académiques et professionnels des étudiants dans un domaine aussi complexe que la gestion de projet. Ainsi, les étudiants trouveront dans ce programme la formation nécessaire pour connaître, de première main, les exigences et les relations contractuelles en matière de gestion de projet. Sans aucun doute, un programme unique pour ceux qui acquièrent des postes à responsabilité et souhaitent se tenir au courant des principales tendances dans ce domaine.



“

*Si vous voulez améliorer vos compétences en gestion de projet, ne manquez pas l'occasion de suivre ce programme”*

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le **Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets** formera l'élève pour:

01

Établir clairement la relation entre l'analyse commerciale et les exigences du projet

04

Tirer le meilleur parti des modèles et des diagrammes pour modéliser les exigences

02

Mettez en pratique vos compétences en matière de réflexion créative afin d'impliquer les parties prenantes, de découvrir les besoins et d'identifier de nouvelles approches et idées

03

Comparer et opposer les techniques d'analyse pour choisir celle qui permet le mieux de communiquer les informations aux parties prenantes pour qu'elles examinent et comprennent les exigences

05

Caractériser ce à quoi devraient ressembler des exigences bien définies





06

Déterminer pourquoi les exigences doivent être gérées pour la traçabilité, l'analyse d'impact et la réutilisation

08

Établir les accréditations professionnelles les plus populaires du PMI

09

Analyser la base du cadre du processus de gestion de projet ISO: ISO-21500

07

Déterminer les bases du cadre de processus de gestion de projet du PMI

10

Développer les bases de la méthodologie de gestion de projet PRINCE2



11

Examiner les bases du cadre de processus de gestion de projet du IPMA

14

Analyser les risques contractuels et en général ceux liés aux aspects juridiques des projets

12

Préciser les bases de la méthodologie de l'Union Européenne: PM2 et les bases de la méthodologie des projets de coopération: Approche du Cadre Logique (ACL) et PM4R

COLUNA	COLUMA	COLUMA
12 524,52	593,85	11,7
946,90	3 829,11	
9 384,00	867,49	5
3 429,32	3 954,11	4,9
3 194,12	12 341,59	4,8
944,11	9 552,37	9,9
12 398,14	555,32	24,9
1 110,77	2 724,43	7
1 221,52	228,59	5,9
42 381,76	34 229,27	77,7
1 221,22	12 312,55	
592,52	134,44	
5 940,90	593,52	1,8
3 998,52	593,52	1,8
3 998,49	4 590,52	4
2 282,49	4 829,22	1,9
3 999,29	9 929,22	12,3
92 344,22	34 993,22	9,3
3 999,09	213,92	5
62 524,85	9 990,52	2,2
593,85	77 212,26	2
3 829,11	12 312,55	34,3
867,49	134,44	12,3
3 954,11	593,52	5
12 341,59	4 590,52	9,9
5 952,37	4 829,22	2,4
929,22	9 929,22	3,3
228,59	34 993,22	9
24 229,27	213,92	22,9
12 312,55	9 990,52	1,1
134,44	12 324,42	1,2
593,52	945,90	5
4 590,52	9 384,00	5,9
9 384,00	3 429,32	3,9
34 993,22	3 994,12	3,9
213,92	944,11	2,9
3 994,12	12 398,14	2,9
1 110,77	1 221,52	3,9
1 221,52	42 381,76	3,9

13

Identifier les *stakeholders* ayant une influence réglementaire ou juridique

15

Déterminer le rôle du département juridique dans une organisation multinationale

16

Examiner les mécanismes légaux et alternatifs de résolution des conflits

18

Établir les questions contractuelles importantes à prendre en compte dans la gestion de l'approvisionnement d'un projet

19

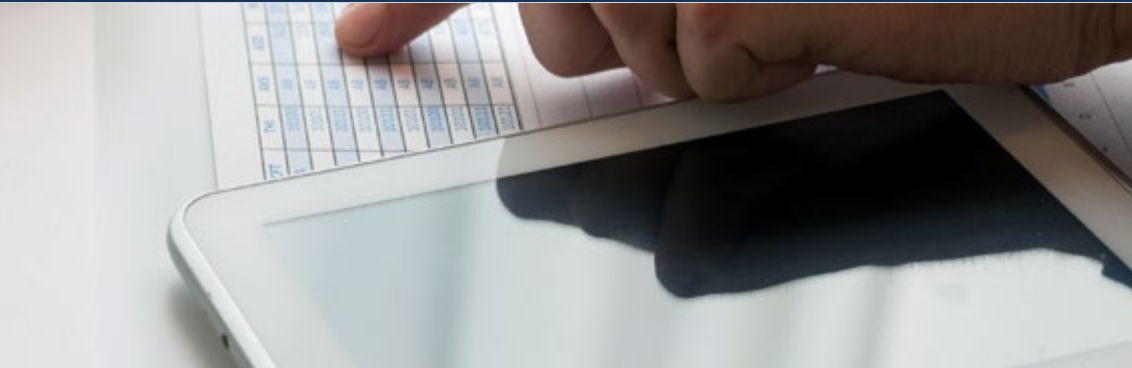
Apprendre à développer une communication efficace avec les tiers légaux

17

Développer une forme efficace de suivi réglementaire à chaque phase du projet

20

Préciser les aspects internationaux des relations avec les tiers impliqués dans un projet



# 05

## Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets de TECH Université Technologique a été structuré de manière à ce que l'étudiant puisse gérer lui-même son étude, en effectuant un parcours académique exhaustif à travers les informations les plus pertinentes dans ce domaine, ce qui sera une occasion unique d'améliorer ses connaissances dans ce domaine fondamental pour la conception et la gestion de projets. Un programme bien structuré qui inclut tous les derniers développements dans le domaine.



“

*Ce syllabus a été conçu en tenant compte des besoins académiques des étudiants du 21<sup>ème</sup> siècle”*

## Programme d'études

Le Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets de TECH Université Technologique est un programme visant à améliorer la formation des professionnels du monde des affaires dans le domaine crucial de la Gestion Intégrée des Projets. Son contenu est conçu pour promouvoir le développement de compétences de gestion qui permettent de prendre des décisions plus rigoureuses dans des environnements incertains et d'obtenir ainsi des améliorations tout au long du processus de planification, d'exécution et de mise en œuvre.

Au cours des 450 heures d'étude, les étudiants analyseront une multitude de cas pratiques par le biais de travaux individuels, ce qui leur permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour évoluer avec succès dans leur pratique quotidienne. Il s'agit donc d'une immersion authentique dans des situations réelles d'entreprise qui permettra aux étudiants de devenir plus compétents, et donc d'obtenir des améliorations en termes d'employabilité et de promotion professionnelle.

Ce programme vise à permettre aux étudiants de s'épanouir sur le plan personnel et professionnel grâce à la meilleure méthodologie du panorama universitaire actuel. En outre, l'un des principaux objectifs est que les étudiants réalisent un véritable processus d'apprentissage, ce qui leur permet de mettre en pratique tout ce qu'ils ont étudié. Pour ce faire, ils se voient proposer des ressources pédagogiques de grande qualité, avec un contenu théorique des plus actuels, mais aussi une multitude de cas pratiques qui leur permettront d'acquérir des connaissances.

Ce programme se déroule sur une période de 6 mois et se divise en 3 modules:

### Module 1

Gestion des Besoins dans les Projets Prédicatifs

### Module 2

Cadres de Travail et Méthodes de Préviation de la Gestion des Projets

### Module 3

Aspect juridique pour la Gestion de Projets

### Où, quand et comment l'enseignement est dispensé?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets pour la gestion de projet entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Plongez dans l'étude de la cybersécurité et parvenez à prévenir les cyberattaques dans votre entreprise.*



## Module 1. Gestion des Besoins dans les Projets Prédicatifs

### 1.1. Gestion des exigences dans les Projets Prédicatifs

- 1.1.1. Analyse commerciale dans les projets
- 1.1.2. Exigences du projet et du Produit
- 1.1.3. Détermination des besoins du projet

### 1.2. Gestion des exigences

- 1.2.1. La gestion inadéquate des exigences comme cause d'échec des projets
- 1.2.2. Le rôle et la fonction de l'Analyste d'Affaires, selon le PMI®
- 1.2.3. La certification PMI-PBA®
- 1.2.4. *Project Management Institute* (PMI®): Guide pratique de l'analyse d'entreprise
- 1.2.5. *International Institute of Business Analysis* (IIBA®): *Business Analysis Body of Knowledge*® (BABOK®)
- 1.2.6. Domaines de gestion des exigences
- 1.2.7. Types d'exigences du projet

### 1.3. Évaluation des besoins de l'entreprise

- 1.3.1. Besoin professionnel
- 1.3.2. Proposition de valeur
- 1.3.3. Objectifs du projet
- 1.3.4. Identification des parties prenantes
- 1.3.5. Valeurs des parties prenantes

### 1.4. Planification de la gestion des exigences

- 1.4.1. Contexte du projet
- 1.4.2. Planification de la traçabilité des exigences
- 1.4.3. Planification de la gestion des exigences
- 1.4.4. Planification de la gestion du changement des exigences

### 1.5. Analyse des besoins

- 1.5.1. Recueil des besoins
- 1.5.2. Analyse, décomposition et élaboration des besoins
- 1.5.3. Comparaison des exigences avec la portée du produit
- 1.5.4. Localisation des besoins
- 1.5.5. Obtention de l'approbation formelle des exigences
- 1.5.6. Spécifications des besoins
- 1.5.7. Validation des exigences
- 1.5.8. Spécifications des critères d'acceptation

### 1.6. Traçabilité et contrôle des exigences

- 1.6.1. Traçabilité des besoins
- 1.6.2. Surveillance de l'état des exigences
- 1.6.3. Mise à jour de l'état des exigences
- 1.6.4. Communication des besoins
- 1.6.5. Gestion des modifications des exigences

### 1.7. Évaluation de la gestion des exigences

- 1.7.1. Validation des résultats des tests
- 1.7.2. Analyse des non-conformités (*solution gaps*)
- 1.7.3. Obtenir l'approbation formelle de la solution
- 1.7.4. Évaluation des résultats de la solution

### 1.8. Gestion des risques associés aux exigences du projet

- 1.8.1. Identification des risques sur la base des exigences du projet et du produit
- 1.8.2. Risques spécifiques liés à la gestion des exigences
- 1.8.3. Plan de gestion des risques associés à la traçabilité des exigences
- 1.8.4. Options réelles pour l'imprécision des exigences

### 1.9. Gestion de la qualité associée à la gestion des exigences

- 1.9.1. Qualité du projet et exigences de qualité
- 1.9.2. La gestion des exigences comme facteur critique de réussite d'un projet
- 1.9.3. Qualité du projet vs. Conformité aux exigences

### 1.10. Compétences associée à la gestion des exigences

- 1.10.1. Sens des affaires
- 1.10.2. Projets complexes: gestion de la complexité
- 1.10.3. La pensée systémique
- 1.10.4. Connaissance de l'environnement politique et social
- 1.10.5. Multiculturalisme
- 1.10.6. Compétences en matière de facilitation



**Module 2. Cadres de Travail et Méthodes de Préviation de la Gestion des Projets****2.1. Différences entre un Cadre (Framework) et une méthodologie de gestion**

- 2.1.1. Évolution historique des méthodologies de Gestion Prédicative de Projet
- 2.1.2. Normes, cadres et guides de bonnes pratiques
- 2.1.3. Principaux organes générant la doctrine de la Gestion de Projet

**2.2. PMI (Project Management Institute)**

- 2.2.1. L'organisation du PMI
- 2.2.2. Le *Project Manager Profesional* (Le Triangle des Talents)
- 2.2.3. Autres qualifications du PMI

**2.3. Le cadre de Gestion de Projet du PMI: le Guide PMBOK**

- 2.3.1. Les personnes dans la Gestion de Projet
- 2.3.2. L'environnement commercial dans la Gestion de Projet
- 2.3.3. Processus de Gestion de Projet

**2.4. Autres cadres de gestion du PMI**

- 2.4.1. Norme de gestion de programme
- 2.4.2. Norme de gestion de portfolios
- 2.4.3. Norme de maturité pour le Management de Projet Organisationnel

**2.5. ISO-21500**

- 2.5.1. Groupes de processus de Gestion de Projet
- 2.5.2. Groupes d'experts en Gestion de Projet
- 2.5.3. Cadres de processus de Gestion de Projet

**2.6. PRINCE2**

- 2.6.1. Principes de Gestion de Projet
- 2.6.2. Thèmes de Gestion de Projet
- 2.6.3. Processus de Gestion de Projet

**2.7. Framework IPMA**

- 2.7.1. Perspectives de Gestion de Projet
- 2.7.2. Les personnes dans la Gestion de Projet
- 2.7.3. Pratique de Gestion de Projet

**2.8. Project Management Methodology (PM2)**

- 2.8.1. Gouvernance et cycle de vie de la Gestion de Projet
- 2.8.2. Processus de Gestion de Projet
- 2.8.3. Artefacts de Gestion de Projet

**2.9. Approche du Cadre Logique (ACL)**

- 2.9.1. Champ d'application de la LFA
- 2.9.2. Matrice du projet: objectifs, résultats, activités
- 2.9.3. Exemples pratiques de l'ACL

**2.10. PM4R**

- 2.10.1. Début du projet
- 2.10.2. Planification du projet
- 2.10.3. Suivi et contrôle du projet

**Module 3. Aspect juridique pour la Gestion de Projets**

**3.1. Organisation d'une entreprise multinationale**

- 3.1.1. Caractéristiques de l'entreprise multinationales
- 3.1.2. Types d'organisations en fonction de leur structure et de leur degré de décentralisation
- 3.1.3. Rôle du service juridique et identification des *Stakeholders* ayant une influence réglementaire ou juridique

**3.2. Gestion de Projet dans un environnement international. Budgets pour les contrats internationaux**

- 3.2.1. Fractionnement légal et perméabilité
- 3.2.2. Objet. Précisions conceptuelles
- 3.2.3. Secteurs du droit international privé
- 3.2.4. Principe de relativité
- 3.2.5. Sources normatives

**3.3. Environnement juridique pour un chef de projet**

- 3.3.1. Mécanismes de responsabilité pour les accords contractuels
- 3.3.2. Contrat et gestion des contrats
- 3.3.3. Obligations et devoirs selon le type de contrat
- 3.3.4. Contrôle du respect des obligations contractuelles

**3.4. Organes auxquels s'adresser en cas de conflit dans le projet. Compétence et exécution des décisions**

- 3.4.1. Forums exclusifs et forum général
- 3.4.2. Forum pour les droits réels immobiliers et les contrats de location
- 3.4.3. Forum relatif aux personnes morales
- 3.4.4. Validité ou nullité des inscriptions dans les registres publics

- 3.4.5. Forums spéciaux
- 3.4.6. Forum des obligations contractuelles
- 3.4.7. Forum pour les obligations non contractuelles
- 3.4.8. Obligation pertinente
- 3.4.9. Soumission expresse et soumission implicite
- 3.4.10. Litispendance et actions connexes
- 3.4.11. Notions de base sur la compétence et l'exécution des jugements

**3.5. Responsabilité**

- 3.5.1. Responsabilité du fait des produits
- 3.5.2. Responsabilité à l'égard des tiers
- 3.5.3. Assurance à souscrire

**3.6. Mécanismes alternatifs de résolution des conflits (ADR) appliqués à la gestion de projet**

- 3.6.1. Arbitrage. Exigences contractuelles pour demander l'arbitrage
- 3.6.2. Fonctionnement d'un tribunal d'arbitrage
- 3.6.3. Médiation et conciliation. Médiation internationale
- 3.6.4. Avantages et inconvénients

**3.7. Aspect juridique pour la gestion de fournisseurs**

- 3.7.1. Le cycle des achats dans l'entreprise
- 3.7.2. Mécanismes de contrôle des marchés publics
- 3.7.3. Risques juridiques de la relation avec le fournisseur
- 3.7.4. Assurances et pénalités. Avantages et inconvénients

**3.8. Exigences pour une communication efficace avec les tiers dans le domaine juridique**

- 3.8.1. Sécurité de l'information et mesures de protection de la vie privée
- 3.8.2. Protection des données. Aspect nationales et internationales. GDPR
- 3.8.3. Marketing direct et intérêt légitime
- 3.8.4. Surveillance des employés de l'entreprise
- 3.8.5. Types de relations avec les tiers
- 3.8.6. Traitement des griefs et des conflits

**3.9. Cadre réglementaire internet**

- 3.9.1. Régulation, autorégulation et corégulation
- 3.9.2. Gouvernance de l'Internet et gestion des noms de domaine
- 3.9.3. Neutralité du Net et Convergence Technologique
- 3.9.4. Droits sur Internet: droit à l'honneur, droit à la vie privée, droit à l'image
- 3.9.5. Le commerce électronique et les consommateurs
- 3.9.6. La propriété intellectuelle sur Internet. Droits d'auteur
- 3.9.7. Biens numériques et mesures de protection
- 3.9.8. Protection du marché en ligne

**3.10. Coûts et risques réglementaires et juridiques pour le projet**

- 3.10.1. Identification et hiérarchisation des risques en fonction des questions juridiques
- 3.10.2. Estimation des frais juridiques et des réserves à inclure dans le budget du projet
- 3.10.3. Contrôle de l'impact juridique dans un environnement international

- 3.10.4. Le PMO (*Project Management Office*). Aspect juridique
  - 3.10.4.1. Soutien du département juridique et du PMO à la gestion des projets
  - 3.10.4.2. Les aspects juridiques des règlements du projet doivent être générés et contrôlés par un PMO
  - 3.10.4.3. Gestion de projets dans le cadre de conventions et de subventions
  - 3.10.4.4. Types de rapports officiels dans le cadre du projet: résumé exécutif, rapports, évaluations, audits et examen Aspects juridiques à inclure ou à respecter



“

*Le meilleur programme  
académique du marché,  
destiné aux professionnels  
en quête d'excellence”*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“

*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Les étudiants qui suivent cet expert universitaire de TECH Université Technologique sont des personnes qui ont déjà une formation de base, mais qui ont besoin d'une spécialisation de haute qualité pour améliorer leurs compétences dans leur pratique quotidienne. Il s'agit d'étudiants qui ont déjà de l'expérience dans le secteur et qui exigent de la flexibilité lorsqu'il s'agit d'étudier. Le format entièrement en ligne de cette université est donc un atout pour prendre la décision finale et faire le saut vers une qualification supérieure.





“

*Élargissez vos compétences en suivant un programme qui s'adapte aux besoins de nos étudiants”*

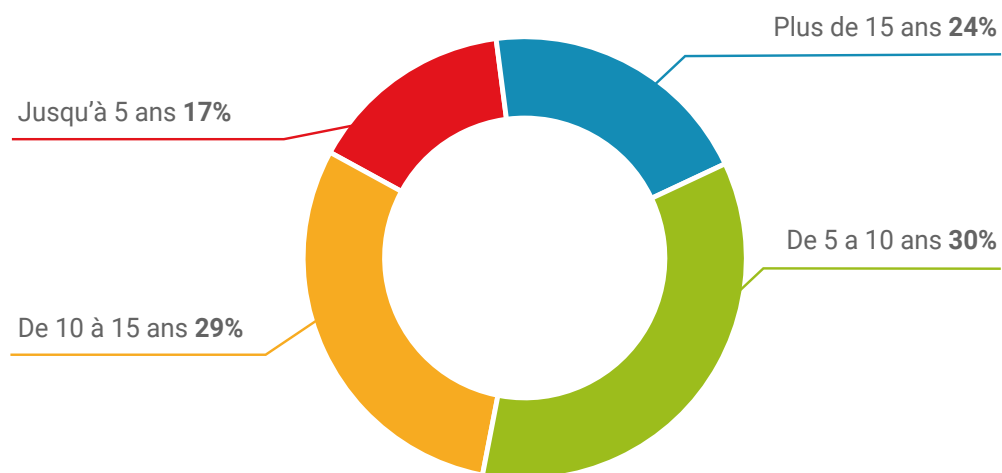
## Moyenne d'âge

---

Entre **35** et **45** ans

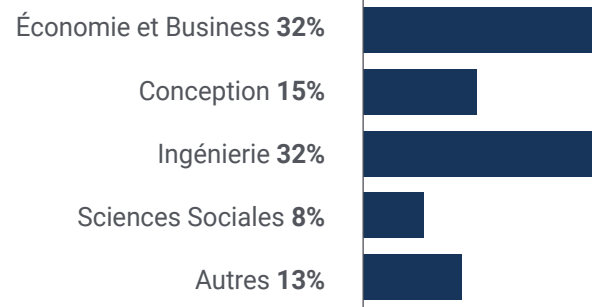
## Années d'expérience

---



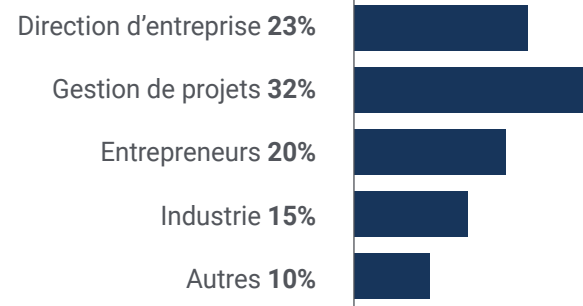
## Formation

---

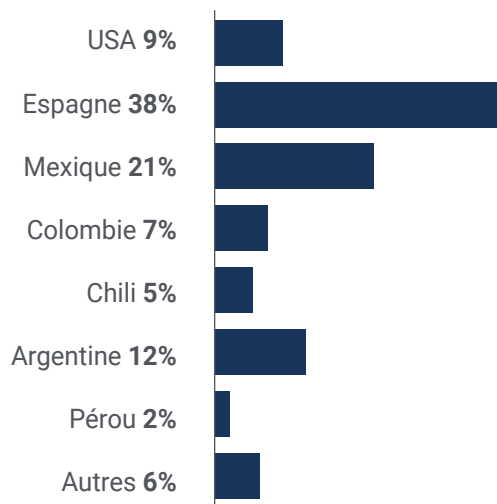


## Profil académique

---



## Distribution géographique



## Jaime Díaz

### Gestion de projets

*“La réalisation de ce Certificat Avancé a été fondamentale pour mon développement professionnel, car elle m’a permis d’apprendre, de première main, les exigences et les relations contractuelles nécessaires à la gestion de projet. En outre, le format 100% en ligne a été essentiel pour pouvoir combiner mes études avec le reste de mes obligations quotidiennes. Sans aucun doute, un programme tout à fait recommandable pour ceux qui souhaitent approfondir ce sujet”*

08

# Direction de la formation

Les professeurs de ce programme sont des personnes ayant une grande expérience, tant au niveau professionnel qu'au niveau de l'enseignement, qui se sont réunies pour créer un programme d'études de grande valeur académique, qui sera fondamental pour le développement professionnel des étudiants. Il s'agit sans aucun doute d'enseignants conscients de l'importance de créer des études de haute qualité pour poursuivre la spécialisation de ceux qui souhaitent approfondir leurs connaissances dans un domaine de grande importance au niveau des entreprises.

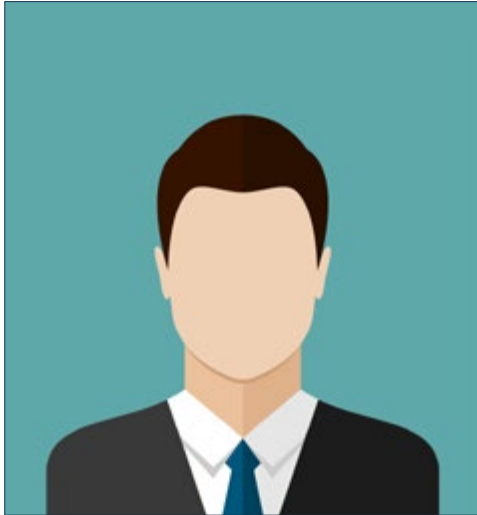




“

*Une équipe pédagogique de haut niveau  
pour vous aider à vous spécialiser dans  
ce domaine de la gestion de projet”*

## Direction



### M. Pérez Pérez, Manuel Felipe

- ♦ Senior Project Manager-EQUIDEA
- ♦ Directeurs de Projets-AYDEM Consulting
- ♦ Consultant/Formateur en Développement organisationnel et Gestion de Projet
- ♦ Responsable de la Formation pour les études de Troisième Cycle à l'Association des Ingénieurs Informaticiens de Madrid
- ♦ Ingénierie Technique des Télécommunications-UPM
- ♦ Ingénierie de Systèmes de Télécommunications-UPM
- ♦ Ingénieur Européen EUR-ING-FEANI
- ♦ PMP ® (Project Management Professional)-PMI ID: 1767390 Nov 2014
- ♦ Programme avancé Agile Project Management. SCRUM



## Professeurs

### M. Barato, José

- ◆ Directeur de PMPEOPLE
- ◆ Formateur freelance
- ◆ Ingénieur Télécommunications. Université Polytechnique de Madrid
- ◆ PMP ® (Project Management Professional) ID: 70285
- ◆ PMI-ACP ® (Agile Certified Practitioner) ID: 1624784
- ◆ Diplôme en Comptabilité et Finances. ESINE
- ◆ Intervenant régulier dans les congrès de gestion de projet

### Mme Abeijón Pérez, Isabel

- ◆ Directrice juridique en Espagne, Portugal et Andorre pour KIKO Milan
- ◆ Directrice de l'immobilier
- ◆ Enseignante dans les études de troisième cycle. CPIICM
- ◆ Enseignante associée au Collège des Experts en informatique de Madrid
- ◆ Formatrice et concepteur pédagogique de contenu en ligne. AYDEM CONSULTING SL
- ◆ Diplômée en Droit. Université Autonome de Madrid
- ◆ Diplômée en Administration et Direction d'Entreprise. Université Autonome de Madrid
- ◆ Chercheuse sur le développement des compétences juridiques dans les groupes sans formation juridique

### M. Gómez de la Parra García, Pablo

- ◆ Chef du service des projets complexes chez T-Systems ITC Iberia SAU
- ◆ Diplôme d'Ingénieur en Informatique-UAM
- ◆ Master en Recherche sur la Cybersécurité
- ◆ PMP ® (Project Management Professional)
- ◆ Professeur associé au Collège d'Experts en informatique de Madrid

09

# Impact sur votre carrière

Le Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets de TECH Université Technologique est née du besoin de programmes de spécialisation pour les professionnels qui travaillent dans la gestion de projets. Il s'agit d'une expérience éducative essentielle pour améliorer les connaissances des étudiants, ce qui apportera de grands avantages aux entreprises dans lesquelles ils travaillent, car ils pourront appliquer tout ce qu'ils ont appris dans leur pratique quotidienne.



“

*Un programme académique de classe mondiale qui vous aidera à faire évoluer votre carrière”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

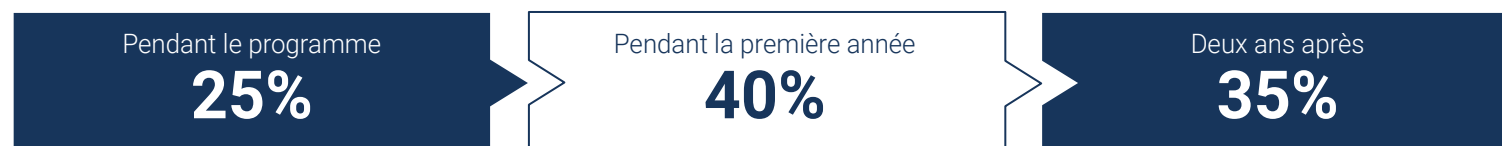
Le Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets TECH Université Technologique est un programme intensif, de manière intensive et, visant à améliorer les compétences professionnelles des étudiants dans un domaine de compétence large. C'est sans aucun doute une occasion unique de s'améliorer sur le plan professionnel, mais aussi sur le plan personnel; car cela implique des efforts et du dévouement.

Les étudiants qui souhaitent s'améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, trouveront leur place à TECH Université Technologique.

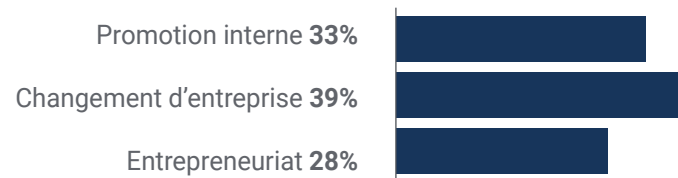
*Accéder à des postes à plus grande responsabilité et à plus grande rémunération, grâce à la spécialisation plus poussée qu'offre ce programme.*

*Spécialisez-vous dans la gestion de projet et obtenez cette opportunité de carrière que vous recherchez.*

### Le moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.



# 10

# Bénéfices pour votre entreprise

Ce programme de TECH Université Technologique offre aux étudiants des informations complètes pour améliorer leurs compétences en gestion de projet. De cette façon, elle n'apportera pas seulement des avantages sur le plan personnel pour l'étudiant, mais aussi pour l'entreprise dans laquelle il exerce son activité. Il s'agira d'une occasion unique de comprendre les relations contractuelles des projets, ce qui permettra à votre entreprise d'avoir une nouvelle vision des affaires, en obtenant le plus grand succès possible.







“

*Apportez une nouvelle vision commerciale à votre entreprise”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles de provoquer des changements pertinents dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Le professionnel sera capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel pourra travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R&D ou du Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme dotera les étudiants des compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.

# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.





“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion des Exigences et Relations Contractuelles pour la Gestion de Projets**

N.° d'heures officielles: **450 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat Avancé

Gestion des Exigences et  
Relations Contractuelles  
pour la Gestion de Projets

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Gestion des Exigences et  
Relations Contractuelles  
pour la Gestion de Projets

