

Certificat Avancé

Gestion de Centres et Services de Santé

C G C S S



Certificat Avancé Gestion de Centres et Services de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-centres-services-sante

Sommaire

01

Bienvenue

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 26

07

Profil de nos étudiants

page 34

08

Direction de la formation

Page 38

09

Impact sur votre carrière

page 42

10

Bénéfices pour votre entreprise

page 46

11

Diplôme

page 50

01 Bienvenue

Les nouveaux défis du secteur, tels que les relations entre les groupes professionnels, le développement de nouvelles technologies de la santé et la nécessité d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources, sont des défis à relever dans la pratique quotidienne, pour lesquels TECH a préparé cette formation complète. Le professionnel médical qui souhaite donner une orientation plus distincte à sa carrière, en l'orientant vers la gestion et la direction, doit connaître toutes les subtilités de l'administration des centres de santé, ainsi que la coordination de leurs services. Ainsi, les diplômés de ce cours augmentent considérablement leurs chances d'accéder à des postes de direction dans l'industrie médicale.



Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé
TECH Université Technologique



“

Découvrez les nouvelles techniques de Gestion de Centres et Services de Santé, et appliquez-les dans la pratique quotidienne de votre profession"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95 % | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce programme est conçu pour consolider les compétences en gestion médicale de ses étudiants, en leur fournissant tous les outils et les connaissances les plus récents du marché en matière de gestion des centres de santé et de leurs services de santé.



“

Vous deviendrez plus efficace et direct dans votre leadership dans la gestion des centres et services de santé grâce à une formation complète dans les aspects les plus fondamentaux de votre travail"

Nous partageons les mêmes objectifs.

Nous travaillons main dans la main pour vous aider à les atteindre.

Le **Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé** vous formera pour :

01

Décrire, comparer et interpréter les caractéristiques et les données de performance de différents modèles et systèmes de santé

02

Appliquer les concepts et méthodes essentielles de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé

03

Contextualiser la division de soins et médicale dans l'équipe interdisciplinaire et s'informer sur les nouveaux défis du secteur de santé

04

Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique, conformément au cadre juridique du secteur de la santé

05

Reconnaître et savoir appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la fourniture de soins de santé



06

Comprendre et savoir réaliser une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé

08

Analyser et appliquer des techniques, des styles et des méthodes pour définir, gérer et diriger la politique gestion d' du talent dans les établissements de santé



09

Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique des différents outils de gestion pouvant être appliqués dans le cadre de la pratique des soins

07

Incorporer les concepts fondamentaux des techniques et outils d'évaluation économique appliqués dans les systèmes de santé dans la pratique de la gestion

10

Développer la capacité d' analyser différents services de soins de santé

05

Structure et contenu

Grâce à ce Certificat Avancé en Gestion des Centres et Services de Santé, l'étudiant aura les connaissances nécessaires pour assumer la gestion complexe d'un centre de santé, en connaissant de première main toutes les procédures et stratégies nécessaires pour que cette gestion soit réussie.



“

Les exigences imposées aux gestionnaires de centres de santé sont extrêmement élevées. Heureusement, grâce à votre professionnalisme et aux connaissances que ce diplôme vous apportera, vous serez mieux préparés à assumer la direction d'un centre de santé avec toutes les garanties"

Plan d'études

Le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé est un programme intense qui prépare les étudiants aux multiples défis auxquels ils seront confrontés lors de la gestion d'un centre de santé.

C'est pourquoi le contenu de le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé de TECH est conçu pour promouvoir le développement non seulement des compétences directes en matière de santé en termes de gestion, mais aussi des compétences de leadership de l'étudiant afin de donner une approche complète à son rôle de directeur.

Au cours des 575 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques dans le cadre d'un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations médicales complexes qui nécessitent des figures de commandement polyvalentes.

Un plan qui répond aux besoins les plus urgents de ses étudiants en matière de gestion de centres de santé, puisque son matériel pédagogique est rédigé par des professionnels qui ont déjà assumé cette fonction et qui savent ce que c'est que de coordonner toute une équipe de soins de santé.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 6 modules :

Module 1	Planification et contrôle des organisations de santé
Module 2	Systemes et politiques de santé
Module 3	La division Médicale et Gestion des soins dans le système de santé
Module 4	Gestion clinique
Module 5	Gestion de la chronicité et la télémédecine
Module 6	Leadership et gestion des personnes



Où, quand et comment cela se déroule ?

TECH vous offre la possibilité de développer ce programme de manière totalement en ligne. Pendant les 6 mois de formation, vous pourrez accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

<p>1.1. Le processus de la planification stratégique</p> <p>1.1.1. Mission, vision et valeurs</p> <p>1.1.2. Le cycle de Planification stratégique Plan stratégique et lignes stratégiques</p> <p>1.1.3. Planification et amélioration continue de la qualité Avantages de la planification</p> <p>1.1.4. Analyse interne et analyse concurrentielle de l'environnement Benchmarking</p>	<p>1.2. Gestion par les valeurs et les objectifs</p> <p>1.2.1. Planification opérationnelle Obtenir des objectifs à partir des lignes stratégiques</p> <p>1.2.2. Types d'objectifs Objectifs</p> <p>1.2.3. Le management par les valeurs et les objectifs: le management</p> <p>1.2.4. Évaluation du plan stratégique et opérationnel</p>	<p>1.3. Théorie organisationnelle appliquée aux soins de santé</p> <p>1.3.1. Types d'organisation</p> <p>1.3.2. Le comportement organisationnel Enquêtes</p> <p>1.3.3. Caractéristiques de l'organisation publique</p> <p>1.3.4. Nouveaux modèles d'organisation Organisations liquides et matricielles</p>	<p>1.4. Acteurs du système de santé</p>
<p>1.5. L'organisation de l'avenir</p>	<p>1.6. Direction et Gestion</p> <p>1.6.1. Le processus de gestion</p> <p>1.6.2. Organes collégiaux de gestion</p> <p>1.6.3. Styles de management</p>	<p>1.7. Les acteurs du système national de santé</p> <p>1.7.1. Planificateurs, Bailleurs de fonds, Prestataires de service et Managers, relations et différences</p> <p>1.7.2. Contrôle et inspection</p> <p>1.7.3. Le citoyen: client et patient Association de patients</p>	<p>1.7.4. Les professionnels : syndicats et sociétés professionnelles</p> <p>1.7.5. Militants: plateformes de citoyens et les groupes de pression</p>

Module 2. Systèmes et politiques de santé

<p>2.1. Systèmes de santé</p> <p>2.1.1. Principaux modèles de systèmes de santé Comparaison et résultats</p> <p>2.1.2. Modèle de Santé Beverige SMS: exemple</p> <p>2.1.3. Modèle Bismark des Systèmes de Santé Modèle d'assurance: exemples</p> <p>2.1.4. Évolution des différents systèmes de santé</p>	<p>2.2. Financement et fourniture de soins de santé</p> <p>2.2.1. Financement des systèmes de santé Contribution publique</p> <p>2.2.2. Le droit aux soins de santé: élémentaire et complémentaire de basique et complémentaire</p> <p>2.2.3. Différents modèles de fourniture dans un système national de santé Fourniture privée</p> <p>2.2.4. Co-paiement et financement par les utilisateurs</p>	<p>2.3. Evolution et autres aspects des Systèmes de Santé</p> <p>2.3.1. Complexité et chronicité des soins</p> <p>2.3.2. Les technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé</p> <p>2.3.3. Promotion de la santé et éducation à la santé Prévention</p> <p>2.3.4. La santé publique traditionnelle et son évolution</p> <p>2.3.5. Coordination ou intégration dans le domaine de la santé Le concept de l'espace social et sanitaire</p>	<p>2.4. Alternatives aux modèles de gestion traditionnels</p> <p>2.4.1. Évaluation des nouveaux modèles de gestion Résultats et expériences</p>
--	---	---	--

Module 3. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé**3.1. Gestion médicale classique vs. gestion des soins**

- 3.1.1. Structure et contenu des organes de gestion d'un système de santé Organigrammes alternatifs actuels et futurs
- 3.1.2. Le personnel médical en tant que gestionnaires : des membres du conseil d'administration aux directeurs des soins et des gestionnaires à la direction générale
- 3.1.3. Préparation et création de valeur
- 3.1.4. Division médicale : zones critiques
- 3.1.5. Différentes structures organisationnelles de la division médicale

3.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques

- 3.2.1. Tableaux de bord
- 3.2.2. Dossiers Médicaux électroniques
- 3.2.3. Systèmes de prescription assistée
- 3.2.4. CMBD, CIE
- 3.2.5. Autres systèmes d'information utiles à la gestion de la santé

3.3. Continuité des soins : intégration des soins primaires, des soins hospitaliers et des services socio-sanitaires et de santé.

- 3.3.1. La continuité des soins dans le processus de soins. Processus de soins intégrés
- 3.3.2. Vers un modèle de soins socio-sanitaires et de santé

3.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale

- 3.4.1. Principes de Bioéthique
- 3.4.2. Les comités d'éthique dans les organisations de soins de santé
- 3.4.3. Humanisation des soins de santé

3.5. Gestion médicale et des soins : relations avec la division des soins infirmiers

- 3.5.1. Outils pour la gestion des connaissances dans la gestion clinique et des soins
- 3.5.2. Gestion médicale et des soins : relations avec la division des soins infirmiers

3.6. Directions de la santé publique, de la promotion de la santé et de l'éducation à la santé pour les soins

- 3.6.1. Concept et portée de la santé publique
- 3.6.2. Promotion de la santé et éducation à la santé
- 3.6.3. Types de programmes de prévention

Module 4. Gestion clinique**4.1. Réglementation de la gestion clinique**

- 4.1.1. Différentes définitions et visions de la gestion clinique
- 4.1.2. Les différents décrets et règlements de la Gestion Clinique
- 4.1.3. Niveaux d'autonomie

4.2. Processus et protocoles de gestion clinique. Gestion des preuves scientifiques

- 4.2.1. Types et classification des preuves scientifiques
- 4.2.2. Protocoles, directives de pratique clinique, parcours cliniques : différences
- 4.2.3. Grade et parcours de soins

4.3. Systèmes de classification des patients

- 4.3.1. Systèmes de classification des patients
- 4.3.2. Analyse de la dépendance des patients. Échelles de dépendance et classification des dépendances
- 4.3.3. Calcul des niveaux de dotation/efficacité en fonction de la classification des patients. Répartition de la charge de travail

4.4. Modèles et Unités de Gestion Clinique : unités interhospitalières

- 4.4.1. Types d'unités de gestion clinique
- 4.4.2. Unités mixtes soins primaires et spécialisés
- 4.4.3. Unités interservices
- 4.4.4. Unités inter-hospitalières

4.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique

- 4.5.1. Prescription prudente : Choosing Wisely
- 4.5.2. Stratégies "à ne pas faire"

4.6. Prescription d'examens complémentaires

- 4.6.1. Prescription prudente ou médecine défensive ?
- 4.6.2. Audits de prescription et suivi des prescriptions : résultats

Module 5. Gestion de la chronicité et la télémédecine

5.1. Gestion du patient complexe et chronique

- 5.1.1. Chronic Care Model et stratification de la population. Kaiser Permanente
- 5.1.2. Gestion des groupes de population à risque. Gestion des maladies complexes et/ou chroniques à domicile.
- 5.1.3. Chronicité et soins Socio-sanitaires

5.2. Expériences en matière d'autonomisation des patients: le patient actif, l'école des patients

- 5.2.1. Modèle de Patient actif. Université de Stanford
- 5.2.2. Programme d'éducation à l'auto-soin. Expériences internationales
- 5.2.3. Écoles de patients
- 5.2.4. Autonomisation du patient et contribution des infirmières

5.3. Télémédecine

- 5.3.1. Services actuellement en place et perspectives d'avenir

Module 6. Gestion et évaluation économiques

6.1. Calcul des coûts

- 6.1.1. Pondération et calcul des coûts de santé
 - 6.1.1.1. Coût/bénéfice
 - 6.1.1.2. Coût/Utilité
 - 6.1.1.3. Coût/Productivité

6.2. Budget et comptabilité

- 6.2.1. Base générale de la comptabilité
- 6.2.2. Qu'est-ce qu'un budget ? Types de budgétisation et de gestion financière
- 6.2.3. Budgétisation rétrospective des recettes et des dépenses
- 6.2.4. Budget public prospectif par chapitre
- 6.2.5. Législation budgétaire publique

6.3. Achats, contrats et fournitures

- 6.3.1. Gestion des achats. Commissions d'achat et acquisition de biens
- 6.3.2. Systèmes d'approvisionnement intégrés. Centralisation des achats
- 6.3.3. Gestion des contrats de service public : appels d'offres, conventions, etc.
- 6.3.4. Les marchés publics dans le secteur privé
- 6.3.5. Logistique d'approvisionnement

6.4. Efficacité et durabilité du système de santé

- 6.4.1. Situation financière du système de santé publique : la crise de la durabilité
- 6.4.2. Dépenser pour améliorer la santé. Comparaison des investissements pour gagner plus de santé
- 6.4.3. Maîtriser les dépenses dans le système de santé publique

6.5. Modèles de financement

- 6.5.1. Budget historique et financement par activité
- 6.5.2. Financement par capitation
- 6.5.3. Financement par GRD et Processus, paiement par acte
- 6.5.4. Incitations pour les professionnels en fonction du financement

6.6. Accords et contrats de gestion clinique et économique

- 6.6.1. Accords de gestion. Définition et modèles
- 6.6.2. Evolution et évaluation d'un accord de gestion



06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Ce Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé est un programme spécialement conçu pour tous les professionnels de la santé qui souhaitent orienter leur carrière vers la gestion et des postes à plus grande responsabilité et portée professionnelle. Grâce à une série de connaissances spécifiques, soutenues par la meilleure méthodologie innovante, les étudiants seront préparés à assumer le rôle de directeur de centre de santé avec les meilleures garanties possibles.



“

En suivant cette formation, vous faites le premier pas vers un avenir professionnel bien meilleur dans le monde de la médecine. N'attendez plus et inscrivez-vous dès aujourd'hui à ce Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé”

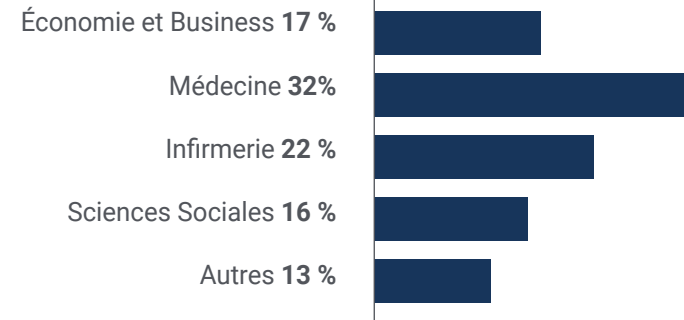
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

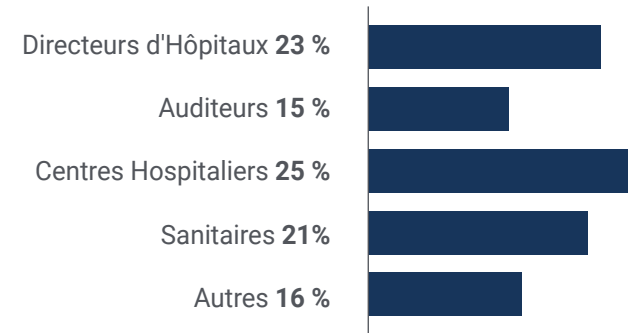
Années d'expérience



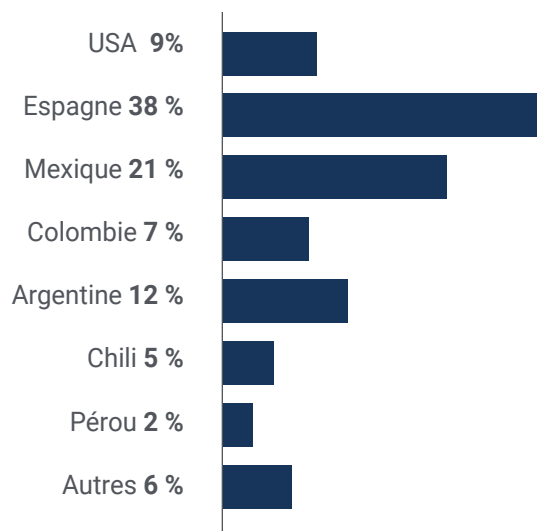
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Susana González

Directrice d'hôpital

"Quelle que soit l'envie qu'on en ait, il n'est pas facile d'envisager un Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé, et encore moins quand on doit le combiner avec son activité professionnelle et sa vie de famille. Cependant, le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé de TECH Université Technologique m'a offert la possibilité de le faire. La qualité du personnel enseignant a rendu l'expérience et l'apprentissage encore plus enrichissants"

08

Direction de la formation

TECH a sélectionné un groupe d'enseignants possédant des compétences exceptionnelles dans le domaine de la gestion Sanitaire, avec des connaissances en gestion clinique et économique. Ils se distinguent tous par leur long parcours professionnel et par leur maîtrise d'outils innovants pour une gestion optimale des ressources. De cette manière, le spécialiste obtiendra une nouvelle approche globale des domaines de la gestion, en appliquant des stratégies de leadership et de prise de décision.



“

Le matériel didactique de ce diplôme, élaboré par ces spécialistes, a un contenu tout à fait applicable à votre expérience professionnelle”

Directeur invité international

Leslie K. Breitner est une **experte de renommée internationale** qui a mené une brillante carrière dans les domaines de **l'administration des entreprises, de la gestion des organisations à but non lucratif et des soins de santé**. Sa carrière professionnelle et de recherche s'est concentrée sur l'analyse de l'impact des initiatives visant à améliorer la **qualité des systèmes financiers dans les organismes de soins de santé**. À cet égard, ses principales contributions ont été liées à **l'éducation et au leadership**, en collaborant avec de nombreux établissements d'enseignement à la création de programmes de formation pour les gestionnaires.

Elle est également co-auteur des ouvrages de comptabilité populaires "Essentials of Accounting, 10th Edition" et "Essentials of Accounting Review". Dans ces ouvrages, elle fait état de ses connaissances approfondies en matière de **gestion financière, de budgétisation** et de mesure des **performances dans les hôpitaux**. En outre, de nombreuses études et contributions dans ses publications ont été soutenues par des subventions du **Ministère Américain de la Santé et des Services Sociaux**.

Le Dr Breitner est **diplômée de l'Université de Boston** et spécialiste de l'Université McGill à Montréal, au Canada. À l'université McGill, elle a fondé le programme de **Master Internationale en Leadership dans le Domaine de la Santé (IMHL)** et a été **Codirectrice Académique du Programme d'Etudes Supérieures en Gestion des Soins de Santé**. Elle donne fréquemment des conférences à l'Université de Harvard, à l'Université de Washington et à Seton Hall.

L'expérience professionnelle du Dr Breitner a été reconnue à de nombreuses reprises, et elle a reçu des prix de la part d'institutions et d'organismes universitaires de premier plan dans le monde entier. Entre autres distinctions, elle a reçu le **Prix Beekhuis** de la Simmons College Graduate School of Management et est **membre honoraire du chapitre de Boston de la Beta Gamma Sigma Society**.



Dr Breitner, Leslie

- Directrice du Master International en Leadership dans le domaine des Soins de Santé
- Co-directeur Académique du Programme d'Études Supérieures en Gestion des Soins de Santé
- Superviseur du Programme Mitacs-Accelerate de stages de recherche de troisième cycle.
- Collaboration avec l'UNICEF pour la formation à l'analyse budgétaire et fiscale.
- Doctorat en Administration des Affaires (DBA) de l'École Supérieure de Gestion de l'Université de Boston
- Master en Administration des Affaires (MBA) de la Simmons College Graduate School of Management

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

08

Impact sur votre carrière

Nous sommes conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel important.

Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle.



“

Vous apporterez une vision différente, innovante et avant-gardiste du leadership dans le domaine de la santé, qui vous positionnera comme un professionnel de référence”

Êtes-vous prêt à faire le grand saut ? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé de TECH Université Technologique est un programme intense qui prépare les étudiants à faire face aux défis et aux décisions des entreprises aux niveaux national et international. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

Générer un changement positif.

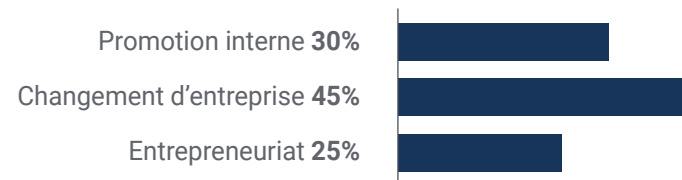
Ne manquez pas l'occasion de vous spécialiser avec nous et vous verrez que vous obtiendrez rapidement les résultats attendus.

Si vous souhaitez apporter un changement positif dans votre profession, le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé vous aidera à y parvenir.

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants



09

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé contribue à élever le talent de l'organisation à son potentiel maximal grâce à formation de leaders de haut niveau.

Participer à ce Certificat Avancé est une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel vous pourrez trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

Le manager apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation”

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



10 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives"

Ce **Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme : **Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé**

Heures Officielles: **575 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé Gestion de Centres et Services de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Gestion de Centres et Services de Santé

