

Certificat Avancé

Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande





Certificat Avancé Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 15 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés et professionnels avec une expérience avérée dans le domaine de la logistique

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-chaine-approvisionnement-gestion-demande

Accueil

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 24

07

Profil de nos étudiants

page 32

08

Direction de la formation

page 36

09

Impact sur votre carrière

page 40

10

Bénéfices pour votre
entreprise

page 44

11

Diplôme

page 48

01

Accueil

Dans un monde de plus en plus globalisé et connecté, les chaînes d'approvisionnement ont atteint, au cours de la nouvelle décennie, un niveau de complexité sans précédent pour pouvoir relier entre eux de nombreux acteurs et entreprises à travers le monde. De nombreux facteurs sont à prendre en compte, car les professionnels de la logistique doivent posséder des compétences clés distinctives pour mener à bien leur mission. Cette formation prépare donc les étudiants à un avenir professionnel prospère sur le marché de la logistique, avec des connaissances uniques qui leur donneront une valeur professionnelle ajoutée bien distincte pour accéder à des domaines et à des postes d'une plus grande importance économique.



Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande.
TECH Global University

“

La figure du manager droit, inflexible et autoritaire est devenue obsolète. Un nouveau profil a émergé, beaucoup plus en phase avec les nouvelles tendances et qui se distingue par sa maîtrise des technologies, son écoute active de ses travailleurs et son autocritique de son travail"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Global University



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95 %

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Global University.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04

Objectifs

Ce programme est conçu pour renforcer les compétences de gestion et de leadership, ainsi que pour développer de nouvelles compétences et aptitudes qui seront essentielles dans votre développement professionnel. Après le programme, vous serez en mesure de prendre des décisions globales avec une perspective innovante et une vision internationale.

“

L'expérience internationale, l'engagement éthique et le sens des affaires sont quelques-unes des caractéristiques les plus recherchées chez les managers de l'ère numérique"

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.
Ils collaborent pour les atteindre.

Le Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande vous permettra de:

01

Développer des stratégies pour optimiser le service à la clientèle et améliorer la rentabilité de l'entreprise sur le marché international

02

Concevoir des stratégies de service client qui offrent une amélioration et réduisent les erreurs

03

Appliquer les concepts du Lean Management tout au long de la chaîne d'approvisionnement





04

Mettre en place des outils de contrôle opérationnel et économique des opérations

05

Décrire les procédures d'établissement des critères de décision pour les processus d'externalisation, les demandes de devis et la signature de contrats pour les services logistiques

06

Être compétitif grâce à des processus innovants

05

Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande est un programme sur mesure qui est dispensé dans un format 100% en ligne afin que les étudiants puissent choisir le moment et le lieu qui conviennent le mieux à leurs disponibilités, horaires et intérêts.

Ce programme, qui se déroule sur 6 mois, se veut une expérience unique et stimulante qui vous donnent les bases de votre réussite en gestion de la chaîne d'approvisionnement.



“

Ce que vous étudiez est très important. Les aptitudes et les compétences que vous acquérez sont les plus importantes. Vous ne trouverez pas de syllabus plus complet que celui-ci, croyez-nous”

Plan d'études

Le contenu du Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande est conçu pour favoriser le développement de compétences en management et ainsi permettre une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours des 375 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques dans le cadre d'un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Ce Certificat Avancé traite en profondeur tous les domaines logistiques de l'entreprise et est conçu pour former des dirigeants avec une vision complète de la direction logistique et des opérations dans une perspective stratégique, internationale et innovante.

Un plan d'étude conçu pour vous, axé sur votre perfectionnement professionnel et qui vous préparera à atteindre l'excellence dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre entreprise, grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances, soutenu par la meilleure méthodologie éducative, et un corps enseignant exceptionnel, qui vous donnera les compétences nécessaires pour affronter des situations critiques de manière créative et efficace.

Ce Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande se déroule sur 6 mois et se divise en trois modules:

Module 1	Stratégie Opérationnelle et Méthodologies de Gestion
Module 2	Chaîne d'approvisionnement et gestion de la demande
Module 3	Innovation, e-Logistique et technologie dans la chaîne d'approvisionnement

Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.



Module 1. Stratégie d'entreprise et stratégie opérationnelle

1.1. Évolution historique de la SCM

- 1.1.1. Évolution historique des approches opérationnelles
- 1.1.2. Économies d'échelle au début du 20e siècle
- 1.1.3. Évolution vers les ERP d'aujourd'hui

1.2. Nouveaux acteurs en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement

- 1.2.1. Management dans les environnements multiculturels
- 1.2.2. L'innovation dans la GCL
- 1.2.3. Orientation vers la demande grâce à des opérations flexibles
- 1.2.4. Philosophies et techniques utilisées au Japon

1.3. Vision globale de la Supply Chain Management

- 1.3.1. Opportunités et menaces de SCM
- 1.3.2. Conception stratégique de la Supply Chain
- 1.3.3. Tendances

1.4. Stratégie opérationnelle

- 1.4.1. Stratégie et étapes stratégique
- 1.4.2. Gestion des processus
- 1.4.3. Gestion des stocks

1.5. Prise de décision en logistique

- 1.5.1. Analyse des décisions
- 1.5.2. Gestion et planification des opérations mondiales
- 1.5.3. La gestion des risques dans la SC
- 1.5.4. Prise de décision *Hard and Soft*

1.6. Lean Operations Strategy

- 1.6.1. Synergies stratégiques avec les domaines fonctionnels
- 1.6.2. Opérateurs logistiques
- 1.6.3. Matrice processus-produit

Module 2. Chaîne d'approvisionnement et gestion de la demande

2.1. Conception et gestion de la chaîne d'approvisionnement

- 2.1.1. Contraintes environnementales
- 2.1.2. Facteurs de compétitivité
- 2.1.3. Innovation, défis et lacunes

2.2. Innovation, défis et lacunes

- 2.2.1. Analyse sectorielle de la chaîne d'approvisionnement et des opérations
- 2.2.2. Gestion des stocks par point de commande

2.3. Aspects clés de la chaîne d'approvisionnement

- 2.3.1. Points de pénétration des commandes
- 2.3.2. Points d'inventaire
- 2.3.3. Points de personnalisation
- 2.3.4. Points de prévision des ventes

2.4. Chaîne d'approvisionnement et excellence du service à la clientèle

- 2.4.1. Fabrication et livraison efficaces
- 2.4.2. L'excellence du service client comme avantage concurrentiel
- 2.4.3. Outils pour mesurer l'excellence du

2.5. Innovation et ingénierie des produits

service client

- 2.5.1. Gestion du développement des produits
- 2.5.2. Prototypes
- 2.6. Organisations et développement de produits

- 2.6.1. Ingénierie des systèmes

- 2.6.2. Les achats dans le développement des produits
- 2.6.3. Industrialisation et fabrication
- 2.7. Conception stratégique de la planification le long de la chaîne d'approvisionnement

- 2.7.1. Planification des goulets d'étranglement
- 2.7.2. Points de découplage
- 2.7.3. Systèmes Pull

2.8. Établir la séquence des travaux

- 2.8.1. Concentration des procédés en Loops
- 2.8.2. Déterminer dimension et rôle des stocks
- 2.8.3. Nivellement et séquençage
- 2.9. Logistique inversée et durabilité

- 2.9.1. Retours, rejets et remboursements
- 2.9.2. Gestion de la collecte des déchets ménagers
- 2.9.3. Gestion des entrepôts
- 2.9.4. Traçabilité des flux inversés

2.10. Service à la clientèle

- 2.10.1. Le service à la clientèle, une stratégie gagnante
- 2.10.2. Canaux de communication avec le client
- 2.10.3. Intégration avec la boutique en ligne
- 2.10.4. Centres de services en ligne

Module 3. Innovation, e-logistics y technologie dans la chaîne logistique
3.1. Ingénierie des processus et des produits

- 3.1.1. Stratégies d'innovation
- 3.1.2. Innovation ouverte
- 3.1.3. Organisation et culture innovantes
- 3.1.4. Équipement multifonctionnel

3.2. Plan Stratégique du Système d'Information

- 3.2.1. Le processus de la planification stratégique
- 3.2.2. Formulation de la stratégie SI
- 3.2.3. Plan de mise en œuvre de la stratégie
- 3.2.4. Optimisation de la chaîne d'approvisionnement et la stratégie *e-Logistics*

3.3. Lancement et industrialisation de nouveaux produits

- 3.3.1. Conception de nouveaux produits
- 3.3.2. *Lean Design*
- 3.3.3. Industrialisation de nouveaux produits
- 3.3.4. Fabrication et assemblage

3.4. Technologies et systèmes d'information émergents

- 3.4.1. Analyse des entreprises et des secteurs industriels
- 3.4.2. Modèles commerciaux basés sur l'Internet
- 3.4.3. La valeur de l'informatique dans l'entreprise

3.5. Digital e-commerce management

- 3.5.1. Nouveaux modèles commerciaux du e-Commerce
- 3.5.2. Planification et développement d'un plan stratégique de commerce électronique
- 3.5.3. Structure technologique du e-commerce

3.6. Opérations et logistique dans le commerce électronique

- 3.6.1. Gestion numérique du point de vente
- 3.6.2. *Contact center management*
- 3.6.3. Automatisation de la gestion et du suivi des processus

3.7. E-Logistics B2C et B2B

- 3.7.1. *E-Logistics*
- 3.7.2. Le B2C: e-fulfilment, le dernier kilomètre
- 3.7.3. Le B2B: e-procurement. *Market Places*

3.8. Digital pricing

- 3.8.1. Modes et passerelles de paiement en ligne
- 3.8.2. Promotions électroniques
- 3.8.3. Temporisation numérique des prix
- 3.8.4. *e-Auctions*

3.9. Aspects légaux du e-Commerce

- 3.9.1. Législation de l'UE et de l'Espagne
- 3.9.2. Protection des données
- 3.9.3. **Aspects fiscaux du e-Commerce**
- 3.9.4. Conditions générales de vente

3.10. L'entrepôt du e-Commerce

- 3.10.1. Particularités de l'entrepôt dans le e-Commerce
- 3.10.2. Conception et planification de l'entrepôt
- 3.10.3. Infrastructures Équipements fixes et mobiles
- 3.10.4. Zonage et emplacements

3.11. La conception de la boutique en ligne

- 3.11.1. Conception et utilisation
- 3.11.2. Fonctionnalités les plus courantes
- 3.11.3. Alternatives technologiques

3.12. Supply Chain Management et tendances à venir

- 3.12.1. L'avenir du e-Business
- 3.12.2. La réalité actuelle et l'avenir du e-Commerce
- 3.12.3. Modèles d'Exploitation SC pour les Entreprises Mondiales

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“ *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande est un programme destiné aux professionnels de la logistique de l'entreprise qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances, découvrir de nouvelles façons de gérer la chaîne d'approvisionnement et progresser dans leur carrière professionnelle.





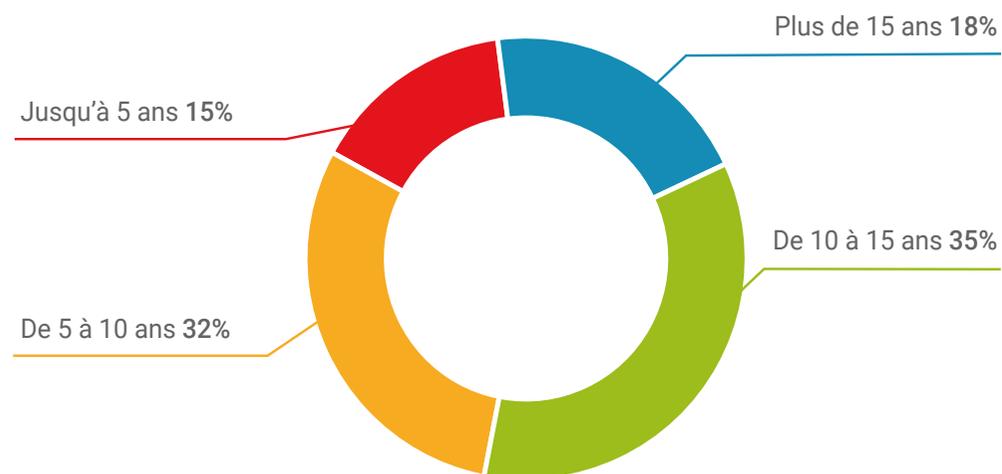
“

Si vous avez de l'expérience dans le secteur logistique, et que vous souhaitez faire progresser votre carrière tout en continuant à travailler, ce programme est fait pour vous"

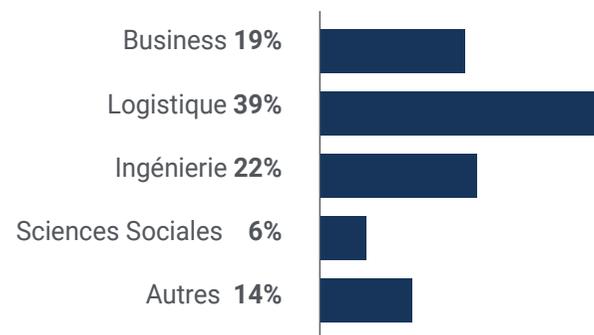
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

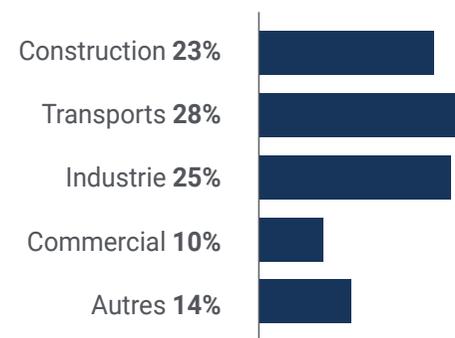
Années d'expérience



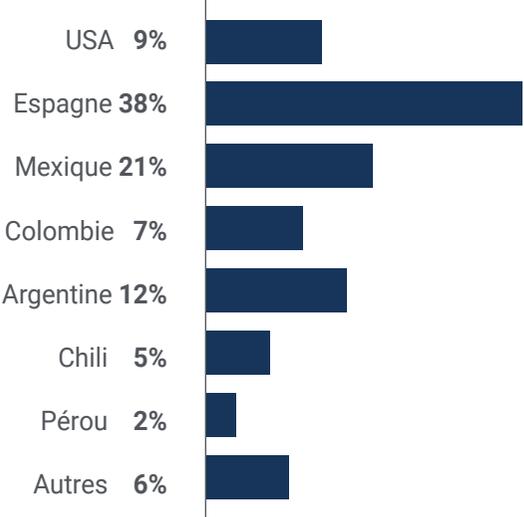
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Ana Rubio

Directeur Logistique

"Avec les changements dans mon secteur professionnel ces dernières années, j'avais besoin d'une qualification qui m'aiderait à continuer à progresser dans l'industrie. Par chance, j'ai trouvé À TECH tous les contenus et toutes les compétences dont j'avais besoin pour améliorer la qualité de mon travail et continuer à gravir les échelons dans la gestion logistique"

08

Direction de la formation

À TECH, nous disposons de professionnels spécialisés dans chaque domaine de connaissance, apportant l'expérience de leur travail à chaque cours. Une équipe multidisciplinaire au prestige reconnu qui s'est réunie pour vous offrir toutes ses connaissances dans ce domaine.



“

Notre équipe pédagogique et experte en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande, vous aidera à atteindre la réussite dans votre profession”

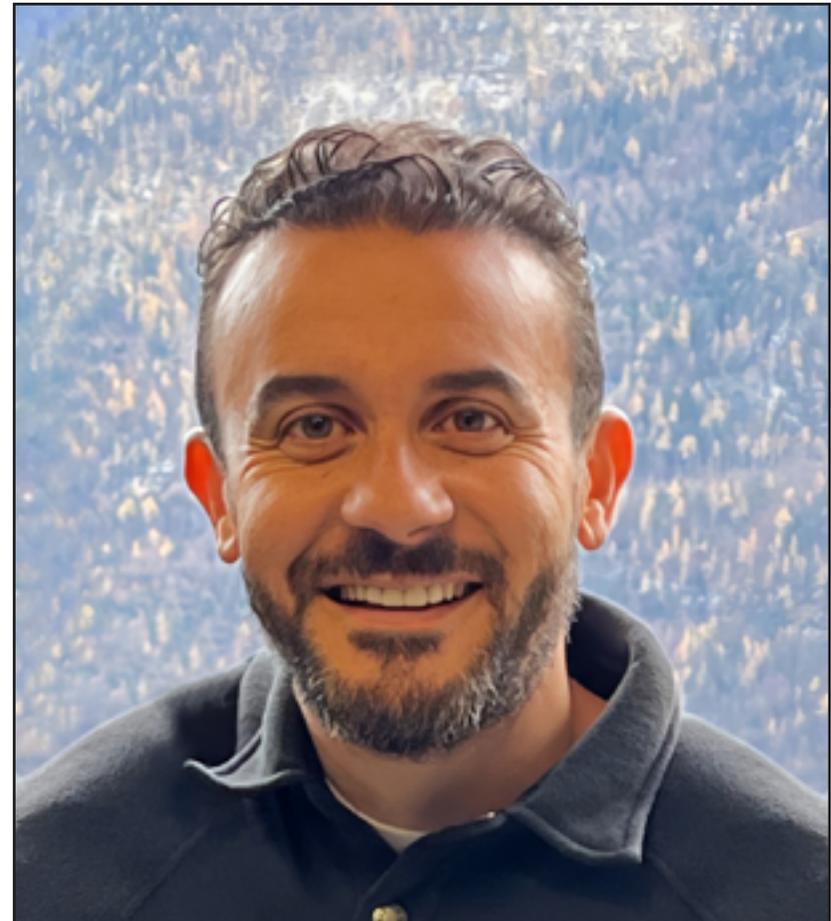
Directeur invité international

Mahmoud Shama est un cadre chevronné qui possède une vaste expérience de la direction et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Son parcours est internationalement reconnu pour sa capacité à mettre en œuvre des stratégies globales qui optimisent les coûts, favorisent l'efficacité, garantissent la conformité aux réglementations et assurent un niveau élevé de qualité de service et de satisfaction de la clientèle.

Au cours de sa carrière professionnelle dans le domaine de la Logistique, il a occupé diverses fonctions. Il s'agit notamment de la planification de la demande et de l'offre, ainsi que de l'application des clés S&OP, du contrôle des stocks, des achats, de l'entreposage et de l'analyse de réseau. Parallèlement, cet expert se caractérise par une capacité incontestable à diriger et à motiver les employés dont il a la charge. Il est ainsi devenu une référence pour les plus grandes multinationales du monde.

Chez Red Bull, Mahmoud Shama a occupé différents postes, principalement comme Directeur Senior de la Chaîne d'Approvisionnement. Il s'est plus particulièrement attaché à améliorer la précision des prévisions et à réduire les déchets. Parallèlement, il a veillé au développement d'une gestion rigoureuse des stocks.

Ce spécialiste a également travaillé pour Mondelēz International, en tant que Directeur de la Planification de la Demande pour l'Amérique du Nord et en tant que Directeur Senior du Service Client et de la Logistique. À ces postes, il a dirigé la stratégie mondiale de XC&L, en supervisant également la fabrication externalisée de certains des produits les plus distinctifs de la marque. En outre, son expérience auprès d'autres marques telles que Johnson & Johnson, Kraft Foods Group, Cadbury et PepsiCo, lui a permis d'accumuler des connaissances et des perspectives directes sur les différentes méthodologies et technologies qui favorisent des environnements opérationnels plus productifs et mieux organisés. En outre, il est titulaire d'un MBA en Commerce qui, associé à son expertise technique, renforce son sens des affaires.



M. Shama, Mahmoud

- Directeur Senior de la Chaîne d'Approvisionnement, Red Bull, Californie, États-Unis
- Directeur de la Planification de la Demande pour l'Amérique du Nord chez Mondelēz International
- Directeur de la Planification Globale et du S&OP chez Johnson & Johnson
- Directeur de l'Assistance à la Clientèle et de la Logistique chez Mondelēz International
- Directeur de l'Approvisionnement en Produits et Leader S&OP chez Kraft Foods Group
- Directeur de la Planification, du S&OP et des projets MENA chez Cadbury's
- Directeur de la Planification des Matériaux et des Achats chez PepsiCo
- MBA en Gestion d'Entreprise à l'École de Gestion de Maastricht
- Licence en Génie Mécanique de l'Université Américaine du Caire

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

Direction



M. Bassoumi, Shukri

- ◆ Directeur Général de Exos Solutions
- ◆ Ingénieur Supérieur en Télécommunications
- ◆ Il a développé sa carrière professionnelle dans le domaine du consulting
- ◆ Grande expérience dans les domaines des Achats, de la Logistique et des Opérations, où il a géré un grand nombre de projets
- ◆ Il est actuellement Directeur Général de Exos Solutions, société de Conseil en Ingénierie, spécialisée dans la gestion de projets, d'équipes et de stratégies



09

Impact sur votre carrière

TECH est conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel important.

Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle.



“

Si vous pensez que votre carrière a besoin d'un changement positif, vous êtes au bon endroit”

Êtes-vous prêt à faire le grand saut?

Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande de TECH est un programme intensif qui vous préparera à affronter des défis et décisions d'entreprises en logistique, et ce au niveau international. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

Ne manquez pas l'occasion de vous spécialiser avec nous et d'obtenir l'amélioration que vous recherchez.

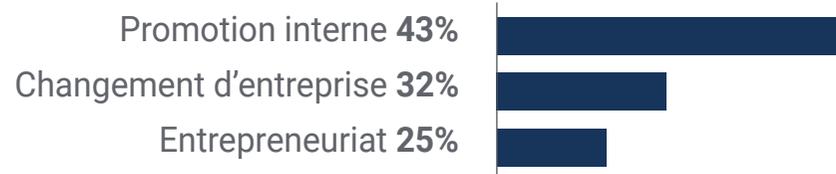
Si vous souhaitez apporter un changement positif dans votre profession, notre programme vous aidera à y parvenir.

Générer un changement positif

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le **Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande** contribue à porter les talents de la société à leur plein potentiel grâce à la Formation de leaders de haut niveau.

Participer à ce Certificat Avancé est une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.



05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.

11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Global University.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives"

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme de **Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme de Certificat Avancé de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: **Certificat Avancé en Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**

Accréditation: **15 ECTS**





Certificat Avancé Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: **TECH Global University**
- » Accréditation: 15 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Chaîne d'Approvisionnement et Gestion de la Demande