

Certificat Avancé Business Process Management (BPM)





Certificat Avancé Business Process Management (BPM)

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: **diplômés souhaitant se spécialiser et acquérir des connaissances spécifiques et les dernières tendances en matière de diversité culturelle, de leadership en matière d'innovation et les dernières technologies en transformation numérique afin d'améliorer leur projection professionnelle**

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-business-project-management-bpm

Sommaire

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 28

07

Profil de nos étudiants

page 36

08

Direction de la formation

page 40

09

Impact sur votre carrière

page 44

10

Bénéfices pour votre entreprise

page 48

11

Diplôme

page 52

01 Accueil

Différents écosystèmes d'entreprises, de travailleurs et de consommateurs ont intégré leurs activités courantes aux nouveaux outils technologiques. C'est pourquoi de nombreux experts estiment que nous traversons une nouvelle révolution industrielle aussi importante que celles des siècles précédents. Les entreprises doivent donc développer des stratégies en phase avec les avancées technologiques et améliorer l'expérience d'achat des clients et des consommateurs. Grâce à ce diplôme, les étudiants acquerront des compétences cruciales en matière de gestion des processus, qui leur permettront d'accéder à des postes de direction. Par conséquent, cela augmentera considérablement leurs perspectives économiques et professionnelles.



Certificat Avancé en Business Process Management (BPM)
TECH Université Technologique



“

La figure du manager droit, inflexible et autoritaire est devenue obsolète. Un nouveau profil a émergé, beaucoup plus en phase avec les nouvelles tendances et qui se distingue par sa maîtrise des technologies, son écoute active de ses travailleurs et son autocritique de son travail”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Microsoft Europe Success Story" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.

“ À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique ”

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.

05

Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce programme est conçu pour renforcer les compétences de management et de leadership, ainsi que pour développer de nouvelles compétences et aptitudes essentielles à votre développement professionnel. Après le programme, l'étudiant sera capable de prendre des décisions globales avec une perspective innovante et une vision internationale.



“

L'un de nos objectifs clés est de vous aider à développer les compétences essentielles pour diriger des personnes avec une vision stratégique et innovante"

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le **Certificat Avancé en Business Process Management (BPM)** vous permettra de:

01

Comprendre l'impact de la transformation numérique sur les clients, les processus, les modèles d'entreprise, les talents humains et les outils de travail

04

Établir l'importance de travailler en équipe pour conduire le changement

02

Acquérir la capacité de générer des processus dans une entreprise

03

Vous apprendrez des méthodologies d'innovation agiles à mettre en œuvre dans vos projets

05

Appliquer l'utilisation des nouveaux outils technologiques dans votre organisation



06

Se concentrer sur les besoins et la satisfaction des clients pour générer des changements afin de les fidéliser et d'attirer de nouveaux clients

08

Identifier quand il est nécessaire d'utiliser le BPM, en tenant compte de son applicabilité dans différents secteurs

09

Reconnaître si l'entreprise dispose des éléments nécessaires à la mise en œuvre réussie d'un projet BPM

07

Analyser les avantages de l'analyse des données et comment il vous permettra d'agir avec assurance

10

Déterminer les avantages de l'utilisation du BPM au sein des organisations



11

Mettre en œuvre le développement du BPM en créant un nouveau modèle de gouvernance au sein de l'entreprise

12

Comprendre que l'application du BPM nécessite une méthodologie rigoureuse pour atteindre les objectifs attendus par l'organisation

13

Atténuer les risques liés au changement

14

Créer des modèles de processus d'entreprise en tenant compte des types de notation les plus couramment utilisés

15

Identifier les aspects pertinents pour décider le type de modélisation approprié

16

Concevoir des modèles de processus commerciaux optimisés à l'aide de logiciels BPMS

17

Identifier les facteurs qui génèrent des opportunités pour l'amélioration

20

Identifier les types d'indicateurs de gestion à développer en fonction du niveau de l'organisation

18

Maîtriser la simulation de différentes alternatives des processus afin de sélectionner le plus approprié

21

Appliquer les différentes méthodes pour mesurer et les processus de contrôle

19

Mesurer la performance d'un processus

22

Interpréter les *data* extraits par l'exploration des processus et *Business Intelligence*

05

Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) un programme sur mesure qui est enseigné dans un format 100% en ligne afin que vous puissiez choisir le moment et le lieu qui conviennent le mieux à votre disponibilité, votre emploi du temps et vos intérêts.

Le programme se déroule sur 6 mois et se veut une expérience unique et stimulante qui jettera les bases de votre réussite en tant que chef de projet.



“

Ce que vous étudiez est très important. Les aptitudes et les compétences que vous acquérez sont les plus importantes. Vous ne trouverez pas de syllabus plus complet que celui-ci, croyez-nous”

Programme d'études

Le Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) de TECH Université Technologique est un programme intensif qui vous prépare à relever des défis et prendre des décisions entrepreneuriales dans le domaine de la gestion intégrale de projets.

Le contenu du Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) est conçu pour favoriser le développement de compétences managériales permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours des 600 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques dans le cadre d'un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Ce Certificat Avancé traite en profondeur différents aspects de l'entreprise, il a pour but de former des cadres supérieurs dans les domaines de la gestion de projet d'un point de vue stratégique, international et innovant.

Un plan conçu pour les étudiants, axé sur leur perfectionnement professionnel et qui les prépare à atteindre l'excellence dans le domaine de la gestion de processus.

Un programme comprend vos études et ceux de votre entreprise grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances, soutenu par la meilleure méthodologie éducative et un corps professoral exceptionnel, qui vous donnera les compétences nécessaires suffisamment pour résoudre des situations critiques de manière créative et efficace.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 4 modules:

Module 1 L'environnement numérique dans les processus

Module 2 Business Process Management (BPM)

Module 3 Modélisation et analyse des processus

Module 4 Contrôle et optimisation des processus



Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH vous offre la possibilité de suivre cette formation à distance. Pendant les 6 mois de formation, vous pourrez accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra d'autogérer votre temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. L'environnement numérique dans les processus

1.1. Le monde numérique

- 1.1.1. Tendances et opportunités
- 1.1.2. Transformation numérique: choix ou nécessité
- 1.1.3. L'impact de l'ère numérique sur les clients

1.2. Impact de la transformation numérique

- 1.2.1. Sur la communication interne et externe
- 1.2.2. Sur les canaux de vente et de clientèle
- 1.2.3. Nouveaux modèles commerciaux

1.3. Gestion des processus

- 1.3.1. Processus
- 1.3.2. Processus et cycle de *Deming*
- 1.3.3. Cartes de processus
 - 1.3.3.1. Gestion stratégique
 - 1.3.3.2. Chaîne opérationnelle ou de valeur
 - 1.3.3.3. Soutien ou appui

1.4. Optimisation de la gestion des processus

- 1.4.1. L'approche fondée sur les processus
- 1.4.2. Phases de l'amélioration des processus
- 1.4.3. L'amélioration continue et l'organisation

1.5. Innovation dans les processus

- 1.5.1. *Design Thinking*
- 1.5.2. Approche *Agile*
- 1.5.3. *Lean startUp*

1.6. La stratégie numérique dans l'entreprise

- 1.6.1. Marketing digital et e-commerce
- 1.6.2. Intégrer le marketing traditionnel et numérique
- 1.6.3. Outils de marketing en ligne

1.7. Environnement organisationnel

- 1.7.1. Gestion du changement
- 1.7.2. Stratégie de gestion du changement
- 1.7.3. Mise en œuvre du changement organisationnel

1.8. Analyse et gestion des données

- 1.8.1. Histoire, évolution et tendances de l'analyse du web
- 1.8.2. L'importance de l'analyse des données
- 1.8.3. *Big Data* et intelligence économique
 - 1.8.3.1. *Big Data*
 - 1.8.3.2. *Business Intelligence(BI)*

1.9. Innovation et technologie

- 1.9.1. Entreprises innovantes
- 1.9.2. Facteurs de compétitivité. Créativité et innovation
- 1.9.3. Innovation et gestion des processus

1.10. Applications et exemples de réussite

- 1.10.1. Le chemin de la transformation numérique
- 1.10.2. Projeter la transformation numérique
- 1.10.3. Comment réussir la transformation numérique

Module 2. Business Process Management (BPM)**2.1. Architecture d'entreprise**

- 2.1.1. Vision holistique de l'architecture d'entreprise
- 2.1.2. Chaîne de valeur
- 2.1.3. Architecture des processus

2.2. Diagnóstico du BPM

- 2.2.1. *Business process management*
- 2.2.2. Les moteurs de l'entreprise
- 2.2.3. Éléments nécessaires à une mise en œuvre réussie
- 2.2.4. Cycle de maturité

2.3. Adaptabilité au contexte

- 2.3.1. Principes du BPM
- 2.3.2. Continuité
- 2.3.3. Développement des compétences
- 2.3.4. Holisme
- 2.3.5. Institutionnalisation
- 2.3.6. Participation des parties prenantes
- 2.3.7. Langue commune
- 2.3.8. Objectif
- 2.3.9. Simplicité
- 2.3.10. Adéquation de la technologie

2.4. Avantages du BPM

- 2.4.1. Commerciales
- 2.4.2. Clients
- 2.4.3. Gestion
- 2.4.4. *Parties prenantes*
- 2.4.5. Applications de la BPM:
 - 2.4.5.1. *Business Process Improvement (BPI)*
 - 2.4.5.2. *Enterprise Process Management (EPM)*
 - 2.4.5.3. *Continuous Refinement (CR)*

2.5. Application sectorielle du BPM

- 2.5.1. Institutions financières
- 2.5.2. Télécommunications
- 2.5.3. Santé
- 2.5.4. Assurance
- 2.5.5. Administration publique
- 2.5.6. Industrie manufacturière

2.6. Modèles de référence des processus

- 2.6.1. Modèle APQC
- 2.6.2. Modèle SCOR

2.7. Centre d'excellence des processus (COE)

- 2.7.1. Fonctions et avantages du COE
- 2.7.2. Étapes de la création d'un COE et modèle de gouvernance

2.8. Les étapes du succès du BPM

- 2.8.1. Découvrir et simplifier
- 2.8.2. Capturer et documenter
- 2.8.3. Publier et animer
- 2.8.4. Concevoir et améliorer
- 2.8.5. Simuler et optimiser
- 2.8.6. Générer et exécuter
- 2.8.7. Suivre et gérer

2.9. Les défis du *Business Process Management*

- 2.9.1. Risques en fonction de l'étape du processus
- 2.9.2. Stratégies pour surmonter le risque
- 2.9.3. Erreurs de mise en œuvre

2.10. Considérations pour le lancement d'un projet BPM

- 2.10.1. Choisir le bon point de départ
- 2.10.2. S'engager auprès des utilisateurs
- 2.10.3. Mesurer dès le départ

Module 3. Modélisation et analyse des processus

3.1. Modélisation des processus

- 3.1.1. Objectifs de la modélisation des processus
- 3.1.2. Avantages de l'utilisation d'un modèle de notation standardisé
- 3.1.3. Considérations relatives à la sélection d'un modèle de notation

3.2. Business Process Modelling Notation (BPMN)

- 3.2.1. Composants de BPMN
- 3.2.2. Types de graphiques BPMN
- 3.2.3. Avantages de BPMN
- 3.2.4. Inconvénients de BPMN

3.3. Autres types de modélisation des processus

- 3.3.1. *Swim Lanes*
- 3.3.2. *Flow Charting*
- 3.3.3. *Event Process Chain (EPC)*
- 3.3.4. *Unified Modeling Language (UML)*
- 3.3.5. *Integrated Definition Language (IDEF)*
- 3.3.6. *Value Stream Mapping*

3.4. Approches de modélisation des processus

- 3.4.1. Chaîne de valeur
- 3.4.2. *Supplier Input Process Output Customer (SIPOC)*
- 3.4.3. *System Dynamics*

3.5. Niveaux de modélisation des processus

- 3.7.1. Perspective commerciale
- 3.7.2. Perspective commerciale
- 3.7.3. Perspective opérationnelle

3.6. Capture de l'information

- 3.7.1. Observation directe
- 3.7.2. Interviews
- 3.7.3. Enquêtes
- 3.7.4. Ateliers structurés
- 3.7.5. Conférences en ligne

3.7. Logiciel de modélisation (BPMS)

- 3.7.1. AuraPortal
- 3.7.2. Bizagi Modeler
- 3.7.3. Trisotech
- 3.7.4. iGrafx
- 3.7.5. IBM Blueworks Live
- 3.7.6. OnBase by Hyland
- 3.7.7. Oracle BPM Suite
- 3.7.8. Signavio

3.8. Analyse des processus

- 3.8.1. Phase de mise en œuvre
- 3.8.2. Rôles dans l'analyse
- 3.8.3. Facteurs d'analyse des processus
- 3.8.4. Analyse économique
- 3.8.5. Arbre des causes et des effets
- 3.8.6. Analyse des risques
- 3.8.7. Analyse de la capacité des ressources
- 3.8.8. Analyse des talents humains

3.9. Considérations sur l'analyse des processus

- 3.9.1. Leadership au niveau de la direction
- 3.9.2. Maturité de la gestion des processus
- 3.9.3. Évitement de la résolution pendant l'analyse
- 3.9.4. Analyse efficace
- 3.9.5. Résistance potentielle
- 3.9.6. Omission de la culpabilité dans les non-conformités
- 3.9.7. Comprendre la culture organisationnelle
- 3.9.8. Orientation client
- 3.9.9. Disponibilité des ressources

3.10. Simulation de processus d'entreprise

- 3.10.1. Considérations techniques et politiques pour la simulation
- 3.10.2. La simulation des processus d'affaires étape par étape
- 3.10.3. Outils de simulation

Module 4. Contrôle et optimisation des processus**4.1. Conception du processus**

- 4.1.1. Aspects fondamentaux de la conception des processus
- 4.1.2. Transition du "As-is" au "To Be"
- 4.1.3. Analyse économique du processus "To Be"

4.2. Vers un contrôle de la performance des processus

- 4.2.1. Prise en compte du niveau de maturité du processus
- 4.2.2. Interprétations des performances
- 4.2.3. Aspects mesurables
- 4.2.4. Conception de la mesure de la performance

4.3. Mesure et contrôle de la performance des processus

- 4.3.1. Importance de la mesure des processus
- 4.3.2. Indicateurs de gestion des processus
- 4.3.3. Étapes de la création d'indicateurs de gestion

4.4. Méthodes de mesure et de suivi des performances

- 4.4.1. Cartographie de la chaîne de valeur (VSM)
- 4.4.2. Systèmes de comptabilité par activités
- 4.4.3. Contrôle statistique

4.5. Contrôle Statistiques des processus

- 4.5.1. Paramètres statistiques
- 4.5.2. Analyse de la variabilité
- 4.5.3. Cartes de contrôle
- 4.5.4. Plans d'échantillonnage

4.6. Processus d'extraction

- 4.6.1. État de l'art de l'extraction de processus
- 4.6.2. Méthodologie d'exploration des processus
- 4.6.3. Facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre

4.7. Intelligence des processus

- 4.7.1. Intelligence des processus
- 4.7.2. Outils BAM (*Business Activity Monitoring*)
- 4.7.3. Tableau de Bord (*Dashboards*)

4.8. Gestion du changement

- 4.8.1. Résistance au changement
- 4.8.2. Gérer l'incertitude des talents humains
- 4.8.3. Processus de gestion du changement

4.9. Transformation organisationnelle

- 4.9.1. Au-delà de l'amélioration
- 4.9.2. Transformer l'organisation
- 4.9.3. Optimisation continue

4.10. Une nouvelle gestion des processus d'entreprise

- 4.10.1. Aspects d'une organisation orientée vers les processus
- 4.10.2. Évaluation de la maturité organisationnelle
- 4.10.3. Mise en œuvre du modèle de gouvernance
- 4.10.4. Conception de la feuille de route BPM

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) est un programme destiné aux professionnels du secteur direction entrepreneurs qui souhaitent actualiser leurs connaissances, découvrir de nouvelles méthodes de gestion de projet, ainsi que progresser dans leur carrière professionnelle. La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.





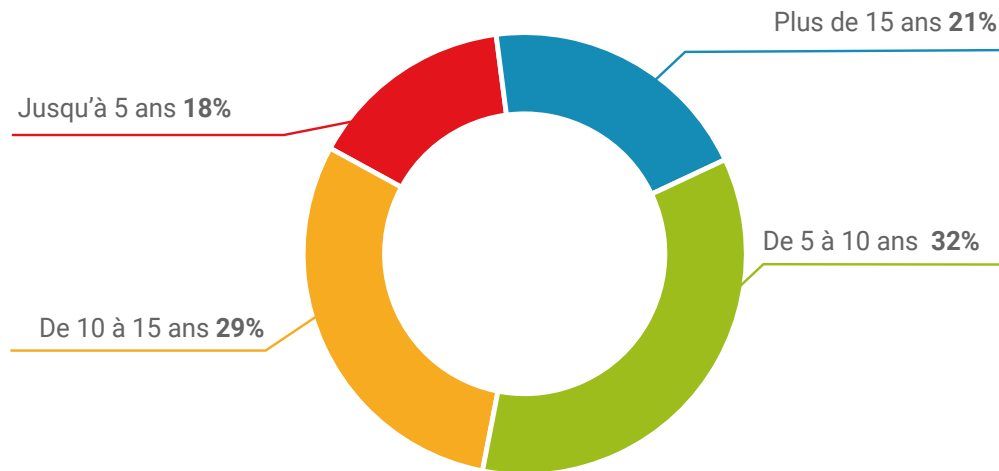
“

Si vous recherchez une évolution de carrière professionnelle continuant à travailler, ce programme est fait pour vous"

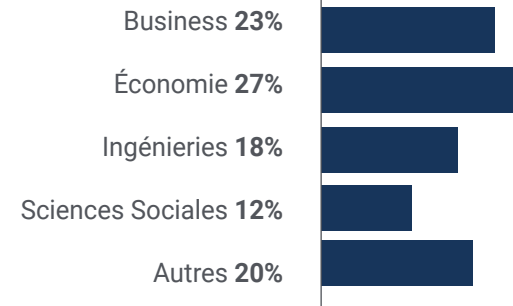
Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

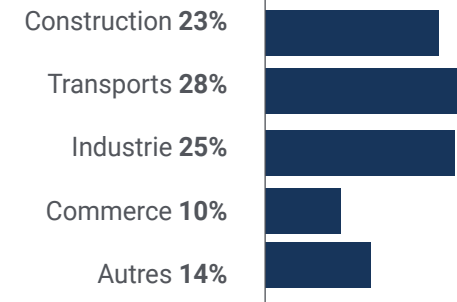
Années d'expérience



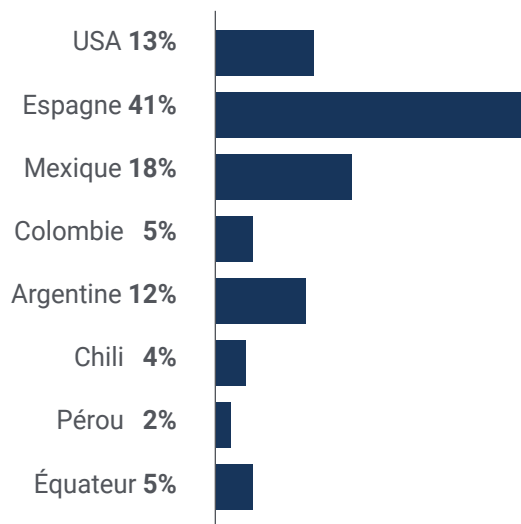
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Ricardo Rodio

Chef de projet

"La combinaison du contenu académique et de l'expérience du corps enseignant fait du Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) outil clé pour le développement professionnel et personnel. J'ai été agréablement surpris par la qualité et le professionnalisme de tous les membres de la faculté"

08

Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de premier plan en gestion de projet, qui apportent leurs années d'expérience au programme. En outre, d'autres spécialistes de prestige reconnu dans des domaines connexes participent à sa conception et à sa préparation, complétant ainsi le Certificat Avancé de manière interdisciplinaire, ce qui en fait, par conséquent, une expérience unique et très nourissante au niveau académique pour l'étudiant.



“

Un corps enseignant de haut niveau pour vous enseigner les clés que vous pourrez appliquer dans votre pratique quotidienne”

Direction



M. Barrientos, Giancarlo

- ♦ Ingénieur en Systèmes d'Information
- ♦ Spécialisation en Génie Logiciel de U.S.A.L. à Buenos Aires, en Argentine. Il a commencé son expérience professionnelle en se concentrant sur différents marchés en Amérique latine et en Europe en tant qu'ingénieur logiciel pour Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH et Grupo Clarín.
- ♦ Fondateur d'une entreprise technologique pour la transformation numérique du secteur des assurances en Argentine, de la logistique au Mexique et de l'immobilier en Colombie, qu'il vend à un groupe d'assurance.
- ♦ IT Manager chez Assist-365



M. Nieto-Sandoval González- Nicolás, David

- ♦ Ingénieur Technique Industriel de l'E.U.P de Málaga
- ♦ Ingénieur industriel par l'E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- ♦ Délégué à la protection des données (DPD), Université Antonio Nebrija
- ♦ Expert en Gestion de Projets, consultant en entreprise et mentor dans des organisations telles que Youth Business Spain ou COGITI de Ciudad Real
- ♦ PDG de la startup GoWork orientée vers la gestion des compétences et le développement professionnel et l'expansion des entreprises par le biais d'hyperlabels
- ♦ Éditeur de contenus de formation technologique pour des entités publiques et privées
- ♦ Enseignant approuvé par l'EOI dans les domaines de l'industrie, de l'entrepreneuriat, des ressources humaines, de l'énergie, des nouvelles technologies et de l'innovation technologique

Professeurs

Mme García Salvador, Laura

- ◆ Diplômé en Publicité et Relations Publiques, en Administration des Affaires et en Gestion
- ◆ Maîtrise en Marketing Numérique à l'ESIC (Espagne)
- ◆ Elle a commencé son expérience professionnelle dans l'agence de publicité CONTRAPUNTO BBDO, Créateur de: Adopte un Grand-Parent (ONG) et Ruralka Hoteles (Club de qualité des hôtels de charme)

M. Goenaga Peña, Andrés

- ◆ Avocat et écrivain
- ◆ Maîtrise en Propriété Industrielle, droit d'auteur et nouvelles technologies de l'Université Externado de Colombia
- ◆ Expérience en matière de conseil sur les questions liées aux politiques de confidentialité et au traitement des données personnelles, aux plateformes numériques, aux processus de licence de logiciels et au transfert de technologie, à l'analyse des données et du contenu numérique

Mme Garrido, Stephanie

- ◆ Ingénieur industriel
- ◆ Diplôme de troisième cycle en coaching, PNL et leadership d'équipe, logistique et gestion de processus de l'European Business School de Barcelone
- ◆ Expérience dans la coordination des opérations et des processus logistiques
- ◆ Participation en tant que leader à la gestion de projets d'optimisation des processus dans le secteur de la santé et de la sécurité au travail. Également, dans le développement de systèmes d'information pour automatiser la performance de la sécurité des véhicules et des opérations logistiques

Mme Gómez, María Daniela

- ◆ Ingénieur industriel de l'Université del Norte
- ◆ Diplôme de Formation Pédagogique
- ◆ Expérience dans le secteur de la production et de l'éducation
- ◆ Expérience de l'enseignement, ainsi que de la conception de projets et de l'optimisation des processus par la gestion d'indicateurs de gestion
- ◆ Leader dans la mise en œuvre d'outils technologiques pour améliorer la performance des services aux usagers

09

Impact sur votre carrière

TECH est conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel important.

L'objectif ultime de cet effort important doit être de parvenir à une croissance professionnelle.



“

Générer un changement positif dans votre carrière professionnelle, tel est notre défi de TECH. Nous nous engageons pleinement à vous aider à y parvenir"

Êtes- prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) de TECH Université Technologique est un programme intensif qui vous prépare à relever des défis et prendre des décisions entrepreneuriales face à la gestion complète des processus. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel, en vous aidant à réussir.

Si vous souhaitez améliorer vos compétences, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, vous êtes au bon endroit.

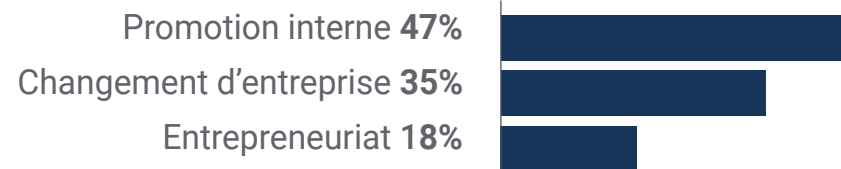
Si vous souhaitez apporter un changement positif dans votre profession, le Certificat Avancé en Business Process (BPM) aidera à y parvenir.

Réalisez le changement professionnel que vous souhaitez après avoir suivi ce programme de spécialisation.

Le moment du changement



Type de changement



Amélioration du salaire

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) contribue à porter le talent de l'organisation à son plein potentiel grâce à la spécialisation de leaders de haut niveau. Par conséquent, la participation à ce programme académique vous permettra de vous améliorer non seulement sur le plan personnel, mais surtout sur le plan professionnel, en augmentant votre formation et en améliorant vos compétences en matière de gestion. De plus, rejoindre la communauté éducative TECH est une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel vous pourrez trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

À l'issue de ce programme vous serez en mesure d'apporter à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements pertinentes dans l'organisation"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Il apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements pertinents dans l'organisation. l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Vous pourrez travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R&D ou du développement commercial de votre entreprise.

06

Augmentation de la compétitivité

Ce programme permettra à nos étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.

11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Business Process Management (BPM) vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat Avancé en Business Process Management (BPM)** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Business Process Management (BPM)**

N.º d'heures officielles: **600 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé Business Process Management (BPM)

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé Business Process Management (BPM)

