

Certificat Avancé

Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise





Certificat Avancé Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés, ingénieurs, architectes, diplômés universitaires et équivalents

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-accreditation-qualite-entreprise

Accueil

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 20

06

Méthodologie

page 28

07

Profil de nos étudiants

page 36

08

Direction de la formation

page 40

09

Impact sur votre carrière

page 44

10

Bénéfices pour
votre entreprise

page 48

11

Diplôme

page 52

01

Accueil

La gestion de la qualité est indispensables dans tout entreprise. Sa mise en œuvre correcte implique un travail acharné fondé sur une parfaite connaissance des piliers sur lesquels elle repose. En ce sens, les normes ISO sont chargées de régler ces paramètres, ISO 9001: 2015 fournissant l'infrastructure, les procédures, les processus et les ressources nécessaires pour aider les organisations à contrôler et à améliorer les résultats. Il est donc nécessaire que les personnes souhaitant se spécialiser dans ce secteur les connaissent et les appliquent correctement. Grâce au contenu de ce programme en ligne, les étudiants pourront se spécialiser dans ce domaine, ce qui leur permettra d'assumer de nouvelles fonctions au sein de l'entreprise et de faire la différence dans un avenir proche.



Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise.
TECH Université Technologique



“

Participer au développement, à la mise en œuvre et à la gestion d'un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001: 215, grâce au contenu de ce programme en ligne”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95% | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000 | dirigeants formés chaque année

+200 | nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500 | accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce Certificat Avancé a été conçu avec un objectif clair, fournir à l'étudiant, de manière claire et précise, toutes les réglementations qui l'aideront à examiner, analyser et améliorer la qualité des produits ou services offerts au public et aux clients. Ainsi, une fois diplômé, vous serez en mesure de diriger le département qualité de n'importe quelle entreprise, augmentant ainsi les bénéfices économiques de celle-ci.



“

En appliquant la méthode EFQM, vous pouvez effectuer une analyse objective et structurée de la qualité des produits d'une entreprise”

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.
Ils collaborent pour les atteindre.

Le Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise permettra à l'étudiant de:

01

Développer une expertise sur la qualité et son importance dans les organisations

04

Exploiter les outils disponibles pour atteindre une qualité totale

02

Faire de la qualité globale la principale stratégie de gestion



03

Considérer l'amélioration continue comme le pilier de la gestion des organisations

05

Analyser le *Benchmarking* au profit de la qualité totale des organisations

06

Inclure les 5S dans le développement de la qualité globale

08

Établir les principes qui sous-tendent la gestion de la qualité



09

Appliquer les exigences définies dans la norme ISO 9001: 2015

07

Se spécialiser dans les méthodologies avancées en matière de gestion de la qualité totale

10

Développer les clés de la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité

11

Participer au développement, à la mise en œuvre et à la gestion d'un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001: 215

14

Concentrer le système de gestion de la qualité sur les exigences du client et l'amélioration continue

12

Déterminer la documentation requise pour satisfaire aux exigences de la norme



13

Réaliser des audits du système de gestion de la qualité

15

Examiner la structure du modèle, sa logique et ses scores

16

Définir l'orientation et la stratégie du modèle

18

Développer des propositions de valeur et les défendre

19

Appliquer la méthodologie REDER

17

Identifier les groupes d'intérêt et les impliquer dans le projet

20

Déterminer les critères de notation du modèle et procéder à une auto-évaluation



05

Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise est un programme 100% en ligne, qui permet aux étudiants d'organiser leur rythme d'apprentissage en fonction de leurs activités professionnelles. Vous avez ainsi la liberté de vous tenir à jour sans avoir à vous rendre physiquement dans un centre spécifique. De même, en ayant un accès permanent aux contenus du programme, vous pouvez les consulter où et quand vous le souhaitez. Ainsi, grâce à la méthodologie *Relearning*, vous pourrez comprendre et assimiler les concepts présentés de façon naturelle et progressive.



“

Un programme actuel qui vous permettra d'acquérir les connaissances dont vous avez besoin pour mener à bien le processus de mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité”

Plan d'études

Le Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise de TECH Université Technologique, est un programme intensif et pratique qui préparera l'étudiant à connaître tous les détails de la mise en œuvre d'un système de qualité basé sur les normes ISO. C'est pourquoi tout le contenu est conçu pour favoriser les compétences managériales de l'étudiant, conduisant un pas de plus vers l'excellence.

À cet égard, le programme envisage d'aborder la question de la qualité, ses fondements fondamentaux et son évolution historique, afin de comprendre le chemin parcouru par les organisations et la voie à suivre. Ainsi, vous serez en mesure d'établir des lignes directrices qui vous aideront à intégrer le développement, la maintenance et l'amélioration nécessaire de la qualité d'une entreprise, dans le but d'accroître l'efficacité des produits ou services offerts.

Ensuite, le module suivant présentera les aspects les plus pertinents de la norme ISO 9001:2015, reconnue internationalement, qui garantit l'infrastructure, les procédures, les processus et les ressources nécessaires pour aider les organisations à contrôler et à améliorer les performances de tout produit.

Enfin, l'étudiant disposera d'un module dédié exclusivement au Modèle EFQM, qui est orienté vers l'excellence. Cela permet d'analyser de manière objective et structurée l'ensemble des activités d'une organisation et d'élaborer un plan d'amélioration des résultats.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

Module 1

Gestion de la qualité totale dans les organisations

Module 2

Système de gestion de la qualité ISO 9001: 2015

Module 3

Modèle EFQM. gestion de l'excellence



Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. Gestion de la qualité totale dans les organisations

1.1. Qualité

- 1.1.1. La qualité dans les organisations
- 1.1.2. L'économie de la qualité. Coûts de la qualité
- 1.1.3. Avantages d'un système de gestion de la qualité
- 1.1.4. Systèmes intégrés dans la gestion des affaires

1.2. Gestion et contrôle de la qualité

- 1.2.1. Gestion de la qualité
- 1.2.2. La qualité totale en tant qu'excellence commerciale
- 1.2.3. Contributions d'experts

1.3. Qualité totale

- 1.3.1. Leadership et gestion de la qualité totale. Déploiement des objectifs
- 1.3.2. Gestion de la qualité totale. Fidélisation
- 1.3.3. Qualité totale et gestion des technologies de l'information
- 1.3.4. Qualité totale et gestion des connaissances
- 1.3.5. Réingénierie des processus

1.4. Gestion de la qualité totale

- 1.4.1. La qualité totale (TQM)
- 1.4.2. Les principaux modèles de qualité totale
- 1.4.3. Les éléments clés de la qualité totale: le travail d'équipe
- 1.4.4. Le PDCA ou schéma d'amélioration continue
- 1.4.5. Le concept LEAN et sa relation avec la qualité totale

1.5. El Benchmarking

- 1.5.1. El *Benchmarking* et la qualité totale
- 1.5.2. Types de *Benchmarking*
- 1.5.3. Étapes de *Benchmarking*

1.6. Développement stratégique de la qualité totale

- 1.6.1. Stratégies pour la qualité totale
- 1.6.2. Systèmes d'information pour la qualité totale
- 1.6.3. La vision stratégique de la qualité totale
- 1.6.4. Outils liés aux stratégies utilisées dans la qualité totale

1.7. Approche processus de la qualité totale

- 1.7.1. Gestion des processus
- 1.7.2. Mise en œuvre des processus
- 1.7.3. Gestion et amélioration des processus sur la base de l'analyse PDCA
- 1.7.4. Relation entre la gestion du processus et la gestion des processus

1.8. Standardisation: rangement et propreté sur la base des 5S

- 1.8.1. 5S étape par étape
- 1.8.2. Mise en œuvre des 5S
- 1.8.3. Avantages de la mise en œuvre des 5S

1.9. Outils pour la gestion de la qualité totale

- 1.9.1. Équipes d'amélioration
- 1.9.2. Les 7 outils classiques de la qualité totale
- 1.9.3. Analyse modale des défaillances (AMDEC)
- 1.9.4. Méthode Taguchi

1.10. Méthodologies avancées pour la gestion de la qualité totale

- 1.10.1. Kaizen. Outils
- 1.10.2. Méthodes d'amélioration et de résolution des problèmes
- 1.10.3. Outils d'ingénierie de la qualité
- 1.10.4. *Six Sigma*

Module 2. Système de gestion de la qualité ISO 9001: 2015

2.1. Système de gestion de la qualité 2.1.1. Mise en œuvre de la conception d'un système de gestion de la qualité 2.1.2. Orientation client 2.1.3. Leadership 2.1.4. Engagement du personnel 2.1.5. Approche basée sur les processus 2.1.6. Amélioration continue: processus, étapes et outils (QFD et <i>analyse de la valeur</i>)	2.2. Norme ISO 9001: 2015 2.2.1. Facteurs de développement de l'ISO 9001: 2015 2.2.2. La structure de haut niveau 2.2.3. Le logiciel de gestion adapté à la nouvelle norme ISO 9001:2015	2.3. ISO 9001: 2015: références, normes et champ d'application 2.3.1. Conditions et définitions 2.3.2. Contexte de l'organisation 2.3.3. Informations documentées	2.4. ISO 9001: 2015. Approche normative 2.4.1. Plan 2.4.2. Soutien 2.4.3. Opérations
2.5. ISO 9001: 2015. L'évaluation des performances 2.5.1. Mesure, analyse et évaluation 2.5.2. Audit interne 2.5.3. Examen de la gestion 2.5.4. Audits externes	2.6. Mise en œuvre et application d'un système de gestion de la qualité 2.6.1. Documentation d'un SMQ 2.6.1.1. Codification 2.6.1.2. Enregistrements 2.6.1.3. Modèles et exemples 2.6.2. Classification des informations dans un SMQ 2.6.3. Méthodologie et points critiques de la mise en œuvre 2.6.4. Analyse SWOT	2.7. Conception du système de gestion de la qualité 2.7.1. Exigences du SMQ 2.7.2. Planification du SMQ 2.7.3. Planification des processus de réalisation du produit ou du service	2.8. Soutien aux systèmes de gestion 2.8.1. Suivi et mesure des ressources: personnes et infrastructures 2.8.2. Compétence, sensibilisation et communication
2.9. Le leadership 2.9.1. Engagement de la direction 2.9.2. Responsabilité, autorité et rôles 2.9.3. Revue de la gestion de la qualité ISO 9001:2015	2.10. Opérationnalisation du système de gestion 2.10.1. Production et prestation de services 2.10.1.1. Mesures de contrôle 2.10.1.2. Type de contrôle 2.10.1.3. Étendue du contrôle 2.10.2. Identification et traçabilité		

Module 3. Modèle EFQM. gestion de l'excellence

3.1. Modèle EFQM

- 3.1.1. Changement et transformation. Gérer dans un environnement VUCA
- 3.1.2. Les clés du modèle EFQM. Logique du modèle EFQM
- 3.1.3. Structure du modèle EFQM

3.2. La Direction Critère 1: objectif, vision et stratégie

- 3.2.1. Définir l'objectif et la vision
- 3.2.2. Identifier les besoins et les parties prenantes
- 3.2.3. Comprendre l'écosystème, les capacités propres et les principaux défis
- 3.2.4. Développer la stratégie
- 3.2.5. Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion et de gouvernance

3.3. La Direction Critère 2: Culture organisationnelle et leadership

- 3.3.1. Diriger la culture de l'organisation et renforcer les valeurs
- 3.3.2. Créer les conditions pour que le changement se produise
- 3.3.3. Stimuler la créativité et l'innovation
- 3.3.4. S'unir et s'engager en faveur d'un objectif, d'une vision et d'une stratégie

3.4. Exécution. Critère 3: Engagement des parties prenantes

- 3.4.1. Clients: établir des relations durables
- 3.4.2. Personnel: attirer, engager, développer et retenir les talents
- 3.4.3. Investisseurs et régulateurs: sécuriser et maintenir leur soutien continu
- 3.4.4. Société: contribuer à son développement, à son bien-être et à sa prospérité
- 3.4.5. *Partenaires* et fournisseurs: établir des relations et s'assurer de leur engagement à créer une valeur durable

3.5. Exécution. Critère 4: créer une valeur durable

- 3.5.1. Concevoir et créer de la valeur
- 3.5.2. Communiquer et vendre la proposition de valeur
- 3.5.3. Élaboration et diffusion de la proposition de valeur
- 3.5.4. Concevoir et mettre en œuvre l'expérience globale

3.6. Exécution. Critère 5: gérer la performance et la transformation

- 3.6.1. Gérer les performances et les risques
- 3.6.2. Transformer l'organisation pour l'avenir
- 3.6.3. Favoriser l'innovation et exploiter la technologie
- 3.6.4. Exploiter les données, les informations et les connaissances
- 3.6.5. Gestion des actifs et des ressources

3.7. Résultats Critère 6: perception des parties prenantes

- 3.7.1. Résultats de la perception des clients
- 3.7.2. Résultats de la perception des personnes
- 3.7.3. Résultats de la perception des investisseurs et des régulateurs
- 3.7.4. Résultats de la perception de la société
- 3.7.5. Résultats de la perception des *partenaires* et des fournisseurs

3.8. Résultats Critère 7: performance stratégique et opérationnelle

- 3.8.1. Réalisations dans la poursuite de l'objectif, de la stratégie et de la création de valeur durable
- 3.8.2. Satisfaction des attentes des principales parties prenantes
- 3.8.3. Performances économiques et financières
- 3.8.4. Réalisations en matière de gestion de la performance et de la transformation
- 3.8.5. Mesures prédictives pour l'avenir de l'organisation

3.9. La logique de l'excellence. L'amélioration continue. Méthodologie REDER

- 3.9.1. Logique REDER
- 3.9.2. Application au bloc de direction et d'exécution
- 3.9.3. Application au bloc de résultats

3.10. Scoring EFQM et applications pratiques

- 3.10.1. Notation EFQM
- 3.10.2. Applications pratiques du modèle EFQM



06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



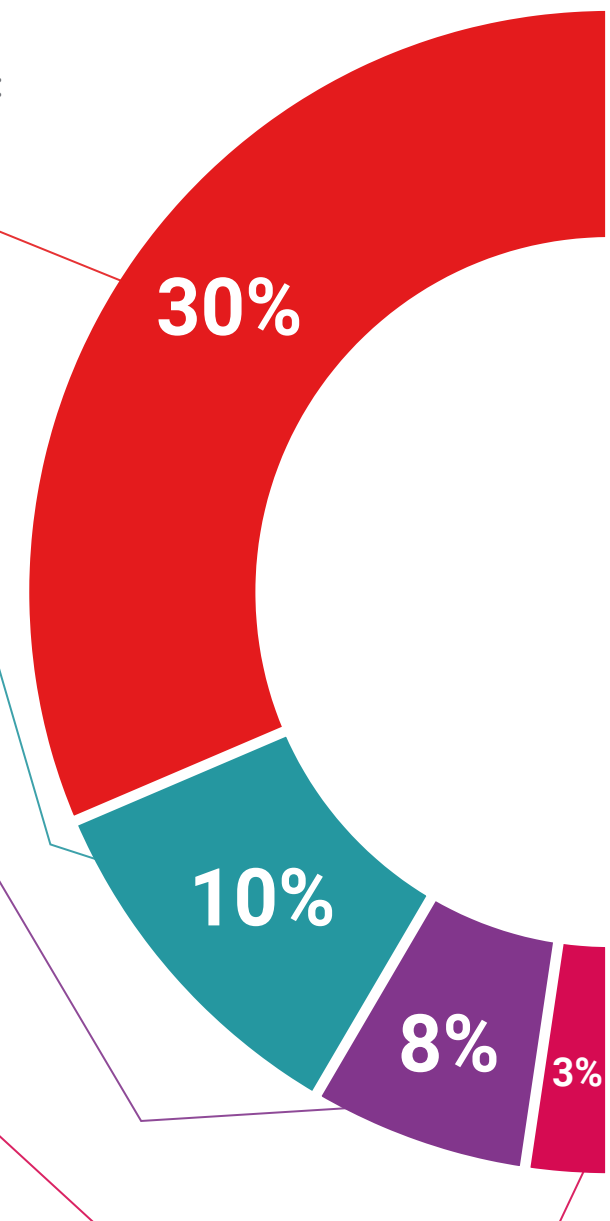
Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

L'étudiant diplômé de ce programme sera un professionnel capable et désireux de relever de nouveaux défis professionnels. Il sera donc en mesure de mettre en œuvre une stratégie permettant de contrôler la qualité d'un produit ou d'un service et d'établir une méthodologie garantissant l'excellence. Ainsi, ce programme s'adresse aux diplômés, licenciés, ingénieurs, architectes qui ont déjà commencé leur carrière dans ce secteur et qui souhaitent approfondir et maîtriser les derniers développements et tendances du marché.





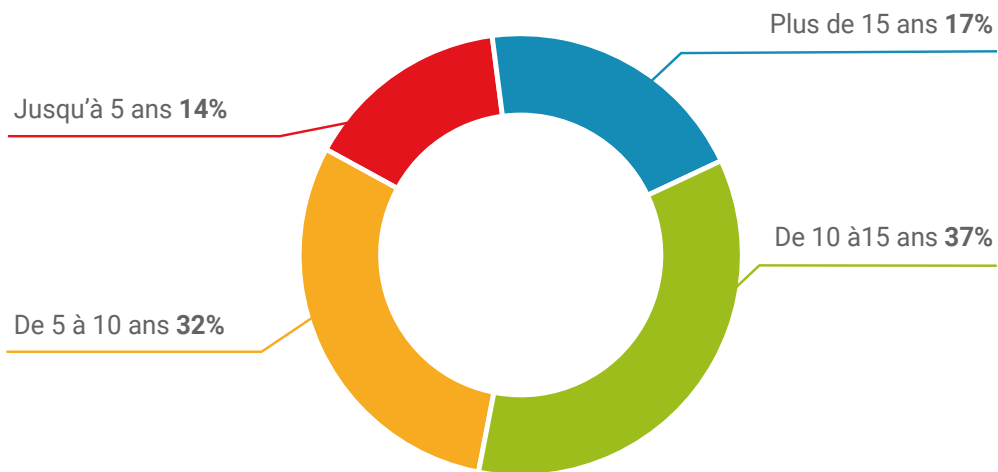
“

Votre profil professionnel sera complété à l'issue de ce programme, ce qui vous permettra d'accéder à de nouvelles opportunités en tant que responsable qualité”

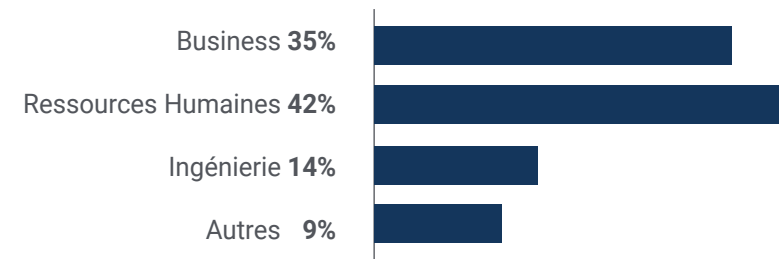
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

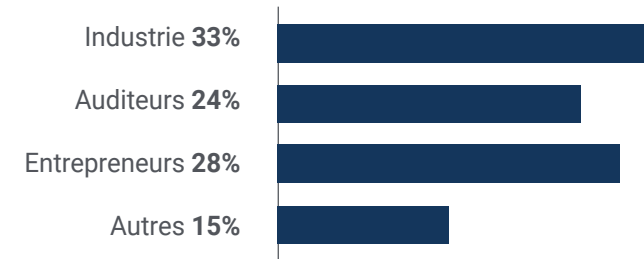
Années d'expérience



Formation



Profil académique



Distribution géographique



Juan Ramón Ruz

Auditeur des systèmes de qualité

"Grâce à ce programme, j'ai fait un bond dans ma carrière, en me frayant un chemin dans un secteur qui exige soin et attention pour stimuler les résultats de l'entreprise. En renforçant mes compétences en leadership, j'ai pu mettre en œuvre le modèle européen EDQM pour différencier l'entreprise de la concurrence. C'est un véritable atout pour le professionnel qui veut continuer à se développer"

08

Direction de la formation

Le contenu de ce programme est enseigné par un groupe de professionnels du plus haut niveau dans le secteur des entreprises. Ils ont l'expérience et les connaissances qui leur permettent d'enseigner chaque partie du programme, ce qui rend essentiel pour l'étudiant de se familiariser avec les normes de qualité et d'excellence. De même, ils ont conçu ce programme pour répondre aux besoins de l'étudiant qui cherche à propulser sa carrière dans une position d'excellence.



“

Grâce à l'expérience de ce corps enseignant, vous serez en mesure d'utiliser l'auto-évaluation dans le processus de planification de l'organisation"

Direction



Mme López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingénieure Technique en Informatique et Organisation Industrielle
- ♦ Responsable de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques en milieu industriel.
- ♦ Chargé de cours sur la norme ISO 14001 dans le cadre du master officiel en ligne sur les systèmes de gestion intégrée de l'université Alfonso X El Sabio, à Madrid
- ♦ Chargé de cours en ergonomie et psychosociologie appliquée dans le cadre du master officiel en ligne en prévention des risques professionnels de l'Université Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinateur des stages en entreprise pour les étudiants
- ♦ Diplôme d'ingénieur en organisation industrielle de l'université de Deusto, en Espagne
- ♦ Ingénieur technique en gestion informatique de l'Université de Deusto

Professeur

Dr Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Consultant chez Alium Consulting
- ◆ Responsable des Systèmes de Gestion Jeremías España SA. Fabricant de cheminées
- ◆ Spécialiste en consulting ZillionGroup
- ◆ Diplôme en Biologie, Université Polytechnique de Valence
- ◆ Doctorat en Sciences Biologiques. Université Polytechnique de Valence
- ◆ Certificat Avancé en Lean Manufacturing. Qualité de Construction

Mme Liñán Álvarez, Adela

- ◆ Enseignante et Tutrice dans les actions de formation en classe agréées dans les services de prévention
- ◆ Enseignante et Tutrice dans les centres de formation agréés rattachés à la SEPE
- ◆ Auditrice des systèmes de qualité
- ◆ Diplômée en sciences sociales de l'Université de León
- ◆ MBA en gestion et administration des RRHH
- ◆ Mastère Spécialisé en Prévention des Risques Professionnels avec les trois spécialités: Sécurité et Ergonomie, et Psychosociologie Appliquée

Dr Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consultant et Formateur Certifié EFQM
- ◆ Associé directeur d'OPTIMA XXI, cabinet de conseil en Excellence de Gestion et Leadership
- ◆ Consultant, formateur et évaluateur certifié EFQM
- ◆ Formateur et conseiller du Club de l'excellence en gestion
- ◆ Directeur du Centre d'études supérieures du tourisme OCCITUR Cordoue
- ◆ Directeur des alliances et des projets du Club Excelencia
- ◆ Directeur des Ressources Humaines et Qualité Occidental Hoteles
- ◆ Responsable de la Formation et Qualité American Express
- ◆ Officier de l'armée dans les unités d'opérations spéciales, la sécurité et l'éducation militaire
- ◆ Doctorat en Relations internationales, Université d'Oxford, Royaume-Uni
- ◆ Diplômé en Administration des Entreprises. UNED
- ◆ Consultant Certifié de l'EFQM. EFQM Certified Advisor
- ◆ Formateur Certifié de l'EFQM. EFQM Certified Trainer

09

Impact sur votre carrière

Toute entreprise qui compte dans son personnel un professionnel connaissant les normes de qualité et les méthodologies d'excellence est sur la voie du succès. Ce programme aidera donc les étudiants à atteindre ce profil, tout en améliorant leurs compétences en matière de leadership et de gestion. Les étudiants qui terminent le cours verront leurs possibilités d'emploi et leurs opportunités professionnelles s'accroître, et pourront accéder à des postes de direction ayant un grand impact sur l'organisation.



“

Ce programme en ligne est ce qu'il vous faut pour obtenir un poste de responsable de la qualité et de la gestion dans une entreprise internationale"

Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise de TECH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions dans l'environnement des entreprises et des affaires. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aidant à réussir.

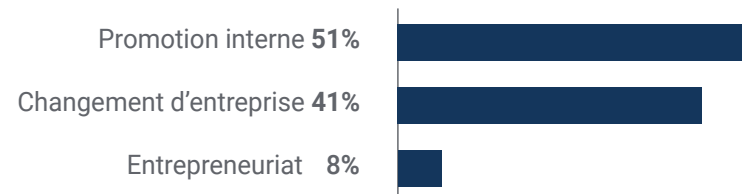
C'est le meilleur moment pour réaliser le changement auquel vous aspirez. Réussissez-le grâce à ce programme de TECH.

Vos compétences en matière de gestion et de leadership ne seront pas les seules à bénéficier de ce Certificat Avancé. Vous recevrez également cette proposition qui augmentera vos attentes salariales.

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,89%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise améliorera la carrière professionnelle de tous les étudiants qui souhaitent devenir indépendants dans ce secteur. En plus de représenter une excellente opportunité de croissance pour les entreprises dans lesquelles ils fournissent leurs services. Cela permettra de minimiser les accidents, d'augmenter l'efficacité et, bien sûr, d'obtenir de meilleurs résultats économiques.



“

Un programme stimulant, pratique et en ligne qui vous permettra d'amener votre entreprise à l'excellence"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.





“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise**
N.° d'Heures Officielles: **450 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé Accréditation de la Qualité dans l'Entreprise

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Accréditation de la Qualité
dans l'Entreprise

