

Certificat

Modèle EFQM, Gestion
de l'Excellence dans les
Systèmes de Gestion Intégrés



Certificat

Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés de licence, ingénieurs, architectes, diplômés universitaires et équivalents.

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/modele-efqm-gestion-excellence-systemes-gestion-integres

Accueil

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 20

06

Méthodologie

page 26

07

Profil de nos étudiants

page 34

08

Direction de la formation

page 38

09

Impact sur votre carrière

page 42

10

Bénéfices pour
votre entreprise

page 46

11

Diplôme

page 50

01 Accueil

La première étape avant que les entreprises ne se lancent directement dans la mise en œuvre de systèmes de gestion intégrés, mais qui est également fondamentale pour atteindre l'excellence institutionnelle, est le système d'auto-évaluation. C'est le point de départ de l'intégration des normes de qualité. Le système d'excellence connu sous le nom d'EFQM (*European Foundation for Quality Management*) est basé sur la mise en œuvre d'une analyse objective, rigoureuse et structurée de l'activité de l'institution, dont les résultats reflètent la situation dans laquelle elle se trouve. Cette formation entièrement en ligne permet d'accéder aux connaissances pour apprendre à réaliser ce type de système ou d'évaluation, de manière pratique et simple.



Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés.
TECH Université Technologique



“

Apprenez à évaluer les organisations à l'aide du système EFQM et à mettre en œuvre des systèmes de gestion intégrés”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95% | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000 | **+200**

dirigeants formés chaque année

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500 | accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04

Objectifs

Ce Certificat permet au diplômé de développer des connaissances spécialisées sur la qualité et son importance dans les entreprises, ainsi que d'appliquer la méthodologie REDER, de déterminer les critères de notation du modèle et de procéder à une auto-évaluation. La méthodologie REDER (Result, Approach, Deployment and Review) est l'étape préliminaire à la planification, car elle permet de fixer des objectifs afin de se conformer au système d'excellence de l'EFQM. Le plan d'étude est structuré de manière à ce que les étudiants puissent approfondir le contenu de manière autonome et à leur propre rythme, tout en apprenant les bases du processus d'auto-évaluation.



“

Apprenez à appliquer la méthodologie REDER, à déterminer les critères de notation du modèle et à procéder à l'auto-évaluation des entreprises”

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.
Ils collaborent pour les atteindre.

Le Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés permettra à l'étudiant de:

01

Développer une expertise sur la qualité et son importance dans les organisations

02

Appliquer la méthodologie REDER

03

Comprendre comment le modèle EFQM contribue aux processus de changement et de transformation des entreprises, les clés et la structure du modèle





04

Définir l'objectif, la vision et la stratégie de l'organisation
Répond au critère 1

05

Diriger la culture de l'organisation et développer des
compétences de leadership Répond au critère 2

06

Apprendre à gérer les clients, les personnes, les
investisseurs et les régulateurs, la société, les
partenaires et les fournisseurs Répond au critère 3

07

Apprendre à créer de la valeur durable: concevoir et créer la valeur, commercialiser, vendre, élaborer et fournir la proposition de valeur et concevoir et mettre en œuvre l'expérience globale Répond au critère 4

08

Gestion des performances et de la transformation: gestion des risques, transformation de l'organisation pour l'avenir, exploitation de la technologie, exploitation de l'information et gestion des actifs et des ressources. Répond au critère 5

09

Apprendre à analyser les résultats de la perception des groupes d'intérêts: clients, personnes, investisseurs et régulateurs, société, partenaires et fournisseurs Répond au critère 6





10

Atteindre la performance stratégique et opérationnelle
Répond au critère 7

11

Comprendre la logique de l'excellence, l'engagement en faveur
de l'amélioration continue et la méthodologie REDER

12

Comprendre le score EFQM et ses applications pratiques

05

Structure et contenu

Ce Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés est enseigné dans un format entièrement en ligne. À TECH, nous recherchons toujours le meilleur équilibre possible entre l'apprentissage et d'autres projets professionnels et personnels, afin que l'étudiant puisse compléter confortablement ses diplômes. Le contenu est organisé de manière à être progressivement approfondi, en couvrant les sections qui permettent à l'étudiant d'intégrer les concepts et notions fondamentaux.



“

Vous pourrez télécharger le contenu de ce Certificat pour continuer à l'étudier à votre rythme et même sans connexion internet"

Plan d'études

Le Certificat en modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés de TECH Université Technologique est un programme intensif et pratique qui préparera les étudiants à assimiler différents outils de qualité au sein de l'industrie.

En outre, le contenu est également conçu pour promouvoir le développement de compétences managériales qui permettent une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours de 150 heures d'apprentissage continu, l'étudiant abordera les questions de la qualité et de ses principaux fondements, ainsi que son évolution historique. Tout cela vous aidera à comprendre l'avenir de ce domaine. De même, vous développerez les principes du contrôle de la qualité, de la gestion de la qualité et de la qualité totale, en établissant les lignes directrices pour les intégrer dans le développement, le maintien et l'amélioration de la qualité de l'entreprise.

Ce Certificat est développé sur 6 semaines et consiste en 1 module:

Module 1

Modèle EFQM. Gestion de l'excellence



Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. Modèle EFQM. Gestion de l'excellence

1.1. Modèle EFQM

- 1.1.1. Changement et transformation La gestion dans un environnement VUCA
- 1.1.2. Les clés du modèle EFQM Logique du modèle EFQM
- 1.1.3. Structure du modèle EFQM

1.2. La Direction Critère 1: objectif, vision et stratégie

- 1.2.1. Définir l'objectif et la vision
- 1.2.2. Identifier les besoins et les parties prenantes
- 1.2.3. Comprendre l'écosystème, les capacités propres et les principaux défis
- 1.2.4. Développer la stratégie
- 1.2.5. Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion et de gouvernance

1.3. La Direction Critère 2: Culture organisationnelle et leadership

- 1.3.1. Diriger la culture de l'organisation et renforcer les valeurs
- 1.3.2. Créer les conditions pour que le changement se produise
- 1.3.3. Stimuler la créativité et l'innovation
- 1.3.4. S'unir et s'engager en faveur d'un objectif, d'une vision et d'une stratégie

1.4. Mise en œuvre Critère 3: Engagement des parties prenantes

- 1.4.1. Clients: établir des relations durables
- 1.4.2. Personnel: attirer, engager, développer et retenir les talents
- 1.4.3. Investisseurs et régulateurs: sécuriser et et maintenir leur soutien continu
- 1.4.4. Société: contribuer à son développement, à son bien-être et à sa prospérité
- 1.4.5. *Partenaires* et fournisseurs: établir des relations et s'assurer de leur engagement à créer une valeur durable.

1.5. Mise en œuvre. Critère 4: créer une valeur durable

- 1.5.1. Concevoir et créer de la valeur
- 1.5.2. Communiquer et vendre la proposition de valeur
- 1.5.3. Élaboration et diffusion de la proposition de valeur
- 1.5.4. Concevoir et mettre en œuvre l'expérience globale

1.6. Mise en œuvre. Critère 5: gérer la performance et la transformation

- 1.6.1. Gérer les performances et les risques
- 1.6.2. Transformer l'organisation pour l'avenir
- 1.6.3. Favoriser l'innovation et exploiter la technologie
- 1.6.4. Exploiter les données, les informations et les connaissances
- 1.6.5. Gestion des actifs et des ressources

1.7. Résultats Critère 6: perception des parties prenantes

- 1.7.1. Résultats de la perception des clients
- 1.7.2. Résultats de la perception des personnes
- 1.7.3. Résultats de la perception des investisseurs et des régulateurs
- 1.7.4. Résultats de la perception de la société
- 1.7.5. Résultats de la perception des partenaires et des fournisseurs

1.8. Résultats Critère 7: performance stratégique et opérationnelle

- 1.8.1. Réalisations dans la réalisation de l'objectif, de la stratégie et de la création de valeur durable
- 1.8.2. Satisfaction des attentes des principales parties prenantes
- 1.8.3. Performances économiques et financières
- 1.8.4. Réalisations en matière de gestion de la performance et de la transformation
- 1.8.5. Mesures prédictives pour l'avenir de l'organisation

1.9. La logique de l'excellence L'amélioration continue Méthodologie REDER

- 1.9.1. Logique REDER
- 1.9.2. Application au bloc de direction et d'exécution
- 1.9.3. Application au bloc de résultats

1.10. Scoring EFQM et applications pratiques

- 1.10.1. Notation EFQM
- 1.10.2. Applications pratiques du modèle EFQM



“

Un plan d'étude complet qui, une fois terminé, ne vous laissera aucun doute sur la norme ISO 9001:2015 et sa mise en œuvre dans les organisations"

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



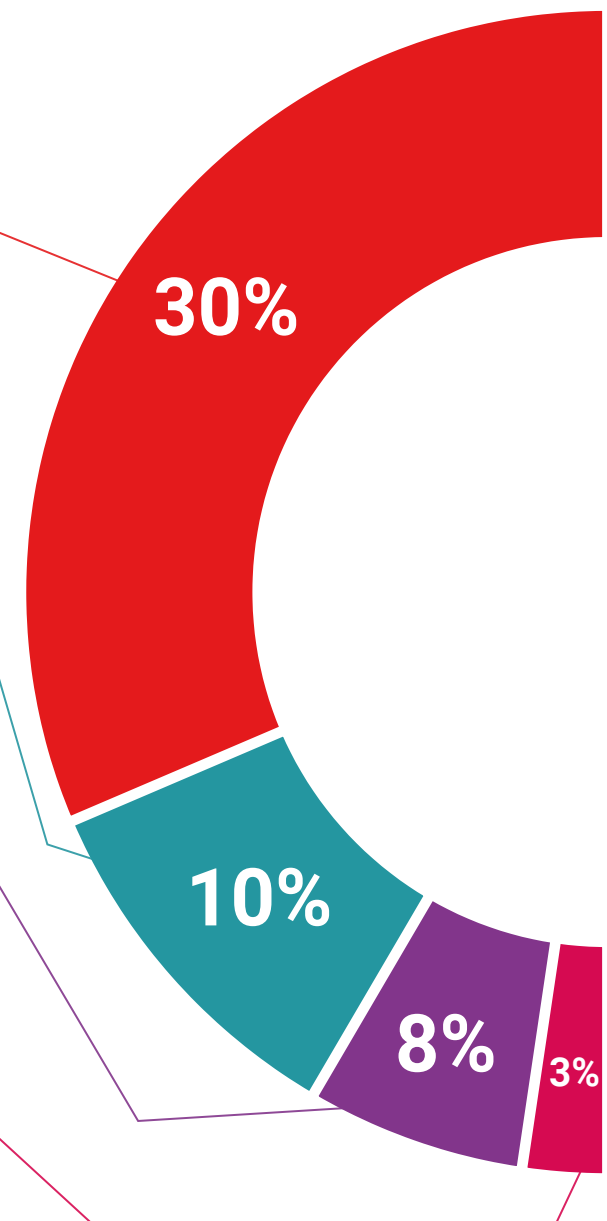
Stages en compétences de gestion

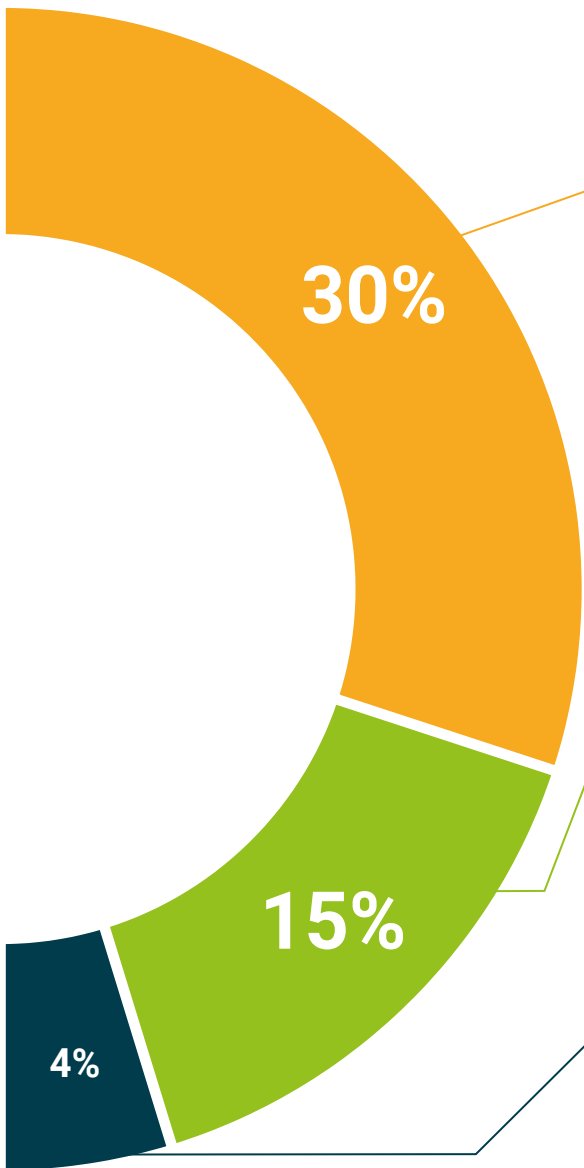
Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Ce Certificat s'adresse aux diplômés et aux universitaires qui se sont développés professionnellement et académiquement dans le domaine de l'organisation des administrations et des entreprises, plus particulièrement dans les systèmes de gestion intégrés.

La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.

L'étudiant diplômé de ce programme est un professionnel capable et désireux de relever de nouveaux défis professionnels. Il a la curiosité et l'ambition d'amener les organisations à un niveau supérieur dans leurs systèmes de qualité.



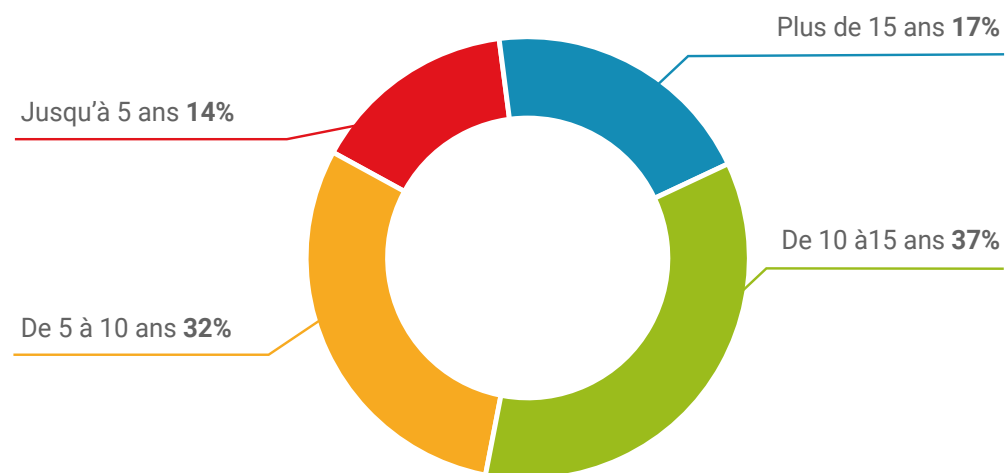
“

*Vous vous sentez représenté(e) ?
Inscrivez-vous dès maintenant et maîtrisez
les systèmes de gestion de la qualité ISO
9001:2015 comme un vrai professionnel"*

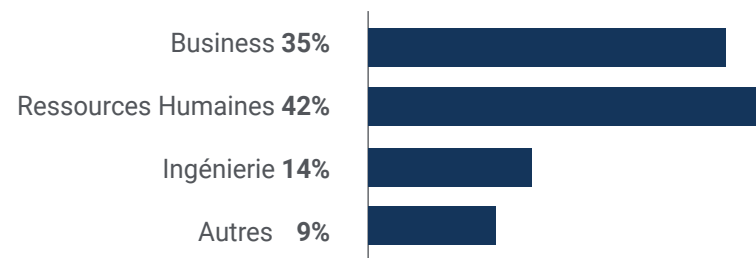
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

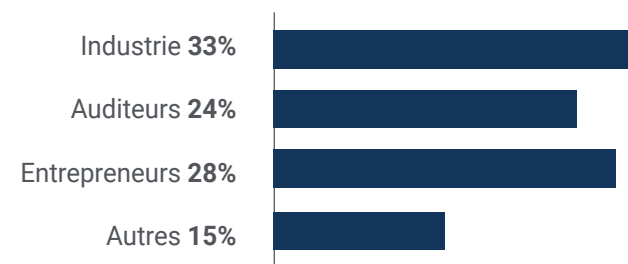
Années d'expérience



Formation



Profil académique



Distribution géographique



Micaela Sarmiento

Experte en systèmes d'auto-évaluation

"Ce Certificat m'a rapproché un peu plus de l'avenir professionnel que je souhaite pour moi dans le domaine des systèmes de management intégrés dans les organisations, car il m'a donné les outils pour conduire les entreprises vers l'excellence grâce à l'application du modèle EFQM"

08

Direction de la formation

Un groupe d'enseignants du plus haut niveau est chargé de guider l'étudiant dans ce programme. Ils ont participé à d'importants projets visant à déterminer la qualité d'une entreprise, offrant leurs services en tant que consultants externes pour déterminer les meilleures normes ISO à mettre en œuvre. Pour toutes ces raisons, le programme d'études qu'ils ont conçu est complet et actualisé, et contribuera à renforcer l'esprit critique de l'étudiant et ses compétences en matière de leadership.



“

La meilleure équipe de professionnels sera à votre disposition pour apprendre tout ce que vous devez savoir sur le Benchmarking"

Direction



Mme López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingénieure Technique en Informatique et Organisation Industrielle
- ♦ Responsable de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques en milieu industriel
- ♦ Chargé de cours sur la norme ISO 14001 dans le cadre du master officiel en ligne sur les systèmes de gestion intégrée de l'université Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Chargé de cours en ergonomie et psychosociologie appliquée dans le cadre du master officiel en ligne en prévention des risques professionnels de l'Université Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinateur des stages en entreprise pour les étudiants
- ♦ Diplôme d'Ingénieur en Organisation Industrielle de l'Université de Deusto
- ♦ Ingénieur Technique en Gestion Informatique de l'Université de Deusto



Professeurs

Dr Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consultant et Formateur Certifié EFQM
- ◆ Directeur Associé d'OPTIMA XXI, Société de Conseil en Excellence, Gestion et Leadership
- ◆ Consultant, formateur et évaluateur certifié EFQM
- ◆ Formateur et Conseiller du Club d'Excellence en Gestion
- ◆ Directeur du Centro de Altos Estudios Turísticos OCCITUR Córdoba
- ◆ Directeur des alliances et des projets du Club Excelencia
- ◆ Directeurs des Ressources Humaines et Qualité. Hôtels Occidental
- ◆ Gérant de Formation et Qualité American Express
- ◆ Officier de l'armée dans les unités d'opérations spéciales, la sécurité et l'éducation militaire
- ◆ Docteur en Relations Internationales, Université d'Oxford, Royaume-Uni
- ◆ Diplôme en Gestion d'Entreprise UNED
- ◆ Consultant Certifié de l'EFQM EFQM Certified Advisor
- ◆ Formateur Certifié de l'EFQM EFQM Certified trainer

09

Impact sur votre carrière

Ce plan de formation répond à la demande existante de professionnels dans le domaine des systèmes intégrés de gestion organisationnelle, de sorte que l'étudiant diplômé augmente considérablement les possibilités d'amélioration de son emploi, et peut même changer d'orientation et se consacrer plus largement et plus spécifiquement aux systèmes de gestion de la qualité et devenir un expert demandé dans le secteur.



“

Ne vous fermez pas la porte à de meilleurs emplois, avec ce Certificat vous augmenterez votre demande en tant qu'expert dans le domaine"

TECH garantit la meilleure expérience d'apprentissage: accompagné par de véritables experts et professionnels du secteur, vous pourrez développer vos capacités maximales.

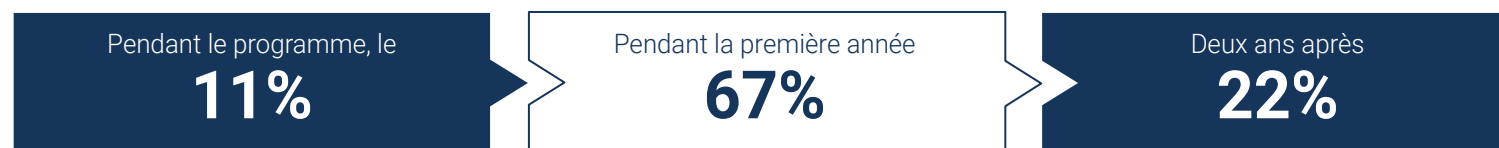
Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever les défis et à prendre des décisions d'affaires dans le domaine des Systèmes de Gestion Intégrés. Son objectif principal est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

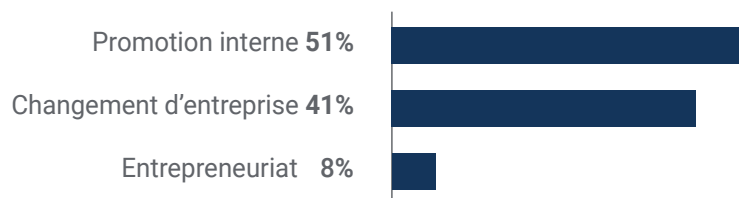
Si vous souhaitez améliorer vos compétences, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, vous êtes au bon endroit.

Obtenez l'amélioration technique et professionnelle que vous avez toujours projetée, en seulement 6 semaines, grâce à ce Certificat.

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,89%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Ce Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés est conçu pour réaliser des améliorations dans les systèmes et atteindre l'excellence des entreprises. La formation du personnel est également essentielle pour garantir que l'organisation réponde aux exigences du personnel technique et représente une excellente opportunité de croissance pour les entreprises dans lesquelles ils fournissent leurs services. De cette manière, les organisations seront amenées à leur plus haut niveau de qualité.



“

Votre niveau de formation influence directement la qualité et l'excellence des organisations dans lesquelles vous travaillez"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Complétez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans déplacements, ni formalités administratives”

Ce **Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Modèle EFQM, Gestion de l'Excellence dans les Systèmes de Gestion Intégrés**

N.° d'Heures Officielles: **150 h.**





Certificat

Modèle EFQM, Gestion
de l'Excellence dans les
Systèmes de Gestion Intégrés

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Modèle EFQM, Gestion
de l'Excellence dans les
Systèmes de Gestion Intégrés