

# Certificat

Gestion de la Qualité et Amélioration  
Continue dans l'Industrie





## Certificat Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: ingénieurs et diplômés expérimentés qui souhaitent approfondir et mettre à jour leurs connaissances dans tous les aspects nécessaires à prendre en compte pour la bonne gestion d'une entreprise Industrie.

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/gestion-qualite-amelioration-continue-industrie](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/gestion-qualite-amelioration-continue-industrie)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Direction de la formation

---

*page 36*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 40*

10

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

*page 44*

11

Diplôme

---

*page 48*

# 01

# Accueil

La gestion de la qualité est devenue un élément clé dans le développement et la réalisation des objectifs des entreprises industrielles. En ce sens, elle ne doit plus être traitée comme un département isolé qui remplit certaines fonctions limitées. L'approche actuelle exige qu'elle soit impliquée dans chaque partie du processus de production, car ce n'est qu'en garantissant la qualité que le produit répondra aux besoins du client final. Dans ce programme, le professionnel apprendra à garantir la gestion de la qualité d'une manière complète, confortable et spécifique.



Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie TECH  
Université Technologique



“

*Ce Certificat marquera un avant et un après dans votre carrière et fera de vous un professionnel beaucoup plus compétent”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Microsoft Europe Success Story" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.





TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode Relearning (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez auprès des meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique”*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

### Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

*Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion**

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce programme est conçu avec l'objectif de renforcer les capacités de l'étudiant dans tous les aspects liés à l'amélioration de la gestion de la qualité basée sur de nouvelles méthodologies, ainsi que de développer de nouvelles compétences et aptitudes qui seront essentielles dans leur développement professionnel. Ainsi, à l'issue du programme, le professionnel sera en mesure de prendre des décisions globales avec une perspective innovante et une vision internationale, en gardant toujours à l'esprit l'importance de travailler efficacement, en alignant toutes les ressources pour atteindre les objectifs fixés par l'entreprise.



“

*L'objectif de TECH est que l'étudiant maîtrise la gestion de la qualité dans les entreprises industrielles dans une perspective globale et efficace"*

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le **Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie** vous permettra de:

01

Établir l'importance de la gestion de la qualité dans tous les secteurs de l'entreprise

02

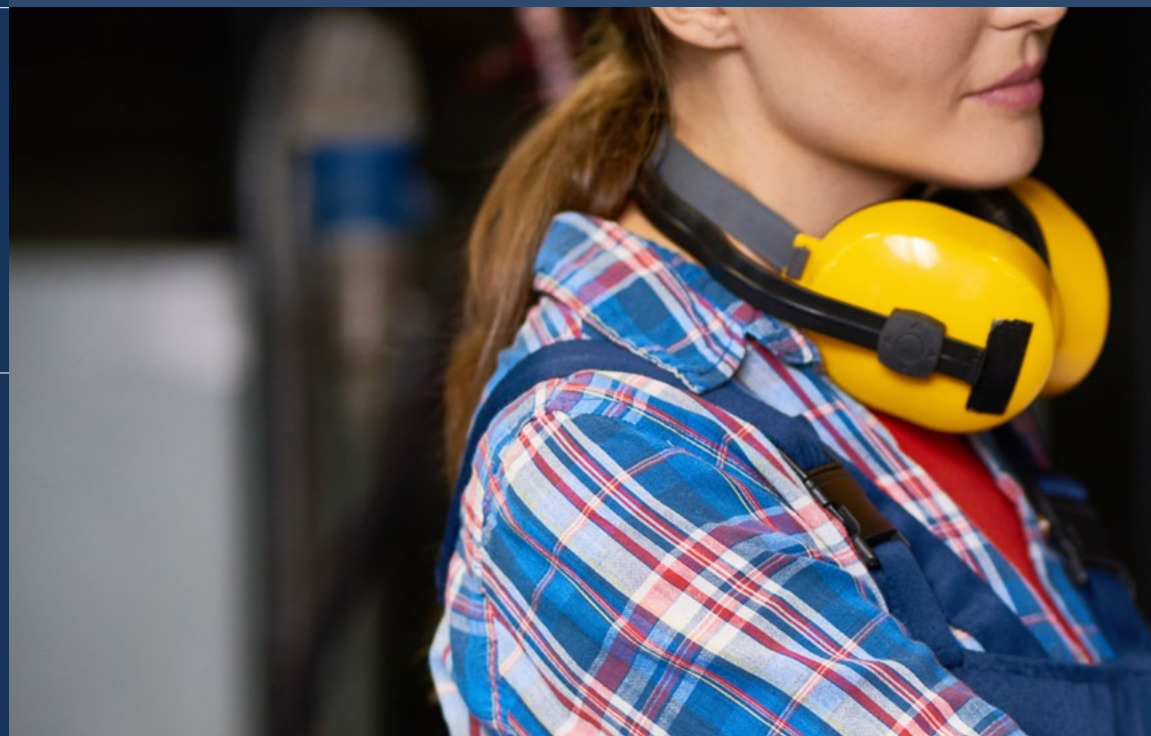
Identifier les coûts de la qualité associés à la gestion de la qualité et mettre en place un système pour les contrôler et les améliorer

03

Connaître en détail la norme de gestion de la qualité ISO 9001 et savoir comment la mettre en œuvre dans l'entreprise

04

Analyser les normes ISO 14000 sur l'environnement et ISO 45001 sur les risques professionnels et leur intégration dans le système qualité afin de ne pas dupliquer la documentation





05

Approfondir le modèle EFQM, dans sa nouvelle édition, afin de pouvoir le développer dans l'entreprise si l'on veut faire un pas de plus vers l'excellence

06

Appliquer les principaux outils de qualité qui peuvent être utilisés dans la gestion et l'amélioration de la qualité des produits et des processus

07

Établir l'importance de l'amélioration continue et de l'utilisation des deux principales méthodologies: le cycle PDCA avec l'application à la mise en œuvre du *Lean Manufacturing* et le Six-Sigma

08

Une compréhension approfondie de ce qu'est la qualité des fournisseurs et de la manière de la gérer, des différents types d'audits et de la manière de les mener, des aspects des tests et du laboratoire



# 05

## Structure et contenu

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie est un programme conçu sur la base des besoins actuels des professionnels, et est enseigné dans un format 100% en ligne afin que les étudiants puissent choisir le moment et le lieu qui conviennent le mieux à leur disponibilité, leurs horaires et leurs intérêts. Cela garantit aux étudiants qu'en étudiant ici, ils auront accès au recueil de contenus le plus complet et le plus actualisé du marché. Tout cela, dans le cadre d'un programme d'études qui se déroule sur 6 semaines et qui se veut une expérience unique et stimulante qui jette les bases de la réussite professionnelle de l'étudiant.



“

*Étudiez avec le meilleur syllabus  
et progressez dans votre carrière  
en étudiant ce Certificat complet”*

## Programme d'études

La Gestion de la Qualité est devenue une exigence nécessaire et indispensable pour pouvoir être compétitif et survivre. Il ne suffit plus que la Qualité soit la responsabilité de la zone de Qualité, il est nécessaire de promouvoir son importance afin que chaque partie de l'entreprise travaille pour offrir le meilleur niveau de qualité possible à ses clients, et ceux-ci peuvent être internes ou externes à l'entreprise. Une culture de la qualité doit être développée dans toute l'entreprise.

Ce Certificat approfondit les sujets clés de la Gestion de la Qualité dans les entreprises, en abordant les nombreux aspects essentiels qui doivent être développés (techniques et outils, systèmes de qualité, audits de qualité, processus de certification et maintien de la certification, excellence en affaires, etc.)

Tout cela, grâce à un programme académique qui se distingue par son enseignement 100% en ligne, permettant à l'étudiant de décider où, quand et comment étudier. Une opportunité académique unique qu'aucun professionnel ne devrait manquer.

Ce nouveau modèle qui provoque une telle révolution dans l'environnement industriel est exactement ce que les étudiants de ce Certificat apprendront à mettre en œuvre. De cette manière, ils doteront leur profil professionnel de compétences très prisées sur le marché du travail actuel, améliorant ainsi leur cursus.

Ce Certificat se déroule sur 6 semaines et 1 module:

### Module 1.

### Gestion de la qualité



### Où, quand et comment l'enseignement est dispensé?

TECH offre la possibilité de développer ce programme de manière totalement en ligne. Pendant les 6 semaines de la formation, pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*

## Module 1. Gestion de la qualité

### 1.1. Qualité totale

- 1.1.1. Gestion de la qualité totale
- 1.1.2. Client externe et client interne
- 1.1.3. coûts de la qualité
- 1.1.4. L'amélioration continue et la philosophie de Deming

### 1.2. Système de gestion de la qualité ISO 9001:15

- 1.2.1. Les 7 Principes du management de la qualité dans la norme ISO 9001:15
- 1.2.2. L'approche par processus
- 1.2.3. Exigences de la norme ISO 9001:15
- 1.2.4. Couverture et recommandations d'application
- 1.2.5. Cibles de Déploiement dans un modèle de type Hoshin-Kanri
- 1.2.6. Audits de certification

### 1.3. Systèmes intégrer de gestion

- 1.3.1. Systèmes de gestion environnemental: ISO 14000
- 1.3.2. Système de gestion des risques professionnels: ISO 45001
- 1.3.3. L'intégration des systèmes de gestion

### 1.4. L'excellence dans le management: le modèle EFQM

- 1.4.1. Principes et fondements du modèle EFQM
- 1.4.2. Les nouveaux critères du modèle EFQM
- 1.4.3. Outil de diagnostic EFQM: matrices REDER

### 1.5. Outils de qualité

- 1.5.1. Outils de base
- 1.5.2. SPC contrôle statistique des processus
- 1.5.3. Plan de contrôle et modèles de contrôle pour la gestion de la qualité des produits

### 1.6. Outils avancés et outils de dépannage

- 1.6.1. AMFE
- 1.6.2. Rapport 8D
- 1.6.3. Les 5 pourquoi?
- 1.6.4. Les 5W + 2H
- 1.6.5. Benchmarking

### 1.7. Méthodologie d'amélioration continue I: PDCA

- 1.7.1. Le cycle PDCA et ses étapes
- 1.7.2. Application du cycle PDCA au développement du *Lean Manufacturing*
- 1.7.3. Les clés de la réussite des projets PDCA

### 1.8. Méthodologie d'Amélioration Continue II: Six-Sigma

- 1.8.1. Description de Six-Sigma
- 1.8.2. Principes de Six-Sigma
- 1.8.3. Sélection des projets Six-Sigma
- 1.8.4. Étapes dans un projet Six-Sigma. Méthodologie DMAIC
- 1.8.5. Rôles dans le Six-Sigma
- 1.8.6. Six-Sigma et *Lean Manufacturing*

### 1.9. Qualité des Fournisseurs. Audits. Tests et Laboratoire

- 1.9.1. Qualité de la réception. Qualité convenue
- 1.9.2. Audits Interne Systèmes de Gestion
- 1.9.3. Audits de produits et de processus
- 1.9.4. Phases pour réaliser des audits
- 1.9.5. Profil de l'auditeur
- 1.9.6. Essais, laboratoires et métrologie

### 1.10. Aspects organisationnels de la gestion de la qualité

- 1.10.1. Le rôle de la direction dans la gestion de la qualité
- 1.10.2. Organisation de la zone de qualité et relation avec les autres zones
- 1.10.3. Cercles de qualité



*Une expérience académique unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel et faire le saut définitif"*



06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.







“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“

*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Le programme s'adresse aux ingénieurs et diplômés expérimentés qui souhaitent approfondir et mettre à jour leurs connaissances sur tous les aspects à prendre en compte pour la bonne gestion d'une entreprise industrielle. Les étudiants titulaires de ces diplômes doivent avoir une base de connaissances suffisante pour suivre les modules du programme d'études. Les professionnels titulaires d'un Certificat dans n'importe quel domaine et ayant deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la Gestion de la Qualité peuvent également passer le Certificat.







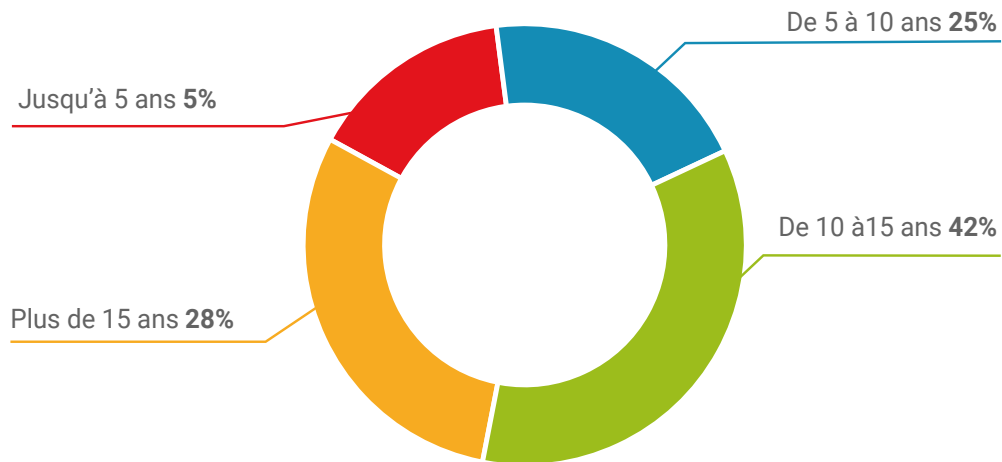
“

*Si vous avez de l'expérience dans la gestion de projets et que vous recherchez une amélioration intéressante de votre carrière tout en continuant à travailler, ce programme est fait pour vous"*

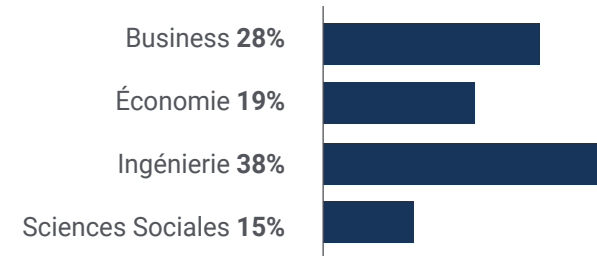
## Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

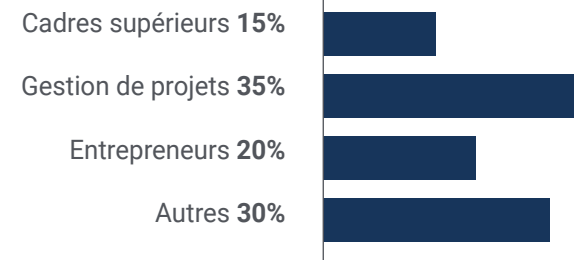
## Années d'expérience



## Formation

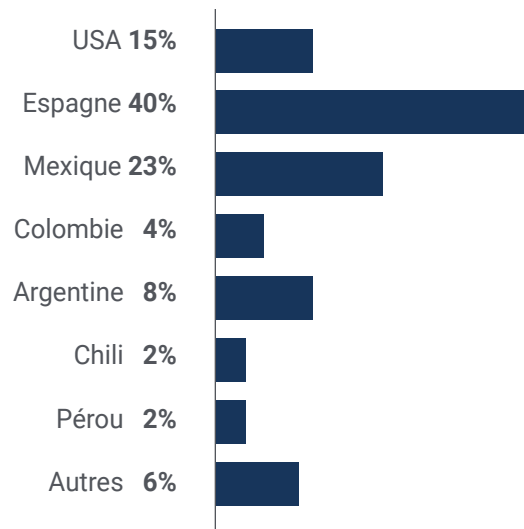


## Profil académique



## Distribution géographique

---



## Adriana Sánchez

---

*Project manager*

*"Je n'ai que des mots positifs à dire sur TECH et ce Certificat. Grâce à lui, j'ai pu mettre à jour mes connaissances et je me sens maintenant comme un professionnel bien plus préparé à relever des défis"*

08

# Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de premier plan dans tout ce qui concerne la gestion de Qualité pour les entreprises industrielles, qui mettent à profit l'expérience de leurs années de travail dans ce programme de remise à niveau. En outre, d'autres experts de prestige reconnu dans des domaines connexes participent à sa conception et à sa préparation, complétant ainsi le Certificat de manière interdisciplinaire, ce qui en fait une expérience unique et très enrichissante au niveau académique pour l'étudiant.



“

*TECH dispose du corps enseignant le plus complet et le mieux préparé du marché. En étudiant ici, vous serez en mesure d'apprendre d'eux"*

## Direction



### Dr Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Doctorat en Ingénierie Industrielle en Organisation d'Entreprise de l'Université de Castilla la Mancha (UCLM)
- ♦ Ingénieur Industriel en Organisation Industrielle de l'Université Polytechnique de Valence
- ♦ Ingénierie, qualité, production, logistique, systèmes d'information et RH., dans des entreprises de différents secteurs industriels
- ♦ Il a mis en œuvre et développé une multitude de systèmes de gestion de l'excellence (Qualité, Scorecard, *Lean Manufacturing*, Amélioration continue et Amélioration des Processus) dans plusieurs entreprises industrielles
- ♦ Coach en *Coaching* Stratégique
- ♦ Auteur de plusieurs livres d'affaires: "L'Entreprise Adaptable", "*Lean Manufacturing*: Indicateurs clés utilisés pour gérer efficacement l'Amélioration Continue", "*Lean Manufacturing*: Les clés de l'amélioration du flux de matières"
- ♦ Auteur de plusieurs ouvrages sur le Développement Personnel et Professionnel: "Líder Total", "Autocoaching"



09

# Impact sur votre carrière

TECH est conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et bien sûr, personnel important. Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle.

Et pour ce faire, nous vous offrons une opportunité unique avec ce Certificat, grâce auquel vous pourrez augmenter votre formation et donc améliorer votre pratique quotidienne et vos chances de promotion professionnelle.





“

*Générer un changement positif dans votre carrière professionnelle, tel est notre défi. Nous nous engageons pleinement à vous aider à y parvenir”*

*Ne manquez pas l'occasion de vous spécialiser avec nous. Vous trouverez les informations les plus pertinentes dans ce domaine qui vous permettront de donner un élan à votre profession.*

### Prêt à franchir le pas? Une excellente évolution de carrière vous attend

Le Certificat de TECH en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie est un programme intensif qui vous préparera à faire face aux défis commerciaux et aux décisions dans le domaine de *Industrial Management*. Son principal objectif est de soutenir votre développement personnel et professionnel et de vous aider à réussir.

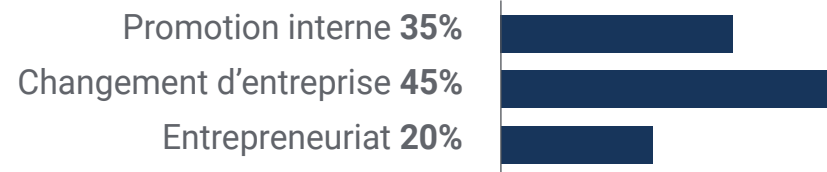
Si un étudiant souhaite s'améliorer, apporter un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour lui.

*Obtenez un changement positif dans votre carrière, grâce à l'opportunité offerte par TECH avec ce programme.*

### Le moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25%** pour nos étudiants.



10

# Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continu dans l'Industrie contribue à élever le talent de l'organisation à son plein potentiel en Spécialisation des leaders de haut niveau. De cette façon, participer à cette spécialisation est une occasion unique d'accéder à un réseau de contacts puissant dans lequel trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

*Ce programme vous fournira les  
clés pour apporter à votre entreprise  
une nouvelle vision d'entreprise"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Vous apporterez à l'entreprise des concepts nouveaux et des stratégies et perspectives innovantes susceptibles d'entraîner des changements significatifs dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Vous pourrez travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R&D ou du développement commercial de votre entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à nos étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Finalisez cette formation avec succès  
et recevez votre Certificat sans avoir  
à vous soucier des déplacements ou  
des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie**  
N.º d'Heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## **Certificat** Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie

- » Modalité: **en ligne**
- » Durée: **6 semaines**
- » Qualification: **TECH Université Technologique**
- » Intensité: **16h/semaine**
- » Horaire: **à votre rythme**
- » Examens: **en ligne**

# Certificat

Gestion de la Qualité et Amélioration  
Continue dans l'Industrie

