

# Certificat

## Direction des Opérations





## Certificat Direction des Opérations

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaine
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Licenciés, Diplômés ou Diplômés de l'Université, des professionnels dans le domaine des Sciences Commerciales, qui souhaitent approfondir leurs connaissances dans ce domaine.

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/direction-operations](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/direction-operations)

# Accueil

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Impact sur votre carrière

---

*page 36*

09

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

*page 40*

10

Diplôme

---

*page 44*

# 01

# Accueil

Ce Certificat en Direction des Opérations de TECH met l'accent sur la fourniture aux professionnels des sciences de l'entreprise des compétences nécessaires pour diriger des opérations au sein de l'entreprise. Ainsi, grâce à cette formation, l'élève apprendra à gérer les ressources nécessaires pour produire les biens et services offerts par l'organisation, en répondant aux besoins des clients de manière beaucoup plus efficace et en améliorant les résultats commerciaux de l'entreprise. Ces compétences seront un grand soutien pour le professionnel lors de l'insertion dans un marché du travail qui demande de plus en plus d'experts dans ce domaine.



Certificat en Direction des Opérations. TECH Université Technologique





“

*TECH met à votre disposition le recueil de contenus le plus complet du secteur dans un seul but: vous permettre d'exercer au sein d'entreprises de tous les secteurs tout en sachant réaliser une analyse exhaustive des données à partir de la statistique descriptive"*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.





“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Les objectifs de ce programme sont de répondre aux besoins éducatifs des professionnels des Sciences de l'Entreprise dans le domaine de la direction des opérations en entreprise de différents secteurs et tailles. Dans ce sens, une formation complète et optimale a été établie de manière réaliste pour conduire les étudiants à l'excellence académique et les encourager à réaliser une progression efficace dans leur carrière professionnelle. Pour toutes ces raisons, cette formation sera pour l'étudiant un parcours de croissance personnelle et professionnelle qui le conduira à la plus haute qualité dans son intervention en tant qu'expert en direction des opérations.



“

*L'expérience internationale, l'engagement éthique et le sens des affaires sont quelques-unes des caractéristiques les plus recherchées chez les managers de l'ère numérique"*



**TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.**

Le **Certificat en Direction des Opérations** permettra à l'étudiant de:

01

Aborder la Direction des Opérations dans une perspective globale et globale et son fonctionnement

02

Gérer la direction des opérations en utilisant des méthodes, des outils et des procédures qui garantissent la qualité du développement des produits

03

Évaluer le fonctionnement des opérations au moyen de divers tests et techniques afin d'en assurer l'utilité







04

En savoir plus sur la conception de nouveaux produits et les processus qui l'impliquent

05

Étudier la meilleure façon de distribuer physiquement les installations opérationnelles

06

Analyser la gestion des stocks à la demande et le système just in time

05

# Structure et contenu

Le programme de ce Certificat a été conçu et créé par une équipe d'experts en la matière pour répondre, de manière spécifique, aux besoins des professionnels des Sciences de l'Entreprise. Ce recueil de contenus a également été conçu dans une perspective axée sur l'apprentissage appliqué, ce qui permet au professionnel d'intervenir avec succès grâce à une vision large liée à l'environnement réel de la profession. Ainsi, ce programme d'études deviendra le principal atout de l'étudiant lorsqu'il s'agira d'intégrer avec succès un marché du travail qui demande de plus en plus de professionnels spécialisés en direction des opérations.



“

*L'agenda le plus complet du marché  
dans un seul but: former les meilleurs  
administrateurs d'entreprise"*

## Plan d'études

Il ne fait aucun doute que les méthodes de gestion, de gestion et de collaboration avec les entreprises ont considérablement évolué au cours des dernières années. Ce qui ne change pas, c'est qu'une bonne direction des opérations est le seul atout de l'organisation pour assurer son succès grâce à sa capacité à organiser, planifier, diriger et contrôler les ressources existantes dans l'environnement de l'entreprise.

Conscients de cela, les professionnels de TECH ont conçu ce Certificat en Direction des Opérations, qui a été créé dans le but de permettre aux professionnels de l'entreprise d'être capables d'organiser des plannings, de concevoir des activités, de gérer des processus et de utiliser les ressources humaines, financières et matérielles qui composent une entreprise de manière optimale et efficace.

Ainsi, tout au long de cette formation, l'étudiant analyse une multitude de cas pratiques à travers le travail individuel et en équipe qui lui permettront de comprendre en profondeur le fonctionnement de la direction des opérations. Cette immersion complète dans des situations réelles vous donnera une vision plus complète et plus efficace de ce secteur et vous aidera à comprendre comment une bonne direction des opérations peut devenir un véhicule vers le succès de l'organisation.

D'autre part, le contenu de ce Certificat en Direction des Opérations est en général destiné à favoriser le développement des compétences permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Ce recueil complet de contenu que TECH met dans votre main est conçu pour être enseigné en format 100% numérique. Vous n'aurez besoin que d'un appareil électronique avec une connexion Internet et vous aurez accès à la plus grande banque d'informations imaginable. Et comme il s'agit d'une formation en ligne, vous décidez quand, comment et où étudier, de sorte que vous ne devez pas renoncer au reste de vos activités quotidiennes pour poursuivre votre formation.

En résumé, ce programme a été créé pour permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances nécessaires dans ce domaine, de manière intensive et efficace. Une occasion d'améliorer votre formation, avec le confort de la méthode en ligne la plus efficace du marché de l'enseignement. TECH offre ainsi la possibilité d'intégrer les connaissances de ce domaine dans le programme scolaire des élèves.

Si vous souhaitez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel, interagir avec les meilleurs dans un univers en ligne intéressant et appartenir à la nouvelle génération de professionnels, capables de développer leur travail partout dans le monde, c'est peut-être votre voie.

Ce Certificat se déroule sur 6 semaines et se divise d'un module:

### Module 1

### Direction des opérations

## Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Direction des Opérations entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*



## Module 1. Direction des opérations

### 1.1. Direction de la production

- 1.1.1. Concept
- 1.1.2. Histoire
- 1.1.3. Principales approches

### 1.2. Direction des opérations

- 1.2.1. Fonctions
- 1.2.2. Objectifs
- 1.2.3. Planification

### 1.3. Direction des stratégies

- 1.3.1. Compétences
- 1.3.2. Analyse stratégique
- 1.3.3. Forces et faiblesses

### 1.4. Conception de nouveaux produits

- 1.4.1. Le processus de conception
- 1.4.2. Le facteur temps
- 1.4.3. Techniques de design et développement

### 1.5. Sélection de nouveaux produits

- 1.5.1. Économies d'échelle
- 1.5.2. Usines ciblées
- 1.5.3. Efficacité

### 1.6. Design de processus pour les nouveaux produits

- 1.6.1. Réingénierie
- 1.6.2. Automatisation des processus
- 1.6.3. Évaluation et mise en œuvre

### 1.7. L'agencement physique des installations

- 1.7.1. Types d'aménagement des installations
- 1.7.2. Modèles d'aménagement des installations
- 1.7.3. Évaluation

### 1.8. Le facteur humain

- 1.8.1. Concept et structure
- 1.8.2. Productivité
- 1.8.3. Ergonomie

### 1.9. Le facteur humain II

- 1.9.1. Sécurité et hygiène
- 1.9.2. Systèmes d'incitation
- 1.9.3. Courbe d'apprentissage

### 1.10. Gestion de qualité

- 1.10.1. Concept et dimensions
- 1.10.2. Coût et gestion
- 1.10.3. Prix d'excellence

### 1.11. Planification opérationnelle à court et moyen terme

- 1.11.1. Concepts
- 1.11.2. Planification globale
- 1.11.3. Plan directeur de production

### 1.12. Gestion des inventaires

- 1.12.1. Nature des inventaires
- 1.12.2. Modèles
- 1.12.3. Exercices financiers

### 1.13. Gestion des stocks en fonction de la demande

- 1.13.1. Planification et éléments
- 1.13.2. Évolution et valorisation

### 1.14. Le Système *Just in Time*

- 1.14.1. Philosophie
- 1.14.2. Éléments et avantages
- 1.14.3. Systèmes *pull y push*

### 1.15. Gestion de chaîne d'approvisionnement

- 1.15.1. Approvisionnement et logistique
- 1.15.2. Gestion des entrepôts
- 1.15.3. Distribution physique

### 1.16. Planification de projets

- 1.16.1. Planification et éléments
- 1.16.2. Ordonnancement et contrôle

### 1.17. Contrôle du projet

- 1.17.1. Techniques de programmation et contrôle
- 1.17.2. Limites de la méthode CPM/Pert







# 06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Notre Certificat en Direction des Opérations est un programme destiné aux professionnels des Sciences de l'Entreprise et du Marketing qui veulent mettre à jour leurs connaissances dans le domaine de la gestion des opérations mathématiques appliquées à l'entreprise, et d'avancer dans leur carrière professionnelle vers un avenir prometteur dans ce domaine. Le recueil de connaissances que vous allez acquérir après cette formation complète vous permettra d'exercer dans ce domaine avec des garanties de succès et vous permettra de vous positionner comme expert en entrepreneuriat numérique.



“

*Si vous souhaitez réaliser une amélioration intéressante de votre carrière professionnelle tout en continuant à travailler, ce programme est fait pour vous"*

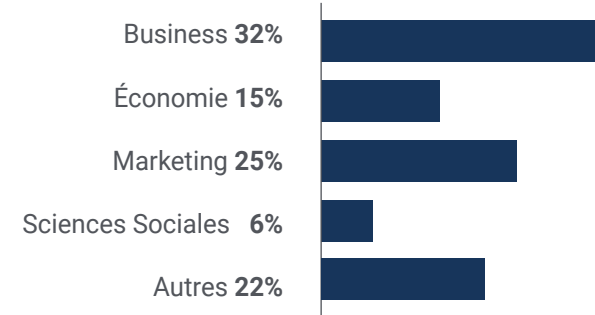
## Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

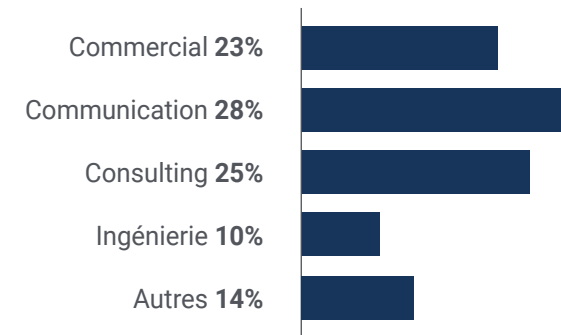
## Années d'expérience



## Formation



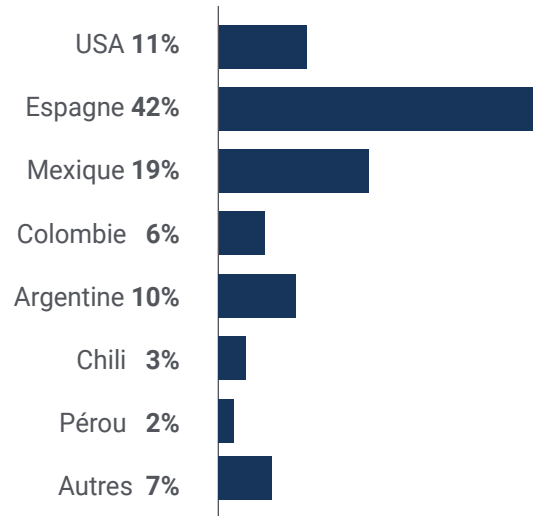
## Profil académique





## Distribution géographique

---



## Francisco Andrade

Administrateur et Project Manager

*"Être capable de gérer et de diriger des projets est essentiel et fondamental pour réussir dans les affaires. J'en suis conscient et c'est ce qui m'a amené à passer ce Certificat de TECH et je suis complètement surpris des résultats, d'autant plus que je crois que l'étude par le biais de matériel multimédia favorise toujours l'apprentissage"*

08

# Impact sur votre carrière

Nous sommes conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel important.

Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle. C'est pourquoi, à travers ce Certificat qualité optimale nous mettons toutes nos ressources à votre disposition.



“

*Nous nous engageons pleinement à vous aider à réaliser le changement professionnel que vous souhaitez”*

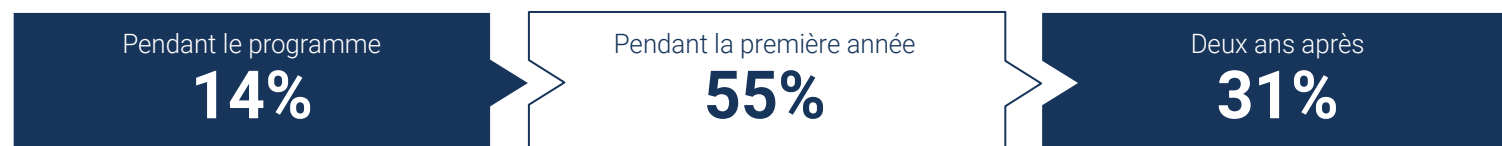
## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Avec cette formation, vous pourrez progresser drastiquement dans votre profession, même s'il ne fait aucun doute que, pour ce faire, vous devrez vous investir dans différents domaines, tels que l'économique, le professionnel et le personnel. Cependant, l'objectif est d'améliorer leur vie professionnelle et, pour cela, il faut lutter.  
**Générer un changement positif**

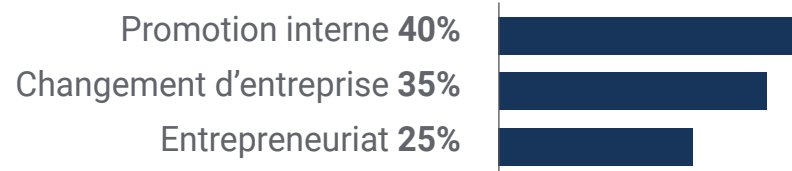
*Obtenez le changement que vous recherchez dans votre carrière en vous spécialisant chez TECH.*

*Grâce à ce programme, vous recevrez un grand nombre d'offres d'emploi avec lesquelles vous pourrez commencer votre évolution professionnelle.*

### Heure du changement



### Type de changement





## Amélioration du salaire

---

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.



09

# Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat en Direction des Opérations contribue à élever le talent de l'organisation à son plein potentiel en spécialisant des leaders de haut niveau. Participer à ce programme est une occasion unique d'accéder à un réseau de contacts puissant où trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

*Vous serez en mesure d'apporter à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives qui peuvent provoquer des changements indispensables dans l'organisation"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.



05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 10 Diplôme

Le Certificat en Direction des Opérations vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
démarches administratives”*

Ce **Certificat en Direction des Opérations** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Direction des Opérations**

N° d'heures officielles: **150**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat

### Direction des Opérations

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaine
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne



# Certificat

## Direction des Opérations

