

# Certificat

## Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client





## Certificat

### Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés et professionnels ayant une expérience démontrable dans les domaines logistiques

Accès web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/chaine-approvisionnement-excellence-service-client](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/chaine-approvisionnement-excellence-service-client)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Impact sur votre carrière

---

*page 36*

09

Bénéfices pour  
votre entreprise

---

*page 40*

10

Diplôme

---

*page 44*

# 01 Accueil

Le service à la clientèle est le signe le plus distinctif de toute entreprise aujourd'hui. Un client heureux et satisfait génère une loyauté qui peut être utilisée pour augmenter plus efficacement le nombre total d'utilisateurs ou d'acheteurs. Cela est étroitement lié à la chaîne d'approvisionnement elle-même, dont dépendent l'approvisionnement correct des matériaux demandés et leur livraison rapide. Ayant une connaissance complète de ces deux sujets, le professionnel de la logistique peut se positionner de manière beaucoup plus importante pour diriger des équipes de travail dont dépendent à la fois la gestion de la demande et le service à la clientèle.



Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client  
TECH Université Technologique



“

*Vous aurez en main la clé pour améliorer votre position logistique actuelle et démontrer votre valeur professionnelle en gérant la demande de votre entreprise”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Nous sommes une École de Commerce d'élite, fondée sur un modèle de normes académiques très exigeantes. Un centre de formation hautement performant, de renommée internationale concernant la préparation aux techniques de management.



“

*Nous sommes une université à la pointe de la technologie et nous mettons toutes nos ressources à votre disposition pour vous aider à réussir"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

Nous mettons à votre disposition un rigoureux modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Les Success Stories de Microsoft Europe" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Exigence maximale

Notre critère d'admission n'est pas économique. Pour étudier chez nous, il n'est pas nécessaire de faire un investissement démesuré. Cela dit, pour être diplômé(e) TECH, nous pousserons votre intelligence et vos capacités de résolution de problèmes à leur limite. Nos critères académiques sont très élevés...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans l'environnement des affaires. Une opportunité de mettre en valeur vos aspirations et votre vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous pourrez vous familiariser avec la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants de TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



À TECH nous visons l'excellence et pour cela, nous possédons des caractéristiques qui nous rendent uniques:



### Analyse

---

Nous explorons votre sens critique, votre capacité à remettre les choses en question, votre aptitude à résoudre les problèmes ainsi que vos compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

---

Nous mettons à votre disposition la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* 100% (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec les "case studies" de Harvard Business School. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. TECH dispose de plus de 10000 certificats universitaires en français. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette façon, nous veillons à ce que les études ne soient pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

Pendant les cours, notre équipe d'enseignants explique ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde universitaire"*

03

# Pourquoi notre programme?

Choisir de vous former chez TECH signifie multiplier vos chances de réussir professionnellement dans le domaine du management des entreprises.

C'est un défi qui requiert des efforts et du dévouement, mais qui vous offre la possibilité d'un avenir prometteur. Vous apprendrez auprès de la meilleure équipe pédagogique et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante qu'il soit.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme vous apportera une multitude de bénéfices aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Cela marquera un véritable tournant dans votre carrière

Nous vous offrons l'opportunité d'être maître de votre avenir et de développer tout votre potentiel. En étudiant ce programme vous allez acquérir les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants de cette formation connaissent une évolution positive de leur carrière en moins de deux ans.*

02

### Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

Vous allez acquérir une vision approfondie du management ce qui vous permettra de comprendre la façon dont chaque décision affecte les différents départements fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Vous vous ferez une place parmi les cadres supérieurs de l'entreprise

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Nous vous formerons concernant les dernières tendances, avancées et stratégies afin que vous soyez en mesure de mener à bien votre travail professionnel dans un environnement en perpétuel évolution.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Vous aurez accès à un important réseau de contacts

Nous vous mettons en relation avec des professionnels comme vous. Ayant des aspirations similaires et ayant la même envie de progresser. Vous serez en relation avec différents partenaires, clients et fournisseurs.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Vous allez acquérir une vision stratégique approfondie qui vous aidera à développer votre propre projet tout en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Vous améliorerez vos **soft skills** ainsi que vos compétences en matière de management

Nous vous accompagnons dans l'application et dans le développement de vos connaissances ainsi que dans l'amélioration de vos compétences interpersonnelles afin de devenir un leader qui fait la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

Nous vous offrons la possibilité d'intégrer une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs hautement qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif principal de ce programme est de garantir l'amélioration professionnelle des étudiants qui le suivent, c'est pourquoi TECH met tout en œuvre pour offrir un enseignement de qualité. Grâce à ces contenus, l'étudiant pourra opter pour une promotion professionnelle qui lui permettra d'augmenter sa propre projection salariale dans le secteur de la logistique.



“

*Ce programme vous enseignera la quintessence du service à la clientèle afin que vous puissiez atteindre votre objectif professionnel”*

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client formera l'étudiant à:

01

Développer des stratégies pour optimiser le service à la clientèle et améliorer la rentabilité de l'entreprise sur le marché national et international

02

Développer une vision internationale de la chaîne d'approvisionnement

03

Mettre en place des outils de contrôle opérationnel et économique des actions







04

Être compétitif grâce à l'innovation dans les processus logistiques

05

Mettre en œuvre des techniques pour développer des politiques de commerce électronique, et travailler sur l'interaction entre le magasin et la logistique, la gestion des catalogues, les achats et l'approvisionnement, les opérations d'entreposage, le transport et la distribution, le service à la clientèle, etc.

06

Décrire les procédures d'établissement des critères de décision pour l'externalisation des processus, les appels d'offres et les contrats de services logistiques

05

# Structure et contenu

Ce Certificat TECH contient la méthodologie d'enseignement la plus innovante sur le marché aujourd'hui, de sorte que l'étudiant apprend les vicissitudes de la chaîne d'approvisionnement et l'excellence dans le service à la clientèle de la meilleure façon possible. La charge d'enseignement est également réduite grâce au support audiovisuel qui contextualise tous les concepts enseignés.



“

*Vous améliorerez vos performances professionnelles dans le secteur de la logistique, ce qui vous amènera à relever de nouveaux défis professionnels”*

## Programme d'études

Le contenu de ce Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client est conçu pour aider les étudiants à accéder à des postes de direction plus importants, en les guidant pour prendre les bonnes décisions lorsqu'ils sont confrontés à un large éventail de problèmes logistiques.

Grâce à l'approche expérimentale du diplôme et au professionnalisme de l'équipe enseignante, les étudiants ont la garantie d'une formation qui les mènera au niveau suivant de leur carrière professionnelle.

Au cours des 75 heures de cours, les étudiants analyseront des cas réels proposés par les enseignants, où ils apprendront de manière contextuelle tout le contenu théorique enseigné.

Ce programme est développé sur 6 semaines et consiste en 2 module:

### Module 1.

Chaîne d'approvisionnement et gestion de la demande

### Module 2.

Logistique et gestion économique

## Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



## Module 1. Chaîne d'approvisionnement et gestion de la demande

### 1.1. Conception et gestion de la chaîne d'approvisionnement

- 1.1.1. Contraintes environnementales
- 1.1.2. Facteurs de compétitivité
- 1.1.3. Innovation, défis et lacunes

### 1.2. Les aspects clés de la chaîne d'approvisionnement

- 1.2.1. Points de pénétration des commandes
- 1.2.2. Points d'inventaire
- 1.2.3. Points de personnalisation
- 1.2.4. Points de prévision des ventes

### 1.3. Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client

- 1.3.1. Fabrication et livraison efficaces
- 1.3.2. L'excellence du service client comme avantage concurrentiel
- 1.3.3. Outils pour mesurer l'excellence du service client

### 1.4. Service à la clientèle

- 1.4.1. Le service à la clientèle, une stratégie gagnante
- 1.4.2. Canaux de communication avec le client
- 1.4.3. Intégration avec la boutique en ligne
- 1.4.4. Centres de services en ligne

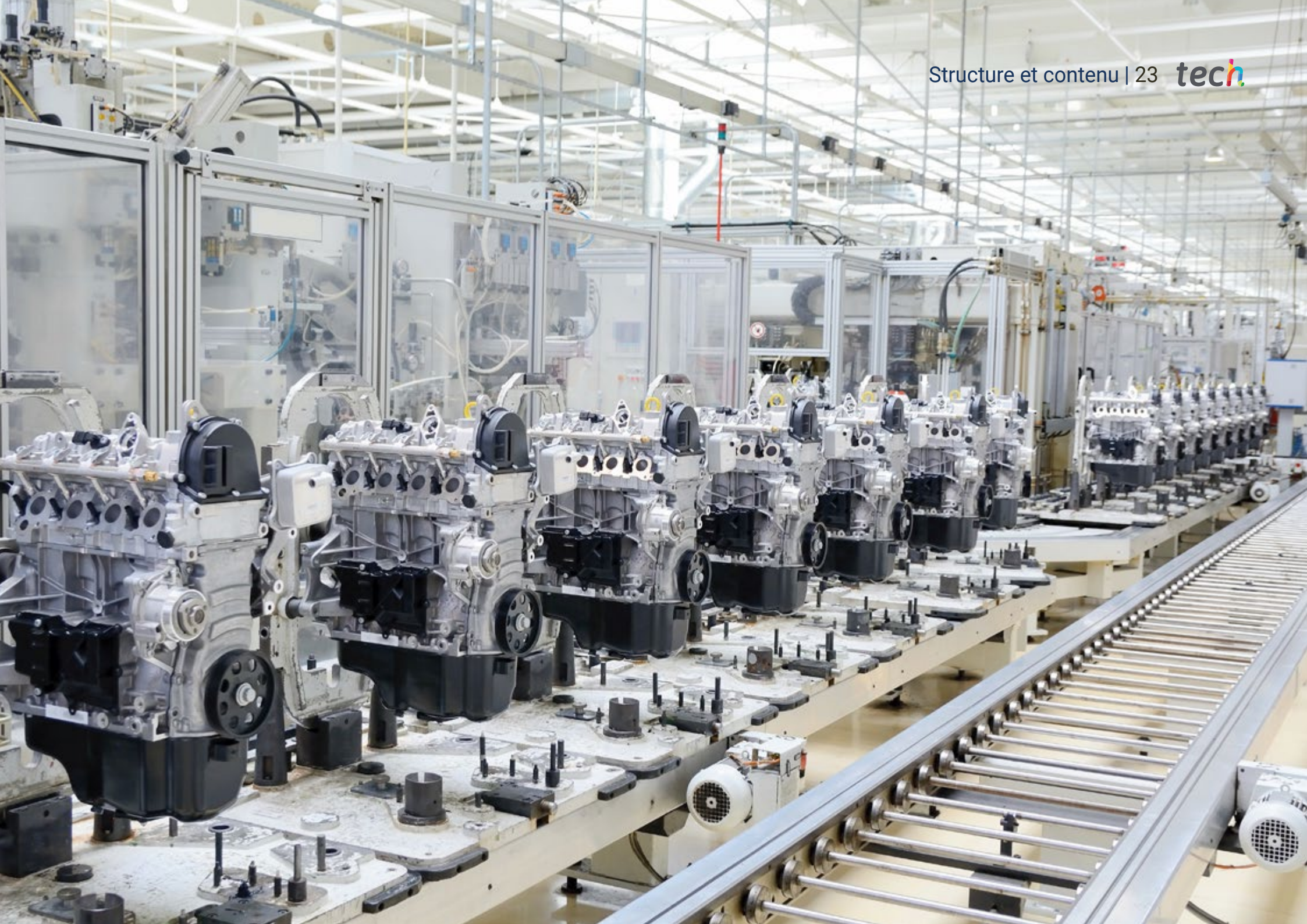
## Module 2. Logistique et gestion économique

### 2.1. La logistique et les clients

- 2.1.1. Analyse et prévision de la demande
- 2.1.2. Prévision et planification des ventes
- 2.1.3. *Collaborative planning forecasting & replacement*



*Une évolution nécessaire pour vous permettre de prendre le virage qualitatif que vous recherchez dans votre parcours vers la gestion logistique"*



06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.







“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



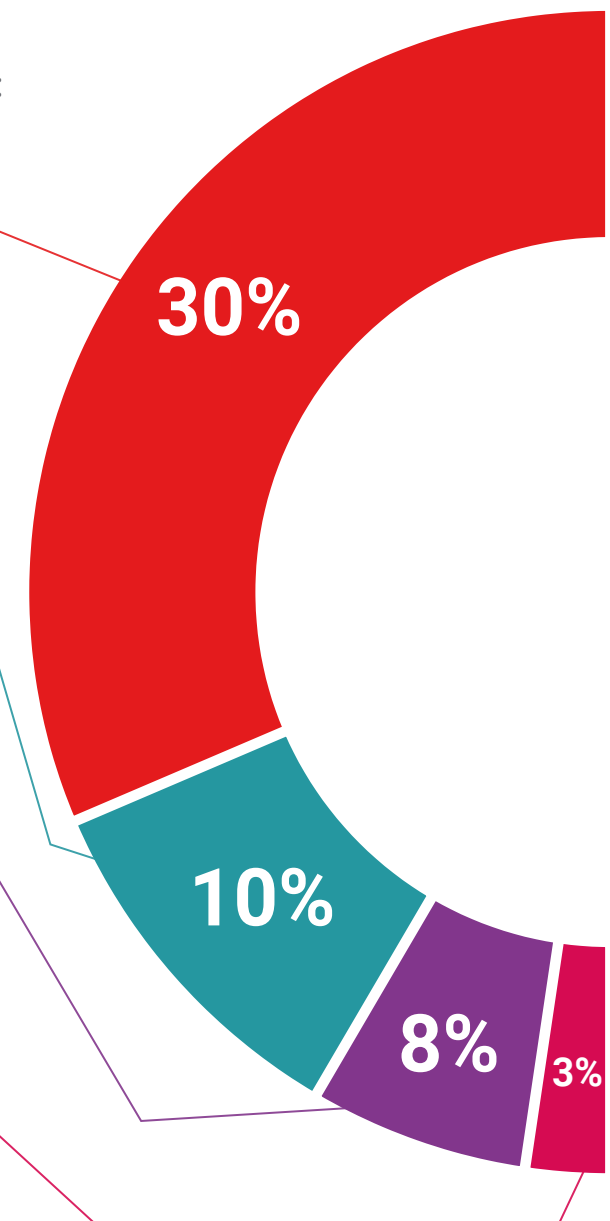
### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### **Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### **Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### **Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Ce diplôme s'adresse particulièrement aux professionnels du secteur de la logistique qui cherchent à exceller dans le service à la clientèle et la gestion agile de la chaîne d'approvisionnement. Il est également étudié par les managers qui souhaitent apporter une vision plus innovante dans leur travail quotidien, avec une meilleure compréhension de la logistique impliquée dans la distribution et le service à la clientèle.







“

*Grâce aux profils logistiques ciblés de ce diplôme, vous aurez une occasion unique de travailler en réseau”*

### Moyenne d'âge

---

Entre **35** et **45** ans

### Années d'expérience

---



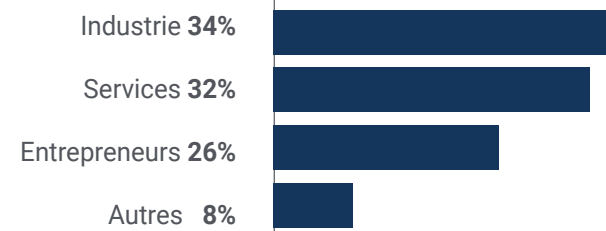
### Formation

---



### Profil Académique

---



## Distribution géographique

---



## David Rodríguez

Responsable logistique

*"Après avoir suivi le Certificat Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client, j'ai compris comment m'améliorer dans l'entreprise. La qualité des enseignants est exceptionnelle et ils sont capables de transmettre toutes leurs connaissances en la matière aux étudiants"*

08

# Impact sur votre carrière

Grâce à la méthodologie avancée de ce programme, l'étudiant obtiendra une amélioration de son emploi en très peu de temps, en accédant à des postes dans les départements logistiques grâce à une résolution beaucoup plus efficace des problèmes. Cela signifie que l'amélioration de l'emploi que l'étudiant recherche sera beaucoup plus proche après l'obtention de son diplôme.



“

*Vous améliorerez également vos compétences transversales, car les meilleurs professionnels de la logistique vous apprendront également à communiquer et à mieux vous organiser dans votre travail”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client encourage ses étudiants à se préparer à l'incertitude de la gestion logistique, en les transformant en gestionnaires rentables qui peuvent faire face à tout type de situation avec solvabilité.

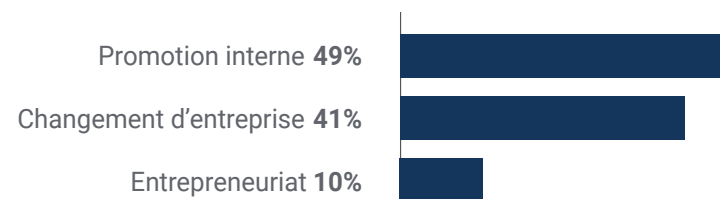
*TECH veut que vous atteigniez vos objectifs de la manière la plus rapide et la plus efficace. Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour que cela devienne réalité.*

*Profitez de l'expérience professionnelle des enseignants de TECH pour faire le saut vers la gestion logistique la plus prestigieuse.*

### Le moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus **25,22%** pour nos stagiaires



09

# Bénéfices pour votre entreprise

Le secteur de la logistique étant parfois chaotique, les entreprises qui intègrent dans leurs rangs des diplômés de ce programme seront mieux préparées à se sortir de situations compliquées. Grâce à la vision globale et décisive acquise par les étudiants, les chaînes d'approvisionnement seront plus fluides et le service à la clientèle sera de la meilleure qualité possible.







“

*Dans une ère logistique plus imprévisible que jamais, vous serez le professionnel qui fera la différence en dirigeant vos groupes de travail avec efficacité et excellence”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements créatifs dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Le manager sera capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le manager peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du Business Development de son entreprise.

---

06

### Augmentation de la compétitivité

Ce programme à vos directement d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.



# 10 Diplôme

Le Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client**  
N.º d'Heures Officielles: **75 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat

### Chaîne d'Approvisionnement et Excellence du Service Client

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Chaîne d'Approvisionnement  
et Excellence du Service Client