

Certificat

Business Process Management (BPM)





Certificat Business Process Management (BPM)

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé aux: Publics cibles: diplômés souhaitant se spécialiser et acquérir des connaissances spécifiques sur les dernières tendances en matière de diversité culturelle, de leadership en matière d'innovation et sur les dernières technologies offertes pour la transformation numérique de leur organisation afin d'améliorer leur projection professionnelle

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/business-process-management-bpm

Sommaire

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 24

07

Profil de nos étudiants

page 32

08

Direction de la formation

page 36

09

Impact sur votre carrière

page 42

10

Bénéfices pour votre entreprise

page 46

11

Diplôme

page 50

01 Accueil

Avec la croissance exponentielle du volume d'activité d'une entreprise donnée, il devient nécessaire de mettre en œuvre des méthodes qui rationalisent tous les processus organisationnels d'une entité. Le Business Process Management (BPM) est l'une des techniques les plus récentes pour garantir l'amélioration des résultats de l'entreprise, en augmentant la productivité, en réduisant les coûts et en automatisant la plupart des processus et contrôles administratifs. Ce programme TECH est une excellente opportunité pour tous les professionnels du domaine technologique ou commercial qui souhaitent mettre en œuvre cette méthodologie dans leur organisation et accéder à des postes plus élevés ou augmenter de manière significative les résultats globaux de l'entité.



Certificat en Business Process Management (BPM)
TECH Université Technologique



“

Si vous pensez que c'est le moment idéal de croissance pour mettre en œuvre l'une des méthodes d'organisation les plus avancées, vous êtes au bon endroit"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.





“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"*Microsoft Europe Success Story*" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode Relearning (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.

05

Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

L'objectif principal de ce programme est de renforcer les compétences en matière d'organisation et de leadership de ses étudiants, afin de stimuler leur carrière vers des postes de gestion de plus grand intérêt et de plus haut rang. Grâce à l'amélioration innovante qu'implique la mise en œuvre du BPM dans une organisation, les étudiants élargiront considérablement leurs horizons professionnels et économiques.



“

Vous gérez des groupes entiers de personnes dans une perspective technologique, innovante et intégratrice, en réunissant toutes vos compétences professionnelles”

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants
Ils travaillent ensemble pour les atteindre**

Le Certificat en Business Process Management (BPM) vous formera pour:

01

Identifier quand il est nécessaire d'utiliser le BPM, en tenant compte de son applicabilité dans différents secteurs

02

Reconnaître si l'entreprise dispose des éléments nécessaires à la réussite de la mise en œuvre du projet BPM

03

Déterminer les avantages de l'utilisation du BPM au sein des organisations



**CUSTOMER
EXPERIENCE**



04

Mettre en œuvre le développement du BPM en créant un nouveau modèle de gouvernance au sein de l'entreprise

05

Comprendre que l'application du BPM nécessite une méthodologie rigoureuse pour atteindre les objectifs attendus par l'organisation

06

Atténuer les risques liés au changement

05

Structure et contenu

La structure et le contenu de ce programme sont conçus en fonction de l'étudiant, ce qui lui permet d'acquérir toutes les connaissances liées à la gestion des processus d'affaires de manière agile et complète. Grâce à un enseignement éminemment pratique, le professionnel diplômé aura la possibilité de commencer à améliorer sa méthodologie organisationnelle avant même d'avoir obtenu son diplôme.



“

Ce diplôme élèvera votre niveau administratif, ce qui sera un argument de poids pour pouvoir gérer vos propres groupes de travail"

Programme d'études

Le Certificat en Business Process Management (BPM) de TECH Université Technologique prépare ses étudiants au défi technologique que représente la mise en œuvre de cette nouvelle méthodologie dans les entreprises et les organisations de toutes sortes.

Au cours des 150 heures du cours, l'étudiant étudiera des cas réels d'organisations dans lesquelles le BPM a été mis en œuvre, ce qui lui permettra d'apprendre de manière contextuelle comment se déroule l'ensemble du processus organisationnel et la manière correcte de l'exécuter.

Un programme d'études entièrement en ligne qui donne à l'étudiant la liberté de choisir comment l'étudier, en étant compatible avec d'autres types d'activités professionnelles ou de responsabilités personnelles.

Ce Certificat se déroule sur une période de 6 semaines et se décompose en 1 module.

Module 1

Business Process Management (BPM)

Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH vous offre la possibilité de suivre cette formation à distance. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*



Module 1 Business Process Management (BPM)

1.1. Architecture d'entreprise

- 1.1.1. Vision holistique de l'architecture d'entreprise
- 1.1.2. Chaîne de valeur
- 1.1.3. Architecture des processus

1.2. Diagnostic du BPM

- 1.2.1. Business process management
- 1.2.2. Les moteurs de l'entreprise
- 1.2.3. Éléments nécessaires à une mise en œuvre réussie
- 1.2.4. Cycle de maturité

1.3. Adaptabilité au contexte

- 1.3.1. Principes du BPM
- 1.3.2. Continuité
- 1.3.3. Développement des compétences
- 1.3.4. Holisme
- 1.3.5. Institutionnalisation
- 1.3.6. Participation des parties prenantes
- 1.3.7. Langue commune
- 1.3.8. Objectif
- 1.3.9. Simplicité
- 1.3.10. Adéquation de la technologie

1.4. Avantages du BPM

- 1.4.1. Commerciales
- 1.4.2. Clients
- 1.4.3. Gestion
- 1.4.4. Parties prenantes
- 1.4.5. Applications de la BPM
 - 1.4.5.1. Business Process Improvement (BPI)
 - 1.4.5.2. Enterprise Process Management (EPM)
 - 1.4.5.3. Continuous Refinement (CR)

1.5. Application sectorielle du BPM

- 1.5.1. Institutions financières
- 1.5.2. Télécommunications
- 1.5.3. Santé
- 1.5.4. Assurance
- 1.5.5. Administration publique
- 1.5.6. Industrie manufacturière

1.6. Modèles de référence des processus

- 1.6.1. Modèle APQC
- 1.6.2. Modèle SCOR

1.7. Centre d'excellence des processus (COE)

- 1.7.1. Fonctions et avantages du COE
- 1.7.2. Étapes de la création d'un COE et modèle de gouvernance

1.8. Les étapes du succès du BPM

- 1.8.1. Découvrir et simplifier
- 1.8.2. Capturer et documenter
- 1.8.3. Publier et animer
- 1.8.4. Concevoir et améliorer
- 1.8.5. Simuler et optimiser
- 1.8.6. Générer et exécuter
- 1.8.7. Suivre et gérer

1.9. Les défis du Business Process Management

- 1.9.1. Risques en fonction de l'étape du processus
- 1.9.2. Stratégies pour surmonter le risque
- 1.9.3. Erreurs de mise en œuvre

1.10. Considérations pour le lancement d'un projet BPM

- 1.10.1. Choisir le bon point de départ
- 1.10.2. S'engager auprès des utilisateurs
- 1.10.3. Mesurer dès le départ



06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“ *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Ce Certificat s'adresse aux professionnels de la technologie ou de la gestion qui cherchent à donner un coup de pouce qualitatif distinctif à leur parcours professionnel. Grâce à la diversité des profils académiques que TECH accueille, c'est aussi une excellente occasion de générer des liens avec des fournisseurs, des clients ou même des partenaires commerciaux potentiels.





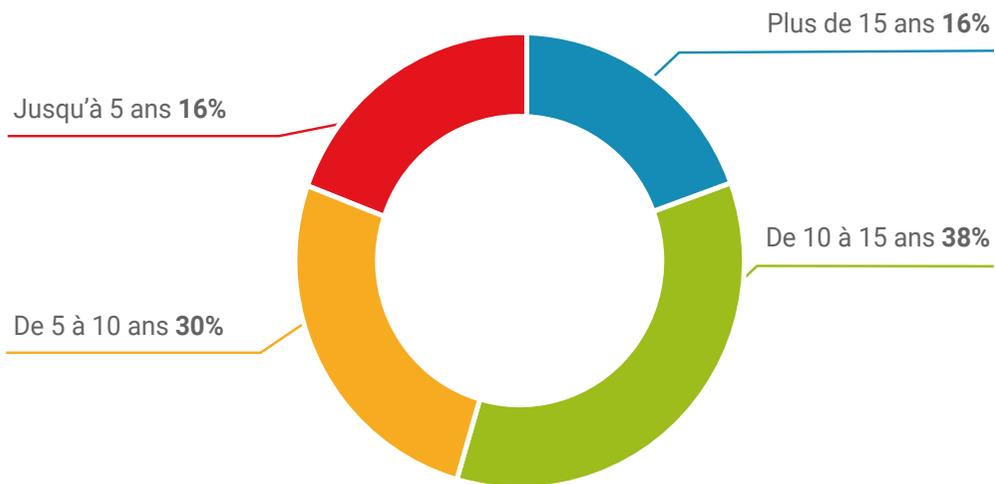
“

Si vous pensez que votre carrière dans le domaine de la communication a besoin d'un nouvel élan, misez sur les blogs d'entreprise et atteignez un nouvel horizon professionnel"

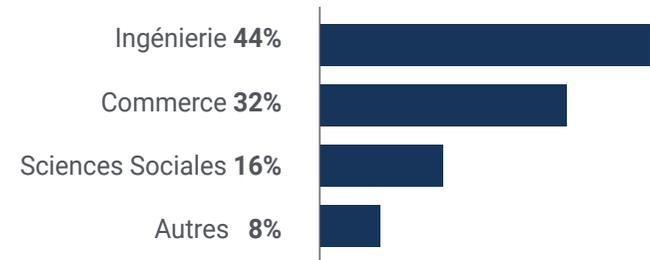
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

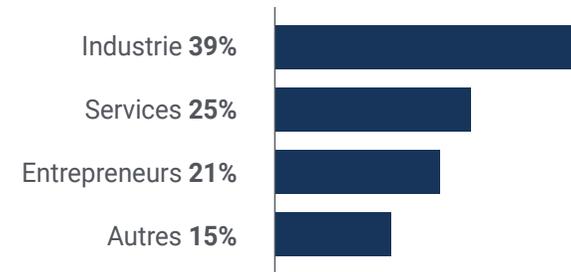
Années d'expérience



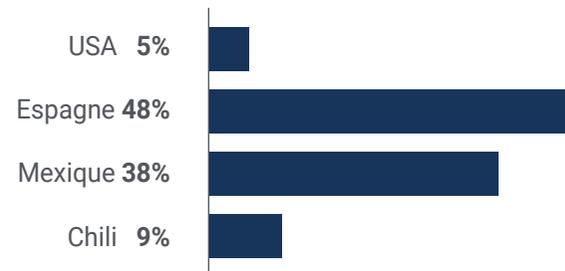
Formation



Profil Académique



Distribution géographique



Julio Pomares

Chef de projet

"Les outils que j'ai appris dans le cadre du Certificat en Business Process Management (BPM) ont été très utiles pour améliorer les résultats de mes projets, ce qui m'a donné l'occasion de les gérer moi-même."

08

Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de premier plan en gestion de projet, qui apportent leurs années d'expérience au programme. De plus, d'autres spécialistes de prestige reconnu dans des domaines connexes participent à sa conception et à sa préparation, complétant le Certificat de manière interdisciplinaire, ce qui en fait, par conséquent, une expérience unique au niveau académique pour l'étudiant.





“

*Notre équipe d'experts en Blogging
Corporative d'entreprise vous aidera
à réussir dans votre profession"*

Directeur Invité International

Romi Arman est un expert international de renom qui compte plus de vingt ans d'expérience dans les domaines de la **Transformation Numérique, du Marketing, de la Stratégie et du Conseil**. Tout au long de sa longue carrière, il a pris de nombreux risques et est un **défenseur** constant de l'**innovation** et du **changement** dans l'environnement professionnel. Fort de cette expertise, il a travaillé avec des PDG et des organisations d'entreprises du monde entier, les poussant à s'éloigner des modèles d'entreprise traditionnels. Ce faisant, il a aidé des entreprises comme Shell Energy à devenir de véritables **leaders** du marché, axés sur leurs **clients** et le **monde numérique**.

Les stratégies conçues par Arman ont un impact latent, car elles ont permis à plusieurs entreprises **d'améliorer l'expérience des consommateurs, du personnel et des actionnaires**. Son succès est quantifiable par des mesures tangibles telles que le **CSAT**, l'**engagement des employés** dans les institutions où il a travaillé, et la croissance de l'**indicateur financier EBITDA** dans chacune d'entre elles.

Tout au long de sa carrière, il a également nourri et **dirigé des équipes très performantes**, qui ont notamment été récompensées pour leur **potentiel de transformation**. Chez Shell, en particulier, il s'est toujours efforcé de relever trois défis: **répondre aux demandes** complexes des clients en matière de **décarbonisation**, **soutenir** une "**décarbonisation rentable**" et **remanier** un paysage fragmenté en matière de **données**, de **numérique** et de **technologie**. Ainsi, ses efforts ont montré que pour obtenir un succès durable, il est essentiel de partir des besoins des consommateurs et de jeter les bases de la transformation des processus, des données, de la technologie et de la culture.

D'autre part, le cadre se distingue par sa maîtrise des **applications commerciales de l'Intelligence Artificielle**, sujet dans lequel il est titulaire d'un diplôme de troisième cycle de l'École de Commerce de Londres. Parallèlement, il a accumulé de l'expérience dans les domaines de l'**IoT** et de **Salesforce**.



M. Arman, Romi

- ♦ Directeur de la Transformation Numérique (CDO) chez Shell Energy Corporation, Londres, Royaume-Uni
- ♦ Directeur Mondial du Commerce Électronique et du Service à la Clientèle chez Shell Energy Corporation, Londres, Royaume-Uni
- ♦ Responsable National des Grands Comptes (équipementier automobile et vente au détail) pour Shell à Kuala Lumpur, en Malaisie
- ♦ Consultant Principal en Gestion (Secteur des Services Financiers) pour Accenture basé à Singapour
- ♦ Licence de l'Université de Leeds
- ♦ Diplôme d'études supérieures en Applications Commerciales de l'IA pour Cadres Supérieurs de l'École de Commerce de Londres
- ♦ Certification de Professionnel de l'Expérience client CCXP

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

Direction



M. Barrientos, Giancarlo

- ♦ Ingénieur en Systèmes d'Information
- ♦ Spécialisation en Génie Logiciel de U.S.A.L. à Buenos Aires, en Argentine. Il a commencé son expérience professionnelle en se concentrant sur différents marchés en Amérique latine et en Europe en tant qu'ingénieur logiciel pour Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH et Grupo Clarín.
- ♦ Fondateur d'une entreprise technologique pour la transformation numérique du secteur des assurances en Argentine, de la logistique au Mexique et de l'immobilier en Colombie, qu'il vend à un groupe d'assurance.
- ♦ IT Manager chez Assist-365



M. Nieto-Sandoval González- Nicolás, David

- ♦ Ingénieur Technique Industriel de l'E.U.P de Málaga
- ♦ Ingénieur industriel par l'E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- ♦ Délégué à la protection des données (DPD), Université Antonio Nebrija
- ♦ Expert en Gestion de Projets, consultant en entreprise et mentor dans des organisations telles que Youth Business Spain ou COGITI de Ciudad Real.
- ♦ PDG de la startup GoWork orientée vers la gestion des compétences et le développement professionnel et l'expansion des entreprises par le biais d'hyperlabels.
- ♦ Éditeur de contenus de formation technologique pour des entités publiques et privées.
- ♦ Enseignant approuvé par l'EOI dans les domaines de l'industrie, de l'entrepreneuriat, des ressources humaines, de l'énergie, des nouvelles technologies et de l'innovation technologique.

Professeurs

Mme García Salvador, Laura

- ◆ Diplômé en Publicité et Relations Publiques, en Administration des Affaires et en Gestion
- ◆ Maîtrise en Marketing Numérique à l'ESIC (Espagne)
- ◆ Elle a commencé son expérience professionnelle dans l'agence de publicité CONTRAPUNTO BBDO, Créateur de: Adopte un Grand-Parent (ONG) et Ruralka Hoteles (Club de qualité des hôtels de charme)

M. Goenaga Peña, Andrés

- ◆ Avocat et écrivain
- ◆ Maîtrise en Propriété Industrielle, droit d'auteur et nouvelles technologies de l'Université Externado de Colombia
- ◆ Expérience en matière de conseil sur les questions liées aux politiques de confidentialité et au traitement des données personnelles, aux plateformes numériques, aux processus de licence de logiciels et au transfert de technologie, à l'analyse des données et du contenu numérique

Mme Garrido, Stephanie

- ◆ Ingénieur industriel
- ◆ Diplôme de troisième cycle en coaching, PNL et leadership d'équipe, logistique et gestion de processus de l'European Business School de Barcelone
- ◆ Expérience dans la coordination des opérations et des processus logistiques
- ◆ Participation en tant que leader à la gestion de projets d'optimisation des processus dans le secteur de la santé et de la sécurité au travail. Également, dans le développement de systèmes d'information pour automatiser la performance de la sécurité des véhicules et des opérations logistiques

Mme Gómez, María Daniela

- ◆ Ingénieur industriel de l'Université del Norte
- ◆ Diplôme de Formation Pédagogique
- ◆ Expérience dans le secteur de la production et de l'éducation
- ◆ Expérience de l'enseignement, ainsi que de la conception de projets et de l'optimisation des processus par la gestion d'indicateurs de gestion
- ◆ Leader dans la mise en œuvre d'outils technologiques pour améliorer la performance des services aux usagers

09

Impact sur votre carrière

L'obtention d'un diplôme de cette nature implique un investissement économique, personnel et professionnel important pour l'étudiant. C'est pourquoi TECH garantit la plus haute qualité de ce programme, en formant ses étudiants aux techniques BPM les plus avancées, afin qu'ils puissent mener leur carrière de gestionnaire vers de nouveaux sommets et de nouvelles frontières commerciales.





“

*Vous apprendrez l'une des méthodes de gestion
les plus utiles et les plus efficaces pour obtenir
des résultats positifs en peu de temps"*

Êtes- prêt à faire le grand saut ? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Ce programme est exigeant pour ses étudiants, car ils doivent donner le meilleur d'eux-mêmes afin de devenir des leaders dans leur secteur et de mettre en œuvre avec succès le Business Process Management Grâce à l'effort fourni pendant l'enseignement, les diplômés seront préparés à tout type de défi commercial ou organisationnel qu'ils pourront rencontrer.

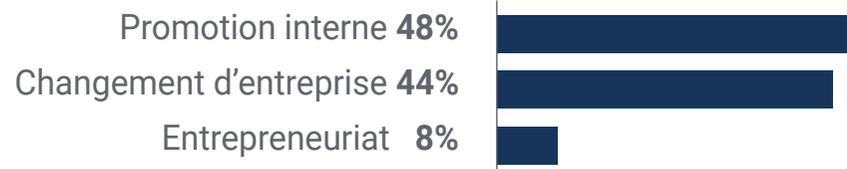
Le moment de votre triomphe sera encore plus proche après avoir acquis toutes les connaissances que ce programme vous fournit.

C'est votre chance d'obtenir la promotion que vous souhaitez grâce à une organisation avant-gardiste et efficace.

Le moment du changement



Type de changement



Amélioration du salaire

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

L'étude de ce diplôme n'est pas seulement bénéfique pour l'étudiant, mais aussi pour les entreprises concernées, car le BPM entraînera une augmentation des performances et une amélioration significative des résultats commerciaux. Grâce à une méthodologie pratique et avant-gardiste, l'étudiant sera en mesure de diriger des groupes et des projets dans une perspective globale, technologique et efficace.



“

Les entreprises ont besoin de managers ayant votre vision et votre passion. N'y pensez pas à deux fois et inscrivez-vous dès aujourd'hui à ce Certificat"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du Business Development de son entreprise.

06

Augmentation de la compétitivité

Ce programme à vos professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat en Business Process Management (BPM) vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des voyages ou de la paperasserie”

Ce **Certificat Avancé en Business Process Management (BPM)** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Business Process Management (BPM)**

N.° d'Heures officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Business Process Management (BPM)

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Business Process Management (BPM)