

# Certificat

Application Pratique de la BI  
par les Unités d' Affaires



## Certificat

### Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé aux: Ingénieurs informaticiens qui souhaitent réorienter leur travail vers le monde de l'analyse des données et de la business intelligence, ou des professionnels consolidés dans le domaine à qui ont besoin de mettre à jour, d'approfondir et d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances

# Sommaire

01

Accueil

---

Page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

Page 6

03

Pourquoi notre programme?

---

Page 10

04

Objectifs

---

Page 14

05

Structure et contenu

---

Page 20

06

Méthodologie

---

Page 26

07

Profil de nos étudiants

---

Page 34

08

Direction de la formation

---

Page 38

09

Impact sur votre carrière

---

Page 42

10

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

Page 46

11

Diplôme

---

Page 50

# 01

# Accueil

Ce programme permettra au professionnel d'appliquer les meilleures techniques de Business Intelligence en fonction des particularités de chaque unité d'affaires. Cela lui permettra de maximiser les profits et de réduire les risques dans son entreprise, car il sera en mesure d'intégrer les méthodes d'analyse des *big data* les plus avancées et les plus innovantes dans sa pratique quotidienne. Grâce à cela, il aura une connaissance approfondie des informations financières de son organisation et sera en mesure de proposer les meilleures solutions pour chaque défi qui se présente. Le professionnel disposera également du meilleur système d'apprentissage en ligne pour approfondir ses connaissances en BI, car il lui permettra de combiner son travail avec ses études, sans interruptions gênantes.



Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires.  
TECH Université Technologique



“

*Ce programme vous permettra de proposer les changements commerciaux les plus efficaces pour votre organisation, en tenant compte des fluctuations actuelles du marché et en utilisant les outils de Business Intelligence les plus avancés”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

TECH a un objectif clair : fournir une éducation d'élite à ses étudiants afin de garantir leur développement professionnel et personnel. C'est pourquoi le Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires l'aidera, d'un point de vue technico-analytique, à développer une vision de l'entreprise et de son état, en lui offrant les informations les plus précises sur la concurrence et le marché. Ainsi, à la fin du programme, il sera en mesure de prendre des décisions commerciales avec une perspective innovante et une vision internationale.



“

*Développez vos compétences analytiques en appliquant les meilleures techniques de BI à de nouveaux défis commerciaux”*

**TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.**

Le **Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires** formera les étudiants à :

01

Développer des Compétences analytiques pour appliquer la BI à des problèmes nouveaux, connus ou récurrents au sein de l'entreprise

04

Disposer de l'ensemble des informations fournies par les différents systèmes avec lesquels l'entreprise travaille

02

Concevoir des stratégies commerciales, en anticipant le marché actuel afin de le transformer et de justifier ses avantages et les possibilités de changement



03

Élaborer des jugements sur la base des informations extraites des données

05

Générer des compétences techniques pour développer des plans et des campagnes de vente

06

Proposer des changements dans le modèle d'entreprise afin d'être présent sur le marché actuel

08

Déterminer l'outil de BI à utiliser dans une entreprise



09

Faire de l'analyse prédictive

07

Obtenir des résultats liés aux stratégies mises en œuvre et à la gestion des données

10

Générer des compétences techniques, des connaissances statistiques et quantitatives

11

Développer une expérience pratique  
en matière d'analyse commerciale

12

Combiner des techniques applicables  
à différents départements





13

Définir la stratégie à suivre dans les départements pour leur plan d'entreprise

14

Développer l'Écoute du client et les Capacités analytiques et prédictives pour la prise de décision

# 05

## Structure et contenu

Le Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires a été conçu en fonction des exigences que le marché du travail requiert d'un diplômé dans ce domaine. C'est pourquoi TECH s'est associée à un groupe d'experts ayant une connaissance directe des besoins du secteur. Ainsi, tout au long des 300 heures d'apprentissage, le professionnel pourra obtenir une vision optique des techniques d'affaires et d'analyse des données, ainsi que de l'importance qu'elles revêtent pour chacun des départements de l'entreprise.



“

*Ce programme contient les contenus  
qui vous mèneront au succès  
professionnel en appliquant les  
principes de la Business Intelligence”*

## Programme d'études

Il est devenu essentiel pour les entreprises de disposer de professionnels capables de prendre des décisions précises fondées sur des preuves solides. C'est pourquoi un ensemble de méthodologies, de technologies et d'applications ont été conçues pour faciliter l'unification et la transformation des données, en les convertissant en informations et en connaissances de qualité. Il s'agit d'un facteur stratégique dans la prise de décision au sein de l'entreprise, car il permet d'anticiper les problèmes éventuels et d'apporter des solutions à temps.

C'est à ce moment-là qu'est né le concept de big data, qui désigne un ensemble de données qui ne peuvent être analysées et traitées à l'aide des outils habituels en raison de leur volume, de leur complexité et de leur croissance accélérée. Un Certificat a donc été créé pour montrer aux professionnels les techniques les plus innovantes qui ont été créées dans le domaine de la BI pour travailler avec les big data.

Tout au long du programme, l'importance des données dans chacun des départements de l'entreprise et les avantages qu'elles peuvent offrir dans le développement de leurs activités seront abordés. Tout cela vise à développer les capacités d'analyse de l'étudiant.

Ce programme est donc axé sur le futur diplômé et le prépare à atteindre l'excellence dans le domaine des affaires.

Ce Certificat se déroule sur 12 semaines et est divisé en 2 module :

**Module 1** Analyse des Données pour la Prise de Décision Stratégique

**Module 2** Mise en œuvre de la BI par les départements

## Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires entièrement en ligne. Pendant les 12 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



**Module 1.** Analyse des données pour la prise de décision stratégique

**1.1. Analyse des données pour la prise de décision stratégique**

- 1.1.1. Business Intelligence (BI)
- 1.1.2. Caractéristiques et architecture d'un système de BI
- 1.1.3. Outils
- 1.1.4. Cybersécurité

**1.2. Transformation de l'entreprise**

- 1.2.1. Pourquoi maintenant ?
- 1.2.2. Conception du projet de BI
- 1.2.3. Avantages de la Business Intelligence (BI) dans les services de l'entreprise

**1.3. Les données**

- 1.3.1. Sources des données
- 1.3.2. Extraction, nettoyage, transformation et chargement
- 1.3.3. Qualité et préparation des données
- 1.3.4. Modèle d'entreprise
- 1.3.5. Le modèle des Données
- 1.3.6. Modèle physique Développement et chargement

**1.4. Stockage et traitement de *big data***

- 1.4.1. Stockage massif des données
- 1.4.2. Technologies des bases de données
- 1.4.3. Stockage de *big data* dans le Cloud
- 1.4.4. Traitement massif des données
- 1.4.5. Traitement de *big data* dans le Cloud

**1.5. Analyse des big data**

- 1.5.1. Analyse
- 1.5.2. Analyse prédictive
- 1.5.3. Analyse des modèles
- 1.5.4. Apprentissage automatique
- 1.5.5. Analyse de *big data* dans le Cloud

**1.6. Visualisation et consommation des données**

- 1.6.1. Outils de visualisation des données
- 1.6.2. Conception du rapport
- 1.6.3. Tableau de bord prospectif et KPI

**1.7. Sécurité et gouvernance**

- 1.7.1. Sécurité
- 1.7.2. Gouvernance des données

**1.8. Science des données**

- 1.8.1. Différences entre *deep learning* et *machine learning*
- 1.8.2. Principes fondamentaux du *deep learning* et *machine learning*
- 1.8.3. Utilités du *deep learning* et *machine learning*

**1.9. Solutions de Business Intelligence**

- 1.9.1. Le meilleur choix pour mon entreprise
- 1.9.2. Marché Actuel
- 1.9.3. Caractéristiques d'un bon outil
- 1.9.4. Power Bi
- 1.9.5. MicroStrategy et Tableau
- 1.9.6. SAP BI, SAS BI et Qlikview
- 1.9.7. Autres outils

**1.10. BI dans l'entreprise**

- 1.10.1. Pourquoi développer un projet de Business Intelligence (BI) ?
- 1.10.2. Premières étapes, exigences et objectifs
- 1.10.3. Choix de l'outil et sélection de l'équipe de travail

**Module 2. Mise en œuvre de la BI par les départements****2.1. Analyse de l'activité et gestion de l'information**

- 2.1.1. Perspectives pour l'analyse d'entreprise
- 2.1.2. Outils d'analyse
- 2.1.3. Phases de l'analyse
- 2.1.4. Éléments d'analyse
- 2.1.5. Infrastructure de données

**2.2. BI par département**

- 2.2.1. Avantages des rapports et tableaux de bord différenciés par département
- 2.2.2. Rapports opérationnels, tactiques et stratégiques
- 2.2.3. Département marketing
- 2.2.4. Département des ventes
- 2.2.5. Département du service clients
- 2.2.6. Département des achats
- 2.2.7. Département économique et financier
- 2.2.8. Département des Ressources Humaines
- 2.2.9. Département de la production

**2.3. Département de marketing et de communication**

- 2.3.1. Besoins du département de marketing
- 2.3.2. *Data Warehouse* et systèmes de marketing
- 2.3.3. Applications et avantages
- 2.3.4. Défis liés à la mise en place d'une structure de BI au sein du département marketing

**2.4. Plan de marketing et de communication**

- 2.4.1. KPI et ROI
- 2.4.2. Étude de fond
- 2.4.3. Prévisions pour le plan marketing
- 2.4.4. Stratégique du marketing
- 2.4.5. Gestion des campagnes

**2.5. Département des ventes**

- 2.5.1. Besoins du département des ventes
- 2.5.2. Investigation du marché
- 2.5.3. Relations avec les clients

**2.6. Département du service clients**

- 2.6.1. Besoins du département du service clientèle
- 2.6.2. Qualité personnelle et intelligence émotionnelle
- 2.6.3. Satisfaction des clients
- 2.6.4. Fidélisation

**2.7. Département des achats**

- 2.7.1. Besoins du département des achats
- 2.7.2. Études de marché et de la concurrence
- 2.7.3. Applications

**2.8. Département économique et financier**

- 2.8.1. Besoins du département économique et financier
- 2.8.2. *Data warehouse* et analyse de risque financier
- 2.8.3. *Data Warehouse* et analyse de risque de crédit
- 2.8.4. Autres domaines d'application

**2.9. Département des Ressources Humaines**

- 2.9.1. Besoins du département des RH
- 2.9.2. Avantages de l'utilisation des outils de la BI
- 2.9.3. Application de la Business Intelligence pour les RH

**2.10. Département IT**

- 2.10.1. Besoins du département IT
- 2.10.2. Analyse des données et transformation numérique
- 2.10.3. Productivité
- 2.10.4. Innovation

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Ce programme s'adresse aux professionnels qui souhaitent intégrer les techniques de Business Intelligence les meilleures et les plus avancées dans leur pratique quotidienne. Ce sont donc des spécialistes qui cherchent continuellement à faire progresser leur carrière, et ce diplôme les aidera à atteindre cet objectif, car il leur fournira les connaissances qui feront d'eux les experts les plus demandés dans ce domaine important de l'économie.





“

*Progresser professionnellement  
grâce à ce Certificat qui vous  
préparera à relever tous les défis  
du monde des affaires d'aujourd'hui"*

## Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

## Années d'expérience

+14 ans : **8,5%**

5 ans : **7,7%**

12 à 13 ans : **13,8%**

6 à 7 ans : **23,1%**

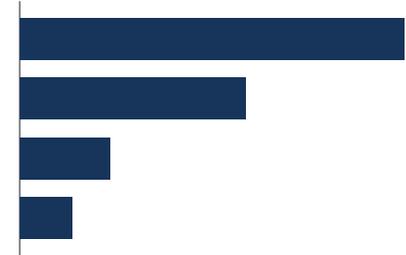
10 à 11 ans : **19,2%**

8 à 9 ans : **27,7%**



## Formation

Business **51%**  
Économie **30%**  
Ingénierie **12%**  
Sciences Sociales **7%**

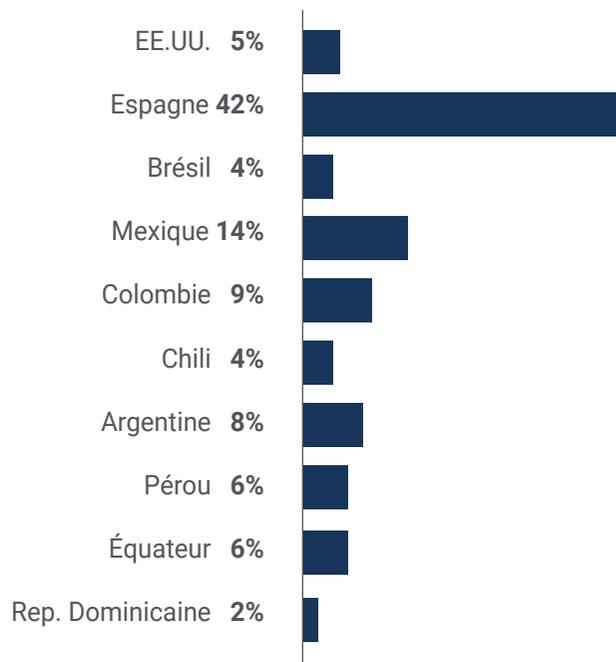


## Profil académique

Opérations **19%**  
Ventes et Marketing **17%**  
Finances **16%**  
Direction Général **14%**  
Gestion de Projets **14%**  
Consulting **11%**  
Planification et comptabilité **9%**



## Distribution géographique



## Enrique Albertos

Businessman

*"Depuis que j'ai suivi ce programme, j'ai pu appliquer la Business Intelligence à mon entreprise et ses bénéfices ont augmenté rapidement. L'inscription à ce programme est l'une des meilleures décisions que j'ai prises dans ma vie professionnelle"*

08

# Direction de la formation

Pour garantir l'excellence et une éducation d'élite, TECH dispose d'un corps enseignant nombreux et expérimenté, qui a rejoint ce programme pour stimuler la carrière professionnelle de ses étudiants. Grâce à leur vaste expérience, l'étudiant bénéficiera du meilleur de la théorie et de la pratique, et pourra suivre une partie de la formation académique depuis n'importe quel endroit du monde. De cette façon, vous aurez la certitude et la confiance de recevoir les connaissances les plus complètes et les plus efficaces du marché, en étant capable de les mettre en pratique dans votre environnement professionnel.



“

*Le meilleur corps enseignant vous mettra au courant des derniers développements en matière de Business Intelligence, vous préparant ainsi au présent et à l'avenir du monde des affaires"*

## Direction



### **Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo**

- ◆ CEO y CTO de Prometheus Global Solutions
- ◆ CTO en Korporate Technologies de Korporate Technologies
- ◆ CTO de AI Shephers GmbH
- ◆ Docteur en Ingénierie Informatique de l' Université de Castille La Manche
- ◆ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l' Université Camilo José Cela. Prix du Doctorat Extraordinaire
- ◆ Master en Technologies Avancées de l' Information de l' Université de Castille la Manche
- ◆ Master MBA+E (Master en Administration des Affaires et Ingénierie Organisationnelle) de l' Université de Castille la Manche
- ◆ Professeur associé, enseignant en licence et en Master d' Ingénierie Informatique à l' Université de Castille la Manche
- ◆ Enseignant dans le Master en Big Data et Data Science à l' Université Internationale de Valence
- ◆ Enseignant du Master en Industrie 4.0 et du Master en Design Industriel et Développement de produits
- ◆ Membre du Groupe de Recherche SMILE à l' Université de Castille la Manche

## Professeurs

### Mme. Martínez Cerrato, Yésica

- ◆ Technicienne en produits de sécurité électronique chez Securitas Seguridad España
- ◆ Analyste de l'intelligence des Affaires à Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)  
Diplôme en Ingénierie Électronique des Communications à l'École Polytechnique Supérieure, Université d'Alcalá
- ◆ Responsable de la formation des nouveaux arrivants aux logiciels de gestion commerciale (CRM, ERP, INTRANET), produit et procédures chez Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
- ◆ Responsable de la formation de nouveaux boursiers intégrés dans les Classes d'Informatique à l'Université d'Alcalá
- ◆ Gestionnaire de projets dans le domaine de l'Intégration des Grands Comptes dans les Postes et Télégraphes (Madrid)
- ◆ Technicien Informatique-Responsable classes informatiques OTEC, Université d'Alcalá (Alcalá de Henares)
- ◆ Professeur de cours d'Informatique à l'Association ASALUMA (Alcalá de Henares)
- ◆ Bourse de formation en Informatique à l'OTEC, Université d'Alcalá (Alcalá de Henares)

09

# Impact sur votre carrière

Ce programme est essentiel pour le professionnel qui souhaite se mettre à jour avec les derniers développements dans des aspects tels que le *big data* et ses applications dans le domaine de l'entreprise. Ce type de connaissances est très apprécié de nos jours et, pour cette raison, en plus de permettre aux étudiants d'entreprendre et d'améliorer la situation de leur entreprise, il leur donnera la possibilité d'accéder à des entreprises importantes qui recherchent un profil professionnel axé sur ce domaine.



“

*Préparez-vous pour l'avenir avec TECH.  
Les Big Data sont tout ce dont vous  
avez besoin pour faire décoller votre  
entreprise pour de bon”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut?

### Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires de TECH est un programme intensif qui vous prépare à faire face aux défis et aux décisions dans le domaine des affaires. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

*N'attendez plus, le changement que vous attendez dans votre carrière est là.*

*Ce Certificat vous permettra d'améliorer immédiatement vos perspectives salariales.*

### Moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%**



10

# Bénéfices pour votre entreprise

La présence dans l'entreprise d'un professionnel ou d'un cadre ayant une connaissance approfondie de la Business Intelligence peut la propulser sur la voie du succès. La BI et les différents éléments qui la composent sont décisifs pour une entreprise de nos jours, car une grande quantité d'informations et de données doit être prise en compte pour réussir. Ce Certificat possède ces connaissances et constitue donc une excellente opportunité pour tous ceux qui souhaitent progresser.



“

*Les entreprises qui ne veulent pas rester à la traîne devraient profiter de ces connaissances avancées qui plongent dans la discipline mathématique et économique du futur : le big data"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.



05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.

# 11 Diplôme

Le Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives"*

Ce **Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par TECH Université Technologique.

Le diplôme délivré par TECH Université Technologique indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires**

N° d'heures officielles: **300 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat

### Application Pratique de la BI par les Unités d' Affaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Application Pratique de la BI  
par les Unités d' Affaires