

Certificat

Anglais Téléphonique et Online
en Milieu Professionnel





Certificat Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/anglais-telephonique-online-milieu-professionnel

Sommaire

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH ?

page 6

03

Pourquoi notre programme ?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 20

06

Méthodologie

page 26

07

Profil de nos étudiants

page 34

08

Impact sur votre carrière

page 38

09

Avantages pour votre
entreprise

page 42

10

Diplôme

page 46

01

Accueil

Le Diagnostic Économique et Financier de la Société est une partie de la gestion d'entreprise de la plus haute importance car il est chargé d'analyser le bilan et le compte de profits et pertes des organisations et, à partir des données que ces opérations donnent, de connaître la situation patrimoniale, économique et financière de l'entreprise. C'est pourquoi il est crucial que les professionnels connaissent en profondeur les outils qu'apporte le Diagnostic Économique et Financier de la Société, ainsi que ses instruments les plus utilisés au niveau organisationnel et c'est précisément ce qui approfondira ce très complet programme de TECH, où les élèves apprendront à calculer et interpréter la rentabilité et la solvabilité d'une entreprise, comme moyen de diagnostiquer son état économique et financier.



Certificat en Diagnostic Économique et Financier de la Société.
TECH Université Technologique



“

Un programme essentiel qui vous ouvrira les portes d'un marché du travail Internationale et très compétitif”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la portée de l'étudiant pour l'aider à atteindre la réussite de l'entreprise"

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"*Microsoft Europe Success Story*" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.

“ À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique ”



Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.

05

Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce Certificat TECH en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel a été conçu avec pour objectif principal d'améliorer les qualifications des professionnels, du monde des affaires qui ont une connaissance de base de la langue, mais qui doivent s'améliorer pour progresser dans leur pratique quotidienne et augmenter leurs chances d'employabilité ou de promotion. Un objectif qui sera atteint grâce à la multitude de ressources pédagogiques que les étudiants auront à leur disposition.



“

Grâce à ce programme, vous serez en mesure de maîtriser les structures idiomatiques indispensables aux conversations téléphoniques en anglais”

TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.

Ensemble, ils travaillons pour les atteindre.

Le **Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel** permettra à l'étudiant de:

01

Résoudre des tâches communicatives basiques et simples afin de remplir les fonctions de ces tâches, tant dans un environnement professionnel que dans des situations quotidiennes

02

Interagir et s'exprimer de manière indépendante et appropriée, en ayant un registre standard dans la communication orale et écrite

03

Définir les aspects sociaux les plus pertinents des situations quotidiennes et reconnaître les formes les plus courantes d'interaction sociale

04

Utiliser les ressources linguistiques nécessaires pour évoluer dans des situations de communication sur le lieu de travail



05

Développer des ressources et des outils permettant d'évaluer et d'améliorer l'apprentissage et l'utilisation des langues

06

Comprendre les points essentiels de textes clairs rédigés dans une langue standard s'ils traitent de sujets familiers, qu'il s'agisse de situations professionnelles ou personnelles

07

Maîtriser la plupart des situations susceptibles de se produire sur le lieu de travail où la langue anglaise est utilisée comme langue véhiculaire

08

Produire des textes simples et cohérents sur des sujets familiers, au travail ou pour lesquels l'étudiant a un intérêt personnel



09

Décrire des expériences professionnelles, des événements, des souhaits et des aspirations, ainsi que justifier brièvement des opinions ou expliquer des plans de travail

10

Être capable d'interagir de manière formelle dans divers contextes de travail, que ce soit en face à face, par téléphone, ou via les réseaux sociaux

11

Être capable de s'adapter aux changements de registre linguistique





12

Disposer de quelques ressources linguistiques de base qui permettent de réagir et de gérer efficacement les plaintes

13

Utiliser une série de connecteurs de base permettant d'établir des relations cohérentes entre les idées

14

Montrer une bonne maîtrise de certaines structures idiomatiques en fonction du contexte de communication

05

Structure et contenu

La structure de ce Certificat TECH a été conçue en tenant compte des besoins académiques des étudiants afin d'améliorer leur niveau d'anglais. Ainsi, le programme distingue les inscriptions à demander pour un contact direct, par téléphone ou en ligne. De cette façon, au cours des études, l'étudiant aura une compréhension claire de la manière d'établir une conversation en fonction du canal de communication utilisé, en acquérant les clés fondamentales pour sa mise en œuvre dans l'environnement de travail.



“

Répondre à des appels téléphoniques en anglais implique un registre spécifique de la langue que vous pourrez apprendre avec ce Certificat"

Plan d'étude

Le programme de ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel de TECH rassemble tous les aspects fondamentaux pour l'amélioration des compétences linguistiques dans cette langue, notamment en termes de compréhension et d'expression orale à travers différents médias. Ainsi, pendant 6 semaines, l'étudiant aura à sa disposition un programme complet et des activités pratiques qui lui seront indispensables pour apprendre tous les aspects liés aux conversations en personne, au téléphone ou sur le net.

Les différents registres, le vocabulaire spécifique, les *Phrasal Verbs* au téléphone ou le traitement des plaintes ne sont que quelques-uns des sujets que les professionnels des affaires pourront apprendre grâce à ce diplôme, obtenant ainsi une formation supérieure qui leur permettra de s'améliorer dans leur pratique quotidienne.

Un programme qui vise non seulement l'amélioration personnelle et professionnelle des étudiants, mais aussi la création d'un avantage concurrentiel dans les entreprises dans lesquelles ils se développent professionnellement. À cette fin, il leur donne la possibilité d'étudier depuis leur domicile, en gérant eux-mêmes leur emploi du temps.

Ce Certificat se déroule sur 6 semaines et est composé de 1 modules:

Module 1

Formalité et formes d'expression: en personne, au téléphone et en ligne

Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel entièrement en ligne. Pendant les semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*



Module 1. Formalité et formes d'expression: en personne, au téléphone et en ligne

1.1. Différences de registre lors d'un contact simple en face à face	1.2. Différences de registre lors d'un contact téléphonique	1.3. Vocabulaire téléphonique simple	1.4. "Phrasal verbs" au téléphone
1.5. Différences de registre lors d'un contact simple en ligne	1.6. Vocabulaire du contact simple en ligne	1.7. <i>Phrasal verbs</i> online	1.8. Répondre à des plaintes simples en contact direct
1.9. Répondre à des plaintes simples en contact téléphonique	1.10. Répondre à des plaintes simples en contact en ligne		



“

A la fin de ce programme, vous serez capable de traiter et de résoudre des plaintes simples par téléphone”

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

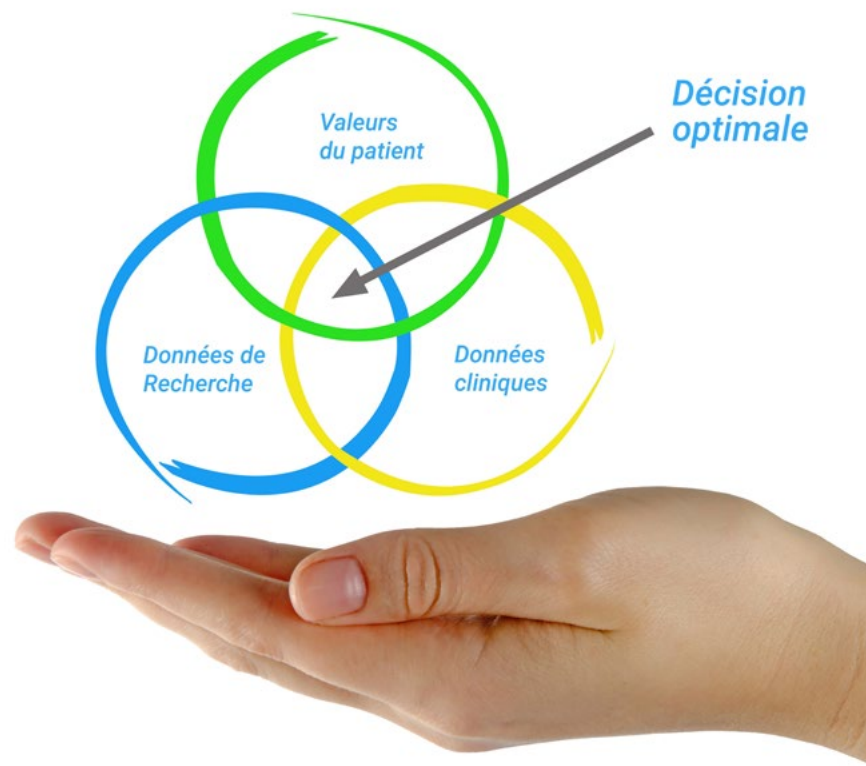


TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Ce Certificat de TECH s'adresse aux professionnels du monde des affaires qui souhaitent améliorer leur anglais conversationnel afin de pouvoir prendre des appels téléphoniques ou vidéo en toute confiance. Ainsi, il s'agit d'étudiants qui ont un niveau de base de la langue et qui doivent s'améliorer rapidement afin de donner l'élan nécessaire à leur carrière. À cette fin, ils utiliseront une méthodologie d'enseignement innovante qui favorisera un enseignement pratique.



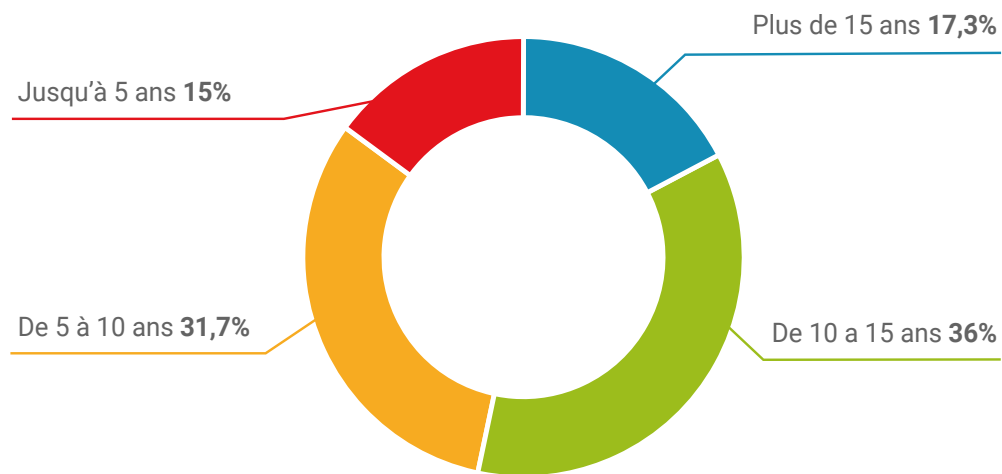
“

Les étudiants de ce programme ont un profil commercial destiné au marché international, ils doivent donc améliorer leur niveau d'anglais afin d'améliorer leur travail quotidien"

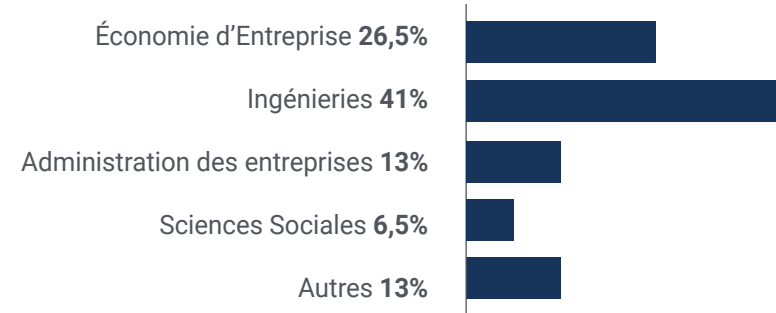
Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

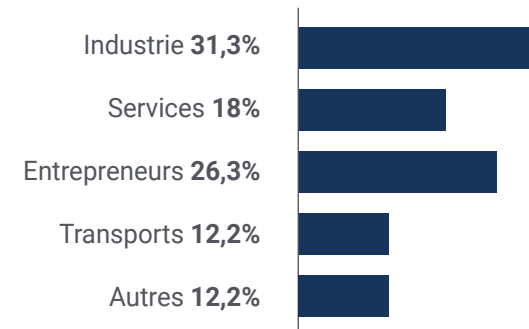
Années d'expérience



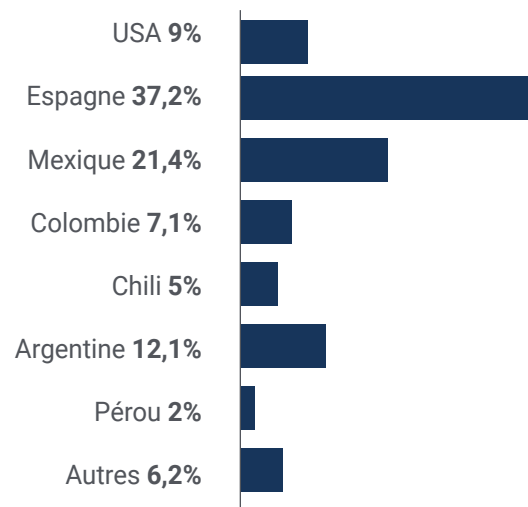
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Gonzalo Santamarta

Entrepreneur

"Bien que j'étudie l'anglais depuis des années, la partie la plus difficile m'a toujours semblé être la partie orale. J'étais donc à la recherche d'un programme qui me permettrait d'apprendre les clés pour parler l'anglais avec assurance et gagner la confiance et l'assurance nécessaires sur le lieu de travail. Sans aucun doute, ce Certificat TECH a été parfait pour cela"

08

Impact sur votre carrière

Pratiquement toutes les entreprises exigent des candidats une bonne connaissance de l'anglais dans leurs processus de recrutement. C'est pourquoi des programmes comme celui de TECH, portant spécifiquement sur l'Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel, constitueront un avantage concurrentiel et feront la différence lors de n'importe quel entretien car, dans le monde des affaires, les professionnels doivent constamment répondre à des appels, des vidéoconférences ou des courriers électroniques pendant leur journée de travail. Sans aucun doute, un programme de première classe qui valorisera les CV des étudiants.





“

Parler correctement l'anglais sera la clé pour obtenir cet élan indispensable à votre carrière”

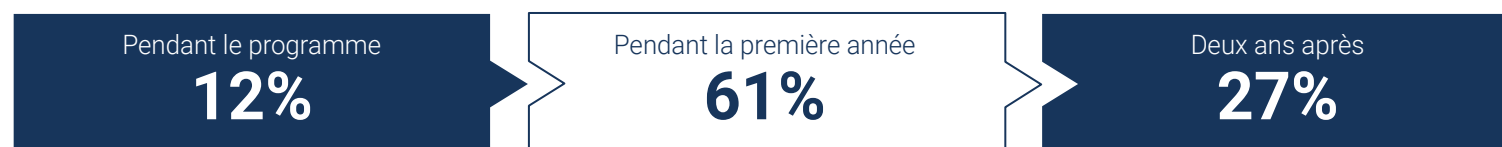
Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel de TECH est un programme complet et intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre les décisions entrepreneuriales dans le domaine des affaires. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel des étudiants. Vous aider à atteindre la réussite.

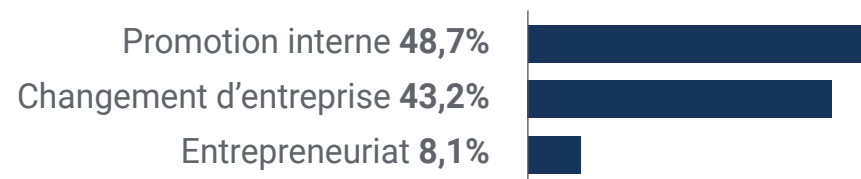
Améliorer votre niveau d'anglais vous donnera la possibilité d'obtenir des emplois mieux rémunérés.

L'anglais est la présent et le futur des affaires. Entraînez-vous à effectuer des conversions téléphoniques sans problème et vous améliorerez votre employabilité.

Le moment du changement



Type de changement



Amélioration du salaire

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de **23,65%** pour nos étudiants



09

Bénéfices pour votre entreprise

Les entreprises exigent de leurs employés de bonnes compétences en anglais. C'est essentiel pour conclure des accords avec des clients, des partenaires ou des fournisseurs dans d'autres pays. Par conséquent, l'obtention de ce diplôme TECH constituera non seulement un avantage concurrentiel pour l'étudiant, mais aussi pour l'entreprise dans laquelle il travaille, car il sera capable de parler en anglais, tant au téléphone que par le biais d'appels vidéo sur Internet, ainsi que de comprendre et de rédiger des courriers électroniques liés à son domaine d'activité.





“

L'amélioration de vos compétences en matière de communication en anglais sera fondamentale pour l'internationalisation de votre entreprise"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Vous apporterez à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements significatifs dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Augmenter les possibilités d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développer vos propres projets

Le professionnel peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du Business Development de son entreprise.

06

Augmenter la compétitivité

Ce programme à vos professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.



10 Diplôme

Le Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel garanti, en plus de la formation la plus rigoureuse et actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Complétez ce programme et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives inutiles”

Ce **Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le Certificat délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note globale obtenue lors du Certificat, et il répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel**

N° d'heures officielles: **150 h.**





Certificat Anglais Téléphonique et Online en Milieu Professionnel

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Anglais Téléphonique et Online
en Milieu Professionnel