

# Curso Universitario

## Diseño Centrado en el Usuario



## Curso Universitario Diseño Centrado en el Usuario

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/informatica/curso-universitario/diseño-centrado-usuario](http://www.techtute.com/informatica/curso-universitario/diseño-centrado-usuario)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 20*

# 01

# Presentación

Para que un producto sea atractivo han de tenerse en cuenta las necesidades de los usuarios potenciales. Por eso, una de las ramas más importantes del diseño es la que está orientada hacia el consumidor final, observando cómo este interactúa con el producto. Así, cada vez más empresas necesitan especialistas en este ámbito y con este programa el profesional podrá ahondar en los aspectos fundamentales de la disciplina. De este modo, al completar la titulación, estará preparado para afrontar todos los retos actuales del diseño centrado en el usuario. Todo ello, a partir de una metodología 100% online que le permitirá escoger el momento y el lugar para estudiar, sin interrupciones ni rígidos horarios.





“

*Completa este programa y mejora tu perfil profesional al convertirte en un gran especialista en diseño aplicado a la experiencia de usuario”*

Hacer que el usuario esté satisfecho con un producto es el objetivo principal del diseñador. Por eso, en los últimos años se han desarrollado nuevas técnicas creativas para desarrollar productos con los que los consumidores estén cómodos. Así, cada aspecto de un dispositivo, aparato o herramienta, ya sea analógica o digital, es planificado de forma concienzuda para poder ofrecer el mejor servicio al usuario final.

Por eso, el diseñador especializado en este ámbito es uno de los perfiles profesionales más buscados en la actualidad, ya que puede aportar las claves para mejorar el *engagement* de la audiencia y, con ello, aumentar las ventas de la empresa. Para responder a esta realidad, TECH ha elaborado este Curso Universitario, con el que el alumno podrá profundizar en cuestiones como el comportamiento humano, el testeo del producto o su prototipado.

De este modo, este programa es perfecto para el profesional que desee ponerse al día en esta importante área del diseño. Además, se adaptará por completo a sus circunstancias personales, ya que le permitirá estudiar cuando y donde lo desee. Sin horarios. Sin desplazamientos. Y a partir de los mejores recursos multimedia: vídeos, estudios de caso, clases magistrales o resúmenes interactivos, entre otros.

Este **Curso Universitario en Diseño Centrado en el Usuario** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en diseño UX
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Conocerás, gracias a este Curso Universitario, las principales claves del diseño centrado en el usuario, partiendo de la psicología humana hasta la elaboración de prototipos”*

“

*Este programa se desarrolla en un formato 100% online y se adapta a tus circunstancias personales, por lo que podrás compaginarlo con tu vida profesional sin ninguna clase de problema”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Con este Curso Universitario ahondarás en los principales métodos de análisis del usuario para que conozcas a la perfección al consumidor final de tus productos.*

*Los mejores recursos multimedia estarán a tu disposición las 24 horas del día para que los consultes cuando necesites.*



# 02

## Objetivos

A través de este Curso Universitario en Diseño Centrado en el Usuario el alumno podrá mejorar sus perspectivas profesionales al poder convertirse en un gran especialista en este ámbito creativo. Así, la principal meta del programa es acercarle las últimas novedades de esta área, que se transforma rápidamente impulsada por la digitalización y la aparición de nuevas tecnologías. De este modo, al finalizar la titulación, podrá posicionarse como un experto al que recurrirán numerosas empresas para desarrollar sus nuevos productos.





“

*Tienes a tu alcance todos tus objetivos profesionales. Matricúlate y especialízate en diseño centrado en el usuario”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Comprender el proceso creativo, de análisis y de estudio para realizar cualquier obra
- ◆ Dominar los principios del diseño centrado en el usuario
- ◆ Diseñar interfaces intuitivas según el tipo de proyecto que se realice y el público al que esté destinado

“

*Profundizar en el diseño centrado en el usuario es esencial para crear buenos productos”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer y aplicar los principios básicos del diseño centrado en el usuario y sus principales técnicas y metodologías
- ◆ Distinguir las fases del proceso de diseño y las técnicas de análisis de la experiencia de usuario adecuadas en cada fase
- ◆ Desarrollar capacidad de comunicarse, defender su trabajo y argumentar sus decisiones de diseño apoyándose en datos recogidos en la investigación sobre los usuarios
- ◆ Aplicar métodos de análisis de oportunidades para el diseño
- ◆ Integrar transversalmente los contenidos de la asignatura con los proporcionados en otras asignaturas

# 03

## Estructura y contenido

Este Curso Universitario en Diseño Centrado en el Usuario está compuesto de un módulo especializado a través del cual el alumno podrá conocer los elementos esenciales que componen el comportamiento humano y su relación con los productos. Además, aprenderá a aplicar las mejores soluciones en cada caso, mejorando las posibilidades de éxito del diseño. Finalmente, ahondará en la creación de prototipos y su testeo, de modo que este programa se configura como la mejor opción educativa en este ámbito, al integrar todos los conocimientos fundamentales de este tipo de diseño en una única titulación.





“

*Todos los contenidos específicos del diseño orientado al usuario final están en este programa, reunidos para que puedas mejorar tus competencias profesionales de un modo integral”*

## Módulo 1. Diseño centrado en el usuario

- 1.1. Hacia un modelo basado en el usuario
  - 1.1.1. Definición de Antropología
  - 1.1.2. Datos antropométricos
  - 1.1.3. Dinámicas de uso y consumo
- 1.2. Comportamiento humano
  - 1.2.1. Psicología y diseño
  - 1.2.2. Antropología y diseño
  - 1.2.3. Sociología y diseño
- 1.3. Experiencia de Usuario
  - 1.3.1. Usabilidad
  - 1.3.2. UX/UI
  - 1.3.3. Emociones
- 1.4. Diseño Centrado en el Usuario
  - 1.4.1. Estudio de experiencias
  - 1.4.2. Testeo de producto
  - 1.4.3. Orientación al usuario
- 1.5. Analizar a los usuarios
  - 1.5.1. Entrevistas en profundidad
  - 1.5.2. Personas y Escenarios
  - 1.5.3. Factores socioeconómicos y culturales
- 1.5.4. Análisis geográfico y de los hábitos de los usuarios
  - 1.5.5. Estudios psicológicos y de comportamiento
  - 1.5.6. Análisis del microentorno y el macroentorno
- 1.6. Sistemas complejos
  - 1.6.1. Moverse en la complejidad
  - 1.6.2. Correlaciones
  - 1.6.3. Simplificación



- 1.7. Conclusiones e insights
  - 1.7.1. Conceptualización
  - 1.7.2. Conceptualización
- 1.8. Diseñar para los usuarios
  - 1.8.1. Métodos de generación de conceptos creativos
  - 1.8.2. Análisis y valoración de ideas y requisitos
  - 1.8.3. Categorización de datos y registro sistemático
  - 1.8.4. Prototipado
- 1.9. Diseñar con los usuarios
  - 1.9.1. Métodos de colaboración
  - 1.9.2. Diseño abierto
- 1.10. Evaluación de los diseños
  - 1.10.1. Fundamentos para comparar
  - 1.10.2. Test de comparación
  - 1.10.3. Evaluación heurística

“

*Tu carrera experimentará un gran impulso una vez hayas finalizado este Curso Universitario”*

# 04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia. |

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorarlos niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



05

# Titulación

El Curso Universitario en Diseño Centrado en el Usuario garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Diseño Centrado en el Usuario** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Diseño Centrado en el Usuario**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Diseño Centrado en el Usuario

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Diseño Centrado en el Usuario