

# Universitätskurs

## Benutzerzentriertes Design



## Universitätskurs Benutzerzentriertes Design

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/informatik/universitatskurs/benutzerzentriertes-design](http://www.techtitute.com/de/informatik/universitatskurs/benutzerzentriertes-design)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Struktur und Inhalt

---

Seite 12

04

Methodik

---

Seite 16

05

Qualifizierung

---

Seite 20

# 01

# Präsentation

Damit ein Produkt attraktiv ist, müssen die Bedürfnisse der potenziellen Nutzer berücksichtigt werden. Aus diesem Grund ist einer der wichtigsten Zweige des Designs derjenige, der sich auf den Endverbraucher konzentriert und sich damit beschäftigt, wie dieser mit dem Produkt interagiert. Infolgedessen benötigen immer mehr Unternehmen Spezialisten in diesem Bereich, und dieser Studiengang ermöglicht es Fachleuten, die grundlegenden Aspekte dieser Disziplin zu vertiefen. So sind sie nach Abschluss des Studiums für alle aktuellen Herausforderungen des benutzerzentrierten Designs gerüstet. All dies basiert auf einer 100%igen Online-Methode, die es ihnen ermöglicht, die Zeit und den Ort des Studiums zu wählen, ohne Unterbrechungen oder starre Zeitpläne.





“

*Absolvieren Sie dieses Programm und verbessern Sie Ihr berufliches Profil, indem Sie ein hervorragender Spezialist für das Design von Benutzererfahrungen werden"*

Das Hauptziel des Designers ist es, den Benutzer mit einem Produkt zufrieden zu stellen. Aus diesem Grund wurden in den letzten Jahren neue kreative Techniken entwickelt, um Produkte zu schaffen, die den Verbraucher zufrieden stellen. Jeder Aspekt eines Geräts, einer Vorrichtung oder eines Werkzeugs, sei es analog oder digital, wird sorgfältig geplant, um dem Endverbraucher den bestmöglichen Service zu bieten.

Aus diesem Grund ist der Designer, der sich auf diesen Bereich spezialisiert hat, heute eines der gefragtesten Berufsprofile, da er den entscheidenden Beitrag dazu leisten kann, die Kundenbindung zu verbessern und somit den Umsatz des Unternehmens zu steigern. Um dieser Realität gerecht zu werden, hat TECH diesen Universitätskurs entwickelt, in dem der Student Themen wie menschliches Verhalten, Produkttests und Prototyping behandeln.

Dieser Studiengang ist ideal für Berufstätige, die sich in diesem wichtigen Designbereich auf den neuesten Stand bringen möchten. Darüber hinaus kann das Programm vollständig an individuelle Bedürfnisse angepasst werden, so dass sie lernen können, wann und wo sie wollen. Keine Stundenpläne. Keine Einschränkungen. Und die besten Multimedia-Ressourcen: Videos, Fallstudien, Meisterklassen, interaktive Zusammenfassungen und vieles mehr.

Dieser **Universitätskurs in Benutzerzentriertes Design** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Seine herausragendsten Merkmale sind:

- ◆ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten in UX-Design vorgestellt werden
- ◆ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- ◆ Die praktischen Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens durchgeführt werden kann
- ◆ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden
- ◆ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ◆ Die Verfügbarkeit des Zugriffs auf die Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Dank dieses Universitätskurses lernen Sie die wichtigsten Grundlagen zum benutzerzentrierten Design, von der menschlichen Psychologie bis zum Prototyping"*





*Dieses Programm wurde zu 100% online entwickelt und passt sich an Ihre persönlichen Umstände an, so dass Sie es problemlos mit Ihrem Berufsleben vereinbaren können"*

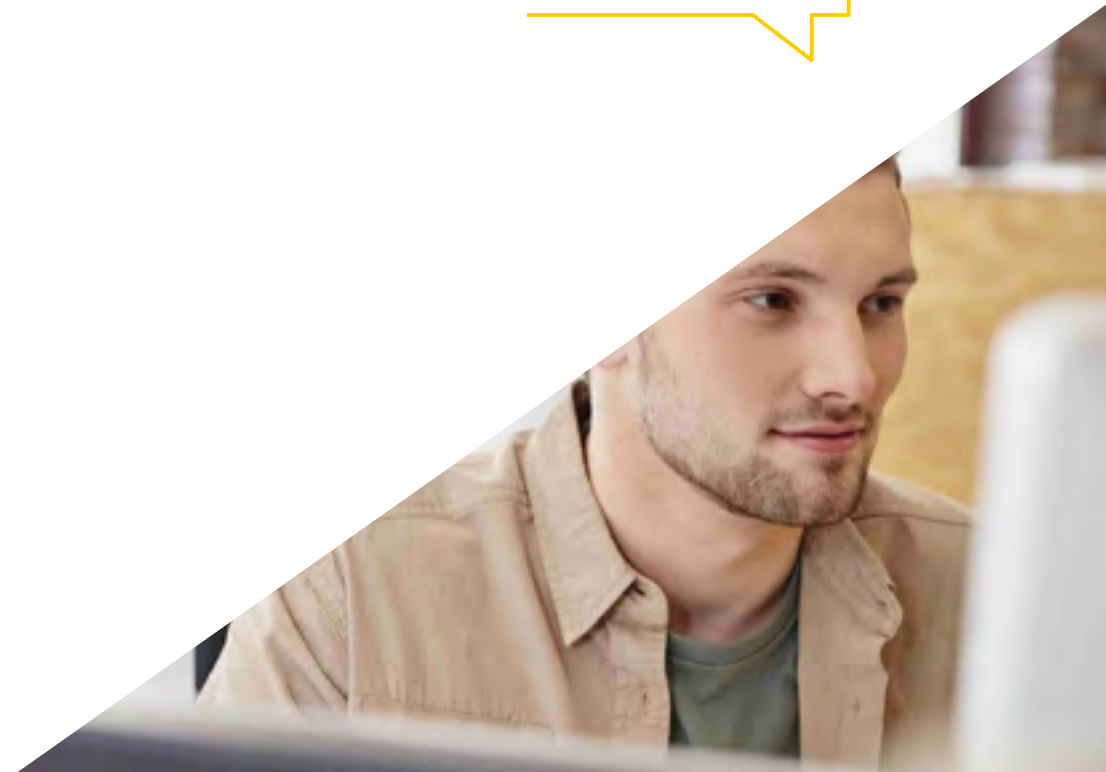
Zu den Dozenten des Programms gehören Fachleute aus der Branche, die ihre Erfahrungen in diese Fortbildung einbringen, sowie anerkannte Spezialisten von führenden Gesellschaften und renommierten Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen den Fachleuten ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die ein immersives Training ermöglicht, das auf reale Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Studiengangs konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem sie versuchen muss, die verschiedenen Situationen der beruflichen Praxis zu lösen, die während des Kurses gestellt werden. Sie wird durch ein innovatives interaktives Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten entwickelt wurde.

*In diesem Universitätskurs beschäftigen Sie sich mit den wichtigsten Methoden der Benutzeranalyse, damit Sie den Endverbraucher Ihrer Produkte perfekt kennenlernen können.*

*Die besten Multimedia-Ressourcen stehen Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung, damit Sie sie bei Bedarf konsultieren können.*



# 02 Ziele

Dieser Universitätskurs in Benutzerzentriertes Design bietet den Studenten die Möglichkeit, ihre Berufsaussichten zu verbessern, indem sie zu führenden Spezialisten in diesem kreativen Bereich werden. Das Hauptziel des Studiengangs ist es, sie mit den neuesten Entwicklungen in diesem sich schnell entwickelnden Bereich vertraut zu machen, der durch die Digitalisierung und das Aufkommen neuer Technologien geprägt ist. Am Ende des Studiums werden sie in der Lage sein, sich als Experte zu positionieren, auf den viele Unternehmen bei der Entwicklung ihrer neuen Produkte zurückgreifen werden.







“

*Alle Ihre beruflichen Ziele sind in Reichweite. Schreiben Sie sich ein und spezialisieren Sie sich auf Benutzerzentriertes Design"*



## Allgemeine Ziele

---

- ◆ Verstehen des kreativen, analysierenden und studierenden Prozess zur Durchführung jeglicher Arbeiten
- ◆ Beherrschen der Prinzipien des benutzerzentrierten Designs
- ◆ Entwerfen intuitiver Benutzeroberflächen je nach Art des Projekts und des Publikums, für das es bestimmt ist

“

*Die Vertiefung des benutzerzentrierten Designs ist eine wesentliche Voraussetzung für die Schaffung guter Produkte"*





## Spezifische Ziele

---

- ◆ Kennen und Anwenden der Grundprinzipien des benutzerzentrierten Designs und seiner wichtigsten Techniken und Methoden
- ◆ Unterscheiden der Phasen des Designprozesses und der geeigneten Techniken zur Analyse der Benutzererfahrung in jeder Phase
- ◆ Entwickeln der Fähigkeit zu kommunizieren, die eigene Arbeit zu verteidigen und eigene Designentscheidungen auf der Grundlage der in der Benutzerforschung gesammelten Daten zu begründen
- ◆ Anwenden von Methoden der Opportunitätsanalyse für das Design
- ◆ Integrieren der Inhalte des Fachs übergreifend mit denen anderer Fächer

# 03

## Struktur und Inhalt

Dieser Universitätskurs in Benutzerzentriertes Design besteht aus einem speziellen Modul, in dem die Studenten die wesentlichen Elemente des menschlichen Verhaltens und seiner Beziehung zu Produkten kennen lernen. Sie lernen auch, wie man die besten Lösungen anwendet, um die Erfolgchancen des Designs zu verbessern.

Schließlich wird auch die Erstellung von Prototypen und deren Erprobung behandelt, was diesen Studiengang zur besten Weiterbildungsmöglichkeit in diesem Bereich macht, da er alle Grundkenntnisse dieser Art von Design in einem einzigen Abschluss integriert.





“

*Alle spezifischen Inhalte des benutzerorientierten Designs sind in diesem Programm zusammengefasst, so dass Sie Ihre beruflichen Kompetenzen umfassend verbessern können“*



## Modul 1. Benutzerzentriertes Design

- 1.1. Auf dem Weg zu einem benutzerbasierten Modell
  - 1.1.1 Definition von Anthropologie
  - 1.1.2 Anthropometrische Daten
  - 1.1.3 Dynamik von Gebrauch und Konsum
- 1.2. Menschliches Verhalten
  - 1.2.1 Psychologie und Design
  - 1.2.2 Anthropologie und Design
  - 1.2.3 Soziologie und Design
- 1.3. Benutzererfahrung
  - 1.3.1 Benutzerfreundlichkeit
  - 1.3.2 UX/UI
  - 1.3.3 Emotionen
- 1.4. Benutzerzentriertes Design
  - 1.4.1 Studie der Erfahrungen
  - 1.4.2 Produktprüfung
  - 1.4.3 Benutzerorientierung
- 1.5. Analyse der Benutzer
  - 1.5.1 Ausführliche Interviews
  - 1.5.2 Personen und Szenarien
  - 1.5.3 Sozioökonomische und kulturelle Faktoren
  - 1.5.4 Geografische Analyse und Benutzergewohnheiten
  - 1.5.5 Psychologische und verhaltensbezogene Studien
  - 1.5.6 Analyse der Mikro- und Makroumgebung
- 1.6. Komplexe Systeme
  - 1.6.1 Sich in der Komplexität bewegen
  - 1.6.2 Korrelationen
  - 1.6.3 Vereinfachung





- 1.7. Schlussfolgerungen und Insights
  - 1.7.1 Konzeptualisierung
  - 1.7.2 Konzeptualisierung
- 1.8. Entwerfen für Benutzer
  - 1.8.1 Kreative Methoden der Konzepterstellung
  - 1.8.2 Analyse und Bewertung von Ideen und Anforderungen
  - 1.8.3 Datenkategorisierung und systematische Aufzeichnung
  - 1.8.4 Prototyping
- 1.9. Entwerfen mit Benutzern
  - 1.9.1 Methoden der Zusammenarbeit
  - 1.9.2 Offenes Design
- 1.10. Bewertung der Designs
  - 1.10.1 Grundlage für den Vergleich
  - 1.10.2 Vergleichstest
  - 1.10.3 Heuristische Bewertung



*Mit dem Abschluss dieses  
Universitätskurses werden Sie  
Ihre Karriere vorantreiben"*

# 04 Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**. Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.



“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Fallstudie zur Kontextualisierung aller Inhalte

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"*



*Sie werden Zugang zu einem Lernsystem haben, das auf Wiederholung basiert, mit natürlichem und progressivem Unterricht während des gesamten Lehrplans.*



*Der Student wird durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, wie man komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen löst.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist ein von Grund auf neu entwickeltes, intensives Lehrprogramm, das die anspruchsvollsten Herausforderungen und Entscheidungen in diesem Bereich sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene vorsieht. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und berufliche Realität berücksichtigt wird.

**“** *Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein* **”**

Die Fallmethode ist das von den besten Fakultäten der Welt am häufigsten verwendete Lernsystem. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen. Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.



## Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Im Jahr 2019 erzielten wir die besten Lernergebnisse aller spanischsprachigen Online-Universitäten der Welt.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Universität ist die einzige in der spanischsprachigen Welt, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.





In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



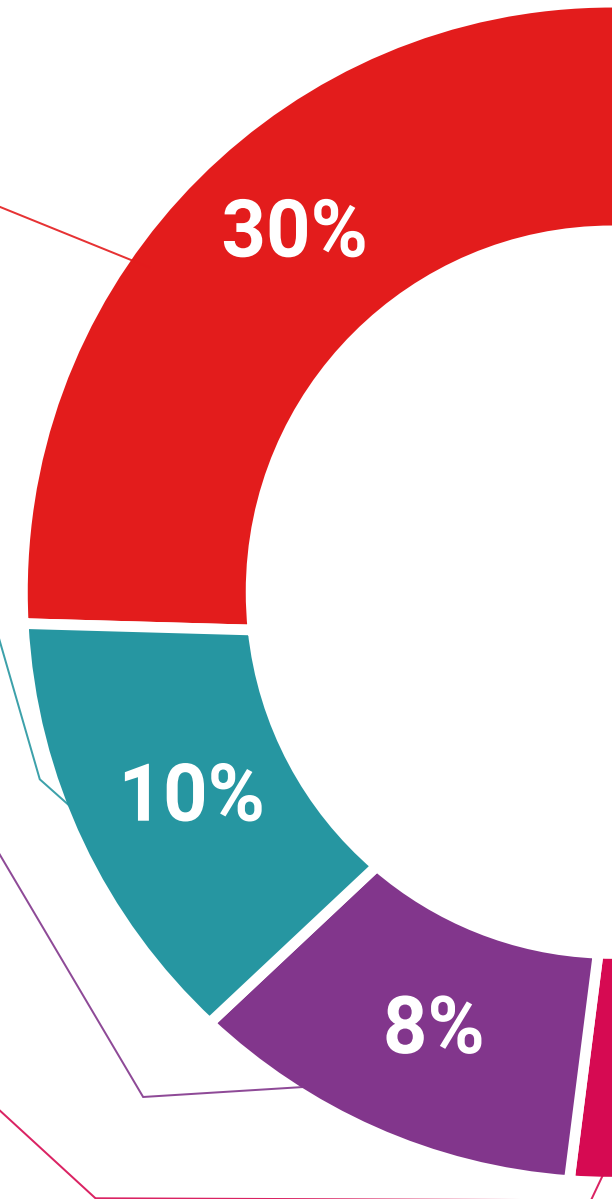
#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





#### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



05

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Benutzerzentriertes Design garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.







“

*Schließen Sie dieses Programm  
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren  
Universitätsabschluss ohne lästige  
Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Benutzerzentriertes Design** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung, das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Benutzerzentriertes Design**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovativität  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

Universitätskurs

Benutzerzentriertes Design

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

## Benutzerzentriertes Design