

محاضرة جامعية التصميم المرتكز على المستخدم



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية التصميم المرتكز على المستخدم

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtute.com/ae/design/postgraduate-certificate/user-centered-design

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المؤهل العلمي

صفحة 24

04

المنهجية

صفحة 16

03

الهيكل والمحتوى

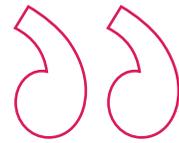
صفحة 12

المقدمة

لكي يكون المنتج جذابًا، يجب أن تُؤخذ احتياجات المستخدمين المحتملين في الاعتبار. لذلك فإن أحد أهم فروع التصميم هو الذي يتجه نحو المستهلك النهائي، مع ملاحظة كيفية تفاعله مع المنتج. بالتالي، تحتاج المزيد والمزيد من الشركات إلى متخصصين في هذا المجال، ومع هذا البرنامج، سيتمكن المحترف من التعمق في الجوانب الأساسية لهذا التخصص. بهذه الطريقة، عند الانتهاء من المؤهل العلمي، سوف تكون مستعدًا لمواجهة جميع التحديات الحالية للتصميم الذي يركز على المستخدم. كل هذا يعتمد على منهجية 100% عبر الإنترنت تتيح لك اختيار الوقت والمكان للدراسة، دون انقطاع أو جداول زمنية صارمة.



أكمل هذا البرنامج وقم بتحسين ملفك المهني من خلال أن تصبح متخصصًا كبيرًا في التصميم المطبق على تجربة المستخدم"



إن جعل المستخدم راضيًا عن المنتج هو الهدف الرئيسي للمصمم. لذلك، تم في السنوات الأخيرة تطوير تقنيات إبداعية جديدة لتطوير المنتجات التي يشعر المستهلكون بالارتياح تجاهها. بالتالي، يتم تخطيط كل جانب من جوانب الجهاز أو الجهاز أو الأداة، سواء كانت تناظرية أو رقمية، بعناية من أجل تقديم أفضل خدمة للمستخدم النهائي.

لهذا السبب، يعد المصمم المتخصص في هذا المجال واحدًا من أكثر الملفات الشخصية المهنية المطلوبة اليوم، حيث يمكنه توفير المفاتيح لتحسين مشاركة (engagement) الجمهور، وبالتالي زيادة مبيعات الشركة. للاستجابة لهذا الواقع، طورت TECH هذه المحاضرة الجامعية، والتي سيتمكن الطالب من خلالها من التعمق في قضايا مثل السلوك البشري أو اختبار المنتج أو النماذج الأولية.

بهذه الطريقة، يعد هذا البرنامج مثاليًا للمحترفين الذين يرغبون في الاطلاع على أحدث التطورات في هذا المجال المهم من التصميم. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تكييفها بالكامل مع ظروفك الشخصية، مما يسمح لك بالدراسة متى وأينما تريد. لا توجد جداول زمنية. لا سفر. من أفضل موارد الوسائط المتعددة: مقاطع الفيديو أو دراسات الحالة أو الفصول الرئيسية أو الملخصات التفاعلية وغيرها.

تحتوي **المحاضرة الجامعية في التصميم المرتكز على المستخدم** على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالًا و حداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في تصميم تجربة المستخدم (UX)
- ♦ محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية العملي حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت



بفضل هذه المحاضرة الجامعية، سوف تتعلم المفاتيح الرئيسية للتصميم الذي يركز على المستخدم، بدءًا من علم النفس البشري وحتى النماذج الأولية"

من خلال هذه المحاضرة الجامعية، سوف تتعمق في طرق تحليل المستخدم الرئيسية حتى تتمكن من معرفة المستهلك النهائي لمنتجاتك تمامًا.

ستكون أفضل موارد الوسائط المتعددة تحت تصرفك على مدار 24 ساعة يوميًا حتى تتمكن من الرجوع إليها وقتما تشاء.

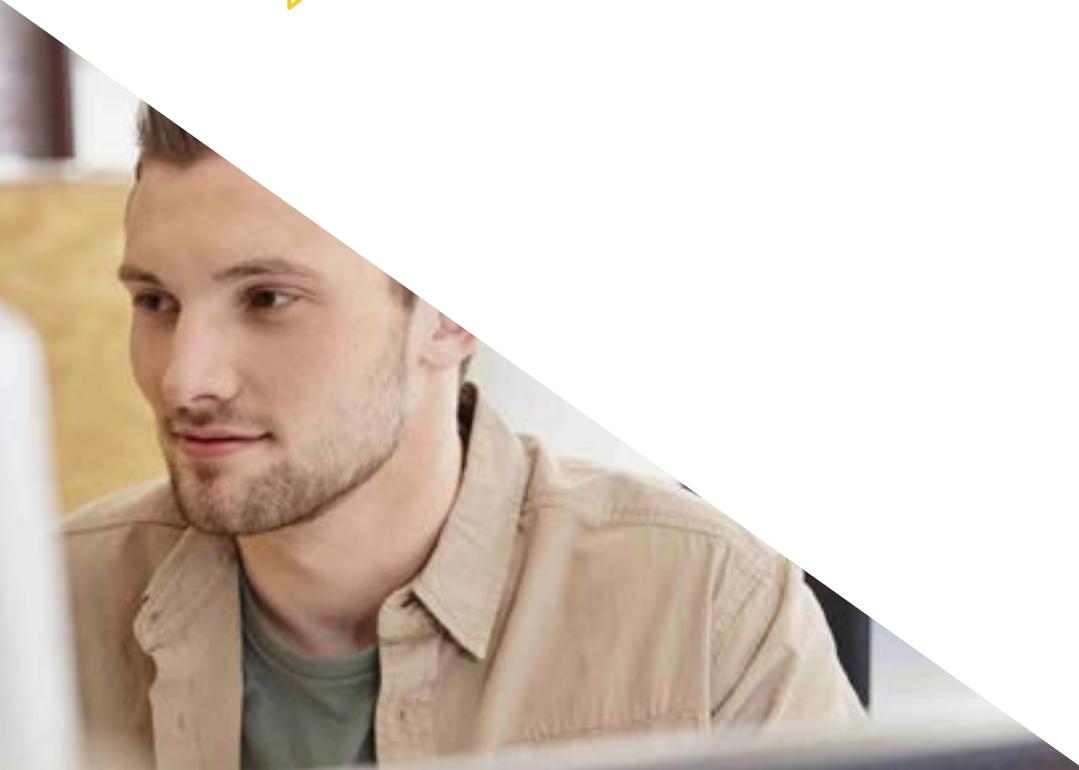
تم تطوير هذا البرنامج 100% عبر الإنترنت ويتكيف مع ظروفك الشخصية، لذا ستتمكن من دمجه مع حياتك المهنية دون أي نوع من المشاكل"



البرنامج يضم ، في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في مجال الطاقات المتجددة يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

بفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تعليمًا غامرًا مبرمجًا للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المحترفين من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ طوال العام الدراسي. للقيام بذلك، سيتم مساعدته بنظم فيديو تفاعلية مبتكرة من صنع خبراء مشهورين.



الأهداف

من خلال هذه المحاضرة الجامعية في التصميم المرتكز على المستخدم، سيتمكن الطالب من تحسين آفاقه المهنية من خلال أن يصبح متخصصًا كبيرًا في هذا المجال الإبداعي. بالتالي، فإن الهدف الرئيسي للبرنامج هو أن يقدم لك أحدث التطورات في هذا المجال، الذي يتحول بسرعة مدفوعة بالرقمنة وظهور تقنيات جديدة. بهذه الطريقة، عند الانتهاء من الدراسة، ستتمكن من وضع نفسك كخبير تلجأ إليه العديد من الشركات لتطوير منتجاتها الجديدة.



لديك كل أهدافك المهنية في متناول يدك. قم بالتسجيل
وتخصص في التصميم المرتكز على المستخدم"



الأهداف العامة



- ♦ فهم عملية الإبداع والتحليل والدراسة لإنشاء أي عمل
- ♦ إتقان مبادئ التصميم الذي يركز على المستخدم
- ♦ تصميم واجهات بديهية وفقاً لنوع المشروع الذي يتم تنفيذه والجمهور المستهدف

يعد الخوض في التصميم المرتكز على
المستخدم أمراً ضرورياً لإنشاء منتجات جيدة"



الأهداف المحددة



- ♦ معرفة وتطبيق المبادئ الأساسية للتصميم المرتكز على المستخدم وتقنياته ومنهجيته الرئيسية
- ♦ التمييز بين مراحل عملية التصميم وتقنيات تحليل تجربة المستخدم المناسبة في كل مرحلة
- ♦ تطوير القدرة على التواصل والدفاع عن عملك ومناقشة قرارات التصميم الخاصة بك بناءً على البيانات التي تم جمعها في بحث المستخدم
- ♦ تطبيق أساليب تحليل الفرصة للتصميم
- ♦ دمج محتويات الموضوع بشكل عرضي مع تلك المقدمة في مواضيع أخرى



الهيكل والمحتوى

تتكون هذه المحاضرة الجامعية في التصميم المرتكز على المستخدم من وحدة متخصصة يستطيع الطالب من خلالها التعرف على العناصر الأساسية التي تشكل السلوك البشري وعلاقته بالمنتجات. بالإضافة إلى ذلك، سوف تتعلم كيفية تطبيق أفضل الحلول في كل حالة، مما يحسن فرص نجاح التصميم. أخيرًا، سوف يتعمق في إنشاء النماذج الأولية واختبارها، بحيث يتم تكوين هذا البرنامج كأفضل خيار تعليمي في هذا المجال، من خلال دمج جميع المعرفة الأساسية لهذا النوع من التصميم في مؤهل علمي واحد.





كل المحتوى المحدد للتصميم الذي يستهدف المستخدم النهائي موجود في هذا البرنامج، وقد تم تجميعه معًا حتى تتمكن من تحسين مهاراتك المهنية بطريقة شاملة"

الوحدة 1. التصميم المرتكز على المستخدم

- 1.1 نحو نموذج قائم على المستخدم
 - 1.1.1 تعريف علم الانسان
 - 2.1.1 البيانات البشرية
 - 3.1.1 ديناميات الاستخدام والاستهلاك
- 2.1 السلوك البشري
 - 1.2.1 علم النفس والتصميم
 - 2.2.1 علم الانسان والتصميم
 - 3.2.1 علم الاجتماع والتصميم
- 3.1 تجربة المستخدم
 - 1.3.1 قابلية الاستخدام
 - 2.3.1 UX (تجربة المستخدم) والـ (واجهة المستخدم)
 - 3.3.1 العواطف
- 4.1 تصميم يركز على المستخدم
 - 1.4.1 دراسة التجربة
 - 2.4.1 اختبار المنتج
 - 3.4.1 توجيه المستخدم
- 5.1 تحليل المستخدمين
 - 1.5.1 مقابلات متعمقة
 - 2.5.1 الأشخاص والسيناريوهات
 - 3.5.1 العوامل الاجتماعية والاقتصادية والثقافية
 - 4.5.1 التحليل الجغرافي وعادات المستخدم
 - 5.5.1 الدراسات النفسية والسلوكية
 - 6.5.1 تحليل البيئة المتناهي الصغر والبيئة الكلية
- 6.1 أنظمة معقدة
 - 1.6.1 التحرك في التعقيد
 - 2.6.1 الارتباطات
 - 3.6.1 التبسيط

- 7.1. الاستنتاجات والرؤى (Insights)
 - 1.7.1. التصور
 - 2.7.1. التصور
- 8.1. التصميم للمستخدمين
 - 1.8.1. طرق توليد المفاهيم الإبداعية
 - 2.8.1. تحليل وتقييم الأفكار والمتطلبات
 - 3.8.1. تصنيف البيانات والتسجيل المنهجي
 - 4.8.1. النماذج الأولية
- 9.1. التصميم مع المستخدمين
 - 1.9.1. أساليب التعاون
 - 2.9.1. التصميم المفتوح
- 10.1. تقييم التصميم
 - 1.10.1. الأساسيات للمقارنة
 - 2.10.1. اختبار المقارنة
 - 3.10.1. التقييم الاستدلالي

سوف تشهد حياتك المهنية دفعة كبيرة بمجرد
الانتهاء من هذه المحاضرة الجامعية"

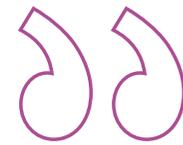


المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"

منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة
التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي
وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة في بيئات
غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية"



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات الحاسبات في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهه بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال المحاضرة الجامعية، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة
في بيئات العمل الحقيقية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

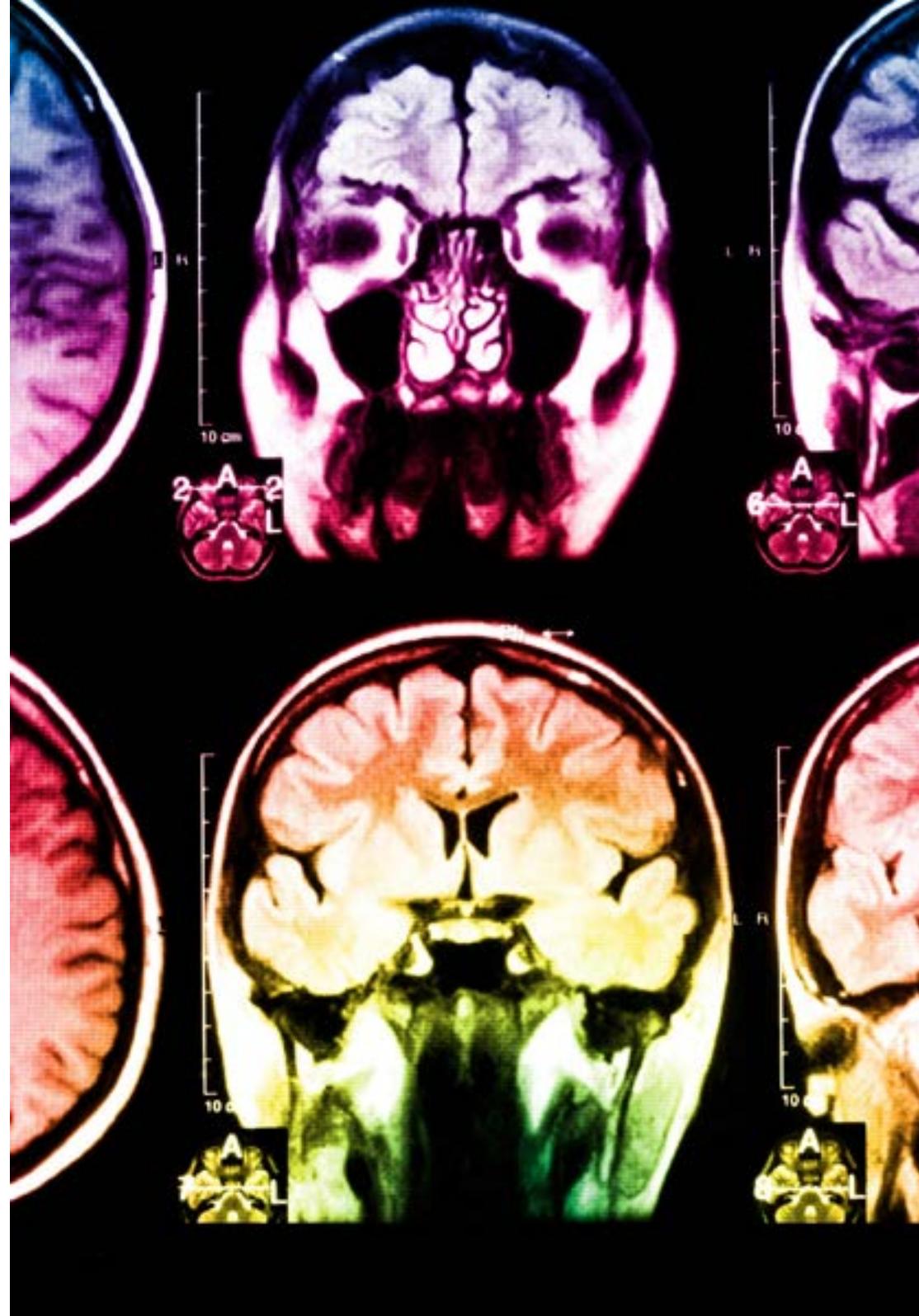


في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

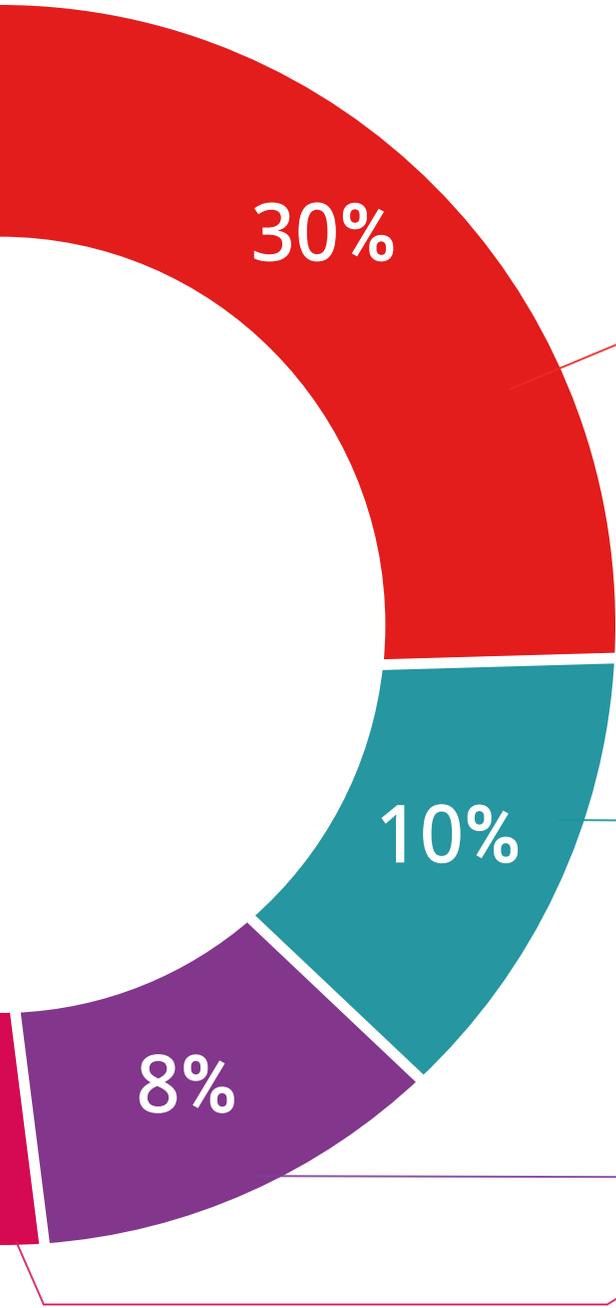
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



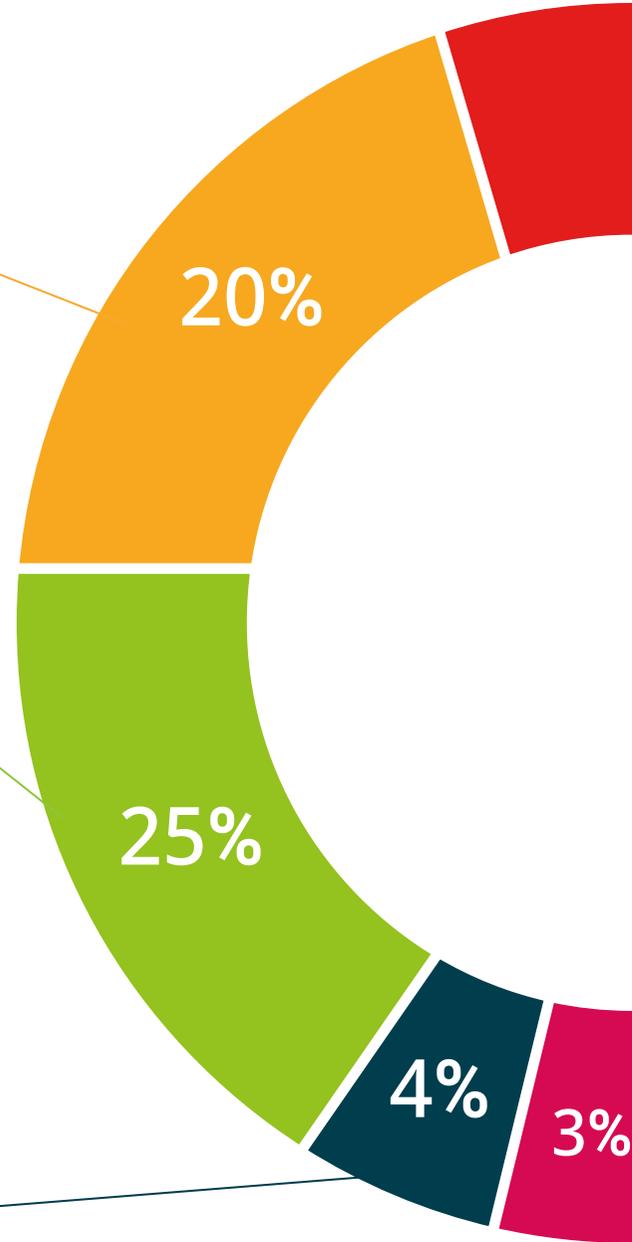
ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم؛ حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التصميم المرتكز على المستخدم بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائقة، الحصول على مؤهل اجتياز المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



هذه محاضرة الجامعة في التصميم المرتكز على المستخدم على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدثا في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعة في التصميم المرتكز على المستخدم

اطريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أسابيع



tech الجامعة
التيكنولوجية

محاضرة جامعية

التصميم المرتكز على المستخدم

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية التصميم المرتكز على المستخدم