

Curso

Design Orientado ao Usuário



tech universidade
tecnológica

Curso

Design Orientado ao Usuário

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/informatica/curso/design-orientado-usuario

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Metodologia

pág. 16

05

Certificado

pág. 20

01

Apresentação

Para que um produto seja atraente, as necessidades dos usuários em potencial devem ser levadas em conta. Por esse motivo, um dos ramos mais importantes do design é aquele voltado para o consumidor final, observando como ele interage com o produto. E com este programa, o profissional poderá se aprofundar nos aspectos fundamentais da disciplina. Assim, ao concluir o Curso, o aluno estará preparado para enfrentar todos os desafios atuais do design centrado no usuário. Tudo isso, com base em uma metodologia 100% online que permite que o aluno escolha a hora e o local para estudar, sem interrupções ou horários rígidos.





“

Conclua este programa e aprimore seu perfil profissional, tornando-se um grande especialista em Design de Experiência do Usuário"

Deixar o usuário satisfeito com um produto é o principal objetivo do designer. Portanto, nos últimos anos, foram desenvolvidas novas técnicas criativas para desenvolver produtos com os quais os consumidores se sintam confortáveis.

para desenvolver produtos com os quais os consumidores se sintam confortáveis. Assim, cada aspecto de um dispositivo, aparelho ou ferramenta, seja analógico ou digital, é cuidadosamente planejado para oferecer o melhor serviço ao usuário final.

Por esse motivo, o designer especializado nessa área é um dos perfis profissionais mais procurados atualmente, pois ele pode fornecer as ferramentas para melhorar o *engagement* da audiência e, assim, aumentar as vendas da empresa. Para responder a essa realidade, a TECH desenvolveu este Curso, com o qual o aluno poderá se aprofundar em questões como comportamento humano, teste de produtos ou prototipagem.

Portanto, este programa é perfeito para o profissional que deseja se atualizar nessa importante área do design. Além disso, será totalmente adaptável às suas circunstâncias pessoais, permitindo que o aluno estude quando e onde quiser. Sem horários. Sem deslocamentos. E com os melhores recursos multimídia: vídeos, estudos de caso, masterclasses ou resumos interativos, entre outros.

Este **Curso de Design Orientado ao Usuário** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em UX Design
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Você aprenderá, graças a este Curso, as principais ferramentas do design centrado no usuário da psicologia humana à prototipagem"

“

Este programa é desenvolvido em um formato 100% online e se adapta às suas circunstâncias pessoais, de modo que você poderá combiná-lo com sua vida profissional sem nenhum tipo de problema"

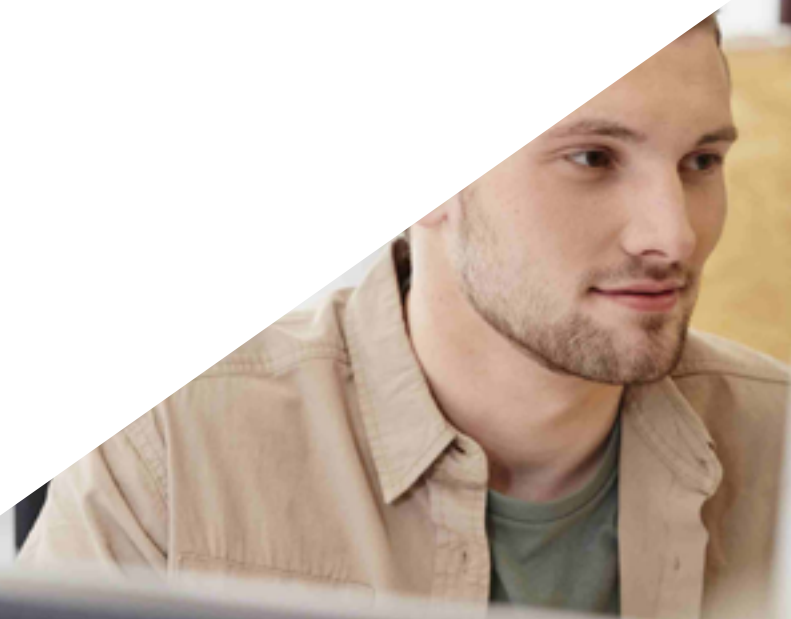
A equipe de professores deste programa inclui profissionais desta área, cuja experiência é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas sociedades científicas e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

O formato deste programa de estudos se baseia no Aprendizado Baseado em Problemas, pelo qual o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, produzido por especialistas reconhecidos.

Com este Curso, você se aprofundará nos principais métodos de análise de usuários para conhecer com perfeição o consumidor final de seus produtos.

Os melhores recursos multimídia estarão à sua disposição 24 horas por dia para que você consulte sempre que precisar.



02

Objetivos

Com este Curso de Design Orientado ao Usuário, o aluno poderá melhorar suas perspectivas profissionais, tornando-se um grande especialista nesse campo criativo. Assim, o principal objetivo do programa é trazer ao aluno os mais recentes desenvolvimentos nessa área em rápida mudança, impulsionada pela digitalização e pelo surgimento de novas tecnologias. Ao final do Curso, o aluno poderá se posicionar como um especialista que muitas empresas usarão para desenvolver seus novos produtos.





“

Todos os seus objetivos profissionais estão ao seu alcance. Matricule-se e especialize-se em design orientado ao usuário”



Objetivos gerais

- ◆ Compreender o processo criativo, analítico e de estudo para ser utilizado em qualquer projeto
- ◆ Dominar os princípios do design orientado ao usuário
- ◆ Projetar interfaces intuitivas de acordo com o tipo de projeto a ser realizado e o público-alvo

“

Aprofundar o design orientado ao usuário é essencial para criar bons produtos”





Objetivos específicos

- ◆ Conhecer e aplicar os princípios básicos do design voltado ao usuário e suas principais técnicas e metodologias
- ◆ Diferenciar as fases do processo de design e as técnicas de análise da experiência do usuário adequadas para cada fase
- ◆ Desenvolver a habilidade de comunicar, defender seu trabalho e argumentar suas decisões de design fundamentadas em dados coletados na Pesquisa de Usuários
- ◆ Aplicar métodos de análise de oportunidades ao design
- ◆ Integrar transversalmente os conteúdos da disciplina com os ministrados em outras disciplinas

03

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Design Orientado ao Usuário é composto por um módulo especializado, por meio do qual o aluno aprenderá poderá aprender sobre os elementos essenciais que compõem o comportamento humano e sua relação com os produtos. Além disso, o aluno aprenderá a aplicar as melhores soluções em cada caso, aumentando as chances de sucesso do projeto. Por fim, ele se aprofundará na criação de protótipos e em seus testes, de modo que este programa se configura como a melhor opção educacional nesse campo, pois integra todos os aspectos fundamentais desse tipo de design em um único curso.



“

Todo o conteúdo específico do design orientado ao usuário final estão neste programa, reunidos para que você possa aprimorar suas habilidades profissionais de forma abrangente”

Módulo 1. Design centrado no usuário

- 1.1. Um modelo baseado no usuário
 - 1.1.1. Definição de Antropologia
 - 1.1.2. Dados antropométricos
 - 1.1.3. Dinâmicas de uso e consumo
- 1.2. Comportamento humano
 - 1.2.1. Psicologia e Design
 - 1.2.2. Antropologia e Design
 - 1.2.3. Sociologia e Design
- 1.3. Experiência do usuário
 - 1.3.1. Usabilidade
 - 1.3.2. UX/UI
 - 1.3.3. Emoções
- 1.4. Design Orientado ao Usuário
 - 1.4.1. Estudo das experiências
 - 1.4.2. Testes de produtos
 - 1.4.3. Orientado ao usuário
- 1.5. Analisar os usuários
 - 1.5.1. Entrevistas em profundidade
 - 1.5.2. Pessoas e cenários
 - 1.5.3. Fatores socioeconômicas e culturais
- 1.5.4. Análise geográfica e dos hábitos de usuários
 - 1.5.5. Estudos psicológicos e comportamentais
 - 1.5.6. Análise do micro e macro-ambiente
- 1.6. Sistemas complexos
 - 1.6.1. Movendo-se na complexidade
 - 1.6.2. Correlação
 - 1.6.3. Simplificação



- 1.7. Conclusões e Insights
 - 1.7.1. Conceptualização
 - 1.7.2. Conceptualização
- 1.8. Projetar para os usuários
 - 1.8.1. Métodos de geração de conceitos criativos
 - 1.8.2. Análise e avaliação de ideias e requisitos
 - 1.8.3. Categorização de dados e registro sistemático
 - 1.8.4. Prototipagem
- 1.9. Projetar para os usuários
 - 1.9.1. Métodos de colaboração
 - 1.9.2. Design Aberto
- 1.10. Avaliação dos Designs
 - 1.10.1. Fundamentos de comparação
 - 1.10.2. Teste comparativo
 - 1.10.3. Avaliação heurística

“

Sua carreira terá um grande impulso quando você concluir este Curso”

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e é considerado um dos mais eficazes pelas principais revistas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que tem provado sua enorme eficácia, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as habilidades em um contexto de constante mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais ao redor do mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, tanto nacional quanto internacionalmente. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“

Nosso programa lhe prepara para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, como resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

O método do caso é o sistema de aprendizado mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas idéias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, combinando diferentes elementos didáticos em cada lição.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019, entre todas as universidades online em espanhol do mundo, alcançamos os melhores resultados de aprendizagem.

Na TECH você aprenderá com uma metodologia de vanguarda projetada para capacitar os gerentes do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa Universidade é a única em língua espanhola autorizada a utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online em espanhol.



No nosso programa, o aprendizado não é um processo linear, mas acontece em espiral (aprendemos, desaprendemos, esquecemos e reaprendemos). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650.000 universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um grupo de estudantes universitários de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning lhe permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais na sua capacitação, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, não sabemos apenas como organizar informações, idéias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos de nosso programa estão ligados ao contexto onde o participante desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos os melhores materiais educacionais, preparados especialmente para você:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi criado pelos especialistas que irão ministrar o curso, especialmente para o curso, fazendo com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais avançadas e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



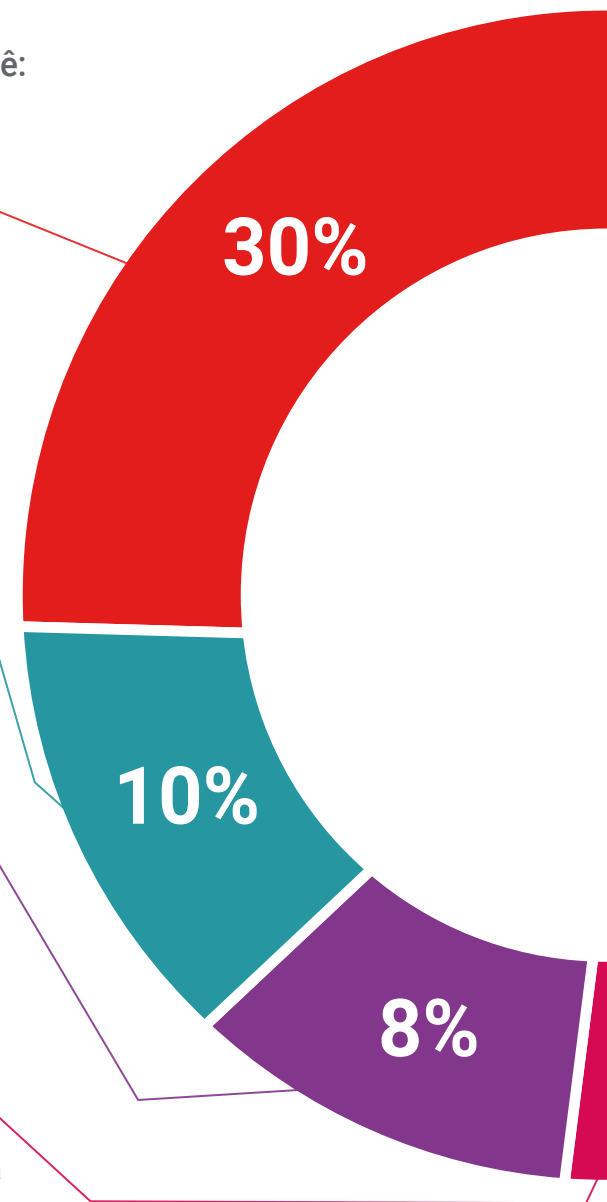
Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada disciplina. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as habilidades e competências necessárias para que um especialista possa se desenvolver dentro do contexto globalizado em que vivemos.



Leitura complementar

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Será realizada uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta titulação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, com o objetivo de reforçar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o seu conhecimento ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



05

Certificado

O Curso de Design Orientado ao Usuário garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Design Orientado ao Usuário** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Design Orientado ao Usuário**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Design Orientado ao Usuário

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Design Orientado ao Usuário