

# Experto Universitario

## Mediación Civil y Mercantil





## Experto Universitario Mediación Civil y Mercantil

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **24 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/derecho/experto-universitario/experto-mediacion-civil-mercantil](http://www.techtute.com/derecho/experto-universitario/experto-mediacion-civil-mercantil)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección de curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

Con esta especialización intensiva el profesional será capaz de interpretar y aplicar las normas de nuestro ordenamiento jurídico relacionadas con la mediación en asuntos civiles y mercantiles. Asimismo, analizará los procesos judiciales civiles y mercantiles y se acercará a la figura del mediador concursal. Este Experto Universitario cuenta con un plan de estudios actualizado y dinámico sobre el ámbito de la mediación que se centra en las necesidades del sector. Los contenidos han sido elaborados por expertos en mediación en cada una de las materias que se abordan.



“

*Aprenderás a analizar las distintas formas en que puede iniciarse y finalizar una mediación y sus consecuencias jurídicas”*

El Derecho es un fenómeno social y un elemento de la realidad de ésta y no es sólo normatividad posterior, sino que a la vez que nace de la sociedad la condiciona, la moldea y ésta a su vez condiciona y moldea el Derecho.

Comprar, conducir, ir al gimnasio, tomar un café en una cafetería, usar agua, electricidad, trabajar...todas esas acciones están reguladas por normas y cuando surge un conflicto hay que analizar esas leyes para poder resolverlo.

Por ello, en este programa el profesional profundizará en el derecho civil y el derecho mercantil. También analizará las normas que lo regulan, tanto desde un punto de vista material, como formal, como procedimental. Todos estos conocimientos permitirán al mediador situarse en la materia relacionada con el conflicto que las partes le han acercado para que les ayude a su resolución.

Este programa académico puede ser de utilidad para alumnos que busquen una especialización inicial de postgrado, o bien para personas que estén desarrollando su profesión en esta parcela y decidan ponerse al día estudiando un Experto Universitario totalmente actualizado y que recoge todas las novedades vigentes hasta la fecha de su lanzamiento y que, además, mantiene el compromiso de actualización permanente.

El programa cuenta con actividades prácticas para facilitar a los alumnos la adquisición y el dominio de la teoría aprendida, apoyando y complementando los conocimientos adquiridos en la enseñanza teórica. Los contenidos se presentan al profesional de una manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen vídeos, imágenes y esquemas con el fin de afianzar el conocimiento.

Después de superar las evaluaciones del Experto Universitario en Mediación Civil y Mercantil, el profesional habrá adquirido las competencias profesionales necesarias para llevar a cabo una praxis de calidad y actualizada de la mediación.

Este **Experto Universitario en Mediación Civil y Mercantil** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la capacitación son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en la materia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Mediación Civil y Mercantil.
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.



*Con esta especialización serás capaz de Gestionar de manera eficaz los conflictos familiares para su posterior resolución”*

“

*Este Experto Universitario es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización para poner al día tus conocimientos en Mediación”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del derecho, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una especialización inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica laboral que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Mediación y con gran experiencia.

*Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.*

*Este Experto Universitario 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.*



# 02 Objetivos

El Experto Universitario en Mediación Civil y Mercantil está orientado para facilitar la actuación del profesional de este campo para que adquiera y conozca las principales novedades en esta área de estudio, pudiendo utilizarlas posteriormente en su labor diaria. Esta capacitación pretende conseguir que el alumnado aprenda de forma estimulante y atractiva, lo cual permite que el interés por el programa no decaiga durante el tiempo de trabajo. De esta forma, se consigue impulsar de forma definitiva el cumplimiento de los objetivos académicos de aprendizaje y, con ellos, el crecimiento profesional del alumno.





“

*El contenido multimedia de este programa, elaborado con la última tecnología educativa, te permitirá un aprendizaje situado y contextual, en un entorno simulado que proporcionará una especialización inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Profundización en el campo de la resolución de conflictos, analizando las diferentes metodologías alternativas a la Mediación Civil y Mercantil.
- ◆ Ahondar de las diferentes emociones y manejo de las diversas herramientas para trabajar emociones intensas que puedan afectar negativamente en la resolución de los conflictos.
- ◆ Analizar los diferentes modelos de Mediación Civil y Mercantil e identificar las fases establecidas en cada uno de ellos.
- ◆ Analizar cómo debe comportarse el mediador en el proceso de Mediación Civil y Mercantil desde la ética y la deontología.
- ◆ Profundizar en las diferentes herramientas y técnicas de comunicación y su funcionalidad.
- ◆ Ahondar en las normas de nuestro ordenamiento jurídico que regulan la Mediación Civil y Mercantil, así como a las leyes procedimentales relacionadas con la Mediación Civil y Mercantil.
- ◆ Analizar los principios y características de la Mediación Civil y Mercantil.
- ◆ Ahondar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de Mediación Civil y Mercantil.
- ◆ Analizar las distintas formas en que puede iniciarse y finalizar una Mediación Civil y Mercantil y sus consecuencias jurídicas.
- ◆ Profundizar en la redacción de un acuerdo de Mediación Civil y Mercantil.
- ◆ Capacidad para interpretar las normas del ordenamiento que regulan las relaciones familiares y aplicarlas para resolver conflictos.
- ◆ Interpretar y aplicar las normas de nuestro ordenamiento jurídico relacionadas con la Mediación Civil y Mercantil familiar.
- ◆ Gestionar de manera eficaz los conflictos familiares para su posterior resolución.
- ◆ Profundizar en los fundamentos en los distintos ámbitos de Mediación Civil y Mercantil.
- ◆ Capacitar al profesional para intervenir en los distintos ámbitos de Mediación Civil y Mercantil y manejar con agilidad las especificidades de la materia elegida.
- ◆ Ahondar en los conocimientos que permitan desarrollar la Mediación Civil y Mercantil dentro de un marco ético y profesional.
- ◆ Analizar las distintas formas de determinación de los honorarios del mediador.
- ◆ Desarrollar las capacidades necesarias para la resolución de conflictos online.
- ◆ Exacto conocimiento sobre Mediación Civil y Mercantil, a través de la articulación entre la teoría y la práctica.
- ◆ Formar profesionales con una alta especialización en materia de Mediación Civil y Mercantil.



*Este programa te permitirá adquirir las competencias necesarias para ser más eficaz en tu labor diaria”*



## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. La Mediación.

- ♦ Conocer en profundidad la Mediación Civil y Mercantil y que ámbitos de aplicación tiene.
- ♦ Ahondar en los diferentes modelos de Mediación Civil y Mercantil que existen e identificar las fases establecidas en cada uno de ellos.
- ♦ Saber cómo debe comportarse el mediador en el proceso de Mediación Civil y Mercantil desde la ética y deontología.
- ♦ Conocer la figura del comediador y la importancia que tiene en algunos procesos.
- ♦ Saber la importancia que tiene en el proceso de Mediación Civil y Mercantil, el lugar donde se producen las sesiones de Mediación Civil y Mercantil y que ventajas podemos conseguir para el proceso, con una correcta adecuación de la sala.

### Módulo 2. El proceso de mediación.

- ♦ Analizar las normas propias que regulan el proceso de Mediación Civil y Mercantil.
- ♦ Desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de Mediación Civil y Mercantil.
- ♦ Ahondar en las distintas formas en que puede iniciarse una Mediación Civil y Mercantil.
- ♦ Poseer los conocimientos esenciales acerca de la sesión informativa y el acta de constitución.
- ♦ Ahondar en las distintas formas en las que puede finalizar una Mediación Civil y Mercantil.
- ♦ Profundizar en la redacción de un acuerdo de Mediación Civil y Mercantil.
- ♦ Analizar los conocimientos que le permitan desarrollar las habilidades para la resolución de conflictos.
- ♦ Realizar los acuerdos alcanzados en Mediación Civil y Mercantil.

### Módulo 3. Técnicas y herramientas de mediación.

- ♦ Interpretar durante el proceso de mediación, de una forma correcta, las señales recibidas a través de la comunicación verbal y no verbal.
- ♦ Conocer la importancia de la escucha activa como mediadores y contar con los mecanismos adecuados para poder enseñarle a los mediados a escuchar de forma activa para mejorar la comunicación.
- ♦ Saber la importancia de la empatía y el asertividad, para que se produzca una comunicación sana y fluida.
- ♦ Emplear las diferentes herramientas y técnicas de comunicación y conocer su funcionalidad.

### Módulo 4. Mediación civil y mercantil.

- ♦ Ahondar en las normas de nuestro ordenamiento jurídico reguladoras de los asuntos civiles.
- ♦ Interpretar y aplicar las normas de nuestro ordenamiento jurídico relacionadas con la mediación en asuntos civiles.
- ♦ Ahondar en los procesos judiciales civiles.
- ♦ Ahondar en las normas de nuestro ordenamiento jurídico reguladoras de los asuntos mercantiles.
- ♦ Interpretar y aplicar las normas de nuestro ordenamiento jurídico relacionadas con la mediación en asuntos mercantiles.
- ♦ Ahondar en los procesos judiciales mercantiles.
- ♦ La figura del mediador concursal.

# 03

## Dirección del curso

Este Experto es la oportunidad que el profesional de derecho estaba esperando para aprender de la mano de los mejores. Esto se hará porque el alumno tendrá a su disposición un cuadro docente de excelente nivel, conformado por profesionales del área. Este grupo de expertos volcarán sus conocimientos teóricos y prácticos con el objetivo de dotar al alumno de la mayor capacitación que le sirva de impulso para su carrera profesional. Todo esto, a través de los métodos de enseñanza más actualizados y efectivos del panorama docente online.



“

*Una oportunidad inigualable  
para aprender de los mejores  
especialistas de esta área”*

## Dirección



### **Dña. Ramírez Campaña, Estrella**

- ♦ Psicoterapeuta, docente y Mediadora
- ♦ Psicóloga. Fundación malagueña de epilepsia AMADE
- ♦ Formadora. Colegio Don Juan Díaz
- ♦ Recursos Humanos, técnico de selección. Crafol ETT. Empresa de trabajo temporal
- ♦ Licenciada en Psicología. Universidad de Málaga
- ♦ Máster en Neuropsicología clínica. Grupo Enesca formación
- ♦ Curso Formador experto en e-learning. Seneca
- ♦ Curso de mediación familiar. Instituto Europeo de Psicología Dinámica



### **D. Bandera Heredia, Francisco José**

- ♦ Auditor en Grant Thornton. Málaga
- ♦ Asistente de Auditoria en Price Waterhouse Coopers-SDC, Málaga
- ♦ Matas Llerena y Reyes Abogados. Experiencia en asesoría económica, Málaga
- ♦ Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras por la Universidad de Málaga
- ♦ Licenciado en Administración y Dirección de Empresa (LADE) por la Universidad de Málaga



## Profesores

### Dña. León Duarte, Irene

- ♦ Abogada en ILD.
- ♦ Emilia Ramírez Abogados. Jurista
- ♦ Tejón Abogados. Jurista
- ♦ Grado en Derecho en la Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga.
- ♦ Máster en Abogacía

### Dña. Rivero Rodríguez, Begoña

- ♦ Abogada Titular de la Firma Rivero Abogada, Málaga, España
- ♦ Abogada del Turno de Oficio del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga, España
- ♦ Abogada en despacho Calderón Villén, Málaga, España
- ♦ Abogada en despacho tejón abogadoS, Málaga, España
- ♦ Licenciatura en derecho. Universidad de Granada, España
- ♦ Máster en derecho penal y política criminal. Universidad de Málaga (España)
- ♦ Grado en criminología. Universidad Nacional a Distancia (UNED)

# 04

## Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector de la Abogacía, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión. Su experiencia viene avalada por la multitud de casos asistidos, así como por los años de docencia en centros de prestigio.



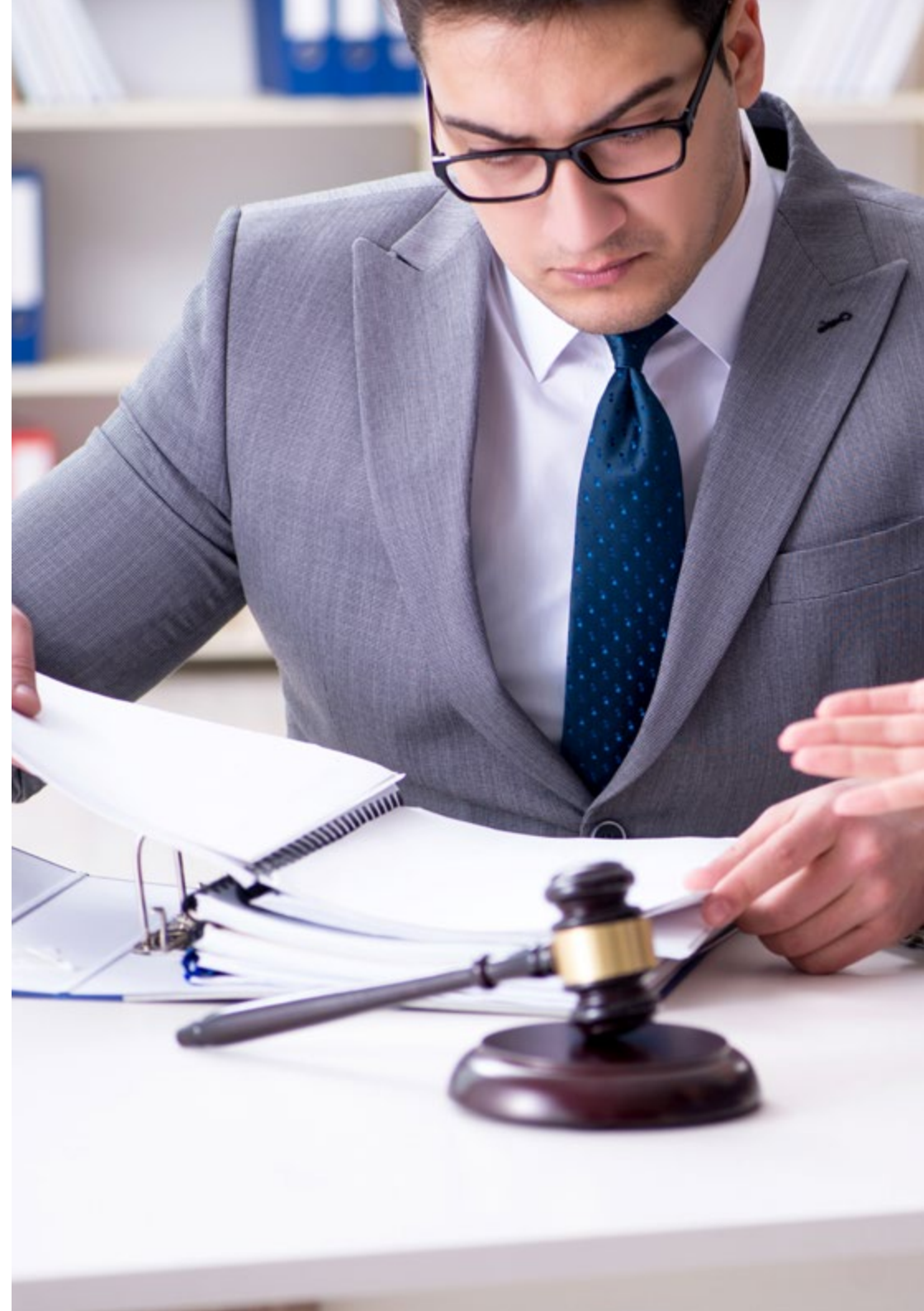


“

*Un temario completo centrado en la adquisición de conocimientos y su conversión en habilidades reales, creado para impulsarte hacia la excelencia”*

## Módulo 1. La mediación.

- 1.1. La mediación.
  - 1.1.1. La mediación
  - 1.1.2. Objetivos de la mediación.
  - 1.1.3. Características de la mediación.
- 1.2. Ventajas de la mediación.
  - 1.2.1. En relación al coste emocional.
  - 1.2.2. En relación al coste económico.
  - 1.2.3. En relación al coste a la rapidez.
- 1.3. Características del mediador.
  - 1.3.1. Requisitos del mediador.
  - 1.3.2. Cualidades del mediador.
  - 1.3.3. Errores que debe evitar el mediador.
- 1.4. Modelo Tradicional-lineal de Harvard.
  - 1.4.1. Características.
  - 1.4.2. Estructura del proceso.
- 1.5. Modelo Circular Narrativo.
  - 1.5.1. Características.
  - 1.5.2. Estructura del proceso.
- 1.6. Modelo Transformativo.
  - 1.6.1. Características.
  - 1.6.2. Estructura del proceso.
- 1.7. Ética y deontología de la mediación.
  - 1.7.1. Código de Conducta Europeo de julio de 2004.
  - 1.7.2. Principios éticos de la mediación de la ley 5/2012 del 6 de julio
  - 1.7.3. Derechos y responsabilidades del mediador
- 1.8. La importancia de la sala de mediación.
  - 1.8.1. Características de la sala de mediación.
  - 1.8.2. Diferencias con la sala de negociación.





- 1.9. La mediación.
  - 1.9.1. La mediación.
  - 1.9.2. Ventajas de la mediación.
  - 1.9.3. Otros profesionales en la mediación.
- 1.10. La mediación en sus diferentes ámbitos.
  - 1.10.1. Ámbitos de aplicación I.
  - 1.10.2. Ámbitos de aplicación II.
  - 1.10.3. Límites y supuestos de exclusión.

## **Módulo 2. El proceso de mediación.**

- 2.1. La solicitud de inicio y la invitación a la mediación.
  - 2.1.1. Solicitud de inicio y la invitación a la mediación en la LEC.
  - 2.1.2. Inicio de la mediación en la Ley 5/2012.
- 2.2. La duración de la mediación.
  - 2.2.1. Regulación de la duración de la mediación.
  - 2.2.2. Las fases de la mediación.
  - 2.2.3. Cómo planificar las sesiones de mediación.
- 2.3. La sesión informativa y el acta de constitución.
  - 2.3.1. Regulación de la sesión informativa.
  - 2.3.2. Cómo plantear una sesión informativa.
  - 2.3.3. El espacio de mediación.
- 2.4. Recopilación de información e identificación del problema.
  - 2.4.1. Fase de recopilación de información.
  - 2.4.2. La identificación del problema.
  - 2.4.3. Técnicas y herramientas de esta fase.
- 2.5. Búsqueda de opciones y redefinición de posturas.
  - 2.5.1. La búsqueda de opciones.
  - 2.5.2. Redefinición de posturas.
  - 2.5.3. Técnicas y herramientas de esta fase.

- 2.6. Fin de la mediación. El acuerdo de mediación.
  - 2.6.1. Cómo puede finalizar una mediación.
  - 2.6.2. Negociación del acuerdo de mediación.
  - 2.6.3. El acuerdo de mediación y su fuerza vinculante.
- 2.7. El acta final.
  - 2.7.1. Regulación del acta de mediación.
  - 2.7.2. Fuerza vinculante.
- 2.8. La elevación a público del acuerdo.
  - 2.8.1 El notario.
  - 2.8.2. La escritura de elevación a público del acuerdo.
  - 2.8.3. Incumplimiento del acuerdo elevado a público.
- 2.9. La homologación del acuerdo.
  - 2.9.1. Concepto y características.
  - 2.9.2. Requisitos.
  - 2.9.3. Incumplimiento del acuerdo homologado judicialmente.
- 2.10. El seguimiento.
  - 2.10.1. El seguimiento.
  - 2.10.2. Resultados estadísticos.

### Módulo 3. Técnicas y herramientas de mediación.

- 3.1. La comunicación verbal y no verbal.
  - 3.1.1. Características de la comunicación verbal.
  - 3.1.2. Características de la comunicación no verbal.
  - 3.1.3. La importancia de la comunicación en la mediación.
- 3.2. La escucha activa.
  - 3.2.1. Características de la escucha activa.
  - 3.2.2. Como aplicar la escucha activa en la mediación.
- 3.3. La empatía.
  - 3.3.1. Características de la empatía.
  - 3.3.2. Como aplicar la empatía en la mediación.

- 3.4. La asertividad.
  - 3.4.1. Características de la asertividad.
  - 3.4.2. Como aplicar la asertividad en la mediación
- 3.5. El rotafolio y brainstorming.
  - 3.5.1. Rotafolio y sus características.
  - 3.5.2. Definición de Brainstorming y sus características.
  - 3.5.3. Como utilizar estas herramientas de manera conjunta en mediación.
- 3.6. Las preguntas y su importancia en la mediación.
  - 3.6.1. El arte de preguntar.
  - 3.6.2. Tipos de preguntas.
  - 3.6.3. La técnica de la clarificación.
- 3.7. El caucus.
  - 3.7.1. El caucus.
  - 3.7.2. Ventajas del caucus.
  - 3.7.3. El principio de confidencialidad en el caucus.
- 3.8. Reglas de comunicación.
  - 3.8.1. Respetar el turno de palabra.
  - 3.8.2. Comunicación en V.
  - 3.8.3. Reglas de comunicación en la escalada del conflicto.
- 3.9. Proactividad.
  - 3.9.1. Mediación proactiva: Características.
  - 3.9.2. Habilidades del mediador proactivo.
- 3.10. Enfocar hacia el futuro, parafraseo y reformulación.
  - 3.10.1. La reformulación.
  - 3.10.2. Qué es el enfoque hacia el futuro.
  - 3.10.3. Qué es el parafraseo.

## Módulo 4. Mediación civil y mercantil.

- 4.1. El derecho civil.
  - 4.1.1. Regulación. Contenido
  - 4.1.2. Estructura y contenido del código civil.
- 4.2. Las normas jurídicas su aplicación y su eficacia.
  - 4.2.1. Aplicación e interpretación de las normas jurídicas.
  - 4.2.2. Eficacia de las normas.
  - 4.2.3. Normas imperativas y normas dispositivas.
- 4.3. Las personas en el código civil.
  - 4.3.1. Las personas naturales y jurídicas.
  - 4.3.2. La incapacidad.
  - 4.3.3. La filiación y la adopción.
- 4.4. Los bienes, la propiedad, modos de adquirir la propiedad y sus modificaciones.
  - 4.4.1. Clasificación de los bienes.
  - 4.4.2. La propiedad.
  - 4.4.3. Otras figuras.
- 4.5. Las obligaciones y los contratos en el código civil.
  - 4.5.1. Las obligaciones.
  - 4.5.2. Los contratos.
- 4.6. Los procedimientos civiles.
  - 4.6.1. El juicio ordinario.
  - 4.6.2. El juicio verbal.
  - 4.6.3. Otros procedimientos.
- 4.7. El derecho mercantil.
  - 4.7.1. El derecho mercantil.
  - 4.7.2. Regulación del derecho mercantil.
  - 4.7.3. Quien tiene jurisdicción mercantil.
- 4.8. Los conflictos en el ámbito mercantil.
  - 4.8.1. Materias mercantiles susceptibles de mediación.
  - 4.8.2. Ventajas de la mediación en el ámbito mercantil.
  - 4.8.3. Análisis del conflicto empresarial y en las relaciones comerciales.
- 4.9. Los procedimientos mercantiles.
  - 4.9.1. Procedimiento mercantil.
  - 4.9.2. Características y especialidades.
  - 4.9.3. Clases de procedimientos.
- 4.10. El mediador concursal.
  - 4.10.1. El concurso de acreedores.
  - 4.10.2. La mediación en el ámbito concursal.
  - 4.10.3. El mediador concursal.



*Esta capacitación te  
permitirá avanzar en tu  
carrera de una manera  
cómoda”*

05

# Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***. Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del caso

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración.*





*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos, la resolución de situaciones complejas en entornos reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de Derecho de TECH Global University es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional ayudándote a conseguir el éxito. Para ello nos basamos en los case studies de la Harvard Business School, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite emplear los materiales con los que se estudia en la más prestigiosa Universidad del mundo: HARVARD.

“*Somos la única Universidad online que ofrece los materiales de Harvard como material docente en sus cursos*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina 16 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra Universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



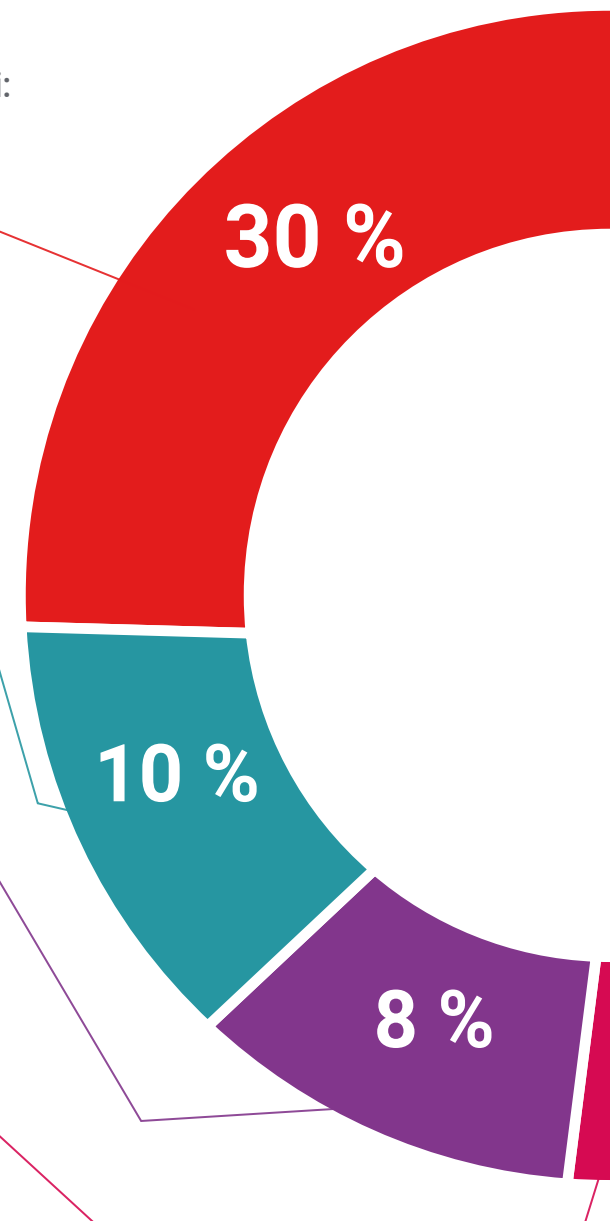
#### Prácticas de habilidades y competencias

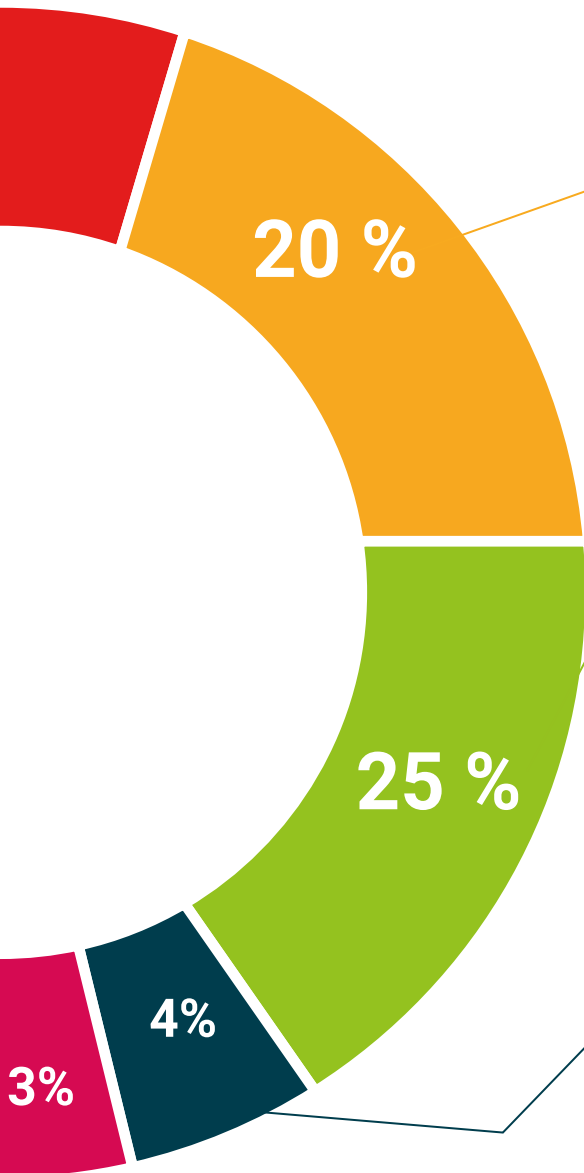
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Mediación Civil y Mercantil garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y  
recibe tu titulación universitaria sin  
desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Mediación Civil y Mercantil** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Mediación Civil y Mercantil**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **24 ECTS**





salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web for  
aula virtual idiomas



## Experto Universitario Mediación Civil y Mercantil

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 24 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Mediación Civil y Mercantil

