



Experto Universitario
Investigación y Diagnóstico
de Necesidades en
Trabajo Social

» Modalidad: online

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/derecho/experto-universitario/experto-investigacion-diagnostico-necesidades-trabajo-social

# Índice

 $\begin{array}{c|c} 01 & 02 \\ \hline Presentación & Objetivos \\ \hline 03 & 04 & 05 \\ \hline Estructura y contenido & Metodología & Titulación \\ \hline \hline pág. 12 & pág. 18 & pág. 18 \\ \hline \end{array}$ 





# tech 06 | Presentación

Para dar respuesta profesional a las necesidades sociales de los diferentes grupos en el entorno de la atención a los colectivos más vulnerables, es imperativo trabajar con un grado de profesionalidad muy elevado, que proporciones las herramientas completas y necesarias para llevarlo a cabo con seguridad.

Los profesionales del Trabajo Social deben ser capaces de detectar las dificultades de estos colectivos en el acceso a la vivienda, la salud, la educación o la seguridad, entre otros derechos que deben garantizados. La legislación determina la forma de gestión de los recursos existentes, el acceso a las medidas de protección y mucho otros aspectos que pueden determinar el cambio de la calidad de vida de los individuos.

El profesional experto en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión necesita la habilidad práctica que le permita detectar, evaluar y diagnosticar qué situación de carencia o riesgo está produciéndose en cada caso para poder, de esta forma, poner en marcha los mecanismos de protección existentes o las ayudas que permitan paliar la situación.

Este experto Universitario 100% online se ha creado para proporcionar al profesional el conocimiento que necesita para hacerlo, con la facilidad de poder cursarlo cómodamente, dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet para lanzar su carrera un paso más allá. Una modalidad acorde al tiempo actual con todas las garantías para posicionar al ingeniero en un sector altamente demandado.

Este Experto Universitario en Investigación y Diagnóstico de Necesidades en Trabajo Social contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la enseñanza de idiomas
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



El primer paso para una intervención social adecuada es la investigación. Aprende a realizarla con seguridad y aporta al diagnóstico de los casos el acierto de la mejor intervención"



Este innovador Experto Universitario se desarrolla en base a un programa de estudio ágil y del máximo interés"

Incluye, en su cuadro docente, profesionales que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Con contenidos disponibles desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet o con posibilidad de descargarlos, para trabajar offline.

Un completo programa que ampliará tus conocimientos y habilidades, aportando mayor solidez a tu perfil profesional.







# tech 10 | Objetivos



### **Objetivos generales**

- Adquirir la capacitación teórica y práctica suficiente para poder acometer las tareas propias del Trabajo Social con alto nivel de especialización
- Poseer conocimientos jurídicos asociados a este campo de intervención
- Aprender los conocimientos teóricos necesarios en cada una de las ramas de intervención
- Aprender cómo desarrollar los diferentes programas e intervenciones
- Manejar situaciones diversas atendiendo a sus diferentes grados de complejidad y riesgo/prioridad



Este Experto Universitario te permitirá convertir los conocimientos en competencias dándote el impulso que necesitas de manera inmediata"





### Objetivos específicos

### Módulo 1. Métodos y técnicas de investigación en el trabajo social

- Estudiar la manera profesional de reunir e interpretar datos relevantes sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- Saber cómo transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- Aprender a actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas
- Actuar para resolver situaciones de riesgo previa identificación y definición de su naturaleza

### Módulo 2. Análisis y diagnóstico de necesidades en trabajo social

- Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
- Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo, participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan

### Módulo 3. Ética y trabajo social

- Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
- Conocer los principios éticos del Trabajo Social y las responsabilidades deontológicas que influyen en el proceso de intervención
- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados





# tech 14 | Estructura y contenido

### Módulo 1. Métodos y técnicas de investigación en el trabajo social

- 1.1. Los paradigmas de la investigación social: una introducción a la investigación científica
  - 1.1.1. Introducción y objetivos
  - 1.1.2. Concepto de paradigma
  - 1.1.3. Paradigma empírico analítico o positivista
  - 1.1.4. Paradigma humanístico interpretativo
  - 1.1.5. Paradigma pragmático
  - 1.1.6. Caso resuelto
- 1.2. Fundamentos de la investigación
  - 1.2.1. Introducción y objetivos
  - 1.2.2. ¿Por qué es importante la metodología de investigación? El método científico
  - 1.2.3. El conocimiento científico
  - 1.2.4. Tipologías de acercarse al conocimiento científico: enfoque cuantitativo y cualitativo
  - 1.2.5. Ética de la investigación
  - 1.2.6. Caso resuelto
- 1.3. La investigación en ciencias sociales
  - 1.3.1. Introducción y objetivos
  - 1.3.2. Definición y conceptos afines
  - 1.3.3. Las características de la investigación en las ciencias sociales
  - 1.3.4. La utilidad de la investigación social en los procesos de intervención social
  - 1.3.5. Claves para investigar en el ámbito de las ciencias sociales
  - 1.3.6. Caso resuelto
- 1.4. El proceso de investigación
  - 1.4.1. Introducción y objetivos
  - 1.4.2. Introducción al proceso de investigación
  - 1.4.3. El tema y el problema de investigación
  - 1.4.4. Marco teórico
  - 1.4.5. Los objetivos de la investigación
  - 1.4.6. Las variables de investigación
  - 1.4.7. Las hipótesis de investigación
  - 1.4.8. La selección de la muestra
  - 1.4.9. Caso resuelto

- 1.5. Diseños de investigación cuantitativos
  - 1.5.1. Introducción y objetivos
  - 1.5.2. Diseños experimentales: puros y cuasiexperimentales
  - 1.5.3. Diseños no experimentales o ex post facto
  - 1.5.4. Caso resuelto
- 1.6. Diseños de investigación cualitativa
  - 1.6.1. Introducción y objetivos
  - 1.6.2. Investigación etnográfica
  - 1.6.3. Investigación acción
  - 1.6.4. Análisis de contenido
  - 1.6.5. Estudio de casos
  - 1.6.6. Caso resuelto
- 1.7. Instrumentos de recogida de datos cuantitativos
  - 1.7.1. Introducción y objetivos
  - 1.7.2. El proceso de medida
  - 1.7.3. El cuestionario
  - 1.7.4. Las escalas de actitudes
  - 1.7.5. El test sociométrico
  - 1.7.6. Caso resuelto
- .8. Instrumento de recogida de datos cualitativos
  - 1.8.1. Introducción y objetivos
  - 1.8.2. La entrevista
  - 1.8.3. El grupo de discusión
  - 1.8.4. La observación
  - 1.8.5. La técnica Delphi
  - 1.8.6. Caso resuelto
- 1.9. El análisis de datos: cuantitativo y cualitativo
  - 1.9.1. Introducción y objetivos
  - 1.9.2. Análisis cuantitativo: estadística descriptiva y correlacional
  - 1.9.3. Creación de bases de datos: manejo de programas estadísticos
  - 1.9.4. Análisis cualitativo: categorización y codificación de la información
  - 1.9.5. Software de análisis de datos cualitativo
  - 1.9.6. Caso resuelto



# Estructura y contenido | 15 tech

- 1.10. El informe científico
  - 1.10.1. Introducción y objetivos
  - 1.10.2. El informe y la redacción científicos
  - 1.10.3. El informe de investigación cuantitativo
  - 1.10.4. El informe de investigación cualitativa
  - 1.10.5. Caso resuelto

### Módulo 2. Análisis y diagnóstico de necesidades en trabajo social

- 2.1. El diagnóstico social
  - 2.1.1. Introducción
  - 2.1.2. Definición y concepto
  - 2.1.3. Objeto del diagnóstico social
  - 2.1.4. El concepto de necesidades sociales básicas
- 2.2. Conceptualización y categorías de las necesidades sociales básicas
  - 2.2.1. Integridad y supervivencia
  - 2.2.2. Inclusión/integración social
  - 2.2.3. Autonomía personal y social
  - 2.2.4. Identidad personal y social
- 2.3. La investigación. Estrategias
  - 2.3.1. La investigación inductiva
  - 2.3.2. La investigación deductiva
  - 2.3.3. La estrategia exploratoria
  - 2.3.4. La estrategia descriptiva
  - 2.3.5. La estrategia explicativa
- 2.4. La investigación. El proceso (I)
  - 2.4.1. Fases principales del proceso de investigación
  - 2.4.2. El modelo de tres fases de valoración de las necesidades de Witkin y Altshud
  - 2.4.3. La hipótesis
  - 2.4.4. Los objetivos
  - 2.4.5. Las unidades de análisis

# tech 16 | Estructura y contenido

2.5.	La inves	tigación. I	El proceso (II
	2.5.1.	Análisis d	de la situació

2.5.2. Identificación del problema

2.5.3. Detección de necesidades

2.5.4. Áreas de investigación de nivel microsocial

2.6. Las variables en la investigación

2.6.1. Introducción

2.6.2. Variables en cuanto a su función

2.6.3. Variables en cuanto al nivel

2.6.4. Otras clasificaciones de las variables

2.7. Los soportes documentales (I)

2.7.1. Introducción

2.7.2. La ficha social

2.7.3. La historia social

2.7.4. El informe social

2.7.5. Ecomapa

2.8. Los soportes documentales (II)

2.8.1. La escultura familiar

2.8.2. Genograma

2.8.3. Red social

2.8.4. Autoinformes

2.8.5. Culturograma y diagrama de flujos

2.9. El contenido del diagnóstico social

2.9.1. Introducción

2.9.2. Síntesis descriptiva

2.9.3. Análisis causal

2.9.4. Interpretación y conceptualización de las necesidades sociales

2.9.5. Evaluación y pronóstico de necesidades sociales

2.10. La calidad de vida como objeto de análisis

2.10.1. El concepto de calidad de vida

2.10.2. La pirámide de Maslow

2.10.3. El modelo de calidad de vida de Shalock y Verdugo

2.10.4. Factores e indicadores de la calidad de vida

### Módulo 3. Ética y Trabajo Social

- 3.1. Introducción a la ética
  - 3.1.1. ¿De qué se ocupa la ética?
  - 3.1.2. Sentido e importancia de la ética
  - 3.1.3. Ética y derecho
  - 3.1.4. Ética y religión
- 3.2. Ética de las virtudes, ética del deber y utilitarismo ético
  - 3.2.1. Ética de las virtudes
  - 3.2.2. Ética del deber
  - 3.2.3. El utilitarismo ético
  - 3.2.4. Importancia de estos enfoques en la ética aplicada
- 3.3. Principios generales del Trabajo Social y ética de los servicios sociales
  - 3.3.1. El trabajo social como profesión
  - 3.3.2. Finalidad del trabajo social
  - 3.3.3. Valores de la profesión del trabajo social
  - 3.3.4. Principios generales del trabajo social
  - 3.3.5. Trabajo social y ética de los servicios sociales
- 3.4. La dimensión deontológica del Trabajo Social
  - 3.4.1. La deontología profesional. Aspectos generales
  - 3.4.2. Funciones de los códigos deontológicos del trabajo social
  - 3.4.3. La regulación deontológica de las relaciones profesionales del trabajador social
  - 3.4.4. Los principios éticos en el código de ética de la National Association of Social Workers de EE. UU (NASW)
- 3.5. La relación profesional con el usuario de la intervención social
  - 3.5.1. A modo de introducción: trabajo social y estado de bienestar
  - 3.5.2. La relación de ayuda en la intervención social: concepto y elementos
  - 3.5.3. La relación profesional de ayuda y los deberes del profesional de la intervención social
  - 3.5.4. Los límites del derecho del usuario a la autodeterminación



# Estructura y contenido | 17 tech

- 3.6. Ética de la información y la confidencialidad en el trabajo social
  - 3.6.1. La dimensión ética de la información: un esquema relacional de confidencialidad
  - 3.6.2. La dimensión jurídica de la información: el derecho del usuario a recibir información previa y el consentimiento informado
  - 3.6.3. La deontología de la información obtenida: el secreto profesional
  - 3.6.4. Deberes del profesional de la intervención social respecto a la información confidencial
- 3.7. Ética e intercambio de información: las tensiones del secreto profesional
  - 3.7.1. A modo de introducción: secreto y transparencia
  - 3.7.2. Ruptura del secreto profesional: situaciones excepcionales y supuestos de exención del secreto profesional
  - 3.7.3. El derecho a la protección de datos personales: contenido esencial y datos especialmente protegidos
  - 3.7.4. La sanción por la ruptura indebida
- 3.8. La toma de la decisión ética y modelos de resolución en la práctica profesional del trabajo social
  - 3.8.1. La toma de la decisión ética
  - 3.8.2. Modelos genéricos de toma de decisiones
  - 3.8.3. Modelos jerarquizantes de toma de decisiones
  - 3.8.4. Discusión y propuesta
- 3.9. Conflictos y dilemas éticos en la práctica del trabajo social
  - 3.9.1. El razonamiento práctico en el trabajo social
  - 3.9.2. La deliberación ética en la práctica profesional del trabajo social
  - 3.9.3. Dilemas éticos frecuentes en el trabajo social
  - 3.9.4. Principios generales para la resolución de conflictos/dilemas éticos
- 3.10. Responsabilidades éticas en la práctica del trabajo social
  - 3.10.1. La responsabilidad ética del trabajo social con la sociedad
  - 3.10.2. Responsabilidades éticas del trabajador social hacia la profesión
  - 3.10.3. Responsabilidades éticas del trabajador social con las organizaciones en las que ejerce su actividad
  - 3.10.4. Responsabilidades éticas del trabajador social con otros profesionales

# 04 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el *New England Journal of Medicine*.







### Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

### Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH Universidad FUNDEPOS es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.



### Relearning Methodology

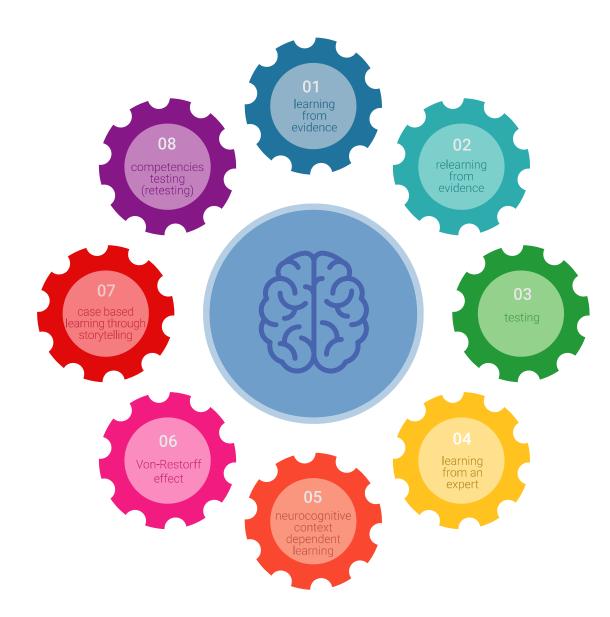
TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH Universidad FUNDEPOS aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



## Metodología | 23 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



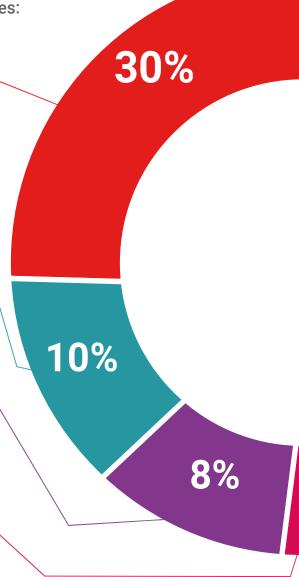
### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



20%

### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.



Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



4%





# tech 28 | Titulación

El programa del Experto Universitario en Investigación y Diagnóstico de Necesidades en Trabajo Social es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Universidad Tecnológica, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Universidad Tecnológica y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Experto Universitario en Investigación y Diagnóstico de Necesidades en Trabajo Social N.º Horas: 450 h.







**Experto Universitario** Investigación y Diagnóstico de Necesidades en Trabajo Social

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

