

# Curso Universitario

## Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución





## Curso Universitario Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/conflicto-diferentes-formas-resolucion](http://www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/conflicto-diferentes-formas-resolucion)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

En este programa intensivo el profesional analizará la diferencia entre emociones básicas y emociones secundarias, tan importantes para la resolución de conflictos. lo largo de la especialización se profundizará en las emociones, que como futuros mediadores permitirán al profesional un mejor dominio de las estrategias y técnicas de mediación, ya que así podrá usar las más adecuadas para cada ocasión. Este Curso Universitario cuenta con un plan de estudios actualizado y dinámico sobre el ámbito de la mediación que se centra en las necesidades del sector. Los contenidos han sido elaborados por expertos en mediación en cada una de las materias que se abordan.





“

*Profundizarás en el campo de la resolución de conflictos, analizando las diferentes metodologías alternativas a la mediación”*



Los conflictos han estado presentes en el desarrollo de la humanidad y los seres humanos interactuamos con ellos a lo largo de nuestro día a día de forma completamente inconsciente en la mayoría de las ocasiones, resolviéndolos normalmente de forma intuitiva. Pero no siempre es posible arreglar por uno mismo aquello que está generando un conflicto, y las personas no cuentan con las herramientas para afrontarlo y es cuando necesitan de un tercero que les ayude a solucionarlo.

Para convertirse en esa tercera persona que resuelva su conflicto, en mediadores, en este programa el profesional aprenderá que existen diferentes tipos de conflictos, y dependiendo de cada uno de ellos hay diversas formas de afrontarlos. También analizará como, además de la mediación, existen otras formas de resolución de conflictos como la negociación, el arbitraje y la conciliación y cuáles son las diferencias que cada uno de ellos tiene respecto a la mediación, entre otras cuestiones de interés.

Asimismo, se abordará de forma específica los sesgos cognitivos y la importancia que presentan en los conflictos, ya que en muchas ocasiones son la causa de la incapacidad de entendimiento de las partes que se encuentran ante un conflicto concreto, disminuyendo la capacidad de comunicación de esas personas. La generalización o el etiquetamiento pueden ser los más comunes, pero se ahondará en la diversidad de sesgos que se mueven en nuestros pensamientos, aprendiendo a identificarlos y trabajando algunas ideas claves para poder reducir su incidencia en nuestro día a día.

El programa cuenta con actividades prácticas para facilitar a los alumnos la adquisición y el dominio de la teoría aprendida, apoyando y complementando los conocimientos adquiridos en la enseñanza teórica. Los contenidos se presentan al profesional de una manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen vídeos, imágenes y esquemas con el fin de afianzar el conocimiento.

Después de superar las evaluaciones del Curso Universitario de Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución, el profesional habrá adquirido las competencias profesionales necesarias para llevar a cabo una praxis de calidad y actualizada de la mediación.

Este Curso Universitario de Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la capacitación son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en la materia
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Mediación.
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.



*Nuestro principal objetivo es ofrecer a nuestros alumnos una especialización de calidad superior, siguiendo los más altos estándares académicos”*

“

*Este Curso Universitario es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización para poner al día tus conocimientos en Mediación”*

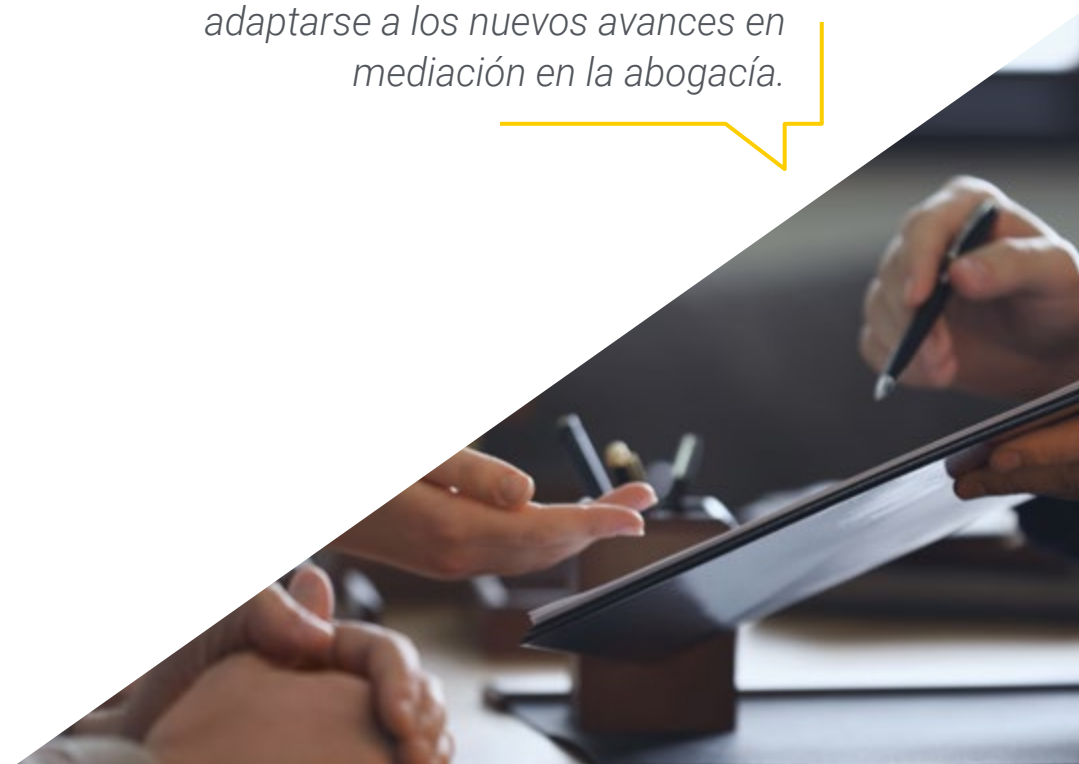
Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del derecho, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una especialización inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica laboral que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Mediación y con gran experiencia.

*El contenido multimedia de este programa, elaborado con la última tecnología educativa, te permitirá un aprendizaje situado y contextual, en un entorno simulado que proporcionará una especialización inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.*

*Los profesionales de Derecho deben continuar su especialización para adaptarse a los nuevos avances en mediación en la abogacía.*



# 02

# Objetivos

El Curso Universitario de Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución está orientado para facilitar la actuación del profesional de este campo para que adquiera y conozca las principales novedades en esta área de estudio, pudiendo utilizarlas posteriormente en su labor diaria. Esta capacitación pretende conseguir que el alumnado aprenda de forma estimulante y atractiva, lo cual permite que el interés por el programa no decaiga durante el tiempo de trabajo. De esta forma, se consigue impulsar de forma definitiva el cumplimiento de los objetivos académicos de aprendizaje y, con ellos, el crecimiento profesional del alumno.







“

*Con esta capacitación adquirirás la capacidad para interpretar las normas del ordenamiento que regulan las relaciones familiares y aplicarlas para resolver conflictos”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Profundización en el campo de la resolución de conflictos, analizando las diferentes metodologías alternativas a la mediación.
- ♦ Ahondar de las diferentes emociones y manejo de las diversas herramientas para trabajar emociones intensas que puedan afectar negativamente en la resolución de los conflictos.
- ♦ Analizar los diferentes modelos de mediación e identificar las fases establecidas en cada uno de ellos.
- ♦ Analizar cómo debe comportarse el mediador en el proceso de mediación desde la ética y la deontología.
- ♦ Profundizar en las diferentes herramientas y técnicas de comunicación y su funcionalidad.
- ♦ Ahondar al profesional a las normas de nuestro ordenamiento jurídico que regulan la mediación, así como a las leyes procedimentales relacionadas con la mediación.
- ♦ Analizar los principios y características de la mediación.
- ♦ Ahondar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de mediación.
- ♦ Analizar las distintas formas en que puede iniciarse y finalizar una mediación y sus consecuencias jurídicas.
- ♦ Profundizar en la redacción de un acuerdo de mediación.
- ♦ Capacidad para interpretar las normas del ordenamiento que regulan las relaciones familiares y aplicarlas para resolver conflictos.
- ♦ Interpretar y aplicar las normas de nuestro ordenamiento jurídico relacionadas con la mediación familiar.
- ♦ Gestionar de manera eficaz los conflictos familiares para su posterior resolución.
- ♦ Profundizar en los fundamentos en los distintos ámbitos de mediación.
- ♦ Capacitar al profesional para intervenir en los distintos ámbitos de mediación y manejar con agilidad las especificidades de la materia elegida.
- ♦ Ahondar en los conocimientos que permitan desarrollar la mediación dentro de un marco ético y profesional.
- ♦ Analizar las distintas formas de determinación de los honorarios del mediador.
- ♦ Desarrollar las capacidades necesarias para la resolución de conflictos online.
- ♦ Exacto conocimiento sobre mediación, a través de la articulación entre la teoría y la práctica.
- ♦ Formar profesionales con una alta especialización en materia de mediación.



## Objetivos específicos

---

- ♦ Ahondar en los conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos ya que el conflicto es la base que lleva al inicio de cualquier proceso de mediación.
- ♦ Adquirir los conocimientos fundamentales sobre los tipos de conflictos que pueden presentarse para su posterior trabajo en mediación.
- ♦ Profundizar en el campo de la resolución alternativa de conflictos, analizando las diferentes metodologías alternativas a la mediación.
- ♦ Analizar las diferentes emociones y manejo de las diversas herramientas para trabajar emociones intensas que puedan afectar negativamente en la resolución de los conflictos.
- ♦ Identificar los diferentes sesgos cognitivos.

“

*“Este programa te permitirá adquirir las competencias necesarias para ser más eficaz en tu labor diaria”*



# 03

## Dirección del curso

Este Curso es la oportunidad que el profesional de derecho estaba esperando para aprender de la mano de los mejores. Esto se hará porque el alumno tendrá a su disposición un cuadro docente de excelente nivel, conformado por profesionales del área. Este grupo de expertos volcarán sus conocimientos teóricos y prácticos con el objetivo de dotar al alumno de la mayor capacitación que le sirva de impulso para su carrera profesional. Todo esto, a través de los métodos de enseñanza más actualizados y efectivos del panorama docente online.



“

*Una oportunidad inigualable para aprender de los mejores especialistas de esta área”*



## Dirección



### Dña. Ramírez Campaña, Estrella

- ♦ Psicoterapeuta, docente y Mediadora
- ♦ Psicóloga. Fundación malagueña de epilepsia AMADE
- ♦ Formadora. Colegio Don Juan Díaz
- ♦ Recursos Humanos, técnico de selección. Crafol ETT. Empresa de trabajo temporal
- ♦ Licenciada en Psicología. Universidad de Málaga
- ♦ Máster en Neuropsicología clínica. Grupo Enesca formación
- ♦ Curso Formador experto en e-learning. Seneca
- ♦ Curso de mediación familiar. Instituto Europeo de Psicología Dinámica



### D. Bandera Heredia, Francisco José

- ♦ Auditor en Grant Thornton. Málaga
- ♦ Asistente de Auditoría en Price Waterhouse Coopers-SDC, Málaga
- ♦ Matas Llerena y Reyes Abogados. Experiencia en asesoría económica, Málaga
- ♦ Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras por la Universidad de Málaga
- ♦ Licenciado en Administración y Dirección de Empresa (LADE) por la Universidad de Málaga



# 04

## Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector de la Abogacía, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión. Su experiencia viene avalada por la multitud de casos asistidos, así como por los años de docencia en centros de prestigio.



“

*Un temario completo centrado en la adquisición de conocimientos y su conversión en habilidades reales, creado para impulsarte hacia la excelencia”*

## Módulo 1. Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución.

- 1.1. Los seres humanos y el conflicto.
  - 1.1.2. El conflicto y su impacto en nuestro cerebro.
  - 1.1.3. El conflicto en las diferentes etapas del desarrollo afectivo del ser humano.
- 1.2. El conflicto y sus diferentes definiciones.
  - 1.2.1. El conflicto.
  - 1.2.2. Clasificación del conflicto según las partes implicadas.
  - 1.2.3. Clasificación del conflicto según Deutsch.
  - 1.2.4. Clasificación del conflicto según Moore.
- 1.3. Tipos de conflictos.
  - 1.3.1. Tipos de conflictos según su contenido.
  - 1.3.2. Tipos de conflictos según su interés.
  - 1.3.3. Tipos de conflictos según el número de personas implicadas.
- 1.4. Los sesgos cognitivos.
  - 1.4.1. Los sesgos cognitivos.
  - 1.4.2. Tipos de sesgos cognitivos.
  - 1.4.3. Ejemplos para debatir y trabajar los diferentes sesgos cognitivos.
- 1.5. Las emociones básicas
  - 1.5.1. Las emociones.
  - 1.5.2. Tipos de emociones básicas.
  - 1.5.3. Función de las emociones.
- 1.6. Las emociones secundarias.
  - 1.6.1. Las emociones secundarias.
  - 1.6.2. Las emociones en la mediación.
  - 1.6.3. Las emociones en el mediador.
- 1.7. Herramientas para trabajar emociones.
  - 1.7.1. La técnica del semáforo.
  - 1.7.2. La "caja de herramientas" para trabajar con las emociones.
  - 1.7.3. Caucus.
- 1.8. La negociación.
  - 1.8.1. La negociación.
  - 1.8.2. Tipos de negociación.
  - 1.8.3. Características de la negociación.
- 1.9. La conciliación.
  - 1.9.1. La conciliación.
  - 1.9.2. Características de la conciliación.
  - 1.9.3. Tipos de conciliación.
- 1.10. El arbitraje
  - 1.10.1. El arbitraje.
  - 1.10.2. Características del arbitraje.
  - 1.10.3. Proceso del arbitraje.



*Esta capacitación te permitirá avanzar en tu carrera de una manera cómoda"*





05

# Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***. Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del caso

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración.*





*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos, la resolución de situaciones complejas en entornos reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de Derecho de TECH Global University es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional ayudándote a conseguir el éxito. Para ello nos basamos en los case studies de la Harvard Business School, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite emplear los materiales con los que se estudia en la más prestigiosa Universidad del mundo: HARVARD.

“ *Somos la única Universidad online que ofrece los materiales de Harvard como material docente en sus cursos*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.



## Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina 16 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra Universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

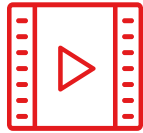
*El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



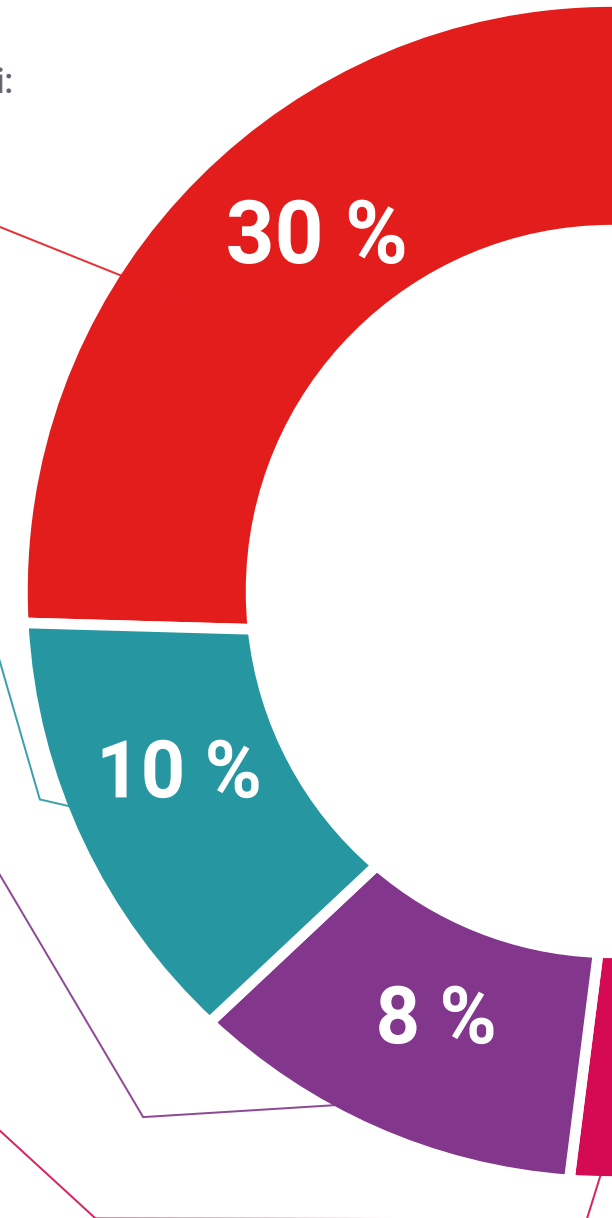
#### Prácticas de habilidades y competencias

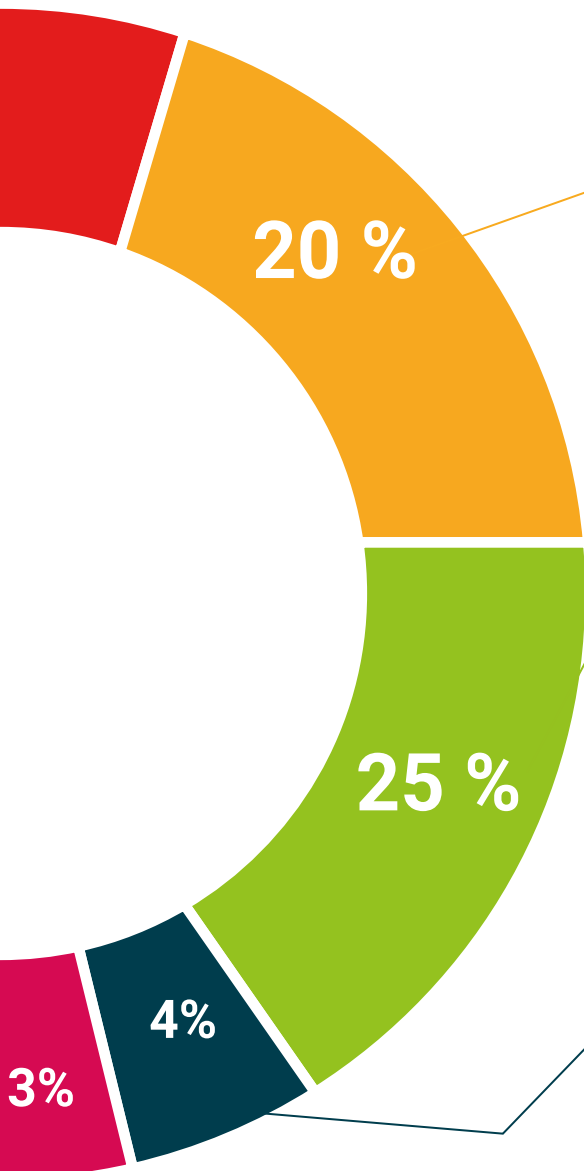
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.





06

# Titulación

El Curso Universitario de Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Curso Universitario expedido por la TECH Global University.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario de Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario de Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas



## Curso Universitario Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Conflicto y sus Diferentes Formas de Resolución

