

专科文凭

人员管理和职业道德



tech 科学技术大学



## 专科文凭 人员管理和职业道德

- » 模式:在线
- » 时间:6个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: [www.techitute.com/cn/dentistry/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-people-management-professional-ethics](http://www.techitute.com/cn/dentistry/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-people-management-professional-ethics)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

20

05

方法

---

26

06

学位

---

34

# 01 介绍

越来越多的牙科毕业生,伴随着近年来兴起的牙科诊所数量的增加,使得临床牙科领域成为当今竞争最激烈的市场之一。出于这个原因,牙医们必须采用牙科诊所经理和主任的角色,他们还必须专注于学习商业管理和团队管理的知识,以保证自己业务的连续性。





“

通过该课程提高你在人事管理和职业道德方面的知识,你会发现最好的教学材料和真实案例研究。在这里了解的管理和行政的最新进展,以便能够管理高质量的牙科中心”

近年来,牙科诊所的管理和指导引起了人们越来越大的兴趣,特别是在那些意识到如何正确管理他们的牙科诊所的所有资源的专业人士中,为了把它变成一个有前途的企业,只有通过应用适当的商业管理杠杆才能保证其连续性。

在这个新的环境中,对牙科诊所作为一个组织结构的关注尤为强烈,管理和领导的所有领域都必须得到解决和掌握:人力资源,营销,质量,时间管理,计划和战略,会计和成本等等。

这个**人员管理和职业道德专科文凭**包含了市场上最完整和最新的科学课程。主要特点是:

- ◆ 由与牙科诊所人员管理有关的不同专业的专家介绍案例研究的发展。
- ◆ 它的内容图文并茂,图文并茂,非常实用,提供了专业实践所必需的那些学科的科学和保健信息
- ◆ 关于人员管理和职业道德的新闻
- ◆ 基于算法的互动学习系统,用于对所提出的问题情况进行决策
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



每家公司都需要决定在哪里玩,与谁玩,有什么资源,打算从中获得什么"



“

这个课程可能是你选择进修课程的最佳投资,原因有二:除了更新你在人员管理和职业道德方面的知识外,你还将获得TECH科技大学的研究学位”

该专科文凭允许在模拟环境中进行培训,提供沉浸式学习程序,为真实情况进行培训。

我们给你机会掌握你的未来,并在牙科中心和诊所充分发展你的潜力。

其教学人员包括属于牙科诊所管理和指导领域的专业人员,他们将自己的工作经验带到培训中,以及属于该行业和相关行业的知名公司的专家。

由于它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的,它将允许专业人员进行情境式的学习,也就是说,一个模拟的环境将提供沉浸式的学习程序,在真实的情况下进行培训。

该课程的设计基于问题的学习,即医生必须尝试解决课程中出现的不同专业实践情况。这将在创新的互动视频系统的帮助下完成,该系统由人员管理和职业道德领域公认的具有丰富教学经验的专家创建。



# 02 目标

人员管理和职业道德课程旨在促进个人和职业成长。







“

该计划的主要目的是通过帮助你实现作为牙科诊所经理的成功, 促进你的个人和职业成长”



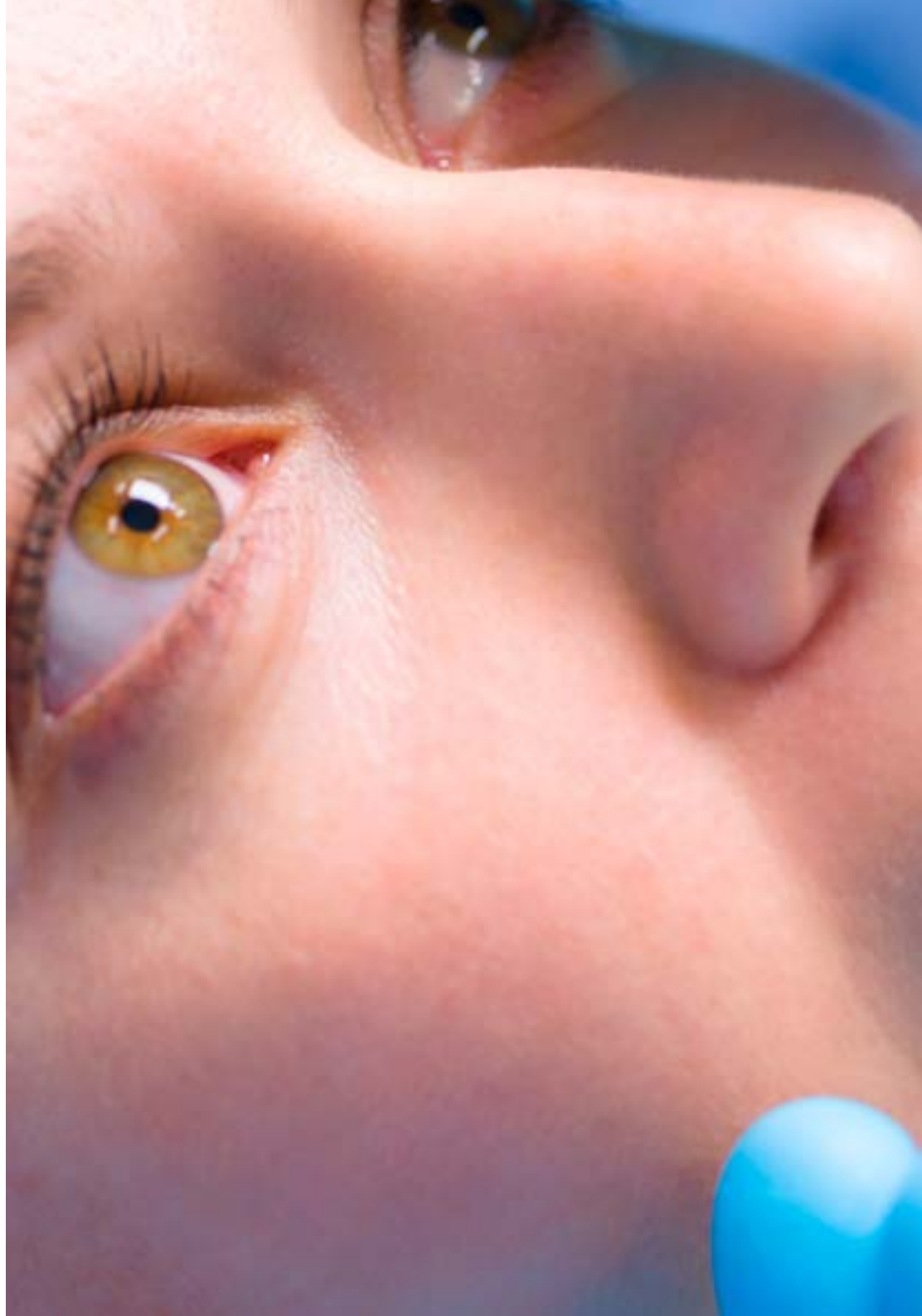
## 总体目标

---

- ◆ 运用理论, 方法和分析工具, 优化管理和指导自己的临床-牙科业务, 在高度竞争的环境中有效地实现自我差异化
- ◆ 融入战略和远见技能, 以促进识别新的商业机会
- ◆ 支持获得个人和专业技能, 鼓励学生以更大的信心和决心开展自己的商业项目, 无论是发起创建自己的临床牙科业务, 还是在他们已经拥有的临床牙科业务的管理和指导模式方面进行创新
- ◆ 通过在管理和商业管理部门的持续和具体在培训使临床-牙科部门专业化



抓住机会, 迈出步伐, 了解人员管理和职业道德的最新发展"





## 具体目标

### 模块1.人力资本的价值

- ◆ 掌握基于领导力的管理技能,促进与团队的有效沟通,有利于创建一个健康的工作环境,专注于共同的目标和成果的实现
- ◆ 学习人力资源管理的基本概念,领导招聘过程,保护组成牙科诊所的团队人才
- ◆ 学习如何根据角色的定义来分配任务,从而培养一个健康,平衡和富有成效的工作环境

### 模块2.团队管理

- ◆ 在情商模型和组织教练技术的基础上,为团队管理,决策和冲突解决制定有效方法。
- ◆ 思考组织中领导者的特点,并通过应用最新的教练和情商技术,加强成功领导的管理技能

### 模块3.牙科道德规范

- ◆ 解释与牙科专业人员在商业环境中的发展相关的主要职责和道德义务,主要关注对病人的治疗



# 03

## 课程管理

该课程的教学人员包括具有公认声望的卫生专业人员,他们属于人员管理和职业道德领域,并将他们的工作经验带入该培训。

此外,著名的国家和国际科学协会成员的知名专家也参与了其设计和制定。





“

向领先的专业人士学习人员管理和职业道德方面的最新进展”

## 国际客座董事

Chyree Heirs-Alexandre 是公共卫生管理专家,在医疗诊所运营管理方面拥有丰富经验。作为伍斯特家庭医学中心的主任,她致力于改善该市居民的健康和福祉。特别是,她为多元文化群体提供了社会服务和基础医疗服务,旨在确保所有患者都能获得高质量且负担得起的全面护理,无论他们的支付能力如何。

她对公共卫生的持续承诺使她倡导卫生服务和政策应确保人们的福祉和生活质量。为此,她曾担任布罗克顿社区健康中心的诊所管理副主任,在这个职位上,她提高了协调医疗中心活动的技能。

作为这一领域的专家,Heirs-Alexandre 的目标是提供基于最新工具和组织策略的高效卫生管理。为此,她在多个领域工作,促进健康和预防社区疾病。在此背景下,2020年她参与了 COVID-19 大流行期间的疫苗接种工作,确保所有人都能接种疫苗。

她的主要职能包括参与疾病预防和健康习惯推广等项目。此外,Chyree Heirs-Alexandre 还担任哈佛牙科学院的副主任和运营负责人,负责该中心的日常活动管理和支持人员管理。





## Heirs-Alexandre, Chyree 女士

---

- 哈佛牙科学院运营负责人, 美国波士顿
- Orchids in Bloom Credentialing 公司创始人
- 伍斯特家庭健康中心临床运营主任
- 布罗克顿社区健康中心诊所管理副主任
- 斯坦福德健康协调员
- NextGen Healthcare 证书专家
- 新英格兰综合健康中心认证和特许专家

“

感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

## 管理人员



### Guillot, Jaime先生

- ◆ 企业家和投资者 - Web3
- ◆ Mergelina投资公司首席执行官
- ◆ Demium Startups的首席运营官
- ◆ Hikaru VR机构的联合创始人和首席战略官
- ◆ 西班牙无人机公司的联合创始人和董事总经理
- ◆ IMBS商学院的联合创始人
- ◆ 互联网和移动商务学校的创始人
- ◆ 搏击科技的创始人和CEO
- ◆ 在企业创建方面有丰富的经验
- ◆ Bankinter创新和商业创造硕士课程的讲师
- ◆ 欧洲领导人学院 (EEL) 认证的高管教练
- ◆ 业务经理毕尔巴鄂-比斯卡亚-阿根塔利亚银行
- ◆ 公司领导力和情绪管理课程的培训师
- ◆ 工商管理学学士巴伦西亚理工大学
- ◆ 工业专业
- ◆ 英语, 德语和汉语的语言培训
- ◆ 为有特殊需要的人提供教育关注协会的志愿者



### Gil, Andrés先生

- ◆ 创新和战略管理方面的专家
- ◆ 皮拉尔-罗伊格牙科诊所常务董事
- ◆ MedicalDays的联合创始人和CEO
- ◆ 牙科管理和临床管理文凭牙科医生学院
- ◆ 成本会计文凭。巴伦西亚商会
- ◆ 农艺师工程师。巴伦西亚理工大学
- ◆ 管理和指导方面的硕士学位密歇根州立大学
- ◆ 会计课程金融研究中心
- ◆ 领导和团队管理课程César Piqueras

## 教师

### Fortea Paricio, Anna女士

- ◆ 国际专业教练, 行政和商业教练专家
- ◆ 专业的神经教练
- ◆ INA (国际神经教练协会) 主席
- ◆ Coaching Connection.es (专门研究教练的数字杂志) 的主任
- ◆ Co&Co (Coaching & Consulting) 的联合创始人
- ◆ 美国迈阿密欧洲领导力中心的创始人
- ◆ 西班牙瓦伦西亚的安娜-福尔蒂亚高人类绩效中心的创始人
- ◆ Esexox的联合创始人
- ◆ 在西班牙多所大学以及美国迈阿密UAC和洪堡大学担任讲师
- ◆ 欧洲法律学生协会 (ELSA) 的专家教师, 与联合国教科文组织, 联合国儿童基金会和联合国合作, 促进培训
- ◆ Josep Carreras基金会的志愿者
- ◆ 援助撒哈拉人民联合会的志愿者
- ◆ 毕业于瓦伦西亚大学法律专业
- ◆ 美国宾夕法尼亚大学的心理学和宾夕法尼亚大学的神经科学
- ◆ 荣获人类学研究所 (IESEC) 的国际认证专业教练
- ◆ PSICOACTIVA的沟通, 谈判, 领导力和自尊方面的专家
- ◆ 马德里CEREM商学院的MBA
- ◆ 成员: 欧盟委员会专家小组, 国家情商协会 (ASNIE)



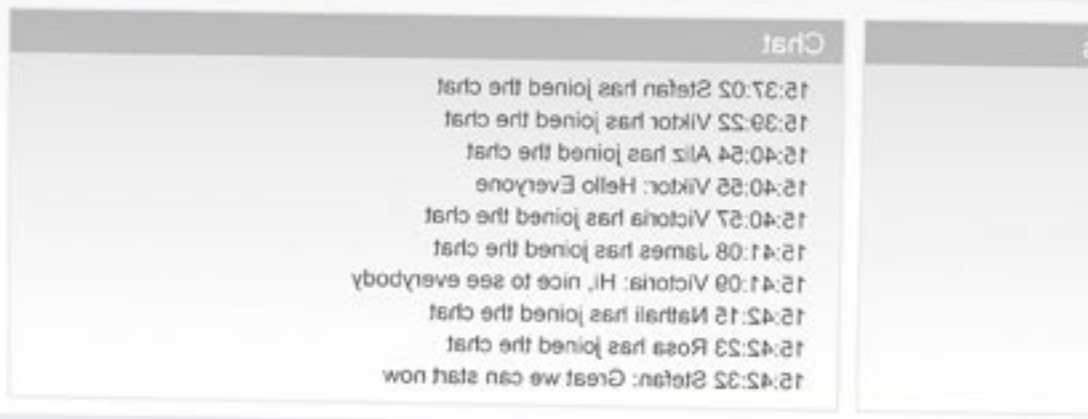


### **Dolz, Juan Manuel先生**

- ◆ Irene Milián集团的技术团队经理
- ◆ 在企业创建方面有丰富的经验
- ◆ MedicalDays联合创始人和CTO
- ◆ 西班牙无人机公司联合创始人兼首席运营官
- ◆ 联合创始人兼首席运营官 Hikaru VR机构
- ◆ 联合创始人 哈洛-瓦伦西亚
- ◆ 工商管理, 管理和市场营销学位巴伦西亚大学
- ◆ Freemover奖学金, 国际管理, 通信和销售, 领导力。伯尔尼大学
- ◆ 商业研究文凭。巴伦西亚大学
- ◆ 数字营销的专业培训。互联网创业营 - UPV

# 04 结构和内容

内容的结构是由来自西班牙最好的牙科中心和大学的专业人员组成的团队设计的, 他们意识到当前专业的重要性, 要能够满足牙成功病学的需要, 并致力于通过新的教育技术进行优质教学。







“

这个人员管理和职业道德专科文凭包含市场上最完整和最新的方案”

## 模块1.人力资本的价值

- 1.1. 人力资源管理简介
- 1.2. 公司文化和工作氛围
- 1.3. 团队
  - 1.3.1. 牙科团队
  - 1.3.2. 辅助团队
  - 1.3.3. 行政和管理
- 1.4. 我们牙科诊所的组织结构图
  - 1.4.1. 诊所的组织结构图:等级制度
  - 1.4.2. 组织结构图中的部门描述
  - 1.4.3. 每个部门的工作描述
  - 1.4.4. 为每个职位分配任务
  - 1.4.5. 各部门的协调
- 1.5. 劳动和人力资源管理简介
- 1.6. 纳入人力资本的策略
  - 1.6.1. 人员选择策略
  - 1.6.2. 招聘策略
- 1.7. 薪酬政策
  - 1.7.1. 固定薪酬
  - 1.7.2. 浮动薪酬
- 1.8. 人才保留策略
  - 1.8.1. 什么是人才保留?
  - 1.8.2. 在牙科诊所留住人才的优势
  - 1.8.3. 留住人才的方法
- 1.9. 缺勤管理战略
  - 1.9.1. 缺勤管理规划的重要性
  - 1.9.2. 管理牙科诊所缺勤的方法
- 1.10. 雇佣关系
  - 1.10.1. 劳动合同
  - 1.10.2. 工作时间
- 1.11. 就业方式
  - 1.11.1. 雇佣合同的类型和模式
  - 1.11.2. 雇佣合同的实质性修改
  - 1.11.3. 雇佣合同的无效,中止和终止



- 1.12. 薪资管理
  - 1.12.1. Gestoría: 牙医的智能盟友
  - 1.12.2. 社会保障缴款
  - 1.12.3. 个人所得税的预扣

## 模块2.团队管理

- 2.1. 什么是个人领导力?
- 2.2. 应用33%规则的重要性
- 2.3. 在牙科诊所实施领导文化的优势
- 2.4. 什么类型的领导最适合经营你的牙科诊所?
  - 2.4.1. 专制领导
  - 2.4.2. 按目标进行领导
  - 2.4.3. 基于价值观的领导
- 2.5. 个人领导技能
  - 2.5.1. 策略思维
  - 2.5.2. 领导者的愿景的重要性
  - 2.5.3. 我如何培养一种健康的自我批评态度?
- 2.6. 人际交往的领导技能
  - 2.6.1. 自信的沟通
  - 2.6.2. 委托的能力的视野度的重要性
  - 2.6.3. 给予和接受反馈
- 2.7. 应用于解决冲突的情商
  - 2.7.1. 识别表演的基本情感
  - 2.7.2. 积极倾听的重要性
  - 2.7.3. 同理心是一种关键的个人技能
  - 2.7.4. 如何识别情绪劫持
  - 2.7.5. 如何达成 "双赢" 协议?
- 2.8. 组织结构技术的好处
- 2.9. 留住人才的激励技巧
  - 2.9.1. 认可
  - 2.9.2. 分配责任
  - 2.9.3. 职业健康的促进
  - 2.9.4. 提供奖励
- 2.10. 绩效评估的重要性

### 模块3.牙科

- 3.1. 基本概念
  - 3.1.1. 目标定义
  - 3.1.2. 适用范围
  - 3.1.3. 临床行为
  - 3.1.4. 牙医
- 3.2. 总体原则
  - 3.2.1. 病人安全的发展
  - 3.2.2. 病人利益优先
  - 3.2.3. 牙医的职业职责
- 3.3. 病人护理
  - 3.3.1. 与病人涉及
  - 3.3.2. 未成年患者
  - 3.3.3. 执业者的选择自由
  - 3.3.4. 接受和拒绝病人的自由
- 3.4. 病历
- 3.5. 职业保密性
  - 3.5.1. 概念和内容
  - 3.5.2. 义务的范围
  - 3.5.3. 职业保密的例外情况
  - 3.5.4. 计算机文件
- 3.6. 公众
  - 3.6.1. 专业广告的基本要求
  - 3.6.2. 提及头衔
  - 3.6.3. 专业广告
  - 3.6.4. 可能具有宣传效果的行动





“

一个独特的, 关键的和决定性的  
培训经验, 以促进你的职业发展”



# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。







“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 在TECH, 我们使用案例法

在特定的临床情况下, 医生应该怎么做? 在整个课程中, 你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例, 他们必须调查, 建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性, 有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移, 学习得更好, 更快, 更持久。

和TECH, 你可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvas博士的说法, 临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍, 它成为一个“案例”, 一个说明某些特殊临床内容的例子或模型, 因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是, 案例要以当前的职业生活为基础, 试图重现专业牙医实践中的实际问题。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的牙医不仅实现了对概念的吸收, 而且还, 通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习扎根于实践技能, 使学生能够更好地融入现实世界。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。



牙医将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

通过这种方法,我们已经培训了超过115000名牙医,取得了空前的成功,在所有的临床专科手术中都是如此。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 录像技术和程序

TECH使学生更接近最新的技术,最新的教育进展和当前牙科技术的最前沿。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



### 互动式总结

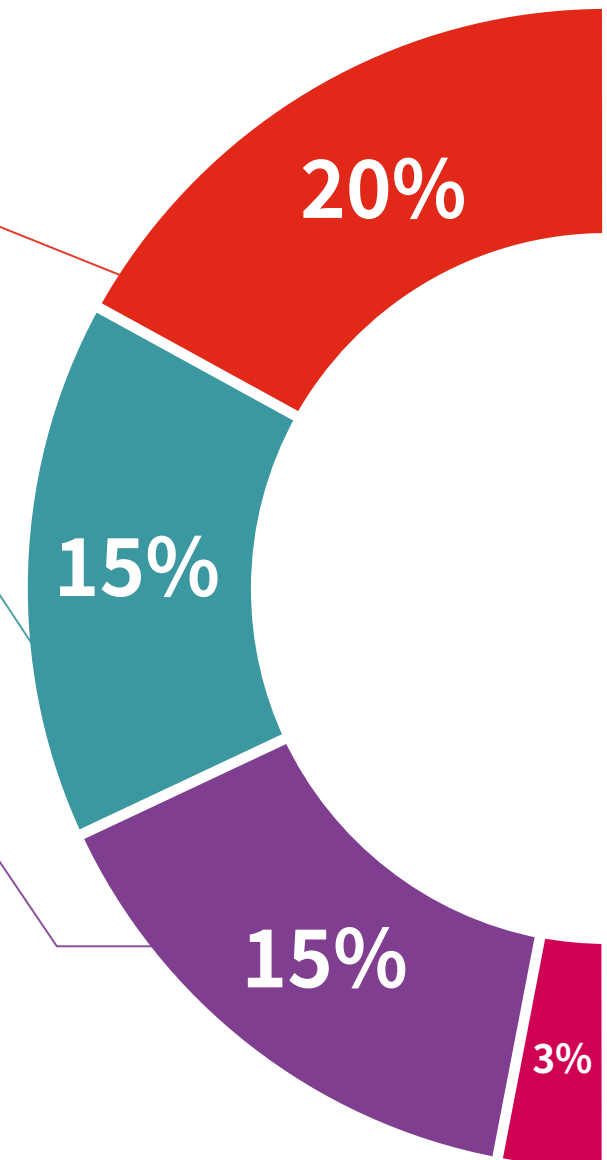
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

这个独特的多媒体内容展示培训系统被微软授予“欧洲成功案例”。

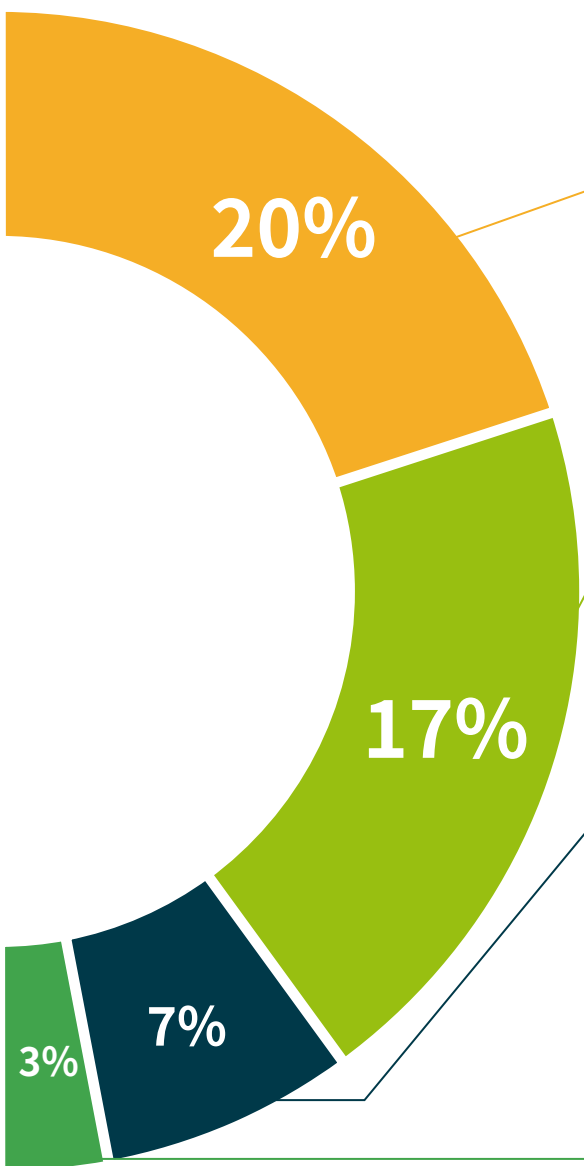


### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。







#### 由专家主导和开发的案例分析

有效的学习必然是和背景联系的。因此, TECH将向您展示真实的案例发展, 在这些案例中, 专家将引导您注重发展和处理不同的情况: 这是一种清晰而直接的方式, 以达到最高程度的理解。



#### 测试和循环测试

在整个课程中, 通过评估和自我评估活动和练习, 定期评估和重新评估学习者的知识: 通过这种方式, 学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



#### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。  
向专家学习可以加强知识和记忆, 并为未来的困难决策建立信心。



#### 快速行动指南

TECH以工作表或快速行动指南的形式提供课程中最相关的内容。一种合成的, 实用的, 有效的帮助学生在学业上取得进步的方法。



# 06 学位

人员管理和职业道德专科文凭除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的专科文凭学位证书。



“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦”

这个**人员管理和职业道德专科文凭**包含了市场上最完整和最新的科学课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**专科文凭**学位。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在专科文凭获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**人员管理和职业道德专科文凭**

官方学时:**450小时**



健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 质量  
网上教室 发展 语言 机构



专科文凭  
人员管理和职业道德

- » 模式:在线
- » 时间:6个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线



专科文凭

人员管理和职业道德



tech 科学技术大学