



# Курс профессиональной подготовки

Дизайн и маркетинг в стоматологических клиниках

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: **по своему усмотрению**
- » Экзамены: **онлайн**

Веб-доступ: www.techtitute.com/ru/dentistry/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-design-marketing-dental-clinics

## Оглавление

 О1
 О2

 Презентация
 Цели

 стр. 4

стр. 12

 03
 04
 05

 Руководство курса
 Структура и содержание
 Методология

**06** Квалификация

стр. 18

стр. 32

стр. 24





### **tech** 06 | Презентация

Управление и руководство стоматологическими клиниками в последние годы вызывает все больший интерес, особенно у тех профессионалов, которые осознали важность умения правильно управлять всеми ресурсами, имеющимися в их стоматологической клинике, чтобы превратить ее в бизнес с будущим, с преемственностью, которая может быть обеспечена только путем применения соответствующих рычагов управления бизнесом.

В этих новых условиях особое внимание уделяется стоматологической практике как организационной структуре, и необходимо рассмотреть и освоить все области управления и руководства: человеческие ресурсы, маркетинг, качество, управление временем, планирование и стратегия, бухгалтерский учет и затраты и т.д.

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Дизайн и маркетинг в стоматологических клиниках** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разбор практических кейсов, представленных экспертами различных специальностей, связанных с управлением и руководством стоматологическими клиниками
- Наглядное, схематичное и исключительно практичное содержание курса предоставляет научную и строгую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для профессиональной практики
- Последние новости о дизайне и маркетинге в стоматологических клиниках
- Интерактивная обучающая система на основе алгоритмов для принятия решений по поставленным проблемным ситуациям
- Доступ к учебным материалам с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Каждая компания должна решить, где и с кем она играет, какими ресурсами располагает и что намерена от этого получить"

### Презентация | 07 tech



Данный Курс профессиональной подготовки — лучшее вложение средств в выборе программы повышения квалификации по двум причинам: помимо обновления знаний в области дизайна и маркетинга в стоматологических клиниках, вы получите диплом ТЕСН Технологического университета"

В преподавательский состав входят профессионалы в области управления и руководства стоматологическими клиниками, которые привносят опыт своей работы в данное обучение, а также признанные специалисты из ведущих сообществ, как в данном секторе, так и в смежных отраслях.

Мультимедийное содержание, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит профессионалам проходить обучение в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, основанный на обучении в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого врачи должны попытаться решить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение программы. В этом студентам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами в области дизайна и маркетинга в стоматологических клиниках с большим опытом преподавания.

Курс профессиональной подготовки позволяет проходить обучение в симулированных средах, которые обеспечивают погружение в учебную программу для подготовки к реальным ситуациям.

Мы даем вам возможность взять на себя ответственность за свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал в стоматологических центрах и клиниках.







### **tech** 10 | Цели

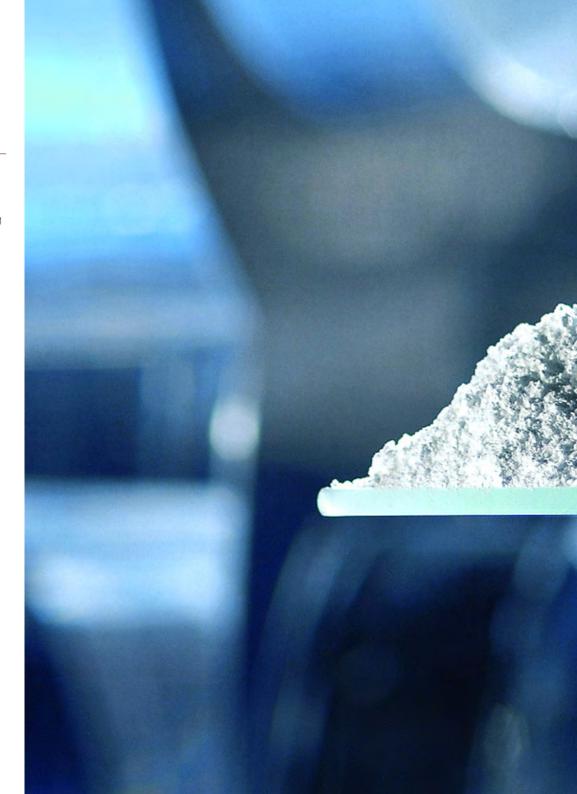


### Общие цели

- Использовать теоретические, методологические и аналитические инструменты для оптимального управления и руководства собственным клинико-стоматологическим бизнесом, эффективно дифференцируя себя в условиях жесткой конкуренции
- Применять навыки стратегии и видения для содействия выявлению новых возможностей для бизнеса
- Способствовать приобретению личных и профессиональных навыков, которые побуждают студентов с большей уверенностью и решительностью браться за реализацию собственных бизнес-проектов, как в случае начала создания собственного клинико-стоматологического бизнеса, так и в случае внедрения инноваций в модели управления и развития клинико-стоматологического бизнеса, который у них уже есть
- Повысить профессионализм в клинико-стоматологическом секторе путем непрерывной и конкретной практики в области менеджмента и управления бизнесом



Воспользуйтесь возможностью и сделайте шаг, чтобы быть в курсе последних событий в области дизайна и маркетинга стоматологических клиник"







### Конкретные цели

#### Модуль 1. Дизайн в стоматологической клинике

- Научиться эффективно определять и описывать ценностное предложение стоматологического бизнеса в качестве прочной основы для создания последующей стратегии маркетинга и продаж
- Изучить метод валидации для создания и инновации бизнес-моделей, наиболее часто используемых во всех секторах бизнеса, с практическим и конкретным применением в клинико-стоматологическом секторе

#### Модуль 2. Введение в маркетинг

• Описать язык, концепции, инструменты и логику маркетинга как ключевого направления деятельности для роста и позиционирования клиникостоматологического бизнеса

#### Модуль 3. Маркетинг 2.0

- Углубиться в инструменты цифровой коммуникации, которыми необходимо овладеть в эпоху 2.0, чтобы донести ценностное предложение стоматологической клиники до целевых пациентов по наиболее подходящим каналам
- Разработать целевые маркетинговые и коммуникационные кампании, способные измерить их воздействие с помощью легко интерпретируемых показателей

# 03 **Руководство курса**

В преподавательский состав этой программы входят медицинские работники признанного авторитета, относящиеся к области дизайна и маркетинга стоматологических клиник, которые привносят опыт своей работы в это обучение.

Кроме того, в разработке и подготовке программы принимают участие признанные специалисты, принадлежащие к ведущим национальным и международным научным сообществам.



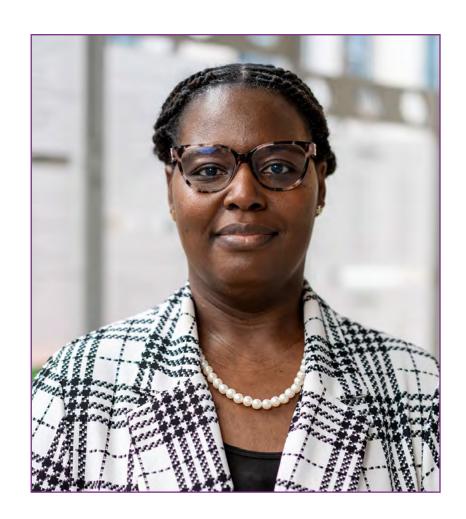
### Приглашенный международный руководитель

Чайри Хейрс-Александр - специалист по управлению здравоохранением с большим опытом руководства медицинской практикой. В качестве директора Семейного медицинского центра Вустера в США она работала над улучшением здоровья и благосостояния жителей Вустера. В частности, она оказывала помощь культурно разнообразным группам населения, предоставляя доступ к социальным услугам и первичную медико-санитарную помощь. Ее цель - обеспечить доступное, качественное и комплексное обслуживание, независимо от платежеспособности пациентов.

Постоянно занимаясь вопросами общественного здравоохранения, выступает за то, чтобы медицинские услуги и политика были направлены на обеспечение благополучия и качества жизни. В этом ключе она занимала должность помощника директора по управлению практикой в Медицинском центре Brockton Neighborhood. На этой должности она развивала свои навыки в области координации деятельности медицинских центров.

Будучи специалистом в этой области, компания Хейрс-Александр стремится обеспечить эффективное управление здравоохранением на основе новейших организационных инструментов и стратегий. В этой связи компания работает в самых разных областях, направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний в сообществах. В соответствии с этим в 2020 году она приняла участие в вакцинации во время пандемии COVID-19, обеспечив всем людям доступ к иммунизации против этого заболевания.

Среди ее основных функций - сотрудничество в программах профилактики заболеваний и пропаганда здоровых привычек. Чайри Хейрс-Александр занимает должность помощника директора и главного операционного директора в Гарвардской школе стоматологии. На этой должности она отвечает за управление повседневной деятельностью и работой вспомогательного персонала центра.



### Г-жа. Хейрс-Александр, Чайри

- Главный директор по хирургическим операциям, Гарвардская школа стоматологии, Бостон, США
- Основатель компании Orchids in Bloom Credentialing
- Директор по клиническим операциям в Семейном центре здоровья в Вустере
- Помощник директора по управлению практикой в Броктонском центре здоровья соседей
- Координатор по проверке полномочий в Stamford Health
- Специалист по проверке полномочий в NextGen Healthcare
- Координатор операций в сфере здравоохранения в Центре восстановления вен корпоративная медицинская индустрия
- Клинический ассистент в больнице Стэмфорда
- Степень магистра общественного здравоохранения в Университете Южного Нью-Хэмпшира
- Степень бакалавра в области управления здравоохранением в Государственном колледже Чартер Оук



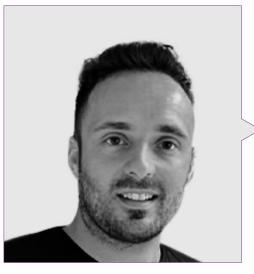
Благодаря ТЕСН вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов"

### Руководство



### Г-н Хиль, Андрес

- Управляющий директор одонтологической клиники Pilar Roig Odontología
- Соучредитель и генеральный директор MedicalDays
- Степень магистра в области управления и лидерства (Мичиганский государственный университет)
- Диплом по стоматологическому лидерству и клиническому менеджменту (Институт врачей-стоматологов)
- Диплом по учету затрат (Торговая палата Валенсии)
- Курс бухгалтерского учета, Центр финансовых исследований
- Курс лидерства и управления командой, Сесар Пикерас
- Инженер-агроном, Политехнический университет Валенсии



### Г-н Гильот, Хайме

- Степень бакалавра в области делового администрирования и менеджмента, Политехнический университет Валенсии
- Промышленная специализация
- Сооснователь и директор по стратегии, агентство Hikaru VR
- Соучредитель и управляющий директор, Drone Spain
- Основатель Школы интернет- и мобильного бизнеса (Internet & Mobile Business School)
- Основатель и генеральный директор Fight Technologies
- Обширный опыт в создании бизнеса
- Преподаватель по программе магистратуры Bankinter в области инноваций и создания бизнеса
- Исполнительный коуч, сертифицированный Европейской школой лидеров (EEL)
- Тренер по программам лидерства и эмоционального менеджмента в компаниях



### Руководство курса | 17 tech

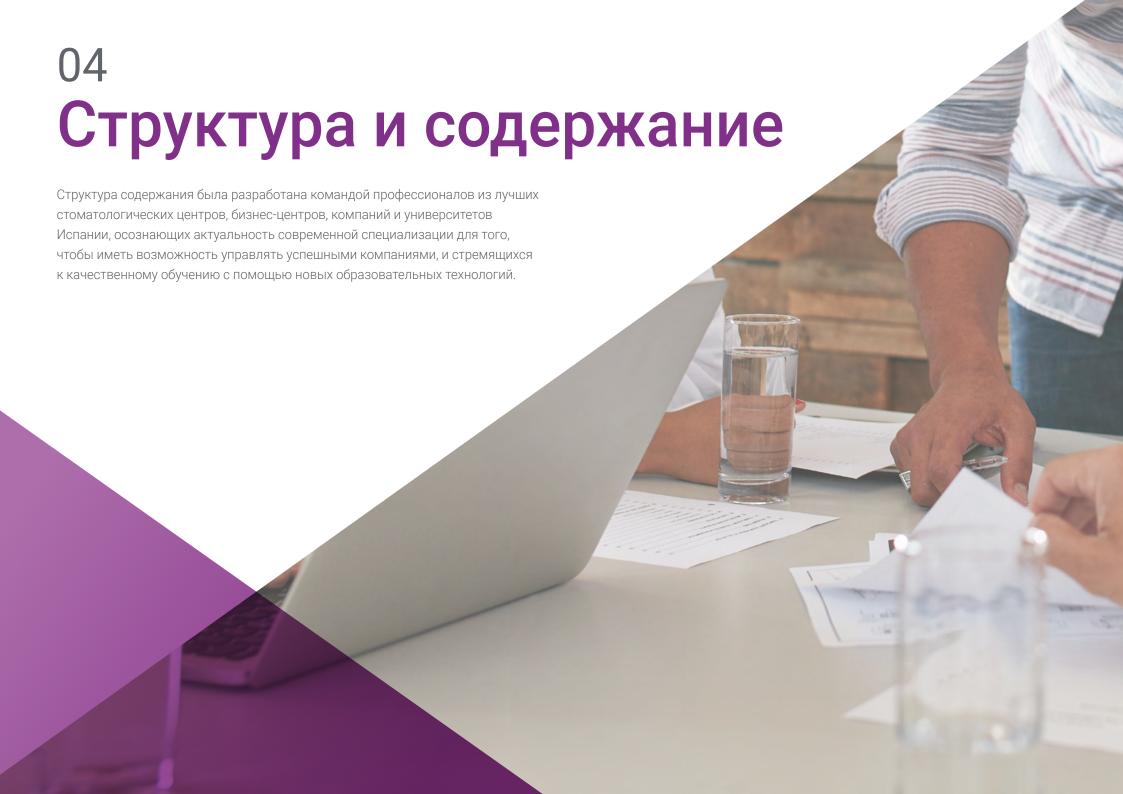
### Преподаватели

### Г-н Дольц, Хуан Мануэль

- Диплом в области бизнес-наук, Университет Валенсии
- Степень бакалавра в области делового администрирования и управления, Университет Валенсии
- Профессиональной обучение в области цифрового маркетинга (Internet Startup Camp UPV)
- Консультант в области цифровизации бизнеса
- Обширный опыт в создании бизнеса
- Соучредитель и технический директор MedicalDays
- Соучредитель и технический директор Drone Spain
- Соучредитель и технический директор Hikaru VR Agency

### Г-жа Фортеа Парисио, Анна

- Степень бакалавра в области права, Университет Валенсии
- Профессиональный нейрокоуч
- Основатель Европейского центра лидерства в Майами, США
- Основатель Центра высокой работоспособности человека Анны Фортеа в Валенсии, Испания
- Соучредитель компании Eseox
- Президент INA (Международной ассоциации нейрокоучинга)
- Психология в Открытом университете Каталонии UOC и нейронауки в UPenn, Университет Пенсильвании, США
- Коуч САС, сертифицированный Центром высокой эффективности человека IESEC

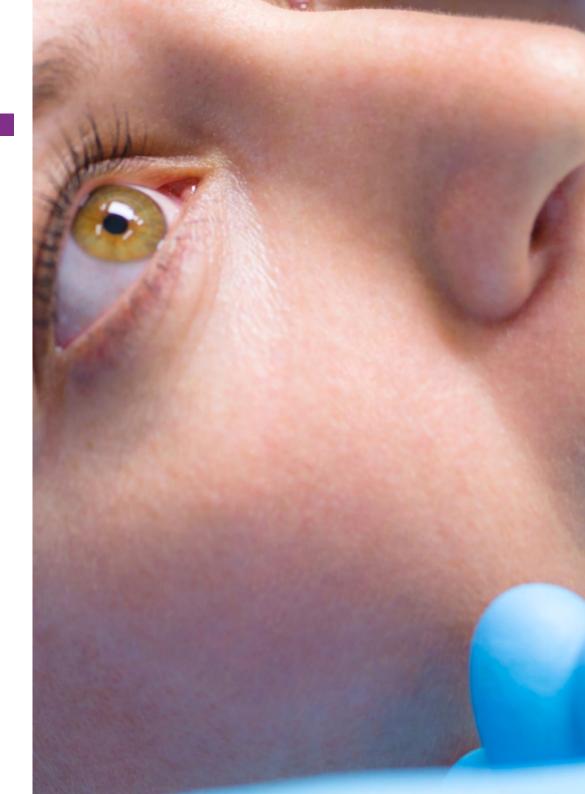




### **tech** 20 | Структура и содержание

#### Модуль 1. Дизайн в стоматологической клинике

- 1.1. Введение и цели
- 1.2. Текущая ситуация клинико-стоматологического сектора
  - 1.2.1. Международный уровень
- 1.3. Эволюция клинико-стоматологического сектора и его тенденции
  - 1.3.1. Международный уровень
- 1.4. Анализ конкуренции
  - 1.4.1. Анализ цен
  - 1.4.2. Дифференциальный анализ
- 1.5. SWOT-анализ
- 1.6. Как разработать модель Canvas в стоматологической клинике?
  - 1.6.1. Сегментация клиентов
  - 1.6.2. Потребности
  - 1.6.3. Решение
  - 1.6.4. Каналы
  - 1.6.5. Ценностное предложение
  - 1.6.6. Структуры доходов
  - 1.6.7. Структура затрат
  - 1.6.8. Конкурентные преимущества
  - 1.6.9. Ключевые показатели
- 1.7. Метод проверки бизнес-модели: цикл Lean Startup
  - 1.7.1. Случай 1: оценка вашей модели на этапе создания
  - 1.7.2. Случай 2: применение метода для инновации в вашей текущей модели
- 1.8. Значимость оценки и совершенствования бизнес-модели вашей стоматологической клиники
- 1.9. Как оценить ценностное предложение собственной стоматологической клиники?
- 1.10. Задача, видение и ценности
  - 1.10.1. Миссия
  - 1.10.2. Видение
  - 1.10.3. Ценности
- 1.11. Определение целевого пациента
- 1.12. Оптимальное расположение собственной клиники
  - 1.12.1. Планировка предприятия





### Структура и содержание | 21 tech

- 1.13. Оптимальный подбор персонала
- 1.14. Значимость модели подбора персонала в соответствии с определенной стратегией
- 1.15. Ключи к определению ценовой политики
- 1.16. Внешнее финансирование vs. Внутреннее финансирование
- 1.17. Анализ стратегии успешного кейса стоматологической клиники

#### Модуль 2. Введение в маркетинг

- 2.1. Основы маркетинга
  - 2.1.1. Основные показатели маркетинга
  - 2.1.2. Эволюция концепции маркетинга
  - 2.1.3. Маркетинг как система обмена
- 2.2. Новые маркетинговые тенденции
  - 2.2.1. Эволюция и будущее маркетинга
- 2.3. Эмоциональный интеллект, применимый к маркетингу
  - 2.3.1. Что такое эмоциональный интеллект?
  - 2.3.2. Как применять эмоциональный интеллект к вашей маркетинговой стратегии?
- 2.4. Социальный маркетинг и корпоративная социальная ответственность
- 2.5. Внутренний маркетинг
  - 2.5.1. Традиционный маркетинг (Marketing mix)
  - 2.5.2. Рекомендательный маркетинг
  - 2.5.3. Контент-маркетинг
- 2.6. Внешний маркетинг
  - 2.6.1. Операционный маркетинг
  - 2.6.2. Стратегический маркетинг
  - 2.6.3. Входящий маркетинг
  - 2.6.4. Email-маркетинг
  - 2.6.5. Маркетинг влияния
- 2.7. Внутренний маркетинг vs. Внешний маркетинг
- 2.8. Техники удержания пациентов
  - 2.8.1. Важность удержания пациентов
  - 2.8.2. Применение цифровых инструментов для вовлечения пациентов

### **tech** 22 | Структура и содержание

#### **Модуль 3.** Маркетинг 2.0

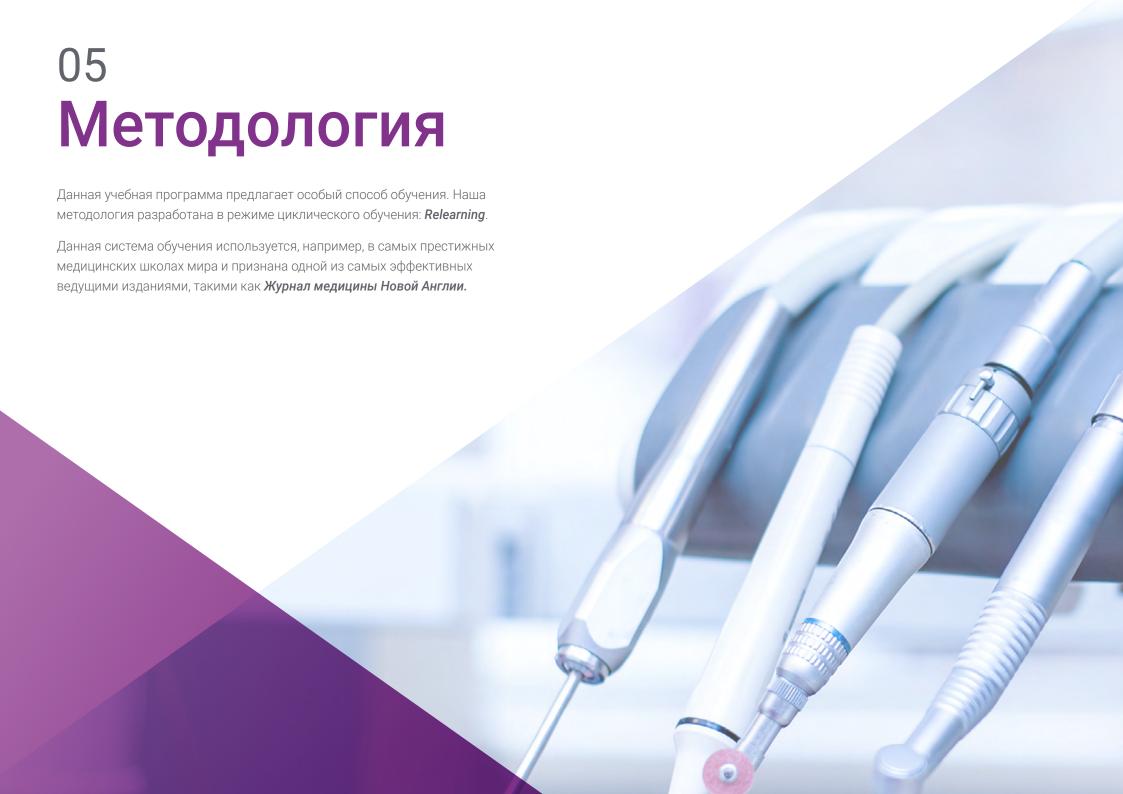
- 3.1. Значимость брендинга для дифференциации
  - 3.1.1. Визуальная идентичность
  - 3.1.2. Этапы брендинга
  - 3.1.3. Брендинг как стратегия дифференциации
  - 3.1.4. Архетипы Юнга для персонификации вашего бренда
- 3.2. Корпоративные сеть и блог стоматологической клиники
  - 3.2.1. Ключи к созданию эффективного и функционального веб-сайта
  - 3.2.2. Выбор тона для каналов связи
  - 3.2.3. Преимущества наличия корпоративного блога
- 3.3. Эффективное использование социальных сетей
  - 3.3.1. Значимость стратегии социальных сетей
  - 3.3.2. Инструменты автоматизации для социальных сетей
- 3.4. Применение мгновенного обмена сообщениями
  - 3.4.1. Значимость прямой коммуникации с пациентами
  - 3.4.2. Канал для персонализированных рекламных акций или массовых сообщений
- 3.5. Значимость трансмедийного нарратива в коммуникации 2.0
- 3.6. Как создавать базы данных посредством коммуникации?
- 3.7. Google Analytics для измерения воздействия вашей коммуникации 2.0
- 3.8. Анализ ситуации
  - 3.8.1. Анализ внешней ситуации
  - 3.8.2. Анализ внутренней ситуации
- 3.9. Определение целей
  - 3.9.1. Ключевые моменты в постановке целей
- 3.10. Выбор стратегий
  - 3.10.1. Типы стратегий
- 3.11. План действий
- 3.12. Бюджет
  - 3.12.1. Распределение бюджета
  - 3.12.2. Прогнозирование производительности
- 3.13. Методы контроля и последующие действия







Уникальный, важный и значимый курс обучения для развития вашей карьеры"





### **tech** 26 | Методология

### В ТЕСН мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследование, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Будущие специалисты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей трудовой деятельности, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной практике стоматолога.



Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

### Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

- 1. Стоматологи, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
- 2. Обучение прочно опирается на практические навыки что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
- 3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
- 4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



### **tech** 28 | Методология

### Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Стоматолог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



### Методология | 29 **tech**

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 115000 стоматологов по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры на видео

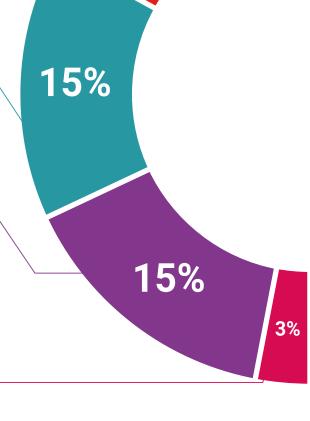
ТЕСН предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым стоматологическим технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

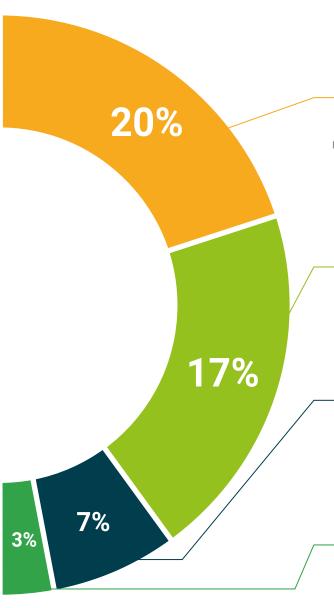
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Майкрософт как "Европейская история успеха".





#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.



#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

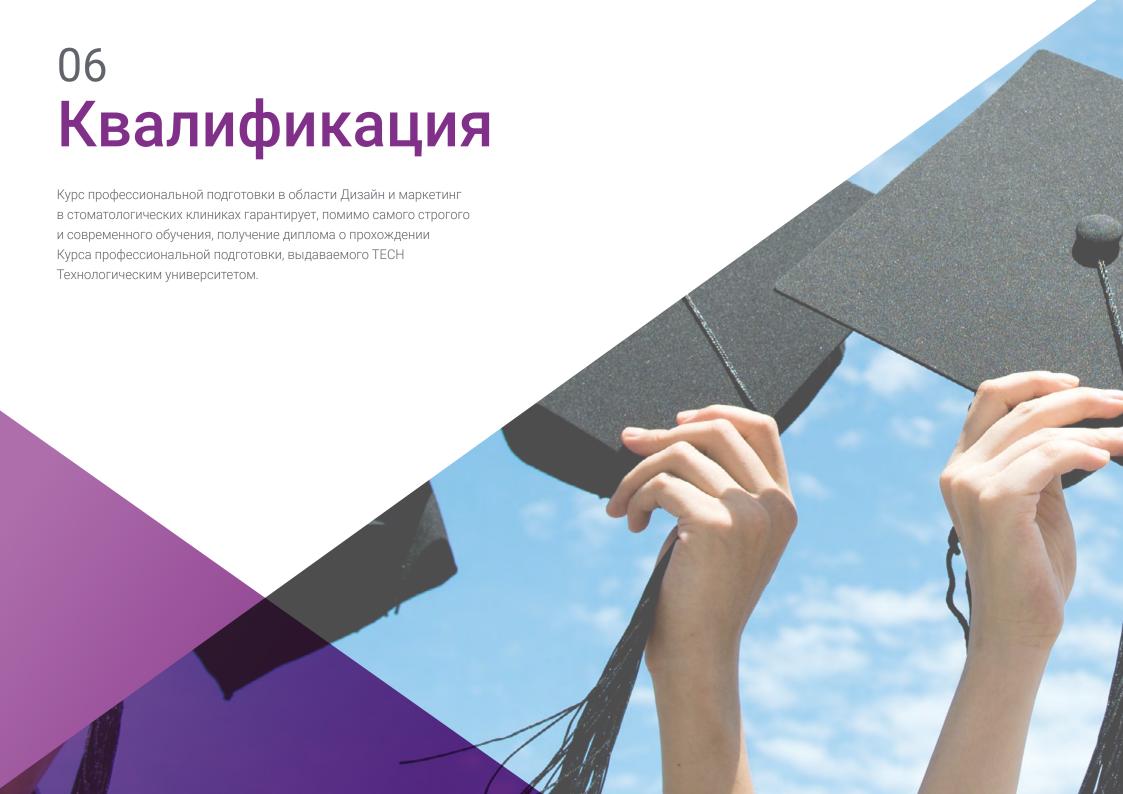
Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны. Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



### Краткие руководства к действию

ТЕСН предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.







### **tech** 34 | Квалификация

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Дизайн и маркетинг в стоматологических клиниках** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курс профессиональной подготовки в области Дизайн и маркетинг** в стоматологических клиниках

Количество учебных часов: 450 часов



<sup>\*</sup>Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, ТЕСН EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

**tech** технологический университет

## Курс профессионально

### Курс профессиональной подготовки

Дизайн и маркетинг в стоматологических клиниках

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

