

# Programa Avançado

## Intervenção Social





## Programa Avançado Intervenção Social

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/ciencias-humanas/programa-avancado/programa-avancado-intervencao-social](http://www.techtute.com/br/ciencias-humanas/programa-avancado/programa-avancado-intervencao-social)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 18*

05

Certificado

---

*pág. 26*

# 01

# Apresentação

A violência de gênero, a imigração e os diferentes conflitos sociais existentes hoje requerem uma ação profissional para intervir, após uma análise detalhada e a aplicação de diferentes metodologias, de maneira apropriada e consciente. Neste contexto, a TECH criou este curso 100% online, que proporciona aos sociólogos uma aprendizagem intensiva, levando apenas 6 meses para aprender sobre técnicas de pesquisa e os elementos necessários para poder realizar um planejamento adequado para qualquer intervenção. Isto será possível graças aos recursos multimídia de qualidade oferecidos por este programa de estudos, que pode ser acessado convenientemente a qualquer hora do dia a partir de um dispositivo eletrônico com conexão à Internet.







“

*Com este programa de estudos, você poderá utilizar as ferramentas e técnicas necessárias para planejar uma Intervenção Social bem-sucedida”*

A Intervenção Social busca o desenvolvimento de indivíduos, grupos e comunidades para melhorar sua realidade. Esta é uma ação que tem repercussões na solução de problemas derivados de conflitos culturais, desigualdades e dificuldades socioeconômicas que as famílias têm que enfrentar. Um cenário às vezes complexo, que requer uma análise detalhada, baseada em metodologias científicas, a fim de encontrar as medidas apropriadas para uma Intervenção Social bem-sucedida.

Neste cenário, o papel do profissional de sociologia é fundamental, pois é seu conhecimento que qualquer entidade pública ou privada requer ser capaz de desenvolver e planejar tais processos de intervenção. Por esta razão, esta instituição acadêmica decidiu criar este Programa Avançado, que se aprofunda nas principais técnicas e métodos para poder realizar pesquisas sociais, assim como o planejamento da Intervenção Social.

Um programa de estudos completo, onde ao longo de 6 meses os alunos poderão estudar em profundidade através de material didático inovador que levará às metodologias de análise social, às fases de realização de uma intervenção, aos agentes que atuam, assim como aos diferentes conflitos de acordo com a população ou a situação em que se encontram.

Um programa de estudos com uma abordagem teórica e prática graças às simulações de casos, que levará o profissional a se situar em circunstâncias possíveis, o que também lhe permitirá integrar os diferentes instrumentos e ferramentas utilizados de uma maneira muito mais eficaz. Além disso, graças ao uso do sistema *Relearning*, você poderá progredir com o conteúdo deste Programa Avançado de uma forma muito mais natural e progressiva.

Desta forma, o especialista se depara com uma educação universitária de qualidade, que pode ser acessada facilmente, quando e onde ele desejar. Tudo o que você precisa é de um computador, celular ou *tablet* com conexão à Internet para visualizar o conteúdo oferecido na plataforma virtual. Além disso, você tem a liberdade de distribuir a carga letiva de acordo com suas necessidades e tornando assim as responsabilidades mais exigentes mais compatíveis com um Programa Avançado.

Este **Programa Avançado de Intervenção Social** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Sociologia e processos
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente úteis fornecem informações práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão.
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Um programa de estudos 100% online, que lhe permitirá aprender sobre os diferentes métodos de análise e pesquisa no campo da Sociologia"*

“

*Uma opção acadêmica que lhe permitirá iniciar projetos de Intervenção Social com a garantia de poder realizar uma análise correta da situação anterior”*

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surjam ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Ao longo de 6 meses, você vai adquirir uma aprendizagem intensiva sobre as diferentes etapas de planejamento e a relevância dos projetos participativos.*

*A TECH se adapta a você e é por isso que criou este curso flexível, ao qual você pode ter acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana.*





# 02 Objetivos

Ao concluir este curso, o profissional de Sociologia terá adquirido um conhecimento detalhado das diferentes técnicas de pesquisa social mais utilizadas, seus limites, assim como os passos necessários para poder realizar um planejamento correto em Intervenção Social. Isto será possível graças às pílulas multimídia e estudos de caso desenvolvidos por uma equipe docente especializada neste campo.





“

*Os estudos de caso deste curso aproximarão você das situações reais e cuja metodologia será capaz de integrar em seu trabalho diário”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Conhecer as principais técnicas utilizadas atualmente na pesquisa social.
- ♦ Entender os desafios enfrentados pelo profissional diante da mudança social
- ♦ Compreender os novos contextos sociais da inovação social

“

*O sistema Relearning utilizando pela TECH levará você a reduzir longas horas de memorização e estudo”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Métodos e Técnicas em Pesquisa Social

- ♦ Conhecer e saber como aplicar as técnicas de pesquisa social mais utilizadas e os limites de aplicação
- ♦ Refletindo sobre o trabalho de pesquisa e as circunstâncias específicas em que o trabalho de pesquisa é conduzido

### Módulo 2. Sociologia da Família

- ♦ Conhecer as relações sociais e do pensamento sociológico para integrá-las ao desenvolvimento de sua atividade, identificando os elementos que caracterizam a estrutura e organização social, o desenvolvimento e a evolução da sociologia do direito, bem como das instituições jurídicas sociais
- ♦ Apontar os elementos que influenciam a sociedade na qual ela está imersa

### Módulo 3. Planejamento da intervenção social

- ♦ Compreender o significado da interdisciplinaridade, intersectorialidade, sustentabilidade e participação na intervenção social
- ♦ Conhecer as principais metodologias de planejamento social
- ♦ Assumir um compromisso ético no planejamento da intervenção social





# 03

## Estrutura e conteúdo

O programa de estudos deste curso é composto de um conteúdo completo e avançado, criado por uma equipe especializada em Sociologia. Este conteúdo também é complementado por recursos multimídia (resumos em vídeo, vídeos detalhados), leituras reflexivas ou estudos de caso que os estudantes podem acessar a qualquer hora do dia, a partir de um dispositivo com conexão à Internet. Além disso, o sistema *Relearning* permitirá que você avance por meio do conteúdo deste Programa Avançado de uma forma muito mais ágil e dinâmica.





“

*Este plano de estudos levará você a adquirir de forma dinâmica os principais conceitos para realizar uma pesquisa social adequada”*

## Módulo 1. Métodos e Técnicas em Pesquisa Social

- 1.1. Pesquisa social
  - 1.1.1. Importância da pesquisa em Ciências Sociais
  - 1.1.2. Recursos e fontes
  - 1.1.3. Tendências de pesquisa
- 1.2. Observação em pesquisa social
  - 1.2.1. Métodos observacionais
  - 1.2.2. Observação não participante
  - 1.2.3. Observação dos participantes
- 1.3. A entrevista
  - 1.3.1. Relação entrevista-pesquisa
  - 1.3.2. Usos e benefícios da aplicação
  - 1.3.3. Tipos. Entrevista em profundidade. Semiestruturada
- 1.4. Técnicas de grupo para pesquisa social aplicada
  - 1.4.1. Grupos de discussão
  - 1.4.2. Técnica de grupo de foco
  - 1.4.3. Técnica Delphi
- 1.5. Técnicas de uso e busca de informações
  - 1.5.1. Fontes
  - 1.5.2. Referências
  - 1.5.3. Bibliografia
- 1.6. O conceito de amostra
  - 1.6.1. Tipos de amostras e amostragem
  - 1.6.2. Conceito de população
  - 1.6.3. O conceito de universo
- 1.7. Projetos de pesquisa
  - 1.7.1. Descritivos
  - 1.7.2. Exploratórios
  - 1.7.3. Experimentais
  - 1.7.4. Quasi-experimentais

- 1.8. Análise de documentos
  - 1.8.1. O que é análise documental
  - 1.8.2. Estratégias de síntese
  - 1.8.3. Estratégias de análise
- 1.9. A análise dos discursos
  - 1.9.1. Análise de conteúdo
  - 1.9.2. Mapas conceituais
  - 1.9.3. Programas de análise N-Vivo e Atlas.ti
- 1.10. Análise estatística
  - 1.10.1. Introdução à estatística
  - 1.10.2. Apresentação do SPSS
  - 1.10.3. Sociologia matemática

## Módulo 2. Sociologia da Família

- 2.1. A pessoa e o contexto social
  - 2.1.1. Introdução
  - 2.1.2. Sistemas sociais: estruturas e processos
  - 2.1.3. O modelo ecológico do desenvolvimento humano
- 2.2. A família: conceito, formas e funções
  - 2.2.1. A família
  - 2.2.2. Tipos de família
  - 2.2.3. Funções da família
  - 2.2.4. A família na atualidade
- 2.3. A família como um sistema
  - 2.3.1. As funções da família
  - 2.3.2. Conceitos relacionados com a compreensão da família como um sistema
  - 2.3.3. Autoridade e poder na família
  - 2.3.4. O ciclo de vida das famílias
- 2.4. Influência da família no desenvolvimento psicológico I: infância e adolescência
  - 2.4.1. Introdução
  - 2.4.2. Necessidades na infância
  - 2.4.3. Necessidades na adolescência



- 2.5. Influência da família no desenvolvimento psicológico II: Idade adulta e velhice
  - 2.5.1. Introdução
  - 2.5.2. Mudanças no apego
  - 2.5.3. Apego em jovens adultos que formam novos sistemas familiares
  - 2.5.4. O apego em adultos de meia-idade e mais velhos
  - 2.5.5. Diferenças individuais e familiares no apego
  - 2.5.6. Crescer em família
- 2.6. Perturbações nas relações familiares I: Maus-tratos à infância
  - 2.6.1. Introdução
  - 2.6.2. Agressão psicológica: chantagem emocional
  - 2.6.3. Maus-tratos a crianças na infância
  - 2.6.4. Etiologia dos maus-tratos à criança
  - 2.6.5. Transmissão intergeracional do mau-trato Infantil
- 2.7. Perturbações nas relações familiares II: violência contra a mulher no contexto familiar
  - 2.7.1. Introdução
  - 2.7.2. Tipos de violência de parceiros íntimos
  - 2.7.3. Desenvolvimento de comportamentos de violência de parceiros íntimos
  - 2.7.4. Epidemiologia de violência de parceiros íntimos
  - 2.7.5. Consequências da violência no relacionamento do casal
  - 2.7.6. Características da vítima de violência de parceiros íntimos
  - 2.7.7. Avaliação da vítima de violência de parceiros íntimos
  - 2.7.8. Tratamento psicológico
- 2.8. Perturbações nas relações familiares III: comportamento delinquente na adolescência
  - 2.8.1. Introdução
  - 2.8.2. Caracterização das famílias que sofrem violência ascendente
  - 2.8.3. Prevenção da violência ascendente
  - 2.8.4. Tratamento da violência ascendente
  - 2.8.5. Da família para a delinquência
- 2.9. A comunidade a partir de uma abordagem psicossocial: psicologia comunitária
  - 2.9.1. Introdução
  - 2.9.2. O surgimento da Psicologia Comunitária
  - 2.9.3. Psicologia comunitária na América Latina
  - 2.9.4. A psicologia comunitária no contexto espanhol

- 2.10. Conceito e sentimento de comunidade
  - 2.10.1. Introdução
  - 2.10.2. Conceito de comunidade
  - 2.10.3. Senso de comunidade
  - 2.10.4. Ação comunitária
  - 2.10.5. Bem-estar e qualidade de vida
  - 2.10.6. Bem-estar e comunidade

### Módulo 3. Planejamento da intervenção social

- 3.1. O papel da Sociologia na intervenção social
  - 3.1.1. Objetivos e propósitos
  - 3.1.2. Interdisciplinaridade
  - 3.1.3. Principais perspectivas teóricas
- 3.2. Os agentes da intervenção social
  - 3.2.1. Ocupações
  - 3.2.2. Níveis
  - 3.2.3. Características
- 3.3. Etapas do planejamento
  - 3.3.1. Contextos de aplicação
  - 3.3.2. Diagnóstico e prognóstico
  - 3.3.3. Projeto inicial e emergente
- 3.4. Projetos participativos
  - 3.4.1. Importância do projeto participativo
  - 3.4.2. Pesquisa-ação participativa
  - 3.4.3. Processos participativos
- 3.5. Ferramentas e técnicas para planejar a intervenção social
  - 3.5.1. Planejamento da intervenção social
  - 3.5.2. Método Delphi
  - 3.5.3. Técnicas participativas para o projeto
- 3.6. A avaliação na intervenção social
  - 3.6.1. Importância da avaliação
  - 3.6.2. Tipos avaliações
  - 3.6.3. Tipologias de indicadores







- 3.7. A abordagem do Marco Lógico e projetos de cooperação
  - 3.7.1. Mapeamento dos resultados
  - 3.7.2. Atendimento centrado na pessoa
  - 3.7.3. Estudo das necessidades
- 3.8. Indicadores de qualidade
  - 3.8.1. Importância dos indicadores
  - 3.8.2. Indicadores no projeto
  - 3.8.3. Indicadores de planejamento e execução
- 3.9. Chaves transversais no projeto
  - 3.9.1. O que são chaves transversais?
  - 3.9.2. Concepção de planos, programas e projetos
  - 3.9.3. Teoria de um programa: mudança e ação
- 3.10. Aplicação da psicologia comunitária e sociologia no estudo dos setores de intervenção
  - 3.10.1. Terceira idade
  - 3.10.2. Família, crianças e adolescentes
  - 3.10.3. Conflitos culturais

“Este programa de estudos lhe permitirá aplicar a psicologia comunitária e a sociologia para resolver conflitos familiares com crianças e adolescentes”

04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modelo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para levar você através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprender que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*



## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você poderá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*





## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para conseguir o sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira*”

*O aluno aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Ciências Humanas do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Diante de uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é uma pergunta que enfrentamos no estudo de caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Deverão integrar todos os seus conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, no avanço da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para que sejamos capazes de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Este programa oferece os melhores materiais educativos, preparados com cuidado para os profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados por especialistas que irão ministrar o curso, especificamente para ele, de maneira que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são aplicados depois ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as mais inovadoras técnicas que oferecem peças de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do estudante.



#### Master Class

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a memória, e gera segurança em difíceis decisões futuras.



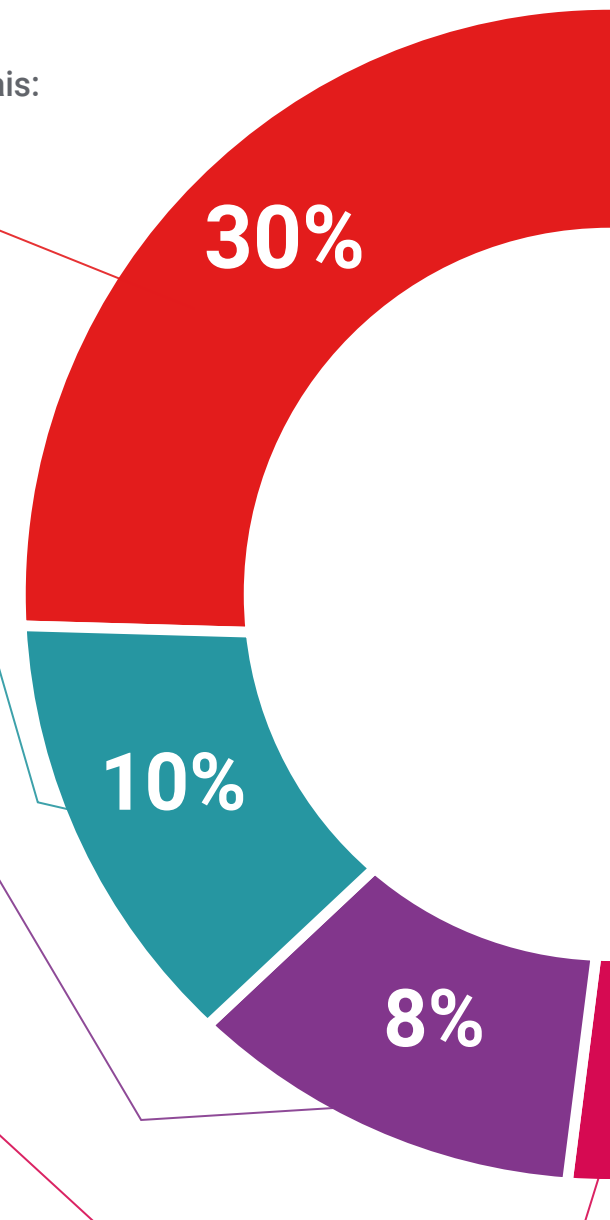
#### Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo que ele necessita para complementar sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de consolidar o conhecimento. Este exclusivo sistema educativo por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o estudante possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



05

# Certificado

O Programa Avançado de Intervenção Social garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Intervenção Social** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Intervenção Social**

N.º de Horas Oficiais: **450h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compr  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento si

**tech** universidade  
tecnológica

## Programa Avançado Intervenção Social

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado Intervenção Social

