

Esperto Universitario

Gestione Strategica delle Operazioni
e Miglioramento dei Sistemi Produttivi
in ambito Industriale



Esperto Universitario

Gestione Strategica delle Operazioni
e Miglioramento dei Sistemi Produttivi
in ambito Industriale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: ingegneri e laureati esperti che vogliono approfondire e aggiornare le loro conoscenze su tutti gli aspetti necessari da tenere in considerazione per la corretta gestione di un'Impresa Industriale.

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-strategica-operazioni-miglioramento-sistemi-produttivi-ambito-industriale

Indice

01

Benvenuto

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 6

03

Perché scegliere il nostro programma?

pag. 10

04

Obiettivi

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 20

06

Metodologia

pag. 28

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 36

08

Direzione del corso

pag. 40

09

Prospettive di carriera

pag. 44

10

Benefici per la tua azienda

pag. 48

11

Titolo

pag. 52

01

Benvenuto

L'area della produzione, nella sua accezione più ampia, è uno dei pilastri su cui poggia il futuro delle imprese industriali, con le operazioni produttive che rappresentano uno degli elementi chiave per raggiungere la redditività attraverso la soddisfazione del cliente. Tenendo conto delle esigenze dei responsabili di questo reparto, il presente programma accademico approfondisce le metodologie che consentono di migliorare i sistemi produttivi, senza trascurare l'importanza di una corretta gestione strategica che aiuti l'azienda a competere in un mercato sempre più esigente e globalizzato. In questo modo, gli studenti che completano con successo questo programma saranno in grado di gestire le aree logistiche e operative di qualsiasi impresa industriale con la certezza di fornire le conoscenze più aggiornate del settore.



**Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e
Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale. TECH Università Tecnologica**



“

Se vuoi imparare a gestire in modo efficace le operazioni strategiche all'interno delle imprese industriali, questo programma fa per te”

02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”

In TECH Università Tecnologica



Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

Il 95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000

manager specializzati ogni anno

+200

nazionalità differenti



Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

+500

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



Analisi

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



Eccellenza accademica

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico

03

Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01

Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.

02

Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.

03

Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.

04

Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.

05

Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.

06

Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.

07

Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.

08

Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.

04 Obiettivi

Questo programma è stato progettato con l'obiettivo di rafforzare le competenze degli studenti in tutto ciò che riguarda la gestione delle operazioni nelle imprese industriali, oltre a sviluppare nuove competenze e abilità che saranno essenziali nel loro sviluppo professionale. Così, dopo aver completato il programma, sarai in grado di prendere decisioni globali con una prospettiva innovativa e una visione internazionale, tenendo sempre presente l'importanza di lavorare in modo efficiente e utilizzando tutte le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.



“

Inizia a crescere in un settore in piena espansione e diventa un esperto grazie a questo programma accademico"

Gli obiettivi degli studenti sono gli stessi di TECH.

Lavoriamo insieme per raggiungerli.

L'Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale ti preparerà a:

01

Raggiungere una conoscenza dettagliata delle dinamiche di lavoro delle unità produttive e dell'interazione tra le loro funzioni

04

Sviluppare tutte le competenze necessarie per comprendere l'applicazione delle più collaudate metodologie di pianificazione e controllo della produzione, come il *Just-in-time* o la Teoria dei Vincoli

02

Comprendere il ruolo della pianificazione avanzata e della pianificazione della produzione nel ridurre gli incidenti e i problemi nello sviluppo delle attività produttive

05

Approfondire i fondamenti del pensiero Lean e le sue principali differenze rispetto ai processi produttivi tradizionali

03

Affrontare l'importanza della pianificazione della produzione come strumento chiave per la redditività dell'azienda

06

Analizzare gli sprechi in azienda, distinguendo il valore di ogni processo e i tipi di spreco che si possono trovare

07

Stabilire i principi delle 5S e il modo in cui possono aiutarci a migliorare la produttività, nonché approfondire la loro attuazione in azienda

10

Approfondire i principi del metodo Kaizen per il miglioramento continuo e le diverse metodologie, nonché i principali ostacoli che possiamo trovare per l'implementazione del Kaizen in azienda

08

Padroneggiare gli strumenti diagnostici Lean

11

Analizzare la roadmap per l'implementazione del Lean in azienda, approfondendo gli aspetti generali dell'implementazione, le diverse fasi e i fattori di successo per l'applicazione del modello in azienda

09

Effettuare un'analisi approfondita degli strumenti operativi Lean come SMED, JIDOKA, POKAYOKE, riduzione dei lotti e POUS

12

Identificare i KPI che possono aiutare a misurare i risultati dell'implementazione del modello Lean

13

Stabilire l'importanza della gestione della qualità in tutte le aree dell'azienda

14

Identificare i costi della qualità associati alla gestione della qualità e implementare un sistema per monitorarli e migliorarli

15

Applicare i principi della filosofia Lean alla gestione della supply chain e alla funzione logistica





16

Ricerca nuove tendenze e strategie nella funzione logistica e la loro attuazione in azienda

17

Analizzare i fattori di differenziazione delle catene di fornitura di successo e gli elementi di differenziazione della catena del valore

18

Approfondire la logistica delle pandemie, i diversi scenari e analizzare i punti critici della catena di approvvigionamento nello scenario attuale, nonché i tipi di catene di approvvigionamento per la distribuzione di componenti essenziali come i vaccini

05

Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Gestione di Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale è un programma creato per rispondere alle esigenze e ai requisiti attuali della professione, al 100% online, in modo da poter scegliere l'ora e il luogo che meglio si adattano alla propria disponibilità, orari e interessi. Iscrivendosi a questo programma, inoltre, lo studente avrà accesso al compendio di contenuti più completo e aggiornato del mercato. Il tutto, in un percorso che si sviluppa nel corso di 6 mesi e che vuole essere un'esperienza unica e stimolante che getta le basi per il successo professionale.



“

Il piano di studi del programma è destinato a diventare l'ABC dello studente nell'affrontare la pratica quotidiana"

Piano di studi

Oggi le imprese industriali devono affrontare la sfida di trovare nuove tecniche organizzative per competere in un mercato globale. Il modello di produzione snella, noto come *Lean Manufacturing*, è un'alternativa consolidata e la sua applicazione e il suo potenziale devono essere presi in considerazione da qualsiasi azienda che intenda competere in un ambiente Internazionale.

Questo programma si concentra su tale nuovo aspetto, ma approfondisce anche la gestione della qualità, che è diventata un requisito necessario ed essenziale per poter competere e sopravvivere nel settore. La qualità non può essere solo responsabilità del dipartimento dedicato, ma la sua importanza deve essere promossa in tutta l'azienda, in modo che ogni dipartimento si impegni a offrire il massimo livello di qualità possibile ai clienti. Considerato tale contesto, questo Esperto Universitario approfondirà gli argomenti chiave per una sua adeguata gestione, affrontando tutti gli aspetti che devono essere considerati in questo campo (tecniche e strumenti, sistemi di qualità, audit, processo di certificazione e mantenimento, eccellenza aziendale, ecc.)

Infine, si parlerà della funzione logistica, che è diventata un elemento fondamentale per la competitività delle aziende. Oggi più che mai, le organizzazioni competono in un ambiente globale in cui sono necessari professionisti formati e specializzati in logistica, catene di distribuzione e operazioni. Rendere i processi logistici razionali ed efficienti è essenziale in un ambiente competitivo e sempre più esigente.

La gestione della logistica e della supply chain comprende un'ampia gamma di attività come l'approvvigionamento, lo stoccaggio delle materie prime o dei prodotti finali, la preparazione degli ordini, o la distribuzione, il tutto secondo una visione globale dell'azienda. La situazione scaturita dalla pandemia ha dimostrato che la gestione logistica di una catena di approvvigionamento è fondamentale per ottenere i prodotti necessari, nelle quantità necessarie e al momento giusto.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si divide in 4 moduli:

- Modulo 1.** Pianificazione e controllo della produzione
- Modulo 2.** *Lean Manufacturing*
- Modulo 3.** Gestione della qualità
- Modulo 4.** La funzione logistica, chiave per competere



Dove, quando e come si impartisce?

TECH offre la possibilità di intraprendere questo programma completamente online. Durante i 6 mesi del corso, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consentirà di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa
unica, chiave e decisiva
per potenziare la tua
crescita professionale e
dare una svolta definitiva.*

Modulo 1. Pianificazione e controllo della produzione

1.1. Fasi della pianificazione della produzione

- 1.1.1. Pianificazione avanzata
- 1.1.2. Previsione delle vendite, metodi
- 1.1.3. Definizione di *Takt-Time*
- 1.1.4. Pianificazione dei materiali-MRP-Scorte minime
- 1.1.5. Piano del personale
- 1.1.6. Requisiti dell'attrezzatura

1.2. Piano di Produzione (PDP)

- 1.2.1. Fattori da tenere presente
- 1.2.2. Pianificazione *push*
- 1.2.3. Pianificazione *pull*
- 1.2.4. Sistemi misti

1.3. Kanban

- 1.3.1. Tipi di Kanban
- 1.3.2. Usi di Kanban
- 1.3.3. Pianificazione autonoma: 2 Bin Kanban

1.4. Controllo della produzione

- 1.4.1. Deviazioni del PDP e segnalazione
- 1.4.2. Monitoraggio delle prestazioni di produzione: OEE
- 1.4.3. Monitoraggio della capacità totale: TEEP

1.5. Organizzazione della produzione

- 1.5.1. Team di produzione
- 1.5.2. Ingegneria dei processi
- 1.5.3. Mantenimento
- 1.5.4. Controllo dei materiali

1.6. Manutenzione Produttiva Totale (TPM)

- 1.6.1. Manutenzione correttiva
- 1.6.2. Manutenzione autonoma
- 1.6.3. Manutenzione preventiva
- 1.6.4. Manutenzione predittiva
- 1.6.5. Indicatori di efficienza della manutenzione MTBF-MTTR

1.7. Disposizione dello stabilimento

- 1.7.1. Fattori di condizionamento
- 1.7.2. Produzione in linea
- 1.7.3. Produzione in celle di lavoro
- 1.7.4. Applicazioni
- 1.7.5. Metodologia SLP

1.8. *Just-In-Time* (JIT)

- 1.8.1. Descrizione e origini del JIT
- 1.8.2. Obiettivi
- 1.8.3. Applicazioni del JIT. Sequenza di prodotti

1.9. Teoria dei vincoli (TOC)

- 1.9.1. Principi fondamentali
- 1.9.2. Le 5 fasi del TOC e la loro applicazione
- 1.9.3. Vantaggi e svantaggi

1.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)

- 1.10.1. Descrizione
- 1.10.2. Punti chiave per la strutturazione
- 1.10.3. Attuazione del QRM

Modulo 2. Lean Manufacturing

2.1. Il pensiero Lean

- 2.1.1. Struttura del sistema Lean
- 2.1.2. I principi del sistema Lean
- 2.1.3. Il Lean e i processi produttivi tradizionali

2.2. Gli sprechi nell'azienda

- 2.2.1. Valore vs. Spreco negli ambienti Lean
- 2.2.2. Tipi di sprechi (MUDAS)
- 2.2.3. Il processo di pensiero Lean

2.3. LE 5 S

- 2.3.1. I principi delle 5S e il modo in cui possono aiutarci a migliorare la produttività
- 2.3.2. Le 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke
- 2.3.3. Implementazione delle 5S nell'azienda

2.4. Strumenti diagnostici Lean. VSM. Mappe dei flussi di valore

- 2.4.1. Attività che apportano valore aggiunto (VA), attività necessarie (NNVA) e attività che non apportano valore aggiunto (NVA)
- 2.4.2. I 7 strumenti del *Value Stream mapping* (Mappa del flusso di valore)
- 2.4.3. Mappatura delle attività di processo
- 2.4.4. Mappatura della risposta della *Supply chain*
- 2.4.5. L'imbutto della varietà produttiva
- 2.4.6. Mappatura del filtro di qualità
- 2.4.7. Mappatura dell'amplificazione della domanda
- 2.4.8. Analisi del punto di decisione
- 2.4.9. Mappatura della struttura fisica

2.5. Strumenti Lean operativi

- 2.5.1. SMED
- 2.5.2. JIDOKA
- 2.5.3. POKAYOKE
- 2.5.4. Riduzione dei lotti
- 2.5.5. POUS

2.6. Strumenti Lean per il monitoraggio, la pianificazione e il controllo della produzione

- 2.6.1. Gestione visiva
- 2.6.2. Standardizzazione
- 2.6.3. Livellamento della produzione (Heijunka)
- 2.6.4. Produzione in celle

2.7. Il metodo Kaizen per il miglioramento continuo

- 2.7.1. Principi del Kaizen
- 2.7.2. Metodologie Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
- 2.7.3. Strumenti di problem-solving. *A3 report*
- 2.7.4. Principali ostacoli all'implementazione di Kaizen

2.8. Tabella di marcia per l'implementazione del modello Lean

- 2.8.1. Aspetti generali dell'implementazione
- 2.8.2. Fasi di attuazione
- 2.8.3. Le tecnologie informatiche nell'implementazione *Lean*
- 2.8.4. Fattori di successo nell'implementazione *Lean*

2.9. KPI per la misurazione dei risultati Lean

- 2.9.1. OEE-Efficienza complessiva dei mezzi di produzione
- 2.9.2. TEEP-Prestazioni totali efficaci dei mezzi di produzione
- 2.9.3. FTT-First Time Through
- 2.9.4. DTD-Tempo Dock to Dock
- 2.9.5. OTD-Consegna in tempo
- 2.9.6. BTS-Fabbricazione secondo i piani
- 2.9.7. ITO-Tasso di rotazione dell'inventario
- 2.9.8. RVA-Rapporto Valore Aggiunto
- 2.9.9. PPM-Pezzi per milione di difetti
- 2.9.10. FR-Tasso di consegna completata
- 2.9.11. IFA-Tasso di frequenza degli incidenti

2.10. La dimensione umana del Lean. Sistemi di coinvolgimento del personale

- 2.10.1. Il team del progetto *lean*. Applicazioni del lavoro in team
- 2.10.2. Polivalenza degli operai
- 2.10.3. Gruppi di miglioramento
- 2.10.4. Programmi di suggerimento

Modulo 3. Gestione della qualità

3.1. La qualità totale

- 3.1.1. Gestione della qualità totale
- 3.1.2. Cliente esterno e cliente interno
- 3.1.3. Costi di qualità
- 3.1.4. Il miglioramento continuo e la filosofia di Deming

3.2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001:15

- 3.2.1. I 7 principi della gestione della qualità nella norma ISO 9001:15
- 3.2.2. L'approccio ai processi
- 3.2.3. Requisiti della norma ISO 9001: 9001
- 3.2.4. Fasi e raccomandazioni per l'attuazione
- 3.2.5. Distribuzione degli obiettivi in un modello di tipo Hoshin-Kanri
- 3.2.6. Audit di certificazione

3.3. Sistemi di gestione integrati

- 3.3.1. Sistemi di gestione ambientale: ISO 14000
- 3.3.2. Sistema di gestione dei rischi professionali: ISO 45001
- 3.3.3. Integrazione dei sistemi di gestione

3.4. Eccellenza gestionale: il modello EFQM

- 3.4.1. Principi e fondamenti del modello EFQM
- 3.4.2. I nuovi criteri del modello EFQM
- 3.4.3. Strumento diagnostico EFQM: matrici REDER

3.5. Strumenti di qualità

- 3.5.1. Strumenti di base
- 3.5.2. SPC Controllo statistico dei processi
- 3.5.3. Piano di controllo e linee guida di controllo per la gestione della qualità del prodotto

3.6. Strumenti avanzati e strumenti di risoluzione dei problemi

- 3.6.1. FMEA
- 3.6.2. Rapporto 8D
- 3.6.3. I 5 perché
- 3.6.4. Le 5 W + 2H
- 3.6.5. *Benchmarking*

3.7. Metodologia di miglioramento continuo I: PDCA

- 3.7.1. Il ciclo PDCA e le sue fasi
- 3.7.2. Applicazione del ciclo PDCA allo sviluppo del *Lean Manufacturing*
- 3.7.3. Le chiavi del successo dei progetti PDCA

3.8. Metodologia di miglioramento continuo II: *Six-Sigma*

- 3.8.1. Descrizione del *Six-Sigma*
- 3.8.2. Principi del *Six-Sigma*
- 3.8.3. Selezione del progetto *Six-Sigma*
- 3.8.4. Le fasi di un progetto *Six-Sigma*. Metodologia DMAIC
- 3.8.5. Ruoli nel *Six-Sigma*
- 3.8.6. *Six-Sigma* e *Lean Manufacturing*

3.9. Qualità dei fornitori. Audit. Test e laboratorio

- 3.9.1. Qualità della ricezione. Qualità concordata
- 3.9.2. Audit interni del sistema di gestione
- 3.9.3. Audit di prodotto e di processo
- 3.9.4. Fasi per realizzare audit
- 3.9.5. Profilo del revisore
- 3.9.6. Test, laboratorio e metrologia

3.10. Aspetti organizzativi della gestione della qualità

- 3.10.1. Il ruolo del management nella gestione della qualità
- 3.10.2. Organizzazione dell'area qualità e rapporto con le altre aree
- 3.10.3. I circoli di qualità

Modulo 4. La funzione logistica, chiave per competere**4.1. La funzione logistica e la catena di approvvigionamento**

- 4.1.1. La logistica è la chiave del successo di un'azienda
- 4.1.2. Sfide della logistica
- 4.1.3. Attività logistiche chiave. Come ottenere valore dalla funzione logistica?
- 4.1.4. Tipi di catene di approvvigionamento
- 4.1.5. Gestione della catena di approvvigionamento
- 4.1.6. Costi della Funzione Logistica

4.2. Strategie di ottimizzazione nella logistica

- 4.2.1. Strategia di *cross-docking*
- 4.2.2. Applicazione della metodologia agile alla gestione della logistica
- 4.2.3. *Outsourcing* dei processi logistici
- 4.2.4. *Picking* o preparazione efficiente degli ordini

4.3. Lean logistics

- 4.3.1. *Lean logistics* nella gestione della catena di approvvigionamento
- 4.3.2. Analisi degli sprechi nella catena logistica
- 4.3.3. Applicazione di un sistema lean nella gestione della catena logistica

4.4. Gestione e automazione del magazzino

- 4.4.1. Il ruolo dei magazzini
- 4.4.2. La gestione di un magazzino
- 4.4.3. Gestione dello stock
- 4.4.4. Tipi di magazzini
- 4.4.5. Unità di carico
- 4.4.6. Organizzazione di un magazzino
- 4.4.7. Elementi di stoccaggio e movimentazione

4.5. La gestione dell'approvvigionamento

- 4.5.1. Il ruolo della distribuzione come parte essenziale della logistica. Logistica interna vs. Logistica esterna
- 4.5.2. Il rapporto tradizionale con i fornitori
- 4.5.3. Il nuovo paradigma delle relazioni con i fornitori
- 4.5.4. Come classificare e selezionare i propri fornitori?
- 4.5.5. Come sviluppare una gestione efficace degli acquisti?

4.6. Sistemi informativi e controllo logistico

- 4.6.1. Requisiti di un sistema informativo e di controllo della logistica
- 4.6.2. 2 tipi di sistemi di informazione e controllo logistico
- 4.6.3. Applicazioni dei *Big Data* nella gestione della logistica
- 4.6.4. La rilevanza dei dati per la gestione logistica
- 4.6.5. La *balanced scorecard* applicata alla logistica. Principali indicatori di gestione e controllo

4.7. La logistica inversa

- 4.7.1. Le chiavi della logistica inversa
- 4.7.2. I flussi della logistica inversa vs. diretta
- 4.7.3. Operazioni nell'ambito della logistica inversa
- 4.7.4. Come implementare un canale di distribuzione inverso?
- 4.7.5. Alternative finali per i prodotti a canale inverso
- 4.7.6. Costi della logistica inversa

4.8. Nuove strategie logistiche

- 4.8.1. Intelligenza artificiale e robotizzazione
- 4.8.2. Logistica verde e sostenibilità
- 4.8.3. Internet of Things applicato alla logistica
- 4.8.4. Il magazzino digitalizzato
- 4.8.5. *E-business* e nuovi modelli di distribuzione
- 4.8.6. L'importanza della logistica dell'ultimo miglio

4.9. Benchmarking delle catene di distribuzione

- 4.9.1. Punti in comune delle catene del valore di successo
- 4.9.2. Analisi della catena di valore del gruppo Inditex
- 4.9.3. Analisi della catena di valore di Amazon

4.10. La logistica della pandemia

- 4.10.1. Scenario generale
- 4.10.2. Punti critici della catena di approvvigionamento in uno scenario pandemico
- 4.10.3. Implicazioni dei requisiti della catena del freddo per la creazione della catena di approvvigionamento dei vaccini
- 4.10.4. Tipi di catene di fornitura per la distribuzione dei vaccini

06

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“

Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

Profilo dei nostri studenti

Il programma è rivolto a ingegneri e laureati esperti, che vogliono approfondire e aggiornare le loro conoscenze su tutti gli aspetti necessari da tenere in considerazione per la corretta gestione di un'impresa industriale. Gli studenti provenienti da vari percorsi di studio devono avere una serie di conoscenze di base per poter seguire con successo questo Esperto Universitario. Potranno realizzare questo Esperto Universitario anche quei professionisti che, pur avendo titoli universitari di aree diverse, abbiano esperienza lavorativa di almeno due anni nel campo dell'*Industrial Management*.





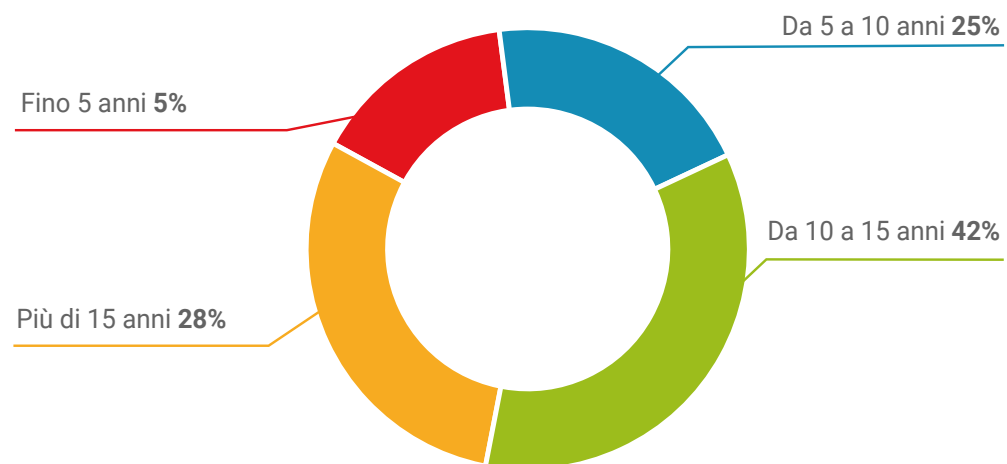
“

*Benvenuto al programma che porrà le
basi per la tua crescita professionale”*

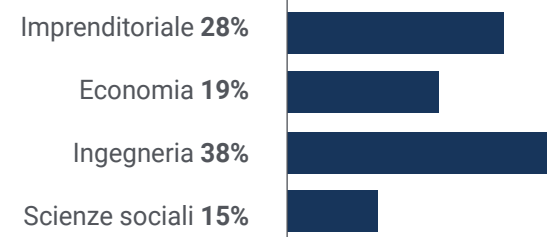
Età media

Da **35** e **45** anni

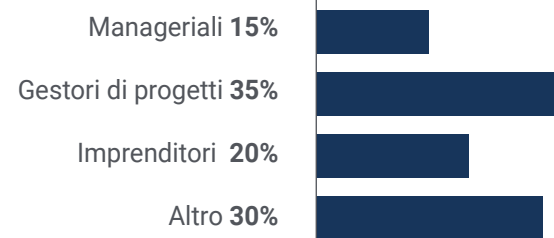
Anni di esperienza



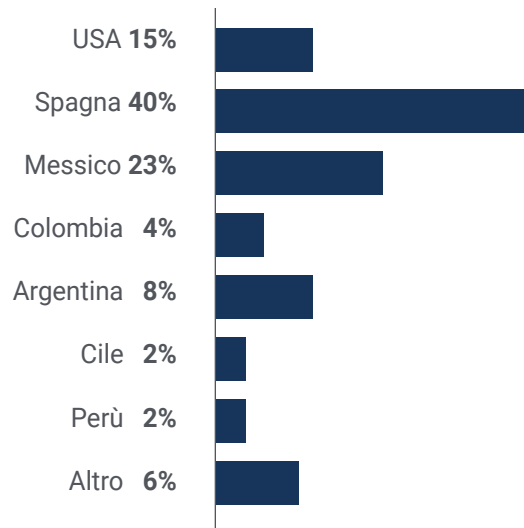
Formazione



Profilo accademico



Distribuzione geografica



Adriana Sánchez

Project Manager

"Onestamente non potrei sentirmi più soddisfatta di aver partecipato a questo programma. Sento di aver acquisito una serie di competenze trasversali che mi saranno molto utili nel mio lavoro quotidiano. Grazie TECH"

08

Direzione del corso

Il personale docente del programma comprende rinomati esperti che si occupano di gestione di progetti e Industrial Management, che apportano a questo percorso di studio la loro esperienza. Inoltre, altri esperti di riconosciuto prestigio in aree correlate partecipano alla sua progettazione, completando l'Esperto Universitario in modo interdisciplinare, rendendolo, in questo modo, un'esperienza unica e altamente educativa a livello accademico.



“

*Generare un cambiamento positivo verso una
traiettoria professionale: questa è la nostra sfida.
Ci impegniamo al massimo per aiutarti a raggiungerlo”*

Direzione



Dott. Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Dottorato in Ingegneria Industriale e Organizzazione Aziendale presso l'Università di Castiglia-La Mancia (UCLM)
- ♦ Titolo di Ingegnere Industriale Superiore in Organizzazione Industriale presso l'Università Politecnica di Valencia
- ♦ Ha lavorato in diverse aree, come Ingegneria, Qualità, Produzione, Logistica, Sistemi Informativi e Risorse Umane, in aziende di vari settori industriali
- ♦ Ha implementato e sviluppato numerosi sistemi di gestione per l'eccellenza (Qualità, Scorecard, *Lean Manufacturing*, Miglioramento continuo e Miglioramento dei processi) in diverse aziende industriali
- ♦ Coach di *Coaching* Strategico
- ♦ Autore di numerosi libri di economia: "L'azienda adattabile", "*Lean Manufacturing*: Indicatori chiave utilizzati per gestire efficacemente il miglioramento continuo", "*Lean Manufacturing*: Chiavi per migliorare il flusso dei materiali"
- ♦ Autore di diversi libri sullo sviluppo personale e professionale: "Leader totale", "Autocoaching"



Professori

Dott.ssa Mollá Latorre, Korinna

- ◆ Responsabile di progetti internazionali presso AITEX, Istituto Tecnologico Tessile, dove ha acquisito una vasta esperienza nella gestione di grandi progetti e team, relativi a materiali e tecnologie tessili, nonché nella gestione di operazioni, logistica e supply chain in industrie del settore
- ◆ Ingegnere Industriale, specializzato in Organizzazione Industriale presso l'Università Politecnica di Valencia
- ◆ Certificato dall'*American Production and Inventory Control Society* (USA) in Gestione della Produzione e dell'Inventario e in Gestione Integrata delle Risorse
- ◆ Direttrice delle Operazioni e della Logistica di Colortex, S.A. dal 1993 al 2008, ha implementato un sistema di *Lean Manufacturing* nelle operazioni dell'azienda
- ◆ Tecnico di progetto per l'AIJU, Instituto Tecnológico del Juguete (1992-1993)

Dott. Lucero Palau, Tomás

- ◆ Direttore di Operazioni, Qualità, Ingegneria e manutenzione in varie imprese industriali e del settore dell'automazione
- ◆ Titolo di Ingegnere Industriale Superiore presso l'Università Politecnica di Valencia
- ◆ MBA dell'ESTEMA Business School
- ◆ Esperto in Lean Management e consulente in varie aziende
- ◆ Insegnante nel corso ABC di Operazioni e Logistica di EDEM

09

Prospettive di carriera

Intraprendere questo programma accademico comporterà un miglioramento competitivo nel CV degli studenti che desiderano svilupparsi professionalmente nei reparti di logistica e approvvigionamento, in quanto saranno in grado di applicare le più recenti tecniche di gestione strategica delle operazioni. Saranno inoltre in grado di implementare quei metodi di lavoro che consentiranno loro di migliorare i sistemi produttivi in ambito industriale. Si tratta indubbiamente di un programma di alto livello che aumenterà le possibilità professionali degli studenti.



“

Se sei alla ricerca di un cambiamento positivo nella tua carriera, non pensarci due volte. Questo programma ti aiuterà a raggiungere il tuo obiettivo"

Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

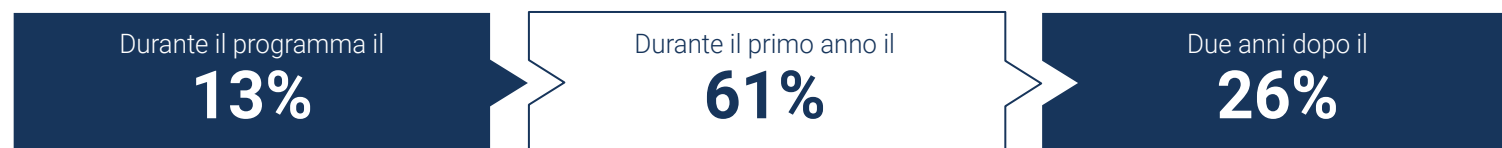
L'Esperto Universitario in Gestione di Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale di TECH, è un programma intensivo che prepara ad affrontare sfide e prendere decisioni aziendali, nell'ambito dell'*Industrial Management*. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Un programma che porterà la preparazione degli studenti ai più alti standard qualitativi.

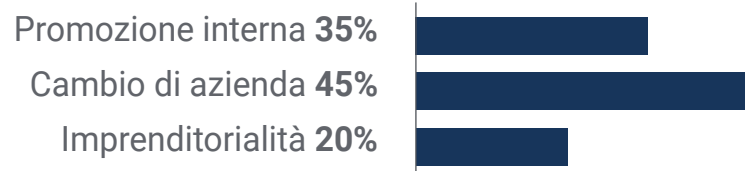
Ottieni il miglioramento lavorativo che desideri e trova un lavoro con migliore retribuzione.

Impara dai migliori e ottieni la preparazione superiore necessaria per raggiungere il successo professionale.

Momento del cambiamento



Tipo di cambiamento



Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25%**



10

Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Gestione di Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale aiuta ad elevare il talento dell'organizzazione al suo massimo potenziale attraverso la specializzazione di leader di alto livello. In questo modo, partecipare a questa specializzazione è un'opportunità unica per avere accesso a una potente rete di contatti in cui trovare futuri soci professionisti, clienti o fornitori.





“

La tua specializzazione in questo campo ti permetterà di introdurre nuovi metodi di lavoro nella tua azienda”

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine

01

Crescita del talento e del capitale intellettuale

Conferirai all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

02

Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in momenti di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

04

Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

Sviluppo di progetti propri

Potrai lavorare su un progetto reale o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.

06

Aumento della competitività

Questo programma fornirà agli studenti le competenze per affrontare nuove sfide e portare avanti l'organizzazione.

11 Titolo

Il Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Master Specialistico rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale**

N° Ore Ufficiali: **600**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Esperto Universitario Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in ambito Industriale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Esperto Universitario

Gestione Strategica delle Operazioni
e Miglioramento dei Sistemi
Produttivi in ambito Industriale

