

# Esperto Universitario

## Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari





## Esperto Universitario Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtitute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-risorse-umane-centri-veterinari](http://www.techtitute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-risorse-umane-centri-veterinari)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia

---

*pag. 26*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 34*

08

Direzione del corso

---

*pag. 38*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 44*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 48*

11

Titolo

---

*pag. 52*

# 01 Benvenuto

La gestione delle risorse umane è fondamentale per il successo di qualsiasi progetto aziendale. Nei centri veterinari, a causa del particolare rapporto che il professionista deve instaurare con il cliente, questa gestione è un fattore determinante per il successo o il fallimento dell'attività. Questa qualifica è stata creata per consentire agli esperti del settore di includere nella loro formazione gli aspetti specifici che la gestione del personale nelle cliniche veterinarie richiede, e quindi si concentra su aspetti chiave come le capacità di leadership, il controllo del capitale umano e i processi produttivi in questo settore. Indubbiamente, un programma che sarà essenziale per garantire che i manager siano in grado di portare avanti la gestione strategica della loro azienda.



Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari  
TECH Università Tecnologica



“

*La Gestione delle Risorse Umane nell'area veterinaria,  
in un Esperto Universitario intensivo ed efficiente con  
un alto livello di specializzazione"*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95 %** | degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.



TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



### Impara con i migliori

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

# 04 Obiettivi

Grazie a questo programma, gli studenti potranno raggiungere gli obiettivi di apprendimento in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari, attraverso una specializzazione di alta qualità che permetterà loro di apprendere in modo realistico, seguendo i più alti standard qualitativi dell'attuale panorama educativo. Così, al termine degli studi, saranno in grado di dirigere e gestire i rapporti di lavoro della propria clinica veterinaria, applicando le tecniche e le metodologie più aggiornate in questo campo.



“

*Un corso di specializzazione intensivo in cui imparerai a scegliere, incoraggiare e motivare il personale dei centri veterinari nelle diverse situazioni che l'esercizio della professione comporta"*

**TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.  
Lavoriamo insieme per raggiungerli.**

L'Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari preparerà lo studente a:

**01**

Stabilire l'organigramma di un centro di lavoro

**04**

Riconoscere e premiare i dipendenti più talentuosi e preziosi dell'azienda

**02**

Costruire e unire team professionali ad alte prestazioni

**05**

Identificare e analizzare i conflitti interni in un centro veterinario

**03**

Sviluppare programmi di incentivazione per i dipendenti dell'azienda

**06**

Guidare i team di professionisti per aiutarli a trovare soluzioni ai loro conflitti interni



07

Analizzare i diversi processi produttivi nei centri veterinari

10

Presentare il modello di gestione *lean* applicato a un centro veterinario

08

Identificare e valutare i "colli di bottiglia" nei processi produttivi

11

Compilare i vantaggi e le utilità del modello di gestione *lean*

09

Approfondire la conoscenza dei modelli di business di un centro veterinario

12

Proporre una metodologia per l'implementazione del modello di gestione *lean*

05

# Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari è un programma creato per far acquisire conoscenze e competenze ai professionisti del settore. A tal fine, offre un apprendimento teorico e pratico, nonché un ambiente di lavoro stimolante ed efficace in cui gli studenti possono muoversi al proprio ritmo, utilizzando una piattaforma didattica altamente intuitiva e un formato di studio completamente online senza orari predeterminati.



“

*Trasforma le conoscenze in competenze  
reali e inizia ad intervenire come un esperto  
di Risorse Umane”*

## Piano di studi

Questa proposta didattica è stata creata per consentire agli studenti di acquisire le conoscenze necessarie del settore in modo intensivo ed efficace. Si tratta di un'opportunità per migliorare le proprie competenze, con la comodità del metodo online più efficace del mercato didattico. TECH offre l'opportunità di acquisire le conoscenze di questo settore e accrescere la tua preparazione accademica. Inoltre, grazie a questo Esperto Universitario, lo studente avrà accesso a un metodo di lavoro progettato per essere pienamente compatibile con la tua vita professionale o personale.

Nel corso di questo programma, lo studente analizzerà attraverso il lavoro individuale, raggiungendo la specializzazione necessaria per assumere posizioni di responsabilità in una clinica veterinaria, con l'efficacia e l'efficienza di un professionista esperto. In questo modo, il contenuto di questa qualifica è progettato per incoraggiare lo sviluppo di competenze che consentiranno agli studenti di prendere decisioni con maggiore rigore in ambienti incerti.

Al termine di questa specializzazione, lo studente avrà acquisito le competenze precise con cui gestire correttamente le risorse umane del proprio centro veterinario, ottenendo maggiori prestazioni e, soprattutto, selezionando il team migliore per garantire il successo di tutti i suoi interventi. Un programma che segnerà un prima e un dopo nella tua specializzazione e che ti aprirà le porte di un mercato del lavoro in costante crescita.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si distribuisce in 3 moduli:

### Modulo 1

Gestione delle risorse umane nelle strutture veterinarie

### Modulo 2

Leadership e competenze manageriali applicate ai centri veterinari

### Modulo 3

Processi produttivi nei centri veterinari



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

**Modulo 1. Gestione delle risorse umane nelle strutture veterinarie**

**1.1. Pianificazione strategica del personale di una struttura veterinaria I**

- 1.1.1. Dimensione del team
- 1.1.2. Competenze e talento
- 1.1.3. Ruoli, responsabilità e compiti

**1.2. Pianificazione strategica del personale di una struttura veterinaria II**

- 1.2.1. Analisi del lavoro e descrizione del lavoro
- 1.2.2. Obiettivi del lavoro
- 1.2.3. Organigramma

**1.3. Processo di selezione in un centro veterinario I**

- 1.3.1. Profili
- 1.3.2. Progettazione dell'offerta di lavoro
- 1.3.3. Ricezione e selezione dei CV

**1.4. Processo di selezione in un centro veterinario II**

- 1.4.1. Lettura dei CV: individuare le competenze e le referenze
- 1.4.2. Modello di colloquio di lavoro, domande chiave
- 1.4.3. Comunicazione con i candidati

**1.5. Assunzione e inserimento del personale in un centro veterinario**

- 1.5.1. Assunzione, categorie professionali
- 1.5.2. Buste paga
- 1.5.3. Processo di accoglienza

**1.6. Preparazione di un'équipe di veterinari**

- 1.6.1. Obiettivi della preparazione
- 1.6.2. Preparazione interna ed esterna
- 1.6.3. Valutazione e aspetti economici della formazione
  - 1.6.3.1. Piani di carriera

**1.7. Comunicazione interna in una struttura veterinaria**

- 1.7.1. Comunicazione efficace
- 1.7.2. Strumenti di comunicazione interna
- 1.7.3. Riunioni efficaci

**1.8. Valutazione delle prestazioni dei dipendenti di una struttura veterinaria**

- 1.8.1. Concetti importanti
- 1.8.2. Definizione degli indicatori
- 1.8.3. Modelli di valutazione
- 1.8.4. Implementazione
- 1.8.5. Rapporto con gli incentivi

**1.9. Mantenimento dei buoni dipendenti nelle strutture veterinarie**

- 1.9.1. Soddisfazione sul lavoro
- 1.9.2. Motivazione
- 1.9.3. Riconoscimenti e ricompense
- 1.9.4. Promozione e avanzamento di carriera

**1.10. Retribuzione del personale delle strutture veterinarie**

- 1.10.1. Stipendi per categoria
- 1.10.2. Fisso e variabile
- 1.10.3. Criteri per la definizione degli incentivi
- 1.10.4. Tipologie di incentivi: economico e non
- 1.10.5. Retribuzione emotiva

**Modulo 2.** Leadership e competenze manageriali applicate ai centri veterinari

**2.1. Competenze gestionali essenziali del manager e/o proprietario di un centro veterinario**

- 2.1.1. La gestione
- 2.1.2. Processo decisionale
- 2.1.3. Processo decisionale
- 2.1.4. Flessibilità
- 2.1.5. Autoconsapevolezza
- 2.1.6. Assertività
- 2.1.7. Comunicazione
- 2.1.8. Intelligenza emotiva

**2.2. La leadership applicata ai centri veterinari**

- 2.2.1. Caratteristiche del leader
- 2.2.2. Vantaggi della leadership
- 2.2.3. Compiti del leader
- 2.2.4. La delega
  - 2.2.4.1. Strategia di delega
  - 2.2.4.2. Selezione dei compiti
  - 2.2.4.3. Processo per l'abilitazione
- 2.2.5. Colloqui motivazionali con i dipendenti
  - 2.2.5.1. Metodo GROW/MAPA

**2.3. Negoziazione per il responsabile del centro veterinario**

- 2.3.1. Capacità di negoziazione
- 2.3.2. Tipi e stili di negoziazione
- 2.3.3. Fasi della negoziazione
  - 2.3.3.1. Preparazione
  - 2.3.3.2. Discussione e argomentazione
  - 2.3.3.3. Proposta
  - 2.3.3.4. Scambio
  - 2.3.3.5. Chiusura
  - 2.3.3.6. Monitoraggio
- 2.3.4. Tattiche e tecniche di negoziazione
- 2.3.5. Strategie

**2.4. Gestione del tempo del responsabile del centro veterinario**

- 2.4.1. Rallentare, riflettere, analizzare e decidere
- 2.4.2. Conoscenze interne
- 2.4.3. Come stabilire le priorità
- 2.4.4. Agire
- 2.4.5. Pianificazione e organizzazione
- 2.4.6. Ladri di tempo

**2.5. Come creare fiducia nel personale di una clinica veterinaria?**

- 2.5.1. Fiducia in se stessi
- 2.5.2. Fiducia negli altri
- 2.5.3. Autocritica costruttiva
- 2.5.4. Rispetto e responsabilità
- 2.5.5. Onestà
- 2.5.6. Prove ed errori

**2.6. Gestione della produttività del direttore di una struttura veterinaria**

- 2.6.1. Ladri di produttività
- 2.6.2. Il metodo *Getting Things Done®* (GTD)
  - 2.6.2.1. Fondamenti
  - 2.6.2.2. Raccogliere o catturare
  - 2.6.2.3. Elaborare o chiarire
  - 2.6.2.4. Organizzare
  - 2.6.2.5. Revisionare
  - 2.6.2.6. Fare

**2.7. Team professionali ad alte prestazioni nelle istituzioni veterinarie**

- 2.7.1. Gruppi di lavoro
- 2.7.2. Caratteristiche delle squadre di professionisti
- 2.7.3. Vantaggi dei team professionali ad alte prestazioni
- 2.7.4. Esempi pratici

**2.8. Identificazione e risolvere conflitti interni di un centro veterinario**

- 2.8.1. Il metodo delle cinque disfunzioni dei team professionali
  - 2.8.1.1. Mancanza di fiducia
  - 2.8.1.2. Paura del conflitto
  - 2.8.1.3. Mancanza di impegno
  - 2.8.1.4. Evitare la responsabilità
  - 2.8.1.5. Disinteresse per i risultati
- 2.8.2. Cause di fallimento delle squadre di professionisti

**2.9. Prevenzione della tossicità interna nei centri veterinari**

- 2.9.1. Salute organizzativa
- 2.9.2. Misure preventive
  - 2.9.2.1. Creare un team di leadership coeso
  - 2.9.2.2. Creare chiarezza all'interno dell'organizzazione
  - 2.9.2.3. Comunicare con eccessiva chiarezza
  - 2.9.2.4. Rafforzare la chiarezza

**2.10. Gestione del cambiamento nella direzione di una struttura veterinaria**

- 2.10.1. Audit delle credenze
- 2.10.2. Sviluppo del carattere
- 2.10.3. Azioni di cambiamento

**Modulo 3. Processi produttivi nei centri veterinari**

**3.1. Introduzione ai processi produttivi nei centri veterinari**

- 3.1.1. Concetto di processo aziendale
- 3.1.2. Introduzione ai processi aziendali
- 3.1.3. Rappresentazione grafica dei processi
- 3.1.4. Standardizzazione dei processi
- 3.1.5. Esempi pratici di processi nelle strutture veterinarie

**3.2. Analisi dei processi produttivi nei centri veterinari**

- 3.2.1. Sistema di gestione dei processi
- 3.2.2. Misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali
- 3.2.3. Caratteristiche di un processo ben diretto e gestito

**3.3. Produttività aziendale nel settore dei centri sanitari veterinari**

- 3.3.1. Concentrarsi sugli obiettivi chiave
- 3.3.2. Valore aggiunto generato per il cliente
- 3.3.3. Analisi del valore fornito dai processi
- 3.3.4. Competitività
- 3.3.5. Produttività Analisi delle perdite e dei miglioramenti

**3.4. Modelli di gestione aziendale applicati al settore sanitario veterinario**

- 3.4.1. Gestione tradizionale
- 3.4.2. Gestione basata sul modello *Lean*
- 3.4.3. Gestione basata su un modello tradizionale migliorato

**3.5. Introduzione al modello di gestione Lean applicato alle cliniche veterinarie**

- 3.5.1. Principi di base e caratteristiche
- 3.5.2. Flussi di attività
- 3.5.3. Sistema di trazione o *Pull*
- 3.5.4. Flusso – *Pull*
- 3.5.5. Miglioramento continuo

**3.6. Gli sprechi in un modello di produzione applicato alle strutture veterinarie**

- 3.6.1. Spreco, *Waste* o perdita
- 3.6.2. Tipi di sprechi
- 3.6.3. Cause degli sprechi
- 3.6.4. Eliminazione degli sprechi

**3.7. Implementazione del modello di gestione Lean nei centri veterinari I**

- 3.7.1. Condizionamento del processo
- 3.7.2. Flusso *Pull* equilibrato e flessibile
- 3.7.3. Passaggio da un modello tradizionale all'implementazione *Lean*
- 3.7.4. Prima fase: stabilire un flusso regolare e ininterrotto

**3.8. Implementazione del modello di gestione Lean in cliniche veterinarie II**

- 3.8.1. Seconda fase: consolidamento del flusso, eliminazione degli sprechi, garanzia di qualità e standardizzazione delle operazioni
- 3.8.2. Terza fase: stabilire il flusso *Pull*
- 3.8.3. Quarta fase: flessibilità nel ritmo di produzione

**3.9. Implementazione del modello di gestione Lean in cliniche veterinarie III**

- 3.9.1. Quinta fase: Flessibilità nel tipo di prodotto
- 3.9.2. Sesta fase: piena attuazione del flusso *Pull* bilanciato, livellato e multiprodotto
- 3.9.3. Settima fase: gestione e controllo semplice

**3.10. Strumenti per l'implementazione Lean applicati alle cliniche veterinarie**

- 3.10.1. La mappa del flusso di valore (*Value Stream Map*)
- 3.10.2. A3: analisi di nuovi approcci o problemi da risolvere





06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



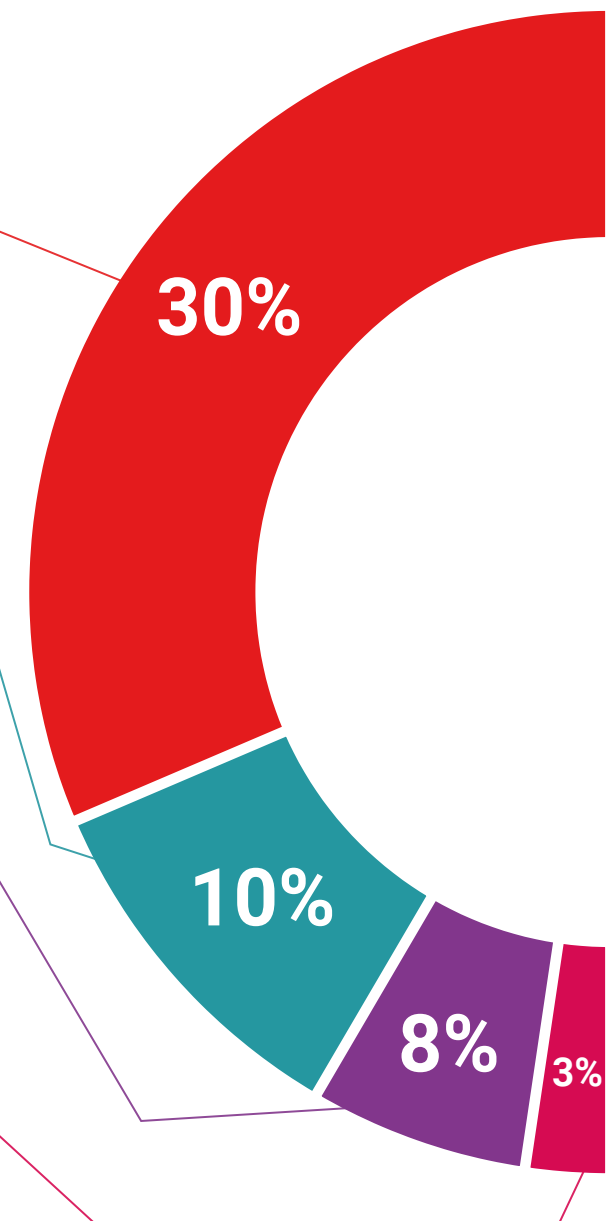
#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.







#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Questo programma è rivolto a professionisti della direzione e della gestione di centri veterinari o a persone interessate a lavorare nella gestione delle risorse umane in questi centri. È disponibile sia per i neolaureati che per gli studenti che hanno anni di esperienza, ma desiderano aggiornare le loro conoscenze per essere al passo con le nuove tecniche e procedure utilizzate in questo campo, che consentiranno loro di creare i team di lavoro più competitivi.



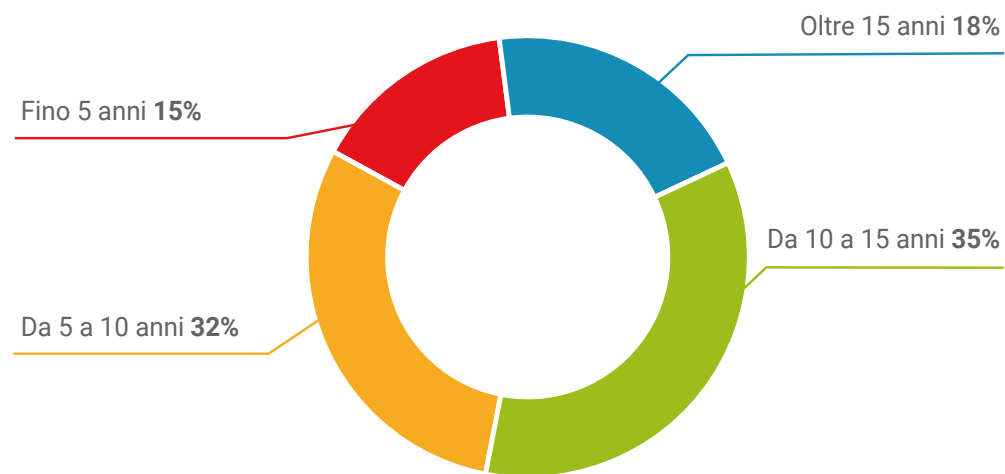


*Acquisisci le competenze professionali di uno  
specialista di Risorse Umane con questo Esperto  
Universitario pensato appositamente per te"*

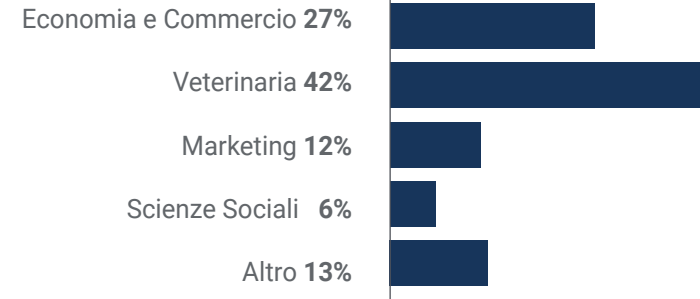
## Età media

Da **35** e **45** anni

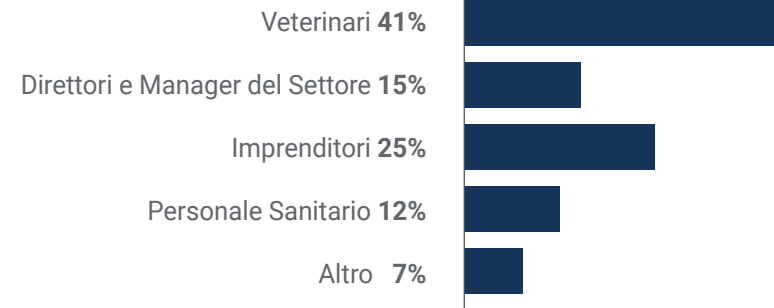
## Anni di esperienza



## Educazione

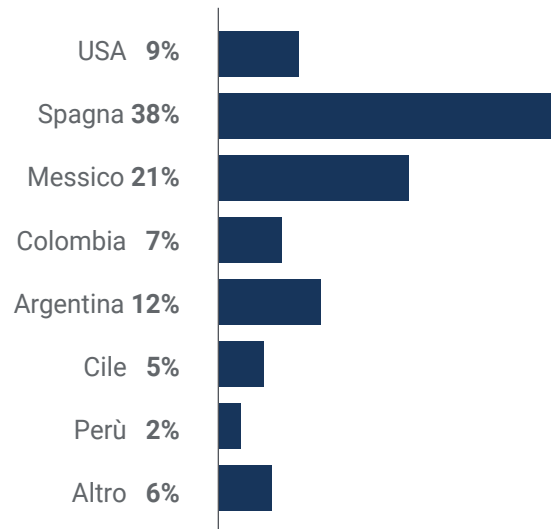


## Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## Amelia López

Direttrice di una clinica veterinaria

*Questo programma è stato un'esperienza accademica molto arricchente, in quanto mi ha dato una nuova visione del lavoro e mi ha permesso di conoscere gli strumenti e le tecniche più recenti del settore. Proprio quello di cui avevo bisogno"*

08

# Direzione del corso

Nella nostra università disponiamo di professionisti specializzati in ogni area di conoscenza, che apportano l'esperienza del loro lavoro ai nostri corsi. Un team multidisciplinare di riconosciuto prestigio che si è riunito per offrirvi tutta la sua conoscenza in questo campo.



“

*Il nostro personale docente composto da esperti in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari, ti aiuterà a raggiungere il successo nella tua professione"*

## Direzione



### Dott. Barreneche Martínez, Enrique

- ♦ Direttore della compagnia di consulenza VetsPower.com, impresa di consulenza aziendale con dedica esclusiva ai centri veterinari per animali da compagnia
- ♦ Laurea in Medicina Veterinaria presso l'Università Complutense di Madrid nel 1990
- ♦ Vice-presidente dell'associazione provinciale dei datori di lavoro del settore veterinario di Alicante, AEVA, e tesoriere della Confederazione delle associazioni dei datori di lavoro del settore veterinario della Spagna (CEVE)
- ♦ Co-fondatore del Gruppo di Lavori e Amministrazione di AVEPA (GGA), di cui è stato presidente tra il 2011 e il 2013
- ♦ Esperienza aziendale propria Fondatore e proprietario del Centro Veterinario Amic di Alicante dal 1991 al 2018, si è trasferito per dedicarsi esclusivamente alla gestione aziendale nel settore dei centri sanitari veterinari per animali domestici
- ♦ Autore dei libri sulla gestione aziendale dei centri veterinari "Chi ha rilevato il mio centro veterinario?" (2009) e "Ho trovato il mio centro veterinario!" (2013)
- ♦ Co-autore di due libri e autore di capitoli specifici in altre pubblicazioni finalizzate alla formazione degli assistenti di clinica veterinaria (VCA).
- ♦ Relatore in diversi corsi e workshop sulla gestione aziendale dei centri veterinari, sia in presenza che online, sia in Spagna che all'estero
- ♦ Dal 1999 ha tenuto numerose conferenze, corsi e webinar per il personale ausiliario dei centri veterinari



## Personale docente

### Dott. Villaluenga, José Luis

- ♦ Laurea in Scienze Biologiche presso l'Università Complutense di Madrid.(1979)
- ♦ Master Universitario in Marketing Digitale, EAE e Università di Barcellona (2016)
- ♦ Master Universitario in Direzione e Gestione delle Risorse Umane, EAE e Università di Barcellona (2018)
- ♦ Professore Associato dal 2012 presso la Facoltà di Veterinaria dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid (Spagna) nel Corso di Laurea in Veterinaria, materie di Genetica Veterinaria e di Etnologia (Modulo: Gestione e Marketing nell'ambito veterinario)
- ♦ Professore dell'area di "Assistenza al Cliente", dal 2017, presso FORVET, Centro di Formazione Veterinaria per Tecnici Ausiliari Veterinari a Madrid (Spagna)
- ♦ Professore del Master in Medicina Sportiva Equina dell'Università di Cordoba (Spagna), dal 2019 Modulo: Marketing e gestione dell'impresa veterinaria equina
- ♦ Professore del corso di Esperto in Fisioterapia e Riabilitazione per Animali di Piccola Taglia: Cani e gatti, area: Gestione aziendale di un centro di riabilitazione di animali di piccola taglia, dal 2017, presso l'Università Complutense di Madrid, Spagna
- ♦ 2016 – Oggi: Creazione in qualità di socio fondatore dell'impresa Rentabilidad Veterinaria, SL. L'impresa si dedica alla gestione aziendale di centri veterinari di animali da compagnia. Sviluppa progetti di consulenza, formazione e valutazione di imprese, gestione delle risorse umane, gestione economico-finanziaria e fondazione di nuove imprese
- ♦ 2000 – Oggi: Lavora con un consulente specializzato in gestione aziendale di cliniche veterinarie

### Dott. Muñoz Sevilla, Carlos

- ♦ Laurea in Medicina Veterinaria presso l'Università Complutense di Madrid conseguita
- ♦ MBA presso l'Università Jaime I (UJI)
- ♦ Professore delle materie di Anestesiologia e Gestione della Clinica Veterinaria, presso l'Università CEU Cardenal Herrera, da novembre 2011 a oggi
- ♦ Socio di AGESVET dalla sua fondazione fino al 2018
- ♦ Partecipante allo sviluppo e alla formazione del Modulo di Risorse Umane di AGESVET

### Dott. Vilches Sáez, José Vicente

- ♦ Responsabile del progetto CursoACV.com
- ♦ Responsabile della piattaforma di formazione Cursoveterinaria.com
- ♦ Responsabile del progetto – Duna Formación
- ♦ Responsabile commerciale - Gesvilsa
- ♦ Responsabile presso Formación Professional Duna, SL
- ♦ Community Manager
- ♦ Gestione della Segreteria - AGESVET
- ♦ Responsabile commerciale per la Spagna - ProvetCloud
- ♦ Responsabile tecnico commerciale - Guerrero Coves

### **Dott. Martín González, Abel**

- Laurea in Veterinaria presso l'Università Complutense di Madrid
- Studi di dottorato, senza presentazione della tesi
- Docente collaboratore della "Junta de Comunidades de Castiglia La Mancia" nei corsi sulla Gestione dell'Azienda Zootecnica
- Conferenze su ecografia e controllo della riproduzione organizzate da AESLA (Asociación de Criadores de Raza Lacaunne) in diverse località della Spagna
- Relatore nel Ciclo di Conferenze sulla Malattie del Toro da Corrida organizzato dal Collegio di Veterinari di Madrid
- Conferenze sulla gestione dei centri veterinari organizzate dal gruppo di gestione AVEPA.
- Relatore in diversi congressi nazionali organizzati da AVEPA (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA)
- Esperto INCUAL nella stesura della qualifica professionale di Assistenza e aiuto sanitario nella gestione degli animali da allevamento
- Veterinario libero professionista in qualità di direttore tecnico di Aziende Zootecniche, di bovini, ovini, equini e suini
- Direttore Tecnico di AD SG di Castiglia-La Mancia (Spagna): AD SG Bovino Castillo de Bayuela, AD SG Bovino La Jara, AD SG Estensivo Belvis, AD SG Bovino Los Navalmorales, AD SG Suino La Jara
- Direttore Tecnico della Marca di Qualità di Carne della Sierra de San Vicente
- Direttore del Centro Veterinario Talavera e Clinica Veterinaria Veco a Talavera de la Reina (Toledo)
- Direttore dell'Ospedale Clinico Veterinario di Talavera
- Membro fondatore di CEVE (Confederazione Imprese Veterinarie Spagnole) di cui è attualmente il Vice-presidente. Membro della Commissione di Sanità e della Commissione Digitale della CEVE

- Membro fondatore della CEVE-CLM (Confederazione Imprenditoriale Veterinaria di Castilla La Mancha), di cui è attualmente presidente
- Membro di varie associazioni nazionali e internazionali come AVEPA, ANEMBE, SEOC, AVETO
- Membro della Commissione Digitale di CEOE (Confederazione delle Organizzazioni Aziendali della Spagna)

### **Dott.ssa Saleno, Delia**

- Studi di dottorato (2000- 2003) senza presentazione della tesi
- Laurea in Veterinaria presso l'Università di Scienze Agricole e Medicina Veterinaria di Cluj-Napoca (Romania)
- Diploma di Studi Avanzati in Clinica di Animali di Piccola Taglia (2000)
- Studi Avanzati in Citogenetica presso l'Università di Cordoba (2005) con uno studio sulla Infertilità negli Equini
- Corso per imprenditori (500 ore) di EOI nel 2007 a Palma di Maiorca (Spagna)
- Corso di qualificazione come valutatore nelle procedure di accreditamento delle competenze professionali acquisite attraverso l'esperienza lavorativa in agricoltura
- Ricercatrice pre-dottorato presso il Dipartimento di Riproduzione Animale della Facoltà di Medicina Veterinaria di Cluj-Napoca (Romania)
- Ricercatrice pre-dottorato presso il Dipartimento di Genetica dell'Università di Cordoba (Spagna)
- Opera in cliniche di medicina veterinaria per cani e gatti da oltre 20 anni, inizialmente presso l'Ospedale Veterinario Universitario di Cluj-Napoca e successivamente in varie cliniche e ospedali in Spagna
- Nel 2008 inizia la sua attività imprenditoriale con una clinica veterinaria di Palma di Maiorca: Clinica Veterinaria Son Dureta



- ◆ È membro fondatore della Empresaris Veterinaria de les Illes Balears (EMVETIB) e della Confederazione Imprese Veterinarie Spagnole (CEVE). Ha ricoperto la presidenza di EMVETIB dal novembre 2012 e la presidenza di CEVE dal marzo 2017
- ◆ Da settembre 2018 è membro del Consiglio di Amministrazione di CEOE.
- ◆ Rappresentante del settore veterinario in vari forum economici nazionali e internazionali e in osservatori settoriali e gruppi di lavoro del Ministero dell'Istruzione, del Ministero del Lavoro e del Ministero dell'Agricoltura

#### **Dott. Rotger Campins, Sebastià**

- ◆ Ingegneria Superiore in Telecomunicaciones
- ◆ Laurea in Ingegneria Navale e Trasporto Marittimo
- ◆ Capitano della Marina Mercantile
- ◆ Istruttore di Immersioni subacquee professionali
- ◆ Segretario della Confederazione Imprese Veterinarie Spagnole CEVE
- ◆ Responsabile del Dipartimento di Diritto del Lavoro, Organizzazione e Formazione della CEVE
- ◆ Segretario di Empresaris Veterinaria, Isole Baleari (EMVETIB)
- ◆ Presidente della Commissione dei Servizi della Confederazione delle Associazioni Aziendali delle Baleari (CAEB)
- ◆ Membro del Comitato Esecutivo della CAEB
- ◆ Presidente del Comitato Nazionale di Negoziazione del Contratto Collettivo per i Centri e i Servizi Sanitari Veterinari
- ◆ Responsabile della clinica veterinaria Veterinari Son Dureta SLP

09

# Impatto sulla tua carriera

Il completamento di questo programma costituirà un grande vantaggio competitivo per i professionisti del settore, fornendo loro tutte le conoscenze che dovranno applicare nel loro lavoro quotidiano di responsabili delle risorse umane nella loro clinica veterinaria.

Si tratta, senza dubbio, di un'opportunità unica per migliorare la loro specializzazione e, soprattutto, per dare un impulso alla loro carriera. Al termine, infatti, saranno qualificati per accedere a posizioni dirigenziali nel settore veterinario.



“

*Se sei alla ricerca di una crescita professionale come manager delle risorse umane, non pensarci due volte e iscriviti a questo programma"*

*Il completamento di questo Esperto Universitario ti darà l'opportunità di lavorare in cliniche veterinarie e ospedali potendo offrire le tue grandi capacità direttive e di gestione.*

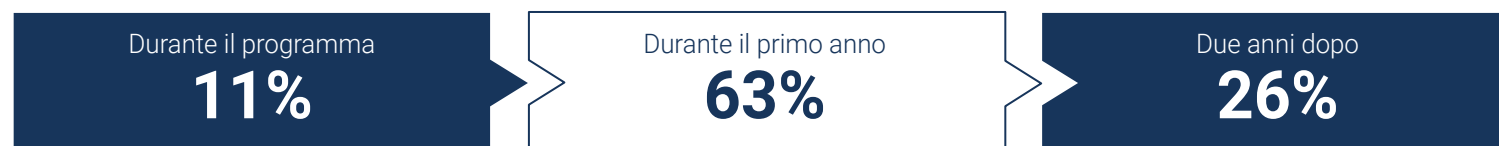
### Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

L'Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni aziendali, nell'ambito della gestione delle risorse umane. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

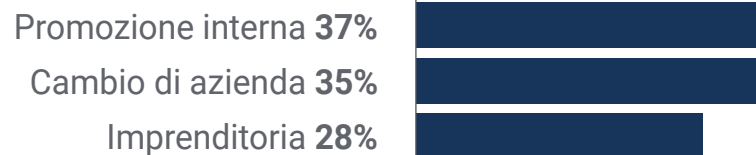
Un programma pensato per chi desidera fare un passo avanti nella propria carriera nel settore veterinario.

*Grazie a questo programma riceverai un alto numero di offerte lavorative, con cui potrai iniziare la tua crescita professionale.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%**



10

# Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari aiuta ad elevare il talento dell'azienda al suo massimo potenziale attraverso la preparazione di leader di alto livello. In questo modo, il miglioramento delle qualifiche accademiche e professionali degli studenti non sarà solo un vantaggio competitivo per loro, ma anche per le aziende in cui lavorano. Si tratta quindi di un'esperienza di apprendimento di alta qualità che non dovrebbero lasciarsi sfuggire.





“

*Gestisci in modo strategico le risorse umane della tua azienda e aumenta il loro potenziale e quello della tua azienda"*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.



# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Inserisci nel tuo CV questo programma altamente specializzato e muoviti in nuove aree di lavoro e di sviluppo professionale”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari**  
N° Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Esperto Universitario Gestione delle Risorse Umane nei Centri Veterinari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

**Esperto Universitario**

Gestione delle Risorse Umane  
nei Centri Veterinari

